

Smlouva o poskytování služeb

Číslo smlouvy: 7934

Verze: 1

Požadavek na: zřízení IT správa

Smluvní strany

Poskytovatel služby

ITBUSINESS, s.r.o., zapsaná Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka: 112847
Jiráskova 600(sídlo), Mnichovo Hradiště 295 01, IČO: 27 4496 88, DIČ: CZ 27 4496 88.

Zastoupený: Ing. Jakub Rulec

Partner č.:

Dále jen Poskytovatel

Zákazník

Jméno: **Ing. Andrea Berndtová**

Ulice, čp: 5. května 26

Příjmení:

Obec: Turnov

PSČ: 511 01

Firma: Turnovské památky a cestovní
ruch, příspěvková organizace

Email:

IČO: 00371360

Telefon:

DIČ: CZ00371360

Dále jen Odběratel

Specifikace služby servis IT

Typ správy IT: Firma bronz**Lokalita služeb:**

pobočky viz. Příloha č.1

HelpDESK:

[REDACTED]

[REDACTED]

Jiráskova 600, MH

Tento dokument stanovuje obchodní podmínky, za kterých bude Poskytovatel zajišťovat Odběrateli správu a servis informačních a komunikačních technologií, výpočetní techniky.

I. Předmět smlouvy

Poskytovatel se zavazuje, že bude po dobu platnosti této smlouvy provádět poradenské a servisní služby informačních a komunikačních technologií odběratele. Služby této smlouvy budou poskytovány v pobočkách odběratele, případně vzdáleně prostřednictvím vzdáleného přístupu či telefonicky. Seznam poboček a kontaktních osob je dán v Příloze č.1

II. Popis služeb

Poskytovatel jakožto garant IT služeb bude koordinovat a rozvíjet celé IT/ICT odběratele k maximální efektivnosti činností odběratele. Poskytovatel bude informovat odběratele o slabých rizikových místech IT a navrhnout adekvátní řešení s cílem předejít možným problémům a zajistit bezproblémový chod všech IT/ICT.

Seznam, rozsah a parametry poskytovaných služeb je dán Typem správy IT (Balíčkem) z Ceníku Příloha č. 2 a vybraným balíčkem Typu správy IT ve Specifikaci služeb této smlouvy. Jakákoliv změna Typu správy IT (balíčku) je potřeba smluvně doložit dodatkem této smlouvy.

Poskytovatel se zavazuje, že bude mít alespoň jednoho kvalifikovaného pracovníka, který zaručí správné poskytnutí služeb. Poskytovatel bude informovat odběratele o licenčních pravidlech používaného software (SW), aby veškerý SW byl legální. Pokračuje-li odběratel v nelegálním užívání SW, nenese poskytovatel zodpovědnost.

III. Cena

Cena správy, údržby a servisu bude účtována dle platného Ceníku servisních prací Poskytovatele. Ceník je součástí Přílohy č. 2 k této smlouvě.

Odběratel se zavazuje uhradit fakturu nejpozději do data splatnosti stanovené na faktuře.

IV. Doba plnění

Poskytovatel se zavazuje dostavit se k vykonání správy, údržby a servisu. Pokud nebude poskytovatel schopen tuto lhůtu dodržet, například z důvodu zpožděné dodávky náhradních dílů od třetích stran, navrhne odběrateli jiné řešení.

Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou, s výpovědní lhůtou jeden měsíc.

V. Povinnosti smluvních stran

Odběratel se zavazuje, že umožní bezpečný přístup k vykonání správy, údržby a servisu.

Odběratel se zavazuje, že bude během realizace správy, údržby a servisu spolupracovat s poskytovatelem.

Poskytovatel se zavazuje řádně a včas splnit úkony, na kterých se s objednavatelem dohodli. Zhotovitel je povinen při své činnosti zachovávat obchodní tajemství dle §504 a násl. Občanského zákoníku č. 89/2012 Sb.

Poskytovatel a odběratel se dohodli, že po každém úkonu dojde k přebrání vykonané práce odpovědným zástupcem odběratele.

VI. Závěrečná ustanovení

Jakákoli změna této smlouvy je možná pouze formou dodatku a to písemnou dohodou obou smluvních stran. Pokud není ve smlouvě stanoveno jinak, řídí se právní vztahy smluvních stran Občanským zákoníkem. Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu smluvními stranami.

Tato smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, ze kterých po jednom obdrží každá smluvní strana.

V Mnichově Hradišti dne 1.8.2024

Odběratel
Ing. Andrea Berndtová

Poskytovatel
Ing. Jakub Rulec

Příloha č. 1 - Seznam poboček odběratele

Název pobočky, adresa	Kontaktní osoby
Regionální Turistické Informační Centrum Turnov, 5. května 26, 511 01 Turnov	Ing. Andrea Berndtová
Hrad Valdštejn, Kadeřavec 18, 511 22 Turnov	Mgr. Radim Štícha
Synagoga Turnov, Krajířova 2199, 511 01 Turnov	Ing. Andrea Berndtová

Příloha č. 2 - ceník IT služeb

	firma
	bronze
velikost IT (PC+server)	do 10 ICT
Časy pro klienty	
celkem cca hodin / období	4/M
Podpora služby	
rozvoj ICT	a
telefonická podpora	a
vzdálená správa pc	a
Ceny	
měsíční poplatek	4000 Kč
Doprava	zdarma

IT/PC/LAN zařízení – pc, monitory, notebooky, tiskárny, routery, kamery,..