



OSTRAVSKÁ
UNIVERZITA

Smlouva o poskytování služeb

Smluvní strany:

Ostravská univerzita

se sídlem: Dvořákova 7, 701 03 Ostrava

IČ: 619 88 987

DIČ: CZ61988987

zastoupená: doc. Mgr. Petrem Kopeckým, Ph.D., rektorem

bankovní spojení: ČNB, pobočka Ostrava

číslo účtu: 931761/0710

(dále jen „**objednatel**“)

na straně jedné

a

DC4 CZ, a. s.

se sídlem: Hulínská 2352/28d, 767 01 Kroměříž

IČ: 29242681

DIČ: CZ29242681

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl B, vložka 6222

zastoupena: Karlem Marconěm – místopředsedou představenstva

bankovní spojení: ČSOB, a.s. Nám. T.G. Masaryka 4349, 762 23 Zlín

číslo účtu: 260224377/0300

(dále jen: „**poskytovatel**“)

na straně druhé

uzavřely podle ust. § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, níže uvedeného dne, měsíce a roku tuto smlouvu o poskytování služeb:



OSTRAVSKÁ
UNIVERZITA

Článek I. Předmět smlouvy

1. Předmětem této smlouvy je závazek poskytovatele zajistit poskytování služeb dle odst. 2) a 3) tohoto článku a závazek objednatele zaplatit poskytovateli sjednanou odměnu, a to za podmínek uvedených v této Smlouvě.

2. Poskytováním služeb se rozumí podpora pro produkt Dell SC4020 (ST: FWX72Y1 – hlavní pole, 7JJW1L2 a 7JFY1L2 expanzní police), po dobu plnění podle článku II. v rozsahu:

1x 1Yr Post Standard Support and Next Business Day On-SiteService After Problem Diagnosis, v termínu od 1.9.2024 do 31.8.2025

3. Poskytované služby prodloužení podpory pro switche, dle čl. 1 odst. 2, je sjednáno v režimu Post Standard Support and Next Business Day On-SiteService After Problem Diagnosis.

Úroveň poskytované podpory zahrnuje:

- Zákazník kontaktuje společnost Dell EMC prostřednictvím telefonu nebo webového rozhraní v režimu 24x7 pro nahlášení problému se zařízením a poskytne informace pro počáteční posouzení závažnosti problému. Úroveň závažnosti určí společnost Dell EMC dle vlastního uvážení.
- Dell EMC poskytuje vzdálenou odezvu na základě úrovně závažnosti problému; nebo pokud to společnost Dell EMC považuje za nutné, reakce na místě, jak je popsáno níže.
- Společnost Dell EMC vyšle na místo instalace oprávněné pracovníky, aby problém řešili poté, co problém specifikuje a považuje reakci na místě za nezbytnou.
- Společnost Dell EMC poskytuje náhradní díly, pokud to považuje za nutné.
- Společnost Dell EMC poskytuje práva k novým verzím softwaru tak, jak je obecně zpřístupnila, přičemž poskytovatel odpovídá objednateli za možnost užívání související licence pro účely užívání podporovaného software objednatel.



OSTRAVSKÁ
UNIVERZITA

- Dell EMC provede instalaci nově vydaného softwaru, přičemž poskytovatel odpovídá objednateli za možnost užívání související licence pro účely užívání podporovaného software objednatelem.
- Některé produkty budou automaticky a nezávisle kontaktovat společnost Dell EMC, aby poskytly informace, které společnosti Dell EMC pomohou s určením problému.
- Dell EMC v případě potřeby vzdáleně přistupuje k produktům pro další diagnostiku a poskytování vzdálené podpory.
- nepřetržitý přístup k webovým znalostem a nástrojům svépomocné zákaznické podpory společnosti Dell EMC prostřednictvím webu online podpory Dell EMC.
- Podrobné podmínky supportu výrobce jsou uvedeny na odkazu níže: https://i.dell.com/sites/csdocuments/Legal_Docs/en/us/post-standard-support-en.pdf

(dále jen „podpora“)

4. Poskytovatel prohlašuje, že je oprávněn podporu podle této smlouvy poskytnout jako distributor software či partner distributora na základě smluvního vztahu s výrobcem software. Související podpora je zajišťována výrobcem, přičemž za její řádné poskytnutí odpovídá poskytovatel výrobcí v souladu s touto smlouvou.

Článek II.

Doba plnění

1. Poskytovatel se zavazuje poskytovat služby dle čl. I v období:

1x 1Yr Post Standard Support and Next Business Day On-SiteService After Problem Diagnosis, v termínu od 1.9.2024 do 31.8.2025

Článek III. Realizace služeb



OSTRAVSKÁ
UNIVERZITA

1. Smluvní strany navzájem jsou si povinny poskytnout veškerou součinnost potřebnou k zajištění řádného poskytování služeb.
2. Osobou oprávněnou k jednání o realizaci služeb je za objednatele Ing. Tomáš Stodůlka, tomas.stodulka@osu.cz, tel. 553 461 123.
3. Osobou oprávněnou k jednání o realizaci služeb je za poskytovatele Bc. Martin Lorenc, martin.lorenc@dc4.cz.cz, tel. +420 602 266 773.
4. Osobami oprávněnými k realizaci služby jsou techničtí pracovníci poskytovatele nebo zaměstnanci servisního oddělení provozovaného výrobcem zařízení.
5. Hlášení požadavků na servisní zásah je prováděno zaměstnancem objednatele elektronicky primárně na adresu <https://support.dell.com>, případně support@dc4.cz nebo <https://helpdesk@dc4.cz>

Článek IV.

Cena za poskytování služeb a platební podmínky

1. Objednatel se zavazuje za poskytování služeb zaplatit celkovou smluvní odměnu ve výši:

1x 1Yr Post Standard Support and Next Business Day On-Site Service After Problem Diagnosis, v termínu od 1.9.2024 do 31.8.2025

bez DPH 93 187,00 Kč

sazba DPH 21 %

DPH 19 569,27 Kč

s DPH 112 756,27 Kč

2. Smluvní odměnu uhradí objednatel bezhotovostně na účet uvedený v záhlaví této smlouvy.
3. Cena obsahuje veškeré náklady pro realizaci předmětu smlouvy včetně nákladů souvisejících. Cena za poskytování služeb je stanovena jako nejvýše přípustná.
4. Poskytovatel vystaví daňový doklad – fakturu ve lhůtě 14 dnů po uzavření této smlouvy. Splatnost faktury je 30 dní ode dne jejího doručení objednateli.



OSTRAVSKÁ
UNIVERZITA

5. Daňový doklad – faktura musí obsahovat všechny náležitosti řádného daňového a účetního dokladu ve smyslu příslušných právních předpisů, zejména zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů, zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů. Daňový doklad nesplňující předepsané náležitosti bude objednatelem vrácen do dne splatnosti daňového dokladu k doplnění či opravě, aniž se tak dostane do prodlení se splatností. Lhůta splatnosti počíná běžet znovu od opětovného doručení náležitě doplněné či opravené faktury objednatele.

Článek V. Odstoupení od smlouvy

1. Tato smlouva může být ukončena písemnou dohodou smluvních stran anebo odstoupením od smlouvy z důvodů stanovených v této smlouvě nebo v zákoně.
2. Od této smlouvy může smluvní strana odstoupit pro podstatné porušení smluvní povinnosti druhou smluvní stranou. Za podstatné porušení smluvní povinnosti se považuje zejména:
 - a) na straně objednatele nezaplacení ceny díla podle této smlouvy ve lhůtě delší než 30 dní po dni splatnosti faktury,
 - b) na straně poskytovatele, jestliže nebudou poskytovány služby dle čl. I. této smlouvy řádně a v dohodnutém termínu, a to včetně související podpory.
3. Odstoupení od této smlouvy musí být učiněno písemně. Účinky odstoupení od této smlouvy nastanou dnem, kdy bude písemné odstoupení smluvní strany odstupující doručeno druhé smluvní straně.
4. V případě odstoupení od smlouvy dle odst. 2 písm. b) tohoto článku je poskytovatel povinen vrátit objednateli alikvotní část smluvní odměny dle časového období, po které nebyly služby dle čl. I poskytovány.

Článek VI. Ochrana informací

1. Smluvní strany se vzájemně zavazují, že budou chránit a utajovat před třetími osobami chráněné informace, dokumenty a skutečnosti, tvořící obchodní tajemství, které byly vzájemně stranami poskytnuty v rámci tohoto obchodního případu. Obchodní tajemství tvoří konkurenčně významné, určitelné, ocenitelné a v příslušných



OSTRAVSKÁ
UNIVERZITA

obchodních kruzích běžně nedostupné skutečnosti, které souvisejí se závodem a jejichž vlastníci zajišťuje ve svém zájmu odpovídajícím způsobem jejich utajení.

2. Všechny informace sdělené druhé smluvní straně a jejím zaměstnancům nebo informace o smluvní straně přístupné v souvislosti s uzavřením a plněním této smlouvy musí být druhou smluvní stranou drženy v tajnosti. Tato povinnost trvá i po ukončení smlouvy. Povinnost mlčenlivosti se nevztahuje na informace obecně známé nebo v obchodních kruzích běžně dostupné a dále na informace, které měla strana, již byla informace sdělena druhou smluvní stranou, ve svém držení již před tímto sdělením bez porušení závazku mlčenlivosti či v případě plnění úředních povinností a případného soudního sporu v souvislosti s touto smlouvou.

Článek VII.

Smluvní pokuty a náhrada škody

1. Poruší-li smluvní strana povinnost uvedenou v ustanovení čl. VI. této smlouvy, je povinna zaplatit smluvní pokutu ve výši 5 000,- Kč za každé takové prokázané porušení.
2. Ujednáním o smluvní pokutě není dotčeno právo na náhradu škody způsobené porušením povinnosti, na kterou se smluvní pokuta vztahuje, a to ani v případě, že náhrada škody přesahuje smluvní pokutu.
3. Smluvní pokuta je splatná do 30 dnů od data, kdy byla povinné straně doručena písemná výzva k jejímu zaplacení ze strany oprávněné, a to na účet oprávněné strany uvedený v písemné výzvě.

Článek VIII.

Závěrečná ustanovení

1. Smluvní strany se dohodly, že ostatní práva a povinnosti smluvních stran se řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění a dalšími příslušnými právními předpisy.
2. Smlouvu lze měnit a doplňovat pouze písemně, a to číslovanými dodatky. Právo na předložení dodatku ke smlouvě mají obě smluvní strany.
3. Smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž každá smluvní strana obdrží po jednom vyhotovení.
4. Objednatel je povinným subjektem dle zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv (dále jen "zákon o registru smluv"). Poskytovatel bere na vědomí a výslovně souhlasí s tím, že tato smlouva, podléhá uveřejnění v Registru smluv (informační systém veřejné správy, jehož správcem je Ministerstvo vnitra). Objednatel se

zavazuje, že provede uveřejnění této smlouvy dle příslušného zákona o registru smluv.

5. Tato smlouva nabývá platnosti dnem podpisu a účinnosti nejdříve dnem uveřejnění smlouvy v Registru smluv. O této skutečnosti je Objednatel povinen uvědomit Poskytovatele, a to formou zaslání výpisu z Registru smluv.
6. Smluvní strany prohlašují, že smlouva vyjadřuje jejich svobodnou, pravou, srozumitelnou a vážnou vůli, a na důkaz čehož k ní připojují své podpisy.

Přílohy smlouvy: Příloha č.1 – cenová nabídka č. 20240709.OU

V Kroměříži dne

V Ostravě dne

Poskytovatel:

Objednatel:

.....

Karel Marcoň
místopředseda představenstva

.....

doc. Mgr. Petr Kopecký, Ph.D.
rektor