Smluvní strany:

M connections s. r. o.,

se sídlem Na horce 159/1,182 00 Praha 8,

IČ 26432595, DIČCZ26432595,

vedená u Městského soudu v Praze, spisová značka C 81775, bankovní spojení: xxxxxxxxxxxxxx., č.ú,: xxxxxxxxxxxxx, zastoupená: Mikulášem Melenou, jednatelem

(dále jen M conn)

a

Domov pro seniory Háje,

se sídlem K Milíčovu 734149 00, Praha 4 Hlavní město Praha, příspěvková organizace, zřizovatel hlavní město Praha ,

IČ 70875111, není plátcem DPH

bankovní spojení: xxxxxxxxxxxxxxx. č.ú.: xxxxxxxxxxxxx, zastoupená: Mgr. Dagmar Zavadilovou, ředitelkou (dále jen Provozovatel EPS)

uzavřely tuto

Servisní smlouvu

pro zajištění provozuschopnosti ZDP (Zařízení dálkového přenosu) propojeného s Ústřednou EPS, umístěné v objektu Domov pro seniory Háje, K Milíčovu 734/1,149 00 Praha 4 - Háje (dále jen Objekt), ve shodě s příslušnými ustanoveními zák. č. 89/2012 Sb„ občanský zákoník (dále jen OZ), ve znění všech změn a doplňků (dále také Smlouva).

1. DEFINICE
	1. Následující zkratky mají v této Smlouvě dále uvedený význam:
2. HZSHMP - Hasičský záchranný sbor hl. m. Prahy
3. PCO - Pult centralizované ochrany provozovaný HZSHMP je zařízení umístněné na krajském operačním středisku HZSHMP, které je místem s trvalou a kvalifikovanou obsluhou.
4. EPS - elektrická požární signalizace je soubor zařízení umístěných v objektu Provozovatele EPS zajišťujících přenos signálu o vzniku požáru na Ústřednu EPS
5. Ústředna EPS ~ Ústředna elektrické požární signalizace je zařízení ve vlastnictví Provozovatele EPS odpovídající normám ČSN EN 54 - x (342710), ČSN 34 2710 a navrhované dle ČSN 730875.
6. ZDPP - Příjmová část zařízení dálkového přenosu zajišťující komunikaci mezi Ústřednou EPS prostřednictvím ZDPV a PCO, která je ve vlastnictví M conn a je umístěná v prostorách HZSHMP.
7. ZDPV - Vysílací část zařízení dálkového přenosu, která je ve vlastnictví Provozovatele EPS zajišťující komunikaci mezi Ústřednou EPS a PCO prostřednictvím přenosového prostředí a ZDPP.
8. Služba trvalého střežení je poskytována HZSHMP a jejím předmětem je dálkový dozor objektu Provozovatele EPS za využití PCO a návazné zajišťování výjezdu jednotek požární ochrany v případě příjmu signálu „Všeobecný poplach" z Ústředny EPS. Službu trvalého střežení sjednává Provozovatel EPS s HZSHMP samostatnou smlouvou.
9. Přenosové prostředí je souhrnný název pro redundantní komunikační cesty používané k přenosu signálu mezi ZDPV a ZDPP, které jsou v majetku M conn nebo na jejich využití má M conn uzavřen smluvní vztah s jejich vlastníkem či provozovatelem.
	1. V této smlouvě:
10. výraz „zajistit" znamená, je-li použit k vyjádření povinnosti některé ze smluvních stran zajistit, aby třetí osoba jednala či nejednala určitým způsobem, závazek smluvní strany, že třetí osoba splní, co bylo ujednáno, ve smyslu § 1769 věta druhá OZ;
11. jednotné číslo zahrnuje množné a naopak, nevyžadují-li souvislosti, v nichž je výrazu použito, jiný výklad.
12. PŘEDMĚT SMLOUVY
	1. M conn před podpisem této Smlouvy na základě objednávky Provozovatele EPS dodal a

nainstaloval ZDPV a provedl propojení ZDPV s Ústřednou EPS.

* 1. Předmětem této smlouvy je závazek M conn po dobu trvání této smlouvy:
1. provést napojení Ústředny EPS prostřednictvím ZDPV a ZDPP na PCO v rámci přípravy objektu Provozovatele EPS k napojení na Službu trvalého střežení a následně ověření spolehlivost instalovaných systémů Ústředny EPS, ZDPV v návaznosti na dálkový přenos informací na PCO prostřednictvím přenosového prostředí;
2. poskytovat Provozovateli EPS asistenci v rámci vyřizování připomínek HZSHMP k připojení objektu na PCO v rámci přípravy objektu k napojení na Službu trvalého střežení;
3. zajišťovat napojení Ústředny EPS prostřednictvím ZDPV, přenosového prostředí a ZDPP na PCO po převedení objektu do režimu trvalého provozu ve Službě trvalého střežení za podmínek stanovených pro připojení elektrické požární signalizace prostřednictvím zařízení dálkového přenosu na pult centralizované ochrany umístěný na krajském operačním a informačním středisku hasičského záchranného sboru hl. m. Prahy;
4. zajišťovat servis a údržbu ZDPV na základě platných předpisů a příslušných závazných norem;
5. zajišťovat provozuschopnost a funkčnost přenosového prostředí k přenosu informací mezi ZDPV a PCO prostřednictvím ZDPP.
	1. Předmětem této smlouvy je též zastoupení Provozovatele EPS ve vztahu k HZSHMP ze

strany M conn, a to pouze ve věcech technických týkajících se

1. připojení Ústředny EPS prostřednictvím ZDPV na PCO,
2. udržování spojení ZDPV na PCO prostřednictvím přenosového prostředí a ZDPP,
3. řešení chybových stavů a poruch vzniklých či generovaných na ZDPV, popř. ZDPP ve vztahu k Objektu;

k tomuto účelu vystavil Provozovatel EPS M conn plnou moc.

* 1. Předmětem této smlouvy výslovně není zastoupení Provozovatele EPS ze strany M conn

ve věcech smluvních či ve věcech týkajících se výjezdů jednotek HZSHMP do Objektu,

1. PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN
	1. M conn se zavazuje
2. udržovat ZDPV v bezvadném provozním stavu, a to zdarma po dobu záruční doby ZDPV (24 měsíců od nainstalování) a po uplynutí záruční doby na náklady Provozovatele EPS,
3. plnit své povinnosti po celou dobu platnosti Smlouvy, přijímat a vyhodnocovat periodické telegramy ze ZDPV, potvrzující stálou průchodnost přenosové cesty mezi ZDP a PCO,
4. zjištěnou závadu na technologiích dodávaných M conn je M conn povinen odstranit nejpozději do 24 h od nahlášení Provozovatelem EPS nebo od zjištění operátorem M conn, a to po dobu záruční doby těchto technologií zdarma, a po uplynutí záruční doby na náklady Provozovatel EPS,
5. jedenkrát za šest kalendářních měsíců provést funkční zkoušku a jedenkrát za dvanáct měsíců provést revizi ZDPV a vyhotovit o tom zprávu pro Provozovatel EPS.
	1. Provozovatel EPS se zavazuje
6. na vlastní náklady zajišťovat dodávku elektrické energie nezbytné pro provedení montáže a následný provoz ZDPV či jiných zařízení umisťovaných ze strany M conn do objektu Provozovatele EPS v souvislosti s plněním závazků ze Smlouvy
7. neprodleně písemně oznámit M conn veškeré změny údajů o Provozovateli EPS uvedených ve Smlouvě, zejména změnu sídla, obchodní firmy, osob jednajících za Provozovatele EPS, změnu právní formy či účast na některé z forem přeměny,
8. že nebude po celou dobu platnosti Smlouvy zasahovat do celého systému ZDPV zajišťujícího dálkový přenos signálu na PCO. Provozovatel EPS bere na vědomí, že se celý systém ZDPV, zajišťující dálkový přenos signálu na PCO zákaznicky nijak neobsluhuje,
9. že umožní instalaci ZDPV a jeho napojení přes technické rozhraní na Ústřednu EPS, jakož i veškeré nezbytné související instalace v objektu Provozovatele EPS a umožní přístup pověřených pracovníků M conn ke kontrole a opravě zařízení,
10. že svým jednáním nebude vyvolávat opakovaně plané poplachy a bude se řídit příslušnými pokyny pro obsluhu a funkce Ústředny EPS,
11. včas (minimálně však jednu hodinu před zahájením dále uvedených prací) informovat M conn e-mailem o pracích na Ústředně EPS, jakož i celém systému EPS Provozovatele EPS, a jejímu znovuuvedení do provozu.
12. zajišťovat provozuschopnost EPS a Ústředny EPS v souladu s právními a technickými předpisy po celou dobu trvání Smlouvy,
13. zajistit na základě výzvy M conn nebo HZSHMP trvalou obsluhu Ústředny EPS po dobu do odstranění příčiny, která tento požadavek trvalé obsluhy vyvolala,
14. plnit podmínky stanovené smlouvou s HZSHMP o přepojení ke Službě trvalého střežení;
15. doložit doklady o pojištění objektu Provozovatele EPS napojeného na Ústřednu EPS na základě vyžádání M conn a řádně plnit sjednané pojistné podmínky,
16. písemně vyrozumět M conn o všech změnách, týkajících se bezprostředně provozu připojeného objektu, které mohou ovlivnit provoz EPS, Ústředny EPS, ZDPV, provozu přenosové cesty z ZDPV na ZDPP a podmínky Služby trvalého střežení,

í. řádně a včas plnit sjednané platební podmínky za poskytované služby dle této Smlouvy, jakož i ostatní poplatky související s touto Smlouvou.

* 1. Provozovatel EPS bere na vědomí, že jakékoliv zásahy do přenosových prostředí mohou mít za následek:
1. chybnou funkci dálkového přenosu informací mezi ZDPV a ZDPP a/nebo,
2. nepředání signálu „Všeobecný poplach" nebo jiné informace o požárně nebezpečné situaci z objektu Provozovatele EPS na PCO, a
3. porušení majetkových práv M conn a případný vznik škody.
4. Provozovatel EPS bere na vědomí, že připojení Ústředny EPS na PCO nezbavuje Provozovatele EPS povinností, stanovených v ČSN 730875 „Koordinační funkční zkoušky EPS" či. 4.8 a dále ČSN 342710 kapitola PROVOZ, ÚDRŽBA „Předpisy pro zařízení EPS", čl, 421 a 438, týkajících se určování osob odpovědných za provoz, pověřených obsluhou, i údržbou zařízení EPS, stejně tak, jako provádění funkčních zkoušek, servisu a pravidelných revizí EPS.
5. Smluvní strany se dohodly na tom, že v rámci poskytování služeb dle této smlouvy má M conn povinnost zajistit dostupnost této služby tak, aby v rozsahu 99 % trvalého provozu její stav umožnil přenos signálu „Všeobecný poplach" z Ústředny EPS na PCO. Rozsah, resp. stupeň dostupnosti služby se posuzuje v rámci daného kalendářního roku trvání trvalého provozu.
6. Smluvní strany se dohodly na tom, že služba dle této Smlouvy může být poskytována v nižší kvalitě a dostupnosti v případě výpadku sítí příslušného operátora v důsledku skutečností mimo kontrolu M conn.
7. M conn prohlašuje, že
8. má odbornou způsobilost pro poskytování kvalifikovaných služeb, které jsou předmětem této Smlouvy.
9. má pro obor své činnosti uzavřeno pojištění odpovědnosti za škodu z provozní činnosti u Generali České pojišťovny, a.s.
10. na všechna zařízení instalovaná M conn bylo vydáno prohlášení o shodě.
11. PLATEBNÍ PODMÍNKY
	1. Provozovatel EPS se zavazuje za služby poskytované dle Smlouvy platit M conn pravidelný měsíční poplatek dle platného ceníku "Servisní služba M conn Ceník 2", který je přílohou č. 1 této smlouvy. Tento poplatek se uplatní počínaje dnem podepsání této Smlouvy.
	2. Provozovatel EPS je povinen zaplatit na účet M conn veškeré poplatky řádně a včas, a to na základě vystaveného daňového dokladu s dobou splatnosti 14 dní ode dne doručení. Daňový doklad je povinen M conn vystavit a doručit datovou schránkou, e-mailem nebo jinou dohodnutou formou, přičemž variabilním symbolem pro platby je číslo daňového dokladu.
	3. V případě prodlení s úhradou se Provozovatel EPS zavazuje M conn uhradit smluvní úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý započatý den prodlení.
	4. M conn je oprávněn veškeré ceny podle Smlouvy upravovat podle meziročního nárůstu indexu spotřebitelských cen vyhlášeného Českým statistickým úřadem za uplynulý kalendářní rok. Toto ujednání se týká i případně zjištěné deflace. K úpravě ceny za služby podle shora uvedeného ujednání dojde vždy od následujícího měsíce poté, co bude vyhlášen inflační index ČSÚ a zveřejněn, resp. oznámen Provozovateli EPS dle čl. 4.5. této Smlouvy.
	5. Ceníky zveřejňuje M conn na svých webových stránkách [www.mconn.cz](http://www.mconn.cz); změnu ceníků M conn písemně oznámí Provozovateli EPS.
12. ODPOVĚDNOST ZA ŠKODU
	1. M conn neodpovídá za škody vzniklé nedodržením povinností Provozovatele EPS převzatých touto Smlouvou, či vyplývající pro Provozovatele EPS z příslušných právních předpisů.
	2. M conn neodpovídá za škody vzniklé technickou poruchou nebo selháním zařízení nebo přenosového prostředí, či neodborným zacházením s instalovaným zařízením osob užívajících objekt Provozovatele EPS, připojený PCO, či v něm pracujících, jakož i za škody vzniklé chybnou montáží součástí EPS či Ústředny EPS, pokud se taková montáž nedotýká zařízení, které instaloval M conn.
	3. Smluvní strany, respektujíc zákonné meze smluvní limitace odpovědnosti za škodu, se dohodly tak, že povinnost M conn nahradit Provozovateli EPS škodu v případě škody vzniklé v důsledku porušení zákonné či smluvní povinnosti M conn nepřesáhne v žádném případě celkovou částku 100.000.000,- Kč. Celkový rozsah náhrady škody, za kterou M conn Provozovateli EPS dle Smlouvy odpovídá, je omezen výše uvedenou částkou, přičemž smluvní strany výslovně podpisem Smlouvy potvrzují, že nepředpokládají vznik škody vyšší. Nenahrazuje se nemajetková újma, ušlý zisk a jiné nepřímé či následné škody (poškození dobrého jména či pověsti, ztráta trhu, výroby, čisté finanční ztráty apod.), dle dohody stran se nahrazuje pouze skutečná škoda. Žádná ze smluvních stran nenese odpovědnost v případě, že ke škodě došlo v důsledku událostí vyšší moci.
13. TRVÁNÍ A UKONČENÍ SMLOUVY
	1. Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.
	2. Obě smluvní strany mohou tuto smlouvou vypovědět i bez uvedení důvodu. Výpovědní doba činí tři měsíce a počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně.
	3. Tuto smlouvu lze ukončit kdykoliv písemnou dohodou smluvních stran.
14. MLČENLIVOST
	1. Smluvní strany se zavazují učinit veškeré potřebné úkony k zamezení úniku informací o skutečnostech a stranách, které jsou předmětem či účastníkem Smlouvy, a odpovídají za škodu, která by vznikla dotčené straně při porušení tohoto ujednání.
	2. Smluvní strany se zavazují všechny informace o druhé smluvní straně, které vyplývají z tohoto smluvního vztahu, nebo které získají v souvislosti s jeho plněním, používat v souladu s obecně závaznými předpisy, jakož i v souladu s přímo aplikovatelnými právními normami Evropské unie a podmínkami stanovenými dohodou smluvních stran. V souvislosti s tím se smluvní strany dohodly na tom, že M conn je oprávněn zpracovávat údaje o Provozovateli EPS, získané od něj podle či na základě této smlouvy, včetně zejména jeho adresy a telefonních čísel a kontaktních osob, a tyto údaje rovněžposkytovat svým smluvním partnerům zajišťujícím dodání zásilek, doručení korespondence či jinou komunikaci mezi M conn a Provozovatel EPS.
	3. Povinnost mlčenlivosti trvá po dobu dvou let po zániku Smlouvy.
15. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ
	1. Smluvní strany se dohodly na tom, že mezi sebou budou komunikovat o záležitostech souvisejících s plněním Smlouvy, v souladu s přílohou č. 2 Smlouvy, a to prostřednictví kontaktních osob.
	2. Provozovatel EPS je oprávněn kontaktní osoby a údaje kdykoli po dobu trvání Smlouvy změnit, ovšem pouze na základě nově vyplněné a M conn doručené přílohy 2. Taková změna kontaktních údajů je vůči M conn účinná jeden pracovní den po doručení nově vyplněné přílohy 2.
	3. Vztahy neupravené Smlouvou se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku.
	4. Smluvní strany prohlašují, že si Smlouvu před podpisem přečetly a že byla sepsána podle jejich pravé a svobodné vůle a nebyla sepsána v tísni, či za nápadně nevýhodných podmínek.
	5. Každá ze smluvních stran obdrží jedno vyhotovení Smlouvy. Jakékoli změny a dodatky musí být sepsány písemně a podepsány smluvními stranami.
	6. Číslo Smlouvy je uváděno vpravo nahoře, na každém listu Smlouvy. Číslo je také uvedeno na přílohách 1-2 Smlouvy.
	7. Nedílnou součástí Smlouvy jsou následující přílohy:
16. příloha 1. "Servisní služba M conn Ceník 2"
17. příloha 2. Seznam kontaktních osob a způsob předání informací

Dne 7.8.2024

 Za Provozovatele EPS, Za M connections s.r.o.

Domov pro seniory Háje, Mikuláš Melena, jednatel

Mgr. Dagmar Zavadilová

**M-CON**

SECURITY SOLUTIONS

Příloha 1 SS-0784-0324
Služba PCO HZSP

*\r*

Rozpis měsíčního poplatku služby PCO HZSP

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Položka | Měsíční poplatky PS za připojen |  | Celkem |
|  |  |  |  |
| 1 | Střežení objektu PCO Mconn | 1 901 Kč | 1 901 Kč |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
| 2 | MPLS sítě M conn | 2 099 Kč | 2 099 Kč |
|  |  |  |  |
| 3 | periodická zkouška ZDP | 368 Kč | 368 Kč |
|  |  |  |  |
| 4 | Poplatek celkem |  | 4 368 Kč |
|  |  |  |  |

Tento ceník je platný od 01. 12. 2023 Cena neobsahuje DPH.

M connections si vyhrazuje změnu cen po předchozím ohlášení. Ceny zde uvedené platí do vydání příštího ceníku.

I M connections s.r.o. “ Na horce 159/1 ” 182 OD Praha 8 “ tel.: xxxxxxxxxxxx ” fax: xxxxxxxxxx” e-mail: xxxxxxxxx IČO: 26432595 — DIČ: CZ26432595 — zapsán v OR Praha.odd. C, vl.fi. 81775 — [www.mconn.cz](http://www.mconn.cz)

Seznam osob a způsob předání informací v případě obdržení poplachového nebo
poruchového signálu vyrozumí M conn zástupce PS takto:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | Jméno | SMS/E-MAIL/HLAS | Telefon |
| 1) | xxxxxxxxxxx | SMS | xxxxxxxxxxx |
| 2) | xxxxxxxxxxx | SMS | xxxxxxxxxxx |
| 3) | xxxxxxxxxxx | SMS | xxxxxxxxxxx |
| 4) |  |  |  |
| 5) |  |  |  |

(\* Hlas pouze s komunikátorem 3516GSM/1516GSM)

nejpozději do deseti minut od obdržení takového signálu.

* případě ručního vyplnění tohoto dokumentu, prosím vyplňte způsob doručení informace (SMS/E-MAI L/HLAS).

PS určuje osoby oprávněné převzít objekt po zásahu HZS. Jsou to osoby uvedené pod čísly: 10) 2) 0 3)D 4)0 5) □ (prosím vyznačte), nebo osoba uvedená zde:

Pan(í) tel. č.:

* tomto odstavci je nutné označit alespoň jednu osobu.

Kontaktní telefony služby PCO HZS hl.m. Prahy je:

xxxxxxxxxx, xxxxxxxxxx

Kontaktní e-mail služby PCO HZS hl.m. Prahy je:

xxxxxxxxxx

Kontaktní poštovní adresa služby PCO HZS hl.m. Prahy je:
M connections s.r.o., Olšanská 55/5, 130 00 Praha 3

Vyplnil:

**V Praze , dne: 1.7.2024**

Mgr. Dagmar Zavadilová

Odesláno M conn dne: 1.7.2024

**Podpis:**

**r.lM-CDN**

**SECURITY SOLUTIONS**

Příloha 2 smlouvy SS - 0784 -0324

M connections s.r.o. “ Na horce 159/1 — 1B2 00 Praha 8 “ tel.: +xxxxxxxxxxx ” fax: +xxxxxxxxxx ” e-mail: [xxxxxxxxx](http://xxxxxxxxx) ICO: 26432595 — DIČ: CZ26432595 — zapsán v OR Praha.odd. C, vl.č. 81775 — [www.mconn.cz](http://www.mconn.cz)