

« HARMONY » SMLOUVA O SLUŽBÁCH č. GECZ/483

ZVLÁŠTNÍ SMLUVNÍ PODMÍNKY

**Mezi**  
**Městská nemocnice Ostrava, příspěvková organizace**  
 (dále jen „Zákazník“)

**Adresa:** Nemocniční 20  
**Město:** Ostrava  
**Zástupce:** Tomáš Nykel  
**IČ:** 00635162  
**Bankovní spojení:**

**PSC:** 728 80  
**Titul:** MUDr.  
**DIČ:** CZ00635162  
**Československá obchodní banka**

**Telefon:** +420 596 191 111  
**Funkce:** ředitel  
**Číslo účtu:**

**A**  
**GE Medical Systems Česká republika s.r.o (dále jen „GEHC“)**

**Adresa:** Vyskočilova 1422/1a  
**Město:** Praha 4  
**Zástupce:** Jan Kuběna  
**IČ:** 63991306  
**Bankovní spojení:**

**PSC:** 140 28  
**Titul:**  
**DIČ:** CZ63991306  
**The Royal Bank of Scotland**

**Telefon:**  
**Funkce:** jednatel  
**Funkce:** jednatel  
**Číslo účtu:**

GEHC a Zákazník (jednotlivě označování jako "Strana", společně jako „Strany“) se tímto dohodli na následujícím: Ve vztahu k Zařízení Zákazníka, které je blíže specifikováno v Příloze 1, se GEHC zavazuje provádět údržbu v rozsahu a kvalitě popsaných ve Všeobecných smluvních podmínkách na základě Zvláštních voleb vybraných Zákazníkem v těchto Zvláštních smluvních podmínkách.

<b>Smlouva č.:</b> GECZ/483	<b>Datum nabytí účinnosti smlouvy:</b> 01. 09. 2013
<b>Zákaznické číslo:</b>	<b>Výroční datum:</b> 31.8.
<b>Dodatek č.:</b>	<b>Doba účinnosti smlouvy:</b> 4 roky (do 31. 08. 2017)

<b>Celková roční cena* (včetně Zvláštních voleb přidanych ke Standardním službám):</b>	<b>382 136,- bez DPH</b>	<b>462 384,56 včetně DPH</b>
<b>Poměrná část za jedno období (Periodický poplatek):</b>	<b>31 844,67 bez DPH</b>	<b>38 532,- včetně DPH</b>
<b>Měna:</b>	<b>Kč</b>	
<b>Platební podmínky:</b>	<b>Měsíčně</b>	<b>Ve splátkách předem</b>

\*V případě prodloužení nebo obnovení Účinnosti Smlouvy na základě dohody Stran bude sjednána rovněž nová Celková roční cena, a to s přihlédnutím k (i) míře inflace (a s tím spojené valorizace) a (ii) růstu dalších nákladů, vše kalkulováno za celkovou dobu Účinnosti Smlouvy.

**Zvláštní poznámky:**

<p><b>Za GEHC</b></p> <p><b>Jméno (tiskací):</b> Jan Kuběna</p> <p><b>Datum:</b></p> <p><b>Podpis</b></p>	<p><b>Za GEHC</b></p> <p><b>Jméno (tiskací):</b> Jan Novák</p> <p><b>Datum:</b></p> <p><b>Podpis</b></p>	<p><b>Za Zákazníka</b></p> <p><b>Jméno (tiskací):</b> MUDr. Tomáš Nykel</p> <p><b>Datum:</b> - 5 -09- 2013</p> <p><b>Podpis</b></p>
---	--	---

## HARMONY

### STANDARDNÍ SLUŽBY ZAHRNUTÉ V HARMONY

- Povinné bezpečnostní úpravy a update

- Standardní doba pokrytí:

	Pracovní dny	
Standardní doba pokrytí	pondělí - pátek	
Oprava	Na dálku	V Místě
Obvyklé pracovní hodiny	8:00-17:00	8:00-17:00

	Pracovní dny	
Plánovaná údržba v Místě	pondělí - pátek	
Obvyklé pracovní hodiny (v Místě)	8:00-17:00	8:00-17:00

- Plánovaná údržba

- Standardní doba pokrytí
- Cesta
- Práce

- Oprava

- Standardní doba pokrytí
- Výměna Náhradních součástek
- Cesta
- Práce

### ZVLÁŠTNÍ VOLBY ZAHRNUTÉ V HARMONY

- Oprava Zvláštních součástek

Bezplatná výměna sond dle seznamu. Výměna standardní sondy je limitována 1 kusem ročně, výměna TEE sond je limitována 1 kusem za 2 roky. Veškeré sondy budou měněny bez ohledu jakým způsobem došlo k jejich poškození. Podmínkou výměny sondy bude pouze dodání poškozené sondy a nevyčerpání limitu.

### SEZNAM ZAŘÍZENÍ POKRYTÉHO TOUTO SMLOUVOU A DETAILNÍ STANOVENÍ CENY

Název zařízení	Označení zařízení	Servisní varianta	Preventivní kontroly	Roční cena v Kč bez DPH
<b>Logiq 7</b> s/n 54856YU0	CZ4181US04	HARMONY ESSENTIAL	1 / rok	106 251
<b>Vivid 7</b> s/n 13030V7L	CZ4181US05	HARMONY ESSENTIAL	1 / rok	115 827
<b>Vivid e</b> s/n 45250WX8	CZ4181US02	HARMONY ESSENTIAL	1 / rok	68 353
<b>Vivid q</b> s/n 020860Vq	CZ4181US06	HARMONY ESSENTIAL	1 / rok	91 705

#### Seznam standardních sond krytých touto smlouvou:

Sonda	Výrobní číslo
M12L	67008YP3
4C	183600WX6
9L	104515WP2
3S-RS	111074WX1
3S	46130WX1
10S	116886PD3
7S	108224PD7
M4S	116292PD4
M7C	64846YP9
M4S-RS	69902YP5
9L-RS	71210YP9

#### Seznam TEE sond krytých touto smlouvou:

Sonda	Výrobní číslo
6Tc-RS	87698

## Všeobecné smluvní podmínky

### 1. DEFINICE

Pro účely této Smlouvy mají níže stanovené pojmy následující význam:

- 1.1. "Příslušenství"** znamená všechny prvky, které tvoří součást Náhradních součástek nebo Zvláštních součástek, jsou vyloučeny z plnění podle této Smlouvy a jsou k prodeji u GEHC nebo jiné třetí strany, zejména prostřednictvím katalogu "Příslušenství" GEMS.
- 1.2. "Adaptační zařízení"** znamená Adaptační zařízení definované v Článku 4.4.3.
- 1.3. "Smlouva"** znamená Zvláštní smluvní podmínky, tyto Všeobecné smluvní podmínky a Přílohy připojené k těmto Všeobecným smluvním podmínkám.
- 1.4. "Školení a podpora"** znamená dny či hodiny, po které je poskytováno školení a podpora pracovníkům Zákazníka v Místě Zákazníka nebo na dálku, týkající se použití Zařízení vyrobeného či dodaného ze strany GEHC, za podmínky že Zákazník zvolil tuto Zvláštní volbu ve Zvláštních smluvních podmínkách dle Přílohy č. 3.
- 1.5. "Oprava"** znamená služby prováděné ze strany nebo jménem GEHC v souladu se Smlouvou za účelem opětovného zprovoznění Zařízení v případě jeho poruchy zjištěné Zákazníkem či GEHC, tak, jak je podrobněji stanoveno níže.
- 1.6. "Zákazník"** znamená Zákazník, jak je definován ve Zvláštních smluvních podmínkách.
- 1.7. "Místo"** znamená specificky zeměpisně určenou lokalitu nebo dopravní prostředek spojený se specificky zeměpisně určenou lokalitou, na které bude Zařízení používáno ze strany Zákazníka tak, jak je dále stanoveno ve Zvláštních smluvních podmínkách.
- 1.8. "Dokumentace"** znamená veškeré příručky vztahující se k Zařízení, Náhradním součástkám a Zvláštním součástkám včetně veškeré dokumentace týkající se provozu, údržby a ostatních souvisejících služeb.
- 1.9. "Zařízení"** znamená zdravotnické snímací zařízení definované ve Zvláštních smluvních podmínkách, včetně veškerého souvisejícího periferního vybavení a dodatečného vybavení, nejvýše však v rozsahu výslovně uvedeném ve Zvláštních smluvních podmínkách.
- 1.10. "GEHC"** znamená GEHC, jak je definováno ve Zvláštních smluvních podmínkách.
- 1.11. "Práce"** znamená služby poskytnuté zaměstnanci GEHC nebo zaměstnanci Dodavatelů služeb pro GEHC, jejichž zapojení je nezbytné pro splnění závazků GEHC podle této Smlouvy.
- 1.12. "Limitované Opravy"** znamenají služby prováděné ze strany nebo jménem GEHC v souladu se Smlouvou za účelem opětovného zprovoznění Zařízení v případě jeho poruchy zjištěné Zákazníkem či GEHC, a to v rámci počtu servisních návštěv dohodnutých se Zákazníkem ve Zvláštních smluvních podmínkách.
- 1.13. "Zvláštní volby"** označují volby určené Zákazníkem ve Zvláštních smluvních podmínkách, prováděné ze strany nebo jménem GEHC navíc k Standardním službám.
- 1.14. "Zvláštní služby"** znamenají další služby prováděné ze strany nebo jménem GEHC nad rámec Standardních služeb, vybrané Zákazníkem ve Zvláštních smluvních podmínkách.
- 1.15. "Periodický poplatek"** znamená zlomek nebo zlomky Celkové roční ceny, jejichž periodicita platby je určena ve Zvláštních smluvních podmínkách, výše vypočtena ze strany GEHC a splatná Zákazníkem ve prospěch GEHC za poskytnuté Služby v souladu s Článkem 5 těchto Všeobecných smluvních podmínek.
- 1.16. "Plánovaná údržba"** znamená služby prováděné ze strany nebo jménem GEHC periodicky v souladu s doporučením výrobce a/nebo v souladu s platnými technickými normami s cílem snížit riziko poruchy a udržet stav Zařízení na úrovni zaručující jeho normální užití tak, jak je podrobněji stanoveno níže. Plánovaná údržba nezahrnuje výměnu součástí Zařízení nebo jejich dílů vyžadovanou v důsledku opotřebení.
- 1.17. "Služby na dálku"** znamenají dálkový zásah ze strany GEHC umožňující propojení Zařízení s dálkovými službami poskytnutými ze strany GEHC. Služby na dálku jsou automaticky zahrnuty do Služeb tehdy, pokud to zařízení umožňuje a pokud Zákazník využívá vysokorychlostní připojení.
- 1.18. "Povinné bezpečnostní úpravy"** znamenají takové bezpečnostní úpravy nebo modernizaci Zařízení, které jsou nařizeny výrobcem nebo požadovány ze strany právních předpisů a jsou zahrnuty ve Standardních službách poskytovaných ze strany GEHC.
- 1.19. "Doba odezvy"** znamená v případě Opravy lhůtu určenou v souladu s rozsahem Standardní doby pokrytí zvoleného ze strany Zákazníka. Tato lhůta začíná běžet okamžikem přijetí oznámení požadavku Zákazníka na straně Sběrného střediska služeb (GEHC's Service Center) a končí buď (i) okamžikem zahájení Práce k provedení Opravy ve vztahu k předmětnému Zařízení v Místě, nebo (ii) okamžikem, kdy je ustaveno spojení se Zařízením pro účely provedení Služeb na dálku.
- 1.20. "Služby"** znamenají veškeré služby, vybrané Zákazníkem ve Zvláštních smluvních podmínkách, zahrnující Standardní služby a Zvláštní volby poskytnuté Zákazníkově ze strany nebo jménem GEHC v souladu s ustanoveními této Smlouvy.
- 1.21. "Dodavatel služeb"** znamená jakoukoli třetí stranu, ať již jednotlivce či společnost, jmenovanou výlučně na základě uvážení ze strany GEHC za účelem provedení služeb nezbytných pro splnění závazků GEHC podle této Smlouvy.
- 1.22. "Cesta"** znamená přesun pracovníka provádějícího Práce z místa GEHC nebo místa Dodavatele služeb pro GEHC do Místa Zákazníka nezbytný pro provedení Služeb zde definovaných.
- 1.23. "Náhradní součástky"** znamenají veškeré díly nezbytné k provedení Opravy tak, jak jsou popsány v servisní Dokumentaci Zařízení, s výjimkou Zvláštních součástek.
- 1.24. "Zvláštní smluvní podmínky"** znamenají smluvní dokument, kde je podrobně definováno Zařízení, Služby, Zvláštní volby, Celková roční cena a platební podmínky.
- 1.25. "Zvláštní součástky"** znamenají zvláštní náhradní díly zahrnuté do Oprav zvláštních součástek dle Zvláštních smluvních podmínek.
- 1.26. "Standardní Služby"** znamená služby poskytované ze strany nebo jménem GEHC, specifikované ve Zvláštních smluvních podmínkách.

**1.27. "Software"** znamená počítačový program nebo kompilaci dat zachycenou na jakékoli hmotné médium nebo jakékoli paměťové médium, ze kterého může být program snímán, reprodukován nebo jinak sdělen, ať už přímo či s pomocí přístrojového vybavení.

**1.28. "V zásadě rovnocenné"** znamená části zařízení, které jsou z hlediska svého prodejního typu a provedení v podstatě obdobné co se týče technologie, funkčnosti a typu voleb s Náhradními součástkami, Zvláštními součástkami či Zařízením.

**1.29. "Dodatečné služby"** znamenají jakékoli služby provedené ze strany GEHC na základě požadavku Zákazníka, které mohou souviset s plněním podle této Smlouvy, ale které však nebyly původně v rámci této Smlouvy dohodnuty. Není-li dohodnuto jinak, Dodatečné služby podléhají, bez nutnosti uzavřít odpovídající zvláštní smluvní dodatek, všem smluvním podmínkám této Smlouvy s výjimkou ujednání o dodatečné odměně za poskytnutí Dodatečných služeb, na jejíž výši se smluvní strany musí dohodnout.

**1.30. "Celková roční cena"** znamená každoroční cenu vypočtenou ze strany GEHC a splatnou Zákazníkem ve prospěch GEHC, která zahrnuje veškeré Služby ve vztahu k veškerému Zařízení pokrytému touto Smlouvou a označenému ve Zvláštních smluvních podmínkách.

**1.31. "Záruka provozuschopnosti"** znamená záruku poskytnutou Zákazníkoví ze strany GEHC ve vztahu k provozuschopnosti Zařízení v případě kdy Zákazník zvolil příslušnou Zvláštní volbu ve Zvláštních smluvních podmínkách, a to v rozsahu dle Zvláštních smluvních podmínek. Podmínky poskytnutí Záruky provozuschopnosti jsou uvedeny v Článku 6.

**1.32. "Opatření"** znamená fyzické změny na Zařízení (nebo jeho součásti) způsobené běžným užíváním a stárnutím.

**1.33. "Pracovní den"** znamená jakýkoli jiný den než sobota, neděle, den pracovního volna nebo státní svátek.

## 2. ÚČEL SMLOUVY

GEHC se zavazuje, oproti úhradě Periodického poplatku a veškerých dalších plnění dle této Smlouvy ze strany Zákazníka, poskytovat Zákazníkoví (nebo mu zajistit poskytování) a Zákazník se zavazuje odebírat od GEHC po dobu Účinnosti této Smlouvy a v souladu s jejími smluvními podmínkami Služby specifikované v těchto Všeobecných smluvních podmínkách a v závislosti na volbách učiněných ze strany Zákazníka ve Zvláštních smluvních podmínkách, ve vztahu ke kterémukoli Zařízení uvedenému ve Zvláštních smluvních podmínkách a umístěnému a provozovanému v Místě.

## 3. ÚČINNOST

**3.1.** Tato Smlouva je účinná od data označeného ve Zvláštních smluvních podmínkách (dále jen "Datum počátku Účinnosti") a pokud nebude ukončena dříve v souladu s ustanoveními těchto Všeobecných smluvních podmínek, zůstane účinnou po dobu stanovenou ve Zvláštních smluvních podmínkách (dále jen "Účinnost"). V případě, že Datum počátku Účinnosti nebude výslovně stanoveno Stranami ve Zvláštních smluvních podmínkách, tato Smlouva se stane účinnou ke dni posledního podpisu Zvláštních smluvních podmínek.

**3.2.** Účinnost této Smlouvy se automaticky prodlužuje na dobu dalšího jednoho (1) roku, a to i opakovaně, s výjimkou případů, kdy kterákoliv Strana oznámí písemně druhé Straně nejméně tři (3) měsíce před skončením Účinnosti, že na další prodloužení účinnosti netrvá.

## 4. SLUŽBY

GEHC se zavazuje poskytnout Služby odpovídající Standardním službám a Zvláštním volbám, tj. odpovídající službám a požadavkům vybraným ze strany Zákazníka ve Zvláštních smluvních podmínkách, definované následovně:

### 4.1. Servisní hodiny

**4.1.1.** Služby zahrnují Plánovanou údržbu a Opravu budou poskytovány v rámci obvyklých pracovních hodin během Pracovního dne, s výjimkou případů, kdy tato doba bude ve Zvláštních smluvních podmínkách podle Zákazníkovy přání rozšířena („Standardní doba pokrytí“).

**4.1.2.** Pokud není v této Smlouvě výslovně uvedeno jinak, nebo není stanoveno jinak písemnou dohodou mezi oběma stranami, nemá GEHC povinnost poskytovat Zákazníkoví jakékoli Služby nad rámec Standardní doby pokrytí. Takto případně poskytnuté služby ze strany GEHC budou zpoplatněny dle dohody Stran.

### 4.2. Plánovaná údržba

Plánovaná údržba zahrnuje Práci a Cestu a sestává z provozních, verifikačních a kalibračních testů prováděných v souladu s doporučeními a frekvencí předepsanou výrobcem v příložené Dokumentaci a probíhá výhradně ve Standardní době pokrytí. GEHC může automaticky stáhnout a nainstalovat na zařízení softwarové aktualizace zahrnuté do Plánované údržby. Kalibrace (a zaměření) rentgenových trubice jsou zahrnuty v rámci Služeb pouze v případě, kdy příslušná rentgenová trubice je výslovně uvedena jako Zvláštní součástka dle této Smlouvy. V ostatních případech je Kalibrace (a zaměření) zpoplatněno jako Dodatečná služba.

**4.2.1.** GEHC a Zákazník se dohodnou na počátku kalendářního roku nebo na počátku doby Účinnosti Smlouvy na předběžném ročním rozvrhu služeb Plánované údržby ve vztahu k Zařízení.

**4.2.3.** Plánovaná údržba může být zajišťována Služeb na dálku, pokud to dotyčné Zařízení umožňuje, v souladu s Přílohou 2.

### 4.3. (Limitované) Opravy

**4.3.1.** Oprava, v rozsahu dle Zvláštních smluvních podmínek, zahrnuje dodávku Náhradních součástek, Cestu a Práci, a je-li tak sjednáno i dodávku Zvláštní součástek, vše během Standardní doby pokrytí. Služba Limitované opravy bude zahrnovat stanovený počet návštěv na Místě za rok, jak bylo zvoleno Zákazníkem ve Zvláštních smluvních podmínkách, a Práci během Standardní doby pokrytí.

**4.3.2.** Aby bylo možno žádosti o službu vyhovět, Zákazník je povinen ihned po zjištění jakékoli provozní anomálie kontaktovat Sběrné středisko služeb (GEHC Service Center) a udat číslo položky Zařízení, jméno Zařízení, jméno kontaktní osoby Zákazníka a stupeň naléhavosti opravy.

**4.3.3.** Doba odezvy pro provedení Opravy je za podmínek uvedených ve Zvláštních smluvních podmínkách stanovena dle volby Zákazníka. Do Doby odezvy se nezapočítává doba mezi koncem Standardní doby pokrytí v kterémkoliv Pracovním dni a počátkem Standardní doby pokrytí v následujícím Pracovním dni.

### 4.4. Služby na dálku

#### Služby na dálku prováděné v Místě (InSite)

**4.4.1.** Jako součást Plánované údržby nebo Oprav (příp. i v jiných případech) je GEHC oprávněn prostřednictvím sítě, za podmínky, že to vlastnosti Zařízení umožňují, napojit se na Zařízení a provést potřebný zákrok (včetně automatického stažení aktualizací software a proaktivního monitoringu) pomocí dálkového připojení a v souladu se Smlouvou

**4.4.2.** Tato služba je automaticky zahrnuta ve Standardních službách za předpokladu, že Zařízení tuto službu umožňuje.

**4.4.3.** Zákazník opravňuje GEHC v případě potřeby na Zařízení instalovat a připojit adaptační zařízení (dále jen „Adaptační zařízení“), které zahrnuje zejména software, modem a/nebo zařízení pro připojení (interface) speciální sítě. Zákazník je povinen poskytnout během instalace, či v případě, kdy to bude zapotřebí, potřebnou součinnost spočívající v umožnění vzdáleného připojení a IT podpory. Zákazník bere na vědomí, že v případě neposkytnutí potřebné součinnosti mu bude účtován dodatečný poplatek.

**4.4.4.** Pro účely instalace Adaptačního zařízení Zákazník souhlasí, že poskytne GEHC v místě umístění Zařízení přímou telefonní linku a/nebo

zvláštní síť, které budou vyhrazeny výlučně pro účely fungování Služeb na dálku. Instalační a provozní náklady takové linky nebo sítě hradí Zákazník.

4.4.5 Adaptační zařízení zůstává ve vlastnictví GEHC. Zákazník souhlasí, že nebude používat, vyměňovat, demontovat, zkoumat, imitovat, převádět nebo prodávat ať přímo či nepřímo Adaptační zařízení a zejména počítačová data, dokumentaci nebo Software pro Služby na dálku, které byly nebo jsou situovány v Místě Zákazníka.

4.4.6 GEHC neposkytuje Zákazníkovi ani jiné osobě licenci na Software pro Služby na dálku.

4.4.7 Po ukončení Účinnosti této Smlouvy, a to z jakéhokoli důvodu, je GEHC oprávněn odpojit nebo odstranit Software pro Služby na dálku. V nezbytném případě může použít dálkového připojení k Zařízení.

#### Zvláštní Služby na dálku

4.4.8 V případě, že to vlastnosti Zařízení umožňují a v závislosti na Zvláštní volbě Zákazníka ve Zvláštních obchodních podmínkách je GEHC oprávněn poskytnout zvláštní Služby na dálku definované v Příloze 2.

#### 4.5 Náhradní součástky

V případě, že si to Zákazník na základě své Zvláštní volby ve Zvláštních obchodních podmínkách vymínil, GEHC vyvine veškeré možné úsilí v dodání Náhradních součástek v rámci Opravy nebo Limitované Opravy, a to za těchto podmínek:

Náhradní součástky budou poskytovány buď na standardní výměnné bázi nebo jako nové součástky. Vyměněné součástky (s výjimkou radioaktivních nebo kontaminovaných) se stávají vlastnictvím GEHC a budou urychleně ze strany GEHC z Místa odstraněny. Zákazník nese výlučnou odpovědnost za bezpečné uložení a/nebo odstranění všech radioaktivních nebo kontaminovaných součástek. V případě, že Zákazník nevrátí vyměněné součástky GEHC, je Zákazník povinen uhradit GEHC cenu těchto vyměněných součástek dle aktuálního ceníku GEHC.

GEHC si vyhrazuje právo poskytnout Zákazníkovi V zásadě rovnocenné součástky při poskytování Náhradních součástek nebo Zvláštních součástek.

4.5.1 GEHC vyvine veškeré možné úsilí k tomu, aby dodání Náhradních součástek nebo Zvláštních součástek žádným způsobem negativně neovlivnilo funkčnost Zařízení.

4.5.2 Služby nezahrnují dodávku Příslušenství a pomocného materiálu stejně jako výměnu součástí nezahrnutých ve stávajících smlouvách s výrobcí či v této Smlouvě.

#### 4.6 Přístroje, Dokumentace a Software

4.6.1 Společnost GEHC či Dodavatel služeb pro GEHC jsou oprávněni dle vlastního uvážení používat k poskytování Služeb jakýkoliv Software, dokumentaci, přístroje, spojení, pracovní nástroje nebo Adaptační zařízení (dále jen „Přístroje a Software“), včetně Software, ke kterému byla udělena Zákazníkovi ze strany společnosti GEHC nebo Dodavatele služeb pro GEHC licence. Pro vyloučení pochyb se sjednává, že GEHC či Dodavatel služeb pro GEHC jsou oprávněni (i) nainstalovat Software do Zařízení, nebo (ii) uskladnit Přístroje a Software v Místě Zákazníka. Zákazník je povinen umožnit společnosti GEHC (a jejím subdodavatelům) bezúplatné uložení Přístrojů a Software v zabezpečených (uzamknutých) prostorách v Místě. Zákazník je povinen umožnit společnosti GEHC (a jejím subdodavatelům) trvalý a neomezený přístup a nakládání s takto uloženými Přístroji a Software.

4.6.2 Zákazníkovi nevzniká uložení Přístrojů a Software na Místě dle předchozího článku vlastnické právo, právo užívání, ani žádné právo duševního vlastnictví k Přístrojům a Software. Zákazník ani jeho zaměstnanci nejsou oprávněni jakkoli používat Přístroje a Software nebo zpřístupnit Přístroje a Software třetím osobám. Zákazník se zavazuje vynaložit veškeré úsilí k zajištění ochrany Přístrojů a Software uložených na Místě před jejich poškozením, ztrátou, zpřístupněním nebo jakýmkoli užitím v rozporu s ustanoveními tohoto článku. GEHC je oprávněna na základě žádosti Zákazníka poskytnout Zákazníkovi licenci k Přístrojům a Software (např. Třída C zvláštních materiálů – angl. Class C advanced service materials) za roční úplatu a za podmínek, které budou dohodnuty. Je zapotřebí, aby každá takto udělená licence byla

specifikována co do rozsahu a v souladu s platnými pravidly GEHC pro udělování licencí (Global Service Materials Licensing Policy).

Zákazník odpovídá za škodu na Přístrojích a Software uložených v Místě od okamžiku jejich uložení na Místě ze strany společnosti GEHC.

#### 4.7. Vedení a přístup k servisní dokumentaci

Jakákoli Služba poskytnutá na Zařízení podle této Smlouvy bude ze strany GEHC dokumentována ve služební zprávě, která bude obsahovat údaje o všech vadách a Opravách provedených ohledně každého Zařízení za účelem jeho zprovoznění.

#### 4.8. Školení a podpora

Zvolí-li Zákazník ve Zvláštních smluvních podmínkách tuto Zvláštní volbu, GEHC poskytne dodatečné školení a podporu týkající se použití Zařízení podle Přílohy 3.

## 5. CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

### Cena Služeb

5.1.1. Celková roční cena za Služby (bez DPH) splatná Zákazníkem je stanovena ve Zvláštních smluvních podmínkách a je dále specifikována [v Příloze 1].

Zvláštních smluvních podmínky dále podrobně upravují Dodatečnou cenu a další platby hrazené Zákazníkem nad rámec Celkové roční ceny.

5.1.2. Celková roční cena se skládá z Periodických poplatků, jejichž frekvence je stanovena ve Zvláštních smluvních podmínkách. Pro každé období platby Periodických poplatků vypočte GEHC celkovou částku splatnou ze strany Zákazníka v souladu s tímto ustanovením a současně Zákazníkovi vystaví odpovídající písemnou fakturu. V případě, že první období Účinnosti Smlouvy, tj. období mezi datem vstupu v Účinnost a Výročním dnem, nedosáhlo jednoho roku, bude Celková roční cena vypočtena poměrně (pro rata temporis).

5.1.3. Jakákoli změna Celkové roční ceny a Periodických poplatků vzniká v důsledku (i) dodatečného zahnutí nebo odebrání Zařízení ze seznamu Zařízení obsaženého ve Zvláštních smluvních podmínkách; nebo (ii) jakékoli změny Zvláštních služeb nebo Zvláštních voleb ve vztahu k Zařízení uvedeném ve Zvláštních smluvních podmínkách, je vždy podmíněna vyhotovením písemného dodatku ke Smlouvě podepsaného oběma Stranami, který příslušně změní:

- (i) seznam Zařízení uvedený ve Zvláštních smluvních podmínkách;
- (ii) Zvláštní smluvní podmínky ;
- (iii) Celkovou roční cenu stanovenou v souladu s platným ceníkem GEHC.

5.1.4. Veškeré poplatky a další částky splatné Zákazníkem na základě této Smlouvy jsou uváděny bez případné daně z přidané hodnoty, kterou se Zákazník zavazuje zaplatit spolu s příslušným poplatkem nebo částkou.

### 5.2. Revize ceny

5.2.1. Celková roční cena podléhá automatické revizi vždy k ročnímu výročí Data počátku Účinnosti této Smlouvy („Výroční den“), a to na základě [inflačního indexu GE] za podmínek stanovených ve Zvláštních smluvních podmínkách.

GEHC oznámí Zákazníkovi novou výši cen vždy na počátku každého příslušného období.

V případě nárůstu nákladů GEHC na provedení dodávek se uplatní revize ceny tak, jak je stanovena v Příloze č. 1.

### 5.3. Dodatečná cena za Dodatečné služby

Cena splatná za Dodatečné služby poskytnuté ze strany GEHC bude stanovena podle ceníku platného v době provedení Služeb a bude připočtena k celkové ceně služeb.

Pokyn Zákazníka k provedení Dodatečných služeb se považuje za vyjádření souhlasu s cenou Dodatečné služby až do výše Celkové roční ceny stanovené ve Zvláštních smluvních podmínkách.

#### 5.4. Platební podmínky

5.4.1. Zákazník je povinen zaplatit celkovou částku Periodických poplatků účtovaných ze strany GEHC plus příslušnou DPH odpovídající v té době předepsané výši do čtrnácti (14) dnů ode dne doručení faktury. V případě prodlení Zákazníka se zaplacením:

(i) je GEHC oprávněn pozastavit dodávky a/nebo odmítnout zaplacení svých neuhrazených závazků dle této Smlouvy, a

(ii) částky, které nebyly řádně proplaceny ve výše uvedené době poneseu automaticky a bez nutnosti předchozího upozornění úrok z prodlení ve výši zákonné sazby úroku z prodlení, a to po celou dobu prodlení.

5.4.2. Platba bude provedena šekem nebo bankovním převodem ve prospěch účtu, jehož označení bude Zákazníkovi sděleno ze strany GEHC, nebo inkasem z účtu.

5.4.3. Veškeré platby ze strany Zákazníka podle této Smlouvy budou zaplacený ve formě volných okamžitě použitelných prostředků nezatížených z jakéhokoli důvodu jakoukoli daní či jinou srážkou a Zákazník není oprávněn uplatňovat jakékoliv závazky, započtení či jinou vzájemnou pohledávku vůči GEHC za účelem zproštění se povinností zaplatit jakoukoliv platbu, nebo její část.

5.4.4. Řádná a včasná platba všech částek ze strany Zákazníka v souladu s touto Smlouvou je podstatnou náležitostí této Smlouvy.

### 6. PROVOZUSCHOPNOST ZAŘÍZENÍ

**Vymezení rozsahu provozuschopnosti Zařízení.** V případě, kdy tak bylo sjednáno ve Zvláštních smluvních podmínkách, GEHC zaručuje Zákazníkovi v každém roce trvání účinnosti Smlouvy, že Zařízení bude provozuschopné pro Zákazníka na standardní úrovni provozovatelnosti během Standardní doby pokrytí alespoň po dobu (vyjádřeno v procentech) specifikovanou ve Zvláštních smluvních podmínkách v části „Záruka provozuschopnosti“.

#### 6.1. Provozuschopnost

Pro účely tohoto Článku 6 se "Provozuschopnosti" rozumí doba v rámci Standardní doby pokrytí, během které je Zařízení provozuschopné pro Zákazníka na standardní úrovni provozovatelnosti, včetně doby, po kterou není Zařízení provozuschopné z důvodů okolností uvedených v Článku 6.2.

#### 6.2. Výjimky

Doba nedodržení Provozuschopnosti nezahrnuje období, kdy Zařízení není možno používat v důsledku následujících událostí:

- Provádění Plánované údržby/plánované návštěvy k údržbě oprava v továrně, provádění Povinných bezpečnostních úprav nebo modernizace, výměny či jakékoli další aktualizace Zařízení,
- Nemožnosti provozovat Zařízení v důsledku selhání periferních zařízení jako např. sekundárního řídicího panelu nebo zařízení pro archivování a reprodukci snímků,
- Selhání Zařízení způsobené nevhodným používáním, chybou uživatele, nevhodným pracovním prostředím, klimatizací, přerušením dodávky elektrické energie či jakékoli události vyvolané působením *vyšší moci*,
- Porušení smluvních závazků stanovených v Článku 10 ze strany Zákazníka,
- Obecně jakékoli události stanovené v Článku 7,
- Poskytování Dodatečných služeb ze strany GEHC,
- V případě, že servisnímu technikovi GEHC zodpovědnému za opravu nebude umožněn přístup k Zařízení okamžitě po jeho

příjezdu na Místo za účelem opravy v důsledku nedostupnosti požadovaného vzdáleného připojení a/nebo v důsledku nutnosti přepravy na Místo Zákazníka,

- V případě prodlení servisního technika GEHC zodpovědného za opravu v důsledku časových možností Zákazníka a možných následných prodlev s dodáním Zvláštních součástí, pokud jsou vyžadovány k provedení opravy, avšak nebyly zahrnuty do Služeb dle Zvláštní volby učiněné Zákazníkem.

#### 6.3. Bonus za nemožnost použít Zařízení

6.3.1. V případě, že míra Provozuschopnosti jakéhokoli Zařízení poklesne pod hranici garantovanou Zárukou provozuschopnosti, poskytne GEHC Zákazníkovi náhradou bonus za nemožnost použít Zařízení (dále jen „Bonus“, v anglickém jazyce „Downtime Credit“).

6.3.2. Výše Bonusu bude kalkulována jako násobek rozdílu mezi sjednanou dobou Provozuschopnosti dle Záruky provozuschopnosti a skutečnou dobou Provozuschopnosti, vyjádřené v procentech, a Celkové roční ceny ve vztahu ke každému jednotlivému Zařízení. Výše Bonusu však ve vztahu ke každému jednotlivému Zařízení nesmí přesáhnout 20% Celkové roční ceny.

*Příklad:*

Sjednaná doba Provozuschopnosti dle Záruky provozuschopnosti činí 95%, zatímco skutečná doba Provozuschopnosti činila 93% rozsahu Standardní doby pokrytí, tj. výše rozdílu činí 2% (95%-93%)

*Bonus náležející Zákazníkovi bude roven 2% z Celkové roční ceny standardních služeb a zvláštních voleb (s výjimkou dodatečných služeb) ve vztahu k předmětnému Zařízení*

6.3.3. Bonus splatný ve prospěch Zákazníka ze strany GEHC bude poskytnut ve formě zápočtu proti Periodickému poplatku pro následující roční období a bude případně v rámci dalšího plnění z této Smlouvy započten s jakoukoli dlužnou částkou Zákazníka ve vztahu k GEHC v souladu s příslušnými právními předpisy.

V případě posledního čtvrtletí Účinnosti Smlouvy, pokud GEHC nemá žádnou pohledávku vůči Zákazníkovi za poskytnuté Služby, bude Bonus proplacen Zákazníkovi ze strany GEHC do třiceti (30) dnů od data vypršení Účinnosti Smlouvy nebo jejího vypovězení.

6.3.4. Strany výslovně sjednávají, že Bonus poskytnutý podle tohoto ujednání je jediným nárokem ze strany Zákazníka pro případ, že skutečná doba Provozuschopnosti bude nižší než doba Provozuschopnosti dle Záruky provozuschopnosti.

### 7. VÝJIMKY Z ROZSAHU SLUŽEB

Služby nezahrnují následující:

**7.1.** Veškeré služby vztahující se k zařízením, které není označeno ve Zvláštních smluvních podmínkách.

**7.2.** Jakékoliv služby které se týkají nebo jsou důsledkem:

- Jakéhokoli návrhu, omezení či pokynu ze strany Zákazníka či jeho zástupce mimo rozsah stanovený v této Smlouvě, nebo
- Nesplnění závazků z této Smlouvy Zákazníkem, nebo
- Nedodržení písemných instrukcí a doporučení vydaných GEHC nebo výrobcem jakoukoli osobou jinou než GEHC či Dodavatel služeb pro GEHC, nebo
- Propojení Zařízení s jakýmkoli jiným, vzájemně nekompatibilním zařízením nebo instalace neoriginálních nebo jinak nevhodných součástí, nebo jakékoli instalace nebo výměna proveden bez předchozího písemného souhlasu GEHC, provedená ze strany Zákazníka, jeho zástupců, zaměstnanců, dodavatelů služeb nebo jakékoli třetí strany, nebo

e) Jakýchkoli úprav nebo nesprávného uložení, nakládání nebo použití (a zvláště jakéhokoli úmyslné nesprávného nakládání, provozu či provedení nesprávné desinfekční či sterilizační procedury) či v důsledku skutečnosti, že na kterékoli části Zařízení byla prováděna oprava či údržba jakoukoli osobou odlišnou od pracovníků GEHC či Dodavatelů služeb pro GEHC, nebo

f) Jakékoli - ve vztahu k Zařízení - vnější příčiny zahrnující např. poškození budovy či dopravního prostředku, nestálost, výkyvy či výpadky dodávky elektrické energie, nebo jakoukoli poruchu klimatizačního systému, nebo

g) Jakékoli chemické, biologické či radioaktivní poškození či znečištění vyžadující dekontaminaci, nebo

h) Jakékoli výrobní vady jiných zařízení než vyrobených GEHC, které mají vliv na chod Zařízení nebo kterékoli jeho částí, nebo

i) Jakékoli přepravy nebo relokace Zařízení neprovedené přímo nebo jménem GEHC, nebo

j) Jakékoli modifikace, seřizování nebo opravy na Zařízení provedené třetí stranou bez písemného svolení ze strany GEHC.

**7.3.** Jakákoliv služby zahrnuté do záruky výrobce, instalačních programů či v certifikačních protokolech Zařízení či vztahující se k aktualizaci Zařízení, pokud tyto služby nejsou požadovány za strany Zákazníka ve Zvláštních smluvních podmínkách.

**7.4.** Poskytnutí jakéhokoli kompletního přístroje, Příslušenství či potřebného materiálu ze strany GEHC.

**7.5.** Jakákoliv oprava, úprava, výměna či jakákoliv jiná služba vyžadovaná v důsledku (i) jakékoli nedbalosti, protiprávního jednání, opomenutí ze strany Zákazníka, jeho zástupců, zaměstnanců, dodavatelů služeb nebo jakékoli třetí strany, nebo (ii) nevyhovění či porušení ze strany Zákazníka, jeho zástupců, zaměstnanců, dodavatelů služeb nebo jakékoli třetí strany ve vztahu k následujícím: (A) platným technickým normám, nebo (B) pravidlům pro instalaci, nebo (C) uživatelským či všeobecným pokynům pro údržbu, nebo (D) vnějším podmínkám (včetně např. dodávky elektrické energie, vody či provádění chlazení).

**7.6.** Jakákoliv Služba, jejíž plnění je znemožněno nemožností či odmítnutím prodeje či dodávky ze strany Zákazníka nebo dodavatelů (i) Náhradních součástek, (ii) Zvláštních součástek, (iii) Dokumentace a/nebo (iv) softwaru nezbytného k provedení služby vyžadovaného ze strany GEHC a/nebo v souladu s Článkem 10.9.

**7.7.** Jakákoliv jiná služba, která není výslovně zahrnuta v rozsahu této Smlouvy, údržba a opravy, které mohou být poskytnuty ze strany GEHC na základě požadavku Zákazníka, a to zejména technická podpora, demonstrace či odvoz materiálu.

**7.8.** Jakékoliv instalace (příp. též kalibrace a zaměření) jakékoliv součástí, které nejsou prováděny (a zajišťovány) GEHC na základě této Smlouvy.

**7.9.** Pokud GEHC na základě odborného šetření určí, že závada na Zařízení je důsledkem jakékoli z příčin uvedených v tomto Článku 7, je Zákazník povinen uhradit GEHC veškeré vzniklé náklady spojené s šetřením a stanovením příčiny podle aktuálně platných standardních cen GEHC.

**7.10.** Kompenzace anebo Regenerace baterií u Mobilních Zařízení.

**7.11.** Poskytnutí tlakových bund/vest, balení baterií, a jiných věcí na jedno použití pro osobu aplikující kontrastní látku.

**7.12.** Obnovení dat z narušených archivačních médií

**7.13.** Zajištění a provoz příslušné telefonní linky nebo síťového

připojení v místě umožňující vzdálenou diagnostiku/údržbu..

**7.14.** Integrace dalších pracovních stanic nebo sítí se zařízením, na něž se vztahuje smlouva, nebo změna IP adres.

**7.15.** Jakákoliv Služba, oprava, či výměna periferního zařízení, jako záložních zdrojů napětí, produktů dávkové oblasti, videorekordérů, tiskáren, doplňkových monitorů, atd..., pokud nejsou uvedeny v rámci seznamu Zařízení ve Zvláštních smluvních podmínkách.

**7.16.** Další zvláštní výjimky jako např. systémů nukleární medicíny, PET/cyklotronních systémů a MR jsou uvedeny v Příloze č. 1.

## 8. STÁVAJÍCÍ SERVISNÍ SMLOUVY

**8.1.** V případě, že Zákazník je stranou smluv o údržbě s jinými výrobci či dodavateli servisních služeb ve vztahu k jakémukoli Zařízení, nebo pokud je jakékoli Zařízení pokryto zárukou ze strany GEHC či jiného výrobce či dodavatele servisních služeb, ustanovení těchto stávajících smluv či záruk nejsou nijak ovlivněna ustanoveními této Smlouvy a pro GEHC z těchto smluv nevyplývají žádné závazky.

**8.2.** Ustanovení této Smlouvy se nevztahují na Zařízení pokrytá těmito stávajícími smlouvami či zárukami do doby platného uplynutí či ukončení jejich účinnosti. Zákazník se zavazuje podniknout veškeré rozumné kroky k včasnému, právně dovolenému a řádnému ukončení jakékoli takové smlouvy a zdržet se jakéhokoli jednání, které by mohlo způsobit předčasné uplynutí takové záruky.

V takovém případě bude Celková roční cena ve vztahu k předmětnému Zařízení přiměřeně upravena.

## 9. PROHLÁŠENÍ O UKONČENÍ SERVISNÍCH SLUŽEB

V případě, že Zařízení již není prodáváno GEHC či jiným výrobcem po dobu delší deseti (10) let a/nebo GEHC není schopen získat Náhradní součástky či Zvláštní součástky včetně V zásadě rovnocenných součástek, je GEHC oprávněn zastavit poskytování Služeb ve vztahu k předmětnému Zařízení za podmínky, že GEHC Zákazníka o takové situaci písemně informuje. V takovém případě bude Celková roční cena poměrně upravena.

## 10. ZVLÁŠTNÍ ZÁVAZKY A ODPOVĚDNOST ZÁKAZNÍKA

Po dobu Účinnosti Smlouvy je Zákazník povinen na vlastní náklady:

### 10.1. Udržovat

(a) Místo;

(b) okolní technické podmínky (včetně kontroly teploty a vlhkosti, vlastností vstupní elektrické energie a ochranného požárního systému)

ve stavu odpovídajícímu provozu Zařízení;

**10.2.** Zajistit, že je Zařízení provozováno v souladu se všemi příslušnými předpisy;

**10.3.** Zajistit, aby seřizování, údržbu, opravy a výměnu nebo náhradu jakýchkoli dílů Zařízení nemohly provádět jiné osoby, než personál GEHC nebo Dodavatele služeb;

**10.4.** Používat Zařízení v souladu s doporučeními uvedenými v Dokumentaci vztahující se k Zařízení ;

**10.5.** Poskytnout GEHC na Místě vhodné prostory pro dočasnou dodávku a uložení dílů;

**10.6.** V době mimo hodin provozu pro pacienty zpřístupnit Zařízení GEHC, který poskytne školení pracovníků Zákazníka podle Stranami vzájemně schváleného rozvrhu, pokud je tato možnost sjednána ve Zvláštních smluvních podmínkách

**10.7.** Zajistit, že veškerý personál s povolením obsluhovat Zařízení je odpovídajícím způsobem proškolen ve správném provozu Zařízení;

**10.8.** Obstarat dostatečné osvětlení (a obecně veškeré nezbytné zdroje energie) a dále

- (i) telefonní/faxovou linku
- (ii) vhodný dálkový přístup nebo jiný přístup, vyžadovaný ze strany GEHC, pokud to Zařízení umožňuje;

**10.9.** Poskytnutí – příp. též zajištění – potřebných souhlasů ze strany Zákazníka a/nebo třetích stran k užití software, dokumentace a jiných potřebných informací umožňující GEHC poskytovat Služby a Dodatečné služby. Zákazník souhlasí s tím, že v případě porušení této povinnosti nese plnou odpovědnost a zavazuje se nahradit GEHC v plné výši vzniklou škodu.

**10.10.** Zajistit řádné bezpečnostní podmínky pro poskytování Práce při provádění Služeb a obzvláště pak zajistit, že před provedením jakékoli služby bude Zařízení naprosto čisté a bez potenciálně infikovaných materiálů a jakýchkoli biologických kapalin. Během provádění jakéhokoli úkonu ze strany pracovníků GEHC na Místě se Zákazník za účelem splnění těchto požadavků zavazuje:

- Podniknout veškerá opatření k zabránění přenosu infekčních činitelů přenášených prostřednictvím krve nebo biologických tekutin.
- Vyhovět standardům jednání pro případ nehody spočívající ve vystavení účinkům krve a/nebo biologických tekutin.

Pracovníci GEHC jsou oprávněni pozastavit provádění údržby či opravy a odpojit Zařízení pokud mají za to, že existuje nebezpečí pro jejich zdraví a bezpečnost. V takovém případě dotýčný personál informuje Zákazníka a ten se zavazuje podniknout veškeré nezbytné kroky, aby zajistil, že Zařízení nepředstavuje žádné zdravotní a bezpečnostní riziko pro personál GEHC;

Za účelem zajištění řádných bezpečnostních podmínek pro personál GEHC (zejména během proletování Služeb Zákazníkovi nad rámec Standardní doby pokrytí) se Zákazník zavazuje zajistit nejméně jednu (1) vhodnou osobu k zajištění řádných bezpečnostních podmínek personálu. V případě, že Zákazník tuto vhodnou osobu nezajistí, je GEHC oprávněna tak učinit sama a účtovat Zákazníkovi aktuální cenu práce tohoto dalšího dodatečného člena personálu GEHC.

**10.11.** Vydát oficiální plán prevence s popisem rizik a ochranných opatření přijatých s cílem zaručit bezpečné a hygienické podmínky pro personál GEHC v době provádění služeb na Místě;

**10.12.** Výkon běžné kontroly nad Zařízením je výlučnou odpovědností Zákazníka.

Zákazník podnikne na svoji vlastní odpovědnost veškerá opatření vyžadovaná závaznými právními předpisy, zejména podnikne všechny nezbytné kroky ve vztahu k zjištění a aplikaci příslušných ustanovení právních a jiných norem vztahujících se k Zařízení.

**10.13.** V případě zásahu prostřednictvím Služeb na dálku v souladu s článkem 4.4 a/nebo Přílohou 2 se Zákazník zavazuje zajistit nejméně jednoho zaměstnance či řádně zmocněného zástupce Zákazníka, který bude mít nezbytnou znalost provozu Zařízení a bude schopen provést operace a úpravy stanovené pracovníky GEHC.

Zákazník prohlašuje, že byl informován a souhlasí s tím, že odpovídá za to, že všechny operace provedené takovým zaměstnancem či řádně zmocněným zástupcem Zákazníka budou v souladu s pokyny ze strany GEHC poskytnutými v průběhu Služeb na dálku.

**10.14** Další zvláštní Povinnosti Zákazníka (ve vztahu k systému nukleární medicíny, PET/cyklotronním systémům a MR) jsou uvedeny v Příloze č. 1.

## 11. VSTUPNÍ ZAŘÍZENÍ, DOPLNĚNÍ, DEMONTÁŽ ZAŘÍZENÍ

**11.1.** GEHC poskytne Služby ve vztahu k Zařízení instalovanému

před Datem počátku účinnosti nebo k Datu počátku účinnosti, které je uvedené ve Zvláštních smluvních podmínkách.

**11.2.** V případě, že Zákazník trvale odstraní kteroukoli část Zařízení, je Zákazník oprávněn písemně požádat GEHC o přerušení poskytování Služeb ve vztahu k takovému Zařízení ve lhůtě třiceti (30) dnů. Periodický poplatek ve vztahu k tomuto Zařízení se přestane uplatňovat od data odstranění a GEHC se zavazuje poskytnout Zákazníkovi slevu určenou poměrně na základě doby používání Zařízení a doby původně dohodnuté.

**11.3.** Na základě předchozího výslovného souhlasu GEHC a na základě požadavku Zákazníka se GEHC zavazuje poskytnout Služby také ve vztahu k Zařízení instalovanému na Místě po Datu počátku účinnosti.

Taková změna je podmíněna písemným dodatkem k této Smlouvě, který bude aktualizovat seznam Zařízení a Míst a upraví výši Celkové roční ceny.

**11.4.** Žádné ustanovení této Smlouvy nebude vykládáno v tom smyslu, že GEHC vznikl závazek poskytnout Služby ve vztahu k jakémukoli zařízení, které není výslovně uvedeno ve Zvláštních smluvních podmínkách.

## 12. PROHLÁŠENÍ

Zákazník bere na vědomí, že GEHC by neuzavřela tuto Smlouvu, pokud by níže uvedená prohlášení Zákazníka nebyla úplně pravdivá a správná. Zákazník prohlašuje a zaručuje GEHC, že všechna Zařízení jsou v dobrém stavu, s výjimkou vad písemně oznámených GEHC ze strany Zákazníka před datem vstupu Smlouvy v Účinnost. Zákazník prohlašuje a zaručuje, že je poskytovatelem zdravotnické péče, je plně oprávněn k užívání každého Místa a má výlučné právo k provozu Zařízení na každém Místě.

## 13. ZÁRUKA

**13.1.** GEHC se zaručuje, že služby poskytnuté podle této Smlouvy budou poskytnuty profesionálním způsobem ze strany vyškolených odborníků jednajících s řádnou péčí.

**13.2.** Veškeré Náhradní součástky, Zvláštní součástky či V zásadě rovnocenné součástky použité v souvislosti se Službami musejí odpovídat technickým požadavkům ze strany výrobce a musejí vykazovat stejné provozní vlastnosti, jako části nové.

**13.3.** Veškeré záruky, prohlášení, práva, závazky, odpovědnost a jiné podmínky vztahující se k Službám jsou stanoveny v této Smlouvě, pokud smlouva výslovně nestanoví jinak.

## 14. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ A DŮVĚRNOST

**14.1.** GEHC je povinen vyhovět příslušným zákonům a jiným právním předpisům o ochraně osobních údajů ve vztahu k pacientům, k jejichž osobním údajům může mít v průběhu provádění svých závazků přístup. Za tímto účelem zavede GEHC technická a organizační opatření s cílem zamezit riziku změny, ztráty či neoprávněného přístupu či užití takových osobních údajů pacientů.

GEHC se zavazuje zachovat důvěrnost těchto informací. Tyto údaje budou užity výlučně pro účel provedení Služeb požadovaných ze strany Zákazníka, v souladu s pokyny Zákazníka nebo oprávněním daným GEHC ze strany Zákazníka v rámci jiných ujednání uzavřených se Zákazníkem. Pouze zaměstnanci GEHC či Dodavatelé služeb pro GEHC nebo jejich pobočky podílející se na plnění těchto závazků nebo ujednání mohou mít přístup k takovým údajům v případě nezbytnosti a v souladu s tímto ustanovením o zachování důvěrnosti.

V souladu s výše uvedeným se Zákazník zavazuje vyvinout úsilí k tomu, aby jakékoliv data která Zákazník poskytne GEHC (nebo je GEHC zpřístupní) budou anonymizována tak, aby neobsahovala osobní údaje, jak jsou definovány příslušnými právními předpisy.

Anonymizace spočívá v odstranění minimálně těchto údajů: jméno a příjmení pacienta, věk pacienta, číslo pacienta, den provedení kontroly, číslo kontroly, název instituce.

V případě ukončení účinnosti dohod uzavřených mezi GEHC a Zákazníkem je GEHC na základě vlastního uvážení oprávněn buď zničit tyto údaje o pacientech nebo vrátit jejich kopie Zákazníkovi, neumožní-li Zákazník GEHC ponechat si tyto údaje pro zvláštní účely či nebude-li to znemožněno (např. zákonem). V takovém případě budou tyto údaje uchovány jako důvěrné a GEHC se zavazuje, že nebudou použity k žádnému jinému účelu než tomu, který je nezbytný ke splnění jeho právních povinností.

Ostatní osoby podílející se na zajištění bezpečného prostředí pro údaje přenášené Zařízením připojeným k síti, jako např. vlastní síť Zákazníka či poskytovatele telekomunikačních služeb, nejsou pod kontrolou GEHC a GEHC za ně tudíž nenese odpovědnost. GEHC vyzývá Zákazníka k použití nejúčinnějších ochranných postupů jako jsou např. izolace diagnostického snímacího zařízení a souvisejících sítí od ostatních podnikových sítí Zákazníka, izolace Zařízení od Internetu či jiných přístupných sítí, zavedení ochrany proti přístupu z vně systému, zajištění aktivního řízení uživatelských hesel, zajištění průběžného monitorování provozu na síti s cílem odhalit neoprávněný přístup či učinění osobních dat v nejvyšší možné míře anonymními či kódovanými.

**14.2.** Obě Strany prohlašují, že obsah této Smlouvy stejně jako jakékoli informace (včetně všech obchodních tajemství) vztahující se k této Smlouvě jsou důvěrné (dále jen „Důvěrné informace“). Strany se zavazují nepoužít ani nezveřejnit Důvěrné informace (s výjimkou účelů dále povolených) žádné třetí straně či jakémukoli svému zaměstnanci, který je nezbytně nemusí znát za účelem plnění závazků podle této Smlouvy.

Tyto závazky neplatí nebo přestávají platit v případě následujících Důvěrných informací:

- (i) Informace, které jsou odtajněny nebo se stanou všeobecně známými jiným způsobem, než porušením této Smlouvy.
- (ii) Informace, u nichž může smluvní strana doložit, že jí byly známy již před zpřístupněním na základě této dohody a není proto vázána mlčenlivostí ve vztahu k takovýmto informacím.
- (iii) Informace, které se smluvní strana získá zákonným způsobem ze zdroje představovaného třetí stranou, aniž by došlo jakýmkoli způsobem k porušení závazku o mlčenlivosti.
- (iv) Informace, jejichž odtajnění je vyžadováno zákonem.

Tento závazek důvěrnosti trvá i po dobu tři (3) let od okamžiku ukončení či uplynutí účinnosti této Smlouvy.

## 15. PRÁVA DUŠEVNÍHO VLASTNICTVÍ

**15.1.** Zákazník bere na vědomí a souhlasí s tím, že ve vztahu k dodanému Software nabývá pouze nevýhradní, osobní a nepřenosné oprávnění (licence) Software užit. GEHC, nebo jiná jím označená osoba, zůstává výhradním vlastníkem předmětných práv duševního vlastnictví ve vztahu k Software, včetně práv k veškerým jeho změnám či úpravám provedených ve prospěch Zákazníka při poskytování Služeb. Zákazník tedy není oprávněn vykonávat jakákoliv práva duševního vlastnictví k Software nebo mediím obsahujícím Software.

Zákazník není oprávněn rozmnožovat, měnit, modifikovat, zkoumat, zpětně odvozovat, překládat, rozebírat, sestavovat nebo jiným způsobem zasahovat do Software, ledaže platné kogentní právní předpisy stanoví jinak.

**15.2.** Zákazník je oprávněn jakákoliv oprávnění (licence) k výkonu práva udělená v souladu s touto Smlouvou využívat výlučně za účelem provozování Zařízení a tato oprávnění zanikají automaticky ukončením této Smlouvy bez ohledu na důvod jejího ukončení.

**15.3.** Zákazník je povinen umístit na každé medium obsahující celou nebo částečnou kopii předmětného Software zhotovenou v rámci plnění dle této Smlouvy autorské označení GEHC. Zákazník není oprávněn takové autorské označení GEHC měnit či z příslušného media odstranit.

**15.4.** Zákazník je povinen nahradit GEHC veškeré škody, poplatky a

jiné náklady vzniklé GEHC v důsledku: (i) jakéhokoliv jednání Zákazníka v rozporu s Článkem 15, a (ii) neodvolného užití Software Zákazníkem a/nebo třetími osobami ať už z důvodu porušení této Smlouvy nebo nedbalosti, či zavinění Zákazníka, jeho představitelů, zaměstnanců, zástupců či smluvních partnerů.

**15.5.** Software je poskytován jak "stojí a leží" a veškeré záruky, ujednání, podmínky, závazky a prohlášení (včetně záruk, ujednání, podmínek, závazků a prohlášení vyplývajících z kogentních právních předpisů) jsou omezeny v maximálním rozsahu povoleném příslušnými právními předpisy.

## 16. SUBDODÁVKY A POSTOUPENÍ PRÁV A ZÁVAZKŮ

**16.1.** GEHC je oprávněn uzavřít subdodavatelskou smlouvu s kterýmkoli Dodavatelem služeb podle své vůle na poskytnutí části či veškerých Služeb. Žádná taková smlouva nezprošťuje GEHC jeho povinností ve vztahu k Zákazníkovi.

**16.2.** Zákazník nemá (s výjimkou předchozího písemného souhlasu ze strany GEHC) právo postoupit či jinak převést žádné ze svých práv či závazků podle této Smlouvy.

## 17. UKONČENÍ SMLOUVY

Tato Smlouva může být ukončena:

**17.1.** Písemnou dohodou podepsanou oběma Stranami.

**17.2.** Písemnou výpovědí kteroukoli ze Stran, pokud druhá Strana nespĺnila řádně a včas své závazky podle této Smlouvy a nedošlo k nápravě v dodatečně poskytnuté lhůtě třiceti (30) dnů od obdržení písemného oznámení zaslání Stranou formou doporučeného dopisu s doručenkou. Tato výpověď nabývá účinnosti dnem jejího doručení druhé Straně

**17.3.** Písemnou výpovědí kteroukoli ze Stran, pokud je druhá Strana v úpadku nebo v likvidaci nebo tehdy, pokud je jmenován likvidátor nebo insolventní správce ke všem nebo části aktiv druhé Strany nebo tehdy, převede-li druhá Strana vlastnická nebo jiná práva ve prospěch svých věřitelů, navrhne vyrovnání s věřiteli nebo ukončí-li činnost. Tato výpověď nabývá rovněž účinnosti dnem jejího doručení druhé Straně.

## 18. OMEZENÍ ODPOVĚDNOSTI

**18.1.** GEHC v žádném případě nemůže být odpovědný za jakékoliv nepřímé či následné ztráty či škody, ušlý zisk, poškození dobrého jména, či jiné nároky a náhrady (bez ohledu na důvod vzniku) vyplývající či související s poskytnutím jakéhokoliv zboží či Služby, či prodloužením z dodáním zboží či Služby dle této Smlouvy.

**18.2.** GEHC za žádných okolností neodpovídá za jakoukoli hmotnou škodu, či nemajetkovou újmu způsobenou přímo nebo nepřímo špatným nakládáním nebo používáním Zařízení zaměstnanci Zákazníka v průběhu provádění Služeb na dálku v rozporu s instrukcemi danými GEHC v souladu s články 4.4 a/nebo Přílohou 2.

**18.3.** Strany sjednávají, že Celková roční cena představuje dle jejich názoru maximální výši předvídatelné škody způsobené GEHC ve smyslu ustanovení § 379 zákona č. 513/1991 Sb., obchodní zákoník, ve znění pozdějších předpisů.

**18.4.** GEHC v žádném případě nemůže být odpovědný za důsledky jakéhokoliv jednání uskutečněného nebo události nastalé po ukončení účinnosti této Smlouvy.

**18.5.** GEHC v žádném případě nemůže být odpovědný za škodu vzniklou v důsledku skutečnosti, že GEHC neobjevil nebo neopravil skrytou vadu nebo nedostatek v projektu Zařízení, Náhradních součástkách nebo ve Zvláštních součástkách, jež nejsou vyráběny GEHC, nebo je-li taková ztráta či škoda důsledkem skutečnosti, že Zařízení či jeho část je Zákazníkem používána způsobem, který neodpovídá instrukcím výrobce. GEHC nelze činit zodpovědným za poskytnutí rad nebo pomoci pracovníků GEHC, týkající se produktů nebo

systemů, které nejsou výslovně označeny jako Zařízení ve Zvláštních smluvních podmínkách.

**18.6.** Zákazník prohlašuje a uznává, že pro účely poskytování Služeb ze strany GEHC podle této Smlouvy a předcházení vzniku nebo zvětšení případné škody je zcela nezbytné, aby Zákazník řádně a bez prodlení oznámil jakoukoli anomálii v provozu Zařízení. Nesplní-li Zákazník uvedenou oznamovací povinnost v co nejkratší době po jejím vzniku nebo jakýmkoli jiným způsobem spoluzaviní vznik škody, neodpovídá GEHC za takovou škodu v maximálním rozsahu umožněném platnými právními předpisy.

**18.7.** Odpovědnost GEHC za smrt nebo škodu na zdraví způsobenou GEHC z nedbalosti nebo v důsledku záměrného uvedení nesprávných údajů není nijak dotčena.

## 19. VYŠŠÍ MOC

GEHC ani Zákazník nenesou odpovědnost za jakékoli opožděné plnění, jež bylo zapříčiněno *vyšší mocí*, tedy okolností, jež vznik nemohl GEHC či Zákazník racionálně předvídat a ovlivnit, jako např. požáry, výbušniny, povodně či škody na budovách, stávky, jednání státních úřadů nebo blokády apod. Jestliže některé ze Stran brání nebo bude bránit v plnění některé její povinnosti podle této Smlouvy případ *vyšší mocí*, oznámí druhé Straně (i) událost nebo okolnosti, které tvoří *vyšší moc*, a (ii) uvede opatření, které učinila za účelem omezení či snížení následků této *vyšší mocí*. Každá ze Stran vždy vyvine veškeré nezbytné úsilí k tomu, aby minimalizovala prodlení a jiné následky *vyšší mocí*. Strany nejsou oprávněny uplatňovat vzájemně jakékoliv nároky z důvodu prodlení s plněním svých závazků v důsledku *vyšší mocí*.

## 20. RŮZNÁ USTANOVENÍ

**20.1.** Tato Smlouva se řídí ustanoveními právního řádu České republiky, zejména příslušnými ustanoveními zákona č. 513/1991 Sb., obchodní zákoník, ve znění pozdějších předpisů. Strany sjednávají, že jakýkoli spor vzniklý z této Smlouvy nebo v souvislosti s ní, který nebudou s to vyřešit smírně, bude rozhodován soudem místně příslušným podle sídla GEHC.

**20.2.** GEHC je ve vztahu k Zákazníkovi nezávislou smluvní stranou. Tato Smlouva ani její dílčí ustanovení či podmínky nemohou být základem pro vznik jakékoli společnosti, joint venture či franchisingového vztahu mezi Stranami. Zaměstnanci GEHC podléhají pouze a výlučně řízení a kontrole vykonávané GEHC.

**20.3.** Vzdání se nároku vznikajícího porušením jakéhokoli ustanovení této Smlouvy nemůže být interpretováno jako vzdání se nároku z předchozího, současného nebo následného porušení tohoto nebo jakéhokoli jiného ustanovení této Smlouvy. Vzdání se nároku je neplatné, pokud není učiněno písemnou formou a podepsáno zástupcem Strany, která se nároku vzdává.

**20.4.** Všechna oznámení učiněná v souvislosti s touto Smlouvou musejí být učiněna písemně, adresována Stranám na adresy

specifikované ve Smlouvě a považují se za doručena následující pracovní den po odeslání kurýrem či (v případě potvrzení přijetí) faxem, nebo třetí pracovní den po odeslání doporučenou poštou na adresu GEHC nebo Zákazníka.

**20.5.** Neplatnost kteréhokoli ustanovení, co do části nebo jako celku, nemůže žádným způsobem nahradit, oslabit nebo učinit neplatným žádné další ustanovení této Smlouvy. Pokud jsou jakákoli část nebo části této Smlouvy prohlášeny za neplatné, zůstávají zbývající části Smlouvy platnými a právně vynutitelnými.

**20.6.** V rámci vztahů se Zákazníkem se může ze strany GEHC vyskytnout potřeba zpracování osobních dat (v souladu s platnou právní úpravou ochrany osobních dat), a to včetně osobních dat zaměstnanců, obchodních zástupců a dodavatelů Zákazníka, to vše za účelem usnadnění realizace objednávky Zákazníka nebo jiných vzájemných aktivit, a za účelem seznámení Zákazníka s nabídkou, výrobky, službami a dalšími užitečnými informacemi zprostředkovanými GEHC nebo jinými subjekty. Je-li příslušnými právními předpisy zaměstnancům, obchodním zástupcům a dodavatelům Zákazníka garantováno právo přístupu k poskytovaným údajům a jejich následné korekci, jakož i právo nesouhlasit se zpracováním dat, mohou být tato práva uplatněna zasláním příslušného požadavku GEHC. Zákazník odpovídá za to, že poskytnutí osobních údajů o zaměstnancích, obchodních zástupcích a dodavatelích Zákazníka je v souladu s platnou právní úpravou, a že tyto byli v dané věci informováni.

**20.7.** Pokud není stanoveno jinak, představuje tato Smlouva úplný a výlučný výčet smluvních podmínek dohodnutých mezi Stranami a nahrazuje a ruší všechna předcházející jednání, výměny stanovisek, prohlášení a závazky přijaté Stranami ústní nebo písemnou formou, jež upravují předmět této Smlouvy. Tuto smlouvu je možné měnit pouze písemnými dodatky podepsanými oprávněnými zástupci obou stran.

**20.8.** V případě nesouladu mezi Zvláštními smluvními podmínkami, Všeobecnými smluvními podmínkami a jejich Přílohami a nebylo-li písemně mezi Stranami výslovně dohodnuto jinak, mají při výkladu této Smlouvy přednost uvedené dokumenty v následujícím hierarchickém pořadí:

- Zvláštní smluvní podmínky,
- tyto Všeobecné smluvní podmínky,
- Přílohy

Těmito Přílohami (jejichž znalost Zákazník dokládá, a jejichž obsah akceptuje svým podpisem připojeným k této Smlouvě) jsou:

<b>Příloha 1:</b>	<b>Zvláštní výjimky, zvláštní povinnosti Zákazníka a zvláštní podmínky</b>
<b>Příloha 2:</b>	<b>Zvláštní Služby na dálku</b>
<b>Příloha 3:</b>	<b>Zvláštní volba iLinQ</b>
<b>Příloha 4:</b>	<b>Zvláštní volba Proactive Digital Services Connection</b>
<b>Příloha 5:</b>	<b>Zvláštní volba iCenter</b>
	<b>Školení a podpora</b>

# Příloha 1

## Zvláštní výjimky platné pro rentgenové systémy, povinnosti Zákazníka a podmínky

Tato Příloha 1 obsahuje některé zvláštní výjimky ze služeb platné pro rentgenové systémy, které platí vedle výjimek a závazků obsažených ve Všeobecných smluvních podmínkách.

**Tam, kde zákazník zakoupil napájecí zdroj UPS 20KVA (UPS) jako nedílnou součást koupě kteréhokoli vaskulárního zařízení Innova x100, GEHC provede pravidelnou údržbu UPS v souladu s intervaly doporučenými výrobcem UPS jako součástí Plánované údržby Zařízení.**

### Zvláštní součástky:

Zvláštní součástky v každém případě zahrnují následující součásti (které pro vyloučení pochybností NEJSOU předmětem této Smlouvy, POKUD NENÍ ve Zvláštních smluvních podmínkách výslovně uvedeno jinak):

#### Vaskulární:

- Rentgenové trubice;
- Digitální detektory a chladicí systém; nebo
- Zesilovače obrazu.

#### Chirurgické

- Montáž generátoru a trubice;
- Digitální detektor;
- Zesilovač obrazu
- CDD.

#### RAD a R&F

- Rentgenové trubice;
- Digitální detektory;
- Zesilovače obrazu.

#### Mamografie

- Rentgenové trubice;
- Digitální detektory;
- Digitální kazety.

### Důležité upozornění pro zákazníka týkající se opotřebitelných součástí

Je závazkem a odpovědností Zákazníka zajistit, že opotřebitelné součástky jsou vyměňovány v určitých časových úsecích v souladu s doporučeními (jak je uvedeno v příslušné servisní příručce GEHC). Výměna těchto opotřebitelných dílů je doporučována, aby nedocházelo k ohrožení **kvality a bezpečnosti** Zařízení. Je odpovědností Zákazníka, aby zajistil náležitou údržbu a výměnu opotřebitelných součástí.

### Vyloučené předměty / součástky:

Následující součástky NEJSOU předmětem smlouvy:

- Monitory na principu katodových trubice (CRT);

Všechna příslušenství jako: matrace; popruhy; držadla, kompresové lopatky; zesilující stojany; pěnové podložky; baterie; čtečky čárových kódů, nabíječka na baterky, skladovací prostor pro provazy, držák detektoru,...

## Příloha 2

# Zvláštní Služby na dálku (Advanced Digital Services)

## Zvláštní volba iLinq

### 1. Nutnost předplacení

Služba iLinq je doplňkovou a volitelnou Službou ke Službám poskytovaným pro dané Zařízení na základě Smlouvy a v níž Zákazník Službu iLinq zvolil jako Zvláštní volbu.

Tyto Zvláštní smluvní podmínky pro Zvláštní volbu iLinq se vztahují pouze na zařízení, pro něž Zákazník zvolil tuto Zvláštní volbu.

### 2. Účel

**2.1** Účelem Zvláštních smluvních podmínek pro Zvláštní volbu iLinq je vymezení možností přístupu k službě iLinq, a to ode dne, k němuž si Zákazník službu iLinq předplatil.

**2.2.** iLinq je služba umožňující komunikaci mezi GEHC a Zákazníkovým Zařízením, díky němuž může GEHC zajišťovat Služby, výměnu informací a přístup k určitým informacím vztahujícím se k Zákazníkovu Zařízení.

### 3. Služba iLinq

Služba "iLinq" umožňuje využívat prostřednictvím řídicího panelu Zařízení níže uvedené Služby:

#### 3.1 Služba "Contact GE"

Služba "Contact GEHC" umožňuje Zákazníkovi zasílat Sběrnému středisku služeb GEHC online požadavky na provedení servisních služeb v oblasti provozu nebo údržby Zařízení.

#### 3.2 Záznamová služba „Get Mail Messages“

Tato služba Zákazníkovi umožňuje obdržet informace z GEHC na řídicí panel Zařízení;

#### 3.3 Přístup k dalším informacím

iLinq Zákazníkovi také umožňuje přístup k dalším informacím formou hypertextových odkazů na internetové stránky, při omezeních daných technickými možnostmi přístupu k těmto internetovým stránkám a jejich dostupností .

### 4. Zajištění Zákazníkového přístupového práva ke službě iLinq

Aby bylo možno použít službu iLinq, předmětné Zařízení musí být napojeno na telefonní a/nebo zvláštní síť. Cena za instalaci, připojení a všechny související náklady jsou hrazeny Zákazníkem.

GEHC se zavazuje zpřístupnit službu iLinq formou aktivace příslušné ikony na řídicím panelu Zařízení, a to od data zavedení služby iLinq určeného Stranami ve Zvláštních smluvních podmínkách Smlouvy nebo, v případě, že shora zmíněné datum nebylo stanoveno, od data účinnosti Smlouvy. Proces synchronizace dat bude trvat nejvýše 12 dní ode dne zpřístupnění Služby.

### 5. Odpovědnost GEHC

#### 5.1. Dostupnost služby iLinq

Vzhledem ke stádiu vývoje informačních technologií a možnému zásahu třetí strany ovlivňujícímu provoz služby iLinq či přístup k ní, GEHC nenese odpovědnost za jakékoli přerušení či ztrátu spojení mezi službou iLinq a Zařízením ani za rychlost připojení nebo přenosu informací.

Kromě toho si GEHC vyhrazuje právo kdykoli pozastavit poskytování služby na dobu nutnou pro provedení údržby a aktualizace Služby iLinq.

#### 5.2. Obsah informací

Zákazník si je vědom a souhlasí s tím, že informace, jež získává ze strany GEHC v rámci Smlouvy prostřednictvím služby iLinq, a/nebo jiným způsobem, nenahrazují rozhodnutí nebo hodnotící úsudky, jež Zákazník jako odborník v oboru lékařství musí učinit sám na základě nezávislého posouzení, za něž nese odpovědnost pouze on sám.

GEHC nenese žádnou odpovědnost za jakékoli rozhodnutí či hodnotící úsudek, jež se vztahují k úkonům Zákazníka nebo provozu Zařízení.

Odkazy na stránky nebo obsah zřizovaný třetí stranou

V rámci služby iLinq, může být na GEHC vznesen požadavek zajistit hypertextový odkaz na stránky či obsah zřizovaný třetí stranou. GEHC nenese žádnou právní odpovědnost za obsah, jenž je Zákazníkovi takto zpřístupněn a vyhrazuje si právo kdykoli takový odkaz nebo obsah zřízený v rámci služby iLinq odstranit.

Ustanovení a podmínky upravující použití stránky a/nebo obsah zřizovaný třetí stranou jsou určovány touto třetí stranou, GEHC nemá žádnou kontrolu ve vztahu k ustanovením a podmínkám použití.

### 6. Zvláštní závazky Zákazníka

Zákazník se zavazuje implementovat všechna opatření potřebná k tomu, aby GEHC mohl zajistit co nejlepší provoz služby iLinq a především se zavazuje:

**6.1** Zřídít a trvale udržovat spojení mezi Zařízením a sítí tak, aby GEHC prostřednictvím telefonní linky (nezbytné vysokorychlostní připojení) měl zajištěn vzdálený přístup k Zařízení. Tímto přístupem je zajištěn tok informací mezi Zákazníkem a GEHC v rámci služby iLinq

**6.2** Zákazník se zavazuje užívat iLinq, informace a jakýkoli Software v souladu s platnou právní úpravou a přesně dodržovat omezení zakotvená v těchto Zvláštních smluvních podmínkách pro Zvláštní volbu iLinq a ve Smlouvě.

## Příloha 3

# Služba preventivního monitoringu Proactive Digital Services Connection

### 1. Nutnost předchozí objednávky

Služba Proactive Digital Services ("PDS") je Zvláštní volbou pro dané Zařízení na základě Smlouvy o službách (dále jen "Smlouva"), kterou GEHC a Zákazník již uzavřeli nebo uzavírají současně a v níž Zákazník Službu PDS zvolil jako Zvláštní volbu.

Tyto smluvní podmínky platí pouze pro Zařízení, pro které Zákazník vybral tuto Zvláštní volbu.

### 2. Účel

**2.1.** Účelem této Zvláštní volby je umožnit Zákazníkovi optimalizovat a přizpůsobit činnost Zařízení prostřednictvím PDS, vzdáleného přístupu, služby proaktivního monitoringu.

**2.2.** PDS je monitorovací služba umožňující prostřednictvím vzdáleného připojení zvaného Insite (které již může být na vašem Zařízení nainstalováno) pravidelnou a vzdálenou komunikaci mezi servisním týmem GEHC a Zařízením a sběr technických dat. Servisní tým poté využívá tato technická data k analýze a posouzení funkčnosti Zařízení. Servisní tým GEHC tak může předvídat technické potíže Zařízení a iniciovat preventivní zásah na dálku nebo vyslat servisního technika na Místo a zajistit tak zachování Garantované doby provozuschopnosti vybrané Zákazníkem.

### 3. Povinnosti Zákazníka

Zákazník se zavazuje:

**3.1** Používat PDSC v souladu s Všeobecnými smluvními podmínkami této Smlouvy a v souladu s platnými zákony a předpisy.

**3.2** Poskytnout pro službu digitálního monitoringu zabezpečené stanoviště se přívodem napájení 220V/5A;

**3.3** Zajistit pro digitální monitoring síťový přístup s fixní IP adresou;

**3.4** Zajistit potřebnou IT podporu během instalace nebo v případě potíží se sítí;

### 4. Povinnosti GEHC

GEHC se zavazuje:

**4.1** Provést veškeré práce při instalaci a zapojení potřebné ke zprovoznění služby PDS, včetně poskytnutí speciálních telefonních kontaktů a mechanismů zpětné vazby souvisejících s novým monitorovacím protokolem;

**4.2** Zajistit službu digitálního monitoringu, nezbytný hardware a software pro monitoring ("Monitorovací Zařízení");

**4.3** Po ukončení nebo vypršení Smlouvy odstranit Monitorovací Zařízení;

**4.4** Zajistit podle potřeby školení Zákazníka ohledně PDSC

**4.5** V souladu s podmínkami této Smlouvy poskytnou podle potřeby servisní personál;

### 5. Odpovědnost GEHC

Zodpovědnost GEHC za dodržení Garantované doby provozuschopnosti zvolené Zákazníkem je definována v článku 6 Smlouvy.

GEHC si dále vyhrazuje právo kdykoli přechodně pozastavit poskytování služby PDS po dobu nezbytnou pro provedení údržby a aktualizace služby PDS.

# PŘÍLOHA 4

## Zvláštní volba iCenter

### 1. Nutnost předchozí objednávky

Služba iCenter je doplňková a volitelná Služba ke Službám poskytovaným pro dané Zařízení na základě Smlouvy o službách (dále jen "Smlouva"), kterou GEHC a Zákazník již uzavřeli nebo uzavírají současně a v níž Zákazník Službu iCenter zvolil jako Zvláštní volbu.

### 2. Účel

**2.1.** Účelem Zvláštních smluvních podmínek pro Zvláštní volbu iCenter je vymezení možností přístupu ke službě iCenter, a to ode dne, k němuž si Zákazník službu iCenter předplatil.

**2.2.** iCenter je portál přístupný ze Zákazníkova počítače prostřednictvím Internetu, jenž umožňuje Zákazníkovi přístup k informacím přístupným na jeho internetových stránkách, které se vztahují k (i) Zákazníkem používanému zdravotnímu snímacímu zařízení a k (ii) k výkonu Zákazníkova Zařízení, jež má instalováno Zvláštní volbu *InSite a/nebo Zvláštní volbu iLinq*, a jehož výčet je uveden v Příloze 1 Smlouvy (dále jen "Zařízení") a k (iii) nejnovějším poznatkům v oboru lékařství.

iCenter Zákazníkovi umožňuje pravidelný přístup ke službám (dále jen "Služby") a informacím (dále jen "Informace"), které jsou popsány níže, prostřednictvím uvedené internetové stránky.

Zprostředkovávané Informace jsou výsledkem ze strany GEHC provedeného zpracování a následně prezentace dat získaných z provozu Zákazníkova Zařízení.

GEHC se zavazuje zachovat důvěrnost veškerých dat vztahujících se k činnosti Zařízení, k nimž GEHC získal přístup při zprostředkování zde uvedených služeb.

### 3. Služba iCenter

iCenter umožňuje GEHC poskytovat Zákazníkovi níže uvedené Služby:

#### 3.1. Služba „Follow-up of the Equipment's activity“

Tato služba Zákazníkovi umožňuje získávat následující informace:

- Dostupnost Zařízení: seznam Zařízení v provozu, částečně v provozu nebo mimo provoz;
- Stav úpravy prováděné GEHC na Zařízení: detailní informace o servisních pracích, jež GEHC právě provádí;
- Historie servisních služeb: průběžně aktualizované záznamy o dokončených servisních pracích provedených GEHC v období posledních tří měsíců;
- Vizualní zobrazení dostupnosti Zařízení kategorizované podle jednotlivých přístrojů.

Informace poskytované v rámci služby *iCenter*, jež se vztahují k dostupnosti Zařízení, neodpovídají případné metodě výpočtu využívané v rámci Smlouvy věnované „Provozuschopnosti Zařízení“

Služby poskytované na základě podmínek v rámci tohoto oddílu zahrnují a jsou poskytovány na základě informací získávaných GEHC pomocí informačního systému při provádění jiných servisních služeb.

Pravidelně aktualizované informace jsou založeny na datech získávaných v rámci informačního systému GEHC, jež nejsou propojeny se Zařízením. Strany souhlasí, že se z tohoto důvodu může vyskytnout časová prodleva mezi Informacemi zachycujícími výsledky sledování činnosti Zařízení a skutečným stavem Zařízení.

#### 3.2. Asistenční služba „Decision-Making“

Tato služba Zákazníkovi umožňuje získávat níže popsané informace pro každé Zařízení, avšak za podmínky, že příslušné Zařízení je vybaveno službou "ScanPath", a že tato Zvláštní volba byla Zákazníkem vybrána v rámci Zvláštních smluvních podmínek ke Smlouvě.

**Asistenční služba "Decision-Making" je nástrojem pro měření parametrů činnosti Zařízení, přičemž tyto parametry jsou děleny do 3 kategorií:**

- **Klinické použití**
- **Typy pacientů**
- **Operační analýza**

#### 3.3. Databáze „Applications“

Tato služba Zákazníkovi zprostředkovává přístup k databázím jako je databáze "Applications Wizard", která slouží jako vyhledávač v rámci databáze GEHC obsahující souborné informace ohledně používání Zařízení.

#### 3.4. Služba „Contact GEHC“

Služba "Contact GEHC" umožňuje Zákazníkovi zasílat GEHC online žádosti o poskytnutí služeb souvisejících s provozem nebo údržbou Zařízení, za předpokladu, že Zařízení, jehož se žádost týká, je vybaveno volbou "InSite" a dále, že Zařízení má funkční připojení k síti

#### 3.5. Služba "Training Catalog"

Tato služba Zákazníkovi zprostředkovává přímý přístup k možnostem školení nabízených GEHC

#### 3.6. Přístup k dalším informacím

iCenter Zákazníkovi rovněž umožňuje přístup k dalším informacím formou hypertextových odkazů na internetové stránky, při omezeních daných technickými možnostmi přístupu k těmto internetovým stránkám a jejich dostupnosti.

### 4. Podmínky přístupu ke stránce iCenter

#### 4.1. Zajištění Zákazníkova přístupového práva ke službě iCenter

Aby bylo možno použít službu *iCenter*, Zákazník musí mít počítač s možností přístupu na internet a minimální konfiguraci stanovenou GEHC. Cena za instalaci, telekomunikační poplatky a náklady za použití sítě jsou hrazeny Zákazníkem.

Od data aktivace Služby *iCenter* sjednaného Stranami ve Zvláštních smluvních ustanoveních ke Smlouvě a nebylo-li tak sjednáno, od počátku účinnosti Smlouvy, poskytne GEHC Zákazníkovi všechny nezbytné informace (Internetovou adresu, utajený přístupový kód, login name, až 8 osobních přístupových kódů ke každé ze stránek Zákazníka) (dále jen "Přístupový kód" ( )) pro potřebu Zákazníkova přístupu na stránku *iCenter* a pro umožnění přístupu k informacím.

#### 4.2. Utajení přístupového kódu

Zákazník je zodpovědný za utajení přístupového kódu po celou dobu Účinnosti Smlouvy o službách.

### 5. Podmínky užívání Služby iCenter

Společnost GEHC uděluje Zákazníkovi na dobu účinnosti těchto Všeobecných smluvních podmínek pro Zvláštní volbu *iCenter* nevýhradní, osobní a nepřevoditelné právo přístupu ke Službám a Informacím a ke stahování informací ze stránky *iCenter* na harddisk počítače (počítačů) Zákazníka.

Veškerá autorská a jiná práva duševního vlastnictví (a práva obdobná) vztahující se ke Službám a Informacím náleží výhradně společnosti GEHC.

GEHC opravňuje Zákazníka ke stažení a uložení Informací na pevný disk Zákazníkova počítače(ů), zpracování a kopírování Informací a využití Služeb a Informací výhradně pro účely interní odborné činnosti Zákazníka.

Zákazník není oprávněn užívat Služby a Informace jiným způsobem, než který je zde výslovně uveden.

Oprávnění užívat Služby je Zákazníkovi poskytnuto ze strany společnosti GEHC za stejných podmínek, jako jsou ty obsažené ve Všeobecných smluvních podmínkách Smlouvy.

## 6. Odpovědnost GEHC

### 6.1. Přístup k iCenter

GEHC se zavazuje vynaložit nejvyšší možné úsilí k zajištění normálního provozu stránky *iCenter*. Vzhledem k úrovni vývoje informačních technologií a vzhledem k možnosti zásahu třetí strany do provozu stránek *iCenter* a přístupu k nim však GEHC nenese žádnou odpovědnost za jakékoli přerušení či ztrátu spojení s *iCenter* ani za rychlost zprostředkování přístupu či rychlost přenosu Informací.

GEHC si dále vyhrazuje právo přechodně pozastavit poskytování Služeb po dobu nezbytnou pro provedení údržby a aktualizace stránky *iCenter*.

### 6.2. Obsah informací

**6.2.1 Povinnost GEHC zajišťovat dostupnost a přesnost Informací, zejména těch vztahujících se k poskytování Služeb podle článků 3.1 a 3.2 výše bude posuzována s přihlédnutím k nutnosti komunikace mezi Zákazníkem a GEHC a/nebo možností GEHC získat informace ohledně provozu a provozuschopnosti Zařízení (především prostřednictvím InSite spojení).**

GEHC za žádných okolností nenese odpovědnost za jakoukoli hmotnou, škodu či nemajetkovou újmu způsobenou přímo či nepřímo používáním, modernizací nebo vlivem nedostupnosti Informací.

**6.2.2. Zákazník si je vědom a souhlasí s tím, že Informace, jež obdrží prostřednictvím služby *iCenter*, nenahrazují rozhodnutí či hodnotící stanoviska, která musí Zákazník jakožto profesionál v oboru lékařství a péče o zdraví, učinit na základě vlastního úsudku a na vlastní odpovědnost.**

GEHC neodpovídá za jakékoli rozhodnutí či hodnotící stanovisko vztahující se k provozu a činnosti Zařízení.

## 7. Odkazy na stránky provozované třetí stranou nebo na obsah

### poskytnutý třetí stranou

V rámci Služby *iCenter* může Zákazník vznést na GEHC požadavek zprostředkování hypertextového odkazu na internetové stránky provozované třetí stranou nebo na obsah poskytovaný třetí stranou. GEHC nenese odpovědnost za obsah takto zpřístupněný Zákazníkovi a je oprávněn takové odkazy či obsah ze Služby *iCenter* kdykoli odstranit.

Podmínky používání stránek provozovaných třetí stranou a/nebo obsahu poskytovaného třetí stranou určuje tato třetí strana; GEHC nemá žádnou kontrolu nad stanovením takových podmínek používání.

## 8. Zvláštní závazky Zákazníka

**8.1.** Zákazník se zavazuje prostřednictvím Služby *iCenter* zasílat GEHC relevantní a přesná data vztahující se k Zařízením nebo umožnit GEHC k těmto datům přístup za účelem jejich následného porovnání a analýzy.

**8.2.** Zákazník se zavazuje ponechat Zařízení permanentně propojené s *InSite* a umožnit tak GEHC poskytovat Služby za nejlepších možných podmínek.

**8.3.** Zákazník se zavazuje používat Informace a Služby v souladu s platnou právní úpravou a zavazuje se přesně dodržovat omezení uvedená v těchto Zvláštních smluvních ustanoveních pro Zvláštní volbu *iCenter* a ve Smlouvě.

**8.4.** Zákazník se zavazuje nepřipojovat a nepropojovat stránku *iCenter* s odkazem či informacemi, jejichž obsah by porušoval práva třetí strany, včetně práv z duševního vlastnictví.

## Příloha 5

# Školení aplikace na pracovišti Zákazníka (Onsite)

### 1. ÚČEL

GEHC poskytuje vzdělávací řešení, jejichž cílem je zlepšení klinických a provozních výsledků, což Zákazníkovi pomůže lépe naplňovat očekávání ohledně služeb diagnostického zobrazování ze strany lékařů i pacientů využívajících jeho služby.

Při školení na pracovišti Zákazníka z portfolia vzdělávacích řešení společnosti GEHC obdrží technologičtí pracovníci Zákazníka pokyny ohledně provozu Zařízení společnosti GEHC pro diagnostické zobrazování, aby tak byla zajištěna soustavná a trvalá znalost potřebných informací po celou dobu trvání této Smlouvy o poskytování služeb.

GEHC poskytne Zákazníkovi školení, které si Zákazník vybere ve Zvláštních smluvních podmínkách, a to proti úhradě příslušné Ceny ze strany Zákazníka.

### 2. OBSAH A ZPŮSOB REALIZACE ŠKOLENÍ

#### Školení na pracovišti Zákazníka

Pokyny v rámci školení bude poskytovat odborník na klinické vzdělávání společnosti GEHC přímo na pracovišti Zákazníka a tyto pokyny se zaměří na základní až pokročilý provoz systému a postupy práce s pacienty.

Na základě svých zkušeností z minulosti GEHC povoluje na každém školení na pracovišti Zákazníka účast maximálně 4 technologických pracovníků, neboť tento počet zaručuje nejlepší výsledky školení.

Má-li být proškolen více pracovníků, zaplatí Zákazník tolik dodatečných dnů školení, kolik je třeba k proškolení celkového počtu pracovníků, jejichž školení Zákazník od GEHC požaduje.

Zákazník vynaloží veškeré přiměřené úsilí k tomu, aby zajistil, že budou k dispozici hlavní radiologové, aby řídili snímkování pacientů a následné kontroly pořízených snímků. Kromě toho by měl být upraven pořadník pacientů tak, aby zbyl čas na školení.

### 3. POTVRZENÍ O ŘÁDNÉM PRŮBĚHU ŠKOLENÍ

Zákazník potvrdí řádný průběh školení na svém pracovišti podepsáním prezenční listiny, kterou účastníkům školení předloží k podpisu odborník na klinické vzdělávání společnosti GEHC v každém den školení.

Zákazník je povinen naplánovat a dokončit školení v každém relevantním roce trvání této Smlouvy. Pokud tak Zákazník v některém roce trvání této Smlouvy neučiní, povinnost GEHC poskytnout Zákazníkovi školení pro takový rok zaniká.

### 4. KLINICKÉ VYUŽITÍ INFORMACÍ ZE ŠKOLENÍ

Bez ohledu na jakákoli vzdělávací řešení nebo jiné Služby zaměřené na zlepšení klinických výsledků a kvality klinické práce, Zákazník tímto souhlasí, že ponese výlučnou odpovědnost za takové klinické výsledky a kvalitu klinické práce a že poskytování jakýchkoli takových Služeb ze strany GEHC v této souvislosti nebude v žádném případě považováno za poskytování lékařských konzultací či služeb ze strany GEHC.

GEHC neodpovídá za jakékoli škody, ztráty, platby, nároky, závazky, výdaje, rozhodnutí nebo pokuty vyplývající z jakýchkoli Služeb zaměřených na zlepšení klinických výsledků a kvality klinické práce nebo s takovými Službami jakkoli související.

### 5. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ PACIENTŮ

GEHC, jakožto zpracovatel osobních údajů pověřený Zákazníkem, přijímá technická a organizační opatření v souvislosti s rizikem změny, ztráty a neoprávněného přístupu nebo zpracování osobních údajů pacientů zpracovávaných při poskytování jakýchkoli Služeb prostřednictvím Pracoviště (což, pro vyloučení pochybností, zahrnuje veškeré činnosti prováděné v rámci plnění záruk ze strany GEHC). GEHC předloží Zákazníkovi na požádání svá bezpečnostní opatření.

GEHC se zavazuje dodržovat platné právní předpisy a regulační nařízení týkající se ochrany osobních údajů. Při poskytování Služeb jsou členové týmu GEHC povinni zachovávat mlčenlivost o osobních údajích, jež mohou zpracovávat. Takové údaje budou používány výlučně pro účely poskytování služeb vyžadovaných Zákazníkem, na základě pokynů Zákazníka nebo na základě oprávnění uděleného společností GEHC v rámci jiných smluv uzavřených se Zákazníkem. Přístup k takovým údajům mohou mít pouze pracovníci společnosti GEHC nebo její dodavatelé či přidružené subjekty podílející se na plnění jakýchkoli smluvních závazků GEHC, a to pouze v takovém rozsahu, v jakém potřebují tyto údaje znát, a v souladu se zde obsaženým závazkem mlčenlivosti.

V případě ukončení jakéhokoli smluvního vztahu mezi GEHC a Zákazníkem je GEHC povinna dle vlastní volby takové údaje buď zničit nebo Zákazníkovi vrátit veškeré jejich kopie, pokud od Zákazníka neobdrží oprávnění ponechat si tyto informace pro konkrétně specifikované účely nebo pokud GEHC není oprávněna tak učinit, např. na základě zákona; v takovém případě se příslušné údaje považují za důvěrná a nesmí být zpracovávány k jakémukoli účelu kromě účelů nezbytných k dodržení příslušných zákonných povinností.

Zákazník, který je správcem příslušných údajů, je povinen spolupracovat s GEHC a umožnit tak GEHC poskytovat jakékoli Služby a provádět kontroly zabezpečení. Zákazník bere na vědomí, že GEHC nemusí být schopna poskytovat veškeré služby, pokud jí Zákazník neumožní přístup k potřebnému vybavení a osobním údajům. GEHC nedisponuje kontrolou nad vlastními sítěmi Zákazníka a poskytovatelů telekomunikačních služeb, a proto ve vztahu k těmto sítím nenese žádnou odpovědnost. GEHC doporučuje svým zákazníkům, aby postupovali způsobem osvědčeným v daném oboru, což zahrnuje zejména, avšak nikoli výlučně, izolaci zdravotnického vybavení a souvisejících sítí od ostatních podnikových sítí Zákazníka, omezení přístupu prostřednictvím firewallů, kontrolu přístupu a výsad uživatelů pomocí definování bezpečnostních profilů, omezení uživatelských účtů a síťových služeb na služebním vybavení na potřebné minimum, zákaz generických účtů, zajištění aktivní správy uživatelských hesel, zavedení průběžných postupů monitorování pohybu v síti s cílem zachycení neoprávněného přístupu, pravidelné zálohování dat a anonymizace nebo kódování osobních údajů v možném rozsahu.

Pokud Zákazník umožní společnosti GEHC „převzít kontrolu“ nad jeho zařízením, je povinen vynaložit veškeré přiměřené úsilí k tomu, aby zajistil, že data nebo snímky, které budou poskytnuty společnosti GEHC nebo k nimž bude mít GEHC přístup, budou vhodným způsobem anonymizovány tak, aby nepředstavovaly „osobní údaje“ dle definice podle příslušné legislativy, včetně zákona o ochraně osobních údajů. Taková anonymizace by měla přinejmenším zahrnovat vymazání následujících údajů (z viditelných polí DICOM a dalších míst): jméno pacienta, věk pacienta, číslo pacienta, datum prohlídky a číslo prohlídky.

### 6. DŮVĚRNÉ INFORMACE

Zákazník si je vědom důvěrné povahy informací, které obdrží od GEHC v průběhu školení.