

Produktová specifikace služby PROFI INTERNET



Identifikační údaje

Poskytovatel	Quantcom, a.s., Praha 8, Karlín, Křižíkova 237/36a, PSČ 18600 zaps. v OR Měst.soudu v Praze oddíl B., vložka 12529
Účastník	Střední škola grafická Brno, příspěvková organizace
Číslo produktové specifikace	86160-175558-4 / Ukončuje prod. specifikaci: 86160-175558-3
Fakturační adresa	Šmahova 364/110, Brno-Slatina, 62700
Emailová adresa	ucetni@ssgbrno.cz
Způsob zasílání faktury	pouze emailem

Případnou změnu způsobu zasílání faktury lze nastavit na zákaznickém portále (<https://portal.quantcom.cz>).

Produktové údaje

Název služby	PROFI INTERNET
Technický kontakt	Martin Levíček, IT správce
Rychlost připojení	400 Mbps
Kvalita rychlosti připojení	garantovaná
Rozsah veřejných IPv4 adres	viz.další ujednání
SLA	SLA2
Eskalační kontakt	Petr Veselý, Ředitel
Firewall	Fyzický
Kontakt pro RIPE	Petr Veselý (601501196, petr.vesely@ssgbrno.cz)
antiDDoS	NE
Adresa předání služby 1	Brno-Zábřovice, Cejl 825/20, 60200
Typ předávacího rozhraní 1	Ethernet 1000Base-T(X) (metallic)

Cenové a platební údaje

Periodická cena celkem	Perioda fakturace	Jednorázová cena celkem	Min.doba užívání
3490 Kč	1 měsíc	2000 Kč	24 měsíců

Cenové údaje jsou uvedeny bez DPH, která bude účtována v souladu s platnými právními předpisy.

Datum zřízení/změny	26.7.2024
Datum ukončení služby	na dobu neurčitou

Další požadavky a ujednání

V rámci služby jsou poskytnuty 4 veřejné IPv4 adresy. Rozšíření o fyzický firewall fortiGate FG 40f/UTP/3Y, umístění v racku v lokalitě poskytovatele, super-admin správu zajistí poskytovatel - Q, admin správu bude řešit externí IT správce.

Smlouvu projednal	Roman Svoboda
--------------------------	---------------

Poskytovatel poskytne účastníkovi bezplatnou konzultaci, provede počáteční instalaci a konfiguraci bezpečnostní appliance dle požadavků účastníka a předá účastníkovi účet administrátora. Předávacím rozhraním služby jsou rozhraní appliance (např. virtuálního firewallu).

Součástí služby je předání dokumentace výrobce zařízení použitého ke službě (v jazyce, v jakém bylo poskytnuto výrobcem), základní zaškolení účastníka, dokumentace a zálohování nastavené konfigurace služby, aktualizace software appliance.

Poskytovatel není odpovědný za nefunkčnost služby v důsledku zásahů účastníka nebo třetích stran do nastavení služby a v důsledku avizovaných změn konfigurací konektivity.

Poskytovatel poskytne účastníkovi další konzultace a případně provede nové nastavení služby jako placenou službu podle sazby uvedené v produktové specifikaci. Požadavek na provedení uvedených služeb účastník odešle na e-mail noc@quantcom.cz, nebo telefonicky na čísle +420 226 204 400 s následným e-mailovým potvrzením.

Službu Bezpečnost - spravuje účastník zcela na svoji odpovědnost. Poskytovatel není odpovědný za škody způsobené účastníkovi v souvislosti s poskytováním služby Bezpečnost.

Služba dle této Produktové specifikace je službou elektronických komunikací, řídí se zejména ustanoveními zákona č. 127/2004Cb. o elektronických komunikacích v platném znění a Všeobecnými podmínkami pro poskytování služeb elektronických komunikací společnosti Quantcom, a.s. (dále jen „VOP“).

Účastník svým podpisem stvrzuje souhlas se Všeobecnými podmínkami pro poskytování služeb elektronických komunikací poskytovaných společností Quantcom, a.s. (dále jen VOP) a ostatními Smluvními dokumenty tak, jak jsou uvedeny ve VOP, seznámil se s nimi, potvrzuje, že jsou pro něj

závazné a konzumace Služeb v souladu s touto Produktovou specifikací se řídí touto Produktovou specifikací, Smlouvou, VOP a ostatními Smluvními dokumenty. Povinnost sledování změn těchto dokumentů Účastníkem se řídí platnými právními předpisy, VOP a ostatními Smluvními dokumenty. Ukončení účinnosti této Produktové specifikace neznamena pro Účastníka a Poskytovatele zánik povinnosti vyplývající pro ně ze Smlouvy, Produktové specifikace, VOP nebo jiných Smluvních dokumentů.

Poskytovatel zpracovává osobní údaje v souladu s Nařízením EP a Rady (EU) 2016/679 - GDPR. Zásady nakládání s osobními údaji a jejich ochrany jsou v úplném znění k dispozici na internetových stránkách poskytovatele: <https://www.quantcom.cz/ochrana-osobnich-udaju/>.

Tato produktová specifikace byla účastníkovi zaslána jako shrnutí smlouvy ve smyslu § 63 odst. 1 ZoEK. Obecné informace a vysvětlení jsou k dispozici na www.quantcom.cz v části dokumenty. Pro případné budoucí užití je třeba si uvedený dokument v nezměněné podobě vytisknout.

Účastník svým podpisem potvrzuje souhlas s předáním (osobních i obecných) údajů třetí straně (zpracovateli) RIPE NCC v rozsahu uvedeném v položce Kontakt pro RIPE. Uvedená data budou spolu s přidělenými IP adresami zapsána do veřejně přístupné části databáze RIPE. Z hlediska poskytovatele se jedná o oprávněný zájem, Poskytovatel je lokálním registrátorem (LIR) RIPE s oprávněním přidělovat IP adresy Účastníkům a povinností vést o tom veřejně dostupné záznamy. Záznamy jsou používány internetovou komunitou pro snazší a rychlejší kontakt s Účastníkem v krizových případech (zneužití nebo ohrožení adres).

Datum a podpis oprávněné osoby Účastníka	Datum a podpis oprávněné osoby Poskytovatele
Datum:	Datum:
Podpis:	Podpis: