

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

(dále „Smlouva“)

uzavřená níže uvedeného dne, měsíce a roku mezi následujícími smluvními stranami:

Obchodní firma	Liberecká IS
Se sídlem	Mrštíkova 850/3, 460 07 Liberec III - Jeřáb
Zapsaná	v obchodním rejstříku, vedeném Krajským soudem v Ústí nad Labem, oddíl B, vložka 1429.
IČ	25450131
DIČ	CZ 25450131
Zastoupená	Ing. Jaroslavem Burešem, MBA , předsedou představenstva
Bankovní spojení	<u>267710810 / 0300</u>

(dále jen „**Objednatel**“)

a

Obchodní firma	ICZ a.s.
Se sídlem	Na hřebenech II 1718/10, Nusle, 140 00 Praha 4
Zapsaná	v OR vedeném Městským soudem v Praze, Sb. zn.: B 4840
IČ	25145444
DIČ	CZ 699000372
Zastoupená	Antonínem Drahovzalem, na základě plné moci
Bankovní spojení	2109164825/2700, UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s.

(dále jen „**Poskytovatel**“)

(Objednatel a Poskytovatel dále společně jako „**Smluvní strany**“ a jednotlivě jako „**Smluvní strana**“)

1. PŘEDMĚT A ÚČEL SMLOUVY

- 1.1 Poskytovatel se touto Smlouvou zavazuje poskytovat Objednateli služby výpočetního výkonu DC ICZ (datové centrum ICZ), jehož rozsah je specifikován v Příloze č. 1 této Smlouvy (dále jen „**Služby**“), a to pro zajištění provozu systému ICZ e-spis® - ASDP (dále jen „**SYSTÉM**“) vč. komponenty provozované v prostředí Objednatele, která jsou pro provoz SYSTÉMU nezbytná, tj. modul REX.
- 1.2 Pro vyloučení všech pochybností je níže uveden rozsah účelu, pro který obě strany uzavírají tuto smlouvu, tj.:
 - 1.2.1 tato smlouva se uzavírá na základě dodaného řešení ICZ e-spis® - ASDP ve prospěch subjektu SM Liberec, v rámci které bylo implementováno řešení v rozsahu cílového konceptu akceptovaného subjektem SM Liberec, pro které

.....

se Poskytovatel zavazuje poskytovat služby dle odst. 1.1 a Přílohy č. 1 této Smlouvy.

- 1.2.2 příslušné služby dle této Smlouvy zahrnují i garanci provozu systému ICZ e-spis® - ASDP v rozsahu stávajících rozvojų a rozšíření Systému o oblast Parkování ve prospěch subjektu SM Liberec bez omezení kvality či rozsahu služeb, a to vč. garance podmínek dle Přílohy č. 2 této Smlouvy.

- 1.3 Objednatel se zavazuje zaplatit Poskytovateli za poskytnuté Služby cenu dohodnutou v této Smlouvě.

2. DOBA A MÍSTO PLNĚNÍ

- 2.1 Služby budou poskytovány po dobu trvání této Smlouvy.
- 2.2 Místem poskytování Služeb je sídlo Objednatele. Některé Služby dle této Smlouvy může Poskytovatel poskytovat z místa a v prostorách provozoven Poskytovatele.

3. POVINOSTI SMLUVNÍCH STRAN

- 3.1 Poskytovatel se zavazuje:
- 3.1.1 poskytovat Služby podle této Smlouvy řádně a včas, podle pokynů Objednatele a s vynaložením náležité odborné péče. Při poskytování Služeb je Poskytovatel povinen upozorňovat Objednatele na nevhodnost jeho pokynů, které by mohly mít za následek újmu na právech Objednatele nebo vznik škody. Pokud Objednatel i přes upozornění na splnění svých pokynů trvá, neodpovídá Poskytovatel za případnou škodu tím vzniklou;
- 3.1.2 při poskytování Služeb dbát na dodržování veškerých právních předpisů platných v České republice, postupovat podle svých znalostí a schopností při vynaložení náležité odborné péče;
- 3.1.3 oznamovat Objednateli okolnosti, které zjistil při poskytování Služeb a které mohou mít vliv na kvalitu a termíny pro poskytování Služeb;
- 3.1.4 neprodleně oznámit písemnou formou Objednateli překážky, které mu brání v poskytování Služeb a výkonu dalších činností souvisejících s plněním předmětu Smlouvy;
- 3.2 Poskytovatel odpovídá za kvalitu poskytnutých Služeb. Služby musí splňovat vzájemně dohodnuté podmínky a požadavky. V případě poskytnutí nekvalitních Služeb nebo Služeb s vadami, které neodpovídají sjednaným požadavkům, je Objednatel povinen Poskytovatele písemně upozornit a vady specifikovat. V případě, že Poskytovatel reklamaci uzná, odstraní Poskytovatel vady v přiměřené lhůtě bezplatně. V případě, že reklamační nebude uznána, a požadavek Objednatele představuje vícepráce, informuje o tom Poskytovatel bezodkladně Objednatele a sdělí mu také předpokládanou dobu realizace a cenu požadovaných víceprací. V případě, že Objednatel bude mít zájem o poskytnutí těchto víceprací, zašle Poskytovateli bezodkladně žádost o jejich provedení s tím, že provedení těchto víceprací se bude řídit ustanoveními této Smlouvy.
- 3.3 Objednatel se zavazuje:
- 3.3.1 poskytovat Poskytovateli v rámci plnění této Smlouvy veškerou vyžadovanou nebo nutnou součinnost, a to minimálně v následujícím rozsahu:
- poskytovat informace s ohledem na provoz okolních a napojených IS na systém ICZ e-spis® - ASDP;
 - poskytovat další součinnost dle dohody obou smluvních stran.
-

- 3.3.2 informovat Poskytovatele o veškerých skutečnostech, které jsou nebo mohou být důležité pro plnění této Smlouvy.
- 3.4 Smluvní strany se zavazují vzájemně spolupracovat a poskytovat si veškeré informace potřebné pro řádné plnění svých závazků. Smluvní strany jsou povinny informovat druhou smluvní stranu o veškerých skutečnostech, které jsou nebo mohou být důležité pro řádné plnění této Smlouvy.
- 3.5 Smluvní strany jsou povinny plnit své závazky vyplývající z této Smlouvy tak, aby nedocházelo k prodlení s plněním jednotlivých termínů a s prodlením splatnosti jednotlivých peněžních závazků.

4. CENA, AKCEPTACE A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 4.1 Cena za Služby je stanovena v Příloze č. 2 (dále „**Cena**“). Objednatel se zavazuje platit Poskytovateli cenu za Služby za každé uplynulé zúčtovací období, které je jeden kalendářní měsíc, a to na základě daňového dokladu (dále jen „**faktura**“) vystaveného Poskytovatelem pro Objednatele. Faktura bude zaslána elektronicky na adresu eko@is.liberec.cz.
- 4.2 Předpokladem pro vystavení faktury je akceptační protokol podepsaný Objednatelem, jehož vzor tvoří Přílohu č. 4 této Smlouvy. Poskytovatel zašle Objednateli emailem návrh akceptačního protokolu k potvrzení a to do 5 dní po skončení zúčtovacího období. Objednatel je povinen do 5 dní od obdržení akceptačního protokolu potvrdit, podepsat a zaslat Poskytovateli emailem zpět, anebo sdělit Poskytovateli výhrady k navrženému akceptačnímu protokolu. Objednatel je oprávněn navržený protokol akceptovat aj konkludentně, a to tak, že se k návrhu akceptačního protokolu ve stanovené lhůtě 5 dní nevyjádří s tím, že 6. dnem je akceptační protokol považován stranami za odsouhlasený bez výhrad. V případě, že Objednatel sdělí Poskytovateli výhrady k návrhu akceptačního protokolu ve stanovené lhůtě 5 dní, Poskytovatel výhrady ve lhůtě do 5 dní od doručení vypořádá a následně se postupuje přiměřeně podle pravidel stanovených výše.
- 4.3 Faktura bude vystavena vždy nejpozději k 15. dni následujícího měsíce. Faktura je splatná ve lhůtě 30 dní od doručení faktury Objednateli. V případě, že faktura Poskytovatele nebude obsahovat všechny zákonné náležitosti stanovené právními předpisy pro daňový a účetní doklad, je Objednatel oprávněn ji Poskytovateli vrátit k opravě, a to i opakovaně. V takovém případě započne lhůta splatnosti běžet až ode dne doručení opravené faktury Objednateli.
- 4.4 Faktura jako daňový doklad musí splňovat všechny náležitosti účetních a daňových dokladů v souladu s platnou právní úpravou, zejména § 29 zák. č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty v platném znění a § 435 zák. č. 89/2012, občanského zákoníku ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**občanský zákoník**“).
- 4.5 Nebude-li faktura obsahovat stanovené náležitosti, nebo v ní nebudou správně uvedené údaje dle této Smlouvy, je Objednatel oprávněn vrátit ji ve lhůtě její splatnosti Poskytovateli. V takovém případě se přeruší běh lhůty splatnosti a nová lhůta splatnosti počne běžet doručením opravené faktury.
- 4.6 Platby peněžitých částek se provádí bankovním převodem na účet druhé smluvní strany uvedený ve faktuře. Peněžitá částka se považuje za zaplacenou okamžikem jejího odepsání z účtu odesílatele ve prospěch účtu příjemce.
-

5. OPRÁVNĚNÉ OSOBY

- 5.1 Každá ze Smluvních stran jmenuje oprávněnou osobu, popř. zástupce oprávněné osoby. Oprávněné osoby budou zastupovat smluvní stranu ve smluvních, obchodních a technických záležitostech souvisejících s plněním této Smlouvy.
- 5.2 Jména oprávněných osob jsou uvedena v Příloze č. 3 této Smlouvy a jejich role stanoví tato Smlouva.
- 5.3 Smluvní strany jsou oprávněny změnit oprávněné osoby, jsou však povinny na takovou změnu druhou smluvní stranu písemně upozornit. Zmocnění zástupce oprávněné osoby musí být písemné s uvedením rozsahu zmocnění.
- 5.4 Všechna oznámení mezi smluvními stranami, která se vztahují k této Smlouvě, nebo která mají být učiněna na základě této Smlouvy, musí být učiněna v písemné podobě a druhé straně doručena buď osobně nebo doporučeným dopisem či jinou formou registrovaného poštovního styku na adresu uvedenou na titulní stránce této Smlouvy, není-li stanoveno nebo mezi smluvními stranami dohodnuto jinak. Nemá-li komunikace dle předchozí věty mít vliv na platnost a účinnost Smlouvy, připouští se též doručení prostřednictvím faxu nebo e-mailu na čísla a adresy uvedené v Příloze č. 3 této Smlouvy.

6. OCHRANA INFORMACÍ

- 6.1 Smluvní strany jsou si vědomy toho, že v rámci plnění závazků z této Smlouvy:
 - 6.1.1 si mohou vzájemně vědomě nebo opominutím poskytnout informace, které budou považovány za důvěrné (dále jen „**Důvěrné informace**“),
 - 6.1.2 mohou jejich zaměstnanci a osoby v obdobném postavení získat vědomou činností druhé strany nebo i jejím opominutím přístup k Důvěrným informacím druhé strany.
 - 6.2 Smluvní strany se zavazují, že žádná z nich nezpřístupní třetí osobě důvěrné informace, které při plnění této Smlouvy získala od druhé smluvní strany.
 - 6.3 Za třetí osoby podle odst. 6.2 se nepovažují:
 - 6.3.1 zaměstnanci smluvních stran a osoby v obdobném postavení,
 - 6.3.2 orgány smluvních stran a jejich členové,
 - 6.3.3 ve vztahu k důvěrným informacím Objednatele subdodavatelé Poskytovatele,
 - 6.3.4 ve vztahu k důvěrným informacím Poskytovatele externí dodavatelé Objednatele, a to i potenciální,za předpokladu, že se podílejí na plnění této Smlouvy nebo na plnění spojeným s plněním dle této Smlouvy, Důvěrné informace jsou jim zpřístupněny výhradně za tímto účelem a zpřístupnění důvěrných informací je v rozsahu nezbytně nutném pro naplnění jeho účelu a za stejných podmínek, jaké jsou stanoveny smluvním stranám v této Smlouvě.
 - 6.4 Smluvní strany se zavazují v plném rozsahu zachovávat povinnost mlčenlivosti a povinnost chránit Důvěrné informace vyplývající z této Smlouvy a též z příslušných právních předpisů, zejména povinnosti vyplývající ze zákona 110/2019 Sb. Zákon o zpracování osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů. Smluvní strany se v této souvislosti zavazují poučit veškeré osoby, které se na jejich straně budou podílet na plnění této Smlouvy, o výše uvedených povinnostech mlčenlivosti a ochrany důvěrných informací a dále se zavazují vhodným způsobem zajistit dodržování těchto povinností všemi osobami podílejícími se na plnění této Smlouvy.
-

- 6.5 Veškeré Důvěrné informace zůstávají výhradním vlastnictvím předávající strany a přijímající strana vyvine pro zachování jejich důvěrnosti a pro jejich ochranu stejné úsilí, jako by se jednalo o její vlastní Důvěrné informace. S výjimkou rozsahu, který je nezbytný pro plnění této Smlouvy, se obě strany zavazují neduplikovat žádným způsobem Důvěrné informace druhé strany, nepředat je třetí straně ani svým vlastním zaměstnancům a zástupcům s výjimkou těch, kteří s nimi potřebují být seznámeni, aby mohli plnit tuto Smlouvu. Obě strany se zároveň zavazují nepoužít Důvěrné informace druhé strany jinak, než za účelem plnění této Smlouvy.
- 6.6 Nedohodnou-li se smluvní strany výslovně písemnou formou jinak, považují se za Důvěrné informace implicitně všechny informace, které jsou anebo by mohly být součástí obchodního tajemství, tj. například, ale nejenom, popisy nebo části popisů technologických procesů a vzorců, technických vzorců a technického know-how, informace o provozních metodách, procedurách a pracovních postupech, obchodní nebo marketingové plány, koncepce a strategie nebo jejich části, nabídky, kontrakty, smlouvy, dohody nebo jiná ujednání s třetími stranami, informace o výsledcích hospodaření, o vztazích s obchodními partnery, o pracovněprávních otázkách a všechny další informace, jejichž zveřejnění přijímající stranou by předávající straně mohlo způsobit škodu.
- 6.7 Bez ohledu na výše uvedená ustanovení se za Důvěrné informace nepovažují informace, které:
- se staly veřejně známými, aniž by jejich zveřejněním došlo k porušení závazků přijímající smluvní strany či právních předpisů,
 - měla přijímající strana prokazatelně legálně k dispozici před uzavřením této Smlouvy, pokud takové informace nebyly předmětem jiné, dříve mezi smluvními stranami uzavřené smlouvy o ochraně informací,
 - jsou výsledkem postupu, při kterém k nim přijímající strana dospěje nezávisle a je to schopna doložit svými záznamy nebo důvěrnými informacemi třetí strany,
 - po podpisu této Smlouvy poskytne přijímající straně třetí osoba, jež není omezena v takovém nakládání s informacemi,
 - mají být zpřístupněny na základě zákona či jiného právního předpisu včetně práva EU nebo závazného rozhodnutí oprávněného orgánu veřejné moci.
- 6.8 Ukončení účinnosti této Smlouvy z jakéhokoliv důvodu se nedotkne ustanovení tohoto článku Smlouvy a jejich účinnost přetrvá i po ukončení účinnosti této Smlouvy.

7. NÁHRADA ŠKODY A VYŠŠÍ MOC

- 7.1 Smluvní strany odpovídají za škodu způsobenou druhé Smluvní straně v souvislosti s plněním dle této Smlouvy. Žádná ze Smluvních stran neodpovídá za jakékoli nepřímé, náhodné či následné škody. Smluvní strany prohlašují, při zvážení veškerých okolností, které jsou Smluvním stranám známy nebo by jim měly být známy při vynaložení obvyklé péče, že výše škody předvídatelné jako možný důsledek porušení povinností některé ze Smluvních stran, nepřekročí částku odpovídající 500.000 Kč.
- 7.2 Nahrazuje se pouze škoda skutečná. V rozsahu povoleném platnými právními předpisy nenese žádná ze Smluvních stran odpovědnost za jakékoli nepřímé, nahodilé nebo následné škody, škody způsobené na ztrátách nebo poškození dat nebo škody spočívající v ušlém zisku nebo ztrátě výnosů nebo jiné finanční ztrátě.
- 7.3 Žádná ze Smluvních stran není odpovědná za prodlení se splněním svých závazků, prokáže-li, že jí ve splnění povinností ze smlouvy dočasně nebo trvale zabránila mimořádná nepředvídatelná a nepřekonatelná překážka vzniklá nezávisle na její vůli (vyšší moc).
-

Odpovědnost nevylučuje překážka, která vznikla teprve v době, kdy povinná strana byla v prodlení s plněním své povinnosti nebo vznikla z jejích hospodářských poměrů. Účinky vylučující odpovědnost jsou omezeny pouze na dobu, dokud trvá překážka, s níž jsou tyto účinky spojeny.

- 7.4 Smluvní strany se zavazují upozornit druhou smluvní stranu bez zbytečného odkladu na vznik okolností vylučujících odpovědnost, které brání nebo mohou bránit řádnému plnění Smluvní strany dle této Smlouvy.
- 7.5 Není-li v této Smlouvě uvedeno jinak, žádná ze stran neodpovídá za prodlení s plněním nebo za nesplnění svých povinností podle této Smlouvy, pokud prodlení nebo nesplnění vyplývá přímo z jakékoli příčiny nebo okolnosti která je mimo její přiměřenou kontrolu, a to bez ohledu na to, zdali ji bylo nebo nebylo možné předvídat (dále jen „**vyšší moc**“), což může potenciálně zahrnovat, ale neomezuje se na: stávky v jednotlivých zemích, pandemie, epidemie (včetně COVID-19), války, embarga, která činí plnění této Smlouvy nezákonným, občanské nebo vojenské povstání, vládní akty, zákony a nařízení, které například brání cestování mezi zeměmi nebo práci v zemi, kde budou Služby poskytovány, nebo neplnění této smlouvy druhou stranou (dále jen „**událost vyšší moci**“), pokud k němu dojde bez zavinění nebo nedbalosti postižené strany. Pokud dojde k události vyšší moci, termín plnění dotčeného závazku se automaticky posouvá o dobu, po kterou není možné závazek splnit v důsledku události vyšší moci, přičemž pokud událost vyšší moci trvá déle než šedesát (60) dní, má kterákoli ze Stran právo tuto Smlouvu okamžitě ukončit a to písemným oznámením zaslaným druhé straně. Každá strana vynaloží přiměřené úsilí, aby minimalizovala účinky jakékoli události vyšší moci. V případě, že dojde k události vyšší moci, vylučuje to nárok na náhradu škody nebo smluvní pokutu druhé smluvní strany.

8. PLATNOST A ÚČINNOST SMLOUVY

- 8.1 Tato Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami. Tato Smlouva se uzavírá na **určitou od 1.8.2024 do 31.7.2025**.
- 8.2 V případě, že žádná ze Smluvních stran nedoručí nejpozději 15 dní před skončením doby trvání Smlouvy druhé Smluvní straně písemné oznámení (i email), že požaduje, aby se doba trvání Smlouvy automaticky neprodloužila, tak se doba trvání Smlouvy automaticky prodlouží o dalších 12 měsíců a to i opakovaně.
- 8.3 Smlouvu lze předčasně ukončit:
- Písemnou dohodou Smluvních stran, jejíž součástí je i vypořádání vzájemných závazků a pohledávek.
 - Písemným odstoupením od Smlouvy v případě podstatného porušení Smlouvy druhou Smluvní stranou. Za podstatné porušení Smlouvy se považuje:
 - prodlení s poskytováním Služeb po dobu delší než šedesát (60) dní,
 - nezaplacení Ceny nebo její části po dobu delší než (60) dní,
 - nesplnění povinností Objednatele k poskytnutí součinnosti
- 8.4 Písemným odstoupením od Smlouvy v případě nepodstatného porušení Smlouvy druhou Smluvní stranou za podmínek dále stanovených. Jestliže kterákoli Smluvní strana poruší nepodstatným způsobem Smlouvu, je druhá strana oprávněna písemně vyzvat porušující Smluvní stranu ke splnění jejích závazků ze Smlouvy. Pokud do třiceti (30) dní od doručení této výzvy Smluvní strana, která porušila Smlouvu, neučiní uspokojivé kroky k nápravě nebo pokud do šedesáti (60) dní od této výzvy, nebo do jakékoli delší doby dohodnuté Smluvními stranami,
-

tato Smluvní strana neodstraní porušení závazků Smlouvy, může druhá Smluvní strana od Smlouvy odstoupit, aniž by se tím zbavovala výkonu jakýchkoli jiných práv nebo prostředků k dosažení nápravy.

- 8.5 Pokud Smluvní strana bude v úpadku nebo proti ní bude zahájeno insolvenční řízení, bude v likvidaci, pod nucenou správou, či pokud bude mít druhá Smluvní strana důvodné informace, že Smluvní strana nebude schopná dostát svým finančním závazkům nebo bude vůči Smluvní straně uplatněn zajišťovací prostředek postihující podstatnou část jejího majetku, může druhá Smluvní strana odstoupit od Smlouvy okamžitě.
- 8.6 Smluvní strany jsou povinny do 30 dní od ukončení Smlouvy vypořádat písemnou dohodou své vzájemné závazky a pohledávky. Pro vyloučení všech pochybností Smluvní strany shodně prohlašují, že pokud Poskytovatel plnil jen zčásti, může Objednatel odstoupit jen ohledně nesplněného zbytku plnění, pokud se Smluvní strany nedohodnou jinak.

9. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 9.1 Tuto Smlouvu je možné měnit pouze písemnou dohodou smluvních stran ve formě číslovaných dodatků této Smlouvy, podepsaných osobami oprávněnými jednat jménem smluvních stran.
- 9.2 Nedílnou součástí Smlouvy tvoří tyto přílohy:
- Příloha č. 1: Specifikace Služeb
 - Příloha č. 2: Cena Služeb
 - Příloha č. 3: Oprávněné osoby
 - Příloha č. 4: Akceptační protokol
 - Příloha č. 5: Plná moc
- 9.3 Tato Smlouva je podepsaná vlastnoručně, nebo elektronicky. Je-li Smlouva podepsaná vlastnoručně, je vyhotovena v příslušném počtu stejnopisů, kdy každá ze Smluvních stran obdrží po jednom vyhotovení. Je-li Smlouva podepsána elektronicky, je podepsána pomocí elektronického podpisu založeného na kvalifikovaném certifikátu vydaném akreditovaným poskytovatelem certifikačních služeb.

V Liberci, dne: 12.7.2024

V Praze, dne:

Za objednatele:

Za poskytovatele:

Ing. Jaroslav Bureš, MBA

Předseda představenstva

Antonín Drahovzal

na základě plné moci

Příloha č. 1
Specifikace Služeb

A/ SLUŽBY DC ICZ

Plnění dle této Smlouvy se rozumí poskytnutí výpočetního výkonu v prostředí DC ICZ, a to jak z pohledu HW komponent, tak z pohledu SW prostředí (tj. např. včetně operačních systémů, databázového prostředí a dalších softwarových prostředků) pro zabezpečený a bezvadný provoz systému ICZ e-spis® - ASDP (dále jen „Systém“), tj. předmětu díla dodaného na základě plnění veřejné zakázky č. Z2023-024905, ze dne 12.6.2023 (statutární město Liberec), vč. zajištění služeb dozoru a profylaxe nad Systémem.

Předmětné prostředí DC ICZ bude konfigurováno dle skutečně požadovaného rozsahu Systému vycházejícího z analýzy výše uvedené veřejné zakázky.

Pro naplnění předmětu Smlouvy vč. účelu, a to pro zajištění bezvadného provozu Systému, se pro účely této Smlouvy dále definují níže uvedené služby a zdroje, které Poskytovatel na základě této Smlouvy poskytne ve prospěch Objednatele a Koncového zákazníka (Koncovým zákazníkem se rozumí Statutární město Liberec):

- a) Poskytnutí výpočetního výkonu z pohledu serverů, databází, operačních systémů či jiných podpůrných SW nezbytných k dosažení předmětu a účelu dle této Smlouvy,
- b) Poskytnutí lidských zdrojů a služeb nezbytných k dosažení předmětu a účelu dle této Smlouvy,
- c) Poskytnutí všech služeb či zdrojů vč. energií nezbytných k dosažení předmětu a účelu dle této Smlouvy.

Poskytovatel garantuje, že dostupnost systému z pohledu provozu DC ICZ bude po celou dobu plnění zajištěno v režimu 24 x 7, a to v rozsahu:

- a) v časech 7:00 – 17:00 /pracovní dny/ na úrovni dostupnosti 98 %;
- b) v časech mimo výše uvedené období na úrovni dostupnosti 95 %.

Předmětný provoz bude po celou dobu poskytován v režimu TIER III zabezpečení, tzn.:

- a) DC ICZ má redundantní komponenty, jako jsou napájení, chlazení aj. Pokud tedy dojde k výpadku, provoz není přerušen.
- b) je dostupné minimálně na úrovni 99,982 %. To znamená, že si může za rok „dovolit“ výpadek cca 1,6 hodin.
- c) je fyzicky velmi kvalitně zabezpečené – typicky se může jednat o kamerové systémy, biometrický přístup atd.

Službu z pohledu DC ICZ jako celek bude kdykoliv pro dobu účinnosti této Smlouvy z pohledu výkonu a bez následných navyšování možné modifikovat v čase pro bezproblémový chod Systému.

Poskytovatel přebírá odpovědnost za bezpečnost, chod, výkon a dostupnost HW a SW prostředků datového centra DC ICZ, a to včetně navyšování prostředků při zvyšování počtu měření, uživatelů, a tedy celkové zátěže systému.

Poskytovatel pro oblast zálohování poskytuje dle této Smlouvy služby v souladu s principy provozu DC ICZ, tj. v rozsahu:

- a) Zálohování DB prostředí v hodinových intervalech;
- b) Zálohování FS v režimu prvotní zálohy a pak na denní bázi aktualizace zálohy rozdílem proti předešlému stavu; tzn. po celou dobu plnění dle Smlouvy bude zajištěn stav dispozici zálohy ne starší 1jednoho dne. Tento model je definován na základě skutečností:
 - a. Na FS nejsou kritická data a má roli úložiště, a to pro:
 - i. fotografií, které nejsou primárně součástí případu a lze si je dodatečně stáhnout (obvykle jsou tyto další fotografie redundantní, či nadbytečné).
 - ii. uzavřených věcí.
- c) Zálohy budou prováděny v době mimo pracovní dobu SM Liberec (neplatí pro hodinovou zálohu DB).

Součástí plnění dle této Smlouvy není:

- a) Záloha virtuálních serverů;
- b) Zálohování na páskovou knihovnu.

.....