

DODATEK Č. 37

(evidovaný u Poskytovatele pod č. 177/2013/HM_Dodatek č. 37,

č. j. SPCSS-04491/2024

AVIS č. Dodatku Objednatele: 14/7700/0014/37D)

ke Smlouvě o poskytování služeb Národního datového centra

uzavřené dne 23. 12. 2013

(evidovaná u Poskytovatele pod č. 177/2013/HM, AVIS č. Smlouvy Objednatele: 14/7700/0014)

(dále jen „**Smlouva**“)

(to vše dále jen „**Dodatek**“)

Česká republika - Generální finanční ředitelství

se sídlem: Lazarská 15/7, 117 22 Praha 1

za níž jedná:  ředitel Sekce informatiky

IČO: 72080043

DIČ: CZ72080043

ID datové schránky: p9iwj4f

bankovní spojení: 

číslo účtu:

(dále jen nebo „**GFR**“)

a

Státní pokladna Centrum sdílených služeb, s. p.

se sídlem: Na Vápence 915/14, 130 00 Praha 3

zapsaný v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod sp. zn. A 76922 zastoupený:

, 1. zástupcem generálního ředitele

IČO: 03630919

DIČ: CZ03630919

ID datové schránky: ag5uunk

bankovní spojení: 

číslo účtu:

(dále jen „**Poskytovatel**“ nebo „**SPCSS**“)

(Objednatel a Poskytovatel dále též jen samostatně jako „**Smluvní strana**“ nebo společně jen „**Smluvní strany**“)

VZHLEDEM K TOMU, ŽE

(A) Dne 23. 12. 2013 byla mezi Smluvními stranami uzavřena výše uvedená Smlouva;

(B) Dne 6. 3. 2014 byl mezi Smluvními stranami uzavřen ke Smlouvě Dodatek č. 1, dne 31. 7. 2014 Dodatek č. 2, dne 7. 11. 2014 Dodatek č. 3, dne 1. 2. 2015 Dodatek č. 4, dne 31. 3. 2015 Dodatek č. 5, dne 28. 4. 2015 Dodatek č. 6, dne 8. 9. 2015 Dodatek č. 7, dne 29. 2. 2016 Dodatek č. 8, dne 27. 7. 2016 Dodatek č. 9, dne 15. 9. 2016 Dodatek č. 10, dne 27. 2. 2017 Dodatek č. 11, dne 17. 5. 2017 Dodatek č. 12, dne 17. 9. 2019 Dodatek č. 13, dne 27. 11. 2019 Dodatek č. 14, dne 17. 9. 2020 Dodatek č. 15, dne 17. 12. 2020 Dodatek č. 16, dne 17. 2. 2021 Dodatek č. 17, dne 11. 5. 2021 Dodatek č. 18, dne 19. 8. 2021 Dodatek č. 19, dne 2. 2. 2022 Dodatek č. 20, dne 19. 4. 2022 Dodatek č. 21, dne 25. 10. 2022 Dodatek č. 22, dne 25. 11. 2022 Dodatek č. 23, dne 21. 12. 2022 Dodatek č. 24, dne 16. 1. 2023 Dodatek č. 25, dne 3. 2. 2023 Dodatek č. 26, dne 14. 3. 2023 Dodatek č. 27, dne 2. 6. 2023 Dodatek č. 28, dne 1. 9. 2023 Dodatek č. 29 a dne 31. 10. 2023 Dodatek č. 30, dne 15. 12. 2023 Dodatek č. 31, dne 25. 1. 2024 Dodatek č. 32, dne 21. 3. 2024

Dodatek č. 33, dne 19.4.2024 Dodatek č. 34, dne 10.5.2024 Dodatek č. 35
a dne 3.6. 2024 Dodatek č. 36;

(C) Smluvní strany se rozhodly, že chtějí realizovat změny reflektované ve Změnovém požadavku ZP045, který je nedílnou přílohou tohoto Dodatku jako jeho Příloha č. 1 a učinit další navazující nezbytné změny Smlouvy a současně provést změny v Příloze č. 2 Smlouvy;
SE SMLUVNÍ STRANY DOHODLY TAKTO:

1.1 PŘEDMĚT DODATKU

1.1 Na základě čl. 15 odst. 15.6 Smlouvy ve znění všech dodatků se Smluvní strany dohodly, že tabulka uvedená v čl. 3 odst. 3.2 ve znění všech dodatků se ruší a nahrazuje se tabulkou v tomto novém znění:

ID	Označení Katalogového listu	Název Služby	Katalogové číslo	Termín zahájení poskytování Služby	Termín ukončení poskytování Služby
001	GFR/001	Server Housing	1/001	1. 1. 2014 (v případě pronájmu 5 uzamykatelných Racků šíře 800 mm včetně prostoru pro Rack s označením GFRNETa, GFRNETb, GFRVIRTa1, GFRVIRTa2 a GFRVIRTa3od okamžiku schválení Akceptačního protokolu bez výhrad oběma smluvními stranami postupem dle Přílohy č. 1 Katalogové číslo: 1/001 Smlouvy)	na dobu neurčitou
002	GFR/002	Vzdálená servisní podpora	1/002	1. 1. 2014	na dobu neurčitou
003	GFR/003	Trezorová archivace	1/003	1. 1. 2014	na dobu neurčitou
004	GFR/004	Bezpečné připojení	1/004	1. 1. 2014	na dobu neurčitou
005	GFR/005	Hosting	1/005	od účinnosti dodatku smlouvy č. 11	od okamžiku schválení Akceptačního protokolu bez výhrad oběma smluvními stranami postupem dle Přílohy č. 1 Katalogové číslo: 1/005 Smlouvy
006	GFR/006	ICT Specialisté	1/006	od účinnosti dodatku smlouvy č. 12	na dobu neurčitou
007	GFR/007	WAN HUBy	1/007	od okamžiku schválení Akceptačního protokolu bez výhrad oběma smluvními	60 měsíců od zahájení

ID	Označení Katalogového listu	Název Služby		Katalogové číslo	Termín zahájení poskytování Služby	Termín ukončení poskytování Služby
					stranami postupem dle Přílohy č. 1 Katalogové číslo: 1/007 Smlouvy	poskytování Služby
008	GFR/008	Správa syslog serverů		1/008	od účinnosti dodatku smlouvy č. 28	12 měsíců od zahájení poskytování Služby
009	GFR/009	DWDM		1/009	od okamžiku schválení Akceptačního protokolu bez výhrad oběma smluvními stranami postupem dle Přílohy č. 1 Katalogové číslo: 1/009 Smlouvy	na dobu neurčitou
010	GFR/010	Hosting - Backendové servery pro weby FS		1/010	od účinnosti dodatku smlouvy č. 21	na dobu neurčitou
011	GFR/011	Zálohování ADIS		1/011	od okamžiku schválení Akceptačního protokolu bez výhrad oběma smluvními stranami postupem dle Přílohy č. 1 Katalogové číslo: 1/011 Smlouvy	na dobu neurčitou
012	GFR/012	DC Core		1/012	od okamžiku schválení Akceptačního protokolu bez výhrad oběma smluvními stranami postupem dle Přílohy č. 1 Katalogové číslo: 1/012 Smlouvy	na dobu neurčitou
013	GFR/013	Výpočetní výkon ADIS	Výpočetní výkon ADIS - dedikovaný	1/013	od okamžiku schválení Akceptačního protokolu bez výhrad oběma smluvními stranami postupem dle Přílohy č. 1 Katalogové číslo: 1/013 Smlouvy	na dobu neurčitou
			LPAR2RRD		od účinnosti dodatku č. 29	
			PEP Kredity		od účinnosti dodatku č. 31	
014	GFR/014	VPN Koncentrátor		1/014	od okamžiku schválení Akceptačního protokolu bez výhrad oběma smluvními stranami postupem dle Přílohy č. 1 Katalogové číslo: 1/014 Smlouvy	60 měsíců od zahájení poskytování Služby
015	GFR/015	SAN switche ADIS		1/015	od okamžiku schválení Akceptačního protokolu bez výhrad oběma smluvními stranami postupem dle Přílohy č. 1 Katalogové číslo: 1/015 Smlouvy	na dobu neurčitou
016	GFR/016	ADIS ACCESS		1/016	od okamžiku schválení Akceptačního protokolu bez výhrad oběma smluvními	na dobu neurčitou

ID	Označení Katalogového listu	Název Služby		Katalogové číslo	Termín zahájení poskytování Služby	Termín ukončení poskytování Služby
					stranami postupem dle Přílohy č. 1 Katalogové číslo: 1/016 Smlouvy	
017	GFR/017	Servery Ataccama	Servery Ataccama - základ Servery Ataccama - rozšíření na vyžádání	1/017	od okamžiku schválení Akceptačního protokolu bez výhrad oběma smluvními stranami postupem dle Přílohy č. 1 Katalogové číslo: 1/017 Smlouvy	na dobu neurčitou
018	GFR/018	Poskytování Proxy soustavy		1/018	od účinnosti dodatku č. 32, nejdříve od 1. 2. 2024	na dobu neurčitou
019	GFR/019	GitLab		1/019	od okamžiku schválení Akceptačního protokolu bez výhrad oběma smluvními stranami postupem dle Přílohy č. 1 Katalogové číslo: 1/019 Smlouvy	na dobu neurčitou
020	GFR/020	SDN	SDN/DCV	1/020	od okamžiku schválení Akceptačního protokolu k Etapě 1 bez výhrad oběma smluvními stranami dle Přílohy č. 1 Katalogové číslo: 1/021 Smlouvy	60 měsíců od zahájení poskytování Služby - SDN/DCV
			SDN/DCZ		od okamžiku schválení Akceptačního protokolu k Etapě 2 bez výhrad oběma smluvními stranami dle Přílohy č. 1 Katalogové číslo: 1/021 Smlouvy	
021	GFR/021	Hosting FW	DC Firewall - základ	1/021	od 5.12.2022 (na základě Dodatku č. 22)	48 měsíců od zahájení poskytování oblasti Služby DC Firewall rozšíření
			DC Firewall - rozšíření		od okamžiku schválení Akceptačního protokolu bez výhrad oběma smluvními stranami	
			FW pro ADIS vč. provozní správy		od 1.11.2023 (na základě Dodatku č. 30)	

1.2 Dále se Smluvní strany dohodly, že tabulka uvedená v čl. 4 odst. 4.2 pododst. 4.2.1 Smlouvy ve znění všech dodatků se ruší a nahrazuje se tabulkou v tomto novém znění:

ID	Označení katalog. listu	Název Služby	Jednotlivé oblasti Služby	Cena v Kč za jednotlivé oblasti Služby		
				Bez DPH	DPH	s DPH
001	GFR/001	Server Housing	Cena za 1 měsíc poskytování Služby			

ID	Označení katalog. listu	Název Služby	Jednotlivé oblasti Služby	Cena v Kč za jednotlivé oblasti Služby		
				Bez DPH	DPH	s DPH
			Pronájem 12 uzamykatelných Racků šíře 800 mm včetně prostoru pro Rack v NDC	315 425,41	66 239,34	381 664,75
			Pronájem 1 uzamykatelného Racku šíře 800 mm včetně prostoru pro Rack v DCZ	25 916,35	5 442,43	31 358,78
			Prostory pro umístění 6 Racků šíře 600 mm	157 339,66	33 041,33	190 380,99
			Prostory pro umístění 1 Racku šíře 600 mm (od účinnosti Dodatku č. 13 do 31. 12. 2019)	14 838,00	3 115,98	17 953,98
			Prostory pro umístění 8 Racků šíře 800 mm	172 731,48	36 273,61	209 005,09
			Podpora a dohled	83 567,87	17 549,25	101 117,12
			Zálohované napájení a chlazení	Stanovená postupem dle čl. 6 odst. 6.6 Přílohy č. 1 Smlouvy - Katalogový list GŘ/001		
			Cena za přípravu a podporu při poskytování Služby			
			Dle Smlouvy	1 110 229,00	233 148,09	1 343 377,09
			Příprava a podpora při poskytování Služby dle Dodatku č. 1	116 687,00	24 504,27	141 191,27
			Příprava a podpora při poskytování Služby dle Dodatku č. 2	106 813,00	22 430,73	129 243,73
			Příprava a podpora při poskytování	157 749,00	33 127,29	190 876,29

ID	Označení katalog. listu	Název Služby	Jednotlivé oblasti Služby	Cena v Kč za jednotlivé oblasti Služby		
				Bez DPH	DPH	s DPH
			Služby dle Dodatku č. 6			
			Příprava a podpora při poskytování Služby dle Dodatku č. 9	144 833,50	30 415,04	175 248,54
			Příprava a podpora při poskytování Služby dle Dodatku č. 10	550 358,00	115 575,18	665 933,18
			Příprava a podpora při poskytování Služby dle Dodatku č. 13	714 377,00	150 019,17	864 396,17
			Příprava a podpora při poskytování Služby dle Dodatku č. 23	50 000,00	10 500,00	60 500,00
			Příprava a podpora při poskytování Služby dle Dodatku č. 35	138 775,00	29 142,76	167 917,76
002	GFŘ/002	Vzdálená servisní podpora	Cena za poskytování Služby v daném období			
			Cena za akceptovaný rozsah Služby dle jednotkových sazeb uvedených v KL GFŘ/002			
003	GFŘ/003	Trezorová archivace	Cena za 1 měsíc poskytování Služby			
			6 732,39	1 413,80	8 146,19	
004	GFŘ/004	Bezpečné připojení	Cena za 1 měsíc poskytování Služby			
			369 708,47	77 638,78	447 347,25	
			Změna konfigurace dle dodatku č. 7			
			18 106,00	3 802,26	21 908,26	
			Příprava Služby dle dodatku č. 15			
			495 328,00	104 018,88	599 346,88	
			Příprava Služby dle dodatku č. 16			
			108 822,00	22 852,62	131 674,62	
			Příprava Služby dle dodatku č. 17			
			527 062,50	110 683,13	637 745,63	
			Příprava Služby dle dodatku č. 19			
			563 905,00	118 420,05	682 325,05	
			Příprava služby dle dodatku č. 22			
			1 879 750,00	394 747,50	2 274 497,50	

ID	Označení katalog. listu	Název Služby	Jednotlivé oblasti Služby	Cena v Kč za jednotlivé oblasti Služby		
				Bez DPH	DPH	s DPH
				Příprava služby dle dodatku č. 23		
				159 200,00	33 432,00	192 632,00
005	GFŘ/005	Hosting		Cena za 1 měsíc poskytování Služby		
				49 574,26	10 410,59	59 984,85
006	GFŘ/006	ICT Specialisté		Cena za poskytování Služby v daném období		
				Cena za akceptovaný rozsah Služby dle jednotkových sazeb uvedených v KL GFŘ/006		
007	GFŘ/007	WAN HUBy		Cena za 1 měsíc poskytování Služby		
				127 134,11	26 698,16	153 832,27
				Cena za přípravu Služby		
				400 910,00	84 191,10	485 101,10
008	GFŘ/008	Správa syslog serverů	Správa serverů	Cena za 1 měsíc poskytování Služby		
				88 476,19	18 580,00	107 056,19
			Rozvoj serverů	Cena za poskytování Služby v daném období, tj. v daném kalendářním měsíci		
				Cena za akceptovaný rozsah Služby dle jednotkových sazeb uvedených v KL GFŘ/008 v daném kalendářním měsíci		
009	GFŘ/009	DWDM	Datová konektivita	Cena za 1 měsíc poskytování Služby		
				32 288,00	6 780,48	39 068,48
			Připojení ENET	Cena za 1 měsíc poskytování Služby		
				15 006,00	3 151,26	18 157,26
			DWDM - aktivní prvky**	9 490,00	1 992,90	11 482,90
			Datové propojení GFŘ ADIS	127 300,00	26 733,00	154 033,00
			Datové propojení GFŘ WAN/MAN	23 700,00	4 977,00	28 677,00
			Celkem DWDM	Cena za 1 měsíc poskytování Služby		
				207 784,00	43 634,64	251 418,64
				Cena za přípravu služby dle dodatku č. 23		
010	GFŘ/010	Hosting - Backendové servery pro weby FS		523 111,00	109 853,31	632 964,31
				Cena za 1 měsíc poskytování Služby		
				71 880,29	15 094,86	86 975,15
011	GFŘ/011	Zálohování ADIS		Cena za přípravu Služby		
				46 392,00	9 742,32	56 134,32
011	GFŘ/011	Zálohování ADIS		Cena za 1 měsíc poskytování Služby		

ID	Označení katalog. listu	Název Služby	Jednotlivé oblasti Služby	Cena v Kč za jednotlivé oblasti Služby		
				Bez DPH	DPH	s DPH
012	GFŘ/012	DC Core	DC Core 48	419 709,00	88 138,89	507 847,89
				Cena za přípravu Služby		
				876 650,00	184 096,50	1 060 746,50
			DC Core 24	Cena za 1 měsíc poskytování Služby		
				120 765,95	25 360,85	146 126,80
				Cena za 1 měsíc poskytování Služby		
013	GFŘ/013	Výpočetní výkon ADIS	Výpočetní výkon ADIS - dedikovaný	77 428,01	16 259,88	93 687,89
				Cena za přípravu Služby		
				30 000,00	6 300,00	36 300,00
			LPAR2RRD	Cena za 1 měsíc poskytování Služby		
				1 329 472,68	279 189,26	1 608 661,94
				Cena za přípravu Služby		
014	GFŘ/014	VPN Koncentrátor	PEP Kredity	1 181 650,00	248 146,50	1 429 796,50
				Cena za poskytování Služby v daném období, tj. po dobu účinnosti předmětné objednávky		
				Jednorázová cena za rozsah Služby dle předmětné objednávky stanovená dle principu stanovení ceny uvedeného v odst. 5.3 KL GFŘ/0013		
			PEP Kredity	Cena za poskytování Služby v daném období, tj. po dobu účinnosti předmětné objednávky		
				Jednorázová cena za rozsah Služby dle předmětné objednávky stanovená dle principu stanovení ceny uvedeného v odst. 5.3 KL GFŘ/0013		
				Cena za 1 měsíc poskytování Služby		
015	GFŘ/015	SAN switche ADIS	SAN switche ADIS	60 216,37	12 645,44	72 861,81
				Cena za přípravu Služby		
				708 478,00	148 780,38	857 258,38
			SAN switche ADIS	Cena za 1 měsíc poskytování Služby		
				196 893,23	41 347,58	238 240,81
				Cena za přípravu Služby		
016	GFŘ/016	ADIS ACCESS	ADIS ACCESS	683 250,00	143 482,50	826 732,50
				Cena za 1 měsíc poskytování služby		
				253 924,00	53 324,04	307 248,04
			ADIS ACCESS	Cena za přípravu Služby		
				420 940,00	88 397,40	509 337,40
				Cena za 1 měsíc poskytování služby		
017	GFŘ/017	Servery Ataccama	Servery Ataccama základ	94 307,00	19 804,47	114 111,47
				Cena za 1 měsíc poskytování služby		

ID	Označení katalog. listu	Název Služby	Jednotlivé oblasti Služby	Cena v Kč za jednotlivé oblasti Služby		
				Bez DPH	DPH	s DPH
			Servery Ataccama - rozšíření na vyžádání	Cena za 1 měsíc poskytování služby Cena je stanovena dle skutečně čerpaného plnění dle odst. 3.1.2. KL GFR/0017		
018	GFR/018	Poskytování Proxy soustavy		Cena za 1 měsíc poskytování služby		
				420 379,00	88 279,59	508 658,59
019	GFR/019	GitLab		Cena za 1 měsíc poskytování služby		
				45 576,00	9 570,96	55 146,96
020	GFR/020	SDN	Služba SDN/DCV	Cena za 1 měsíc poskytování Služby		
				184 432,00	38 730,72	223 162,72
			Služba SDN/DCZ	101 311,00	21 275,31	122 586,31
			Cena za přípravu Služby			
			Etapa 1	2 074 900,00	435 729,00	2 510 629,00
			Etapa 2	1 254 000,00	263 340,00	1 517 340,00
			Etapa 3	1 550 000,00	325 500,00	1 875 500,00
			Etapa 4	1 570 000,00	329 700,00	1 899 700,00
021	GFR/021	Hosting FW	Cena za 1 měsíc poskytování Služby			
			Hosting FW GFR			
			Hosting FW/ DC Firewall - základ	351 367,34	73 787,14	425 154,48
			Hosting FW/ DC Firewall - rozšíření	163 156,00	34 262,76	197 418,76
			FW ADIS			
			Hosting FW/ FW pro ADIS	142 013,00	29 822,73	171 835,73

- 1.3 Závěrem se Smluvní strany dohodly, že v Příloze č. 1 Smlouvy ve znění všech dodatků se se ruší znění Katalogového listu GFR/017 s označením „Servery Atacama“ a nahrazuje se novým zněním, které se stává nedílnou součástí Smlouvy, resp. Přílohy č. 1 Smlouvy jako její Katalogový list GFR/017 s označením „Servery Atacama“ a je přílohou tohoto Dodatku jako jeho Příloha č. 2. Současně se ruší znění Přílohy č. 2 Smlouvy s označením „Řízení projektu a změnové řízení“ a nahrazuje se novým zněním, které se stává nedílnou součástí Smlouvy, její Příloha č. 2 s označením „Řízení Projektu a změnové řízení“ a je přílohou tohoto Dodatku jako jeho Příloha č. 3.
- 1.4 Pro vyloučení pochybností Smluvní strany uvádějí, že znění Smlouvy ve znění Dodatku č. 1 až Dodatku č. 37 (bez příloh) je nedílnou součástí tohoto Dodatku jako jeho Příloha č. 4.

1.2 ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 2.1 Tento Dodatek nabývá platnosti dnem podpisu oběma Smluvními stranami a účinnosti dnem zveřejnění v registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů. Objednatel se zavazuje, že Dodatek zveřejní v registru smluv a tuto skutečnost bezodkladně oznámí Poskytovateli.
- 2.2 Ostatní ustanovení Smlouvy nedotčená tímto Dodatkem, zůstávají v platnosti beze změn.
- 2.3 Dodatek je vyhotoven v elektronické podobě v 1 vyhotovení v českém jazyce s elektronickými podpisy obou Smluvních stran v souladu se zákonem č. 297/2016 Sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce, ve znění pozdějších předpisů.
- 2.4 Nedílnou součástí tohoto Dodatku, jsou jeho přílohy:

Příloha č. 1 - Změnový požadavek č. ZP045

Příloha č. 2 - Katalogový list GFR/017

Příloha č. 3 - Příloha č. 2 - Řízení projektu a změnové řízení

Příloha č. 4 - Smlouva o poskytování služeb Národního datového centra ve znění Dodatku č. 1 až Dodatku č. 37 (bez příloh)
- 2.5 Využití poskytnutých informací probíhá v souladu s metodikou Traffic Light Protocol (dostupná na webových stránkách <https://www.first.org/tlp/>). Informace je označena příznakem, který stanoví podmínky použití informace.
- 2.6 Smluvní strany prohlašují, že se seznámily s obsahem Dodatku a že tento Dodatek byl sepsán dle jejich pravé a svobodné vůle, nikoliv v tísní či za nápadně nevýhodných podmínek, na důkaz toho připojují své podpisy.

Za Objednatele:		Za Poskytovatele:	
	dle		dle
V Praze	dne elektronického	V Praze	dne elektronického
	podpisu		podpisu

9.8.2024



ředitel Sekce informatiky Česká republika - Generální finanční ředitelství

9.8.2024



1. zástupce generálního ředitele Státní pokladna Centrum sdílených služeb, s. p.



ZMĚNOVÝ POŽADAVEK ZP045 GFŘ

NÁVRH NA ZMĚNU SLUŽBY (ZP)

ID	Projekt GFŘ
Objednatel	GFŘ
Krátký název ZP	Ataccama - rozšíření
Datum podání	19.3.2024
Datum aktualizace ZP	14.6.2024
Priorita	Střední
Předkladatel	GFŘ, XXXXXXXXXXXX , vedoucí Projektu za Objednatele
Zhotovitel	SPCSS, XXXXXXXXXXXX , manažer služby za Poskytovatele

1 .Zadání

1.1 Shrnutí zadání

Předmětem zadání změnového požadavku je změna Služby Servery Ataccama, v rámci které jsou GFŘ poskytovány formou hostingu na sdílené infrastruktuře SPCSS infrastruktura, výpočetní výkon a správa OS.

1.2 Zadání požadované změny

1.2.1 Popis požadované změny

GFŘ požaduje po SPCSS poskytnout větší kapacitu operační paměti RAM na MDM serveru, který je provozován ve formě virtuálních HW prostředku pro systém Ataccama. Dále požadavek GFŘ zahrnuje přípravu dalšího prostředí - vývojového, se stejnými výkonnostními parametry jako produkční prostředí. Dále zahrnout možnost přesouvání výkonu/ zdrojů mezi produkčním a vývojovým prostředím a možnost rozšíření čerpání výkonu/ zdrojů na vyžádání.

1.2.2 Dopady na stávající Službu

Změna má dopad do rozsahu a měsíční ceny za Službu.



1.2.3 Specifikace SW a HW požadavků

Navýšení poskytované velikosti operační paměti RAM z 64GB na 256GB, včetně přípravy dalšího prostředí.

1.3 Popis zajištění realizace změny

Změny zajistí SPCSS.

1.4 Zdůvodnění změny

Navýšení výpočetního výkonu poskytovaného serveru MDM, využívání vývojového prostředí a možnost dynamického čerpání zdrojů.

1.5 Očekávané důsledky

Řešení výkonnostních požadavků pro provoz systému Ataccama.

VÝSLEDEK	IXI Dále zpracovávat ☐ Nerealizovat ☐ Přepracovat ☐
	Odložit ☐

	Schválil (SPCSS)	Schválil (GFŘ)
Jméno	 manažer služby za SPCSS	GFŘ,  vedoucí projektu za Objednatele
Datum dle elektronického podpisu)		
Podpis	14.6.2024	20.6.2024

2 .Analýza ZP - technické řešení

2.1 Detailní popis řešení

2.1.1 Popis současného stavu

Aktuálně má server MDM konfiguraci - CPU 4 Core, RAM 64 GB, pouze produkční prostředí.

2.1.2 Cílový stav

V cílovém stavu bude mít server MDM v produkčním prostředí konfiguraci - CPU 4 Core, RAM 256 GB. Proběhne příprava dalšího - vývojového prostředí a bude umožněno dynamické čerpání výkonu. Proběhne rozdělení na dvě oblasti Služby, dle popisu uvedeného níže:

Jedná se o poskytování výpočetního výkonu ze sdílené infrastruktury SPCSS. Poskytování je realizováno prostřednictvím alokace zdrojů a kapacity výpočetního výkonu v prostředí sdílené virtualizované infrastruktury VMware SPCSS. Služba se skládá z následujících částí:

- Poskytování požadované kapacity výpočetního výkonu pro virtualizované servery Linux v prostředí virtualizované infrastruktury VMware SPCSS formou standardních BB x86 1:2 - virtualizovaný výpočetní výkon x86 1 vCPU : 2 GB vRAM. Tato služba zahrnuje tyto činnosti:
 - prvotní zajištění a instalaci virtualizovaného výpočetního systému;
 - správu a údržbu HW a virtualizačního SW;
 - proaktivní monitoring HW a virtualizačního SW a řešení incidentů;
 - preventivní systémovou údržbu;
 - správu připojení do LAN/SAN.
- Poskytování kapacit diskového prostoru STOR1, které zahrnuje následující činnosti:
 - využívání HW a SW centrálních diskových systémů;
 - správu a údržbu HW;
 - zálohování nástrojem SPP pro virtuální platformu VMWare;
 - proaktivní monitoring HW a SW svázaného s HW, včetně řešení incidentů.
- Linux server startup/rundown:
 - Úvodní instalace OS Linux;
 - Ukončení OS Linux.
- Správa operačního systému Linux na poskytovaných serverech v souladu se standardními procesy platnými pro služby provozu v datových centrech SPCSS v následujících oblastech:
 - Incident a problem change management pro řešení vzniklých incidentů a identifikaci jejich příčin;
 - Patch management pro průběžnou aktualizaci všech SW komponent;

- Vulnerability management (správa zranitelností) pro prověřování evidovaných aktiv na dostupné zranitelnosti;
- Vyhodnocování výstupu z monitoringu a reportování výkonu a zatížení (expertní konzultační práce nad výstupy, které jsou součástí běžného provozu);
- Správa účtu v OS.
- Přiřazená kapacita síťové konektivity v rámci sdílené zabezpečené infrastruktury SPCSS;
- Provozní IT monitoring serveru pro systém Ataccama realizovaný podle standardních služeb SPCSS (vzhledem k aktuálním technickým podmínkám a používané verze OS pomocí SNMP protokolu);
- Bezpečnostní monitoring infrastruktury pro systém Ataccama pro pokrytí potřeb bezpečnostní problematiky. Bezpečnostní monitoring je prováděn dohledovým pracovištěm a expertním týmem SOC Poskytovatele infrastruktury.
- Pravidelné měsíční vykazování a administrativa.

Katalogový list	ID	Název Služby	Oblast Služby
GFŘ/017	01	Servery Ataccama	Základ
GFŘ/017	02	Servery Ataccama	Rozšíření

2.1.3 GFŘ/017-ID01 - základ

Celkové výkonnostní parametry všech prostředí pro oblast Služby GFŘ/017-ID01 - základ jsou uvedeny v následující tabulce:

Prostředí pro provoz systému Ataccama (nedílná součást KL GFŘ/017, poskytováno vždy) (ID=01)

Prostředí	vCPU	vRAM (GB)	HDD (GB)	Správa OS Linux
Produkční	8	264	2 570	2
Vývojové	8	264	2 570	2
Celkový rezervovaný výkon	16	528	5 140	4

POZN. Součástí Služby není servisní podpora SW systému Ataccama, poskytnutí jakýchkoliv licencí (s výjimkou licencí OS RedHat), podlicencí ani sekundárních podlicencí.

Realizace přesouvání výkonu/zdrojů

Celkový rozsah pro všechna prostředí bude Poskytovatel vykazovat v pravidelných měsíčních Zprávách o rozsahu a úrovni poskytované služby. Výpočetní výkon a diskový prostor, resp. jejich změny, budou realizovány na jednotlivých prostředích podle vzájemně schválených požadavku a v dostatečném předstihu prostřednictvím Service Desku.

Požadavek na změnu může zadat pouze určená osoba Objednatele s oprávněním zadávat Požadavky na změnu do Service Desku.

Výkaz alokace výpočetního výkonu bude Poskytovatel předkládat Objednateli na vyžádání.

2.1.4 GFŘ/017- ID02 - rozšíření na vyžádání

Pro poskytování služeb nad rámec celkového rozsahu rezervovaných výkonnostních jednotek uvedených v oblasti Služby GFŘ/017- ID01, má Objednatel možnost využít jejich rozšíření na vyžádání postupem stanoveným níže. Jednotky jsou uvedeny v následující tabulce:

Zdroje	Detailní popis	Jednotka
Výpočetní výkon ve formě building bloků VM L 1vCPU:2 GB vRAM	Oblast služby poskytuje služby výpočetního výkonu x86 pro virtuální servery s OS Linux v prostředí virtualizované infrastruktury VMware SPCSS. Jednotka obsahuje výpočetní výkon složený z 1 vCPU a 2 GB vRAM. Potřebný výkon se vyjádří v počtech jednotek pokrývajících požadované parametry.	BB VM L 1:2
Diskový prostor STOR1 virtualizovaný	Oblast služby poskytuje služby diskového prostoru v nejlepší kvalitě. Součástí služby je zálohování nástrojem SPP pro virtuální platformu VMWare.	GB
Úvodní instalace Linux serveru	Oblast služby pro instalaci a ukončení operačních systémů Linux.	startup/rundown Linux server
Správa OS Linux	Oblast služby pro správu OS Linux na poskytovaných serverech	server

Jednotkové ceny jsou uvedeny na zabezpečeném sdíleném úložišti Poskytovatele, ke kterému se Poskytovatel zavazuje zřídit Objednateli přístup. Poskytovatel je oprávněn jednotkové ceny kdykoliv jednostranně měnit v důsledku prokazatelné změny cen jeho poddodavatele pro oblast Služby GFŘ/017- ID02. Za účelem provedení takové změny není nutné uzavírat dodatek ke Smlouvě a tato změna je účinná okamžikem doručení oznámení Poskytovatele o změně jednotkových cen, dle předcházející věty do datové schránky Objednatele.

Maximální rozšíření na vyžádání, které může být takto realizováno, je omezeno celkovou částkou, která činí 20 000,- Kč bez DPH za 1 měsíc poskytování oblasti Služby GFŘ/017- ID02. Rozšíření nad rámec, dle předcházející věty, musí být realizováno standardním změnovým požadavkem.

Realizace rozšiřování výkonu/zdrojů

Celkový rozsah pro všechna prostředí bude Poskytovatel vykazovat v pravidelných měsíčních Zprávách o rozsahu a úrovni poskytované služby. Změny budou realizovány na jednotlivých prostředích podle vzájemně schválených požadavků a v dostatečném předstihu prostřednictvím Service Desku. Požadavek na změnu může zadat pouze určená osoba Objednatele s oprávněním zadávat požadavky na změnu do Service Desku.



Akceptace poskytnutí služby (ID-02) proběhne na základě Záznamu. Sporné případy poskytnutí Služeb budou řešeny v rámci Zprávy.
Výkaz alokace rozšíření služby (ID02) bude Poskytovatel předkládat Objednateli na vyžádání.

2.1.5 Realizované činnosti

ID	Činnost	Zodpovědnost
1.	Navýšení RAM na serveru MDM	SPCSS
2.	Příprava vývojového prostředí	SPCSS

2.1.6 Požadovaná součinnost

Objednatel poskytne nezbytnou součinnost pro zajištění realizace a poskytování služeb Poskytovatelem dle tohoto změnového požadavku.

2.2 Dopady do kvalitativních parametrů poskytované služby

Bez dopadu

2.3 Harmonogram realizace

Dle předem stanoveného harmonogramu

2.4 Rizika

- nedodržení časového harmonogramu a termínu plnění
- zajištění součinnosti Objednatele
- kapacity Objednatele pro poskytnutí součinnosti
- kapacity poskytovatele pro poskytnutí součinnosti

2.5 Cenové ohodnocení pracnosti a nákladů (pokud budou nad rámec služby)

Změna ceny je uvedena v níže uvedené tabulce:

Služba / Oblast služby	Měsíční cena za Službu v Kč		
	bez DPH	DPH	s DPH
Servery Ataccama/ID=01			
Produkční prostředí	60 737,00	12 754,77	73 491,77
Vývojové prostředí	33 570,00	7 049,70	40 619,70
Celkem za měsíc Servery Ataccama/ID=01	94 307,00	19 804,47	114 111,47
Servery Ataccama/ID=02	Cena je stanovena dle skutečně čerpaného plnění za jeden kalendářní měsíc poskytování služby. Vyúčtování služby proběhne v souladu s odst. 3.1.2 Katalogového listu GFŘ/017.		

Příprava je zahrnuta do měsíční ceny služby.

Cena Služby/ID=01 je paušální a hradí se každý měsíc.
Cena Služby/ID=02 je stanovena dle skutečného čerpání služeb za daný kalendářní měsíc, tj. jednotek pro jednotlivé požadavky na úpravu prostředí, dle Požadavku na změnu, vyčerpaných v daném kalendářním měsíci.

2.6 Dopady do dokumentací

ID	Název	Popis změny
1.	GFŘ/017 - Servery Ataccama	Aktualizace

3.Společná sekce

Rozhodnutí

Datum

Výsledek rozhodnutí	Realizovat ☐ Nerealizovat ☐ Přepracovat ☐ Odložit
Podepsaná aktualizace smlouvy?	☐ Ano ☐ Ne Není potřeba

Podpisem oprávněné osoby potvrzujeme, že s návrhem změny výše popsané dle výsledku rozhodnutí souhlasíme. V případě výsledku Realizovat, je možné ihned zahájit práce na implementaci ZP.

V Praze dne (dle elektronického podpisu) :

Objednatel	Zhotovitel
Jméno:  Podpis:26.6.2024_____	Jméno:  21.6.2024
Jméno:  Podpis:21.6.2024_____	Jméno:  21.6.2024

KATALOGOVÝ LIST GFŘ/017

Název Služby	Servery Ataccama
--------------	------------------

1 OBDOBÍ POSKYTOVÁNÍ SLUŽBY

Služba GFŘ/017 Servery Ataccama (dále v tomto katalogovém listu jen „Služba“) je poskytována od termínu milníku, který definuje její zahájení, do termínu ukončení poskytování Služby.

Název milníku	Termín splnění milníku
Zahájení poskytování Služby	od okamžiku schválení Akceptačního protokolu bez výhrad oběma smluvními stranami
Ukončení poskytování Služby	na dobu neurčitou

Hodnocení připravenosti Služby, tj. akceptaci schopnosti poskytovat Službu provede Objednatel na základě akceptačního řízení v rámci, kterého bude smluvními stranami sepsán akceptační protokol o připravenosti Služby (dále jen „Akceptační protokol“). Poskytovatel se zavazuje předložit Objednateli Akceptační protokol bezodkladně po ukončení splnění ověřovacích úkolů. Odpovědná osoba Objednatele za jednání věcná a technická se zavazuje Akceptační protokol neprodleně svým podpisem schválit, případně do něj uvést veškeré výhrady. Po odstranění všech případných výhrad smluvní strany podepišou nový Akceptační protokol bez výhrad

2 REŽIM POSKYTOVÁNÍ SLUŽBY

Služba bude poskytována pro všechna prostředí v režimu 7x24 hodin. Celková doba je rozdělena na dvě části, běžnou provozní dobu a rozšířenou provozní dobu.

Režim poskytování služby	Doba poskytování
Běžná provozní doba	Pracovní dny 06:00 - 20:00 hod
Rozšířená provozní doba	Pracovní dny 20:00 - 06:00 hod a mimo pracovní dny

Jednotlivá prostředí budou poskytována v následujícím rozsahu:

Prostředí	Období poskytování
Produkční	Po celou dobu poskytování služby.
Vývojové	Po celou dobu poskytování služby.

3 POPIS ROZSAHU SLUŽBY

Předmětem Služby, dle tohoto Katalogového listu, je poskytování výpočetního výkonu a správy OS formou hostingu na sdílené infrastruktuře SPCSS infrastruktura.

3.1 Popis Služby

Předmětem Služby je poskytování výpočetního výkonu ze sdílené infrastruktury SPCSS. Poskytování je realizováno prostřednictvím alokace zdrojů a kapacity výpočetního výkonu v prostředí sdílené virtualizované infrastruktury VMware SPCSS. Služba se skládá z následujících částí:

- Poskytování požadované kapacity výpočetního výkonu pro virtualizované servery Linux v prostředí virtualizované infrastruktury VMware SPCSS formou standardních BB x86 1:2 - virtualizovaný výpočetní výkon x86 1 vCPU : 2 GB vRAM. Tato služba zahrnuje tyto činnosti:
 - prvotní zajištění a instalaci virtualizovaného výpočetního systému;
 - správu a údržbu HW a virtualizačního SW;
 - proaktivní monitoring HW a virtualizačního SW a řešení incidentů;
 - preventivní systémovou údržbu;
 - správu připojení do LAN/SAN.
- Poskytování kapacit diskového prostoru STOR1, které zahrnuje následující činnosti:
 - využívání HW a SW centrálních diskových systémů;
 - správu a údržbu HW;
 - zálohování nástrojem SPP pro virtuální platformu VMWare;
 - proaktivní monitoring HW a SW svázaného s HW, včetně řešení incidentů.
- Linux server startup/rundown:
 - Úvodní instalace OS Linux;
 - Ukončení OS Linux.
- Správa operačního systému Linux na poskytovaných serverech v souladu se standardními procesy platnými pro služby provozu v datových centrech SPCSS v následujících oblastech:
 - Incident a problem change management pro řešení vzniklých incidentů a identifikaci jejich příčin;
 - Patch management pro průběžnou aktualizaci všech SW komponent;
 - Vulnerability management (správa zranitelností) pro prověřování evidovaných aktiv na dostupné zranitelnosti;

SPCSS

Státní pokladna
Centrum sdílených služeb

Příloha č. 1

Katalogové číslo: 1/017

- Vyhodnocování výstupů z monitoringu a reportování výkonů a zatížení (expertní konzultační práce nad výstupy, které jsou součástí běžného provozu);
- Správa účtů v OS.
- Přiřazená kapacita síťové konektivity v rámci sdílené zabezpečené infrastruktury SPCSS;
- Provozní IT monitoring serverů pro systém Ataccama realizovaný podle standardních služeb SPCSS (vzhledem k aktuálním technickým podmínkám a používané verze OS pomocí SNMP protokolu);
- Bezpečnostní monitoring infrastruktury pro systém Ataccama pro pokrytí potřeb bezpečnostní problematiky. Bezpečnostní monitoring je prováděn dohledovým pracovištěm a expertním týmem SOC Poskytovatele infrastruktury.
- Pravidelné měsíční vykazování a administrativa.

Katalogový list	ID	Název Služby	Oblast Služby
GFŘ/017	01	Servery Ataccama	Základ
GFŘ/017	02	Servery Ataccama	Rozšíření

3.1.1 GFŘ/017-ID01 - základ

Celkové výkonnostní parametry všech prostředí pro oblast Služby GFŘ/017-ID01 - základ jsou uvedeny v následující tabulce:

Prostředí pro provoz systému Ataccama (nedílná součást KL GFŘ/017, poskytováno vždy) (ID=01)				
Prostředí	vCPU	vRAM (GB)	HDD (GB)	Správa OS Linux
Produkční	8	264	2 570	2
Vývojové	8	264	2 570	2
Celkový rezervovaný výkon	16	528	5 140	4

POZN. Součástí Služby není servisní podpora SW systému Ataccama, poskytnutí jakýchkoliv licencí (s výjimkou licencí OS RedHat), podlicencí ani sekundárních podlicencí.

Realizace přesouvání výkonu/zdrojů

Celkový rozsah pro všechna prostředí bude Poskytovatel vykazovat v pravidelných měsíčních Zprávách o rozsahu a úrovni poskytované služby. Výpočetní výkon a diskový prostor, resp. jejich změny, budou realizovány na jednotlivých prostředích podle vzájemně schválených požadavků a v dostatečném předstihu prostřednictvím Service Desku. Požadavek na změnu může zadat pouze určená osoba Objednatel s oprávněním zadávat Požadavky na změnu do Service Desku.

Výkaz alokace výpočetního výkonu bude Poskytovatel předkládat Objednateli na vyžádání.

3.1.2
GFŘ/017- ID02 - rozšíření na vyžádání

Pro poskytování služeb nad rámec celkového rozsahu rezervovaných výkonostních jednotek uvedených v oblasti Služby GFŘ/017- ID01, má Objednatel možnost využít jejich rozšíření na vyžádání postupem stanoveným níže. Jednotky jsou uvedeny v následující tabulce:

Zdroje	Detailní popis	Jednotka
Výpočetní výkon ve formě building bloků VM L 1vCPU:2 GB vRAM	Oblast služby poskytuje služby výpočetního výkonu x86 pro virtuální servery s OS Linux v prostředí virtualizované infrastruktury VMware SPCSS. Jednotka obsahuje výpočetní výkon složený z 1 vCPU a 2 GB vRAM. Potřebný výkon se vyjádří v počtech jednotek pokrývajících požadované parametry.	BB VM L 1:2
Diskový prostor STOR1 virtualizovaný	Oblast služby poskytuje služby diskového prostoru v nejlepší kvalitě. Součástí služby je zálohování nástrojem SPP pro virtuální platformu VMWare.	GB
Úvodní instalace Linux serveru	Oblast služby pro instalaci a ukončení operačních systémů Linux.	startup/rundown Linux server
Správa OS Linux	Oblast služby pro správu OS Linux na poskytovaných serverech	server

Jednotkové ceny jsou uvedeny na zabezpečeném sdíleném úložišti Poskytovatele, ke kterému se Poskytovatel zavazuje zřídit Objednateli přístup. Poskytovatel je oprávněn jednotkové ceny kdykoliv jednostranně měnit v důsledku prokazatelné změny cen jeho poddodavatele pro oblast Služby GFŘ/017- ID02. Za účelem provedení takové změny není nutné uzavírat dodatek ke Smlouvě a tato změna je účinná okamžikem doručení oznámení Poskytovatele o změně jednotkových cen, dle předcházející věty do datové schránky Objednatele.

Maximální rozšíření na vyžádání, které může být takto realizováno, je omezeno celkovou částkou, která činí 20 000,- Kč bez DPH za 1 měsíc poskytování oblasti Služby GFŘ/017- ID02. Rozšíření nad rámec, dle předcházející věty, musí být realizováno standardním změnovým požadavkem.

Realizace rozšiřování výkonu/zdrojů

Celkový rozsah pro všechna prostředí bude Poskytovatel vykazovat v pravidelných měsíčních Zprávách o rozsahu a úrovni poskytované služby. Změny budou realizovány na jednotlivých prostředích podle vzájemně schválených požadavků a v dostatečném předstihu prostřednictvím Service Desku. Požadavek na změnu může zadat pouze určená osoba Objednatele s oprávněním zadávat požadavky na změnu do Service Desku.

Akceptace poskytnutí služby (ID-02) proběhne na základě Záznamu. Sporné případy poskytnutí Služeb budou řešeny v rámci Zprávy.

Výkaz alokace rozšíření služby (ID02) bude Poskytovatel předkládat Objednateli na vyžádání.

3.2 Příprava Služby

Příprava Služby se skládá z následujících činností:

- Instalace a ukončení OS Linux na serverech pro systém Ataccama;
- Konfigurační práce v síťové vrstvě
 - Přidělení IP adres připraveným serverům z adresního rozsahu GFŘ - zajišťuje GFŘ;
 - Konfigurace nové VLAN dedikované pro dotčené servery Ataccama;
 - Zařazení této VLAN to stejného trunku jako VLAN služby Proxy (komunikace tak bude zajištěná napřímo);
 - Pro přístup administrátorů SPCSS bude potřeba zajistit přístup na administrační porty (SSH) z administrátorské VLAN (jednosměrná komunikace) kterou používají výhradně administrátoři SPCSS;
 - Zajištění obousměrné komunikace pro provozní monitoring SPCSS přes porty 48000 - 48020 / TCP.

4 KVALITATIVNÍ PARAMETRY POSKYTOVANÉ SLUŽBY

V případě jakýchkoli kvalitativních změn poskytované Služby bude dopad nebo stanovení parametrů Služby schváleno ve Změnovém řízení.

4.1 Dostupnost Služby

Požadavek na dostupnost Služby ve sledovaném období je uveden v následující tabulce:

Dostupnost Služby v běžné provozní době v %	Dostupnost Služby V rozšířené provozní době v %
99,5	98

Nedostupnost služby způsobená hardwarovou nebo jinou technickou závadou infrastruktury poskytované formou služby pro provoz systému Ataccama (dále jen „aplikace“) se počítá od okamžiku zahájení nedostupnosti infrastruktury pro aplikaci do okamžiku odstranění této závady. V případě, že není možné prokazatelně zjistit okamžik zahájení nedostupnosti infrastruktury pro aplikaci, počítá se nedostupnost služby od doby jejího nahlášení do Service Desku SPCSS.

Za nahlášení nedostupnosti služby se považuje založení odpovídajícího servisního hlášení v aplikaci Service Desk SPCSS (servicedesk.spcss.cz).

Dostupnost Služby se vypočítá podle následujícího vzorce:

$$D = 100 \frac{T - N}{T}$$

kde

D je dostupnost [%] v daném období

T vyjadřuje fond provozní doby Služby v daném období

N vyjadřuje dobu v daném období, kdy byla Služba nedostupná. Do doby nedostupnosti se nezapočítávají pravidelné odstávky a schválené mimořádné odstávky.

- Dostupnost je měřená ročně, a to od 00:00 hod. 1. 1. do 24:00 hod. 31. 12. každého kalendářního roku. Na počátku každého kalendářního roku Poskytovatel vypočítá maximální možné trvání nedostupnosti Služby pro dané období podle uvedených procentuálních hodnot požadované roční dostupnosti.
- Nedostupnost Služby v době schválených plánovaných a mimořádných odstávek se nezapočítává do celkové roční nedostupnosti Služby. Všechny tyto odstávky budou plánovány a následně odsouhlaseny Objednatelem.
- Do doby nedostupnosti se započítávají všechny doby trvání kritických závad včetně neplánovaných odstávek. Pokud byl incident způsoben prokazatelně mimo zodpovědnost Poskytovatele, do doby nedostupnosti se nezapočítává.
- Plánované odstávky jsou, pokud možno, soustředěny do servisních oken, která jsou každý čtvrtek v čase 19:00 až 24:00. Ve výjimečných případech jsou odstávky Služby oznamovány i mimo tato servisní okna. Ovlivnění chodu Služby ze strany Objednatele se nezapočítává do nedostupnosti Služby.

4.2 Reakční doby Služby

Doba reakce úrovně L1 je počítána od zaevidování hlášení do aplikace Service Desk SPCSS (servicedesk.spcss.cz) (dále jen „Service Desk“) dále . Podpora L1 musí do doby uvedené v tabulce níže přijmout v aplikaci Service Desk hlášení k řešení.

Reakční doby Služby v běžné provozní době v hodinách podle tohoto Katalogového listu jsou uvedeny v následující tabulce:

Reakční doba v běžné provozní době v hodinách		
Kritická závada	Hlavní závada	Vedlejší závada
1	1	3

Poskytovatel je povinen závadu vyřešit v co nejkratším možném termínu, případně v termínu dle dohody s Objednatelem. Závada se považuje za vyřešenou jejím úplným vyřešením nebo alespoň uvedením do stavu Vedlejší závada (v případě závady Kritické nebo Hlavní), nedohodnou-li se smluvní strany jinak.

4.3 Kategorizace závad

Kritická	Služba není použitelná ve svých základních a klíčových funkcích, a přitom tato funkční závada znemožňuje jeho užívání většině nebo všem jejím uživatelům. Tento stav kritickým způsobem ohrožuje běžný provoz Objednatele v jeho klíčových procesech a aktivitách, případně způsobuje větší finanční nebo jiné kritické škody, a při tom neexistuje náhradní způsob zajištění poskytování služeb tohoto systému.
Hlavní	Služba je ve svých funkcích degradována tak, že tento stav zásadně omezuje běžný provoz Objednatele.
Vedlejší	Ostatní závady, které nespadají do závady Kritická nebo Hlavní.

4.4 Nedodržení kvalitativních parametrů Služby

V případě, že ze strany SPCSS dojde k nedodržení kvalitativních parametrů Služby a pokud se SPCSS se GFŘ nedohodnou jinak, GFŘ vzniká právo na uplatnění smluvní pokuty.

SPCSS bude zproštěn povinnosti dodržet kvalitativní parametry Služby, pokud:

- k nedostupnosti nebo závadě dojde ze strany Objednatele mimo působnost Poskytovatele;
- k nedostupnosti nebo závadě dojde mimo infrastrukturu Poskytovatele
- se vyskytnou okolnosti, které představují událost vyšší moci.

5 CENA SLUŽBY

5.1 Měsíční cena za Službu

Měsíční cena za Službu dle tohoto Katalogového listu je uvedena v následující tabulce:

Služba / Oblast služby	Měsíční cena za Službu v Kč		
	bez DPH	DPH	s DPH
Servery Ataccama/ID=01			
Produkční prostředí	60 737,00	12 754,77	73 491,77
Vývojové prostředí	33 570,00	7 049,70	40 619,70
Celkem za měsíc Servery Ataccama/ID=01	94 307,00	19 804,47	114 111,47
Servery Ataccama/ID=02	Cena je stanovena dle skutečně čerpaného plnění za jeden kalendářní měsíc poskytování služby. Vyúčtování služby proběhne v souladu s odst. 3.1.2.		

Příprava je zahrnuta do měsíční ceny služby.

Cena Služby/ID=01 je paušální a hradí se každý měsíc.

Cena Služby/ID=02 je stanovena dle skutečného čerpání služeb za daný kalendářní měsíc, tj. jednotek pro jednotlivé požadavky na úpravu prostředí, dle Požadavků na změnu, vyčerpaných v daném kalendářním měsíci.

Objednatel hradí měsíční cenu za Službu dle tohoto odstavce měsíčně, a to vždy zpětně za každý kalendářní měsíc poskytování Služby, poprvé však v měsíci, ve kterém byla Služba předána Objednateli postupem dle čl. 1 tohoto Katalogového listu, a to vždy na základě faktury vystavené Poskytovatelem. Smluvní strany se dohodly, že v případě, že Služba nebude poskytována po celý kalendářní měsíc, (tj. v případě, když bude s poskytováním Služby započato v průběhu kalendářního měsíce, případně bude poskytování Služby ukončeno v průběhu kalendářního měsíce), se měsíční cena za Službu dle tohoto odstavce poměrně krátí, a to s přesností na celé dny poskytování Služby a Poskytovateli náleží alikvotní část měsíční ceny za Službu dle tohoto odstavce.

6 PLATEBNÍ PODMÍNKY

Platební podmínky pro úhradu ceny dle čl. 5 tohoto Katalogového listu se řídí ustanovením čl. 5 Smlouvy.

7 SMLUVNÍ POKUTY

Smluvní pokuta za nesplnění kvalitativních parametrů Služby dle pododst. 4.1 tohoto Katalogového listu v daném kalendářním měsíci je stanovena tak, že pokud nemůže Objednatel využívat konkrétní Službu z důvodu kritické závady v infrastruktuře Poskytovatele, je oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši poměrné části měsíční ceny bez DPH za období trvání kritické závady, trvala-li kritická závada nepřetržitě více než 12 hodin v rozšířené provozní době nebo 4 hodiny v běžné provozní době, a to za každé takové neposkytnutí této Služby.

8 POŽADOVANÁ SOUČINNOST

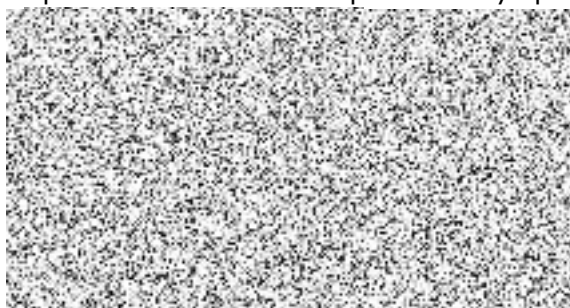
Za účelem zajištění Služby poskytne Objednatel nezbytnou součinnost při:

- předání seznamu určených osob pro plnění Služby Poskytovateli do 5ti dnů od zahájení poskytování Služby. Objednatel je povinen každou změnu určených osob prokazatelně ohlásit Poskytovateli. Požadavky v rámci Služby jsou Objednatелеm zadávány pomocí Service Desku dle seznamu určených osob;
- definování síťových parametrů serverů (IP, DNS, NTP);
- přípravě síťového propojení;
- zajištění součinnosti dodavatele systému Ataccama pro detailní požadavky na OS;
- zajištění a nasazení certifikátů nezbytných pro provoz systému Ataccama;
- zajištění všech nezbytných licencí potřebných pro provoz systému Ataccama;
- migrace systému Ataccama na nové servery vč. testování.

9 PŘEDPOKLADY PRO ZAJIŠTĚNÍ POSKYTOVÁNÍ SLUŽBY

Komunikačním kanálem pro hlášení incidentů a požadavků určenými pracovníky GŘ je Service Desk. Service Desk je dostupný v režimu 24x7. ServiceDesk je pracoviště SPCSS přijímající servisní hlášení přes webové rozhraní Service Desku, telefonicky nebo e- mailem.

- aplikace Service Desk - preferovaný způsob



Service Desk je standardním nástrojem a službou SPCSS pro poskytování podpory a řízení provozních procesů. Service Desk je využíván jako prostředek formalizovaného způsobu komunikace s uživateli a pracovníky podpory provozu GŘ i třetích stran.

Service Desk bude využíván pro předávání informací o provozních incidentech a požadavcích a sledování postupu jejich řešení. Řešitelé incidentů a požadavků budou pracovat přímo v prostředí Service Desk. SPCSS je odpovědný za včasný záznam postupu řešení incidentů (v rozsahu jeho odpovědnosti) v Service Desku, v úrovni detailu dostatečné pro spolupráci ostatních účastníků provozu na jejich řešení a pro zpětný audit příčin incidentů a způsobu řešení.

Plnění smluvních SLA parametrů SPCSS podle tohoto Katalogového listu souvisejících s řešením incidentů bude vyhodnocováno na základě údajů zaznamenaných v Service Desku.

Předpoklady a podmínky pro vstup do datových center SPCSS jsou uvedeny v Autorizačním seznamu.

První úroveň podpory (Level 1, L1, někdy také nazýván "First line" nebo "Front end support") zajišťuje přímou komunikaci s Objednatelem a uživateli (v definovaném rozsahu), převzetí informací, evidenci požadavků a incidentů v podpůrných nástrojích a prvotní analýzu požadavku nebo incidentu. V rámci provozních služeb SPCSS je tato úroveň podpory interně realizována prostřednictvím ServiceDesku.

Podmínky využití poskytnutých informací	
Využití poskytnutých informací probíhá v souladu s metodikou Traffic Light Protocol (dostupná na webových stránkách https://www.first.org/tlp/). Informace je označena příznakem, který stanoví podmínky použití informace. Jsou stanoveny následující příznaky s uvedením charakteru informace a podmínkami jejich použití:	
Štítek	Podmínky použití
TLP: RED	Informace není určena pro jiné než určené osoby (určuje původce); poskytnutí informace dalším subjektům ze strany příjemce lze učinit pouze s předchozím souhlasem původce informace.
TLP: AMBER	Informaci je možné sdílet pouze s omezeným okruhem osob (určuje původce); příjemci mohou sdílet tyto informace pouze s členy své organizace a s dodavateli nebo zákazníky, kteří nezbytně potřebují tyto informace znát, aby se chránili nebo zabránili vzniku další škody; původce informace může rozsah sdílení dále omezit.
TLP: GREEN	Informace je určena k omezenému zveřejnění; omezeno na komunitu (organizace příjemce a další partnerské subjekty příjemce informace), avšak nikoliv s využitím veřejně dostupných komunikačních kanálů; příjemce nesmí informaci šířit mimo určenou komunitu (určuje původce).
TLP: WHITE	Zveřejnění informace není omezeno; tímto ustanovením není dotčeno omezení na základě práva duševního vlastnictví původce a/nebo příjemce či třetích stran.



Příloha č. 2 Řízení Projektu a změnové řízení

ŘÍZENÍ PROJEKTU A ZMĚNOVÉ ŘÍZENÍ

Tato příloha popisuje metodiku a procesy řízení služeb ve spolupráci Poskytovatele (SPCSS) a Objednatele (GFŘ).

1. ŘÍDÍCÍ STRUKTURY POSKYTOVÁNÍ SLUŽBY

• 1.1 Řídící komise

Řídící komise (dále jen „ŘKO“) je nejvyšším řídicím orgánem a nejvyšší eskalační autoritou pro veškeré záležitosti provozu Služeb. Členy ŘKO jsou zástupci GFŘ a SPCSS na vyšší manažerské úrovni, jmenovaní každou ze Smluvních stran po podpisu Smlouvy. Členové ŘKO ze strany GFŘ i SPCSS musí být vybaveni potřebnými kompetencemi rozhodovat v zásadních otázkách, musí mít možnost alokovat potřebné zdroje a musí mít možnost prosadit rozhodnutí v rámci příslušné Smluvní strany. Na jednání ŘKO mohou být na žádost zástupců GFŘ či zástupců SPCSS přizváni s poradním hlasem další externí odborníci nebo zástupci dalších stran.

Základní interval jednání ŘKO je 1x ročně. Toto jednání může proběhnout i korespondenčně, schválením předem připraveného textu zápisu z jednání. Kromě toho může být jednání ŘKO svoláno dle potřeby identifikované manažery služeb za účelem rozhodnutí o Změnovém požadavku, uplatnění smluvní sankce nebo eskalaci neshody na úrovni TPP.

• 1.2 Vedoucí Projektu

Vedoucí Projektu Objednatele odpovídá za řízení, plnění součinnosti Objednatele, koordinaci prací na straně Objednatele, plnění harmonogramu a rozsah Projektu. Je primární eskalačním kontaktem za Objednatele pro Vedoucího Projektu Poskytovatele. Plní zároveň roli zástupce manažera služeb.

Vedoucí Projektu Poskytovatele odpovídá za řízení, realizaci, koordinaci prací na straně Poskytovatele, plnění harmonogramu a rozsah Projektu. Je primární kontaktní osobou za Poskytovatele pro Vedoucího Projektu Objednatele. Zároveň může plnit i roli manažera služeb.

• 1.3 Manažeři služeb a TPP

Tato kapitola definuje hlavní role a orgán řízení provozu na úrovni procesů popsaných v této příloze Smlouvy.

Manažeři služby za GFŘ a SPCSS jsou Oprávněné osoby dle Smlouvy. Manažeři služeb GFŘ a SPCSS zodpovídají za řádné plnění povinností svých Smluvních stran v rámci provozu. Připravují podklady k rozhodování ŘKO.

**Příloha č. 2 Řízení Projektu a změnové řízení**

Vzhledem k předpokládanému množství služeb může být obou stranách více než jeden manažer služby.

Manažer služby za SPCSS zpracovává 1x měsíčně Zprávu o úrovni a rozsahu poskytování služby v souladu se Smlouvou a předkládá ji manažerovi služby za GŘ k akceptaci.

Tým přípravy a poskytování služeb (dále jen „TPP“):

- je složen ze zástupců SPCSS, GŘ a případně i dalších třetích stran ve smluvním vztahu s GŘ nebo SPCSS;
- řeší aktuální problémy jak ve fázi přípravy Služeb, tak ve fázi poskytování Služeb;
- identifikuje možná rizika;

řídí a monitoruje kvalitu poskytování služby s ohledem na identifikované problémy a rizika. Analyzuje a posuzuje rizika a, pokud tak rozhodne ŘKO, vede Registr rizik provozu.

Projednává a schvaluje návrhy na mitigaci identifikovaných rizik s cílem jejich minimalizace a jeho dopadů;

- zajišťuje mitigaci rizik;
- identifikuje a projednává změny v rozsahu poskytované služby, termínů, ceny nebo kvality plnění služby. Analyzuje dopady změn na službu a předkládá návrhy ŘKO;
- projednává a předkládá návrhy na optimalizaci a změnu služby;
- se schází na pravidelných jednáních, periodicita je dána dohodou obou Smluvních stran a alespoň 1x měsíčně. Každý z manažerů služeb je oprávněn iniciovat mimořádné jednání TPP v případě potřeby - např. při identifikaci nového rizika.

2. NÁSTROJE ŘÍZENÍ POSKYTOVÁNÍ SLUŽBY

Pro řízení služby je určen Service Desk Poskytovatele. Service Desk je dostupný v režimu 24x7, a to přes:

- aplikaci Service Desk SPCSS  - preferovaný způsob



ServiceDesk je využíván pro předávání informací o incidentech, požadavcích a sledování postupu jejich řešení dle specifikace jednotlivých Služeb dle Přílohy č. 1 této Smlouvy.

**Příloha č. 2 Řízení Projektu a změnové řízení****3. POSTUP ZMĚNOVÉHO ŘÍZENÍ**

Ve Smlouvě, v přílohách ke Smlouvě a v dodatcích ke Smlouvě se termíny „změnové řízení“ a „řízení změn“ považují za identické.

3.1 Změnový požadavek

Změnový požadavek může vzniknout na straně Objednatele nebo na straně Poskytovatele. Změnový požadavek vznikne v okamžiku, kdy se v průběhu poskytování nebo i ve fázi přípravy služby vyskytne skutečnost, která může mít vliv na termíny, cenu, rozsah a kvalitu Služeb.

3.2 Posouzení změnového požadavku

TPP Služeb požadavek projedná a manažer služeb rozhodne o postoupení k dalšímu zpracování.

3.3 Rozhodnutí o realizaci změnového požadavku

Na základě doporučení TPP provede manažer služeb a sponzor Projektu rozhodnutí o realizaci změnového požadavku.

3.4 Změna smlouvy

Na základě rozhodnutí o realizaci změnového požadavku manažer služby za SPCSS zajistí návrh obsahu a podpis dodatku ke Smlouvě.

3.5 Plán realizace změnového požadavku

Bezprostředně po rozhodnutí o realizaci vytvoří manažer služby za SPCSS plán realizace změnového požadavku v souladu se smluvními dokumenty.

4. KOMUNIKACE

Veškerá komunikace v rámci poskytování služby probíhá v češtině.

Základním komunikačním kanálem je e-mail. Všechny důležité předávané informace prostřednictvím e-mailu budou zasílány v kopii vždy oprávněným osobám.

Vedlejším komunikačním kanálem je telefon nebo osobní jednání. Všechny významnější dohody provedené prostřednictvím telefonu musí být dodatečně potvrzeny e-mailem nebo písemně formou zápisu z jednání.

Z jednání TPP a ŘKO se pořizuje zápis a po schválení zápisu je tento distribuován

všem účastníkům jednání a dalším určeným osobám. Zápisy z jednání TPP i ŘKO budou zároveň ukládány na sdíleném úložišti SPCSS.



Příloha č. 2 Řízení Projektu a změnové řízení

5. ESKALAČNÍ ÚROVNĚ

- Případné neshody v rámci poskytování Služeb jsou řešeny na úrovni TPP.
- Případné neshody na úrovni TPP jsou řešeny v rámci jednání ŘKO.

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB NÁRODNÍHO DATOVÉHO CENTRA

evidovaná u Objednatele pod č.....
evidovaná u Poskytovatele pod č. 177/2013/HM
uzavřená podle § 269 odst. 2 zákona č. 513/1991 Sb., obchodní zákoník,

(dále jen „Smlouva“)

SMLUVNÍ STRANY

1. Česká republika - Generální finanční ředitelství

se sídlem Lazarská 15/7, 117 22 Praha 1

IČO: 72080043

DIČ: CZ72080043

bankovní spojení:

č. účtu: [REDACTED]

ID DS: p9iwj4f

jejímž jménem jedná [REDACTED], ředitel Sekce informatiky

ředitel Sekce informatiky

(dále také jako „Objednatel“ nebo „GFR“)

2. Státní pokladna Centrum sdílených služeb, s.p.

se sídlem Na Vápence 915/14, Žižkov, 130 00 Praha 3

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod sp. zn. A 76922

zastoupený [REDACTED], 1. zástupcem generálního ředitele

IČO: 03630919

DIČ: CZ03630919

bank. spojení: [REDACTED]

ID DS: ag5uunk

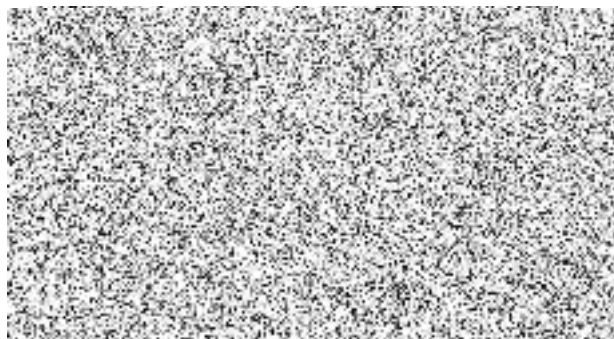
(dále také jako „Poskytovatel“ nebo „SPCSS“)

(dále také označování jednotlivě jako „Smluvní strana“ nebo společně jako „Smluvní strany“)

Odpovědné osoby za jednání věcná a technická:

za Objednatele:

Za Služby dle katalogových listů GFR/001 až GFR/004, *GFR/006 a GFR/007*, GFR/009, GFR/011 až GFR/021:



za Poskytovatele:



PREAMBULE

Tato Smlouva je uzavírána mimo režim zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, ve znění pozdějších předpisů, a to na základě aplikace obecné výjimky z působnosti zákona o veřejných zakázkách, uvedené v ustanovení § 18 odst. 1 písm. e) tohoto zákona.

ČLÁNEK 1
DEFINICE ZKRATEK A POJMŮ

Definice zkratk

HW	hardwarové vybavení - výpočetní technika
SW	softwarové vybavení - programové vybavení
IS	informační systém/y
ICT	informační a komunikační technologie
NDC	Národní datové centrum
SLA	Service level agreement - dohoda o úrovni poskytované Služby

Definice pojmů

Národní datové centrum	Pro účely této Smlouvy objekt, ve kterém Poskytovatel provozuje HW, SW a infrastrukturu
Katalog služeb	Seznam Služeb, které Poskytovatel poskytuje Objednateli.
Katalogový list	Dokument, který stanovuje rozsah, režim a období poskytování příslušné Služby a kvalitativní parametry této Služby. Dokument rovněž obsahuje cenu příslušné Služby, platební podmínky, rozsah požadované součinnosti a sankce za nedodržení kvalitativních parametrů poskytované Služby.
Milník	Závazný časový termín, ve kterém je na sebe bezprostředně vázáno více událostí Projektu.
Porucha	Nedostupnost Služby, omezení, přerušení, změny nebo nepravidelnost jejího poskytování nebo provozu, při němž jsou hodnoty parametrů služby nižší než povolené meze. Poruchou vzniklou na straně Objednatele se rozumí jakákoliv porucha v poskytování Služby, ke které došlo porušením povinností Objednatele stanovené smluvními dokumenty.
Projekt	Řízení přípravy a poskytování Služeb podle této Smlouvy.
Řídící komise	Vrcholný řídicí orgán Projektu, který rozhoduje o zásadních otázkách ovlivňujících směr a průběh realizace Projektu.
Služba/Služby	Uspokojování požadavků Objednatele souvisejících se zajištěním poskytování Služeb podle této Smlouvy. Každá Služba je popsána v samostatném Katalogovém listu.
Vedoucí Projektu	Odpovídá za řízení Projektu, kontroluje plnění harmonogramu a rozsahu Projektu a odpovídá za průběh Změnového řízení.
Změnové řízení	Proces určený k řízení změnových požadavků v rámci plnění předmětu Smlouvy
Autorizační seznam	Dokument, který obsahuje seznam osob s dlouhodobým oprávněním k samostatnému vstupu do NDC a jejich povinnosti a oprávnění.
Oprávněná osoba	Osoba uvedená v Autorizačním seznamu nebo projektových dokumentech, která má oprávnění k samostatnému vstupu do NDC.
Host	Osoba, která není uvedena v Autorizačním seznamu. Host může vstoupit do vyhrazených prostor NDC pouze v doprovodu Oprávněné osoby uvedené v Autorizačním seznamu.

ČLÁNEK 2
PŘEDMĚT SMLOUVY

- 2.1 Poskytovatel se touto Smlouvou zavazuje poskytovat Objednateli Služby uvedené v Katalogu služeb.
- 2.2 Specifikace každé poskytované Služby je uvedena v Katalogovém listu, který je součástí Katalogu služeb. Katalog služeb je **přílohou č. 1 Smlouvy**. Katalogový list obsahuje zejména popis rozsahu Služby, režim a období poskytování Služby a kvalitativní parametry poskytované Služby.
- 2.3 Katalog služeb obsahuje následující Katalogové listy, označené katalogovým číslem:

ID	Označení Katalogového listu	Katalogové číslo	Název Služby
001	GFŘ/001	1/001	Server Housing
002	GFŘ/002	1/002	Vzdálená servisní podpora
003	GFŘ/003	1/003	Trezorová archivace
004	GFŘ/004	1/004	Bezpečné připojení
005	GFŘ/005	1/005	Hosting
006	GFŘ/006	1/006	ICT Specialisté
007	GFŘ/007	1/007	WAN HUBy
008	GFŘ/008	1/008	Správa syslog serverů
009	GFŘ/009	1/009	DWDM
010	GFŘ/010	1/010	Hosting - Backendové servery pro weby FS
011	GFŘ/011	1/011	Zálohování ADIS
012	GFŘ/012	1/012	DC Core
013	GFŘ/013	1/013	Výpočetní výkon ADIS
014	GFŘ/014	1/014	VPN Koncentrátor
015	GFŘ/015	1/015	SAN switche ADIS
016	GFŘ/016	1/016	ADIS ACCESS
017	GFŘ/017	1/017	Servery Ataccama
018	GFŘ/018	1/018	Poskytování Proxy soustavy
019	GFŘ/019	1/019	GitLab

020	GFŘ/020	1/20	SDN
021	GFŘ/021	1/21	Hosting FW

- 2.4 Poskytovatel a Objednatel se zavazují realizovat změny Služeb uvedených v odst. 2.3 tohoto článku formou Změnového řízení. Předmětem Změnového řízení bude zejména:
- změna stávajícího rozsahu Služby;
 - změna režimu a období poskytování Služby;
 - změna kvalitativních parametrů poskytované Služby;
 - zavedení nové Služby;
 - ukončení poskytování Služby.

Postup Změnového řízení je popsán **v příloze č. 2 Smlouvy**.

- 2.5 Při stanovení parametrů této Smlouvy a při poskytování a čerpání Služeb budou obě smluvní strany postupovat v souladu s doporučeními zejména následujících norem:
- 2.5.1 ČSN ISO/IEC 20000-1 Informační technologie - Management služeb - Část 1: Specifikace: 2006,
 - 2.5.2 ČSN ISO/IEC 20000-2 Informační technologie - Management služeb - Část 2: Soubor postupů: 2007,
 - 2.5.3 ČSN ISO/IEC 27001- Informační technologie - Bezpečnostní techniky - Systémy managementu bezpečnosti informací - Požadavky: 2006.
- 2.6 Objednatel se touto Smlouvou zavazuje zaplatit Poskytovateli za poskytované Služby úplatu, a to ve výši a za podmínek stanovených Smlouvou.

ČLÁNEK 3
MÍSTO A DOBA PLNĚNÍ

- 3.1 Místem plnění jsou datová centra Poskytovatele na adresách: Na Vápence 915/14, Žižkov, 130 00 Praha 3 (dále jen „**NDC**“) a Čsl. armády 435, Zeleneč, okres Praha-východ (dále jen „**DCZ**“), nedohodnou-li se Smluvní strany písemně jinak.
- 3.2 Doba poskytování jednotlivých Služeb je uvedena v příslušných Katalogových listech a je následující:

ID	Označení Katalogového o listu	Název Služby	Katalogové číslo	Termín zahájení poskytování Služby	Termín ukončení poskytování Služby
01	GFŘ/001	Server Housing	1/001	1. 1. 2014 (v případě pronájmu 5 uzamykatelných Racků šíře 800 mm včetně prostoru pro Rack s označením GFŘRNETa, GFŘRNETb, , GFŘVIRTa1, GFŘVIRTa2 a GFŘVIRTa3 od okamžiku schválení Akceptačního protokolu bez výhrad oběma smluvními	na dobu neurčitou

ID	Označení Katalogového o listu	Název Služby	Katalogové číslo	Termín zahájení poskytování Služby	Termín ukončení poskytování Služby
				stranami postupem dle Přílohy č. 1 Katalogové číslo: 1/001 Smlouvy)	
02	GFŘ/002	Vzdálená servisní podpora	1/002	1. 1. 2014	na dobu neurčitou
03	GFŘ/003	Trezorová archivace	1/003	1. 1. 2014	na dobu neurčitou
04	GFŘ/004	Bezpečné připojení	1/004	1. 1. 2014	na dobu neurčitou
05	GFŘ/005	Hosting	1/005	od účinnosti dodatku smlouvy č. 11	od okamžiku schválení Akceptačního protokolu bez výhrad oběma smluvními stranami postupem dle Přílohy č. 1 Katalogové číslo: 1/005 Smlouvy
06	GFŘ/006	ICT Specialisté	1/006	od účinnosti dodatku smlouvy č. 12	na dobu neurčitou
07	GFŘ/007	WAN HUBy	1/007	od okamžiku schválení Akceptačního protokolu bez výhrad oběma smluvními stranami postupem dle Přílohy č. 1 Katalogové číslo: 1/007 Smlouvy	60 měsíců od zahájení poskytování Služby
08	GFŘ/008	Správa syslog serverů	1/008	od účinnosti dodatku smlouvy č. 28	12 měsíců od zahájení poskytování Služby
09	GFŘ/009	DWDM	1/009	od okamžiku schválení Akceptačního protokolu bez výhrad oběma smluvními stranami postupem dle Přílohy č. 1 Katalogové číslo: 1/009 Smlouvy	na dobu neurčitou
10	GFŘ/010	Hosting - Backendové servery pro weby FS	1/010	od účinnosti dodatku smlouvy č. 21	na dobu neurčitou

ID	Označení Katalogového listu	Název Služby		Katalogové číslo	Termín zahájení poskytování Služby	Termín ukončení poskytování Služby
11	GFŘ/011	Zálohování ADIS		1/011	od okamžiku schválení Akceptačního protokolu bez výhrad oběma smluvními stranami postupem dle Přílohy č. 1 Katalogové číslo: 1/011 Smlouvy	na dobu neurčitou
12	GFŘ/012	DC Core		1/012	od okamžiku schválení Akceptačního protokolu bez výhrad oběma smluvními stranami postupem dle Přílohy č. 1 Katalogové číslo: 1/012 Smlouvy	na dobu neurčitou
13	GFŘ/013	Výpočetní výkon ADIS	Výpočetní výkon ADIS - dedikovaný	1/013	od okamžiku schválení Akceptačního protokolu bez výhrad oběma smluvními stranami postupem dle Přílohy č. 1 Katalogové číslo: 1/013 Smlouvy	na dobu neurčitou
			LPAR2RRD		od účinnosti dodatku č. 29	
			PEP Kredity		od účinnosti dodatku č. 31	
14	GFŘ/014	VPN Koncentrátor		1/014	od okamžiku schválení Akceptačního protokolu bez výhrad oběma smluvními stranami postupem dle Přílohy č. 1 Katalogové číslo: 1/014 Smlouvy	60 měsíců od zahájení poskytování Služby

ID	Označení Katalogového o listu	Název Služby		Katalogové číslo	Termín zahájení poskytování Služby	Termín ukončení poskytování Služby
15	GFŘ/015	SAN switche ADIS		1/015	od okamžiku schválení Akceptačního protokolu bez výhrad oběma smluvními stranami postupem dle Přílohy č. 1 Katalogové číslo: 1/015 Smlouvy	na dobu neurčitou
16	GFŘ/016	ADIS ACCESS		1/016	od okamžiku schválení Akceptačního protokolu bez výhrad oběma smluvními stranami postupem dle Přílohy č. 1 Katalogové číslo: 1/016 Smlouvy	na dobu neurčitou
17	GFŘ/017	Serving Ataccama	Serving Ataccama - základ	1/017	od okamžiku schválení Akceptačního protokolu bez výhrad oběma smluvními stranami postupem dle Přílohy č. 1 Katalogové číslo: 1/017 Smlouvy	na dobu neurčitou
			Serving Ataccama - rozšíření na vyžádání			
18	GFŘ/018	Poskytování Proxy soustavy		1/018	od účinnosti dodatku č. 32, nejdříve od 1. 2. 2024	na dobu neurčitou
19	GFŘ/019	GitLab		1/019	od okamžiku schválení Akceptačního protokolu bez výhrad oběma smluvními stranami postupem dle Přílohy č. 1 Katalogové číslo: 1/019 Smlouvy	na dobu neurčitou
020	GFŘ/020	SDN	SDN/DCV	1/020	od okamžiku schválení Akceptačního protokolu k Etapě 1 bez výhrad oběma smluvními stranami dle Přílohy č. 1	60 měsíců od zahájení poskytování Služby - SDN/DCV

ID	Označení Katalogového listu	Název Služby		Katalogové číslo	Termín zahájení poskytování Služby	Termín ukončení poskytování Služby
021	GFŘ/021	Hosting FW	SDN/DCZ	1/021	Katalogové číslo: 1/021 Smlouvy	48 měsíců od zahájení poskytování oblasti Služby DC Firewall - rozšíření
			DC Firewall - základ		od okamžiku schválení Akceptačního protokolu k Etapě 2 bez výhrad oběma smluvními stranami dle Přílohy č. 1 Katalogové číslo: 1/021 Smlouvy	
			DC Firewall - rozšíření		od 5.12.2022 (na základě Dodatku č. 22)	
			FW pro ADIS vč. provozní správy		od okamžiku schválení Akceptačního protokolu bez výhrad oběma smluvními stranami	
					od 1.11.2023 (na základě Dodatku č. 30)	

ČLÁNEK 4
CENA SLUŽEB

- 4.1Cena za předmět plnění v rozsahu dle čl. 2 této Smlouvy, je stanovena dohodou smluvních stran podle ustanovení § 2 zákona č. 526/1990 Sb., o cenách, ve znění pozdějších předpisů.
- 4.2Ceny za Služby hrazené od termínu zahájení poskytování Služby dle příslušných Katalogových listů jsou uvedeny v tabulce v pododst. 4.2.1, garantovaná cena rezervovaných prostorů dle Katalogového listu GFŘ/001 je uvedena v tabulce v pododst. 4.2.2:

4.2.1Ceny za Služby hrazené od termínu zahájení poskytování Služby dle příslušných Katalogových listů:

	Označení katalog. listu	Název Služby	Jednotlivé oblasti Služby	Cena v Kč za jednotlivé oblasti Služby		
				Bez DPH	DPH	s DPH
001	GFŘ/001	Server Housing	Cena za 1 měsíc poskytování Služby			
			Pronájem 12 uzamykatelných Racků šíře 800 mm včetně prostoru pro Rack v NDC	315 425,41	66 239,34	13 910,26
			Pronájem 1 uzamykatelného Racku šíře 800 mm	25 916,35	5 442,43	31 358,78

	Označení katalog. listu	Název Služby	Jednotlivé oblasti Služby	Cena v Kč za jednotlivé oblasti Služby		
				Bez DPH	DPH	s DPH
			včetně prostoru pro Rack v DCZ			
			Prostory pro umístění 6 Racků šíře 600 mm	157 339,66	33 041,33	190 380,99
			Prostory pro umístění 1 Racku šíře 600 mm (od účinnosti Dodatku č. 13 do 31. 12. 2019)	14 838,00	3 115,98	17 953,98
			Prostory pro umístění 8 Racků šíře 800 mm	172 731,48	36 273,61	209 005,09
			Podpora a dohled	83 567,87	17 549,25	101 117,12
			Zálohované napájení a chlazení	Stanovená postupem dle čl. 6 odst. 6.6 Přílohy č. 1 Smlouvy - Katalogový list GFŘ/001		
			Cena za přípravu a podporu při poskytování Služby			
			Dle Smlouvy	1 110 229,00	233 148,09	1 343 377,09
			Příprava a podpora při poskytování Služby dle	116 687,00	24 504,27	141 191,27
			Příprava a podpora při poskytování Služby dle	106 813,00	22 430,73	129 243,73
			Příprava a podpora při poskytování Služby dle Dodatku č. 6	157 749,00	33 127,29	190 876,29
			Příprava a podpora při poskytování Služby dle Dodatku č. 9	144 833,50	30 415,04	175 248,54
			Příprava a podpora při poskytování Služby dle Dodatku č. 10	550 358,00	115 575,18	665 933,18
			Příprava a podpora při poskytování Služby dle Dodatku č. 12	714 377,00	150 019,17	864 396,17
Příprava a podpora při poskytování Služby dle Dodatku č. 13	50 000,00	10 500,00	60 500,00			

	Označení katalog. listu	Název Služby	Jednotlivé oblasti Služby	Cena v Kč za jednotlivé oblasti Služby		
				Bez DPH	DPH	s DPH
			Služby dle Dodatku č. 23			
			Příprava a podpora při poskytování Služby dle Dodatku č. 25	138 775,00	29 142,76	167 917,76
002	GFŘ/002	Vzdálená servisní podpora	Cena za poskytování Služby v daném období			
			Cena za akceptovaný rozsah Služby dle jednotkových sazeb uvedených v KL GFŘ/002			
003	GFŘ/003	Trezorová archivace	Cena za 1 měsíc poskytování Služby			
			6 732,39	1 413,80	8 146,19	
004	GFŘ/004	Bezpečné připojení	Cena za 1 měsíc poskytování Služby			
			369 708,47	77 638,78	447 347,25	
			Změna konfigurace dle dodatku č. 7			
			18 106,00	3 802,26	21 908,26	
			Příprava Služby dle dodatku č. 15			
			495 328,00	104 018,88	599 346,88	
			Příprava Služby dle dodatku č. 16			
			108 822,00	22 852,62	131 674,62	
			Příprava Služby dle dodatku č. 17			
			527 062,50	110 683,13	637 745,63	
			Příprava Služby dle dodatku č. 19			
			563 905,00	118 420,05	682 325,05	
			Příprava Služby dle Dodatku č. 22			
			1 879 750,00	394 747,50	2 274 497,50	
			Příprava Služby dle Dodatku č. 23			
			159 200,00	33 432,00	192 632,00	
005	GFŘ/005	Hosting	Cena za 1 měsíc poskytování Služby			
			49 574,26	10 410,59	59 984,85	
006	GFŘ/006	ICT Specialisté	Cena za poskytování Služby v daném období			
			Cena za akceptovaný rozsah Služby dle jednotkových sazeb uvedených v KL GFŘ/006			
007	GFŘ/007	WAN HUBy	Cena za 1 měsíc poskytování Služby			
			127134,11	26 698,16	153 832,27	
			Cena za přípravu Služby			
			400 910,00	84 191,10	485 101,10	
008	GFŘ/008	Správa serverů	Cena za 1 měsíc poskytování Služby			
			88 476,19	18 580,00	107 056,19	

	Označení katalog. listu	Název Služby	Jednotlivé oblasti Služby	Cena v Kč za jednotlivé oblasti Služby		
				Bez DPH	DPH	s DPH
		Správa syslog serverů	Rozvoj serverů	Cena za poskytování Služby v daném období, tj. v daném kalendářním měsíci		
				Cena za akceptovaný rozsah Služby dle jednotkových sazeb uvedených v KL GFR/008 v daném kalendářním měsíci		
009	GFR/009	DWDM	Datová konektivita	Cena za 1 měsíc poskytování Služby		
				32 288,00	6 780,48	39 068,48
			Připojení ENET	Cena za 1 měsíc poskytování Služby		
				15 006,00	3 151,26	18 157,26
			DWDM - aktivní prvky**	9 490,00	1 992,90	11 482,90
			Datové propojení GFR ADIS	127 300,00	26 733,00	154 033,00
			Datové propojení GFR WAN/MAN	23 700,00	4 977,00	28 677,00
			Celkem DWDM	Cena za 1 měsíc poskytování Služby		
				207 784,00	43 634,64	251 418,64
				Cena za přípravu služby dle dodatku č. 23		
				523 111,00	109 853,31	632 964,31
010	GFR/010	Hosting - Backendové servery pro weby FS		Cena za 1 měsíc poskytování Služby		
				71 880,29	15 094,86	86 975,15
				Cena za přípravu Služby		
011	GFR/011	Zálohování ADIS		46 392,00	9 742,32	56 134,32
				Cena za 1 měsíc poskytování Služby		
				419 709,00	88 138,89	507 847,89
				Cena za přípravu Služby		
012	GFR/012	DC Core	DC Core 48	876 650,00	184 096,50	1 060 746,50
				Cena za 1 měsíc poskytování Služby		
			DC Core 24	120 765,95	25 360,85	146 126,80
				Cena za 1 měsíc poskytování Služby		
				77 428,01	16 259,88	93 687,89

	Označení katalog. listu	Název Služby	Jednotlivé oblasti Služby	Cena v Kč za jednotlivé oblasti Služby		
				Bez DPH	DPH	s DPH
013	GFR/013	Výpočetní výkon ADIS	Výpočetní výkon ADIS - dedikovaný	Cena za přípravu Služby		
				30 000,00	6 300,00	36 300,00
				Cena za 1 měsíc poskytování Služby		
				1 329 472,68	279 189,26	1 608 661,94
			LPAR2RRD	Cena za přípravu Služby		
				1 181 650,00	248 146,50	1 429 796,50
				Cena za poskytování Služby v daném období, tj. po dobu účinnosti předmětné objednávky		
				Jednorázová cena za rozsah Služby dle předmětné objednávky stanovená dle principu stanovení ceny uvedeného v odst. 5.3 KL GFR/0013		
			PEP Kredity	Cena za poskytování Služby v daném období, tj. po dobu účinnosti předmětné objednávky		
				Jednorázová cena za rozsah Služby dle předmětné objednávky stanovená dle principu stanovení ceny uvedeného v odst. 5.3 KL GFR/0013		
014	GFR/014	VPN Koncentrátor		Cena za 1 měsíc poskytování Služby		
				60 216,37	12 645,44	72 861,81
				Cena za přípravu Služby		
				708 478,00	148 780,38	857 258,38
015	GFR/015	SAN switche ADIS		Cena za 1 měsíc poskytování Služby		
				196 893,23	41 347,58	238 240,81
				Cena za přípravu Služby		
				683 250,00	143 482,50	826 732,50
016	GFR/016	ADIS ACCESS		Cena za 1 měsíc poskytování služby		
				253 924,00	53 324,04	307 248,04
				Cena za přípravu Služby		
				420 940,00	88 397,40	509 337,40
017	GFR/017	Servery Ataccama	Servery Ataccama - základ	Cena za 1 měsíc poskytování služby		
				94 307,00	19 804,47	114 111,47
			Servery Ataccama - rozšíření na vyžádání	Cena za 1 měsíc poskytování služby		
				Cena je stanovena dle skutečně čerpaného plnění dle odst. 3.1.2. KL GFR/0017		
018	GFR/018	Poskytování Proxy soustavy		Cena za 1 měsíc poskytování služby		
				420 379,00	88 279,59	508 658,59
019	GFR/019	GitLab		Cena za 1 měsíc poskytování služby		
				45 576,00	9 570,96	55 146,96
020	GFR/020	SDN		Cena za 1 měsíc poskytování služby		
			Služba SDN/DCV	184 432,00	38 730,72	223 162,72

	Označení katalog. listu	Název Služby	Jednotlivé oblasti Služby	Cena v Kč za jednotlivé oblasti Služby		
				Bez DPH	DPH	s DPH
			Služba SDN/DCZ	101 311,00	21 275,31	122 586,31
			Cena za přípravu Služby			
			Etapa 1	2 074 900,00	435 729,00	2 510 629,00
			Etapa 2	1 254 000,00	263 340,00	1 517 340,00
			Etapa 3	1 550 000,00	325 500,00	1 875 500,00
			Etapa 4	1 570 000,00	329 700,00	1 899 700,00
			Cena za 1 měsíc poskytování Služby			
021	GFŘ/021	Hosting FW	Hosting FW GFŘ			
			Hosting FW/ DC Firewall - základ	351 367,34	73 787,14	425 154,48
			Hosting FW/ DC Firewall - rozšíření	163 156,00	34 262,76	197 418,76
			FW ADIS			
			Hosting FW/ FW pro ADIS	142 013,00	29 822,73	171 835,73

Objednatel uhradí cenu Služby v rámci platby za poskytnutou Službu v měsíci, ve kterém byla příprava a podpora při poskytování Služby předána Objednateli, a to na základě faktury vystavené Poskytovatelem.

Poskytovatel provádí měření zálohovaného napájení a chlazení odečtem stavu elektroměru nebo jiného ekvivalentního technického zařízení a pravidelně měsíčně fakturuje Objednateli.

Cena zálohovaného napájení a chlazení uvedená v tomto odstavci je cena pevná, platná do 31. 12. 2017. Ke změně této ceny může dojít až s účinností od 1. 1. 2018, a to formou změnového řízení a dále v případě stanoveném v pododst. 4.3.3 tohoto článku.

4.2.2 Garantovaná cena rezervovaných prostorů dle katalogového listu GFŘ/001:

ID	Označení Katalogového listu	Název Služby	Jednotlivé oblasti Služby	Měsíční cena v Kč za jednotlivé oblasti Služby		
				bez DPH	DPH	s DPH
1	GFŘ/001	Server Housing	Rezervace prostorů pro umístění 2 Racků šíře 800 mm	33 770,00	7 091,70	40 861,70

Poskytovatel garantuje výše uvedené ceny rezervovaných prostorů do 30. 6. 2015.

- 3 Ceny podle odst. 4.2 této Smlouvy jsou ceny nepřekročitelné, které lze změnit pouze v případě, že:

4.3.10 bjednatel bude požadovat některou ze změn uvedených v odst. 2.4 této Smlouvy,

4.3.11 ojde k naplnění podmínek uvedených v odst. 4.4 této Smlouvy,

4.3.12 ojde ke změnám právních předpisů upravujících výši DPH.
- 4.4 Ceny Služeb podle odst. 4.2 této Smlouvy po dobu trvání této Smlouvy Poskytovatel může zvýšit o procento odpovídající míře inflace podle oficiálních údajů Českého statistického úřadu. Míra inflace bude pro účely této Smlouvy vyjádřena přírůstkem průměrného ročního indexu spotřebitelských cen vyhlášeného Českým

statistickým úřadem. Základem pro výpočet hodnoty navýšení bude výše ceny Služeb podle odst. 4.2 této Smlouvy ke dni 31. 12. předchozího kalendářního roku. Smluvní strany se dohodly, že pro tuto změnu nebude vyžadováno uzavření dodatku k této Smlouvě. Změna bude uskutečněna na základě písemného oznámení poskytovatele, které musí obsahovat informaci o cenách Služeb podle odst. 4.2 této Smlouvy ke dni 31. 12. předchozího kalendářního roku, výši inflace (procentuální i cenové vyjádření) a ceny Služeb podle odst. 4.2 této Smlouvy navýšené o inflaci, zaslaného na doručovací adresu uvedenou v záhlaví této Smlouvy. Navýšení cen je účinné od 1. dne kalendářního měsíce následujícího po doručení písemného oznámení poskytovatele dle předchozí věty. Uvedené ustanovení neplatí pro změnu ceny zálohovaného napájení a chlazení.

- 4.5 Pokud dojde ke změně cen Služeb dle odst. 4.2 této Smlouvy, předloží Poskytovatel návrh změny ceny formou Změnového řízení k odsouhlasení Objednateli. Změna cen Služeb bude upravena dodatkem k této Smlouvě.
- 4.6 Ceny uvedené v odst. 4.2 této Smlouvy jsou uvedeny jako ceny bez DPH a s DPH ve výši platné ke dni uzavření Smlouvy. Dojde-li ke změně sazby DPH, bude DPH účtována podle právních předpisů platných v době uskutečnění zdanitelného plnění. Takováto změna ceny není důvodem k uzavření dodatku ke Smlouvě.

ČLÁNEK 5 PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 5.1 Platební podmínky pro úhradu Služeb podle odst. 2.3, pokud v jednotlivých Katalogových listech není uvedeno jinak, jsou následující:
- 5.1.1 datum uskutečnění zdanitelného plnění je stanoveno vždy na poslední kalendářní den měsíce, ve kterém Poskytovatel poskytoval Službu dle příslušného Katalogového listu;
 - 5.1.2 právo vystavit daňový doklad (fakturu) za uskutečněné zdanitelné plnění vzniká Poskytovateli 1. (první) pracovní den měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla Služba dle příslušného Katalogového listu poskytnuta. Přílohou daňového dokladu (faktury) bude Záznam o poskytnutí Služby, jehož vzor je **přílohou č. 3 Smlouvy**.
 - 5.1.3 Poskytovatel vystaví Objednateli daňový doklad (fakturu) vždy nejpozději 15. (patnáctý) kalendářní den v měsíci následujícím po měsíci, ve kterém byla Služba poskytnuta. Smluvní strany se dohodly, že v případě, kdy nebude příslušná Služba (která je poskytována na měsíční bázi) poskytována po celý kalendářní měsíc, se cena za danou Službu poměrně krátí, a to s přesností na celé dny trvání poskytování příslušné Služby.
- 5.2 Lhůta splatnosti řádně vystaveného daňového dokladu (faktury) činí 21 kalendářních dnů po jeho doručení Objednateli na adresu jeho sídla uvedenou v záhlaví této Smlouvy. V případě pochybností se daňový doklad (faktura) považuje za doručení 3. den po odeslání.
- 5.3 Daňový doklad (faktura) se považuje za uhrazený dnem připsání fakturované částky ve prospěch účtu Poskytovatele.
- 5.4 Daňový doklad (faktura) musí obsahovat veškeré údaje vyžadované příslušnými právními předpisy, zejména příslušnými ustanoveními zákona č.235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů a ustanovením § 13a obchodního zákoníku, ve znění pozdějších předpisů.
- 5.5 Objednatel může ve lhůtě splatnosti daňový doklad (fakturu) vrátit Poskytovateli, obsahuje-li:
- nesprávné nebo neúplné cenové údaje,
 - nesprávné nebo neúplné náležitosti podle odstavce 5.4 tohoto článku.
- V tomto případě je Objednatel povinen daňový doklad (fakturu) vrátit s uvedením důvodu vrácení. Tímto okamžikem se ruší lhůta splatnosti a nová 21 denní lhůta splatnosti začne běžet doručením daňového dokladu (faktury) nového nebo opraveného.
- 5.6 V případě, že Objednatel daňový doklad (fakturu) vrátí, přestože daňový doklad (faktura) byl vystaven řádně a předepsané náležitosti obsahuje, Poskytovatel daňový doklad (fakturu) neprodleně vrátí Objednateli, lhůta splatnosti se nepřerušuje a pokud Objednatel daňový doklad (fakturu) nezaplatí v původní lhůtě splatnosti, je v prodlení.

5.7 Smluvní strany tímto sjednávají výjimku pro účely vyúčtování dílčí oblasti Služby - Server housing (dle Přílohy č. 1 - Katalogový list GFR/001) s názvem „Zálohované napájení a chlazení“, kdy Poskytovatel vystaví Objednateli samostatnou fakturu za uplynulý kalendářní měsíc dle skutečné spotřeby na základě odečtu elektroměru, hodnoty PUE a daňového dokladu dodavatele el. energie, jehož kopie bude připojena k příslušné faktuře s tím, že DUZP bude datum zjištění. V Záznamu o poskytnutí Služby dle pododst. 5.1.2 tohoto článku bude uvedena skutečná spotřeba el. energie odečtená z elektroměru za daný kalendářní měsíc a platná hodnota PUE. Aniž by bylo dotčeno znění tohoto odstavce dohodly se Smluvní strany, že postup uvedený v odst. 5.7 se uplatní již od 1. 12. 2023.

ČLÁNEK 6 SOUČINNOST A VZÁJEMNÁ KOMUNIKACE

- 6.1 Smluvní strany se zavazují vzájemně spolupracovat a poskytovat si součinnost nezbytnou pro řádné plnění předmětu Smlouvy. Smluvní strany jsou povinny informovat bezodkladně druhou smluvní stranu o veškerých skutečnostech, které jsou nebo mohou být důležité pro řádné plnění Smlouvy. Konkrétní požadavky na součinnost smluvních stran jsou specifikovány v jednotlivých Katalogových listech, které jsou nedílnou součástí Smlouvy.
- 6.2 V případě prokazatelného prodlení Objednatele s poskytnutím součinnosti není Poskytovatel v prodlení s plněním svých závazků podle Smlouvy a veškeré lhůty se přiměřeně prodlužují; to neplatí v případech, kdy prodlení v poskytnutí součinnosti ze strany Objednatele bylo vyvoláno v přímé příčinné souvislosti prokazatelným neposkytnutím součinnosti nebo prodlením ze strany Poskytovatele. Objednatel je v prodlení, jestliže v rozporu se svými povinnostmi, vyplývajícími ze smluvního vztahu, nepřevzme řádně nabídnuté bezvadné plnění nebo neposkytne součinnost nutnou k tomu, aby Poskytovatel mohl splnit svůj závazek.
- 6.3 Veškerá oznámení mezi smluvními stranami, která se vztahují ke Smlouvě, nebo která mají být učiněna na základě Smlouvy, a která mají či mohou mít jakýkoliv účinek na trvání, změnu či ukončení této Smlouvy, musí být učiněna v písemné podobě a druhé smluvní straně doručena doporučeným dopisem či jinou formou registrovaného poštovního styku a komunikace na adresu uvedenou na titulní straně Smlouvy, není-li Smlouvou stanoveno nebo mezi smluvními stranami pro konkrétní případy písemně dohodnuto jinak.
- 6.4 Oznámení se v případě pochybností považují za doručená 5. (pátý) kalendářní den po jejich prokazatelném odeslání.
- 6.5 Ukládá-li Smlouva doručit některý dokument v písemné podobě, může být doručen v písemné (listinné) nebo v technické (např. elektronické, optické) podobě jako dokument aplikace Microsoft Office, není-li touto Smlouvou stanoveno jinak. Bude-li dokument doručen v technické podobě, musí být elektronicky podepsán. Doručování těchto dokumentů musí být v souladu s obecně závaznými předpisy.
- 6.6 Smluvní strany se zavazují vytvořit pro poskytování součinnosti v rámci svých organizačních struktur optimální komunikační, řídicí a odborné (personální) podmínky.
- 6.7 Smluvní strany berou na vědomí, že pro realizaci součinnosti při plnění předmětu Smlouvy jsou zřízeny orgány a vymezeny role účastníků Smlouvy v rozsahu uvedeném **v příloze č. 2 Smlouvy**. Smluvní strany nominují své zástupce do Řídicí komise do 5 (pěti) pracovních dnů od podpisu Smlouvy. Další orgány a role budou zřizovány dle potřeb Projektu. Nominace členů těchto orgánů resp. rolí bude součástí projektové dokumentace.
- 6.8 Obě smluvní strany jsou oprávněny jednostranně změnit číslo svého bankovního účtu uvedeného v této smlouvě, a to bez nutnosti uzavření dodatku k ní. V takovém případě jsou povinny na takovou změnu druhou smluvní stranu předem písemně upozornit, jinak tato změna nemá vůči druhé smluvní straně právní účinky

ČLÁNEK 7 PŘEDÁNÍ, PŘEVZETÍ A AKCEPTACE

- 7.1 Hodnocení, kontrola plnění a akceptace úrovně poskytovaných Služeb dle této smlouvy bude probíhat vždy za každý uplynulý kalendářní měsíc následujícím způsobem:
- 7.1.1 Kontrolu plnění bude provádět Objednatel na základě Zprávy o úrovni a rozsahu poskytovaných Služeb v období. Základní osnova této zprávy, resp. její VZOR, je uvedena **v příloze č. 4 Smlouvy**. Kritéria pro hodnocení úrovně poskytované Služby jsou definována v příslušném Katalogovém listu.
- 7.1.2 Vedoucí Projektu Poskytovatele předloží Vedoucímu Projektu Objednatele písemnou Zprávu o úrovni a rozsahu poskytovaných služeb v období vždy do 10. (desátého) pracovního dne následujícího kalendářního měsíce.
- 7.1.3 Vedoucí Projektu Objednatele ve lhůtě 3 (tří) pracovních dnů od předložení Zprávy o úrovni a rozsahu poskytovaných služeb v období zpracuje k této zprávě písemné stanovisko a projedná jej s Vedoucí Projektu Poskytovatele, který na základě tohoto projednání připraví podklady pro nejbližší jednání Řídicí komise.
- 7.2 Lhůty, uvedené v tomto článku, mohou být dodatečně upraveny po vzájemné písemné dohodě obou smluvních stran.

ČLÁNEK 8 PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

- 8.1 Objednatel je oprávněn kontrolovat způsob poskytování Služeb za účelem ověření stavu splnění podmínek poskytování Služeb v souladu s podmínkami stanovenými Smlouvou. O záměru provést tuto kontrolu je Objednatel povinen Poskytovatele písemně informovat nejpozději 3 (tři) kalendářní dny před zahájením kontroly.
- 8.2 Objednatel má v této souvislosti právo požadovat poskytnutí informací z dohledových pracovišť Poskytovatele.
- 8.3 Poskytovatel je povinen provádět činnosti podle této Smlouvy s náležitou odbornou péčí a v souladu s platnými obecně závaznými předpisy, obecnými technickými a technologickými standardy, které se vztahují k předmětu plnění Poskytovatele dle této Smlouvy. Poskytovatel je rovněž povinen chránit oprávněné zájmy Objednatele, které mu jsou, budou nebo by měly být známy, a postupovat v souladu s pokyny obdrženými od Objednatele.
- 8.4 Poskytovatel je povinen Objednateli neprodleně oznámit jakoukoliv skutečnost, která by mohla mít, byť i jen částečně, vliv na schopnost Poskytovatele plnit své povinnosti vyplývající z této Smlouvy. Takovým oznámením Poskytovatel není zbaven povinnosti nadále plnit své závazky vyplývající z této Smlouvy.
- 8.5 Objednatel bere na vědomí a souhlasí s tím, že prostory, ve kterých jsou Služby poskytovány, podléhají režimovým opatřením dle aktuálně platného Provozního řádu pro návštěvníky Národního datového centra, který je **přílohou č. 5 Smlouvy**. Objednatel odpovídá za to, že osoby, které autorizuje jako Oprávněné osoby na straně Objednatele, budou dodržovat ustanovení Provozního řádu pro návštěvníky Národního datového centra, se kterým budou prokazatelně seznámeni před prvním vstupem do uvedených prostor.
- 8.6 Objednatel se zavazuje provádět pravidelné elektro revize (tj. jednou za dva roky počínaje dnem účinnosti Smlouvy) instalovaného HW, tj. zařízení specifikovaného v Příloze č. 1 Smlouvy v Katalogovém listu č. GFR/001, a to v souladu s platnou a účinnou legislativou ČR. Zároveň se Objednatel zavazuje ve lhůtě 3 týdnů od každé provedené revize dle předcházející věty předat Poskytovateli jedno vyhotovení revizní zprávy, kde bude uvedeno datum platnosti provedené elektro revize. Pro vyloučení pochybností Smluvní strany uvádějí, že nedodržení povinnosti dle předchozí věty bude sankcionováno postupem dle této Smlouvy a zároveň je důvodem pro odstoupení od Smlouvy ze strany Poskytovatele, právo na náhradu škody v souvislosti s nedodržením uvedené povinnosti zůstává nedotčeno.

ČLÁNEK 9 ODPOVĚDNOST ZA ŠKODU

- 9.1 Každá ze smluvních stran nese odpovědnost za škodu způsobenou v důsledku porušení povinností vyplývajících z obecně závazných právních předpisů či vyplývajících z této Smlouvy. Obě smluvní strany se zavazují vyvíjet maximální úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod.
- 9.2 Žádná ze smluvních stran neodpovídá za škodu, která vznikla v důsledku věcně nesprávného nebo jinak chybného zadání, které obdržela od druhé smluvní strany. Žádná ze smluvních stran dále neodpovídá za škodu vzniklou nesplněním závazku zapříčiněným výlučně v důsledku prodlení druhé smluvní strany, nebo v důsledku okolností vylučujících odpovědnost ve smyslu odst. 9.3 této Smlouvy. Důvody pro vyloučení odpovědnosti za škodu se shodně uplatní také jako případy, ve kterých nevzniká smluvní straně nárok na smluvní pokutu.
- 9.3 Za okolnosti vylučující odpovědnost se pro účely Smlouvy rozumí události vylučující odpovědnost podle ustanovení § 374 odst. 1 Ob zákoníku, ato při splnění těchto předpokladů:
- událost nastala nezávisle na vůli povinné strany a brání jí ve splnění povinnosti,
 - nelze rozumně předpokládat, že by povinná strana tuto překážku nebo její následky odvrátila nebo překonala a
 - nelze rozumně předpokládat, že v době uzavření této Smlouvy povinná strana vznik této události předvíдалa.
- 9.4 Poskytovatel neodpovídá též za škodu, která vznikne v důsledku zásahu nezaškolené obsluhy Objednatele, či jím pověřené osoby.
- 9.5 Povinná smluvní strana je ve výše uvedených případech povinna oznámit druhé smluvní straně povahu překážky, která jí brání, nebo bude bránit v plnění povinnosti, jakož i důsledky uvedené překážky. Zpráva musí být podána písemně, neprodleně poté, kdy se povinná smluvní strana o překážce dozvěděla, nebo při náležité péči mohla dozvědět. Bezprostředně po zániku takové překážky povinná smluvní strana obnoví plnění svých závazků vůči druhé smluvní straně a učiní vše, co je v jejích silách, ke kompenzaci doby, která uplynula v důsledku takového prodlení.

- 9.6 Pokud překážka nepomine do 3 (tří) pracovních dnů od doby svého vzniku, oprávnění zástupci obou smluvních stran se sejdou za účelem projednání dalšího postupu při plnění závazků vyplývajících ze Smlouvy.
- 9.7 Poskytovatel žádným způsobem neodpovídá za obsah dat umístěných na zařízení Objednatele.
- 9.8 Smluvní strany se zavazují před uplatněním nároku na náhradu škody vyzvat druhou smluvní stranu k podání vysvětlení.

ČLÁNEK 10 POJIŠTĚNÍ

- 10.1 Poskytovatel prohlašuje, že je pojištěn na pojistnou částku 100 mil. Kč pojištěním kryjícím škody, které by mohl způsobit při plnění této Smlouvy.
- 10.2 Poskytovatel se zavazuje, že po dobu trvání Smlouvy bude udržovat pojištění své odpovědnosti za škodu ve výši uvedené v odst. 10.1 tohoto článku.
- 10.3 Poskytovatel je povinen předložit kdykoliv po dobu trvání Smlouvy na předchozí žádost Objednatele uzavřenou pojistnou smlouvu, pojistku nebo potvrzení příslušné pojišťovny, prokazující existenci pojištění.

ČLÁNEK 11 OCHRANA INFORMACÍ

- 11.1 Smluvní strany se vzájemně zavazují chránit neveřejné informace a nezveřejňovat informace o prostředcích technické, administrativní, procesní a personální bezpečnosti druhé smluvní strany.
- 11.2 Obě smluvní strany se zavazují, že zachovají jako neveřejné informace a zprávy týkající se vlastní spolupráce a vnitřních záležitostí smluvních stran, pokud by jejich zveřejnění mohlo poškodit druhou stranu. Povinnost poskytovat informace dle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů tím není dotčena.
- 11.3 Smluvní strany budou za neveřejné informace považovat též veškeré informace vzájemně poskytnuté v jakékoliv objektivně vnímatelné formě ústně, v listinné, elektronické, vizuální nebo jiné podobě, jakož i know-how, a které mají skutečnou nebo alespoň potenciální hodnotu a které nejsou v příslušných obchodních kruzích běžně dostupné nebo u kterých se z povahy dá předpokládat, že se jedná o informace neveřejné, resp. podléhající závazku mlčenlivosti, a které se dozvěděly v souvislosti s plněním této Smlouvy.
- 11.4 Smluvní strany se zavazují, že neuvolní třetí osobě neveřejné informace druhé smluvní strany bez jejího souhlasu, a to v jakékoliv formě, a že podniknou všechny nezbytné kroky k zabezpečení těchto informací. To neplatí, mají-li být za účelem plnění Smlouvy potřebné informace zpřístupněny zaměstnancům, statutárním orgánům nebo jejich členům nebo třetím osobám, které se podílejí na plnění předmětu Smlouvy.
- 11.5 Smluvní strany se zavazují, že o povinnosti utajovat neveřejné informace poučí své zaměstnance a případné své dodavatele, kterým budou neveřejné informace zpřístupněny.
- 11.6 Ochrana neveřejných informací se nevztahuje zejména na případy, kdy:
- smluvní strana prokáže, že je tato informace veřejně dostupná, aniž by tuto dostupnost způsobila sama smluvní strana;
 - smluvní strana prokáže, že měla tuto informaci k dispozici ještě před datem zpřístupnění druhou stranou, a že ji nenabyla v rozporu se zákonem;
 - smluvní strana obdrží od zpřístupňující strany písemný souhlas zpřístupňovat danou informaci;
 - je zpřístupnění informace vyžadováno zákonem nebo závazným rozhodnutím příslušného orgánu státní správy či samosprávy;
 - auditor provádí u některé ze smluvních stran audit na základě oprávnění vyplývajícího z příslušných právních předpisů.
- 11.7 V případě, že se kterákoli smluvní strana hodnověrným způsobem dozví, popř. bude mít odůvodněné podezření, že došlo k zpřístupnění neveřejných informací neoprávněného osobě, je povinna o tom informovat druhou smluvní stranu.
- 11.8 Závazek mlčenlivosti není časově omezen. Povinnost zachovávat mlčenlivost o neveřejných informacích získaných v rámci spolupráce s druhou smluvní stranou trvá po ukončení spolupráce, popř. po ukončení platnosti této Smlouvy.
- 11.9 Budou-li informace poskytnuté Objednatelem, které jsou nezbytné pro plnění povinností dle této Smlouvy, obsahovat data (Osobní údaje) podléhající režimu zvláštní ochrany ve smyslu nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů

a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) a zákona č. 110/2019 o zpracování osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů, je pro účely této Smlouvy Objednatel v postavení správce Osobních údajů a Poskytovatel je v postavení zpracovatele Osobních údajů; podrobná úprava ochrany Osobních údajů včetně pověření Zpracovatele Správcem ke zpracování Osobních údajů v rozsahu této Smlouvy bude obsahem samostatné smlouvy uzavřené mezi Smluvními stranami (Smlouvy o zpracování osobních údajů).

- 11.10 Objednatel se zavazuje nesdělovat nikomu informace související s bezpečnostní ochranou Poskytovatele spojenou s poskytováním Služeb a systémem komplexní ochrany objektů Poskytovatele, které by se v souvislosti s tímto smluvním vztahem dozvěděl.

ČLÁNEK 12

SANKCE

- 12.1 Smluvní strany se tímto dohodly, že v případě nesplnění závazků stanovených touto Smlouvou, má druhá smluvní strana právo na uplatnění sankce.
- 12.2 Smluvní strany se tímto dohodly, že smluvní pokuty za porušení závazků souvisejících s poskytováním jednotlivých Služeb jsou uvedeny v příslušných Katalogových listech.
- 12.3 V případě prodlení Objednatele s úhradou daňového dokladu (faktury) je Poskytovatel oprávněn účtovat Objednateli úrok z prodlení ve výši stanovené nařízením vlády č. 351/2013 Sb., kterým se určuje výše úroků z prodlení a nákladů spojených s uplatněním pohledávky, určuje odměna likvidátora, likvidačního správce a člena orgánu právnické osoby jmenovaného soudem a upravují některé otázky Obchodního věstníku a veřejných rejstříků právnických a fyzických osob a evidence svěřenských fondů a evidence údajů o skutečných majitelích, ve znění pozdějších předpisů.
- 12.4 V případě prodlení Objednatele s plněním ve lhůtě dle čl. 8 odst. 8.6. Smlouvy má Poskytovatel právo uplatnit vůči Objednateli smluvní pokutu ve výši 5 000,- Kč za každý započatý den prodlení, a to za každý jednotlivý případ nedodržení termínu
- 12.5 Smluvní pokuty podle tohoto článku se neuplatní v případech stanovených v jednotlivých Katalogových listech, nebo pokud k prodlení došlo z důvodů uvedených v odst. 9.3 nebo 9.4 Smlouvy.
- 12.6 Smluvní pokuty a úrok z prodlení budou povinnou smluvní stranou uhrazeny do 30 (třiceti) kalendářních dnů od doručení řádně vystavené a oprávněné faktury.
- 12.7 Smluvní strany se zavazují před uplatněním nároků podle tohoto článku vyzvat písemně povinnou smluvní stranu k podání vysvětlení.

ČLÁNEK 13

PLATNOST A ZPŮSOBY UKONČENÍ SMLOUVY

- 13.1 Tato Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího uzavření.
- 13.2 Tato Smlouva je uzavřena na dobu neurčitou.
- 13.3 Smlouva může být ukončena písemnou dohodou Smluvních stran, přičemž účinky ukončení Smlouvy nastanou k okamžiku stanovenému v takovéto dohodě. Nebude-li takovýto okamžik dohodou stanoven, pak tyto účinky nastanou ke dni uzavření takovéto dohody. Součástí této dohody bude přesný plán ukončení poskytování Služby a způsob vyúčtování vzájemných plnění, sankcí a vzájemných pohledávek.
- 13.4 Každá ze smluvních stran je oprávněna tuto Smlouvu vypovědět, a to i bez uvedení důvodu. Každá výpověď této Smlouvy musí mít písemnou formu, přičemž písemný projev vůle vypovědět tuto Smlouvu musí být druhé smluvní straně řádně doručen. Výpovědní lhůta činí 18 (osmnáct) měsíců a počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, ve kterém bude doručen písemný projev vůle vypovědět tuto Smlouvu druhé smluvní straně a končí uplynutím posledního dne příslušného kalendářního měsíce. Vypovězení této Smlouvy se nedotýká nároku na náhradu škody vzniklé v důsledku porušení povinností vyplývajících z obecně závazných právních předpisů či v důsledku porušení této Smlouvy, nároku na zaplacení smluvních pokut ani nároku na zaplacení úroku z prodlení.
- 13.5 Každá ze Smluvních stran je oprávněna od této Smlouvy odstoupit v případech stanovených zákonem a touto Smlouvou.
- 13.6 Objednatel je oprávněn od Smlouvy odstoupit zejména v následujících případech:
- 13.6.1 Poskytovatel bude opakovaně v prodlení se splněním své povinnosti, které bude znamenat podstatné porušení jeho smluvní povinnosti, a to i přesto, že na toto prodlení bude Objednatel písemně upozorněn a nezjedná nápravu v dodatečně poskytnuté přiměřené lhůtě;
- 13.6.2 Poskytovatel bude poskytovat Služby v rozporu se Smlouvou nebo v rozporu s pokyny Objednatele a nezjedná nápravu ani v dodatečně poskytnuté přiměřené lhůtě stanovené Objednatel v písemné výzvě.

- 13.7 Poskytovatel je oprávněn od Smlouvy odstoupit zejména v případě, že:
- 13.7.1 Objednatel bude v prodlení s úhradou svých peněžitých závazků po dobu delší než 30 dnů;
 - 13.7.2 Objednatel opakovaně neposkytne součinnost zcela nezbytnou pro řádné plnění Smlouvy ze strany Poskytovatele, a to i přesto, že na prodlení s touto povinností bude Poskytovatelem písemně upozorněn a nezjedná nápravu v dodatečně poskytnuté přiměřené lhůtě.
- 13.8 Odstoupení od Smlouvy musí mít písemnou formu, přičemž písemný projev vůle odstoupit od Smlouvy musí být druhé smluvní straně doručen. Účinky odstoupení od Smlouvy nastanou okamžikem doručení písemného projevu vůle odstoupit od Smlouvy druhé smluvní straně. Odstoupení od Smlouvy se nedotýká nároku na náhradu škody vzniklé porušením Smlouvy nebo nároku na zaplacení smluvní pokuty či úroku z prodlení.
- 13.9 Pokud dojde k předčasnému ukončení této Smlouvy, smluvní strany sjednávají následující pravidla:
- 13.9.1 Poskytovatel do 20 kalendářních dnů od doručení výpovědi nebo odstoupení od Smlouvy připraví přesný plán ukončení poskytování Služby.
 - 13.9.2 Smluvní strany zpracují do 30 kalendářních dnů od ukončení poskytování Služeb vyúčtování vzájemných plnění, smluvních pokut, sankcí a vzájemných pohledávek.
 - 13.9.3 Smluvní strany se zavazují, že finanční vypořádání související s předčasným ukončením Smlouvy provedou ve lhůtě 2 (dvou) měsíců od ukončení Smlouvy.
 - 13.9.4 V případě předčasného ukončení Smlouvy je Poskytovatel povinen poskytnout Objednateli nezbytnou součinnost tak, aby Objednateli nevznikla škoda v důsledku předčasného ukončení Smlouvy.

ČLÁNEK 14

UJEDNÁNÍ SMLUVNÍCH STRAN VE VĚCI ODPOVĚDNÝCH OSOB ZA JEDNÁNÍ VĚCNÁ A TECHNICKÁ

- 14.1 Obě Smluvní strany jsou oprávněny jednostranně změnit odpovědné osoby za jednání věcná a technická uvedené v této Smlouvě bez nutnosti uzavření dodatku ke Smlouvě. V takovém případě jsou povinny na takovou změnu druhou Smluvní stranu předem písemně upozornit, jinak tato změna nemá vůči druhé Smluvní straně právní účinky.

ČLÁNEK 15

ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 15.1 Práva a povinnosti vyplývající ze Smlouvy nelze bez předchozího písemného souhlasu druhé Smluvní strany převést na třetí stranu.
- 15.2 Právní vztahy výslovně neupravené Smlouvou nebo upravené jen částečně se řídí příslušnými ustanoveními Obchodního zákoníku.
- 15.3 Všechny spory, které vzniknou ze Smlouvy nebo v souvislosti s ní a které se nepodaří vyřešit přednostně smírnou cestou, budou rozhodovány obecnými soudy v souladu s ustanoveními zákona č. 99/1963 Sb., občanského soudního řádu, ve znění pozdějších předpisů.
- 15.4 Smluvní strany se zavazují vzájemně respektovat své oprávněné zájmy související se Smlouvou a poskytnout si veškerou nutnou součinnost, kterou lze spravedlivě požadovat k tomu, aby bylo dosaženo účelu Smlouvy, zejména učinit veškeré právní a jiné úkony k tomu nezbytné.
- 15.5 Smlouva obsahuje úplnou a jedinou písemnou dohodu smluvních stran o vzájemných právech a povinnostech upravených Smlouvou.
- 15.6 Smlouva může být měněna pouze dohodou Smluvních stran ve formě písemných dodatků takto označených a číslovaných vzestupnou řadou, s výjimkou případů uvedených v čl. 4 odst. 4.4, 4.6, čl. 6 odst. 6.8, čl. 7 odst. 7.2 a čl. 14 této Smlouvy.
- 15.7 Smlouva je vyhotovena ve 4 (čtyřech) stejnopisech, přičemž Objednatel obdrží 2 (dva) stejnopisy a Poskytovatel obdrží 2 (dva) stejnopisy.
- 15.8 Nedílnou součástí Smlouvy tvoří tyto přílohy:

- Příloha č. 1 - Katalog služeb včetně Katalogových listů
- Příloha č. 2 - Řízení projektu a změnové řízení
- Příloha č. 3 - Záznam o poskytnutí Služby - VZOR
- Příloha č. 4 - Zpráva o úrovni a rozsahu poskytovaných Služeb v období - VZOR
- Příloha č. 5 - Provozní řád pro návštěvníky Národního datového centra

15.9 Každá ze Smluvních stran prohlašuje, že tuto Smlouvu uzavírá svobodně a vážně, že považuje obsah této Smlouvy za určitý a srozumitelný a že jsou jí známy všechny skutečnosti, jež jsou pro uzavření této Smlouvy rozhodující.

**Česka republika - Generální finanční
ředitelství**

**Státní pokladna Centrum sdílených
služeb, s.p.**

V Praze dne dle elektronického podpisu

V Praze dne dle elektronického podpisu

 ředitel
1. zástupce generálního ředitele Sekce informatiky

ředitele