

- telefonicky na linku uvedenou v čl. 9.1 této Dohody,

Jen ve výjimečných případech:

- osobním předáním požadavku oprávněné osobě Poskytovatele, při kterém oprávněná osoba Poskytovatele písemně potvrdí datum a čas předání.

V případě, že ohlášení požadavku jiným způsobem než s pomocí www stránek Helpdesk je Objednatel, příp. po dohodě Poskytovatel povinen učinit zápis na www stránky neprodleně, jakmile je to možné.

- 9.4.2. V případě, že Objednatel ohlásí požadavek mimo výše uvedená kontaktní místa služby HotLine, nebude na něj Poskytovatel brát zřetel.
- 9.4.3. Jestliže požadavek ohlásí jiná osoba, než je oprávněná osoba uvedená v čl. 20 této Dohody, je Poskytovatel povinen neprodleně kontaktovat oprávněnou osobu s žádostí o potvrzení požadavku. Poskytovatel je povinen reagovat na všechny oprávněnou osobou Objednatele vznesené a potvrzené požadavky podle této Dohody. Reakcí se rozumí potvrzení přijetí požadavku pomocí příslušných nástrojů systému Helpdesk, nebo v případě komunikace o požadavku mimo systém helpdesk, písemně nebo e-mailem na adresu odpovědné osoby Objednatele uvedené v čl. 20. Součástí přijetí požadavku ze strany Poskytovatele je předběžná klasifikace vady, resp. upozornění, že se o vadu dle této Dohody nejedná, a stanovení požadavků na součinnost Objednatele.
- 9.4.4. Poskytovatel je oprávněn vyhodnotit, zda se jedná o vadu Informačního systému dle této Dohody. Vyhodnocení toho, zda jde o vadu dle této Dohody je Poskytovatel povinen odůvodnit a na žádost Objednatele předložit důkazy.

#### **Pohotovost a garance termínů řešení vad a požadavků**

- 9.4.5. Poskytovatel je povinen po dobu platnosti této Dohody odstraňovat v termínech uvedených níže vady Informačního systému a řešit požadavky Objednatele.
- 9.4.6. **Vadou** se rozumí stav, kdy funkčnost Informačního systému není v souladu s podmínkami specifikovanými v dokumentaci k Informačnímu systému nebo neodpovídá stavu při akceptaci Poskytovatelem provedených změn Informačního systému, a to za podmínek, že Informační systém je využíván v souladu s příslušnými licenčními podmínkami, uživatelskou příručkou, a jinou dokumentací a je provozován na odborně provozované počítačové síti Objednatele. Nárok na odstranění vady v rámci ceny dle čl. 5.1 této Dohody se nevztahuje zejména na případy, kdy vady Informačního systému byly způsobeny:
- (i) chybami HW (počítače a síťových prostředků, např. výpadky sítě bez záložního zdroje, vady médií apod.);
  - (ii) nevhodným nebo neautorizovaným používáním Informačního systému v rozporu s příslušnými licenčními podmínkami, uživatelskou příručkou, a jinou dokumentací, která byla ze strany

Poskytovatele předána Objednateli;

- (iii) neodborným zásahem Objednatele do instalace či nastavení parametrů Informačního systému vč. chybného konfigurování přístupových práv ze strany Objednatele;
- (iv) chybným nakonfigurováním operačního systému či databáze či porušením jeho funkčnosti ze strany Objednatele;
- (v) naplněním databáze chybnými údaji, které odporují zabudovaným kontrolám v Informačním systému, ze strany Objednatele.

#### 9.4.7. Kategorie vad:

Pro účely této Dohody jsou vady kategorizovány takto:

- (i) **Vady kategorie A:**  
Jedná se o stav, kdy jsou více než jednomu uživateli nedostupné funkce Informačního systému nebo jeho částí, nebo hrozí poškození dat, nebo je znemožněno provádění hromadných operací.
- (ii) **Vady kategorie B:**  
Jedná se o vadu, jejíž povaha neodpovídá podmínkám kategorie A nebo C.
- (iii) **Vady kategorie C:**  
Informační systém vykazuje drobnější vady nebo je podezření na vadu, ale základní funkčnost Informačního systému nebo jeho dílčí části je zachována.

9.4.8. Objednatel oznámí (ohlásí) vadu Poskytovateli prostřednictvím služby HotLine s označením kategorie vady. Jestliže Objednatel neoznačí kategorii vady, má se za to, že se jedná o vadu kategorie C.

9.4.9. **Požadavkem** se rozumí žádost na poskytnutí Služeb dle této Dohody zasláná oprávněnou osobou dle čl. 20 této Dohody.

9.4.10. Poskytovatel reaguje na oznámení vady či požadavku na HotLine písemně e-mailem. Reakcí se v tomto případě rozumí potvrzení přijetí oznámení o vadě či požadavku včetně klasifikace vady a poskytnutí informace Objednateli, zda se jedná či nejedná o vadu či požadavek dle této Dohody, jakým způsobem bude Poskytovatel vadu či požadavek řešit a předpokládanou dobou potřebnou na odstranění vady či vyřešení požadavku, případně požadavky na součinnost. Není-li Poskytovatel tyto informace schopen poskytnout, stanoví termín, kdy tyto informace Objednateli poskytne.

9.4.11. Postup při řešení vad či požadavků:

Poskytovatel zahájí v termínu uvedeném v čl. 9.5.1 této Dohody řešení vady či požadavku, v souladu s čl. 9.4.3 této Dohody vyhodnotí ohlášený požadavek a podle výsledku postupuje následovně:

(a) Objednatel požaduje odstranění vady a Poskytovatel vyhodnotil situaci tak, že se jedná o vadu:

- Poskytovatel pokračuje v řešení vady;
- Poskytovatel průběžně informuje Objednatele o tom, jakým způsobem vadu řeší, o předpokládané době potřebné na vyřešení vady, případně o požadavcích na součinnost Objednatele či třetích stran;
- po vyřešení vady potvrdí Objednatel na helpdesk nebo hotline převzetí opravy vady a potvrdí protokol o zásahu vypracovaný Poskytovatelem dle čl. 9.6.2 této Dohody.

Jestliže bude Poskytovatelem kdykoliv v průběhu řešení vady vyhodnoceno, že se nejedná o vadu dle této Dohody, postupuje Poskytovatel dále dle následujícího článku (b).

(b) Objednatel požaduje odstranění vady a Poskytovatel vyhodnotil situaci tak, že se nejedná o vadu:

- Poskytovatel sdělí Objednateli, že situaci nepovažuje za vadu Informačního systému s odůvodněním a zastaví práce na řešení požadavku;
- Objednatel na základě reakce Poskytovatele rozhodne, zda požadavek ukončí, nebo dá pokyn k pokračování řešení požadavku;
- Poskytovatel je oprávněn a současně povinen pokračovat v řešení požadavku jen pokud k tomu dostane od Objednatele pokyn;
- jestliže Objednatel dá Poskytovateli pokyn pokračovat v řešení požadavku, je Poskytovatel povinen tento požadavek vyřídit jako vadu v rámci čerpání Služeb dle čl. 2.1.2.1 této Dohody, a to v termínech dle čl. 9.5.1 této Dohody. V takovém případě je Poskytovatel oprávněn postupovat dle čl. 21.4 této Dohody;
- když Objednatel kdykoliv v průběhu řešení požadavku zruší (zprávou na Helpdesk) svůj pokyn k řešení, bude Poskytovatelem účtována cena za dosud vykonané práce při řešení požadavku tak, jako by se jednalo o Službu dle čl. 2.1.3 této Dohody.
- Po vyřešení požadavku potvrdí Objednatel (zprávou na Helpdesk) převzetí požadavku a potvrdí zápis o zásahu vypracovaný poskytovatelem dle čl. 9.6.2 této Dohody.

(c) Objednatel požaduje jiné Služby, než odstranění vady:

- Poskytovatel informuje Objednatele o přijetí požadavku a o tom, dle kterého ustanovení této Dohody budou Služby řešeny;
- v případě, že Objednatel kontaktoval Poskytovatele za účelem konzultace prostřednictvím e-mailu, je Poskytovatel povinen řádně odeslat Objednateli svou odpověď nejpozději do dvou (2) Pracovních dnů po obdržení požadavku, není-li v této Dohodě stanoveno jinak. Objednatel i Poskytovatel se musí shodnout na tom, o jaký problém se jedná (čeho se týká), jakož i na parametrech přijatelného řešení a jaké úsilí bude potřebné k jeho vyřešení;
- Poskytovatel průběžně informuje Objednatele o tom, jakým způsobem

požadavek řeší, o předpokládané době potřebné na vyřešení požadavku, případně o požadavcích na součinnost Objednatele či třetích stran;

- Konzultační požadavek může ke svému konečnému zodpovězení vyžadovat i několik telefonických hovorů a/nebo průzkum ve znalostních databázích;
- po vyřešení požadavku potvrdí Objednatel (zprávou na HotLine) převzetí požadavku a potvrdí zápis o zásahu vypracovaný Poskytovatelem dle čl. 9.6.2 této Dohody.

## 9.5. Lhůty na odstranění vad

9.5.1. Poskytovatel se zavazuje poskytovat Služby dle této Dohody v následujících termínech:

Garance	Vada kategorie A	Vada kategorie B	Vada kategorie C
Zahájení řešení vady a reakce vč. poskytnutí informace Objednateli, jakým způsobem bude Poskytovatel vadu řešit.	Do 2 pracovních hodin od okamžiku nahlášení vady.	Do 8 pracovních hodin od okamžiku nahlášení vady.	Do 16 pracovních hodin od okamžiku nahlášení vady.
Zprovoznění Informačního systému alespoň náhradním způsobem pro zajištění jeho základních funkcí (tj. prozatímní, ne úplné odstranění vady).	Do 16 pracovních hodin od okamžiku nahlášení vady (*).	-	-
Úplné odstranění vady.	Do 3 pracovních dnů od okamžiku nahlášení vady (*) nebo do max. 10-ti Pracovních dnů od okamžiku nahlášení vady(**).	Do 7 pracovních dnů od okamžiku nahlášení vady (*) nebo do max. 20-ti Pracovních dnů od okamžiku nahlášení vady (**).	Do 15 pracovních dnů od okamžiku nahlášení vady *) nebo do max. 25-ti Pracovních dnů od okamžiku nahlášení vady (**)

(\*) Je-li možné vadu odstranit úpravou nastavení Informačního systému.

(\*\*) Je-li nutné pro odstranění vady provést programovou úpravu s vydáním nové verze Informačního systému.

9.5.2. V případě neodstranění vady v termínu uvedeném v čl. 9.5.1 této Dohody je Poskytovatel povinen na odstranění vady nepřetržitě pracovat až do jejího úplného odstranění.

## 9.6. Způsob ukončení řešení vad či požadavků

9.6.1. Poskytovatel po vyřešení vady/ukončení řešení požadavku vystaví zápis o zásahu (dále jen „zápis o zásahu“), který musí obsahovat zejména:

- (i) datum a čas hlášení a evidenční číslo vady či požadavku;
  - (ii) popis vady či požadavku;
  - (iii) čas počátku a ukončení řešení požadavku či vady;
  - (iv) popis příčiny vzniku vady (důvod zásahu);
  - (v) popis provedených prací a způsobu odstranění vady či vyřešení požadavku;
  - (vi) jméno pracovníka Poskytovatele provádějícího zásah;
- 9.6.2. Objednatel zkontroluje obsah zápisu o zásahu a v případě souhlasu s obsahem zápisu o zásahu tento zápis potvrdí. Pokud Objednatel jeho obsah neodsouhlasí, sdělí tuto skutečnost Poskytovateli nejpozději do pěti (5) Pracovních dnů od vyhotovení zápisu o zásahu. Tyto sporné Služby budou řešeny společným jednáním Objednatele a Poskytovatele, přičemž Poskytovatel je povinen připravit zápis z jednání, který zašle do tří (3) Pracovních dnů Objednateli. Pokud Objednatel do deseti (10) Pracovních dnů od vyhotovení zápisu o zásahu tento zápis o zásahu nepotvrdí ani k němu nesdělí žádné připomínky, považuje se takový zápis o zásahu za schválený.
- 9.6.3. Poskytovatel je povinen vést o řešení všech vad průkaznou evidenci a na požádání ji poskytnout Objednateli.
- 9.6.4. Primárním místem průběžné evidence servisních zásahů je systém Helpdesk Poskytovatele s přímým přístupem oprávněných osob ze strany Objednatele. Protokol o zásahu je primárně reprezentován záznamem o servisním zásahu v systému Helpdesk. V případě požadavku Objednatele je Poskytovatel povinen záznamy ze systému HelpDesk převést do formy protokolu pro další komunikaci.
- 9.7. V případě vad Informačního systému či poruch hardwarového zařízení, které s provozem tohoto Informačního systému souvisí, je Poskytovatel povinen na žádost Objednatele poskytnout Objednateli veškerou asistenci při zálohování dat na záložní hardware.
- 9.8. Objednatelem odsouhlasený zápis o zásahu dle článku 9.6 této Dohody bude podkladem pro vystavení Výkazu poskytnutých Služeb.
- 9.9. Cena za poskytování služeb dle čl. 9 této Dohody je v plném rozsahu zahrnuta v ceně dle čl. 5.1 této Dohody.
- 9.10. Na poskytování Služeb dle tohoto čl. 9 se bude podílet zejména administrátor aplikace.
- 10. ZPŮSOB A ROZSAH POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB PODLE ČL. 2.1.2.2 TÉTO DOHODY**
- 10.1. Pravidelná profylaxe Informačního systému zahrnuje prevenci vad a optimalizaci Informačního systému včetně kontroly stavu databází.
- 10.2. Z důvodů prevence vad a optimalizace výkonu Informačního systému bude Poskytovatel provádět pravidelnou kontrolu a vyhodnocení chodu Informačního systému a případně provádět potřebné zásahy u Objednatele. Inspekce Informačního systému bude prováděna periodicky 1x měsíčně a její náplní bude především:

- (i) kontrola vazeb,
  - (ii) kontrola stavu databází
  - (iii) kontrola zaplňování databázového prostoru,
  - (iv) řešení problémových stavů v datech,
  - (v) optimalizace výkonu,
  - (vi) mapování vytížení Informačního systému (přihlašování),
  - (vii) aplikace service packů a hotfixů nutných pro bezchybný chod Informačního systému.
- 10.3. Služba bude poskytována v Pracovní době v rozsahu do 20 člověkohodin měsíčně. Jednou člověkohodinou se pro účely tohoto, jakož i dalších článků této Dohody, rozumí práce vykonaná jedním pracovníkem Poskytovatele za dobu jedné (1) hodiny (dále jen „člověkohodina“).
- 10.4. Soupis poskytnutých prací dle tohoto čl. 10 bude uveden ve Výkazu poskytnutých Služeb.
- 10.5. Poskytovatel je povinen provádět služby dle čl. 10 této Dohody dle požadavků Objednatele.
- 10.6. Cena za poskytování služeb dle čl. 10 této Dohody je v plném rozsahu zahrnuta v ceně dle čl. 5.1 této Dohody.
- 10.7. Na poskytování Služeb dle tohoto čl. 10 se bude podílet zejména administrátor aplikace a vývojář aplikačního SW.
- 11. ZPŮSOB POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB PODLE ČL. 2.1.2.3 TÉTO DOHODY**
- 11.1. Služby pravidelného monitoringu serverů zahrnují monitoring ve vztahu k funkčnosti Informačního systému zejména:
- (i) kontrolu logů,
  - (ii) bezpečnostní update,
  - (iii) upozornění na možné problémy při užívání Informačního systému a návrh jejich řešení,
- 11.2. Služba bude poskytována v Pracovní době v rozsahu do 5 člověkohodin měsíčně.
- 11.3. Konkrétní termíny poskytování Služeb u Objednatele stanoví Objednatel vždy dopředu s měsíčním předstihem.
- 11.4. O poskytnutých Službách dle tohoto čl. 11 bude vyhotoven zápis, který bude obsahovat zejména seznam možných problémů při užívání Informačního systému včetně návrhu na jejich řešení, a který potvrdí oprávněná osoba Objednatele dle čl. 20 této Dohody. Objednatelem odsouhlasený zápis bude podkladem pro vystavení Výkazu poskytnutých Služeb.
- 11.5. Na poskytování Služeb dle tohoto čl. 11 se bude podílet zejména administrátor aplikace.
- 12. ZPŮSOB A ROZSAH POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB PODLE ČL. 2.1.3 A ČL. 2.1.4 TÉTO DOHODY**

- 12.1. Služby rozšířené podpory dle čl. 2.1.3 této Dohody zahrnují další v předchozích ustanoveních nezahrnuté Služby, které souvisejí s Informačním systémem a jeho efektivním užíváním ze strany Objednatele, spočívající v řešení požadavků Objednatele nad rámec Služeb dle čl. 2.1.1 a/nebo čl. 2.1.2 této Dohody, včetně požadavků na součinnost při migraci.
- 12.2. Služby dle čl. 2.1.4 této Dohody zahrnují rozvojové práce týkající se Informačního systému dle aktuálních potřeb Objednatele, včetně požadavků na součinnost při migraci. Rozvojové práce se týkají zejména oblastí:
- Ověřování vlastníků parcel, implementace služeb ISKN (Informační systém katastru nemovitostí).
  - Rozvoje funkcionality systému v evidenční části a jeho optimalizace – doplnění položek a s tím související úprava funkcionality s dopadem do úpravy v obrazovkách např. optimalizace při práci s opisy, přidávání příloh, vyhledávání a porovnávání textů, optimalizace práce při vypořádávání připomínek specialisty Zpracovatele a s dopadem do úprav v mapovém klientovi – tematické zobrazování dat, optimalizace překryvu více vrstev, zobrazování vybrané oblasti.
  - Rozvoje funkcionality systému v části Podávání připomínek/námitek.
  - Užší integrace na ISZR (Informační systém základních registrů).
  - Optimalizace systému na technologické úrovni
  - a další.
- 12.3. Služby dle čl. 2.1.3 a čl. 2.1.4 této Dohody budou poskytovány na základě dílčích smluv. Vzor dílčí smlouvy tvoří **Přílohu č. 6** této Dohody. Postup uzavření dílčích smluv se řídí § 134 odst. 1 zákona a čl. 4.4 až čl. 4.10 této Dohody.
- 12.4. Na poskytování Služeb dle tohoto čl. 12 se bude podílet zejména vedoucí projektu, analytik, IT architekt a vývojář aplikačního SW. Poskytovatel bude postupovat rovněž dle přílohy č. 7 této Dohody.

### 13. AUTORSKÉ DÍLO

- 13.1. V případě, že v rámci poskytování Služeb Poskytovatelem dle této Dohody nebo dílčí smlouvy vznikne dílo ve smyslu § 2 zákona č. 121/2000 Sb., autorský zákon, ve znění pozdějších předpisů (dále jen "**Autorský zákon**"), k němuž je Poskytovatel oprávněn poskytnout licenci (dále jen "**Dílo**"), pak Poskytovatel ke dni akceptace Služeb, v jejichž rámci došlo ke vzniku Díla, bezplatně poskytuje Objednateli za níže stanovených podmínek oprávnění k výkonu práva Dílo užit všemi způsoby uvedenými v § 12 Autorského zákona (dále jen "**Licence**").
- 13.2. Licence podle článku 13.1 této Dohody bude poskytnuta jako licence výhradní, časově omezená na dobu trvání majetkových práv k dílu a platná na území České republiky.

- 13.3. Objednatel není povinen Licenci využít.
- 13.4. Objednatel je oprávněn k provádění jakýchkoliv úprav Díla.
- 13.5. Odměna za Licenci v rozsahu uvedeném v tomto článku 13 Dohody je v plné výši zahrnuta v příslušné ceně za Služby podle této Dohody.
- 13.6. Licence se má za poskytnutou dnem vznikem Díla, vyjma případů kdy jde o Dílo, na jehož vznik Poskytovatel předtím Objednatele dle čl. 4.7 této Dohody neupozornil a zároveň písemně informoval Objednatele, že s poskytnutím licence za podmínek stanovených v článku 13.1 této Dohody nesouhlasí; v takovém případě budou Smluvní strany v dobré víře jednat o podmínkách poskytnutí licence k takto vzniklému Dílu. Práva Objednatele dle čl. 19. 7 této Dohody nejsou dotčena.
- 13.7. Smluvní strany jsou v každém jednotlivém případě poskytnutí Licence oprávněny odchýlit se od podmínek tohoto článku 13 vzájemnou písemnou dohodou.

#### **14. PRÁVA A POVINNOSTI OBJEDNATELE**

- 14.1. Objednatel se zavazuje spolupracovat s Poskytovatelem a poskytovat mu veškerou nutnou součinnost potřebnou pro řádné poskytování Služeb podle této Dohody a dle dílčích smluv. Objednatel je povinen informovat Poskytovatele o veškerých skutečnostech, které jsou nebo mohou být důležité pro plnění této Dohody nebo dílčích smluv.
- 14.2. Objednatel se zavazuje umožnit zaměstnancům Poskytovatele zajišťujícím Služby vstup do míst plnění podle této Dohody a podle dílčích smluv. Jedná se zejména o zajištění přístupu do míst, kde jsou umístěny produkční servery. Za zajištění přístupu odpovídá Objednatel.
- 14.3. Pokud Objednatel neposkytne v článku 14.1 této Dohody dohodnutou součinnost, má Poskytovatel právo požadovat na Objednateli posunutí stanovených termínů o čas, po který Poskytovatel nemohl pracovat na plnění předmětu Dohody a dílčích smluv.
- 14.4. Objednatel se zavazuje, že vyvine úsilí k zajištění vzdáleného přístupu Poskytovateli k serverům infrastruktury výhradně pro účely poskytování Služeb podle této Dohody a dílčích smluv.

#### **15. PRÁVA A POVINNOSTI POSKYTOVATELE**

- 15.1. Poskytovatel se zavazuje spolupracovat s Objednatelem a poskytovat mu veškerou součinnost potřebnou pro řádné poskytování Služeb podle této Dohody a podle dílčích smluv. Poskytovatel je povinen písemně informovat Objednatele o veškerých skutečnostech, které jsou nebo mohou být důležité pro plnění této Dohody a dílčích smluv.
- 15.2. Poskytovatel je povinen poskytovat Služby řádně a včas. Poskytovatel je povinen postupovat při poskytování Služeb s náležitou odbornou péčí a podle pokynů Objednatele. Při plnění této Dohody a dílčích smluv je Poskytovatel povinen upozorňovat Objednatele na nevhodnost jeho pokynů, které by mohly mít za následek újmu na právech Objednatele nebo vznik škody. Pokud Objednatel i přes



upozornění na splnění svých pokynů trvá, neodpovídá Poskytovatel za případnou škodu tím vzniklou.

- 15.3. Poskytovatel se zavazuje, že jeho zaměstnanci a jiné osoby, které budou na straně Poskytovatele poskytovat Služby dle této Dohody a dílčích smluv, budou při plnění této Dohody dodržovat veškeré obecně závazné předpisy vztahující se k vykonávané činnosti, zejména předpisy o bezpečnosti práce a o požární bezpečnosti, předpisy o vstupu do objektů Objednatele a budou se řídit organizačními pokyny odpovědných zaměstnanců Objednatele.
- 15.4. Všechna data a jejich hmotné nosiče předaná Objednatelem Poskytovateli na základě předávacího protokolu, jsou výlučným vlastnictvím Objednatele. Nejpozději do 15 Pracovních dnů od doručení žádosti Objednatele nebo od ukončení této Dohody nebo poslední dílčí smlouvy uzavřené na jejím základě je Poskytovatel povinen tato data a jejich nosiče Objednateli předat. O předání bude Poskytovatelem vystaven předávací protokol, na kterém předání potvrdí svými podpisy oprávnění zástupci obou Smluvních stran.
- 15.5. Poskytovatel není oprávněn použít podklady, data a hmotné nosiče předané mu Objednatelem dle této Dohody a dílčích smluv pro jiné účely než je poskytování Služeb podle této Dohody a dílčích smluv. Nejpozději do 15 Pracovních dnů od doručení žádosti Objednatele nebo od ukončení této Dohody, resp. poslední dílčí smlouvy uzavřené na jejím základě je Poskytovatel povinen vrátit Objednateli veškeré podklady, data a hmotné nosiče poskytnuté Objednatelem Poskytovateli ke splnění jeho závazků podle této Dohody a dílčích smluv. O předání bude Poskytovatelem vystaven předávací protokol, na kterém předání potvrdí svými podpisy oprávnění zástupci obou Smluvních stran.
- 15.6. Poskytovatel není oprávněn bez předchozího písemného souhlasu Objednatele
  - (i) provádět jakékoli zápočty svých pohledávek vůči Objednateli proti jakýmkoli pohledávkám Objednatele vůči Poskytovateli ani
  - (ii) postupovat jakákoli svoje práva a pohledávky vůči Objednateli na jakoukoli třetí osobu.
- 15.7. Poskytovatel je povinen uzavřít a po celou dobu trvání této Dohody a dílčích smluv uzavřených na jejím základě udržovat pojistnou smlouvu na škodu způsobenou třetím osobám s limitem pojistného plnění alespoň na částku 3.000.000,- Kč (slovy: tři miliony korun českých).
- 15.8. Poskytovatel je oprávněn použít k plnění této Dohody a dílčích smluv třetích osob, vyjma subjektů uvedených v **Příloze č. 5** této Dohody, jen s předchozím písemným souhlasem Objednatele.
- 15.9. V případě, že se vyskytne jakákoli překážka, zejména
  - (i) prodlení Objednatele s poskytnutím součinnosti, které by podmiňovalo plnění Poskytovatele;
  - (ii) mimořádná nepředvídatelná a nepřekonatelná překážka vzniklá nezávisle na vůli Poskytovatele, jak je vymezena v ustanovení § 2913 odst. 2 obč. zák. apod.,

kteřá by mohla mít jakýkoli dopad na termíny poskytování Služeb, má Poskytovatel povinnost o této překážce Objednatele písemně informovat, a to nejpozději do pěti (5) pracovních dnů od okamžiku, kdy se tato překážka vyskytla. Pokud Poskytovatel Objednatele v této pětidenní lhůtě o překážkách písemně neinformuje, zanikají veškerá práva Poskytovatele, která se ke vzniku příslušné překážky váží, zejména Poskytovatel nebude mít právo na jakékoli posunutí stanovených termínů poskytování Služeb dle této Dohody a dílčích smluv.

- 15.10. Poskytovatel se zavazuje k poskytnutí veškeré součinnosti při plnění povinností Objednatele dle zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, zejm. k poskytnutí informací, jejichž uveřejnění ukládá § 219 zákona o veřejných zakázkách, resp. jiné právní předpisy upravující zadávání veřejných zakázek.
- 15.11. V případě, že pro řádné fungování Informačního systému je nutná součinnost třetích osob, je Poskytovatel povinen takovou součinnost pro Objednatele smluvně zajistit.
- 15.12. Poskytovatel je povinen v případě změny Informačního systému zdrojové kódy průběžně aktualizovat a po každé provedené aktualizaci je poskytovat Objednateli vč. dokumentace provedených změn. Poskytovatel je povinen předat Objednateli poslední verzi zdrojových kódů Informačního systému připravených ve formě ke kompilaci (a postupů kompilace zdrojových kódů do výsledného kódu včetně seznamu všech nástrojů/komponent pro tuto kompilaci) ke dni ukončení poskytování Služeb nejpozději do tří (3) dnů ode dne ukončení této Dohody nebo poslední dílčí smlouvy uzavřené na jejím základě, podle toho, která skutečnost nastane později. Objednatel je oprávněn využít zdrojový kód pouze v následujících případech:
  - (i) úpadek Poskytovatele;
  - (ii) zánik či zrušení Poskytovatele bez právního nástupce;
  - (iii) v případě, že Poskytovatel v přiměřené lhůtě neodstraní či odmítne odstranit řádně nahlášenou vadu Informačního systému, která brání jeho řádnému provozu;
  - (iv) v případě, kdy Poskytovatel odmítne poskytnout Objednateli součinnost nutnou pro zajištění řádného provozu či rozvoje Informačního systému;
  - (v) ode dne následujícího po dni ukončení této Dohody.
- 15.13. Poskytovatel je povinen nejpozději do tří (3) dnů ode dne ukončení této Dohody nebo poslední dílčí smlouvy uzavřené na jejím základě, podle toho, která skutečnost nastane později, předat Objednateli ve vztahu k Informačnímu systému veškeré dokumentace nezbytné pro jeho provoz. Poskytovatel zaručuje, že Informační systém bude ke dni předání dle tohoto čl. 15.13 funkční v rozsahu úprav provedených dle této Dohody a dílčích smluv, a dále zaručuje, že Informační systém bude ke dni předání prostý jakýchkoliv vad. O předání Informační systém bude Smluvními stranami vyhotoven předávací protokol.
- 15.14. Smluvní strany dále sjednaly, že na poskytování Služeb Poskytovatelem dle této Dohody a dílčích smluv se budou podílet zejména osoby uvedené v **Příloze č. 4** této Dohody, kterými Poskytovatel v rámci zadávacího řízení na zadání veřejné zakázky prokazoval splnění technických kvalifikačních předpokladů. Tyto osoby se budou podílet na poskytování Služeb podle čl. 6.9, čl. 7.9, čl. 9.10, čl. 10.7, čl. 11.5 a čl. 12.4