



1619/2024-5

SERVISNÍ SMLOUVA

D1869/2024-ÚVN

Ústřední vojenská nemocnice – Vojenská fakultní nemocnice Praha

příspěvková organizace zřízená Ministerstvem obrany ČR

se sídlem: U Vojenské nemocnice 1200, 169 02 Praha 6

IČO: 61383082

DIČ: CZ61383082

bankovní spojení: Česká národní banka Praha

číslo účtu: 32123881/0710

zastoupená: plk. gšt. MUDr. Václavem Masopustem, Ph.D., MBA, LL.M., DBA, ředitelem

jako objednatel na straně druhé (dále jen „objednatel“)

a

Štěpán Ondráček

se sídlem: Havlovického 2, 147 00 Praha 4

IČO: 62601954

DIČ: CZ6705301944

bankovní spojení: ČSOB

číslo účtu: 102870349/0300

zastoupená: Štěpán Ondráček

jako poskytovatel na straně jedné (dále jen „poskytovatel“)

(objednatel a poskytovatel společně dále jako „smluvní strany“ a každý samostatně jako „smluvní strana“)

uzavírají v souladu s § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“) tuto servisní smlouvu (dále jen „smlouva“)

I. Předmět smlouvy

1. Tuto smlouvu uzavírají smluvní strany na základě výsledku zadávacího řízení k veřejné zakázce zadávané v otevřeném nadlimitním řízení s názvem „**Zajištění servisu, údržby a oprav signalizace systému MediCall sestra - pacient**“ uveřejněné ve Věstníku veřejných zakázek pod ev. č. Z2024-022111 (systémové č. NEN N006/24/V00014115, č.j.: 6486/2024-UVN), zahájeného objednatelem jako veřejným zadavatelem v souladu se zákonem č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, v platném znění (dále jen „ZZVZ“). V případě, že je v této smlouvě odkazováno na zadávací dokumentaci, má se na mysli zadávací dokumentace vztahující se k uvedené veřejné zakázce.
2. Předmětem této smlouvy je závazek poskytovatele zajišťovat pro objednatele servis, údržbu a opravy signalizace MediCall – sestra pacient generace V01, V02 a V04, včetně oprav závad, měření signálu a dodávání náhradních komponent potřebných pro zajištění servisu, to vše dle aktuálních potřeb

objednatel a položkového rozpočtu uvedeného v příloze č. 1 smlouvy (dále jen „**servisní činnost**“), a závazek objednatel zaplatit poskytovateli za provedenou servisní činnost sjednanou cenu.

II. Servisní činnost

1. Předmětem servisní činnosti je signalizace MediCall – sestra pacient, v nemocničním areálu objednatel (dále jen „**signalizace MediCall**“).
2. Servisní činnost dle této smlouvy zahrnuje zejména tyto činnosti:
 - a) servisní práce, údržba a opravy signalizace MediCall, včetně dodání instalačního materiálu a koncových prvků systému (náhradních komponent),
 - b) vyhledávání a odstraňování technických závad signalizace MediCall – měření signálu,
 - c) ostatní instalační práce související s prováděním činností, které spadají pod písm. a) tohoto odstavce, a to v ceně dle hodinové sazby uvedené v příloze č. 1 smlouvy.
3. Poskytovatel bere na vědomí, že objem požadovaných servisních činností uvedený v příloze č. 1 smlouvy je pouze předpokládaný a byl stanoven na základě potřeby těchto servisních činností objednatel v předcházejících letech, s tím, že skutečně požadovaný objem servisních činností může být v průběhu plnění smlouvy nižší nebo vyšší v závislosti na aktuálních potřebách objednatel. Objednatel si v souladu s ust. § 100 odst. 1 ZZVZ vyhrazuje právo požadovat od poskytovatele nižší, nebo naopak vyšší objem služeb oproti jejich objemu předpokládanému, a to v závislosti na aktuálních potřebách objednatel a za dodržení všech podmínek (včetně cenových) sjednaných v této smlouvě. Navýšení objemu služeb je možné nejvýše do 30 % celkové ceny služeb bez DPH uvedené v článku V. odst. 1. smlouvy, a to na základě dodatku ke smlouvě, který navrhuje objednatel a který má poskytovatel povinnost odsouhlasit a podepsaný doručit zpátky objednateli do 15 kalendářních dnů od obdržení jeho návrhu.

III. Místo plnění

1. Místem plnění servisní činnosti je nemocniční areál Ústřední vojenské nemocnice – Vojenské fakultní nemocnice Praha, U Vojenské nemocnice 1200, 169 02 Praha 6.

IV. Doba plnění

1. Poskytovatel se zavazuje provádět servisní činnost průběžně po dobu platnosti této smlouvy v souladu s požadavky objednatel a v termínech stanovených touto smlouvou nebo dohodnutých smluvními stranami, svým jménem, na svou odpovědnost, bez nedodělků a vad a v kvalitě požadované objednatel.
2. Vzhledem ke specifikům nemocničního provozu bude servisní činnost prováděna v době předem dohodnuté s pracovníkem objednatel odpovědným za provoz nemocnice [REDAKCE] [REDAKCE] přičemž poskytovatel musí být připraven provádět servisní činnost i mimo běžnou pracovní dobu (po-pá 7:00 – 16:00 hodin), včetně dnů pracovního klidu. Servisní činnost nesmí být prováděna v nočních hodinách.
3. Objednatel vždy uvede konkrétní rozsah požadované servisní činnosti v objednávce. Poskytovatel je povinen do 3 pracovních dnů od obdržení objednávky objednateli předložit cenovou nabídku, která bude obsahovat popis požadovaných prací a dodávek náhradních komponentů, termín realizace servisních činností, cenu, a v případě ceny vyšší než 5.000,- Kč bez DPH též položkový rozpočet zpracovaný v souladu s přílohou č. 1 smlouvy a návrh postupu prací, nedohodnou-li se smluvní strany v konkrétním

případě jinak. Poskytovatel je vždy povinen sdělit objednateli předpokládanou cenu za objednanou servisní činnost, přičemž plnění může být realizováno až po schválení cenové nabídky objednatelem.

4. Objednávky a cenové nabídky dle této smlouvy lze učinit:
 - a) v písemné podobě zaslané na adresu smluvní strany uvedenou v záhlaví této smlouvy,
 - b) e-mailem zaslaným kontaktní osobě druhé smluvní strany, nebo
 - c) telefonicky s následným potvrzením e-mailem zaslaným kontaktní osobě druhé smluvní strany.
5. Kontaktní osoba poskytovatele: [REDACTED]
[REDACTED]
Kontaktní osoba objednatele: [REDACTED]
[REDACTED]
6. Poskytovatel je povinen provést servisní činnost (tj. dokončit a předat) v následujících lhůtách, které počínají běžet od okamžiku, kdy bude poskytovateli doručeno schválení cenové nabídky ze strany objednatele:
 - a. servisní činnost bez použití materiálu či náhradních komponent:
3 pracovní dny, nedohodnou-li se smluvní strany jinak.
 - b. servisní činnost s použitím materiálu či náhradních komponent:
5 pracovních dnů, nedohodnou-li se smluvní strany jinak.
7. V případě havarijního stavu signalizace MediCall je poskytovatel povinen zajistit nástup na provedení objednatelem vyžádané opravy nejpozději do 24 hodin od nahlášení závady (doručení objednávky).
8. Poskytovatel se zavazuje bezodkladně e-mailem informovat kontaktní osobu objednatele o veškerých okolnostech, které mohou mít vliv na termín dokončení a předání servisních činností.

V. Práva a povinnosti objednatele

1. Objednatel se zavazuje:
 - a) umožnit poskytovateli přístup k signalizaci MediCall, na které má být provedena servisní činnost, a vytvořit mu takové pracovní podmínky, aby mohl servisní činnost dle této smlouvy provést,
 - b) zpřístupnit poskytovateli podklady a informace potřebné k provedení servisní činnosti,
 - c) zaplatit poskytovateli sjednanou cenu.
2. Objednatel má právo kontrolovat, jak je servisní činnost poskytovatelem prováděna, a požadovat po poskytovateli prokázání skutečného stavu provádění servisní činnosti. Tato kontrola nezavazuje poskytovatele plné odpovědnosti za plnění povinností v souladu s touto smlouvou.
3. Objednatel je oprávněn kdykoli nařídit poskytovateli přerušení provádění servisních činností. V tomto případě má poskytovatel právo na prodloužení termínu pro nástup na provedení servisních činností či pro dokončení a předání servisních činností, a to o dobu pozastavení provádění těchto činností.
4. Objednatel má vlastnické právo ke všem věcem, které předal poskytovateli k provedení servisních činností, nebo které poskytovatel za tím účelem opatřil a zpracoval v místě plnění. Nebezpečí škody na

věcech opatřených k provedení servisní činnosti nese poskytovatel až do předání a převzetí výsledků servisní činnosti objednatelem.

VI. Práva a povinnosti poskytovatele

1. Poskytovatel se zavazuje provádět servisní činnost na svůj náklad a nebezpečí v souladu s touto smlouvou, zadávací dokumentací, příslušnými technickými normami a obecně závaznými právními předpisy účinnými v České republice. Signalizace MediCall musí splňovat veškeré technické požadavky stanovené pro její uvedení na trh a do provozu dle právních předpisů, zejména stanovené zákonem č. 22/1997 Sb., o technických požadavcích na výrobky, ve znění pozdějších předpisů.
2. Poskytovatel je povinen provádět servisní činnost řádně a včas, podle pokynů objednatele a s vynaložením náležité odborné péče. Při provádění servisní činnosti je poskytovatel povinen upozorňovat objednatele na nevhodnost jeho pokynů, které by mohly mít za následek újmu na právech objednatele nebo vznik škody.
3. Poskytovatel se zavazuje v místě plnění vždy zaregistrovat těsně před zahájením vyžádané servisní činnosti a neprodleně po jejím ukončení, a to u zástupce objednatele pana [REDAKCE] popř. u vedoucího oddělení údržby objednatele pana [REDAKCE] a v případě jejich nepřítomnosti u technického dispečinku objednatele s celodenní službou, v pavilonu CH2, podlaží -1. Při této registraci bude zaevidován příchod, místo, popis a čas ukončení činnosti.
4. Po řádném provedení servisní činnosti je poskytovatel povinen provést na své nebezpečí přezkoušení a ověření funkčnosti signalizace MediCall a předat výsledek servisní činnosti objednateli. Za účelem potvrzení předání a převzetí výsledku servisní činnosti vystaví poskytovatel objednateli servisní výkaz obsahující popis provedených činností (včetně dodaných náhradních komponent), který podepíše pověřený zástupci obou smluvních stran.
5. Předpokladem předání a převzetí výsledku servisní činnosti poskytovatele je prokázání, že signalizace MediCall je po provedení servisní činnosti způsobilá plnit své funkce a plně sloužit svému účelu a zároveň má předepsané, jinak obvyklé vlastnosti.
6. Objednatel může převzít servisní činnost i pokud vykazuje drobné vady nebo nedodělky nebránící plnému řádnému užívání signalizace MediCall, jestliže se poskytovatel v servisním výkazu zaváže tyto drobné vady nebo nedodělky odstranit způsobem a ve lhůtě stanové v tomto servisním výkazu.
7. Objednatel je oprávněn odmítnout převzetí výsledku servisní činnosti zejména v případě, že tento výsledek bude vykazovat vady či nedodělky bránící plnému řádnému užívání signalizace MediCall, o čemž smluvní strany sepsí zápis, v němž uvedou svá stanoviska a jejich odůvodnění, dohodnou podmínky a termín odstranění vad nebo nedodělků a nového předání této servisní činnosti.
8. Po každé provedené servisní činnosti je poskytovatel povinen zajistit úklid v místě plnění, tj. odstranit vzniklé nečistoty, zajistit likvidaci vzniklých odpadů v souladu s právními předpisy a odklidit z místa plnění své přístroje a nářadí.
9. Způsobí-li poskytovatel při servisních činnostech škodu na zařízení či vybavení objednatele, je poskytovatel povinen bez zbytečného odkladu odstranit takovou škodu vždy uvedením poškozené věci do předešlého stavu, nedohodnou-li se smluvní strany v konkrétním případě jinak.
10. Poskytovatel se zavazuje provést pro objednatele servisní činnosti s využitím vlastních kapacit, případně pomocí třetích osob (poddodavatelů). V případě, že poskytovatel bude využívat poddodavatele, je seznam poddodavatelů s uvedením činností, jimiž se jednotliví poddodavatelé budou na provádění servisních činností podílet, přílohou č. 2 této smlouvy. Seznam poddodavatelů je pro poskytovatele závazný. Poskytovatel prohlašuje, že servisní činnosti bude zajišťovat výhradně prostřednictvím osob kvalifikovaných pro práce odpovídající předmětu této smlouvy. Poskytovatel odpovídá v plném rozsahu za veškeré provedené servisní činnosti, a to i za provedené poddodavateli. V případě, že poskytovatel nebude k provedení servisních činností využívat poddodavatele, je přílohou č. 2 této smlouvy čestné

prohlášení poskytovatele o tom, že k servisním činnostem nebude využívat poddodavatele. Poskytovatel je oprávněn změnit poddodavatele, pomocí kterého prokázal část splnění kvalifikace v zadávacím řízení, jen s předchozím písemným souhlasem objednatele, přičemž nový poddodavatel dosazený za původního, musí disponovat minimálně stejnými kvalifikačními předpoklady, které původní poddodavatel prokazoval za poskytovatele v rámci zadávacího řízení. Kvalifikační předpoklady nově dosazeného poddodavatele musí poskytovatel prokázat na vyzvání objednatele, a ten nesmí souhlas se změnou poddodavatele bezdůvodně odmítnout. V případě, že poskytovatel pověří provedením servisní činnosti jako poddodavatele třetí osoby, které nejsou uvedeny v příloze č. 2 smlouvy, nebo osoby, které nemají potřebnou kvalifikaci, je objednatel oprávněn po poskytovateli požadovat zaplacení smluvní pokuty ve výši 10.000,- Kč za každé porušení této povinnosti.

VII. Cena

1. Celková cena služeb za celou dobu trvání smlouvy, která byla stanovena na základě nabídky poskytovatele předložené v rámci výběrového řízení vypočtená z jednotkových cen uvedených v příloze č. 1 smlouvy, je stanovena v souladu s nabídkou poskytovatele podanou v rámci zadávacího řízení (dále jen „**celková cena**“) a činí:

Celková cena bez DPH	5 108 800,- Kč
DPH 21 %	1 072 848,- Kč
Celková cena včetně DPH	6 181 648,- Kč

2. Smluvní strany se dohodly, že objednatel poskytovateli uhradí cenu za **servisní činnost** vypočtenou z jednotkových cen dle skutečně provedené servisní činnosti ve výši dle přílohy č. 1 smlouvy. Daň z přidané hodnoty (dále jen „**DPH**“) bude k ceně připočtena, stanoví-li tak obecně závazný právní předpis účinný ke dni uskutečnění zdanitelného plnění.
3. V ceně za servisní činnost dle předchozího odstavce je zahrnuta cena veškerých prací včetně nákladů na likvidaci odpadu vzniklého při servisní činnosti i jakékoliv jiné náklady poskytovatele v souvislosti s provedením servisní činnosti (doprava do místa plnění, doprava materiálu, pojištění, přepravné, balné, clo či jiné poplatky atd.).
4. Cena náhradních komponentů bude poskytovateli hrazena dle cen uvedených v příloze č. 1 smlouvy. Cena náhradních komponentů neuvedených v příloze č. 1 smlouvy bude objednatelem hrazena dle aktuálního ceníku poskytovatele zasílaného při každé změně tohoto ceníku na e-mail kontaktní osoby objednatele. Poskytovatel je povinen zaslat aktuální ceník objednateli také vždy na vyžádání kontaktní osoby objednatele.
5. Veškeré sjednané ceny za předmět plnění i celková cena jsou ceny maximální, nejvýše přípustné a zahrnují veškeré náklady spojené s poskytováním plnění dle této smlouvy.
6. Smluvní strany si dále na základě vyhrazené změny závazku v souladu s ust. § 100 odst. 1 ZZVZ vyhrazují právo navýšit sjednané jednotkové ceny služeb bez DPH uvedené v příloze č. 2 a 3 smlouvy dle průměrné roční míry inflace vyhlášené Českým statistickým úřadem za předchozí kalendářní rok (míra inflace vyjádřená přírůstkem průměrného ročního indexu spotřebitelských cen vyjadřující procentní změnu průměrné cenové hladiny za 12 posledních měsíců proti průměru 12 předchozích měsíců) (dále jen „**míra inflace**“).
7. Poskytovatel má právo žádat o navýšení jednotkových cen dle přechodného odstavce tohoto článku nejdříve po dvou letech od účinnosti této smlouvy, a to za podmínky, že míra inflace překročí hodnotu 4 %. Tato žádost musí být učiněna prostřednictvím e-mailu zaslaného na adresu pravni@uvn.cz a musí být doručena v průběhu prvního čtvrtletí příslušného kalendářního roku, nejpozději však poslední den měsíce března, jinak právo požadovat navýšení jednotkových cen dle míry inflace pro daný rok zaniká.

Navýšení jednotkových cen může být provedeno až v okamžiku, kdy budou vydány oficiální údaje Českého statistického úřadu.

8. Na základě žádosti dle předchozího odstavce dohodnou smluvní strany navýšení jednotkových cen o tolik procent, kolik činí míra inflace.
9. Navýšení jednotkových cen dle ust. odst. 6. až 9. tohoto článku a v důsledku toho i celkové ceny služeb je možné provést pouze na základě písemného dodatku ke smlouvě, přičemž celkové navýšení celkové ceny služeb provedené na základě těchto ustanovení objednatel limituje tak, že v součtu nesmí překročit 30 % celkové ceny služeb uvedené v odst. 1. tohoto článku při podpisu smlouvy.
10. V případě, že během trvání této smlouvy dojde ke změně zákonné sazby DPH, bude odpovídajícím způsobem zvýšena či snížena DPH a ceny včetně DPH uvedené v této smlouvě, přičemž taková změna nebude považována za změnu smlouvy.

VIII. Fakturační a platební podmínky

1. Objednatel neposkytuje na provedení servisních činností zálohy.
2. Cena objednaných a provedených servisních činností bude placena na základě faktur vystavených poskytovatelem za skutečně provedené servisní činnosti a doručených objednateli do 10 dnů ode dne uskutečnění servisní činnosti, nedohodnou-li se smluvní strany v konkrétním případě jinak.
3. Faktura musí formou a obsahem odpovídat zákonu č. 563/1991 Sb., o účetnictví, v platném znění a zákonu č. 235/2004 Sb. o dani z přidané hodnoty, v platném znění (dále jen „**zákon o DPH**“) a musí obsahovat veškeré náležitosti daňového dokladu dle § 29 zákona o DPH, včetně náležitostí požadovaných v odst. 4. tohoto článku.
4. Faktura musí kromě povinných náležitostí stanovených platnými právními předpisy vždy obsahovat:
 - a) systémové č. NEN uvedené v čl. I odst. 1 smlouvy,
 - b) číslo objednávky,
 - c) důvod účtování s odvoláním na smlouvu (číslo, příp. též datum uzavření smlouvy),
 - d) soupis provedené servisní činnosti a použitých náhradních komponent,
 - e) jako přílohu kopii servisního výkazu podepsaného pověřenými zástupci obou smluvních stran.
5. V případě, že faktura poskytovatele nebude mít náležitosti a přílohy stanovené platnými právními předpisy nebo touto smlouvou, je objednatel oprávněn fakturu zaslat ve lhůtě splatnosti zpět poskytovateli s uvedením důvodu jejího vrácení a lhůta splatnosti se tím přerušuje. Lhůta splatnosti faktury počíná běžet znovu ode dne doručení opravené nebo nově vystavené faktury objednateli.
6. Splatnost faktur se sjednává v délce 60 dnů ode dne doručení řádně vystavené faktury objednateli.
7. Objednatel je povinen zaplatit poskytovateli cenu v dohodnuté lhůtě splatnosti. Dnem úhrady je den připsání částky na účet poskytovatele.
8. Platby budou probíhat výhradně v korunách českých (CZK) a rovněž veškeré cenové údaje budou uváděny v této měně.
9. Poskytovatel je povinen uvést na daňovém dokladu označení peněžního ústavu a číslo bankovního účtu, který je zveřejněn správcem daně a ve prospěch kterého má být provedena platba. Objednatel provede kontrolu, zda poskytovatel je či není evidován jako nespolehlivý plátců DPH ve smyslu ustanovení § 106a

zákona o DPH, a že číslo bankovního účtu poskytovatele uvedené na daňovém dokladu je jako povinně registrovaný údaj zveřejněno správcem daně podle § 96 zákona o DPH.

10. Objednatel je oprávněn provést úhradu daňového dokladu ve výši sjednané ceny bez DPH a částku rovnající se DPH poukázat přímo na účet správce daně podle § 109a zákona o DPH v případě, že
 - a) ke dni uskutečnění zdanitelného plnění bude v příslušném systému správce daně poskytovatel uveden jako nespolehlivý plátcce, nebo
 - b) číslo bankovního účtu poskytovatele uvedené na daňovém dokladu není zveřejněno správcem daně jako povinně registrovaný údaj.
11. Poskytovatel je povinen strpět, bez uplatnění jakýchkoliv finančních sankcí, odvedení DPH a úhradu závazku objednatelem jen ve výši sjednané ceny bez DPH, nastane-li některá z uvedených skutečností a dále je povinen nahradit objednateli případnou škodu, která by mu v důsledku takové skutečnosti vznikla.

IX. Odpovědnost za vady a záruka za jakost

1. Poskytovatel odpovídá objednateli za to, že provedená servisní činnost jakož i dodané náhradní komponenty a materiál spotřebovaný v rámci servisní činnosti jsou prosté jakýchkoliv faktických či právních vad, jsou v souladu s touto smlouvou a s objednávkou, splňuje všechny požadavky stanovené obecně závaznými právními předpisy a příslušnými normami, a v případě dodaných náhradních komponentů a materiálu spotřebovaného v rámci servisní činnosti, že mají vlastnosti deklarované výrobcem a jsou způsobilé k použití pro účel, k němuž je výrobce určil.
2. Na provedenou servisní činnost poskytuje poskytovatel objednateli záruku za jakost v trvání 6 měsíců a na dodané náhradní komponenty a materiál spotřebovaný v rámci servisní činnosti poskytne poskytovatel záruku za jakost v délce stanovené výrobcem náhradního komponentu, nejméně však 24 měsíců (dále jen „**záruční doba**“).
3. Záruční doba počíná plynout dnem následujícím po předání a převzetí výsledku servisní činnosti objednatelem doloženém smluvními stranami podepsaným servisním výkazem. Pokud však byla servisní činnost převzata s vadami či nedodělkami, začíná záruční doba pro části servisní činnosti, které byly vadné či nedokončené, běžet až okamžikem odstranění těchto vad a nedodělků.
4. Reklamací jakékoliv vady je objednatel povinen uplatnit u poskytovatele bez zbytečného odkladu poté, co mohl vadu při dostatečné péči zjistit, nejpozději však do konce záruční doby.
5. Reklamací může objednatel uplatnit písemně, prostřednictvím elektronické pošty (e-mailem) na adrese [redacted] nebo prostřednictvím služby pro vyřizování reklamací na internetových stránkách poskytovatele, jestliže poskytovatel takovou službu provozuje. Pro dodržení záruční doby je

rozhodující datum podacího razítka u doporučeného dopisu, datum odeslání elektronické pošty, již byla reklamáce uplatněna, nebo datum odeslání reklamáce prostřednictvím služby pro vyřizování reklamací.

6. Doba od uplatnění práva z odpovědnosti za vady až do doby odstranění vad(y) se nezapočítává do záruční doby. Po tuto dobu záruční doba neběží.
7. Poskytovatel se v případě reklamáce vady zavazuje:
 - a) potvrdit objednateli bezodkladně e-mailem nebo telefonicky přijetí reklamáce s uvedením termínu uskutečnění prověrky vady a
 - b) uskutečnit prověrku ke zjištění důvodnosti a charakteru vady a vyjádřit se k oprávněnosti reklamáce nejpozději do 3 pracovních dnů od přijetí reklamáce.
8. V případě oprávněné reklamáce vady se poskytovatel zavazuje:
 - a) bezplatně odstranit vadu bezodkladně v technicky nejkratším možném termínu, nejpozději však do 5 pracovních dnů od přijetí reklamáce, nedohodnou-li se smluvní strany v konkrétním případě jinak, nebo
 - b) uhradit objednateli účelně vynaložené náklady na odstranění vady v případě, že si objednatel zajistí odstranění vady sám na své náklady, a to do 10 pracovních dnů ode dne kdy, poskytovatel bude doručena písemná výzva objednatele, nebo
 - c) poskytnout objednateli přiměřenou slevu.

Volba mezi nároky z vad náleží objednateli. Nároky objednatele z vad se nedotýkají nároku objednatele na náhradu škody nebo na smluvní pokutu.

9. Z průběhu řízení o prověrce vady bude poskytovatelem pořízen zápis obsahující souhlas nebo odůvodněný nesouhlas s uznáním vytýkané vady. V případě uznání vady bude zápis obsahovat termín odstranění vady a popis způsobu jejího odstranění.

X. Bezpečnost a ochrana zdraví

1. Poskytovatel se zavazuje při provádění servisních činností dodržovat veškeré předpisy v oblasti bezpečnosti a ochrany zdraví při práci, jakož i předpisy hygienické a požární ochrany, a to rovněž ve vztahu ke svým zaměstnancům při plnění této smlouvy. Za dodržování uvedených předpisů v místě plnění i při veškerých pracích souvisejících se servisními činnostmi nese odpovědnost poskytovatel. Poskytovatel se zavazuje zajistit, aby výše uvedené předpisy dodržovali při plnění dle této smlouvy rovněž jeho poddodavatelé vůči svým zaměstnancům.
2. Poskytovatel je odpovědný za to, že osoby vykonávající činnosti související s touto smlouvou jsou vybaveny osobními ochrannými pracovními prostředky a pomůckami podle druhu vykonávané činnosti a rizik s tím spojených a jsou řádně vyškoleny a poučeny ve smyslu příslušných právních předpisů.
3. Poskytovatel se zavazuje k dodržování platných pracovněprávních předpisů a předpisů o zaměstnanosti včetně zákazu nelegálního zaměstnávání, předpisů vztahujících se k pobytu cizinců v České republice, předpisů stanovících podmínky zdravotní způsobilosti zaměstnanců, hygienických předpisů a minimální mzdy.
4. Poskytovatel bere na vědomí, že ve vnitřních i venkovních prostorách nemocničního areálu objednatele je zakázáno kouření s výjimkou míst vyhrazených pro kouření, a to vlevo od pavilonu CH2 (Emergency, k ulici U Vojenské nemocnice) a před pavilonem E – u vchodu E2. Poskytovatel je povinen zajistit u svých

pracovníků a pracovníků poddodavatelů dodržování výše uvedeného zákazu kouření v nemocničním areálu objednatele.

5. Poskytovatel se zavazuje umožnit objednateli kontrolu dodržení výše uvedených požadavků.

XI. Trvání smlouvy

1. Tato smlouva se sjednává na dobu určitou, a to na dobu 4 let ode dne podpisu smlouvy oběma smluvními stranami.
2. Smlouva může být před uplynutím sjednané doby jejího trvání dále ukončena
 - a) písemnou dohodou smluvních stran,
 - b) výpovědí, nebo
 - c) odstoupením od smlouvy.
3. Smluvní strany jsou oprávněny smlouvu písemně vypovědět i bez udání důvodu. Výpovědní doba v případě výpovědi podané objednatelem činí 2 měsíce a počíná běžet dnem následujícím po doručení výpovědi poskytovateli. Výpovědní doba v případě výpovědi podané poskytovatelem činí 6 měsíců a počíná běžet dnem následujícím po doručení výpovědi objednateli.
4. Objednatel je oprávněn odstoupit od smlouvy ze zákonných důvodů a dále v případě, že
 - a) vůči poskytovateli bylo zahájeno insolvenční řízení a insolvenční soud rozhodl o úpadku poskytovatele,
 - b) poskytovatel vstoupil do likvidace,
 - c) poskytovatel je opakovaně během posledních 2 měsíců v prodlení s nástupem na provedení servisních činností, nebo s provedením servisních činností, nebo s vyřízením reklamace delším než 10 dnů,
 - d) činností nebo nečinností poskytovatele vznikla objednateli škoda nebo její vznik hrozí nebo bylo poškozeno dobré jméno objednatele.
5. Poskytovatel je oprávněn odstoupit od smlouvy ze zákonných důvodů a dále, ocitne-li se objednatel v prodlení se zaplacením ceny za servisní činnost delším než 60 dnů po splatnosti faktury.
6. Odstoupení od smlouvy musí být učiněno písemně a doručeno druhé smluvní straně, přičemž účinky odstoupení nastávají dnem doručení písemného oznámení. Následky odstoupení od smlouvy se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku.

XII. Sankce

1. V případě prodlení poskytovatele s provedením servisní činnosti ve lhůtě stanovené touto smlouvou nebo v souladu s ní, je objednatel oprávněn po poskytovateli požadovat zaplacení smluvní pokuty ve výši 500,- Kč za každý i započatý den prodlení až do řádného splnění závazku nebo odstoupení od smlouvy objednatelem.
2. Objednatel je oprávněn po poskytovateli požadovat zaplacení smluvní pokuty v případě prodlení poskytovatele s vyřízením reklamace ve lhůtách stanovených touto smlouvou, a to ve výši 300,- Kč za každý započatý den prodlení.
3. Objednatel je oprávněn po poskytovateli požadovat zaplacení smluvní pokuty ve výši 1.000,- Kč za každý započatý den prodlení poskytovatele, v případě, že neuvede poškozenou věc do předešlého stavu dle

ust. čl. VI. odst. 9. této smlouvy, a to ani v lhůtě poskytnuté mu za tím účelem v písemné výzvě učiněné objednatel, která nesmí být kratší než 3 pracovní dny.

4. Objednatel je oprávněn požadovat po poskytovateli zaplacení smluvní pokuty ve výši 5.000,- Kč za každý zjištěný případ porušení povinností stanovených touto smlouvou v čl. X.
5. V případě prodlení objednatele s úhradou faktury poskytovatele je poskytovatel oprávněn požadovat po objednateli zaplacení úroku z prodlení ve výši 0,05 % denně z dlužné částky až do úplného zaplacení.
6. Právo na náhradu škody vzniklé z porušení povinností, ke kterému se smluvní pokuta vztahuje, není ujednáním ani zaplacením smluvní pokuty dotčeno.
7. Veškeré smluvní pokuty jsou splatné do 15 dnů ode dne jejich uplatnění u druhé smluvní strany.

XIII. Změna poskytovatele

1. Objednatel si v souladu s § 100 odst. 2 ZZVZ vyhrazuje změnu poskytovatele servisní činnosti (vybraného dodavatele) v průběhu plnění závazku ze smlouvy, a to z těchto důvodů:
 - a) poskytovatel vypoví závazek ze smlouvy nebo dojde k jeho odstoupení od smlouvy v průběhu trvání smlouvy, nebo
 - b) objednatel vypoví závazek ze smlouvy nebo dojde k jeho odstoupení od smlouvy v průběhu trvání smlouvy ze zákonných důvodů (zejm. uvedených v § 223 ZZVZ) či z důvodů uvedených v této smlouvě.
2. Ve výše uvedených případech bude změna poskytovatele provedena tak, že nová smlouva k plnění předmětu této veřejné zakázky bude uzavřena s dodavatelem, jehož nabídka se umístila na druhém místě v pořadí při hodnocení nabídek. Pokud nebude smlouva uzavřena s tímto dodavatelem, může být uzavřena smlouva s dodavatelem, jehož nabídka se umístila na třetím, či dalším místě v pořadí v hodnocení nabídek (dále i jen „**dodavatel další v pořadí**“).
3. Pro tohoto dodavatele dalšího v pořadí a plnění předmětu smlouvy zůstávají původní zadávací podmínky beze změny, kromě začátku plnění předmětu veřejné zakázky – předmětu smlouvy, a kromě rozsahu předmětu plnění s ohledem na rozpracovanost servisní činnosti. Přílohou takto uzavřené smlouvy s dodavatelem dalším v pořadí se stane předávací protokol místa plnění předmětu smlouvy s jasně definovaným zdokumentovaným soupisem již provedených (či aktuálně prováděných) servisních činností na předmětu zakázky předchozím poskytovatelem, ledaže objednatel rozhodne, že vzhledem k objednávkovému charakteru servisní činnosti takový předávací protokol není nezbytný.
4. Příslušný dodavatel další v pořadí bude objednatel vyzván k uzavření smlouvy a k poskytnutí součinnosti při uzavření smlouvy včetně předložení příslušných dokladů před uzavřením smlouvy obdobně a způsobem stanoveným v zadávacích podmínkách v zadávacím řízení k této veřejné zakázce jako pro poskytovatele (vybraného dodavatele).
5. Dodavatel další v pořadí vyzvaný k uzavření smlouvy bude plnit předmět veřejné zakázky za nabídkovou cenu uvedenou v jeho nabídce v rámci zadávacího řízení. Pokud s tímto postupem nebude dodavatel další v pořadí vyzvaný k uzavření smlouvy souhlasit, je právem objednatele vyzvat dodavatele dalšího, umístěného v hodnocení nabídek v dalším pořadí, a to i opakovaně, až do doby, dokud na tuto podmínku některý z příslušných dodavatelů nepřistoupí.
6. V nově uzavřené smlouvě s dodavatelem dalším v pořadí bude upraven rozsah předmětu plnění tak, aby odpovídal nedokončené / aktuálně požadované servisní činnosti. Pokud se smluvní podmínky obsažené v této smlouvě vztahují k rozsahu či době provádění servisní činnosti, takovéto smluvní podmínky mohou být upraveny přiměřeně k nové době a rozsahu provádění servisní činnosti vzhledem ke stavu rozpracovanosti servisní činnosti. Těmito smluvními podmínkami, které mohou být takto upraveny, jsou zejména doba a rozsah provádění servisní činnosti, smluvní podmínky vztahující se k poskytnutí záruk