





Smlouva na poskytování služeb elektronických komunikací

Podle zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o elektronických komunikacích), ve znění pozdějších předpisů

1. OVANET a.s.

se sídlem: Ostrava, Přívoz, Hájkova 1100/13, PSČ 702 00
zastoupená: Ing. Martin Rubina, členem představenstva
IČ: 29399491
DIČ: CZ29399491
bankovní spojení: 
číslo účtu: 
zapsaná u Krajského soudu v Ostravě, oddíl B, vložka 4505
(dále jen „operátor“)

2. TEMAR spol. s.r.o.

se sídlem: Vítkovická č.p. 1708/17, 702 00 Ostrava
zastoupena: Vank Pavel - jednatel
IČ: 60318929
DIČ: CZ60318929
Bankovní spojení: 
Číslo účtu: 
zapsaná u Krajského soudu v Ostravě, oddíl C, vložka 11910
(dále jen „účastník“)
(společně také „smluvní strany“)

I.

Preambule

1. Operátor prohlašuje, že je provozovatelem veřejné komunikační sítě ve funkčně propojeném souboru přiřazených prostředků k poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací (dále také „sít“).
2. Operátor je oprávněn k poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací, a to na základě všeobecného oprávnění k zajišťování sítí elektronických komunikací, přiřazených prostředků a k poskytování služeb elektronických komunikací vydaných Českým telekomunikačním úřadem.
3. Účastník prohlašuje, že má zájem o poskytování služeb elektronických komunikací ze strany operátora, a za tímto účelem uzavírá tuto smlouvu na poskytování služby elektronických komunikací.

II. Předmět smlouvy

1. Operátor se zavazuje poskytovat účastníkovi službu elektronických komunikací (dále také „služba“):

Zřízení pevných datových okruhů s přenosovou rychlostí [redacted] prostřednictvím bezdrátových rádiových spojů pracujících se standardem [redacted] s koncovým bodem sítě na elektronickém komunikačním zařízení Fast Ethernet (RJ45) společnosti OVANET a.s. umístěném na jednotlivých lokalitách uvedených v příloze č.2. Každá lokalita je připojena samostatně k přípojným bodům společnosti OVANET a.s. s tím, že jejich vzájemné propojení do VPN je provedeno prostřednictvím vytvořeného IP tunelu.

Dále možnost připojení k internetu pro servisní zásahy. Připojení nebude využíváno trvale a pro komerční účely.

2. Smluvní strany jsou povinny dodržovat ustanovení „Obchodních podmínek“ společnosti OVANET a.s.“ (dále jen „Podmínky“), se kterými byli předem seznámeni a které tvoří přílohu č. 3 této smlouvy.

III. Cena

1. Účastník je povinen zaplatit za poskytnutou službu dle článku II. odst.1. částku podle přílohy č.1, na základě operátorem vystavené faktury.
2. Cena uvedená v Ceníku služeb nezahrnuje daň z přidané hodnoty. V souladu s příslušnými právními předpisy operátor tuto daň k ceně služby připočte a na daňovém dokladu ji uvede samostatnou položkou, přičemž účastník je povinen ji zaplatit spolu s cenou.
3. Dojde-li na základě dohody ke změně služby, potom se ceny za změněnou službu začínají účtovat od následujícího měsíce po provedení změny služby.
4. Cena za poskytnutou službu bude účastníkem hrazena zpětně za zúčtovací období, kterým je jeden kalendářní měsíc, na základě vystaveného daňového dokladu – faktury. Smluvní strany se dohodly, že pro potřebu fakturace má jeden kalendářní měsíc vždy 30 dní, a to bez ohledu na jeho skutečnou délku.
5. Operátor provádí vyúčtování ceny služby formou vystavení faktury účastníkovi takto:
 - a) jednorázové platby (např. instalace) mohou být fakturovány operátorem ihned po převzetí příslušného plnění účastníkem,
 - b) pravidelné platby jsou fakturovány zpětně k poslednímu dni zúčtovacího období,
 - c) pravidelné platby za neúplné zúčtovací období (např. z důvodu snížení kvality služby) jsou fakturovány zpětně za kalendářní měsíc, ve kterém je služba poskytována.V případě, že měsíční dostupnost služby klesne pod sjednanou hodnotu 99,5% (snížení dostupnosti), bude operátor poskytovat účastníkovi slevu ze sjednané měsíční ceny služby dle níže uvedené tabulky:

Měsíční dostupnost	Sleva
<= 99,50% > 98,00%	5% z měsíční ceny
<= 98,00% > 97,00%	15% z měsíční ceny
<= 97,00% > 95,00%	25% z měsíční ceny
<= 95,00%	50% z měsíční ceny

6. Kromě náležitostí stanovených platnými právními předpisy pro daňový doklad je operátor povinen ve faktuře uvést i tyto údaje:
 - a) číslo této smlouvy a datum jejího uzavření,
 - b) předmět plnění a jeho specifikaci,
 - c) označení banky a čísla účtu, na který musí být zapláceno,

- d) lhůtu splatnosti faktury,
 - e) označení osoby, která fakturu vystavila, vč. jejího podpisu a kontaktního telefonu.
7. Lhůta splatnosti faktur je dohodou stanovena na 30 kalendářních dnů od vystavení. Stejný termín splatnosti platí pro smluvní strany i při placení jiných plateb (např. úroků z prodlení, smluvních pokut, náhrady škody aj.).
 8. Nebude-li faktura obsahovat některou povinnou nebo dohodnutou náležitost, bude chybně vyúčtována cena nebo DPH, je účastník oprávněn fakturu před uplynutím lhůty splatnosti vrátit druhé smluvní straně k provedení opravy. Ve vrácené faktuře vyznačí důvod vrácení. Operátor provede opravu vystavením nové faktury. Od doby odeslání chybné faktury přestává běžet původní lhůta splatnosti. Lhůta splatnosti běží opět ode dne vystavení nově vyhotovené faktury účastníkovi.
 9. Doručení faktury se provede osobně proti podpisu zmocněné osoby nebo prostřednictvím pošty. Smluvní strany se dohodly, že platba bude provedena na číslo účtu uvedené operátorem ve faktuře bez ohledu na číslo účtu uvedené v úvodu této smlouvy, přičemž plnění bude vždy bez výjimky považováno za plnění předmětu v souladu s touto smlouvou.
 10. Povinnost zaplatit je splněna dnem připsání příslušné částky na účet operátora.
 11. Pro případ prodlení s plněním peněžitého závazku vyplývajícího z této smlouvy je účastník povinen zaplatit operátorovi úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý i započatý den prodlení.
 12. V případě chybného vyúčtování ceny za poskytnutou službu má účastník bez zbytečného odkladu právo uplatnit u operátora reklamaci na vyúčtování ceny, nejpozději však do dvou měsíců ode dne dodání vyúčtování ceny, jinak právo zanikne. Podání reklamace nemá odkladný účinek.

IV.

Doba trvání smlouvy

1. Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.

V.

Zřízení přístupu účastníka ke službám

1. Operátor se zavazuje zahájit poskytování dohodnutých služeb dle čl. II. této smlouvy do 30 dnů od podpisu smlouvy oběma smluvními stranami.

Okruh č. 5:

Za tímto účelem je povinen účastník umožnit operátorovi, jeho zaměstnancům či jím pověřeným osobám přístup do prostor, v nichž dojde k připojení ke službám, a to po předchozím ohlášení.

2. Operátor není v prodlení s plněním dle smlouvy, je-li mu v jeho plnění bráněno okolnostmi majícím povahu vyšší moci.
3. Bude-li technické zařízení umožňující připojení k síti (např.: koncový bod), které bude umístěno v prostorách užívaných účastníkem, ve vlastnictví operátora nebo bude-li operátor zřizovat vnitřní rozvody v prostorách účastníka, pak se tato smlouva považuje rovněž za dohodu o zřízení a provozování technického zařízení.

VI.

Práva a povinnosti smluvních stran

1. Operátor je povinen zejména:
 - a) Poskytovat službu definovanou v čl. II, odst. 1. této smlouvy v souladu s Podmínkami řádně a včas.
 - b) Informovat účastníka nejméně jeden měsíc předem o změně Podmínek.

- c) Poskytovat službu nepřetržitě, s výjimkami stanovenými touto smlouvou, Podmínkami a zákonem.
 - d) Plnit další povinnosti v souladu s touto smlouvou a Podmínkami.
2. Účastník je povinen zejména:
- a) Plnit své peněžité závazky řádně a včas.
 - b) Nezasahovat do jakýchkoliv technických zařízení umožňujících poskytování služby, pokud by následkem takového či jiného zásahu bylo snížení kvality či kvantity poskytovaných služeb.
 - c) Ohlásit jakoukoliv vadu poskytovaných služeb bez zbytečného odkladu operátorovi.
 - d) Poskytnout nezbytnou součinnost (vstupy do budovy, přístup k předávacím bodům sítě, apod.).
 - e) Jednat v souladu s předmětem této smlouvy a plnit další povinnosti dle této smlouvy, Podmínek a Ceníku služeb.

VII.

Způsob uplatnění odpovědnosti za vady (reklamacce)

1. Operátor odpovídá pouze za vady, které vznikly porušením povinností vyplývajících z této smlouvy, pokud k takovému porušení došlo úmyslným jednáním nebo nedbalostí operátora, jeho zaměstnance nebo smluvních partnerů.
2. Veškeré závady v poskytované službě budou ze strany účastníka nahlašovány operátorovi na Helpdesk prostřednictvím:

Telefon: [REDACTED]

E-mailu: [REDACTED]

Odstranění nahlášené závady a zprovoznění služby, pokud nedojde v případě osobní návštěvy zaměstnance operátora k sepsání předávacího protokolu potvrzeného zástupci obou smluvních stran, bude operátorem oznamováno na telefonní číslo: [REDACTED] a na e-mailovou adresu účastníka: [REDACTED]

3. Oprávnění nahlašovat závady a nefunkční poskytované služby na Helpdesk operátora mají: [REDACTED]
4. Doba mezi časem nahlášení závady a časem odstranění závady a zprovoznění služby bude vyjádřena v % a snížení fakturované částky za službu bude probíhat dle podmínek stanovených v článku III. odst. 5 písm. c) této Smlouvy.
5. Operátor zajistí dodržování Kvalitativních ukazatelů služby dle tabulky níže. V případě, že operátor přesáhne tyto parametry, služba se považuje za nedostupnou, tj. v poruše a snížení měsíční fakturované částky za službu bude probíhat dle podmínek stanovených v čl. III. odst. 5, písm. c) této smlouvy. Definice parametrů odpovídá standardům MEF (Metro Ethernet Forum).

Kvalitativní ukazatelé služby	
Garantované max. zpoždění (latency)	max. 50ms (G.114)
Garantovaná max. variabilita zpoždění (jitter):	max. 20ms
Garantovaná max. ztrátovost paketů (packet lost):	max. 0,25%

6. V případě poskytnutí vadné služby má účastník právo na uplatnění reklamacce bez zbytečného odkladu, nejpozději však do dvou měsíců od dne vadného poskytnutí služby, jinak právo zanikne.

7. V případě omezení nebo neposkytnutí služby dle této smlouvy je odpovědnost operátora vůči účastníkovi určena jako odpovědnost urychleně nastoupit na odstranění závady dle závažnosti poruchy, nejpozději však do 8 hodin od nahlášení závady dle čl. VII, odst. 2, této smlouvy. Porucha bude odstraněna nejpozději do 24 hodin.
8. Operátor neodpovídá za vady, které vznikly jako důsledek neoprávněného zásahu účastníka do jakékoliv ze součástí koncového bodu sítě. V takovém případě si operátor bude účtovat náhradu na odstranění závady.

VIII.

Zánik a zrušení smlouvy

1. Tato smlouva se zrušuje či zaniká, kromě dalších případů stanovených v této smlouvě či Podmínkách:

1.1 Odstoupením od smlouvy:

Operátor je oprávněn od této smlouvy odstoupit pro podstatné porušení smluvních povinností ze strany účastníka, kterým se rozumí soustavné neplacení za poskytnuté služby – existence tří nezaplacených vyúčtování ceny.

Účastník je oprávněn od této smlouvy odstoupit pro podstatné porušení smluvních povinností ze strany operátora, kterým se rozumí zejména prodlení s poskytováním služeb delší než 30 dnů.

Oznámení o odstoupení musí být písemné a doručeno druhé smluvní straně. Odstoupením od smlouvy tato smlouva zaniká, když projev vůle jedné ze smluvních stran je doručen druhé smluvní straně.

1.2 Výpovědí:

Každá ze smluvních stran je oprávněná podat výpověď z této smlouvy z jakéhokoliv důvodu. Výpověď musí být písemná a výpovědní lhůta v délce tří měsíců počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po jejím doručení druhé smluvní straně.

IX.

Závěrečná ustanovení

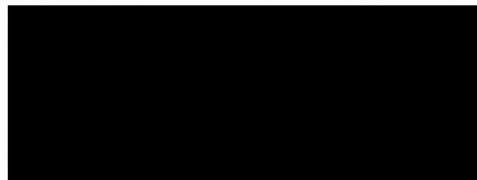
1. Pokud v této smlouvě nebylo dohodnuto jinak, platí v ostatním příslušná ustanovení zákona o elektronických komunikacích, občanského zákoníku a předpisů souvisejících, dále pak Podmínek a Ceníku služeb.
2. Tuto smlouvu lze změnit písemně po vzájemné dohodě smluvních stran, a to písemnými číslovanými dodatky k této smlouvě nebo jejím přílohám podepsanými oprávněnými zástupci obou smluvních stran. Návrh dodatku může podat kterákoliv ze smluvních stran.
3. Převod práv a závazků účastníka z této smlouvy na třetí osobu je možný jen s písemným souhlasem operátora.
4. Pro případ, že ustanovení této smlouvy oddělitelné od ostatního obsahu se stane neúčinným nebo neplatným, se smluvní strany zavazují bez zbytečného odkladu nahradit takové ustanovení novým. Případná neplatnost některého z takovýchto ustanovení této smlouvy nemá za následek neplatnost ostatních ustanovení.
5. Při změně této smlouvy na žádost účastníka před zřízením nebo zahájením poskytování služby, např. při změně umístění koncového bodu sítě účastníka nebo jiné, jím požadované změně, je účastník povinen operátorovi uhradit náklady již vynaložených prací a výkonů.
6. Písemnosti se považují za doručené i v případě, že kterákoliv ze smluvních stran jejich doručení odmítne či jinak znemožní. Zásilky se doručují na adresu uvedenou v této smlouvě.

7. Tato smlouva je vyhotovena ve dvou vyhotoveních, z nichž každá smluvní strana obdrží jedno vyhotovení.
8. Nedílnou součástí této smlouvy je příloha č. 1 – Ceník služeb, příloha č. 2 – Seznam okruhů a příloha č. 3 – Obchodní podmínky
9. Odchylná ustanovení této smlouvy mají před Podmínkami přednost.
10. Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu obou smluvních stran.
11. Smluvní strany výslovně prohlašují, že si tuto smlouvu před jejím podpisem přečetly, s jejím obsahem sjednaným na základě jejich pravé a svobodné vůle souhlasí, což stvrzují svými podpisy.

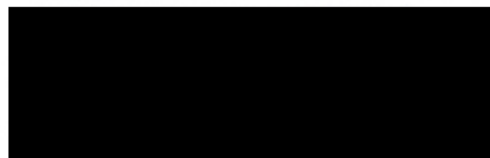
V Ostravě dne 28. 5. 2014



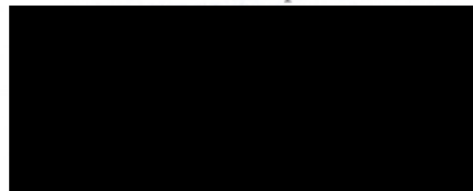
za účastníka
Vank Pavel
jednatel



V Ostravě dne 27. 05. 2014



za operátora
Ing. Martin Rubina
člen představenstva



Ceník služeb

Služba	Cena za zřízení (v Kč bez DPH)	Celková cena za službu měsíčně (v Kč bez DPH)
	85 000,-	4 400,-

V Ostravě dne 28.5.2014

V Ostravě dne 27. 05. 2014

za účastníka
Vank Pavel
jednatel společnosti

za operátora
Ing. Martin Rubina
člen představenstva

Seznam okruhů:

Okruh	BOD A	BOD B
Okruh 1		
Okruh 2		
Okruh 3		
Okruh 4		
Okruh 5		
Okruh 6		
Okruh 7		
Okruh 8		

Možnost připojení k internetu pro servisní zásahy.