

## **Smlouva o dodávce hardware a o udělení dočasné licence k pokladnímu prodejnímu informačnímu systému**

Smluvní strany:

### **Septim Systems a.s.**

sídlem: K Hájům 2671/8, 155 00 Praha 5

IČ: 282 11 189

DIČ: CZ282 11 189

bankovní spojení: Raiffeisenbank a.s.

číslo účtu: 2918337001/5500

jednající: xxx, člen představenstva

*zapsaná u rejstříkového soudu v Praze oddíl B, vložka 13285*

(dále jen “Septim Systems”)

a

### **Střední škola řemesel a služeb, Jablonec nad Nisou, Smetanova 66, příspěvková organizace**

sídlem: Smetanova 4265/66, 466 01 Jablonec nad Nisou

IČ: 00140147

DIČ: CZ00140147

Jednající/ředitel: xxx

*vedená u Krajského soudu v Ústí nad Labem, Pr 803, dne 16.8.2008*

(dále jen “zákazník”)

uzavřely níže uvedeného dne, měsíce a roku tuto smlouvu.

### **I. Účel smlouvy**

Účelem této smlouvy je dodání hardwarového vybavení a dočasné úplatné poskytnutí licence k software SEPTIM a jeho zavedení v provozovně zákazníka na adrese Smetanova 66, Jablonec nad Nisou, 466 01 (dále jen místo instalace).

### **II. Předmět smlouvy**

1. Na základě této smlouvy:

- a) je povinností Septim Systems dodat zákazníkovi hardwarové vybavení specifikované v příloze č. 1 této smlouvy (dále jen “hardwarové vybavení”) a převést na zákazníka vlastnická práva k tomuto vybavení,
- b) Septim Systems poskytuje zákazníkovi časově omezenou licenci k užívání software Septim v rozsahu specifikovanému v příloze č. 1 této smlouvy.
- c) Septim Systems se zavazuje poskytnout zákazníkovi služby spočívající v instalaci hardwarového vybavení, software Septim a jeho uvedení do ostrého provozu a dále v zaškolení a autorském dozoru v místě instalace po tomto uvedení do ostrého provozu (dále jen “služby”), blíže specifikované v příloze č. 1 této smlouvy, a to za podmínek dále uvedených v této smlouvě, přičemž služby spočívající v instalaci software SEPTIM provedené v sídle Septim Systems a služby poskytované v provozovně zákazníka jsou účtovány dvěma samostatnými částkami
- d) Septim Systems se zavazuje poskytnout zákazníkovi servisní služby dle přílohy č.3. této smlouvy.

2. Zákazník se zavazuje za výše uvedené zaplatit sjednanou cenu.

### **III. Výklad pojmů**

Pro účely této smlouvy se rozumí:

- a) software SEPTIM– pokladní systém,
- b) instalací – veškeré práce potřebné k zahájení ostrého provozu pokladního systému,
- c) zaškolením – školení personálu v ovládání a obsluze pokladního systému,
- d) autorským dozorem – asistence Septim Systems při počátcích ostrého provozu pokladního systému,
- e) ostrým provozem – zahájení prodeje klientům zákazníka prostřednictvím dodaného pokladního systému.
- f) licence – dočasné poskytnutí software SEPTIM, na jejímž základě lze oba software užívat pouze po dobu trvání této smlouvy

### **IV. Prohlášení Septim Systems**

1. Septim Systems prohlašuje, že je nositelem práv k software Septim a je oprávněn poskytnout licenci k jeho užití v souladu s ust. § 2358 a násl.

### **V. Poskytnutí licence a sublicence**

1. Septim Systems touto smlouvou poskytuje zákazníkovi právo užívat software SEPTIM, a to v souladu s licenčními podmínkami, jež tvoří přílohu č. 1 této smlouvy.

### **VI. Práva a povinnosti smluvních stran**

1. Septim Systems se zavazuje dodat zákazníkovi hardwarové vybavení, přičemž vlastnické právo k hardwarovému vybavení přejde na zákazníka v okamžiku uvedeném v čl. VIII.
2. Septim Systems se dále zavazuje předat zákazníkovi software SEPTIM s veškerými dokumenty a manuály s tím souvisejícími do provozovny do 30 dnů od podpisu této smlouvy a uhrazení zálohových faktur, aby je mohl jako držitel licence po sjednanou dobu nerušeně užívat.
3. Zákazník je povinen Septim Systems poskytnout ve stanoveném termínu plnou součinnost a zajistit podmínky nezbytné pro plnění této smlouvy ze strany Septim Systems, zejména umožnit pracovníkům Septim Systems vstup do místa instalace. Odpovědný pracovník zákazníka za součinnost je paní xxx. Výčet nezbytné součinnosti je uveden v příloze č. 2. této smlouvy.
4. Zákazník je povinen umožnit Septim Systems nepřetržitou vzdálenou správu systému.
5. Smluvní strany sepiší o předání pokladního systému předávací protokol, a to v den uvedení pokladního systému do ostrého provozu. Protokol musí být podepsán oběma smluvními stranami. Nebude-li předávací protokol sepsán, bere se jako den rozhodný pro předání, zahájení prodeje pomocí dodaného software a hardware.
6. Zákazník se zavazuje zaplatit Septim Systems cenu za dodávku hardwarového vybavení, dále cenu za poskytnutí licence k dočasnému užívání software Septim a za služby ve výši, způsobem a v termínech uvedených v čl. VII . této smlouvy.

### **VII. Cena a platební podmínky**

1. Smluvní strany se dohodly:
  - a) Na kupní ceně za hw vybavení dle článku II. odst.1 písm. a) ve výši 0,- Kč,
  - b) Na ceně za služby v rozsahu přílohy č.1 ve výši 9800,-Kč,

- c) Na ceně za plnění dle čl. II., odst. 1, písm. b) ve výši 1773,- Kč za objednané licence Septim za měsíc. Cena za poskytnutí licence bude hrazena tak, že nejpozději do 7 dnů od podpisu této smlouvy zákazník uhradí zálohu na cenu za poskytnutí licence za první pololetí ve výši 10638,-Kč. Dále bude cena za poskytnutí licence hrazena předem v pravidelných kvartálních platbách ve výši 5319,- Kč, splatných vždy k 14. dni měsíce předcházejícího příslušné kvartální období.
2. Ve výše uvedené ceně není obsažena daň z přidané hodnoty. Členění ceny za jednotlivé komponenty hardwarového vybavení je uvedeno v příloze č. 1 této smlouvy.
- 3. V ceně uvedené v odst. 1 písm. c) tohoto článku nejsou zahrnuty výlohy na cestovné a práci pracovníků Septim Systems spojenou s instalací na místě. Cestovné a náklady spojené s poskytováním servisních služeb budou účtovány dle platného ceníku Septim Systems.**
4. Cenu dle tohoto článku, odst. 1, písm. a) a c) včetně výloh na cestovné a na práci spojenou s instalací uhradí zákazník bezhotovostně na účet Septim Systems na základě závěrečné faktury vystavené Septim Systems 14 dnů po instalaci pokladního systému na místo instalace. Splatnost faktury je 7 dnů ode dne vystavení. Zákazník se zavazuje uhradit zálohu na plnění Septim Systems dle tohoto článku, odst. 1, písm. a), a c) ve výši 9800,- Kč, a to na základě zálohové faktury vystavené v den podpisu této smlouvy se splatností 7 dnů ode dne vystavení. Uvedené ceny jsou bez DPH.
5. Povinnost zaplatit jakoukoli platbu dle této smlouvy zákazník splní okamžikem připsání příslušné částky na účet Septim Systems.

#### **VIII. Výhrada vlastnictví**

Smluvní strany se dohodly, že zákazník nabude vlastnictví k dodávanému hardwarovému vybavení teprve úplným zaplacením kupní ceny.

#### **IX. Doba trvání smlouvy**

1. Účastníci sjednávají tuto smlouvu na dobu neurčitou. Současně se dohodli, že smluvní strany jsou oprávněny smlouvu vypovědět nejdříve po uplynutí 12 měsíců od uzavření této smlouvy. Výpovědní lhůta činí 3 měsíce.
2. Ujednání uvedené v odst. 1 se nevztahuje na ustanovení, která se týkají dodání hardware.
3. Ke dni ukončení smlouvy zákazníkovi končí oprávnění zákazníka k užití software SEPTIM.

#### **X. Prodlení zákazníka**

1. Bude-li zákazník v prodlení se zaplacením zálohy dle čl. VII., odst. 4 či s poskytnutím součinnosti Septim Systems, posouvá se termín dodání pokladního systému a jeho uvedení do ostrého provozu o dobu, ve které byl zákazník v prodlení plus o dobu nezbytně nutnou k provedení zakázek sjednaných s třetími osobami, po tuto dobu není Septim Systems v prodlení s plněním povinností stanovených touto smlouvou.
2. Jestliže zákazník bude v prodlení s jakoukoliv platbou dle této smlouvy, má Septim Systems nárok na smluvní úrok z prodlení ve výši 0,08 % z dlužné částky denně.
3. Bude-li zákazník v prodlení se zaplacením jakékoli platby dle této smlouvy o více jak 30 dní, pozbývá oprávnění užívat software Septim. V takovém případě je Septim Systems bez dalšího oprávněno provést dočasnou nefunkčnost tohoto software, a to až do úplné úhrady vystavených faktur.

#### **XI. Prodlení Septim Systems**

1. Ocitne-li se Septim Systems v prodlení s dodáním hardwarového vybavení, softwaru SEPTIM a instalací pokladního systému dle čl. VI., odst. 2 o více než 30 dnů, je povinen poskytnout slevu za toto prodlení ve výši 0,08% z celkové ceny HW denně.

## **XII. Záruční podmínky**

1. Septim Systems poskytuje zákazníkovi záruku za jakost na hardwarové vybavení dle záručních podmínek, jež tvoří přílohu č. 3 této smlouvy.

## **XIII. Licenční podmínky**

1. Zákazník je oprávněn užívat software SEPTIM pouze v souladu s licenčními podmínkami, jež tvoří přílohu č. 3 této smlouvy.

## **XIV. Servisní služby**

1. Rozsah a podmínky poskytování servisních služeb jsou specifikovány v příloze č. 3 této smlouvy.

## **XV. Omezení odpovědnosti**

1. Způsobí-li Septim Systems porušením svých povinností zákazníkovi újmu, má zákazník nárok na náhradu této újmy maximálně do výše ceny zaplacené zákazníkem.

## **XVI. Sankce**

1. Poruší-li zákazník licenční podmínky k užívání software SEPTIM, je Septim Systems oprávněno požadovat na zákazníkovi zaplacení smluvní pokuty ve výši 500.000,- Kč za každý jednotlivý případ. Tím není dotčeno právo na náhradu újmy.
2. V případě, že tato smlouva skončí dříve než ve lhůtě uvedené v čl. IX, odst. 1 této smlouvy z důvodů na straně zákazníka, je Septim Systems oprávněno požadovat po zákazníkovi jednorázové doplacení měsíčních poplatků dle článku VII. odst. 1e) do doby minimálního trvání smlouvy.

## **XVII. Závěrečná ustanovení**

1. Tato smlouva může být měněna pouze písemnými dodatky podepsanými oběma smluvními stranami, které se stávají její nedílnou součástí.
2. Právní vztahy vzniklé z této smlouvy se řídí ve věcech neupravených touto smlouvou zejména příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., Občanským zákoníkem, ve znění pozdějších právních předpisů.
3. Tato smlouva se vyhotovuje dvakrát. Každá ze smluvních stran obdrží jedno vyhotovení.

Přílohy:

- 1.- NABÍDKA POKLADNÍHO SYSTÉMU SEPTIM
- 2.- SOUČINNOST
- 3.- PODMÍNKY POSKYTOVÁNÍ SERVISU
- 4.- VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY SEPTIM

V Praze dne 1.8.2024

V Jablonci n/N dne 29.7.2024

.....  
Septim Systems

.....  
Zákazník

**Příloha č. 1**

ke Smlouvě o dodávce hardware a o udělení dočasné licence k pokladnímu prodejnímu informačnímu systému

**NABÍDKA POKLADNÍHO SYSTÉMU SEPTIM**

Popis	Počet	Cena ks	Celkem
<b>Počítačové vybavení</b>			
Server systému	1	<b>Dodá zákazník</b>	
<b>Software Septim - pronájem licence</b>			
Septim - Restaurace (1x Pokladna, 1x Manažer, 2x sklad)	1	2 100,00 Kč	2 100,00 Kč
Septim - Pokladní místo (kompatibilní HW, tablet)	15	890,00 Kč	13 350,00 Kč
Septim - Skladové místo	0	690,00 Kč	- Kč
Septim - Manažerské pracoviště	0	690,00 Kč	- Kč
<b>Instalační služby</b>			
Aktivace a základní konfigurace systému Septim	1	8 000,00 Kč	8 000,00 Kč
Příprava nastavení systému Septim	15	6 000,00 Kč	90 000,00 Kč
Instalace na místě u zákazníka *	0	1 500,00 Kč	- Kč
Školení, konzultace a autorský dozor *	0	1 800,00 Kč	- Kč
Vývoj na míru (reporty, exporty) *	0	2 500,00 Kč	- Kč
Cestovné po ČR *	0	15,00 Kč	- Kč
Cestovné - veřejný dopravní prostředek	0	800,00 Kč	- Kč
Čas strávený na cestě / hodina / osoba *	0	800,00 Kč	- Kč
Náklady spojené s ubytováním	0	- Kč	- Kč
<b>REKAPITULACE CENY</b>	<b>Sleva</b>		<b>Cena celkem</b>
Implementační služby			98 000,00 Kč
<b>Implementační služby - sleva jednorázová</b>	<b>90%</b>		<b>- 88 200,00 Kč</b>
Ostatní implementační náklady			- Kč
<b>CELKEM</b>			<b>9 800,00 Kč</b>
Pronájem licencí Septim a API			15 450,00 Kč
<b>Pronájem licencí Septim a API - sleva</b>	<b>95%</b>		<b>- 14 677,50 Kč</b>
<b>Servisní a aktualizací poplatek - základ (V ceně pronájmu)</b>			
Servisní a aktualizací poplatek - rozšíření na PLUS (cena pro školu)			1 000,00 Kč
<b>CELKEM</b>			<b>1 773,00 Kč</b>

\* Vyúčtováno na základě skutečně odpracovaných hodin.

.....  
Septim Systems

.....  
Zákazník

## **Příloha č. 2**

Ke smlouvě o dodávce hardware a o udělení dočasné licence k pokladnímu prodejnímu informačnímu systému

### 1. SOUČINNOST

#### 2.

1. Zákazník bez zbytečného odkladu oznámí osobu zodpovědnou za poskytování informací nutných k zavedení systému Septim.
2. Cenová nabídka v příloze č.1 neobsahuje cenu za zavedení, nebo úpravu počítačové sítě.
3. Zákazník v den instalace umožní vstup a pohyb po místě instalace od 7 hod do 24 hod.
4. V den instalace nebudou probíhat žádné jiné práce na místech, kde bude systém instalován.
5. Zákazník zajistí přítomnost všech pracovníků, kteří budou pracovat se systémem Septim, na zaškolení. Termín školení bude stanoven dohodou obou stran.
6. Zákazník zajistí technickou připravenost místa instalace
7. Zákazník zajistí připojení všech pracovišť k elektrické síti
8. Zákazník zajistí datovou konektivitu jednotlivých provozoven a serverů.

.....  
Septim Systems

.....  
Zákazník

## Příloha č. 3

ke smlouvě o dodávce hardware a o udělení dočasné licence k pokladnímu prodejnímu informačnímu systému

### PODMÍNKY POSKYTOVÁNÍ SERVISU

#### I. Úvodní ustanovení

Septim Systems a.s., sídlem K Hájkům 2671/8, 155 00 Praha 5, IČ 282 11 189 (dále jen „Septim Systems“) je nositelem práv k software nesoucímu označení SEPTIM (dále též „pokladní systém“, „IS SEPTIM“ nebo „SEPTIM“). Zákazník je na základě smlouvy o dodávce pokladního systému uzavřené s Septim Systems oprávněna užívat tento pokladní systém. Na základě smluv o dodávce pokladního systému, servisních smluv a dalších smluv, poskytuje Septim Systems svým zákazníkům licenci k užití SEPTIM, provádí jeho instalaci, dodává hardwarové vybavení a poskytuje servisní služby.

#### II. Účel a předmět

1. Účelem těchto podmínek poskytování balíčku servisních služeb je zajištění servisních služeb k pokladnímu systému v rozsahu uvedeném v těchto podmínkách.

2. Předmětem je povinnost Septim Systems poskytovat zákazníkovi na základě jeho objednávek služby spočívající v:

- a) záručním a pozáručním servisu softwaru SEPTIM a hardwaru dodaného Septim Systems v provozovně zákazníka,
- b) poskytnutí upgradu a updatu nové verze SEPTIM zdarma (bez vlastní instalace),

3. Zákazník se zavazuje za poskytnuté služby podle této smlouvy zaplatit Septim Systems sjednanou cenu podle čl. V. těchto podmínek.

#### III. Doba trvání

Tyto podmínky poskytování balíčku servisních služeb jsou uzavírány na dobu určitou s datem účinnosti ode dne jejího podpisu oběma smluvními stranami do konce příslušného kalendářního roku. Po uplynutí sjednané doby trvání se automaticky prodlužují vždy o dalších 12 kalendářních měsíců, pokud zákazník nezašle písemně na adresu Septim Systems nejpozději do 31.10. příslušného kalendářního roku informaci o tom, že netrvá na tomto prodloužení podmínek poskytování balíčku servisních služeb.

#### IV. Místo plnění

Místem poskytování služeb je provozovna zákazníka uvedená v čl. I, odst. 1. Smlouvy o dodávce pokladního prodejního informačního systému SEPTIM nebo sídlo i pobočky Septim Systems v závislosti na typu služby.

#### V. Cena služeb

1. Cena poskytovaných služeb je sjednána:

- a) paušální částkou zahrnutou v poplatku dle čl. VII., odst. 1, písm. c), plus
- b) dalšími sazbami dle ceníku Septim Systems za poskytování servisu v pracovní a mimopracovní době.

2. Paušální cena zahrnuje tyto služby:

- a) poskytování non stop zákaznické linky pro řešení urgentních problémů,
- b) poskytování servisu v pracovní době přednostně formou dálkové správy
- c) servis je na základě objednávky garantován dle klasifikace vady v reakční době dle čl. VIII., p. b,

V ceně není zahrnuta daň z přidané hodnoty.

Septim Systems je oprávněno jednostranně zvýšit cenu služeb dle tohoto článku vždy ke každému 1. dubnu, a to v závislosti na roční míře inflace, jež je zveřejňována Českým statistickým úřadem.

#### VI. Způsob úhrady ceny

- a) Cena dle čl. V., odst. 1, písm. a) těchto podmínek je zahrnuta v ceně licence software SEPTIM.
- b) Faktura za služby, které jsou účtovány dle čl. V., odst. 1, písm. b) bude Septim Systems vystavena neprodleně po zajištění služby.
- c) Faktura se považuje za uhrazenou okamžikem připsání příslušné částky na účet Septim Systems.
- d) Ceník Septim Systems dle čl. V., odst. 1, písm. b) je uveřejněn na webových stránkách Septim Systems [www.septim.cz](http://www.septim.cz). Zákazník svým podpisem stvrzuje, že se před podpisem těchto podmínek s ceníkem seznámil a že jej akceptuje.

#### VII. Prodlení objednatele

- a) Ocitne-li se zákazník v prodlení se zaplacením vystavených faktur, je povinen zaplatit Septim Systems smluvní úrok z prodlení ve výši 0,05% z dlužné částky za každý den prodlení.
- b) Je-li zákazník v prodlení, je Septim Systems oprávněna poskytnutí služeb dle těchto podmínek spojit s úhradou nezaplacených vystavených faktur, které jsou po splatnosti.

#### VIII. Práva a povinnosti smluvních stran

- a) Zákazník je oprávněn požadovat poskytnutí služeb dle čl. II těchto podmínek na základě objednávky učiněné písemně na adresu uvedenou v záhlaví, e-mailem na adresu [servis@septim.cz](mailto:servis@septim.cz), telefonicky na čísle 257 011 101 nebo pomocí servisní mobilní linky Septim Systems s nepřetržitým provozem na čísle 777 737 846. V případě závady softwaru SEPTIM a hardwaru dodaného Septim Systems je zákazník povinen uvádět v objednávce její popis, projevy ap.
- b) Povinností Septim Systems je započít se servisními službami uvedenými v čl. II, odst. 2, a) a b), které byly objednány v pracovní den v době od 8 do 16 hodin pomocí telefonní, servisní a konzultační mobilní linky s nepřetržitým provozem nebo písemně, v den objednání servisních služeb pro vady kategorie A a nejpozději následující pracovní den od učinění objednávky v případě objednání servisních služeb pro vady kategorie B. Požadavek může být řešen pomocí vzdálené správy nebo osobní návštěvou v provozovně, a to dle uvážení Septim Systems a dle druhu závady.
- c) Za vady kategorie A jsou považovány vážné vady

s nejvyšší prioritou, které mají kritický dopad na funkčnost provozovaného systému, tzn. že neumožňují užívání systému nebo její hlavní části a nelze je řešit náhradním opatřením.

- d) Za vady kategorie B jsou považovány vážné vady blokující důležité části systému, u kterých však existuje náhradní řešení pro omezení těchto vad. Jedná se o vady odstranitelné, které způsobují problémy při užívání a provozování aplikace nebo její části, ale umožňují provoz a užití systému. Tyto vady lze dočasně řešit organizačními opatřeními.
- e) Zákazník má právo objednat si za poplatek dle standardního ceníku smlouvy o dodávce expresní služby. V případě, že k tomu bude mít Septim Systems volné kapacity, oznámí zákazníkovi, že se jeho požadavku na expresní službu vyhovuje a započne s expresními službami do 4 hodin na území Prahy a do 12 hodin na ostatním území ČR od učinění objednávky zákazníkem. Učiněním objednávky expresního servisního zásahu se rozumí rozhovor se zaměstnancem Septim Systems. Za objednávku expresního servisního zásahu nelze považovat telefonický vzkaz, ani e-mail. Podpisem těchto podmínek nevzniká zákazníkovi nárok na poskytnutí expresního servisního zásahu.
- f) Septim Systems je oprávněno vyzvat zákazníka k zadání servisního kódu při využití servisní mobilní linky s nepřetržitým provozem. Servisní kód zákazník obdrží po podpisu této smlouvy.
- g) Pokud Septim Systems prokazatelným způsobem nedodrží povinnosti uvedené v čl. VIII., odst. 1 a 2 je zákazník oprávněn za každé prokazatelné dílčí porušení těchto podmínek požadovat po Septim Systems poskytnutí objednaných služeb zdarma.
- h) Zákazník je povinen Septim Systems v souvislosti s poskytováním služeb dle těchto podmínek poskytnout v uvedených lhůtách plnou součinnost a zajistit podmínky nezbytné pro plnění v této podmínek. Součinností se zejména rozumí umožnění vstupu do provozovny, poskytnutí informací, umožnění vzdáleného přístupu k PC na provozovně apod. Septim Systems je oprávněno takovéto umožnění přístupu požadovat a v případě, že mu tento nebude ze strany zákazníka poskytnut, není po tuto dobu neumožnění v prodlení se splněním své povinnosti.
- i) Povinností Septim Systems je o každé poskytnuté službě učinit záznam formou "Servisního protokolu", jenž bude obsahovat zejména: jména obou zúčastněných stran, datum a místo servisního zásahu, čas zahájení servisního zásahu, popis zákazníkem nahlášené závady, identifikaci závady, popis a návrh řešení, seznam použitého materiálu, délku servisního zásahu, cestovné, podpis servisního pracovníka Septim Systems a zástupce zákazníka. Septim Systems má za to, že osoba přítomna servisnímu zásahu je oprávněna servisní protokol podepsat za zákazníka. V případě vzdáleného zásahu servisní protokol není za stranu zákazníka podepsán a tvoří přílohu faktury, je-li fakturován.
- j) Výše zmíněný protokol je vystavován ve dvou vyhotoveních, z něhož jednu kopii obdrží zákazník, jednu kopii si ponechá Septim Systems.
- k) Zákazník se zavazuje neprovádět žádné úpravy softwaru SEPTIM.

## IX. Omezení odpovědnosti

Zákazník je povinen pravidelně zálohovat svá data, Septim Systems neručí za ztrátu dat.

## X. Zánik smlouvy

Tyto podmínky zanikají společně se zánikem smlouvy o dodávce hardware a o udělení dočasné licence k pokladnímu prodejnímu informačnímu systému.

## XI. Závěrečná ustanovení

Právní vztahy vzniklé z těchto podmínek se řídí ve věcech neupravených touto smlouvou zejména příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., Obchodní zákoník, ve znění pozdějších právních předpisů, o inominátní smlouvě.

V Jablonci n/N dne 29.7.2024

.....

.....

Septim Systems

Zákazník



## Příloha č. 4

ke smlouvě o dodávce hardware a o udělení dočasné licence k pokladnímu prodejnímu informačnímu systému

### Všeobecné obchodní podmínky SEPTIM

#### I. Úvodní ustanovení

Septim Systems a.s., sídlem K Hájům 2671/8, 155 00 Praha 5, IČ 282 11 189 (dále jen „Septim Systems“) je nositelem práv k pokladnímu prodejnímu informačnímu systému nesoucímu označení SEPTIM (dále též jenom „pokladní systém“, „IS SEPTIM“ nebo „SEPTIM“). Software SEPTIM je chráněn právními předpisy o autorském právu a mezinárodními smlouvami. Na základě smluv o dodávce pokladního prodejního informačního systému, servisních a dalších smluv, poskytuje Septim Systems svým zákazníkům licenci k užití IS SEPTIM, provádí jeho instalaci, dodává hardwarové vybavení a poskytuje servisní služby. Není-li ve smlouvách uzavíraných mezi Septim Systems a zákazníkem uvedeno jinak, řídí se smluvní vztah těmito všeobecnými obchodními podmínkami (dále jen „VOP“).

#### II. Uzavření smlouvy

K uzavření smluvního vztahu mezi Septim Systems a zákazníkem dochází:

- podpisem písemné smlouvy oběma smluvními stranami,
- písemným potvrzením (akceptací) písemné objednávky zákazníka ze strany Septim Systems,
- okamžikem, kdy zákazník projeví vůči Septim Systems vůli akceptovat licenční podmínky srozumitelným způsobem.

#### III. Výklad pojmů

Pojmy uváděné ve smlouvách mezi Septim Systems a zákazníkem a v těchto VOP mají následující význam:

- IS SEPTIM – pokladní prodejní informační systém SEPTIM, obsahující software SEPTIM,
- instalací – veškeré práce potřebné k zahájení ostrého provozu pokladního systému,
- zaškolením – školení personálu v ovládání a obsluze pokladního systému,
- autorským dozorem – asistence Septim Systems při počátečním ostrém provozu pokladního systému,
- ostrým provozem – zahájení prodeje klientům zákazníka prostřednictvím dodaného pokladního systému,
- licenčními podmínkami – podmínky uvedené v článku V., pokud nebyly mezi Septim Systems a zákazníkem sjednány licenční podmínky v jiném rozsahu, např. akceptací licenčních podmínek Septim Systems zákazníkem prostřednictvím internetu.

#### IV. Prohlášení Septim Systems

Septim Systems prohlašuje, že je nositelem práv k software SEPTIM a je oprávněna poskytnout licenci k jeho užití. Septim Systems prohlašuje, že dodaný software Septim má stejné funkce jako Demo-verze, která byla poskytnuta zákazníkovi k vyzkoušení.

#### V. Licenční podmínky

- Zákazník je oprávněn používat software SEPTIM pouze na základě smlouvy uzavřené s Septim Systems a dodržovat následující licenční podmínky.
- Zákazník je oprávněn užívat software SEPTIM

k provozování pokladního informačního systému pouze:

- k účelu, pro který byl Septim Systems dodán,
- na individuálně určeném hardwarovém vybavení dodaném nebo odsouhlaseném Septim Systems, není-li dohodnuto jinak,
- v místě instalace, pokud byl dle smlouvy instalován ze strany Septim Systems,
- pro vlastní potřebu,
- v rozsahu počtu licencí, jak je specifikováno v licenční kartě, a to způsobem uvedeným v manuálech dodaných spolu se softwarem SEPTIM, a v souladu s pokyny Septim Systems, jež byly učiněny v průběhu zaškolení personálu zákazníka v ovládání a obsluze pokladního systému.

- Zákazník není oprávněn činit jakékoliv programové změny software SEPTIM.
- Zákazník není oprávněn bez předchozího souhlasu Septim Systems jakoukoliv formou převést licenci na třetí osobu (pronajmout, půjčit apod.).
- Poruší-li zákazník licenční podmínky k užívání software SEPTIM, je Septim Systems oprávněna požadovat na zákazníkovi zaplacení smluvní pokuty ve výši 500.000,- Kč. Tím není dotčeno právo na náhradu škody.

#### VI. Dodávka hardware, instalace a zaškolení

- Je-li předmětem smlouvy mezi Septim Systems a zákazníkem dodávka hardwarového vybavení, instalace software a zaškolení, dodá Septim Systems zákazníkovi hardwarové vybavení a software SEPTIM s veškerými dokumenty a manuály s tím souvisejícími v termínu uvedeném ve smlouvě. Převzetí potvrdí zákazník v předávacím protokolu, jenž bude obsahovat označení obou smluvních stran, datum a místo dodání, soupis všech dodaných součástí pokladního informačního systému. Předávací protokol bude vystaven ve dvou stejnopisech, přičemž každá strana obdrží jeden. Ve stejné lhůtě je Septim Systems povinna provést instalaci pokladního systému a uvést ho do ostrého provozu. Zaškolení a autorský dozor provede Septim Systems v souladu se specifikací pokladního systému, která je přílohou smlouvy, a to po uvedení pokladního systému do ostrého provozu. Nebude-li předávací protokol sepsán, bere se jako den rozhodný pro předání, okamžik zahájení užívání IS SEPTIM zákazníkem.
- Zákazník je povinen Septim Systems poskytnout v uvedené lhůtě plnou součinnost a zajistit podmínky nezbytné pro plnění této smlouvy ze strany Septim Systems.
- Za nezbytnou součinnost se považuje zejména:
  - zákazník co možná nejdříve oznámí osobu zodpovědnou za poskytování informací nutných k zavedení systému Septim,

- b) zákazník v den instalace umožní pracovníkům Septim Systems vstup a pohyb po místě instalace od 7 hod do 24 hod,
  - c) v den instalace nebudou probíhat žádné jiné práce na místech, kde bude systém instalován,
  - d) zákazník zajistí všechny pracovníky, kteří budou pracovat s IS SEPTIM na zaškolení; termín školení bude stanoven dohodou obou stran,
  - e) zákazník zajistí technickou připravenost místa instalace (max. vzdálenost 0,5 m od zdroje el. proudu, vyvrtání otvorů nutných pro průchod kabeláže PC),
  - f) zákazník zajistí připojení všech pracovišť k elektrické síti,
4. Zákazník je povinen předem písemně oznámit Septim Systems jakékoli změny týkající se místa instalace. V případě prodeje hardware, na němž je nainstalován software SEPTIM nebo jeho části, je zákazník povinen zajistit odinstalování systému, pokud nedojde na základě předchozího písemného souhlasu Septim Systems k převodu licenčních práv na tuto třetí osobu.
5. Zákazník bere na vědomí, že jednou z podmínek správné funkčnosti pokladního informačního systému je správné umístění hardwarového vybavení.

#### **VII. Cena a platební podmínky**

1. Cena a platební podmínky jsou uvedeny ve smlouvě uzavřené mezi Septim Systems a zákazníkem.
2. Povinnost zaplatit faktury zákazník splní okamžikem připsání příslušné částky na účet Septim Systems.

#### **VIII. Výhrada vlastnictví**

Není-li mezi Septim Systems a zákazníkem písemně dohodnuto jinak, nabývá zákazník vlastnictví k dodávanému hardwarovému vybavení teprve úplným zaplacením kupní ceny.

#### **IX. Prodlení zákaznicka**

1. Je-li zákazník v prodlení se zaplacením jakékoli platby dle smlouvy či s poskytnutím součinnosti Septim Systems, posouvá se termín dodání pokladního systému a jeho uvedení do ostrého provozu o dobu, ve které byl zákazník v prodlení plus o dobu nezbytně nutnou k provedení zakázek sjednaných s třetími osobami.
2. Jestliže zákazník neuhradí včas a řádně vystavenou fakturu a bude v prodlení s jakoukoliv platbou, má Septim Systems nárok na úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky denně.
3. Je-li zákazník v prodlení se zaplacením vystavených faktur za dodávku hardwarového vybavení, softwaru Septim a instalací pokladního systému o více jak 30 dní, pozbývá zákazník oprávnění užívat IS SEPTIM. V takovém případě je Septim Systems oprávněna provést dočasnou nefunkčnost IS SEPTIM, a to do úplné úhrady vystavených faktur.

#### **X. Prodlení Septim Systems**

Ocitne-li se Septim Systems v prodlení s dodáním hardwarového vybavení, software SEPTIM a instalací pokladního systému, vzniká zákazníkovi nárok na slevu za toto prodlení ve výši 0,05% z celkové ceny plnění, a to za

každý den prodlení.

### **XI. Záruční podmínky**

Septim Systems poskytuje zákazníkovi záruku za jakost na hardwarové vybavení (pokud jej dodává) a software SEPTIM dle následujících záručních podmínek.

#### **Hardwarové vybavení**

##### **A. Záruční podmínky**

1. Septim Systems poskytuje zákazníkovi na veškeré jím dodané hardwarové vybavení záruku v délce 12 měsíců ode dne dodání. Případně prodloužení záruky musí být vyznačeno v předávacím protokolu, který je zároveň záručním listem.

2. Záruka se poskytuje pouze na:
  - a) výrobní vady a
  - b) vady materiálu.
3. Záruka se neposkytuje v těchto případech:
  - a) vada je způsobena mechanickým poškozením,
  - b) vada je způsobena živelnou pohromou,
  - c) vada je způsobena zacházením, jež je v rozporu s manuály dodanými spolu s hardwarovým vybavením, či v rozporu s pokyny Septim Systems učiněných v průběhu zaškolení personálu zákazníka v ovládání a obsluze pokladního systému, či jiným nesprávným zacházením (použitím nevhodného programového vybavení, vlivem počítačových virů apod.),
  - d) vada je způsobena opravou či úpravou hardwarového vybavení osobou odlišnou od Septim Systems,
  - e) vada je způsobena používáním barvicích pásek či disket a médií jiných než doporučených Septim Systems.

4. Hardwarové vybavení je zákazník povinen vadu vytknout bez zbytečného odkladu poté, kdy měl možnost ji zjistit, předat k reklamaci spolu s programovým vybavením a veškerou dodanou dokumentací a předložit záruční list, jinak Septim Systems není povinno vady kryté zárukou odstranit.

5. Předá-li zákazník k reklamaci hardwarové vybavení s vadou, na které se záruka poskytuje, sdělí Septim Systems, zda požaduje vadu opravit nebo vyměnit hardwarové vybavení. V případě, že Septim Systems shledá výběr zákazníka jako neúčelný nebo jinak nevhodný, upozorní jej na tuto skutečnost bez zbytečného odkladu a navrhne vhodný způsob vyřízení reklamace.

6. Záruka se prodlužuje o dobu vyřízení reklamace.

##### **B. Vyřízení reklamace**

1. Příjem hardwarového vybavení k záručním opravám či výměnám je prováděn v sídle Septim Systems, nedomluví-li se zákazník s Septim Systems jinak. V případě opravy mimo sídlo Septim Systems, je Septim Systems oprávněna účtovat cestovní náklady a náklady na práci podle aktuálního ceníku.

2. Opravy či výměny počítačů budou provedeny nejdéle do 48 hodin od doručení počítačů do sídla Septim Systems. Opravy samostatných periférií (pokladny, tiskárny, monitory aj.) budou provedeny do 48 hodin, bude-li mít Septim Systems na skladě náhradní díl. Pokud náhradní díl Septim Systems mít nebude a periferie musí být odeslána výrobcí, opravy či výměny budou vykonány do 30 dnů od příjmu hardwarového vybavení k reklamaci.

## Software

### A. Záruční podmínky

1. Septim Systems poskytuje zákazníkovi na dodaný software záruku za jakost v délce 12 měsíců ode dne dodání.
2. Záruka se poskytuje na vady, které brání užívání software v souladu s účelem, pro který byl zákazníkovi dodán za předpokladu, že zákazník vadu vytkl bez zbytečného odkladu poté, kdy měl možnost ji zjistit.
3. Záruka se neposkytuje v případě, že vada je způsobena zacházením se softwarem, případně hardwarovým vybavením, na kterém je software nainstalován, v rozporu s manuály, jež byly dodány zákazníkovi spolu se softwarem a hardwarovým vybavením, či v rozporu s pokyny Septim Systems učiněných v průběhu zaškolení personálu v ovládání a obsluze pokladního systému.

### B. Vyřízení reklamace

1. Odstranění vady software bude provedeno v sídle Septim Systems do 30 dnů od příjmu reklamace. Ve stejné lhůtě uvede Septim Systems systém do provozu. V případě opravy mimo sídlo Septim Systems, je Septim Systems oprávněna účtovat cestovní náklady a náklady na práci podle aktuálního ceníku.
2. Septim Systems v případě oprávněné reklamace zajistí pro zachování funkce provozovny zákazníka omezený provoz systému, a to do 48 hodin.

## Servisní střediska

Reklamace se uplatňují u Septim Systems prostřednictvím těchto servisních středisek:

Centrála: Septim Systems a.s., K Hájům 2671/8, 155 00 Praha 5,  
Pobočka Olomouc: Wittgensteinova 886/10, 779 00 Olomouc

tel.: 257011101, 777737846 (777/SEPTIM)

e-mail.: [servis@septim.cz](mailto:servis@septim.cz)

## XII. Omezení odpovědnosti

Způsobí-li Septim Systems porušením svých povinností zákazníkovi škodu, má zákazník nárok na náhradu této škody maximálně do výše ceny zaplacené zákazníkem za dodávku pokladního prodejního informačního systému.

Zákazník je povinen pravidelně zálohovat svá data, Septim Systems neručí za ztrátu dat.

**XIII. Změna všeobecných podmínek a jejich platnost**  
Septim Systems je oprávněna VOP měnit a doplňovat. Změněné obchodní podmínky nabývají účinnosti jejich uveřejněním na internetových stránkách [www.septim.cz](http://www.septim.cz). V případě, že zákazník nebude souhlasit se změnami VOP, oznámí tuto skutečnost Septim Systems písemně do 30 dnů od zveřejnění změn. Další postup bude mezi stranami určen dohodou.

## XIV. Rozhodné právo a příslušnost soudů

1. Obchodní vztah smluvních stran se řídí platným právním řádem České republiky.
2. Příslušnost soudu se řídí zákonem č. 99/1963 Sb., v platném znění (občanský soudní řád) a věcně i místně příslušný je soud na území ČR.
3. Práva a povinnosti vzniklé na základě smlouvy o dílo a VOP, jež zde nejsou výslovně uvedeny, se řídí českým právem, zejm. příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., v platném znění (občanský zákoník).

## XV. Údaje týkající se zákazníků a nakládání s nimi

### A. Osobní a identifikační údaje a nakládání s nimi

1. Řádné poskytování služeb může vyžadovat mimo jiné i shromažďování a zpracování osobních údajů zákazníka, jeho identifikačních údajů a též osobních údajů klientů, zaměstnanců nebo dodavatelů zákazníka, k nimž má Septim Systems přístup v rámci poskytování služeb. Jedná se zejména o osobní údaje těchto kategorií: identifikační údaje a kontaktní údaje zákazníků, jejich klientů, zaměstnanců a dodavatelů, včetně emailových adres, telefonních čísel, adres sídla, bydliště či místa podnikání, bankovního spojení, případně platební morálky (dále jen „osobní údaje“).
2. Zpracování osobních údajů bude prováděno v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 ze dne 27. dubna 2016, obecné nařízení o ochraně osobních údajů (dále jen „Nařízení“). Další podrobnosti zpracování osobních údajů jsou blíže popsány v Zásadách ochrany osobních údajů Septim Systems, uveřejněných na [www.septim.cz](http://www.septim.cz).
3. Účelem zpracování osobních údajů je řádné poskytování služeb a ochrana práv a oprávněných zájmů Septim Systems. Osobní údaje budou zpracovávány pouze v nezbytném rozsahu pro zajištění poskytovaných služeb a ochrany práv a oprávněných zájmů Septim Systems, přičemž zpracováním osobních údajů se rozumí zejména jejich vyhledání, nahlédnutí, kopírování a ukládání na nosiče informací v nezbytném rozsahu.
4. Osobní údaje budou zpracovávány po dobu poskytování služeb. Po skončení smluvního vztahu Septim Systems zajistí výmaz veškerých pořízených kopií osobních údajů a zajistí, že nebudou dále zpracovávány. Přesto trvají povinnosti Septim Systems týkající se bezpečnosti a ochrany osobních údajů i po skončení smluvního vztahu, tedy až do okamžiku, kdy budou zpracovávány osobní údaje zcela zlikvidovány.

5. Zpracování osobních údajů bude bezplatné, čímž není v žádném ohledu dotčen nárok Septim Systems na odměnu za poskytování služeb.
6. Septim Systems přijme vhodná opatření, aby poskytl subjektům údajů stručným, transparentním, srozumitelným a snadno přístupným způsobem za použití jasných a jednoduchých jazykových prostředků veškeré informace a učinilo veškerá sdělení požadovaná Nařízením a zákonem o zpracování osobních údajů.
7. Bude-li do zpracování osobních údajů zapojen třetí subjekt se sídlem v EU, uzavře s ním Septim Systems předem písemnou smlouvu o zpracování osobních údajů, jejíž součástí bude zajištění ochrany a důvěrnosti veškerých takto zpracovávaných osobních údajů v nezbytném rozsahu.
8. Septim Systems bude zohledňovat povahu zpracování osobních údajů a napomáhat zákazníkovi při plnění povinnosti reagovat na žádosti o výkon práv subjektu údajů, jakož i pro splnění dalších povinností ve smyslu Nařízení.
9. Septim Systems bude vést a průběžně revidovat a aktualizovat záznamy o zpracování osobních údajů ve smyslu Nařízení a na žádost zákazníka kdykoliv umožní provedení auditu či inspekce týkající se zpracování osobních údajů.
10. Osobní údaje, které jsou osobními nebo identifikačními údaji klientů, zaměstnanců či dodavatelů zákazníka, nebudou mezi zákazníkem a Septim Systems předávány přímo, neboť Septim Systems má přístup k databázi klientů, zaměstnanců či dodavatelů zákazníka obsažené v software SEPTIM v rámci poskytování služeb.
11. Septim Systems bude informovat zákazníka o každém případě porušení zabezpečení osobních údajů bez odkladu, nejpozději do 24 hodin od doby, kdy se o porušení zabezpečení dozví.
12. Septim Systems i zákazník zavedou technická, organizační, personální a jiná vhodná opatření ve smyslu Nařízení, aby zajistili a byli schopni kdykoliv doložit, že zpracování osobních údajů je prováděno v souladu s Nařízením a zákonem o zpracování osobních údajů tak, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům a k datovým nosičům, které tyto údaje obsahují, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití, a tato opatření budou podle potřeby průběžně revidovat a aktualizovat.
13. Septim Systems bude při poskytování služeb postupovat v souladu s dalšími požadavky Nařízení a zákona o zpracování osobních údajů, zejména bude dodržovat obecné zásady zpracování osobních údajů, plnit své informační povinnosti, nepředávat osobní údaje třetím osobám bez potřebného oprávnění, respektovat práva subjektů údajů a poskytovat v této souvislosti nezbytnou součinnost.

## **B. Jiné než osobní a identifikační údaje a nakládání s**

### **nimi**

1. Nejedná-li se o osobní údaje ve smyslu příslušných zákonných ustanovení, zákazník souhlasí, že Septim Systems je za účelem dalšího rozvoje pokladního systému oprávněna shromažďovat, vyhodnocovat, třídít do kategorií, agregovat a ukládat informace o využívání a činnosti pokladního systému, včetně případných chybových hlášení.
2. Zákazník dále souhlasí, že v totožném rozsahu a za totožným účelem je Septim Systems oprávněna nakládat též s veškerými údaji týkajícími se provozu a činnosti zákazníka, které vzniknou, budou uloženy, shromážděny nebo jinak zpracovávány při používání pokladního systému a které zároveň nejsou osobními údaji ve smyslu příslušných zákonných ustanovení.
3. U všech činností podle této části B. bude zajištěna ochrana a bezpečnost údajů, s nimiž bude ve smyslu přecházejících odstavců nakládáno.

## **XVI. Závěrečná ustanovení**

1. Tyto VOP jsou vyhotoveny v českém jazyce a česká verze VOP je závazná i v případě rozporu s verzí přeloženou pro účely smlouvy do cizího jazyka.
2. S platnými VOP se může zákazník seznámit nahlédnutím ve všech provozovnách Septim Systems nebo prostudováním na internetových stránkách [www.septim.cz](http://www.septim.cz). Septim Systems též poskytne jejich znění zákazníkovi před podpisem smlouvy.
3. V případě, že jedno nebo více ustanovení těchto VOP bude považováno za nezákonné, neplatné nebo právně nevynutitelné, a taková nezákonnost, neplatnost nebo nevynutitelnost se nebude dotýkat ostatních ustanovení těchto VOP, budou tato ustanovení VOP vykládána tak, jako by nezákonná, neplatná a právně nevynutitelná ustanovení neexistovala. Smluvní strany souhlasí, že veškerá nezákonná, neplatná nebo nevynutitelná ustanovení budou nahrazena ustanoveními zákonnými, platnými a vynutitelnými, která se co nejvíce blíží smyslu a účelu těchto VOP.
4. Poslední aktualizace VOP byla provedena dne 15.1.2024.
5. Obě smluvní strany se zavazují, že v rámci svého obchodního styku budou zachovávat mlčenlivost. Porušením mlčenlivosti není uplatnění oprávněného nároku jednou ze smluvních stran soudní cestou.

### **Tyto VOP schválil statutární orgán společnosti Septim Systems a.s.**

---

xxx, člen představenstva