



RÁMCOVÁ DOHODA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB S JEDNÍM ÚČASTNÍKEM

**SERVISNÍ PROHLÍDKY, ÚDRŽBA, OPRAVY, HAVARIJNÍ OPRAVY, REVIZE A KONTROLY
VRV SYSTÉMŮ, KLIMATIZAČNÍCH JEDNOTEK, VZT ZAŘÍZENÍ V OBJEKTECH ČRO – 2.
ČÁST - OBLAST ČECHY - ZÁPAD**

č. S2024/06349/00

Český rozhlas

zřízený zákonem č. 484/1991 Sb., o Českém rozhlasu

nezapisuje se do obchodního rejstříku

se sídlem Vinohradská 12, 120 99 Praha 2

zastoupený: [REDACTED]

IČO 45245053, DIČ CZ45245053

bankovní spojení: [REDACTED] 1001040797/5500

zástupce pro věcná jednání [REDACTED]

tel.: [REDACTED]

e-mail: [REDACTED]

(dále jen jako „objednatel“ nebo „Český rozhlas“)

a

Jaroslav Fišer - "KLIMAMONT"

zapsaný v obchodním rejstříku vedený u Krajského soudu v Ústí nad Labem sp. zn. A 8507

se sídlem Vodárenská 2561, 440 01 Louny

IČO: 13363034, DIČ: CZ6206050609

bankovní spojení: [REDACTED]

zástupce pro věcná jednání [REDACTED]

tel.: [REDACTED]

e-mail: [REDACTED]

(dále jen jako „poskytovatel“)

(dále společně jen jako „smluvní strany“ anebo jednotlivě také jako „smluvní strana“)

uzavírají v souladu s § 1746 odst. 2 a § 2586 a násl. a § 2631 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „OZ“), a dále v souladu s ustanoveními § 131 a násl. zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZZVZ“), tuto rámcovou dohodu o poskytování služeb s jedním účastníkem (dále jen jako „dohoda“ nebo „rámcová dohoda“)

Preambule

Tato dohoda upravuje podmínky týkající se zadání **2. části** podlimitní veřejné zakázky č. j. **VZ3_2024** s názvem „**Servis, údržba a opravy VRV systémů, klimatizačních jednotek, VZT zařízení v objektech ČRo**“ na poskytnutí níže specifikovaných služeb (dále jen „**veřejná zakázka**“) a rámcově upravuje vzájemné vztahy mezi objednatelem a poskytovatelem při poskytování dále specifikovaných služeb.

I. Účel a předmět dohody

1. Účelem této dohody je zajistit po dobu **24 měsíců** od účinnosti této dohody bezproblémový chod VRV systémů, klimatizačních jednotek a VZT zařízení v objektech ČRo (dále společně jako „**zařízení**“) v souladu s příslušnými právními předpisy, technickými normami, a požadavky a potřebami objednatele, prostřednictvím servisních prohlídek, údržby, oprav, revizí a kontrol těchto zařízení (tzn. poskytování níže specifikovaných služeb a dalších plnění stanovených touto dohodou nebo dílčí smlouvou), až do výše předpokládaného finančního limitu **520.000,- Kč bez DPH**.
2. Předmětem dohody je vymezení podmínek, které budou podkladem pro uzavírání dílčích smluv (dále jen „**dílčí smlouvy**“ a každá z nich samostatně jen „**dílčí smlouva**“) na poskytování servisních prohlídek, údržby, oprav, revizí a kontrol VRV systémů, klimatizačních jednotek a VZT zařízení, jejichž specifikace a parametry jsou uvedeny v příloze této dohody (dále jen „**služby**“).
3. Předmětem dohody je povinnost poskytovatele poskytovat objednateli dílčí plnění dle aktuálních potřeb objednatele na základě dílčích smluv na poskytování následujících služeb:
 - a) **Servisní prohlídky** (tzn., pravidelné servisní prohlídky technických zařízení v rozsahu stanoveném jednotlivými výrobci zařízení, platnou legislativou či rámcovou dohodou na jednotlivé typy předmětných zařízení), přičemž rozsah plnění i maximální finanční limit pro tuto část předmětu dohody jsou konkrétně vymezeny přílohami dohody;
 - b) **Revize, kontroly a další úkony** (tzn., zejména revize, kontroly a další úkony vyžadované ve smyslu platných technických, právních, požárních a bezpečnostních předpisů, norem a nařízení), přičemž rozsah plnění i cena plnění pro tuto část předmětu dohody jsou konkrétně vymezeny přílohami dohody;
 - c) **Havarijní zásahy** (tzn. neodkladné havarijní zásahy a opravy objednané telefonicky v případě havarijního stavu). Havarijním stavem se rozumí zejména situace, kdy by absence rychlého a operativního řešení havárie či závady mohla způsobit škody na majetku objednatele, případně třetích osob, ohrozit či znemožnit výkon činností objednatele, které je povinen vykonávat na základě zákona č. 484/1991 Sb., o Českém rozhlasu, případně ohrozit lidské životy nebo zdraví nebo životní prostředí;
 - d) **Ostatní opravy** (zejm. opravy závad zjištěných při provozu, při interních kontrolách prováděných pracovníky objednatele, při servisních prohlídkách, při revizích, kontrolách a dalších úkonech, či opravy neodstraněných závad zjištěných při havarijních zásazích);
 - e) **Údržba** (tzn. údržba technických zařízení prováděná dle potřeby nad rámec či mimo termíny pravidelných servisních prohlídek, například mimořádná výměna filtrů VZT či klínových řemenů u VZT jednotek);
 - f) **Řešení reklamačních závad** (tzn. takových vad služeb a zboží, které se na službách a zboží objeví v průběhu záruční doby). V případě, že reklamační závada bude mít charakter havarijního stavu, bude použit stejný postup jako u havarijních oprav;

to vše pro VRV systémy, klimatizační jednotky a VZT zařízení v objektech ČRo, jejichž parametry jsou uvedeny v příloze č. 2 této dohody „Specifikace zařízení včetně harmonogramu servisních prohlídek“ (dále společně také jako „**služby**“ nebo „**plnění**“).

4. Dílčí smlouvy budou uzavírány dle aktuálních potřeb objednatele na základě výzvy k plnění postupem dle následujícího článku této dohody. Jednotlivá ustanovení této dohody se přiměřeně použijí na dílčí smlouvy uzavřené na základě rámcové dohody.

II. Dílčí plnění a postup při jeho realizaci

1. Jednotlivá dílčí plnění budou poptávána a dílčí smlouvy uzavírány v souladu s touto dohodou a v souladu se ZZVZ následujícím způsobem:

a) objednatel bude vyzývat poskytovatele k dílčímu plnění za účelem poskytnutí plnění v souladu s touto dohodou a v rozsahu jejich příloh;

b) objednatel zašle poskytovateli:

- písemně na adresu jeho sídla (popř. jinou předem určenou kontaktní adresu) nebo
- datovou zprávou nebo
- e-mailem na e-mailovou adresu uvedenou v této dohodě (popř. jinou předem určenou kontaktní e-mailovou adresu)

výzvu k poskytnutí plnění. Ve výzvě budou uvedeny konkrétní požadavky na realizaci plnění a veškeré podmínky plnění, vč. doby plnění;

c) celková cena, kterou objednatel doplní do výzvy, bude vycházet z cen uvedených v přílohách této dohody;

d) při plnění do částky, která nepřesahuje **50.000,- Kč bez DPH**, bude mít výzva podobu objednávky, příp. dílčí smlouvy;

e) při plnění, jehož částka se rovná nebo přesahuje **50.000,- Kč bez DPH**, bude mít výzva podobu dílčí smlouvy;

f) poskytovatel je povinen písemně potvrdit objednateli akceptaci objednávky, a to nejpozději následující pracovní den po doručení výzvy;

g) bude-li plnění poskytováno na základě objednávky, vzniká poskytovateli povinnost k poskytnutí plnění přijetím výzvy k poskytnutí plnění, tj. doručením oznámení o jejím přijetí objednateli; to vše ve lhůtách stanovených touto dohodou nebo objednávkou;

h) poskytovatel je povinen písemně doručit podepsanou dílčí smlouvu ve fyzické podobě s vlastnoručním podpisem oprávněného zástupce poskytovatele na adresu sídla objednatele (nebo na jinou předem určenou kontaktní adresu), případně v elektronické podobě se zaručeným elektronickým podpisem založeným na kvalifikovaném certifikátu či s kvalifikovaným elektronickým podpisem oprávněného zástupce poskytovatele na e-mailovou adresu uvedenou v této dohodě (popř. jinou předem určenou kontaktní e-mailovou adresu), nebo prostřednictvím datové zprávy, a to nejpozději do **3 pracovních dnů** ode dne doručení návrhu dílčí smlouvy ze strany objednatele. Objednatel následně bez zbytečného odkladu zajistí podpis dílčí smlouvy a doručí příslušný počet vyhotovení dílčích smluv podepsaných oběma smluvními stranami zpět poskytovateli;

- i) bude-li plnění poskytováno na základě dílčí smlouvy, vzniká poskytovateli povinnost k poskytnutí plnění účinností dílčí smlouvy, tj. jejím uveřejněním v registru smluv; to vše ve lhůtách stanovených touto dohodou nebo dílčí smlouvou;
 - j) případné změny v rozsahu a četnosti plnění vztahující se k dílčí smlouvě budou možné na základě vzájemné dohody smluvních stran, a to v podobě jejího dodatku. Taková dohoda musí být vždy písemná a podepsána oprávněnými osobami smluvních stran. Její součástí musí být stanovení aktualizované ceny, která nesmí být vyšší, než cena (resp. dílčí cena u jednotlivých položek, jde-li o změnu těchto položek) uvedená v cenové nabídce poskytovatele, která je součástí této dohody jako její příloha.
2. Výzva objednatele bude obsahovat alespoň tyto náležitosti:
- a) identifikační údaje objednatele;
 - b) název a číslo jednacích veřejných zakázek a jednotlivého dílčího plnění;
 - c) vymezení předmětu a rozsahu plnění, (způsob) určení ceny v české měně bez DPH a s DPH, časový harmonogram plnění;
 - d) lhůtu a místo, případně způsob dílčího plnění;
 - e) další požadavky na obsah dílčího plnění.
3. Nestanoví-li tato dohoda jinak a připouští-li to povaha věci, použijí se veškerá ustanovení týkající se dílčích smluv přiměřeně i na objednávky.

III. Havarijní zásahy

1. **Havarijní zásahy** je poskytovatel povinen zajistit nejpozději do 6 hodin po jejich ohlášení. Hlášení o nutnosti havarijního zásahu budou přijímána od objednatele na dispečinku poskytovatele na telefonním čísle [REDACTED] 24 hod. denně, 7 dní v týdnu. Poskytovatel je povinen provádět případné změny telefonního čísla dispečinku tak, aby objednatel měl po celou dobu trvání dohody možnost kdykoli ohlásit nutnost havarijního zásahu a toto hlášení bylo poskytovatelem vzato na vědomí. Po skončení každého havarijního zásahu sepíše smluvní strany protokol o poskytnutí služeb, v němž bude uveden popis odstraňované závady, rozsah servisní činnosti a způsob jejího provedení. Bez podpisu protokolu o poskytnutí služeb objednatelem není poskytovatel oprávněn vystavit fakturu.
2. V případě havarijního stavu dle předchozího odstavce tohoto článku dohody mohou v rámci realizace havarijní opravy poskytovatelem nastat následující situace a s nimi spojená práva a povinnosti smluvních stran:
- a) v rámci havarijní opravy bude závada bez dalšího odstraněna v průběhu téhož dne, v němž byla objednatelem nahlášena a v němž proběhl havarijní výjezd, a smluvní strany vzájemně písemně potvrdí podobu a akceptaci objednávky / dílčí smlouvy. V takovém případě bude vyúčtování havarijního výjezdu i opravy provedeno s použitím sazeb pro havarijní opravy (viz příloha č. 1 této dohody).
 - b) v případě nutnosti pořízení náhradních dílů k odstranění závady bude tento postup vč. sdělení orientační ceny náhradních dílů projednán zástupci smluvních stran přímo při havarijním výjezdu; pakliže poskytovatel dostane k dispozici příslušné náhradní díly a závada zjištěná při havarijním výjezdu bude odstraněna v průběhu téhož dne, kdy byla nahlášena a kdy byl havarijní výjezd proveden, budou havarijní výjezd i oprava účtovány s použitím sazeb pro havarijní opravy (viz příloha č. 1 této dohody).

- c) v případě, že při havarijním výjezdu dojde k odvrácení bezprostředně hrozících škod, případně bude zajištěna provizorní funkčnost zařízení či rozvodů, případně bude zajištěno odstavení zařízení či rozvodů v nejbližším možném místě k místu poruchy či závady, a nebude možno, případně nebude nutno provést opravu, další postup bude probíhat v režimu dle čl. II. této dohody. Vyúčtování provedeného havarijního výjezdu bude provedeno s použitím sazeb pro havarijní opravy (viz příloha č. 1 této dohody).

IV. Místo a doba poskytování služeb

1. Místem poskytování služeb jsou objekty objednatele na těchto adresách:

- a) ČRo Plzeň, Nám. Míru 10, 301 00 Plzeň;
b) ČRo Karlovy Vary, Zítkova 3, 360 01 Karlovy Vary.

Objednávka nebo dílčí smlouva mohou stanovit jiné místo poskytování služeb (např. dílenskou opravu u poskytovatele služeb).

2. Poskytovatel se zavazuje poskytnout služby v místě poskytování služeb na vlastní náklad nejpozději do 2 dnů ode dne přijetí objednávky nebo účinnosti dílčí smlouvy, pokud objednávka nebo dílčí smlouva nestanoví jinak, případně neuplatní-li se postup dle čl. III. této dohody.
3. V případě poskytování služeb dle čl. I. odst. 3 písm. a) této dohody (servisní prohlídky) je poskytovatel povinen poskytnout služby v místě plnění ve lhůtách vyplývajících z platných právních předpisů a technických norem, pokud se jedná o pravidelnou servisní činnost. Objednatel je povinen poskytovateli nejpozději do 15 dnů ode dne účinnosti této dohody písemně poskytnout Podrobný harmonogram servisní činnosti. Přesná data provádění pravidelných servisních prohlídek je pak poskytovatel povinen ohlásit objednateli min. 2 dny předem telefonicky nebo e-mailem kontaktní osobě objednatele uvedené v této dohodě.
4. V případech poskytování služeb dle čl. I. odst. 3., písm. d) a e) této dohody (ostatní opravy a údržba) je poskytovatel povinen nechat si konkrétní termín provádění opravy odsouhlasit příslušným pracovníkem objednatele. Pokud to budou vyžadovat provozní okolnosti na straně objednatele, je poskytovatel povinen na jeho žádost poskytovat služby po pracovní době, o víkendech či státních svátcích.
5. Poskytovatel se zavazuje poskytovat služby v místě poskytování služeb na vlastní náklad a nebezpečí **v termínech uvedených v objednávce nebo dílčí smlouvě.**
6. Poskytovatel je povinen při poskytování služeb dodržovat pravidla bezpečnosti a ochrany zdraví při práci, pravidla požární bezpečnosti a vnitřní předpisy objednatele, se kterými byl seznámen. Přílohou této dohody jsou Podmínky provádění činností externích osob v objektech ČRo, které je poskytovatel povinen dodržovat.
7. Poskytovatel se zavazuje uvést místo poskytování služeb do původního stavu a na vlastní náklady odstranit v souladu s platnými právními předpisy odpad vzniklý při poskytování služeb spolu s veškerým nevyužitým materiálem, a to nejpozději ke dni ukončení poskytování služeb objednateli.
8. Poskytovatel podpisem této dohody stvrzuje, že se dostatečným způsobem seznámil s místem poskytování služeb a je plně způsobilý k řádnému plnění svých povinností dle této dohody.

V. Cena a platební podmínky

1. Cena plnění dle této dohody za dobu její účinnosti nepřesáhne částku ve výši **520.000,- Kč** (slovy: pět set dvacet tisíc korun českých) **bez DPH**.
2. Objednatel je povinen hradit poskytovateli ceny v souladu s jeho nabídkou v zadávacím řízení k veřejné zakázce, a to za plnění po něm požadovaná jednotlivými dílčími smlouvami či objednávkami.
3. Ceny uvedené v této dohodě vč. jejích příloh jsou konečné a zahrnují veškeré náklady poskytovatele související s poskytováním služeb a splnění všech povinností dle této dohody a příslušné dílčí smlouvy (např. doprava do místa plnění, navrácení místa poskytování služeb do původního stavu, náklady na likvidaci vzniklých odpadů a další náklady nezbytné k řádnému poskytování služeb). Poskytovatel není oprávněn si účtovat nebo zahrnovat do cenové nabídky čas svých pracovníků strávených na cestě do místa plnění v souvislosti s poskytováním služeb dle této dohody.
4. Zálohy ve smyslu plateb před zahájením plnění podle OZ a zálohy ve smyslu dílčích plateb v průběhu plnění dle daňových předpisů objednatel neposkytuje.
5. Ceny za poskytnuté plnění budou hrazeny na základě daňových dokladů (dále jen „**faktura**“) v české měně nebo v měně platné v České republice v den vystavení faktury, a to následujícím způsobem:
 - a) pravidelná servisní činnost bude hrazena v měsíčních intervalech poté, co smluvní strany potvrdí řádné poskytnutí služeb a poté, co poskytovatel splní všechny povinnosti stanovené touto dohodou (např. provedení záznamů do dokumentů servisovaných zařízení);
 - b) ostatní opravy, údržba a havarijní zásahy budou hrazeny po jejich provedení a oboustranném potvrzení řádného poskytnutí služeb a poté, co poskytovatel splní všechny povinnosti stanovené touto dohodou (např. provedení záznamů do dokumentů servisovaných zařízení) a dílčí smlouvou.
6. Režim DPH bude uplatněn v souladu se zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění (dále jen „**ZDPH**“).
7. Faktury vystavené poskytovatelem musí obsahovat všechny náležitosti daňového dokladu vč. označení příslušné rámcové dohody i dílčí smlouvy, ke které se vztahují. Součástí faktur budou jako její přílohy následující dokumenty:
 - a) kopie objednávky či dílčí smlouvy, jde-li o havarijní zásah nebo opravu;
 - b) seznam, v němž budou podrobně rozvedeny jednotlivé fakturované položky vč. uvedení ceny každé položky;
 - c) protokol o řádném a včasném poskytnutí služeb obsahující všechny náležitosti dle čl. VII. této dohody;
 - d) originály dokladů z provedených revizí a kontrol.
8. Splatnost faktur činí 24 dnů od data vystavení každé faktury poskytovatelem za předpokladu jejího doručení objednateli do 3 dnů od data vystavení. V případě pozdějšího doručení faktury činí splatnost 21 dnů od data skutečného doručení faktury objednateli. Využije-li poskytovatel možnost zaslat objednateli fakturu elektronickou poštou, je povinen ji zaslat v PDF formátu ze

své e-mailové adresy na e-mailovou adresu objednatele [REDACTED] a v kopii na e-mailovou adresu zástupce objednatele pro věcná jednání dle této dohody. Za den doručení faktury se v takovém případě považuje den jejího doručení do uvedených e-mailových schránek objednatele.

9. Nebude-li faktura obsahovat veškeré náležitosti podle ZDPH nebo podle jiných obecně platných právních předpisů nebo bude-li v rozporu s podmínkami vyúčtování podle rámcové dohody a dílčí smlouvy, je objednatel oprávněn fakturu poskytovateli vrátit s pokyny k její opravě. V takovém případě splatnost faktury nezačala běžet a splatnost nové opravné faktury počne běžet od samého počátku až prvním dnem jejího doručení objednateli.
10. Poskytovatel jako poskytovatel zdanitelného plnění prohlašuje, že není v souladu s § 106a ZDPH tzv. nespolehlivým plátcem. Smluvní strany se dohodly, že v případě, že Český rozhlas jako příjemce zdanitelného plnění bude ručit v souladu s § 109 ZDPH za nezaplacenou DPH (zejména v případě, že bude poskytovatel zdanitelného plnění prohlášen za nespolehlivého plátce), je Český rozhlas oprávněn odvést DPH přímo na účet příslušného správce daně. Odvedením DPH na účet příslušného správce daně v případech dle předchozí věty se považuje tato část ceny zdanitelného plnění za řádně uhrazenou. Český rozhlas je povinen o provedení úhrady DPH dle tohoto odstavce vydat poskytovateli zdanitelného plnění písemný doklad. Český rozhlas má právo odstoupit od této dohody v případě, že poskytovatel zdanitelného plnění bude v průběhu trvání této dohody prohlášen za nespolehlivého plátce.

VI. Vyhrazená změna závazku

1. Objednatel jako zadavatel si v souladu s ustanovením § 100 odst. 1 ZZVZ vyhrazuje právo na změnu závazku.
2. Objednatel je oprávněn svého práva na změnu závazků využít za předpokladu, že plnění dle této dohody mu bude řádně a včas odevzdáváno v termínech stanovených dílčími smlouvami a že na straně objednatele vyvstane potřeba poskytnutí plnění spočívajícího v:
 - a) dodávce a použití spotřebního, montážního a drobného instalačního materiálu či použití specializovaných služeb či zařízení, které objednatel není schopen předvídat;
 - b) dodávce a použití chladiva v případně nenadálých poruch a úniků chladiva tak, aby byla zajištěna funkčnost a provozuschopnost zařízení objednatele;
 - c) provedení ekologické likvidace odsátého použitého či kontaminovaného chladiva.
3. Plnění, jehož se změna závazku dle tohoto článku dohody bude týkat, bude objednatel u poskytovatele poptávat způsobem dle čl. II. této dohody. Objednatel je oprávněn v rámci využití práva na změnu závazku v souladu s ustanovením § 100 odst. 1 ZZVZ požadovat, aby mu poskytovatel za činnosti, které budou předmětem vyhrazené změny, navrhl nabídkovou cenu, přičemž na výzvu objednatele předloží odůvodnění výše nabídkové ceny jako ceny obvyklé v porovnání s cenovou hladinou u srovnatelné konkurence daného plnění. Poskytovateli vzniká nárok na zaplacení ceny dle tohoto odstavce dohody po každém jednotlivém plnění, které bude potvrzeno písemným protokolem o poskytnutí služeb podepsaným oběma smluvními stranami.
4. Objednatel si v souladu s ust. § 100 odst. 1 ZZVZ vyhrazuje využít právo na změnu závazku dle tohoto článku dohody za doby její účinnosti, a to až do celkové výše **70.000,- Kč bez DPH**.
5. Hodnota dohody bez využití práva na změnu závazku tohoto článku dohody činí 450.000,- Kč bez DPH. Hodnota dohody s využitím práva na změnu závazku tak činí **520.000,- Kč bez DPH**.

VII. Řádné poskytnutí služeb

1. Smluvní strany potvrdí řádné a včasné poskytnutí služeb ze strany poskytovatele v ujednaném rozsahu a kvalitě podpisem protokolu o poskytnutí služeb – servisní výkaz (dále jen „**protokol o poskytnutí služeb**“).
2. Protokol o poskytnutí služeb je čitelný výkaz potvrzený pracovníkem objednatele a obligatorně obsahuje: datum poskytnutí služby, čas zahájení poskytování služby, jména servisních techniků, specifikaci technického zařízení, popis poskytnuté služby, popis zjištěných, odstraněných či neodstraněných závad, návrh způsobu odstranění neodstraněných závad včetně výčtu potřebných náhradních dílů a odhad ceny nákladů na odstranění závady, čas ukončení poskytování služby. Jedna kopie protokolu o poskytnutí služeb bude vždy ponechána u zástupce objednatele v objektu, kde byla poskytnuta služba.
3. Poskytovatel je oprávněn dodat písemný odhad ceny nákladů na odstranění závady i dodatečně, není-li objektivně schopen takové náklady řádně stanovit při podpisu protokolu o poskytnutí služeb a dohodne-li se tak v konkrétním případě s objednatelem. Poskytovatel je však v takovém případě povinen dodat objednateli odhad ceny nákladů na odstranění závady v případě závady havarijní či ohrožující provoz technologií či vysílání ČRo nejpozději nejbližší následující pracovní den po podpisu protokolu o poskytnutí služeb oběma smluvními stranami a v případě ostatních závad nejpozději do 10 pracovních dní po dni podpisu protokolu o poskytnutí služeb.
4. V případě, že se při provádění servisní prohlídky, revize či kontroly vyskytne závažná závada, která může bezprostředně vést ke zranění osob, či ke vzniku škod na zařízení, majetku objednatele či životním prostředí, je poskytovatel kromě uvedení této informace do protokolu o poskytnutí služeb současně povinen bezodkladně telefonicky informovat objednatele.
5. Veškeré výše uvedené doklady a jakékoliv případné další doklady vztahující se k poskytnutému plnění je poskytovatel následně po podpisu protokolu o poskytnutí služeb povinen zaslat objednateli také v elektronické podobě.
6. Má-li být dokončení služeb prokázáno provedením ujednaných zkoušek, považuje se poskytnutí služeb za dokončené úspěšným provedením zkoušek. K účasti na nich poskytovatel objednatele včas písemnou a prokazatelně doručenou formou přizve, nejméně však 3 pracovní dny před konáním zkoušky. Výsledek zkoušky se zachytí v zápisu, který je poskytovatel povinen objednateli předat.
7. Smluvní strany jsou oprávněny stvrdit písemným protokolem i jiné skutečnosti, jež se vyskytnou v průběhu účinnosti této dohody – zejm. úspěšné provedení zkoušek po odstranění vad aj.
8. Služby jsou provedeny až okamžikem řádného poskytnutí služeb bez jakýchkoliv vad či nedodělků. Rozhodující je podpis protokolu o poskytnutí služeb bez vad či nedodělků oprávněnými zástupci obou smluvních stran.

VIII. Kvalita služeb

1. Poskytovatel prohlašuje, že služby budou poskytovány bez faktických a právních vad a budou odpovídat této dohodě a platným právním předpisům. Poskytovatel je povinen při poskytování služeb postupovat v souladu s platnými právními předpisy a českými technickými normami ČSN.

2. Poskytovatel dále prohlašuje, že se dostatečným způsobem seznámil se specifikací služeb a podmínkami jejich poskytování, je odborně způsobilý služby řádně a včas poskytovat a má k tomu veškeré potřebné kapacity.
3. Poskytovatel poskytuje na provedené služby záruku za jakost **v délce 6 měsíců**. Záruční doba počíná běžet okamžikem řádného poskytnutí služeb. Zárukou za jakost poskytovatel přebírá odpovědnost za to, že služby budou po dobu odpovídající záruce způsobilé ke svému užití, jejich kvalita bude odpovídat této dohodě a zachovají si vlastnosti touto dohodou vymezené, popř. obvyklé. Záruka za jakost ve smyslu této dohody však nedopadá na takové závady VRV systémů, klimatizačních jednotek a VZT zařízení, jejichž vznik je způsoben běžným provozem a opotřebením jednotlivých zařízení a které nejsou přímým důsledkem nesprávně provedené opravy ze strany poskytovatele.
4. Poskytovatel je povinen po dobu záruční doby bezplatně odstranit vady služeb a zboží, které se na službách a zboží objeví. Poskytovatel je povinen zahájit kroky k řešení reklamace (tzn., reagovat na nahlášené vady a informovat objednatele o dalším postupu) nejpozději do 2 pracovních dnů od nahlášení vad objednatelem a následně nejpozději do 10 pracovních dnů od nahlášení vad objednatelem tyto vady odstranit. V případě, že bude poskytovatel v prodlení s odstraněním vady, je objednatel oprávněn vadu odstranit sám na náklady poskytovatele, který se mu je zavazuje neprodleně uhradit, nebo odstoupit od dohody v odpovídajícím rozsahu. Ustanovení o sankcích dle rámcové dohody a dílčí smlouvy tím nejsou dotčena.
5. V případě vad služeb, které mají povahu havarijního stavu, je poskytovatel povinen zahájit kroky k řešení reklamace dle dohodnutého dojezdového času, nejpozději však do 6 hodin od okamžiku nahlášení takové vady telefonicky na dispečink poskytovatele na tel. číslo **702 136 407**. Nebude-li možné odstranit vadu ihned na místě, je poskytovatel povinen zajistit, aby vada nezpůsobovala další škody a nejpozději do 10 pracovních dnů tuto vadu odstranit.
6. Poskytovatel je povinen při servisu a opravách používat pouze schválená a kalibrovaná diagnostická zařízení, měřicí přístroje a nářadí, a dodržovat technologické postupy stanovené výrobcem či platnou legislativou. Poskytovatel se zaručuje, že nedojde vlivem jeho činnosti na zařízení ke ztrátě či omezení záruk na zařízení či jeho části.
7. Poskytovatel je povinen zajistit poskytování služeb zejména osobami, prostřednictvím kterých ve veřejné zakázce prokázal kvalifikaci, tj. koordinátorem projektu a techniky, a to v roli pro kterou tyto osoby kvalifikaci prokázali; v případě potřeby výměny některé z těchto osob je poskytovatel povinen o tom písemně informovat objednatele a současně zajistit, aby nová osoba splňovala kvalifikaci dle zadávacích podmínek veřejné zakázky pro danou roli. Na písemnou žádost objednatele je poskytovatel povinen k tomu doložit odpovídající doklady.
8. Poskytovatel okamžikem účinnosti dílčí smlouvy přebírá odpovědnost za to, že služby dle této dohody a příslušné dílčí smlouvy budou po dobu plnění určenou příslušnou dílčí smlouvou způsobilé ke svému užití, jejich kvalita bude odpovídat této dohodě a dílčí smlouvě a budou vykazovat vlastnosti vymezené touto dohodou a dílčí smlouvou, popř. vlastnosti obvyklé.
9. Poskytovatel je povinen po dobu dle předchozího odstavce tohoto článku dohody bezplatně odstranit vady služeb, které se na službách objeví, a to nejpozději do 3 dnů od jejich písemného oznámení objednatelem. V případě, že bude poskytovatel v prodlení s odstraněním vady, je objednatel oprávněn vadu odstranit sám na náklady poskytovatele, který se mu je zavazuje neprodleně uhradit.
10. Poskytovatel je povinen uhradit objednateli náklady vzniklé při uplatnění jeho práv a nároků z odpovědnosti za vady.

IX. Práva a povinnosti smluvních stran

1. Práva a povinnosti objednatele:

- a) objednatel je oprávněn k pravidelné kontrole plnění a dodržování sjednaných podmínek poskytování služeb podle této dohody ze strany poskytovatele, a to i bez předchozího upozornění. Budou-li zjištěny nedostatky zejména co do rozsahu, četnosti a/nebo kvality plnění, oznámí tuto skutečnost k tomu určené osobě poskytovatele. Poskytovatel je povinen bezodkladně po takovém oznámení zjednat nápravu;
- b) objednatel je povinen předávat poskytovateli všechny potřebné informace a údaje, které má objednatel a které jsou nutné k tomu, aby poskytovatel mohl poskytovat plnění podle této dohody a konkrétní dílčí smlouvy;
- c) objednatel se zavazuje zodpovídat dotazy poskytovatele ve vztahu k předmětu plnění podle této dohody a konkrétní dílčí smlouvy, a to do 2 pracovních dnů od obdržení dotazu, nedohodnou-li se smluvní strany jinak;
- d) bude-li třeba, vyvine objednatel přiměřené úsilí poskytnout poskytovateli všechny potřebné informace a údaje od třetích stran, které jsou nutné k zajištění řádného plnění poskytovatele podle této dohody nebo dílčí smlouvy;
- e) objednatel má právo kdykoliv za účinnosti dohody žádat od poskytovatele předložení dokladů prokazujících splnění kvalifikačních předpokladů uvedených v zadávací dokumentaci zadávacího řízení, a to v souladu se ZZVZ;
- f) objednatel má právo na úplné a včasné plnění ze strany poskytovatele v souladu s touto dohodou a příslušnou dílčí smlouvou či objednávkou;
- g) objednatel je povinen poskytnout poskytovateli seznam svých příslušných pracovníků (vč. jejich kontaktních údajů), a to nejpozději do 10 pracovních dnů ode dne účinnosti této dohody;
- h) objednatel je povinen poskytnout poskytovateli aktuální přehled veškerých svých technických zařízení, na něž se vztahuje poskytování služeb dle této dohody, a to nejpozději do 10 pracovních dnů ode dne účinnosti této dohody. Objednatel výslovně uvádí, že počet těchto technických zařízení se za dobu trvání této dohody může měnit;
- i) objednatel má právo po dobu účinnosti této dohody měnit celkový počet svých technických zařízení, jakož i počet typů jednotlivých instalovaných technických zařízení, přičemž tyto změny je povinen nahlásit poskytovateli bezodkladně po jejich provedení, nejpozději však do 10 pracovních dnů od jejich provedení;
- j) objednatel je povinen poskytnout poskytovateli podrobný harmonogram servisní činnosti, přičemž je v případě změny údajů v tomto harmonogramu povinen poskytnout poskytovateli bezodkladně aktualizovaný harmonogram. Změny dle tohoto písmene dohody mohou být prováděny výlučně v důsledku výměny technických zařízení, k nimž se servisní činnost vztahuje, v poměru 1:1, nebo v důsledku rozšíření počtu stávajících technických zařízení dle potřeb a požadavků objednatele maximálně o 15%.

2. Práva a povinnosti poskytovatele:

- a) poskytovatel je povinen si při poskytování sjednaných služeb počínat s náležitou odbornou péčí, v souladu s obecně závaznými právními předpisy, touto dohodou a každou dílčí smlouvou; dále je povinen chránit práva a oprávněné zájmy objednatele, řídit se jeho

pokyny a nejednat v rozporu s nimi a zdržet se veškerého jednání, které by mohlo objednatel jakýmkoliv způsobem poškodit;

- b) poskytovatel poskytuje služby osobně, popř. prostřednictvím svých zaměstnanců či poddodavatelů; v každém takovém případě je poskytovatel povinen zajistit, aby všechny osoby podílející se na plnění pro objednatel, které jsou v pracovním nebo jiném obdobném poměru k poskytovateli nebo jsou s poskytovatelem ve smluvním vztahu, se řídily vždy touto dohodou a konkrétní dílčí smlouvou; poruší-li taková osoba jakékoliv ustanovení této dohody nebo konkrétní dílčí smlouvy, bude se na to hledět, jako by porušení způsobil sám poskytovatel;
- c) v případě, že objednatel nebude schopen získat informace od třetích stran nebo nezodpoví dotazy ve stanoveném termínu, nebude jakýkoliv dopad nedostatku informací chápán jako porušení této smlouvy ze strany poskytovatele. Bude-li však mít nedostatek informací vliv na termíny plnění poskytovatele, nebude nedodržení termínů posuzováno jako prodlení poskytovatele;
- d) poskytovatel je povinen po celou dobu poskytování služeb dle této dohody zajistit důstojné pracovní podmínky a dodržování povinností vyplývajících z pracovněprávních předpisů, předpisů z oblasti zaměstnanosti a bezpečnosti a ochrany zdraví při práci, a to vůči všem osobám, které se budou podílet na poskytování služeb dle této dohody bez ohledu na to, zda půjde o zaměstnance poskytovatele, osoby v jiném obdobném vztahu k poskytovateli nebo o osoby, které jsou k poskytovateli ve smluvním vztahu;
- e) poskytovatel se zavazuje všem osobám, které se budou podílet na poskytování služeb dle této dohody hradit řádně a včas sjednanou úplatu, a to bez ohledu na to, zda se jedná o zaměstnance poskytovatele, osoby v obdobném vztahu k poskytovateli nebo osoby, které jsou s poskytovatelem ve smluvním vztahu. Objednatel je oprávněn po poskytovateli kdykoli za účinnosti této dohody požadovat prokázání řádného plnění této povinnosti;
- f) poskytovatel se zavazuje na své náklady zajistit, aby při poskytování služeb ve výškách a na střechách objektů objednatel, prováděli technici či pracovníci proškolení k bezpečnému provádění prací ve výškách a současně způsobilí k bezpečnému provádění prací ve výškách. Dále se poskytovatel zavazuje na své náklady zajistit, aby tam, kde je přístupný vhodný kotvicí bod, se technici či pracovníci provádějící práce ve výškách při provádění těchto prací zajišťovali, a to pomocí vlastního lezeckého vybavení včetně úvazku a lana;
- g) poskytovatel je povinen na základě přehledů technických zařízení předaných objednatel hlídat po dobu účinnosti této dohody termíny veškerých servisních prohlídek, revizí a kontrol, a vždy 1 měsíc před vypršením příslušného termínu upozornit na blížící se vypršení termínu e-mailem objednatel;
- h) poskytovatel je povinen po dobu účinnosti této dohody poskytovat objednateli informační a legislativní podporu v rozsahu: zajištění základních zákonů, vyhlášek a vládních nařízení souvisejících s provozem VRV systémů, klimatizačních jednotek a VZT zařízení, zajištění tiskopisů pro evidenci provozních záznamů, metodické vedení obsluh a osob zodpovědných za provoz VRV systémů, klimatizačních jednotek a VZT zařízení objednatel, vedení evidence zařízení včetně vyhotovení a sledování plánu revizí, poskytování informací o změnách v legislativě, poskytování běžných konzultací k provozu zařízení a informací souvisejících s provozem, poskytování doporučení pro správný provoz zařízení; poskytovatel je povinen poskytovat výše uvedené informace a provádět výše uvedené úkony po uplynutí každých 3 měsíců doby trvání rámcové dohody;

- i) poskytovatel je povinen bezodkladně telefonicky informovat objednatele o všech závažných závadách zjištěných při servisních prohlídkách, revizích a kontrolách či havarijních výjezdech; v případě nezastižení kontaktní osoby objednatele bude namísto něj informován pracovník objednatele, a to nejpozději při potvrzování protokolu o poskytnutí služeb - servisního výkazu;
- j) v případě, že v rámci jedné servisní prohlídky jednoho zařízení je zjištěna závada, jejíž odstranění je možné přímo při servisní prohlídce a náklady na toto odstranění nepřevyšují 2.000,- Kč bez DPH, je poskytovatel povinen vyžádat si předchozí telefonický souhlas objednatele k odstranění této závady při prováděné servisní prohlídce, jenž mu objednatel písemně potvrdí e-mailem nejpozději nejbližší následující pracovní den. Pro vyloučení pochybností smluvní strany uvádí, že částka 2.000,- Kč se vztahuje na provedení činností v rámci servisní prohlídky dle této smlouvy, nikoli na případné náhradní díly potřebné k provedení opravy;
- k) poskytovatel je povinen uvést veškeré závady zjištěné na technických zařízeních v protokolu o poskytnutí služeb - servisním výkazu a dále vypracovat písemnou zprávu obsahující vyhodnocení závažnosti zjištěných závad, doporučení vhodného postupu jejich odstranění, vč. uvedení případných potřebných náhradních dílů a cenový odhad nákladů na odstranění těchto závad;
- l) bude-li poskytování služeb dle této dohody zahrnovat likvidaci odpadu, zejm. pak likvidaci chladiva, je poskytovatel povinen při likvidaci postupovat v souladu s aktuálně platnými právními předpisy. Objednatel je oprávněn po poskytovateli požadovat prokázání dodržování příslušné legislativy;
- m) poskytovatel je povinen zajistit provoz telefonického dispečinku na tel. čísle **702 136 407** 7 dní v týdnu, 24 hodin denně, následné potvrzování havarijních výjezdů bude prováděno po provedení havarijní opravy ze strany objednatele na e-mailovou adresu poskytovatele **klimamont@klimamont.cz** nejpozději nejbližší pracovní den po provedení havarijní opravy;
- n) poskytovatel je povinen zajistit následující složení posádek:
 - **pravidelné servisní prohlídky** bude zajišťovat minimálně jedna posádka skládající se ze dvou pracovníků poskytovatele vybavených potřebným nářadím a náčiním; v případě servisních prohlídek VZT zařízení v objektu Římská 15, jejichž součástí je demontáž a zpětná montáž stropního podhledu, budou servisní prohlídky těchto VZT zařízení zajišťovat minimálně tři pracovníci poskytovatele;
 - **havarijní zásahy** bude zajišťovat posádka skládající se z minimálně jednoho/maximálně dvou pracovníků vybavených potřebným nářadím a náčiním;
 - **ostatní opravy či údržbu nad rámec servisních prohlídek** bude zajišťovat posádka skládající se z minimálně jednoho/maximálně dvou pracovníků vybavených potřebným nářadím a náčiním, pokud nebude v objednávce či v dílčí smlouvě stanoveno jinak.
- o) poskytovatel je odpovědný ve smyslu obecných ustanovení OZ za škodu způsobenou na majetku či zařízení objednatele v souvislosti s poskytováním služeb podle této dohody, a to za škodu vzniklou přímo v průběhu poskytování služeb i za škodu vzniklou v důsledku neodstranění závady, neodborného provedení služeb či jiného porušení povinnosti poskytovatele, jakož i jeho nedbalosti;
- p) poskytovatel je povinen zajistit, aby se v rámci odborné studijní praxe na poskytování služeb spočívající v pravidelných servisních prohlídkách podílel alespoň 1 student

v některém z oborů technologická zařízení staveb, technika prostředí, elektrikář a elektrotechnika nebo příp. v dalších příbuzných oborech, přičemž musí být splněny následující podmínky:

- poskytovatel doloží splnění této povinnosti písemným čestným prohlášením s uvedením jména studenta včetně jeho studijního oboru, a to nejpozději před servisní prohlídkou, které se student účastní.
 - student se za dobu účinnosti dohody zúčastní alespoň jedné servisní prohlídky. Po jeho zaučení v rámci poskytování služeb u objednatele je poskytovatel oprávněn umožnit účast takového studenta na poskytování služeb i opakovaně – režim a frekvence účasti studenta na poskytování služeb pak bude zcela v gesci poskytovatele;
 - během realizace poskytování služeb dle této dohody za činnost studenta odpovídá poskytovatel, a to včetně jeho seznámení s podmínkami provádění činností externích osob v objektech objednatele z hlediska bezpečnosti a ochrany zdraví při práci, požární ochrany a ochrany životního prostředí;
 - student nemá nárok na odměnu ze strany objednatele v případech, kdy se bude účastnit poskytování služeb, u nichž tato dohoda umožňuje přítomnost maximálně dvoučlenné posádky;
- q) poskytovatel není oprávněn postoupit nebo jakýmkoliv jiným způsobem převést práva a povinnosti na třetí osoby vyjma plnění poskytovaných poddodavateli v souladu s touto dohodou a zadávací dokumentací;
- r) poskytovatel je povinen umožnit objednateli provedení kontroly plnění a dodržování sjednaných podmínek poskytování služeb podle této dohody; k oznámeným nedostatkům zejména co do rozsahu, četnosti a/nebo kvality plnění je povinen bezodkladně zjednat nápravu.

X. Sankce

1. V případě, že bude uplatněn postup dle čl. II., odst. 1 této dohody a poskytovatel ve stanovené lhůtě neakceptuje výzvu k poskytnutí plnění nebo tuto výzvu odmítne, anebo nedoručí ve stanovené lhůtě podepsanou dílčí smlouvu nebo dílčí smlouvu odmítne podepsat, je poskytovatel povinen uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši **10.000,- Kč**.
2. V případě porušení povinnosti poskytovatele stanovené v čl. IX. odst. 2. písm. k) této dohody, tj. povinnosti uvést veškeré závady zjištěné na technických zařízeních v protokolu o poskytnutí služeb, a vypracovat písemnou zprávu obsahující vyhodnocení závažnosti zjištěných závad, doporučení vhodného postupu jejich odstranění, vč. uvedení případných potřebných náhradních dílů, a cenového odhadu nákladů na odstranění těchto závad; a dle čl. IX. odst. 2., písm. m) této dohody, tj. povinnosti zajištění provozu telefonického dispečinku na tel. čísle ■■■■■ 7 dní v týdnu, 24 hodin denně, je poskytovatel povinen uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši **1.000,- Kč** za každý jednotlivý případ porušení každé z uvedených povinností.
3. Bude-li poskytovatel v prodlení s poskytováním služeb spočívajících v provádění havarijních zásahů, tj. poruší povinnost zajistit havarijní stav nejpozději do 6 hodin dle čl. III., odst. 1 této dohody, zavazuje se poskytovatel zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši **1.000,- Kč** za každou započatou hodinu prodlení proti dohodnutému dojezdovému času, a to až do doby zahájení havarijní opravy.
4. Bude-li poskytovatel v prodlení s poskytováním pravidelných servisních prohlídek, revizí, kontrol a dalších úkonů vymezených touto dohodou, či ostatních oprav, zavazuje se

poskytovatel zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši **1.000,- Kč** za každý započatý den prodlení.

5. Bude-li poskytovatel v prodlení s vyřízením reklamace vady, na niž se vztahuje záruka za jakost, zavazuje se poskytovatel zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši **1.000,- Kč** za každý započatý den prodlení, a to až do doby vyřízení reklamace.
6. Bude-li poskytovatel v prodlení se zahájením kroků k řešení reklamace, zavazuje se poskytovatel zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši **1.000,- Kč** za každý započatý den prodlení, a to až do doby vyřízení reklamace.
7. Bude-li poskytovatel v prodlení se zahájením kroků k řešení reklamace vady, která má povahu havarijního stavu, zavazuje se poskytovatel zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši **2.000,- Kč** za každou započatou hodinu prodlení, a to až do doby vyřízení reklamace.
8. Zjistí-li objednatel porušení povinnosti poskytovatele dle čl. IX., odst. 2 písm. e) této dohody, je oprávněn požadovat po poskytovateli úhradu smluvní pokuty ve výši **3.000,- Kč** za každý zjištěný případ porušení stanovené povinnosti.
9. Zjistí-li objednatel porušení povinnosti poskytovatele dle čl. IX., odst. 2 písm. f) této dohody, je oprávněn požadovat po poskytovateli úhradu smluvní pokuty ve výši **5.000,- Kč** za každý zjištěný případ porušení stanovené povinnosti.
10. Zjistí-li objednatel porušení povinnosti poskytovatele dle čl. IX., odst. 2, písm. l) této dohody, je oprávněn požadovat po poskytovateli úhradu smluvní pokuty ve výši **3.000,- Kč** za každý zjištěný případ porušení stanovené povinnosti.
11. Bude-li poskytovatel v prodlení s poskytnutím služeb spočívajícím v jiném porušení jeho povinností než je uvedeno v odst. 1 až 10 tohoto článku dohody, zavazuje se zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši **0,5 %** z ceny služeb bez DPH dle dílčí smlouvy za každý jednotlivý případ a každý započatý den prodlení.
12. Bude-li objednatel v prodlení se zaplacením ceny služeb, zavazuje se objednatel zaplatit poskytovateli smluvní pokutu ve výši **0,05 %** z dlužné částky za každý započatý den prodlení.
13. Smluvní pokuty jsou splatné ve lhůtě 15 dnů od data doručení písemné výzvy k jejich úhradě druhé smluvní straně.
14. Uplatněním nároku na smluvní pokutu či jejím uhrazením nezaniká právo objednatele na náhradu škody v plné výši, vznikla-li škoda z téhož právního důvodu, pro který je požadována úhrada smluvní pokuty. Nárok objednatele na náhradu škody se uplatněním smluvní pokuty nesnižuje.
15. V případě, kdy by nesplnění některé povinnosti dle této dohody či dílčí smlouvy, pro kterou je stanovena smluvní pokuta, bylo prokazatelně způsobeno mimořádnou nepředvídatelnou a nepřekonatelnou překážkou vzniklou nezávisle na vůli smluvní strany, není smluvní strana, která tuto smluvní povinnost nesplnila, povinna k úhradě smluvní pokuty, která se k takové smluvní povinnosti vztahuje. O vzniku takové překážky je smluvní strana povinna bez zbytečného odkladu písemně informovat druhou smluvní stranu, v opačném případě zůstává nárok druhé smluvní strany na úhradu smluvní pokuty zachován.

XI. Ukončení rámcové dohody a dílčí smlouvy

Ukončení rámcové dohody

1. Rámcová dohoda zaniká buď (1) řádným a včasným splněním nebo uplynutím doby, (2) dohodou smluvních stran, (3) písemnou výpovědí, (4) odstoupením, anebo (5) vyčerpáním finančního limitu dle této dohody.
2. K ukončení rámcové dohody písemnou dohodou se vyžaduje písemný konsensus smluvních stran učiněný osobami oprávněnými je zastupovat. Součástí dohody o ukončení musí být vypořádání vzájemných pohledávek a dluhů vč. pohledávek a dluhů vyplývajících z této dohody a všech dílčích smluv i objednávek.
3. Tato dohoda může být písemně vypovězena objednatelem i bez uvedení důvodu s výpovědní dobou v délce **3 měsíce**. Výpovědní doba začíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla výpověď doručena druhé smluvní straně.
4. Kterákoli smluvní strana má právo od této dohody odstoupit, pokud s druhou smluvní stranou probíhá insolvenční řízení, v němž bylo vydáno rozhodnutí o úpadku, nebo byl-li konkurs zrušen pro nedostatek majetku nebo vstoupí-li druhá smluvní strana do likvidace za předpokladu, že je právnickou osobou.
5. Objednatel má dále právo od této dohody odstoupit:
 - a) je-li poskytovatel prohlášen za nespolehlivého plátce DPH;
 - b) pokud se poskytovatel nejméně dvakrát za dobu účinnosti této dohody ocitl v prodlení s uzavřením dílčí smlouvy nebo potvrzením objednávky;
 - c) pokud se poskytovatel nejméně dvakrát za dobu účinnosti této dohody ocitl v prodlení s poskytnutím služeb dle dílčí smlouvy a toto prodlení neodstranil ani po písemně výzvě objednatele;
 - d) pokud se poskytovatel nejméně dvakrát za dobu účinnosti této dohody ocitl v prodlení s odstraněním vady služeb dle dílčí smlouvy a toto prodlení neodstranil ani po písemně výzvě objednatele;
 - e) v případě, že poskytovatel nejméně dvakrát za dobu účinnosti této dohody poruší své povinnosti dle této dohody či poskytuje služby v rozporu s pokyny objednatele a nezjedná nápravu ani v přiměřené náhradní lhůtě poskytnuté objednatelem;
 - f) přestane-li poskytovatel za dobu trvání rámcové dohody splňovat podmínky základní způsobilosti ve smyslu ustanovení § 74 ZZVZ.
6. Poskytovatel má dále právo odstoupit, pokud se objednatel nejméně dvakrát za dobu účinnosti této dohody ocitl v prodlení s úhradou dlužné částky po dobu delší než 15 dnů pro každý jeden z případů prodlení a toto prodlení neodstranil ani po písemné výzvě k úhradě; minimální lhůta na odstranění prodlení je 10 dnů ode dne doručení písemné výzvy poskytovatele.

Ukončení dílčí smlouvy

7. Dílčí smlouva zaniká buď (1) řádným a včasným splněním nebo uplynutím doby, (2) dohodou smluvních stran, (3) odstoupením.
8. K ukončení dílčí smlouvy písemnou dohodou se vyžaduje písemný konsensus smluvních stran učiněný osobami oprávněnými je zastupovat. Součástí dohody musí být vypořádání vzájemných pohledávek a dluhů vč. pohledávek a dluhů vyplývajících z dílčí smlouvy.

9. Každá ze smluvních stran má právo od dílčí smlouvy odstoupit, pokud s druhou smluvní stranou probíhá insolvenční řízení, v němž bylo vydáno rozhodnutí o úpadku, nebo byl-li konkurs zrušen pro nedostatek majetku nebo vstoupí-li druhá smluvní strana do likvidace za předpokladu, že je právnickou osobou.
10. Objednatel má dále právo od dílčí smlouvy odstoupit:
- a) je-li poskytovatel prohlášen za nespolehlivého plátce DPH;
 - b) pokud se poskytovatel ocitl v prodlení s poskytováním služeb dle dílčí smlouvy a toto prodlení neodstranil ani po písemně výzvě objednatele; lhůta k odstranění prodlení poskytovatele je 10 dnů ode dne odeslání této výzvy;
 - c) pokud se poskytovatel ocitl v prodlení s vyřízením reklamace služeb a toto prodlení neodstranil ani po písemně výzvě objednatele; lhůta k odstranění prodlení poskytovatele je 10 dnů ode dne odeslání této výzvy;
 - d) v případě, že poskytovatel opakovaně poskytuje služby v rozporu s pokyny objednatele nebo v rozporu s touto dohodou a dílčí smlouvu a nezjedná nápravu ani v přiměřené náhradní lhůtě poskytnuté objednatelem;
 - e) přestane-li poskytovatel za dobu trvání dílčí smlouvy splňovat podmínky základní způsobilosti ve smyslu ustanovení § 74 ZZVZ.
11. Poskytovatel má dále právo od dílčí smlouvy odstoupit, pokud se objednatel ocitl v prodlení s úhradou dlužné částky a toto prodlení neodstranil ani po písemné výzvě objednatele; minimální lhůta na odstranění prodlení je 10 dnů ode dne doručení písemné výzvy poskytovatele.

Obecné podmínky ukončení rámcové dohody a dílčích smluv:

12. Rámcovou dohodu ani kteroukoliv uzavřenou dílčí smlouvu není žádná ze smluvních stran oprávněna jednostranně ukončit z žádných jiných důvodů ani jinými způsoby, jenž stanovují dispozitivní ustanovení obecně závazných právních předpisů, vyjma důvodů a způsobů uvedených jinde v této dohodě.
13. Účinky odstoupení nastávají dnem doručení písemného oznámení o odstoupení druhé smluvní straně. V oznámení o odstoupení musí být popsán konkrétní důvod odstoupení a být podepsán oprávněným zástupcem smluvní strany, v opačném případě se odstoupení považuje za neplatné. Odstoupení se považuje za doručené nejpozději desátý den po jeho odeslání.
14. Odstoupením od rámcové dohody nebo dílčí smlouvy nejsou dotčena ustanovení této dohody, která se týkají zejména nároků z uplatněných sankcí, náhrady škody a dalších ustanovení, z jejichž povahy vyplývá, že mají platit i po zániku účinnosti této dohody nebo dílčí smlouvy.
15. Při předčasném ukončení rámcové dohody či dílčí smlouvy jsou smluvní strany povinny si vzájemně vypořádat pohledávky a dluhy, vydat si bezdůvodné obohacení a vypořádat si další majetková práva a povinnosti plynoucích z této dohody i z konkrétních dílčích smluv či objednávek.

XII. Změny dohody a komunikace smluvních stran

1. Tato dohoda může být měněna pouze písemnou dohodou smluvních stran nazvanou „**dodatek k rámcové dohodě**“, která bude podepsána oprávněnými zástupci smluvních stran. Dodatky musí být číslovány vzestupně počínaje řadovým číslem 1.
2. Jednotlivé dílčí smlouvy mohou být změněny pouze písemným oboustranně potvrzeným ujednáním nazvaným „Dodatek k dílčí smlouvě č. (doplnění čísla dílčí smlouvy)“. Dodatky k jednotlivým dílčím smlouvám musí být číslovány vzestupně počínaje řadovým číslem 1 a podepsány oprávněnými osobami obou smluvních stran. Dodatkem dílčí smlouvy nelze měnit jakákoliv ustanovení rámcové dohody.
3. Jakékoliv jiné dokumenty, zejména zápisy, protokoly, přejímky apod. se za změnu dohody nepovažují.
4. Smluvní strany v rámci zachování právní jistoty sjednávají, že jakákoli jejich vzájemná komunikace (tj. zejm. provozní záležitosti neměnicí podmínky této dohody, konkretizace plnění, potvrzování si podmínek plnění, upozorňování na podstatné skutečnosti týkající se vzájemné spolupráce apod.) bude probíhat výhradně písemnou formou, a to vždy minimálně formou e-mailové korespondence mezi zástupci pro věcná jednání dle této dohody, nestanoví-li tato dohoda jinak.
5. Pro právní jednání směřující ke vzniku, změně nebo zániku dohody nebo dílčí smlouvy nebo pro uplatňování sankcí však není e-mailová forma komunikace dostačující. Smluvní strany se dohodly, že právní jednání dle předcházející věty musí být učiněna písemně, ve fyzické podobě musí být opatřena vlastnoručním podpisem oprávněných zástupců smluvních stran a v elektronické podobě opatřena zaručeným elektronickým podpisem založeným na kvalifikovaném certifikátu či kvalifikovaným elektronickým podpisem oprávněných zástupců smluvních stran, případně být učiněna prostřednictvím datové schránky smluvních stran.
6. Zástupce objednatele:
 - a) Věcná jednání: [] [] e-mail: [] tel.: +420 [] []
+420 []
 - b) Technická jednání: [] [] e-mail: [] tel.: +420 [] []
+420 []
7. Zástupce poskytovatele:
 - a) Věcná jednání: [] [] e-mail: [] tel.: +420 [] []
 - b) Technická jednání: [] [] e-mail: [] tel.: +420 [] []
8. Pokud by některá ze smluvních stran změnila svého zástupce pro věcná či technická jednání a/nebo jeho kontaktní údaje, je povinna písemně vyrozumět druhou smluvní stranu. Řádným doručením tohoto oznámení dojde ke změně zástupce a/nebo jeho kontaktních údajů bez nutnosti uzavření dodatku k této dohodě.

XIII. Doba účinnosti dohody

1. Tato dohoda se uzavírá na dobu **24 měsíců počínaje od 1.7.2024**, nebo od data její účinnosti, pokud k jejímu uzavření dojde po 1.7.2024.

2. Po uplynutí doby účinnosti dohody již nelze na jejím základě poptávat dílčí plnění a činit objednávky nebo uzavírat dílčí smlouvy. Platnost a účinnost dílčích smluv uzavřených do okamžiku uplynutí doby účinnosti dohody a všechny jejich podmínky a odkazy na dohodu nejsou uplynutím doby účinnosti dohody dotčeny.

XIV. Ostatní ujednání smluvních stran

1. Smluvní strany pro vyloučení případných pochybností uvádí následující:
 - a) je-li k poskytnutí služeb nutná součinnost objednatele, určí mu poskytovatel písemnou a prokazatelně doručenou formou přiměřenou lhůtu k jejímu poskytnutí. Uplyne-li tato lhůta marně, nemá poskytovatel právo zajistit si náhradní plnění na účet objednatele, má však právo odstoupit od dílčí smlouvy, pakliže na tento svůj záměr objednatele předem písemně upozornil;
 - b) poskytovatel je vázán příkazy objednatele ohledně způsobu poskytování služeb. Jsou-li příkazy objednatele nevhodné vzhledem k povaze služeb, je poskytovatel povinen na to objednatele písemnou a prokazatelně doručenou formou neprodleně po jejich obdržení upozornit;
 - c) má-li objednatel opatřit věc k poskytování služeb dle dílčí smlouvy, předá ji poskytovateli v dohodnuté době, jinak bez zbytečného odkladu po účinnosti dílčí smlouvy. Má se za to, že se cena služeb o cenu této věci nesnižuje. Neopatří-li objednatel věc včas a neučiní-li tak ani na opakovanou, písemnou a prokazatelně doručenou výzvu poskytovatele v dodatečně přiměřené době, může věc opatřit poskytovatel na účet objednatele, přičemž poskytovatel je povinen objednateli před opatřením věci sdělit písemnou a prokazatelně doručenou formou cenu takovéto věci a stanovit mu přiměřenou lhůtu k vyjádření.

XV. Odpovědnost za škody a pojištění

1. Poskytovatel tímto bere na vědomí, že svou činností dle této dohody může objednateli způsobit majetkovou újmu (tj. škodu na jmění objednatele nebo třetích osob) nebo nemajetkovou újmu (dále souhrnně jako „**škoda**“). Tuto škodu je poskytovatel povinen objednateli uhradit na základě písemné výzvy objednatele.
2. Poskytovatel je povinen mít po dobu účinnosti této dohody a všech navazujících dílčích smluv pojištěnu svou odpovědnost za škodu vzniklou jeho činností z této dohody s minimálním limitem plnění **1.500.000,- Kč**. Tento limit žádným způsobem nezbujuje poskytovatele povinnosti uhradit objednateli škodu v plné výši. Na písemnou výzvu objednatele je poskytovatel povinen předložit pojistnou smlouvu dle tohoto odstavce dohody.
3. S ohledem na předchozí odstavec je poskytovatel povinen kdykoli během účinnosti této dohody objednateli na jeho žádost prokázat, že požadované pojištění trvá.
4. Smluvní strany se dohodly, že se na tuto dohodu a na právní vztahy z ní vzniklé nepoužije ustanovení § 2914 OZ, a že poskytovatel odpovídá v plné výši za veškeré škody, které objednateli vzniknou porušením povinností dle této dohody či dílčí smlouvy, bez ohledu na to zda tuto škodu způsobí poskytovatel nebo jeho poddodavatel.

XVI. Závěrečná ustanovení

1. Tato dohoda se uzavírá a nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem jejího uveřejnění v registru smluv v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů. V případě, kdy bude tato

smlouva uveřejněna v registru smluv před 1. 7. 2024, nabude smlouva účinnosti dne **1. 7. 2024**.

2. Objednatel má právo nevyčerpat celý rozsah plnění v souladu se zadávacím řízením veřejné zakázky a podle této dohody.
3. Smluvní strany výslovně sjednávají, že právem rozhodným pro tuto dohodu a dílčí smlouvy na jejím základě uzavřených, je právo České republiky. Právní vztahy z této dohody vzniklé se řídí zejména příslušnými ustanoveními OZ, ZZVZ a dalšími v České republice obecně závaznými právními předpisy.
4. Pro případ sporu vzniklého mezi smluvními stranami z této dohody nebo v souvislosti s ní, v souladu s ustanovením § 89a zákona č. 99/1963 Sb., občanský soudní řád, ve znění pozdějších předpisů, si smluvní strany jako obecný soud sjednávají soud místně příslušný podle sídla objednatele.
5. Poskytovatel bere na vědomí, že objednatel je jako zadavatel veřejné zakázky oprávněn v souladu s § 219 ZZVZ uveřejnit na profilu zadavatele tuto dohodu včetně jejích příloh, všech jejích změn a dodatků a dílčích smluv a výši skutečně uhrazené ceny za plnění veřejné zakázky.
6. Tato dohoda je vyhotovena ve dvou stejnopisech s platností originálu, z nichž každá smluvní strana obdrží po jednom stejnopise. V případě, že bude dohoda uzavřena na dálku za využití elektronických prostředků, zašle smluvní strana, jenž dohodu podepisuje jako poslední, jeden originál dohody spolu s jejími přílohami druhé smluvní straně.
7. Smluvní strany uvádí, že nastane-li zcela mimořádná nepředvídatelná okolnost, která plnění z této dohody podstatně ztěžuje, není kterákoli smluvní strana oprávněna požádat soud, aby podle svého uvážení rozhodl o spravedlivé úpravě ceny za plnění dle této dohody, anebo o zrušení dohody a o tom, jak se smluvní strany vypořádají. Tímto smluvní strany přebírají ve smyslu ustanovení § 1765 a násl. OZ nebezpečí změny okolností.
8. Smluvní strany tímto výslovně uvádí, že tato dohoda je závazná až okamžikem jejího podepsání oběma smluvními stranami. Poskytovatel tímto bere na vědomí, že v důsledku specifického organizačního uspořádání objednatele smluvní strany vylučují pravidla dle ustanovení § 1728 a 1729 OZ o předsmuvní odpovědnosti a poskytovatel nemá právo ve smyslu § 2910 OZ po objednateli požadovat při neuzavření dohody náhradu škody.
9. Tato dohoda včetně jejích příloh a případných změn, bude uveřejněna objednatelem v registru smluv v souladu se zákonem o registru smluv. Pokud dohodu uveřejní v registru smluv poskytovatel, zašle objednateli potvrzení o uveřejnění této dohody bez zbytečného odkladu. Tento odstavec je samostatnou dohodou smluvních stran oddělitelnou od ostatních ustanovení rámcové dohody.
10. Smluvní strany prohlašují, že se seznámily s obsahem této dohody, kterou uzavírají na základě své pravé, vážné a svobodné vůle, nikoliv v tísní anebo za nápadně nevýhodných podmínek, což stvrzují svými podpisy.
11. Nedílnou součástí této dohody je její:

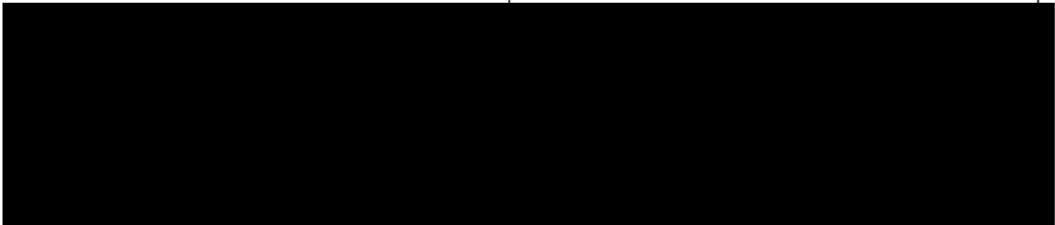
Příloha č. 1 - Cenová tabulka

Příloha č. 2 - Specifikace zařízení včetně harmonogramu servisních prohlídek

Příloha č. 3 - Technická specifikace podmínek realizace služeb

Příloha č. 4 - Vzorová Dílčí smlouva

Příloha č. 5 - Podmínky provádění činností externích osob v objektech ČRo

V Praze dne	V _____ dne
	

PŘÍLOHA Č. 1 - CENOVÁ TABULKA

Specifikace úkonu/materiálu	Specifikace ceny	Jednotková cena v Kč bez DPH - doplňte jednotkovou cenu	Předpokládaný počet úkonů za dobu platnosti rámcové dohody/ks	Cena v Kč bez DPH	Zákonná sazba DPH - doplňte zákonnou sazbu DPH v %	Zákonná sazba DPH - částka v Kč	Celková cena v Kč s DPH
Klimatizační jednotka s množstvím chladiva v ekvivalentu 5 tun CO ₂ a více - pravidelná servisní prohlídka v požadovaném rozsahu včetně práce a dopravy	cena za pravidelnou servisní prohlídku jedné klimatizační sestavy s 1 ks vnější klimatizační jednotky a 1 až 4 ks vnitřních klimatizačních jednotek včetně vylepení revizního/servisního štítku, včetně revize těsnosti na únik chladiva, včetně zápisu do evidenční knihy zařízení s chladivem, včetně práce a dopravy		20		21 %		
Klimatizační jednotka s množstvím chladiva v ekvivalentu do 5 tun CO ₂ - pravidelná servisní prohlídka v požadovaném rozsahu včetně práce a dopravy	cena za pravidelnou servisní prohlídku jedné klimatizační sestavy s 1 ks vnější klimatizační jednotky a 1 až 4 ks vnitřních klimatizačních jednotek včetně vylepení revizního/servisního štítku, včetně revize těsnosti na únik chladiva, včetně práce a dopravy		70		21 %		
"Střední" VZT zařízení (ve specifikaci zařízení uvedena orientační velikost zřízení 2) - pravidelná servisní prohlídka v požadovaném rozsahu včetně práce a dopravy	cena za pravidelnou servisní prohlídku 1 ks "středního" VZT zařízení včetně práce a dopravy		16		21 %		
Práce - havarijní zásah	hodinová sazba za 1 pracovníka		50		21 %		
Doprava - havarijní zásah	paušální sazba za 1 výjezd		10		21 %		
Práce - oprava (nehavarijní), údržba	hodinová sazba za 1 pracovníka		80		21 %		
Doprava - oprava (nehavarijní), údržba	paušální sazba za 1 výjezd		10		21 %		
Specifikace úkonu/materiálu	Specifikace ceny	Jednotková cena v Kč bez DPH - doplňte jednotkovou cenu	Předpokládaný počet úkonů za dobu platnosti rámcové dohody/ks		Zákonná sazba DPH - doplňte zákonnou sazbu DPH v %		
Použití tlakové láhve pro manipulaci s chladivem	zápůjčné za 1 ks tlakové láhve / jeden den zápůjčky		4		21 %		
Spotřební materiál pro tvrdé pájení (Ag pájka)	paušální cena za spotřební materiál sloužící k tvrdému pájení - cena za kpl na jedno sváření		6		21 %		
Speciální chemie pro čištění zanešených venkovních klimatizačních jednotek	cena za 1 litr speciální chemie (cena zahrnuje i případné náklady na opotřebení aplikátorů chemie)		6		21 %		
				159300,00		33453,00	192753,00

PŘÍLOHA Č. 3 – TECHNICKÁ SPECIFIKACE PODMÍNEK REALIZACE SLUŽEB

1. Obecné podmínky

1.1. Základní cíl

Základním cílem zakázky je zajistit provádění pravidelných servisních prohlídek v rozsahu daném návody výrobců a legislativou, údržby, oprav, revizí, kontrol a dalších úkonů včetně řešení havarijních stavů VRV systémů, klimatizačních zařízení, VZT zařízení v majetku Českého rozhlasu.

1.2. Definice pojmů a postupy při zajišťování plnění

a) **Servisními prohlídkami** jsou míněny pravidelné servisní prohlídky technických zařízení v rozsahu stanoveném jednotlivými výrobci zařízení, platnou legislativou a rámcovou dohodou na jednotlivé typy předmětných zařízení.

Postup při provádění servisních prohlídek: Plnění je prováděno na základě výzvy k plnění v termínech a rozsahu uvedených v rámcové dohodě a v příloze rámcové dohody. V případě, že je v rámci servisní prohlídky zjištěna závada, jejíž odstranění je možno provést přímo při servisní prohlídce a náklady na toto odstranění nepřevyšují částku 2.000,- Kč bez DPH, je poskytovatel povinen na základě telefonického souhlasu kontaktní osoby objednatele závadu odstranit při servisní prohlídce. Objednatel písemně potvrdí souhlas s odstraněním závady nejpozději nejbližší následující pracovní den. V případě, že je v rámci servisní prohlídky zjištěna závada, jejíž odstranění není možné provést přímo při servisní prohlídce, nebo náklady na odstranění závady převyšují 2.000,- Kč bez DPH, poskytovatel uvede závadu do protokolu o poskytnutí služeb. V případě, že poskytovatel při provádění servisní prohlídky zjistí vážnou závadu, která může bezprostředně vést ke zranění osob, či ke vzniku škod na zařízení, na majetku ČRo, na majetku třetích osob, či na životním prostředí, je poskytovatel kromě uvedení této informace do protokolu o poskytnutí služeb současně povinen bezodkladně telefonicky informovat objednatele.

b) **Revizemi, kontrolami a dalšími úkony** jsou míněny zejména revize, kontroly a další úkony vyžadované ve smyslu platných technických, právních, požárních a bezpečnostních předpisů, norem a nařízení. Rozsah plnění i cena plnění jsou konkrétně vymezeny přílohami rámcové dohody.

Postup při provádění revizí, kontrol a dalších úkonů: Plnění je prováděno na základě výzvy k plnění při pravidelných servisních prohlídkách v termínech a rozsahu uvedených v rámcové dohodě a v příloze rámcové dohody. V případě, že je v rámci revizí, kontrol a dalších úkonů zjištěna závada, poskytovatel uvede závadu jak do příslušného dokumentu o revizi či kontrole, tak do protokolu o poskytnutí služeb. V případě, že poskytovatel při provádění revize, kontroly či dalších úkonů zjistí vážnou závadu, která může bezprostředně vést ke zranění osob, či ke vzniku škod na zařízení, na majetku ČRo, na majetku třetích osob, či na životním prostředí, je poskytovatel kromě uvedení této informace do protokolu o poskytnutí služeb současně povinen bezodkladně telefonicky informovat objednatele.

b) **Havarijními zásahy** jsou míněny neodkladné havarijní zásahy a opravy objednané telefonicky v případě havarijního stavu. Havarijním stavem se rozumí zejména situace, kdy by absence rychlého a operativního řešení havárie či závady mohla způsobit škody na majetku objednatele, případně třetích osob, ohrozit či znemožnit výkon činností objednatele, které je povinen vykonávat na základě zákona č. 484/1991 Sb., o Českém rozhlasu, případně ohrozit lidské životy nebo zdraví nebo životní prostředí.

Postup při havarijních zásazích: Havarijní zásah a oprava jsou ze strany objednatele objednávány telefonicky s písemným potvrzením objednávky provedeným nejpozději nejbližší následující pracovní den. Havarijní zásahy je poskytovatel povinen zajistit nejpozději do 6 hodin po jejich ohlášení. Hlášení o nutnosti havarijního zásahu budou přijímána od objednatele na dispečinku poskytovatele 24 hod. denně, 7 dní v týdnu. Dojezdové časy i jednotkové ceny platné

pro havarijní zásahy a opravy jsou stanoveny v rámcové dohodě. Havarijní zásah je poskytovatelem zahájen v dojezdovém čase stanoveném rámcovou dohodou. Sankce v případě nezahájení odstraňování havarijní závady v dojezdovém čase stanoveném rámcovou dohodou činí 1.000,- Kč za každou započatou hodinu nad rámec dohodou stanoveného dojezdového času. Cílem havarijního zásahu je pokud možno odstranit závadu ihned, nebo provést minimálně práce nutné k odvrácení škod a zajištění provozu.

Při havarijním zásahu mohou nastat tyto situace:

- v rámci havarijní opravy bude závada bez dalšího odstraněna v průběhu téhož dne, v němž byla objednatelem nahlášena a v němž proběhl havarijní výjezd, a smluvní strany vzájemně písemně potvrdí podobu a akceptaci objednávky / dílčí smlouvy. V takovém případě bude vyúčtování havarijního výjezdu i opravy provedeno s použitím sazeb pro havarijní opravy.

- v případě nutnosti pořízení náhradních dílů k odstranění závady bude tento postup vč. sdělení orientační ceny náhradních dílů projednán zástupci smluvních stran přímo při havarijním výjezdu; pakliže poskytovatel dostane k dispozici příslušné náhradní díly a závada zjištěná při havarijním výjezdu bude odstraněna v průběhu téhož dne, kdy byla nahlášena a kdy byl havarijní výjezd proveden, budou havarijní výjezd i oprava účtovány s použitím sazeb pro havarijní opravy.

- v případě, že při havarijním výjezdu dojde k odvrácení bezprostředně hrozících škod, případně bude zajištěna provizorní funkčnost zařízení či rozvodů, případně bude zajištěno odstavení zařízení či rozvodů v nejbližším možném místě k místu poruchy či závady, a nebude možno, případně nebude nutno provést opravu, další postup bude probíhat v režimu dle čl. II. této dohody. Vyúčtování provedeného havarijního výjezdu bude provedeno s použitím sazeb pro havarijní opravy.

d) **Ostatními opravami** je míněno odstranění závad zjištěných při provozu, při interních kontrolách prováděných pracovníky objednatele, při servisních prohlídkách, při revizích, kontrolách a dalších úkonech, či opravy neodstraněných závad zjištěných při havarijních zásazích.

Postup při provádění oprav: Plnění je prováděno na základě výzvy k plnění, která bude obsahovat: identifikační údaje objednatele; název veřejné zakázky; vymezení předmětu a rozsahu plnění, (způsob) určení ceny v české měně bez DPH a s DPH, časový harmonogram plnění; lhůtu a místo (způsob) dílčího plnění; další požadavky na zpracování nabídky nebo k obsahu plnění.

e) **Údržbou** je míněna údržba technických zařízení prováděná dle potřeby nad rámec či mimo termíny pravidelných servisních prohlídek (například mimořádná výměna filtrů VZT či klínových řemenů u VZT jednotek, či čištění vnějších klimatizačních jednotek pomocí Wap).

Postup při provádění údržby: Plnění je prováděno na základě výzvy k plnění, která bude obsahovat: identifikační údaje objednatele; název veřejné zakázky; vymezení předmětu a rozsahu plnění, (způsob) určení ceny v české měně bez DPH a s DPH, časový harmonogram plnění; lhůtu a místo (způsob) dílčího plnění; další požadavky na zpracování nabídky nebo k obsahu plnění.

f) **Řešením závad prostřednictvím reklamace** jsou míněny vady služeb a zboží, které se na službách a zboží objeví v průběhu záruční doby. V případě, že reklamovaná závada bude mít charakter havarijního stavu, bude použit stejný postup jako u havarijních oprav.

Postup při odstraňování závad na základě reklamaci: Plnění je prováděno na základě písemného nahlášení reklamované vady. V případě, že reklamovaná vada nemá charakter havarijního stavu, zahájí poskytovatel odstraňování reklamované vady do dvou dnů od nahlášení. Sankce za nezahájení odstraňování reklamované závady v této lhůtě je 1.000,- Kč za každý započatý den. Lhůta na odstranění reklamované vady je deset dnů od nahlášení vad. V případě, že reklamovaná závada nebude odstraněna v desetidenní lhůtě, má objednatel nárok na sankci

ve výši 1.000,- Kč za každý započatý den po uplynutí desetidenní lhůty na odstranění reklamované závady. V případě, kdy by absence rychlého a operativního řešení havárie či závady mohla způsobit škody na majetku objednatele, případně třetích osob, ohrozit či znemožnit výkon činností objednatele, které je povinen vykonávat na základě zákona č. 484/1991 Sb., o Českém rozhlasu, případně ohrozit lidské životy nebo zdraví, bude reklamovaná závada objednatelem nahlášena telefonicky, přičemž telefonické nahlášení je považováno za nahlášení reklamovaných vad objednatelem, a následně je poskytovateli písemně potvrzeno nejpozději v nejbližším pracovním dni. Reklamační zásah bude poskytovatelem zahájen v dojezdovém čase stanoveném rámcovou dohodou pro havarijní zásahy. V případě, že není možno reklamovanou závadu odstranit ihned, provede poskytovatel při reklamačním zásahu minimálně práce nutné k odvrácení škod a zajištění provozu. V případě, že reklamačním zásahem dojde k odvrácení škod a opravu či nákup náhradních dílů nebude možno provést ihned, běží lhůta na odstranění reklamované závady 10 dnů od nahlášení závady. Sankce v případě nezahájení odstraňování reklamované závady, pokud bude mít charakter havarijního stavu, činí 1.000,- Kč za každou započatou hodinu nad rámec dojezdového času stanoveného pro havarijní zásahy.

g) Dodávka a použití spotřebního materiálu a další služby uvedené v tabulce pro výpočet nabídkové ceny: Jedná se o spotřební materiál a další služby, u nichž je předpokládáno častější použití a zároveň je ho možno předem specifikovat a předem určit jeho cenu na celé období trvání veřejné zakázky, příkladem je zápůjčné za použití tlakové láhve pro manipulaci s chladivem, cena spotřebního materiálu potřebného pro tvrdé pájení (Ag pájka a technické plyny), cena filtrační tkaniny (přířez, filtrační třída G4, 1 m², pro výměny stříhaných filtrů v regionálních studiích ČRo), cena speciální chemie na čištění zanešených výměníků venkovních klimatizačních jednotek (cena za 1 litr včetně případných nákladů na opotřebení aplikátorů chemie).

h) Dodávka a použití spotřebního, montážního a drobného instalačního materiálu či použití specializovaných služeb či zařízení v rámci vyhrazené změny závazku. Jedná se o spotřební, montážní a drobný instalační materiál a případné použití speciálních zařízení nutných k poskytnutí služeb tj. k odstranění závad a zajištění oprav a provozuschopnosti zařízení, které není možno předem přesně specifikovat, a to ani z hlediska technické specifikace, ani z hlediska četnosti a ceny. Příkladem spotřebního materiálu je plyn dusík (používá se k provádění tlakových zkoušek), příkladem montážního materiálu je Cu potrubí, napájecí či komunikační kabeláž, elektrikářské krabičky k dopojení kabeláže ve vnitřním či vnějším prostředí, speciální lisovací tvarovky (fitinky) určené ke spojování Cu potrubí lisováním, různá těsnění, šrouby, matice, uzávěry, ventily, izolace, stříbrná chladářská páska aj. Příkladem specializovaných služeb je například zajištění speciálního chemického proplachu Cu potrubí, příkladem použití specializovaného zařízení je zajištění či pronájem speciálního lisovacího nástroje sloužícího ke spojování Cu potrubí lisováním v místech, kde není možno z bezpečnostních či technických důvodů provádět spojování Cu potrubí pájením/svářením.

ch) Dodávka a použití chladiva pro odstranění závad a zajištění provozuschopnosti VRV systémů a klimatizací v objektech objednatele. Jedná se o chladivo, které slouží k doplnění celé nebo chybějící části náplně klimatizačních sestav či VRV systémů v případně nenadálých závad a úniků chladiva tak, aby byla zajištěna funkčnost a provozuschopnost zařízení objednatele. Součástí zakázky není dodávka chladiva pro velké chladicí jednotky v objektech objednatele, které nejsou předmětem této rámcové dohody o poskytování služeb.

i) Ekologická likvidace odsátého použitého či kontaminovaného chladiva. Jedná se o ekologickou likvidaci, resp. o odevzdání odsátého použitého či kontaminovaného chladiva k ekologické likvidaci zajišťované příslušnou specializovanou odbornou firmou. Poskytovatel vždy doloží doklad o odevzdání chladiva k ekologické likvidaci, z něhož bude patrné, jaké množství chladiva bylo odevzdáno a jaké specializované firmě bylo odevzdáno.

1.3 Termíny a časy provádění služeb

a) Pravidelné servisní prohlídky budou probíhat v termínech dle přílohy č.3.1. – 3.4. – **Specifikace zařízení a harmonogram servisních prohlídek.** Přesná data provádění pravidelných servisních prohlídek je poskytovatel povinen ohlásit min. 2 dny předem telefonicky nebo e-mailem podle místa plnění kontaktní osobě objednatele uvedené v rámcové dohodě.

Požadovaná standardní doba provádění pravidelných servisních prohlídek je stanovena v pracovní dny s nástupem na provádění servisních prohlídek v pracovní době od 8,00 hod. do 15,00 hod. Pokud to budou vyžadovat provozní okolnosti na straně objednatele, je poskytovatel povinen na jeho žádost poskytovat služby po pracovní době, o víkendech či státních svátcích.

b) **Havarijní zásahy** je poskytovatel povinen zajistit nejpozději do 6 hodin po jejich ohlášení na dispečink poskytovatele. Hlášení o nutnosti havarijního zásahu budou přijímána od objednatele na dispečinku poskytovatele na telefonním čísle, jehož obsluha je zajištěna 24 hod. denně, 7 dní v týdnu.

c) **Ostatní opravy či údržbu nad rámec servisních prohlídek** se poskytovatel zavazuje poskytnout v místě poskytování služeb na vlastní náklad nejpozději do 2 dnů ode dne přijetí objednávky nebo účinnosti dílčí smlouvy, pokud objednávka nebo dílčí smlouva nestanoví jinak. Poskytovatel je povinen nechat si konkrétní termín provádění opravy odsouhlasit příslušným pracovníkem objednatele. Pokud to budou vyžadovat provozní okolnosti na straně objednatele, je poskytovatel povinen na jeho žádost poskytovat služby po pracovní době, o víkendech či státních svátcích.

1.4. Podmínky zajištění služeb

a) Poskytovatel je povinen si při poskytování plnění počínat s náležitou odbornou péčí, v souladu s obecně závaznými právními předpisy a normami, dle pokynů a doporučení výrobců zařízení, v souladu s rámcovou dohodou a každou dílčí smlouvou či objednávkou. Dále je povinen nejednat v rozporu s oprávněnými zájmy objednatele a zdržet se veškerého jednání, které by mohlo objednatel jakýmkoliv způsobem poškodit.

b) Poskytovatel poskytuje plnění osobně. Poskytovatel je povinen zajistit, aby všechny osoby podílející se na plnění pro objednatele, které jsou v pracovním nebo jiném obdobném poměru k poskytovateli nebo jsou k poskytovateli ve smluvním vztahu, se řídily vždy rámcovou dohodou a konkrétní dílčí smlouvou či objednávkou. Poruší-li taková osoba jakékoliv ustanovení rámcové dohody, dílčí smlouvy či podmínky stanovené v objednávce, bude se na to hledět, jako by porušení způsobil sám poskytovatel.

c) Poskytovatel je povinen zajistit, aby jeho pracovníci podílející se na poskytování služeb pro objednatele byli trestně bezúhonní.

d) Poskytovatel zajistí, že se jeho pracovníci při vstupu do objektu objednatele a při pohybu v něm budou řídit vnitřními předpisy objednatele, se kterými je objednatel seznámí. Poskytovatel zajistí, že jeho pracovníci budou při provádění veškerých činností dodržovat předpisy týkající se bezpečnosti práce, požární ochrany a ochrany životního prostředí.

e) Poskytovatel zajišťuje vybavení svých pracovníků odpovídajícím pracovními a ochrannými pomůckami v souladu s platnými předpisy a jednotným pracovním oděvem vhodným pro danou činnost.

f) Poskytovatel je povinen při servisu a opravách používat pouze schválená a kalibrovaná diagnostická zařízení, měřicí přístroje a nářadí.

g) Poskytovatelem používané čisticí a desinfekční prostředky budou vysoké kvality a nebudou škodlivé pro zařízení, pro pracovní prostřední a pro životní prostředí.

h) Poskytovatel se zaručuje, že vlivem jeho činnosti nedojde na zařízení ke ztrátě či omezení záruk na zařízení či jeho části.

i) Poskytovatel zajistí, aby vlivem jeho činnosti nedošlo ke znečištění či poškození majetku, zařízení a prostor objednatele, například při servisu stropních VZT jednotek, při čištění koncových prvků VZT či při čištění filtrů vnitřních klimatizačních jednotek. V případě potřeby zajistí poskytovatel přiměřené zakrytí příslušných ploch (pracovní stoly, počítače, koberce). Při práci v nahrávacích, efektových a vysílacích studiích a v režii bude vždy zajištěno zakrytí mikrofonů, obslužných pultů, počítačové techniky a reproduktorů pomocí čisté igelitové zakrývací fólie.

j) Poskytovatel je povinen na základě přehledů technických zařízení předaných objednatelem hlídat po dobu platnosti a účinnosti rámcové dohody termíny veškerých servisních prohlídek, revizí a kontrol, a vždy 1 měsíc před vypršením příslušného termínu upozornit na blížící se vypršení termínu e-mailem objednatele.

k) Poskytovatel je povinen po dobu platnosti a účinnosti rámcové dohody poskytovat objednateli informační a legislativní podporu týkající se provozu VZT zařízení, VRV systémů a klimatizačních jednotek v rozsahu: upozornění na změny legislativy, upozornění na zjištěné nedostatky, poskytování konzultací a doporučení k provozu zařízení.

l) Poskytovatel je povinen bezodkladně telefonicky informovat objednatele o všech závažných závadách zjištěných při servisních prohlídkách, revizích a kontrolách či havarijních výjezdech; v případě nezastižení kontaktní osoby objednatele bude namísto něj informován příslušný regionální pracovník objednatele, a to nejpozději při potvrzování servisního výkazu;

m) Poskytovatel je povinen uvést veškeré závady zjištěné na technických zařízeních v servisním výkazu a dále vypracovat písemnou zprávu obsahující vyhodnocení závažnosti zjištěných závad a doporučení vhodného postupu k jejich odstranění.

n) Poskytovatel je povinen zajistit provoz telefonického dispečinku nebo pohotovostního telefonního čísla [REDAKCE] dostupného 7 dní v týdnu, 24 hodin denně.

o) Poskytovatel je povinen zajistit následující složení posádek:

- **pravidelné servisní prohlídky** bude zajišťovat minimálně jedna posádka skládající se ze dvou pracovníků poskytovatele vybavených potřebným náradím a náčiním,
- **havarijní zásahy** bude zajišťovat posádka skládající se z minimálně jednoho/maximálně dvou pracovníků vybavených potřebným náradím a náčiním,
- **ostatní opravy či údržbu nad rámec servisních prohlídek** bude zajišťovat posádka skládající se z minimálně jednoho/maximálně dvou pracovníků vybavených potřebným náradím a náčiním, pokud nebude v objednávce či v dílčí smlouvě stanoveno jinak.

p) Poskytovatel je odpovědný ve smyslu obecných ustanovení OZ za škodu způsobenou na majetku či zařízení objednatele v souvislosti s poskytováním služeb podle rámcové dohody, a to za škodu vzniklou přímo v průběhu poskytování služeb i za škodu vzniklou v důsledku neodstranění závady, neodborného provedení služeb či jiného porušení povinností poskytovatele, jakož i jeho nedbalostí.

q) poskytovatel je povinen zajistit, aby se v rámci odborné studijní praxe na poskytování služeb spočívající v pravidelných servisních prohlídkách podílel alespoň 1 student v některém z oborů technologická zařízení staveb, technika prostředí, elektrikář a elektrotechnika nebo příp. v dalších příbuzných oborech, přičemž musí být splněny následující podmínky:

- poskytovatel doloží splnění této povinnosti písemným čestným prohlášením s uvedením jména studenta včetně jeho studijního oboru, a to nejpozději před servisní prohlídkou, které se student účastní.
- student se za dobu účinnosti dohody zúčastní alespoň jedné servisní prohlídky. Po jeho zaučení v rámci poskytování služeb u objednatele je poskytovatel oprávněn umožnit účast takového studenta na poskytování služeb i opakovaně – režim a frekvence účasti studenta na poskytování služeb pak bude zcela v gesci poskytovatele;
- během realizace poskytování služeb dle této dohody za činnost studenta odpovídá poskytovatel, a to včetně jeho seznámení s podmínkami provádění činností externích osob v objektech objednatele z hlediska bezpečnosti a ochrany zdraví při práci, požární ochrany a ochrany životního prostředí;
- student nemá nárok na odměnu ze strany objednatele případech, kdy se bude účastnit poskytování služeb, u nichž tato dohoda umožňuje přítomnost maximálně dvoučlenné posádky.

r) Pro část 1 VZ – oblast Čechy-Střed je poskytovatel povinen mít po dobu platnosti a účinnosti rámcové dohody k dispozici kompletní diagnostiku (software, interface, přenosný počítač, kabely) pro servis a opravy VRV (VRF) systémů Samsung.

1.5. Rozsah pravidelných servisních prohlídek

1.5.1. VZT zařízení

- kompletní vyčištění /umytí VZT jednotky,
- výměna vzduchových filtrů VZT (pro zakázku budou používány vzduchové filtry VZT ze skladu zadavatele, který si zajišťuje nákup filtrů prostřednictvím oddělení centrálního nákupu, použití filtrů dodaných poskytovatelem je možné pouze po předchozím odsouhlasení ze strany zadavatele),
- kontrola, napnutí nebo výměna klínových řemenů (pro zakázku budou používány klínové řemeny ze skladu zadavatele, který si zajišťuje nákup klínových řemenů prostřednictvím oddělení centrálního nákupu, použití klínových řemenů dodaných poskytovatelem je možné po předchozím odsouhlasení ze strany zadavatele),
- kontrola funkce klapky a servopohonů,
- kontrola a vyčištění rekuperátoru,
- kontrola a vyčištění topného registru,
- kontrola a vyčištění chladicího registru,
- kontrola odvodu, nebo čerpadla kondenzátu z chladicího registru a rekuperátoru,
- vyčištění kondenzátní vany,
- kontrola lopatek ventilátorů a jejich vyčištění,
- kontrola ložisek ventilátorů,
- kontrola mechanických částí upevnění motorů,
- dotažení svorek elektrické výstroje,
- měření proudových odběrů ventilátorů,
- kontrola funkce servoventilů topné a chladicí vody,
- kontrola funkce bezpečnostních prvků: zámrazový termostat, diferenční manostaty, bezpečnostní termostaty el. topných registrů,
- kontrola správné funkce z ručního ovládání,
- kontrola funkce MaR ve všech provozních režimech,
- dotažení šroubových spojů,
- vizuální kontrola nepoškozenosti zařízení,
- kontrola a zaznamenání výrobních čísel,
- kontrola venkovní sací a výfukové žaluzie,
- vizuální kontrola sacího a výfukového potrubí,
- kontrola a vyčištění distribučních interiérových prvků (vyústek, anemostatů, talířových ventilů, mřížek, žaluzií apod.),
- vizuální kontrola interiérových potrubí,
- odzkoušení VZT zařízení,
- předání informace o zjištěných závadách, návrh postupu jejich odstranění,
- doporučení pro správný provoz zařízení, upozornění na případné změny legislativy,
- včetně vyplnění čitelného servisního výkazu z provedeného servisu s uvedením zjištěných závad, včetně práce, cena je včetně desinfekčních a čisticích prostředků, včetně dopravy.

Výměny filtrů VZT a klínových řemenů nad rámec pravidelných servisních prohlídek jsou prováděny průběžně údržbou ČRo.

1.5.2. VRV systémy

VENKOVNÍ JEDNOTKA

- kontrola el. rozvaděče + rozvodů, silová část,
- kontrola el. výzbroje + svorkovnice + svorky + stykače, silová část,
- kontrola regulačního rozvaděče + rozvody včetně vyčištění,
- kontrola chladících lamel regulace včetně vyčištění,
- vyčištění výměníku tepla na vnější i vnitřní straně jednotky,
- vyčištění elektrických součástí proudem vzduchu,
- vyčištění ventilátoru, - vyčištění odtokové misky kondenzátu,

- kontrola mechanická – kompresory – ventilátory – kondenzátor – ventily - rozvody chladiva – napojovací ventily – regulační napojení,

VNITŘNÍ JEDNOTKY

- vyčištění všech vzduchových filtrů,
- vyčištění odtokové misky kondenzátu,
- kontrola a vyčištění výměníků tepla,
- vyčištění trubky odvodu kondenzátu,
- kontrola a vyčištění kondenzátních čerpadel,
- kontrola el. rozvaděče silová + regulační část,
- kontrola ventilátoru – uchycení – motor – ložiska – oběžná kola,
- kontrola směrovacích klapek vzduchu – motor + převody,
- kontrola snímacích termistorů,

SESTAVA

- kontrola těsnosti chladících okruhů dle platné legislativy (Zákon č. 89/2017, Nařízení č. 517/2014; Zákon č. 73/2012 Sb., Vyhláška 257/2012 Sb., Nařízení ES č. 1516/2007, Nařízení a ES č. 842/2006),
- kontrola a vyčištění všech vzduchových filtrů,
- kontrola odvodu kondenzátu,
- kontrola a vyčištění lamel kondenzátoru,
- kontrola lamel výparníků,
- kontrola mechanická – venkovní a vnitřní jednotky – rozvody a izolace,
- test max. výkon při režimu chlazení,
- test max. výkon při režimu topení,
- kontrola tlaků - topení – chlazení,
- kontrola – proměření odběru kompresorů – ventilátorů,
- nastavení ovládače – teplota – klapky – časové spínače – otáčky pro režimy chlazení a topení,
- u VRV systémů Samsung včetně napojení každého VRV systému na diagnostický systém pro VRV/VRF systémy Samsung, včetně zjištění případných závad zařízení přes diagnostiku,
- vylepení a používání revizních a servisních štítků dle platné legislativy,
- předání informace o zjištěných závadách, návrh postupu jejich odstranění,
- doporučení pro správný provoz zařízení, upozornění na případné změny legislativy,
- včetně zápisů do evidenčních knih zařízení s chladivem, včetně vyplnění čitelného servisního výkazu z provedeného servisu, cena je včetně desinfekčních a čistících prostředků, včetně práce, včetně dopravy.

1.5.3. Klimatizační sestavy s množstvím chladiva v ekvivalentu 5 tun CO₂ a více

- kontrola těsnosti chladících okruhů dle platné legislativy (Zákon č. 89/2017, Nařízení č. 517/2014; Zákon č. 73/2012 Sb., Vyhláška 257/2012 Sb., Nařízení ES č. 1516/2007, Nařízení a ES č. 842/2006),
- kontrola a vyčištění vnitřních jednotek včetně filtrů,
- kontrola a vyčištění čerpadla na odvod kondenzátu,
- kontrola odvodu kondenzátu,
- dezinfekce vnitřních jednotek,
- čištění venkovních jednotek klimatizace,
- kontrola elektrických rozvodů klimatizace,
- dotažení el. spojů,
- kontrola těsnosti spojů rozvodů chladiva,
- kontrola úniku chladiva,
- kontrola ovládání a ovladačů klimatizací,
- odzkoušení klimatizačního zařízení,
- předání informace o zjištěných závadách, návrh postupu jejich odstranění,
- doporučení pro správný provoz zařízení, upozornění na případné změny legislativy,
- vylepení a používání revizních a servisních štítků dle platné legislativy,
- včetně zápisů do evidenčních knih zařízení s chladivem, včetně vyplnění čitelného servisního výkazu z provedeného servisu, včetně desinfekčních a čistících prostředků, včetně práce, včetně dopravy,

- v případě potřeby (tam, kde není možno použít tlakovou vodu, například ve vnitřních prostorách) bude v rámci servisní prohlídky provedeno čištění teplosměnných ploch vnější klimatizační jednotky kompresorem pomocí stlačeného vzduchu.

1.5.4. Klimatizační sestavy s množstvím chladiva v ekvivalentu méně než 5 tun CO₂

- kontrola těsnosti chladících okruhů dle platné legislativy (Zákon č. 89/2017, Nařízení č. 517/2014; Zákon č. 73/2012 Sb., Vyhláška 257/2012 Sb., Nařízení ES č. 1516/2007, Nařízení a ES č. 842/2006),
- kontrola a vyčištění vnitřních jednotek včetně filtrů,
- kontrola a vyčištění čerpadla na odvod kondenzátu,
- kontrola odvodu kondenzátu,
- dezinfekce vnitřních jednotek,
- čištění venkovních jednotek klimatizace,
- kontrola elektrických rozvodů klimatizace,
- dotažení el. spojů,
- kontrola těsnosti spojů rozvodů chladiva,
- kontrola úniku chladiva,
- kontrola ovládání a ovladačů klimatizací,
- odzkoušení klimatizačního zařízení
- předání informace o zjištěných závadách, návrh postupu jejich odstranění,
- doporučení pro správný provoz zařízení, upozornění na případné změny legislativy,
- vylepení a používání revizních a servisních štítků dle platné legislativy – objednatel výslovně požaduje používání revizních a servisních štítků i u klimatizačních zařízení s množstvím chladiva v ekvivalentu méně než 5 tun CO₂,
- včetně vyplnění čitelného servisního výkazu z provedeného servisu, včetně desinfekčních a čistících prostředků, včetně práce, včetně dopravy,
- v případě potřeby (tam, kde není možno použít tlakovou vodu, například ve vnitřních prostorách) bude v rámci servisní prohlídky provedeno čištění teplosměnných ploch vnější klimatizační jednotky kompresorem pomocí stlačeného vzduchu.

1.6. Práce nad rámec pravidelných servisních prohlídek a specifické činnosti využívané objednatelem dle jeho aktuální potřeby

Mezi práce nad rámec pravidelných servisních prohlídek a specifické činnosti patří:

1. Opravy, údržba, kontrola účinnosti opravy (těsnosti po opravě) a další plnění, jehož podmínky nejsou předem konkrétně vymezeny – *hrazeno v hodinové sazbě pro nehavarijní opravy a doprava paušálem – nehavarijní výjezd;*
2. Dodávky materiálu potřebného k odstranění závad zařízení a tím k zajištění provozuschopnosti zařízení včetně chladiva – *hrazen materiál a práce v příslušné hodinové sazbě a doprava příslušným paušálem,*
3. Dodávka filtrační tkaniny v množství do 1m² pro výměny filtrů ve vybraných zařízení v regionech – *hrazen materiál,*
4. Použití tlakových lahví pro odsátí, uchování či dodání chladiva – *hrazeno zápůjčné za tlakovou láhev/den za předem dohodnou a odsouhlasenou dobu nezbytně potřebnou k realizaci objednaného úkonu,*
5. Použití spotřebního materiálu potřebného pro zajištění odstranění závad, například spotřební materiál pro tvrdé pájení – *hrazen spotřební materiál a práce v příslušné hodinové sazbě a doprava příslušným paušálem,*
6. Čištění vnějších jednotek VRV systémů či vnějších klimatizačních jednotek pomocí chemie a tlakové vody (Wap) – *hrazena chemie a práce v hodinové sazbě pro nehavarijní opravy a doprava paušálem – nehavarijní výjezd,*

V rámci zakázky není nad rámec stanovaných paušálů a položkových cen hrazen čas na cestě. Dále nejsou v rámci zakázky hrazeny žádné poplatky za případné půjčení náradí či technických zařízení potřebných k poskytování služeb.

Požadovaný minimální rozsah informací uvedených na revizním/servisním štítku:

- Evidenční číslo zařízení:

- Chladivo:
- Množství chladiva v kg (základní/přidané):
- GWP chladiva:
- Ekvivalent CO₂ v t:
- Datum provedené kontroly těsnosti chl. okruhu:
- Datum příští kontroly těsnosti chl. okruhu, resp. platnost provedené kontroly:
- Údaj, kdo kontrolu těsnosti provedl:

Na štítku jsou přípustné i případné další údaje, například název servisní firmy, kontakt na servisní firmu, nebo logo servisní firmy.

DÍLČÍ SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB č. [DOPLNIT]

k rámcové dohodě o poskytování služeb s jedním účastníkem ze dne [DOPLNIT]

Český rozhlas

zřízený zákonem č. 484/1991 Sb., o Českém rozhlasu

nezapisuje se do obchodního rejstříku

se sídlem Vinohradská 12, 120 99 Praha 2

zastoupený: [DOPLNIT]

IČO 45245053, DIČ CZ45245053

bankovní spojení: Raiffeisenbank a.s., číslo účtu: 1001040797/5500

zástupce pro věcná jednání [DOPLNIT]

tel.: +420 [DOPLNIT]

e-mail: [DOPLNIT]@rozhlas.cz

(dále jen jako „objednatel“)

a

[DOPLNIT JMÉNO A PŘÍJMENÍ NEBO FIRMU POSKYTOVATELE]

[DOPLNIT ZÁPIS POSKYTOVATELE VE VEŘEJNÉM REJSTŘÍKU]

[DOPLNIT MÍSTO PODNIKÁNÍ/BYDLIŠTĚ/SÍDLO POSKYTOVATELE]

zastoupená: [V PŘÍPADĚ PRÁVNICKÉ OSOBY DOPLNIT ZÁSTUPCE]

[DOPLNIT RČ nebo IČO, DIČ POSKYTOVATELE]

bankovní spojení: [DOPLNIT], číslo účtu: [DOPLNIT]

zástupce pro věcná jednání [DOPLNIT]

tel.: +420 [DOPLNIT]

e-mail: [DOPLNIT]

(dále jen jako „poskytovatel“)

uzavírají v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 a násl. a § 2586 a násl. a § 2631 a násl.

zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „OZ“) a

v souladu s článkem II. rámcové dohody o poskytování služeb s jedním účastníkem ze dne

[DOPLNIT] (dále jen „rámcová dohoda“) tuto dílčí smlouvu o poskytování služeb (dále jen jako „smlouva“)

I. Předmět smlouvy

1. Předmětem této smlouvy je povinnost poskytovatele na svůj náklad a nebezpečí poskytovat objednateli dle podmínek dále stanovených v této smlouvě následující služby: [DOPLNIT], blíže specifikované v příloze této smlouvy (dále také jen „specifikace služeb“), a povinnost objednatel služby převzít a zaplatit objednateli cenu dle této smlouvy.
2. V případě, že je poskytovatel dle specifikace služeb v rámci své povinnosti poskytovat služby povinen dodat objednateli jakékoliv zboží, je řádné dodání tohoto zboží považováno za součást poskytování služeb, bez jehož dodání není možné služby považovat za řádně poskytnuté. Hodnota takového zboží, jakož i náklady na jeho dodání, jsou zahrnuty v ceně za služby.
3. Poskytovatel je povinen objednateli služby poskytnout včetně veškeré dokumentace, která je nezbytná k tomu, aby služby mohly sloužit svému účelu.

II. Místo a doba plnění

1. Pokud se smluvní strany nedohodly písemně jinak, místem poskytování služeb je **[DOPLNIT]**.
2. Poskytovatel se zavazuje poskytnout služby nejpozději do **[DOPLNIT]** ode dne účinnosti této smlouvy. Na přesném datu započetí poskytování služeb a na způsobu jejich poskytování je poskytovatel povinen se předem písemně dohodnout s objednatelem.

III. Cena služeb

1. Cena služeb je stanovena nabídkou poskytovatele a činí **[DOPLNIT]**, - Kč bez DPH. Režim DPH bude uplatněn v souladu se zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění. Cena služeb a platební podmínky jsou sjednány v souladu s rámcovou dohodou. Způsob výpočtu ceny služeb je uveden v příloze této smlouvy.
2. Celková cena dle předchozího odstavce je konečná a zahrnuje veškeré náklady poskytovatele související s poskytováním služeb dle této smlouvy (např. doprava do místa plnění, navrácení místa poskytování služeb do původního stavu, náklady na likvidaci vzniklých odpadů a další náklady nezbytné k řádnému poskytování služeb).

IV. Závěrečná ustanovení

1. Tato smlouva se uzavírá a nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem jejího uveřejnění v registru smluv v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů. Uveřejnění smlouvy v registru smluv zajistí objednatel.
2. Smluvní strany výslovně sjednávají, že právem rozhodným pro tuto smlouvu je právo České republiky. Práva a povinnosti smluvních stran touto smlouvou neupravená se řídí zejm. rámcovou dohodou a příslušnými ustanoveními OZ.
3. Bude-li v této smlouvě použit jakýkoli pojem, aniž by byl smlouvou zvlášť definován, potom bude mít význam, který mu dává rámcová dohoda.
4. Tato smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech s platností originálu, z nichž každá smluvní strana obdrží po jednom stejnopise. V případě, že bude smlouva uzavřena na dálku za využití elektronických prostředků, zašle smluvní strana, jež smlouvu podepisuje jako poslední, jeden originál smlouvy spolu s jejími přílohami druhé smluvní straně.
5. Nedílnou součástí této smlouvy je její:

Příloha č. XX - Specifikace služeb a ceny.

V Praze dne [DOPLNIT]	V [DOPLNIT] dne [DOPLNIT]
Za objednatele [DOPLNIT JMÉNO A PŘÍJMENÍ] [DOPLNIT PRACOVNÍ POZICI]	Za poskytovatele [DOPLNIT JMÉNO A PŘÍJMENÍ] [DOPLNIT PRACOVNÍ POZICI]

**PŘÍLOHA Č. 5 - PODMÍNKY PROVÁDĚNÍ ČINNOSTÍ EXTERNÍCH OSOB V OBJEKTECH ČRO
Z HLEDISKA BEZPEČNOSTI A OCHRANY ZDRAVÍ PŘI PRÁCI, POŽÁRNÍ OCHRANY A
OCHRANY ŽIVOTNÍHO PROSTŘEDÍ**

I. Úvodní ustanovení

1. Tyto podmínky platí pro výkon veškerých smluvených činností externích osob a jejich poddodavatelů v objektech Českého rozhlasu (dále jen jako „ČRo“) a jsou přílohou smlouvy, na základě které externí osoba provádí činnosti či poskytuje služby pro ČRo.
2. Externí osoby jsou povinny si počínat tak, aby neohrožovaly zdraví, životy zaměstnanců a dalších osob v objektech ČRo nebo životní prostředí provozováním nebezpečných činností.
3. Externí osoby jsou povinny si počínat tak, aby nedocházelo k pracovním úrazům a byly dodržovány zásady BOZP, PO, ochrany ŽP a další níže uvedené zásady práce v objektech ČRo. Externí osoby odpovídají za dodržování těchto zásad svými poddodavateli.
4. Odpovědní zaměstnanci ČRo jsou oprávněni kontrolovat, zda externí osoby plní povinnosti uložené v oblasti BOZP, PO a ochrany ŽP nebo těmito podmínkami a tyto osoby jsou povinny takovou kontrolu strpět.

II. Povinnosti externích osob v oblasti BOZP a PO

1. Odpovědný zástupce externí osoby je povinen předat na výzvu ČRo seznam osob, které budou vykonávat činnosti v objektu ČRo a předem hlásit případné změny těchto osob.
2. Veškeré povinnosti stanovené těmito podmínkami vůči zaměstnancům externí osoby, je externí osoba povinna plnit i ve vztahu ke svým poddodavatelům a jejich zaměstnancům.
3. Externí osoby jsou povinny si počínat v souladu s obecnými zásadami BOZP, PO a ochrany ŽP a interními předpisy ČRo, které tyto zásady konkretizují a jsou povinny přijmout opatření k prevenci rizik ve vztahu k vlastním zaměstnancům a dalším osobám.
4. Externí osoby jsou povinny respektovat kontrolní činnost osob odborných organizačních útvarů ČRo z oblasti BOZP a PO a jiných odpovědných osob např. pracovník recepce, vrátný, zaměstnanci oddělení podpůrných služeb (dále jen jako „odpovědný zaměstnanec“).
5. Externí osoba je povinna se seznámit s interními předpisy a riziky BOZP a PO prostřednictvím školení provedeného odpovědným zaměstnancem ČRo a za tímto účelem vyslat odpovědného zástupce, který je povinen poté vyškolit i ostatní zaměstnance externí osoby včetně poddodavatelů. Zároveň se odpovědný zástupce externí osoby seznámí se zněním tzv. „Dohody o plnění úkolů v oblasti BOZP a PO na pracovišti“, kterou potom potvrdí svým podpisem. Tento zástupce externí osoby je odpovědný za dodržování předpisů BOZP a PO ze strany externí osoby, pokud není písemně stanoveno jinak.
6. Externí osoby odpovídají za odbornou a zdravotní způsobilost svých zaměstnanců včetně svých poddodavatelů.
7. Externí osoby jsou zejména povinny:
 - a) seznámit se s riziky, jež mohou při jejich činnostech v ČRo vzniknout a provést bezpečnostní opatření k eliminaci těchto rizik a písemně o tom informovat odpovědného zaměstnance ČRo podle § 101 odst. 3 zákona č. 262/2006 Sb., zákoník práce. Externí

osoba není oprávněna zahájit činnost, pokud neprovedla školení BOZP a PO u všech zaměstnanců externí osoby včetně poddodavatelů, kteří budou pracovat v objektech ČRo. Externí osoba je povinna na vyžádání odpovědného zaměstnance předložit doklad o provedení školení dle předchozí věty,

- b) zajistit, aby jejich zaměstnanci nevstupovali do prostor, které nejsou určeny k jejich činnosti,
- c) zajistit označení svých zaměstnanců na pracovních či ochranných oděvech tak, aby bylo zřejmé, že se jedná o externí osoby,
- d) dbát pokynů příslušného odpovědného zaměstnance a jím stanovených bezpečnostních opatření a poskytovat mu potřebnou součinnost,
- e) upozornit příslušného zaměstnance útvaru ČRo, pro který jsou činnosti prováděny, na všechny okolnosti, které by mohly vést k ohrožení provozu nebo k ohrožení bezpečného stavu technických zařízení,
- f) oznámit okamžitě odpovědnému zaměstnanci existenci nebezpečí, které by mohlo ohrozit životy či zdraví osob nebo způsobit provozní nehodu nebo poruchu technických zařízení. V takovém případě je externí osoba povinna ihned přerušit práci a podle možnosti upozornit všechny osoby, které by mohly být tímto nebezpečím ohroženy,
- g) zajistit, aby stroje, zařízení, nářadí používané externí osobou nebyla používána v rozporu s bezpečnostními předpisy, čímž se zvyšuje riziko úrazu,
- h) zaměstnanci externích osob jsou povinni se podrobit zkouškám na přítomnost alkoholu či jiných návykových látek prováděnými odpovědným zaměstnancem ČRo,
- i) v případě mimořádné události (havarijního stavu, evakuace apod.) je externí osoba povinna uposlechnout příkazu odpovědného zaměstnance ČRo,
- j) trvale udržovat volné a nezatarasené únikové cesty a komunikace včetně vymezených prostorů před elektrickými rozvaděči,
- k) zajistit, aby zaměstnanci externí osoby používali ochranné pracovní prostředky a ochranné zařízení strojů zabraňujících či snižujících nebezpečí vzniku úrazu,
- l) zajistit, aby činnosti prováděné externí osobou byly prováděny v souladu se zásadami BOZP a PO a všemi obecně závaznými právními předpisy platnými pro činnosti, které externí osoby provádějí,
- m) počínat si tak, aby svým jednáním nezavdaly příčinu ke vzniku požáru, výbuchu, ohrožení života nebo škody na majetku,
- n) dodržovat zákaz kouření v objektech ČRo s výjimkou k tomu určených prostorů,
- o) dbát na to, aby všechny věcné prostředky PO a požárně bezpečnostní zařízení byly neporušené, nepoškozené a byly udržovány vždy v provozuschopném stavu a přístupné a v případě jejich poškození či ztráty nahlásit tuto skutečnost odpovědnému zaměstnanci,
- p) zajistit evidenci pracovních úrazů a neprodleně maximálně do 24 hodin od vzniku pracovního úrazu informovat o okolnostech, příčinách a následcích pracovního úrazu odpovědného zaměstnance ČRo a společně přijmout opatření proti opakování pracovních úrazů,

III. Povinnosti externích osob v oblasti ŽP

1. Externí osoby jsou povinny dodržovat veškerá ustanovení obecně závazných právních předpisů v oblasti ochrany ŽP a zejména z. č. 541/2020 Sb., o odpadech. Případné sankce uložené orgány státní správy spojené s porušením legislativy ze strany externí osoby, ponese externí osoba.
2. Externí osoby jsou zejména povinny:
 - a) nakládat s odpady, které vznikly v důsledku jejich činnosti v souladu s právními předpisy,
 - b) nakládat při svých činnostech s chemickými látkami a přípravky v souladu s platnými právními předpisy a v případě manipulace s rizikovou látkou, která by mohla ohrozit zdraví osob či majetek, to oznámit odpovědnému zaměstnanci ČRo,
 - c) neznečišťovat komunikace a nepoškozovat zeleň,
 - d) zajistit likvidaci obalů dle platných právních předpisů.
3. Externí osoby jsou povinny na předaném místě výkonu jejich činnosti na vlastní náklady udržovat pořádek a čistotu, jakož i průběžně na vlastní náklady odstraňovat odpady a nečistoty vzniklé v důsledku jejich činnosti.
4. Externí osoba je povinna vyklidit a uklidit místo provádění prací nejpozději v den stanovený ve smlouvě a není-li tento den ve smlouvě stanoven tak v den, kdy bylo dílo či práce předány. Neučiní-li tak externí osoba, je ČRo oprávněn místo provádění prací vyklidit sám na náklady externí osoby.

IV. Ostatní ustanovení

1. Fotografování a natáčení je v objektech ČRo zakázáno, ledaže s tím vyslovil souhlas generální ředitel, nebo jeho pověřený zástupce.

Karlovy Vary, Zřítkova 3/1150																												
Evidenční číslo zařízení	Popis zařízení	Umístění vnější jednotky	Slouží pro	Počet vnitřních jednotek	Značka	Typ	Vyrobní číslo	Rok výroby	Chladicí výkon / kW	Topný výkon / kW	Druh chladiva	Náplň/kg	GWP	Ekvivalent CO ₂ / t _{eq} CO ₂	Evidenční kniha	Číslo evidenční knihy	Počet kontrol těsnosti / kontrol funkčnosti / rok	Servis 3Q2024	Servis 4Q2024	Servis 1Q2025	Servis 2Q2025	Servis 3Q2025	Servis 4Q2025	Servis 1Q2026	Servis 2Q2026	Záruka do	Poznámka	
KR43	multisplit	na stěně objektu	2.NP, m. č. 202, 203	2	Toshiba	RAS-3M26S3AV-E/1xRAS-M13U2MUVG-E, 1xRAS-M16U2MUVG-E	82400791/80420257;80430125	2018	7,5 kW / 1x 3,5 kW, 1x 4,5 kW		R 410A	2,4	2088	5,01	ANO	4111a/10-2018/21	2xR	x	10/2024	x					x	04/2026		
KR44	multisplit	na stěně objektu	2.NP, m. č. 204, 205	2	Toshiba	RAS-3M26S3AV-E/1xRAS-M13U2MUVG-E, 1xRAS-M16U2MUVG-E	82400419/80430250;80430109	2018	7,5 kW / 1x 3,5 kW, 1x 4,5 kW		R 410A	2,4	2088	5,01	ANO	4111a/10-2018/22	2xR	x	10/2024	x					x	04/2026		
KR45	multisplit	na stěně objektu	1.NP, m. č. 104,105, 106, 107	4	Toshiba	RAS-5M34S3AV-E / 4x RAS-B13N3KV2-E1	82200364/82102127; 82101284;8211163;82101767	2018	10 kW / 4x3,5 kW		R410A	2,99	2088	6,24	ANO	4111a/10-2018/20	2xR	x	10/2024	x					x	04/2026		
K100	split	na stěně objektu	2.NP, serverovna	1	Toshiba	RAV-SM564AT-E/RAV-SM566KRT-E	43200247/42700485	2014	5,0 kW		R 410A	1,1	2088	2,30	NE	NE	NE	2xR	x	10/2024	x				x	04/2026		
K101	split	na stěně objektu	2.NP, serverovna	1	Toshiba	RAV-SM564ATP-E/RAV-SM566KRT-E	82400123/82400284	2018	5,0 kW		R410A	1,1	2088	2,30	NE	NE	NE	2xR	x	10/2024	x				x	04/2026		
K102	split	na stěně objektu	UPS	1	Toshiba	RAV-SM404ATP-E/RAV-SM407KRTP-E	82400178/82400089	2018	3,6 kW		R410A	1,4	2088	2,92	NE	NE	NE	2xR	x	10/2024	x				x	04/2026		