

SMLOUVA č. 2010070966
o odvádění srážkových vod (dále jen smlouva)

SMLOVNÍ STRANY

Dodavatel: Brněnské vodárny a kanalizace, a.s., Pisárecká 555/1a, Brno-střed - Pisárky, 603 00 Brno

IČO: 46347275

DIČ: CZ46347275

Subjekt zapsaný v obchodním rejstříku u Krajského soudu v Brně, oddíl B, vložka 783

zástupce ve věcech smluvních: [redacted] na základě pověření ze dne 6.6.2019

Vlastník připojené stavby Statutární město Brno

nebo pozemku: Dominikánské náměstí 196/1, Brno-střed - Brno-město, 602 00 Brno

(Odběratel) IČO: 44992785

Zástupce ve věcech smluvních: Městská část Brno-Královo Pole, Palackého třída 59, 612 93 Brno, zastoupená Ing. Andreou Pazderovou, starostkou městské části Brno-Královo Pole

Daňová adresa: Statutární město Brno

Dominikánské náměstí 196/1, Brno-střed - Brno-město, 602 00 Brno

IČO: 44992785

DIČ: CZ44992785

1. Obecná ustanovení

Tato smlouva se uzavírá na základě zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, zákona č. 274/2001 Sb. o vodovodech a kanalizacích pro veřejnou potřebu (dále jen Zákon) v platném znění, vyhlášky ministerstva zemědělství č. 428/2001 Sb., v platném znění (dále jen Vyhláška), kterou se provádí Zákon a na základě podmínek dodávky pitné vody a odvádění odpadních vod (dále jen Podmínky), které jsou nedílnou součástí této smlouvy.

Podmínky dodávky pitné vody a podmínky odvádění odpadních vod jsou uvedeny v Podmínkách, které jsou nedílnou součástí této smlouvy.

Dodavatel vylučuje přijetí nabídky s dodatkem nebo odchylkou.

2. Předmět smlouvy

Odvádění srážkových vod kanalizací pro veřejnou potřebu (dále jen kanalizace)

Smluvní vztah vzniká uzavřením písemné smlouvy.

3. Doba platnosti smlouvy

Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou s účinností od: 1.3.2024

4. Ceny pro stočné

Odvádění srážkových vod se fakturuje za sjednanou cenu. Za sjednanou cenu se považuje stočné dle platného ceníku dodavatele.

Cena pro stočné se stanoví v souladu s platnou legislativou. Ke dni uzavření smlouvy se jedná zejména o zákon č. 526/1990 Sb., o cenách, v platném znění, vyhlášku č. 450/2009 Sb., kterou se provádí zákon o cenách a Cenové rozhodnutí (výměr Ministerstva financí), Zákon a Vyhlášku, kterou se provádí Zákon.

Konkrétní výše a forma stočného je stanovena platným ceníkem dodavatele. Cena je vyhlášena zveřejněním ceníku:

- v sídle dodavatele

- v regionálním tisku

- na adrese www.bvk.cz

5. Odvádění srážkových vod kanalizací

Odvedení srážkových vod je splněno okamžikem vstupu srážkových vod z kanalizační přípojky do kanalizace. Není-li množství srážkových vod odváděných do kanalizace přímo přípojkou nebo přes uliční vpust měřeno, vypočte se toto množství způsobem, který stanoví platný právní předpis. Způsob výpočtu množství srážkových vod odváděných do kanalizace je uveden v příloze č. 1 této smlouvy. Změnu dlouhodobého srážkového normálu, stanoveného na základě vzorce pro výpočet množství srážkových vod odváděných do kanalizace dle právního předpisu, oznamuje dodavatel na svých internetových stránkách www.bvk.cz.

Odběratel je povinen pro výpočet srážkových vod předat dodavateli celkovou plochu odběrných míst dle výpisu listu vlastnictví.

6. Způsob fakturace a způsob plateb

6.1 Odvádění srážkových vod do kanalizace uskutečněné podle této smlouvy se fakturuje a platí dle platného ceníku dodavatele.

V případě, že dojde k úpravě cen stočného provede se fakturace propočtem dle počtu dní za původní cenu ke dni uvedené změny, dále pak za cenu novou a to od data platnosti této změny. Tento postup se uplatní i v případě změny sazby DPH, pokud to právní předpis bude umožňovat.

6.2 Fakturace srážkových vod je prováděna nejméně 1 x za rok. Faktura je splatná v 15-ti denní lhůtě od data odeslání. V případě, že je dohodnut elektronický přenos faktur, budou faktury zasílány ve formátu PDF na dohodnutou elektronickou adresu.

6.3 Odběratel je oprávněn, v souladu s reklamačním řádem, před uplynutím doby splatnosti reklamovat bez zaplacení fakturu, která neobsahuje některou náležitost nebo má jiné závady v obsahu. Reklamace faktury musí být písemná a musí obsahovat i důvod reklamace.

6.4 Dodavatel je povinen podle povahy nesprávnosti fakturu opravit nebo nově vyhotovit. Oprávněnou reklamaci faktury přestává běžet původní lhůta splatnosti. Celá lhůta běží znovu ode dne odeslání opravené nebo nově vyhotovené faktury.

6.5 Způsob plateb faktur je uveden v příloze č. 1 této smlouvy.

6.6 Odběratel se tímto zavazuje uhradit faktury v termínu splatnosti uvedeném na faktuře, v případě opožděné platby se odběratel zavazuje uhradit úrok z prodlení v zákonné výši.

7. Změny a ukončení smluvního vztahu

- 7.1 Smluvní strany se zavazují, že jakékoli skutečnosti, které budou mít vliv na změnu této smlouvy, budou písemně oznámeny ostatním smluvním stranám.
- 7.2 Smlouvu lze měnit pouze písemnými dodatky. Za písemnou formu se nepovažuje právní jednání učiněné elektronicky nebo jinými technickými prostředky umožňujícími zachycení jeho obsahu a určení jednající osoby.
- 7.3 Smluvní strany se dohodly, že odběratel nepřevéde práva a povinnosti z této smlouvy nebo z její části třetí osobě.
- 7.4 Při ukončení smlouvy odběratel předloží datum k ukončení smlouvy odsouhlasený novým odběratelem, adresu pro zaslání faktury k datu ukončení, kontaktní údaje nového odběratele. V případě ukončení této smlouvy a neuzavření nové pro dané odběrné místo, je odběratel povinen případně umožnit dodavateli součinnost při přerušení odvádění srážkových vod. Náklady na přerušení odvádění srážkových vod uhradí dodavatel odběratel.
- 7.5 Platnost smlouvy uzavřené na dobu neurčitou skončí dohodou smluvních stran a nebo uplynutím výpovědní lhůty. Výpovědní lhůta se sjednává v délce 1 měsíce a začíná běžet od prvního dne měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně.
- 7.6 Odběratel má právo odstoupit od smlouvy v případě podstatného zvýšení ceny pro stočné.
- 7.7 Pro všechna doručování se sjednává nevývratitelná právní domněnka doručení zásilky pro případ, kdy adresát nebyl zastižen a nevyzvedl zásilku na adrese pro zaslání korespondence, uvedené v této smlouvě.

8. Smluvní strana, která je fyzickou osobou

tímto potvrzuje, že byla v okamžiku získání osobních údajů dodavatelem seznámena se skutečností, že dodavatel zpracovává její osobní údaje a osobní údaje osob zmocněných k jednání pro účely plnění této smlouvy a pro plnění zákonných povinností dodavatele. Osobní údaje budou dodavatelem zpracovávány po dobu trvání smlouvy a následně archivovány po stanovenou dobu. Fyzická osoba má především právo na přístup ke svým osobním údajům a na jejich opravu, a to vždy v souladu s právními předpisy. Kontaktní údaje pro uplatnění těchto a dalších práv týkajících se zpracování osobních údajů jsou:

sídlo dodavatele: Brněnské vodárny a kanalizace, a.s., Pisárecká 555/1a, Pisárky, 603 00 Brno

e-mail: [REDACTED]

telefon: [REDACTED]

datová schránka: [REDACTED]

Více informací o zpracování osobních údajů poskytuje dodavatel na svých internetových stránkách www.bvk.cz a v sídle společnosti.

9. Podmínky dodávky pitné vody a odvádění odpadních vod (dále jen Podmínky)

Odběratel podpisem této smlouvy potvrzuje, že byl seznámen s Podmínkami, které jsou nedílnou součástí této smlouvy. Podmínky jsou k dispozici v sídle dodavatele a na internetových stránkách dodavatele (www.bvk.cz). Podmínky platné pro dřívější období zašle odběrateli na vyžádání e-mailem nebo ve fotokopii. Dodavatel je oprávněn navrhnout změnu Podmínek. Dodavatel seznamuje odběratele s návrhem změny Podmínek v sídle dodavatele a na internetových stránkách dodavatele (www.bvk.cz) nejpozději 2 měsíce předem dnem, kdy má změna nabýt účinnosti. Pokud odběratel změnu neodmítl, platí, že změnu přijal. Odběratel má právo změny odmítnout a smluvní vztah z tohoto důvodu vypovědět dle ustanovení o změnách a ukončení smluvního vztahu. Podmínky jsou platné pro všechny smlouvy o dodávce pitné vody a odvádění odpadních vod.

10. Smlouva

(textová i přílohová část) je uzavřena ve dvojím vyhotovení (1x dodavatel, 1x odběratel). Nedílnou součástí smlouvy je její příloha č.1 a Podmínky. Smluvní strany svými podpisy potvrzují souhlas s obsahem této smlouvy a její přílohou č.1. Tato smlouva nebyla uzavřena v tísni ani za nápadně nevýhodných podmínek. Odběratel prohlašuje, že jím poskytnuté údaje pro uzavření smlouvy jsou pravdivé. Tato smlouva je uzavřena adhezním způsobem a nevztahuje se na ni povinnost uveřejnění v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv) ve znění pozdějších předpisů.

12. 07. 2024

datum

10.7.2024

datum

[REDACTED]

dodavatel

[REDACTED]

odběratel

Příloha č.1
ke smlouvě o odvádění srážkových vod č. 2010070966

SMLUVNÍ STRANY

Dodavatel: Brněnské vodárny a kanalizace, a.s., Pisárecká 555/1a, Brno-střed - Pisárky, 603 00 Brno

IČO: 46347275

DIČ: CZ46347275

Subjekt zapsaný v obchodním rejstříku u Krajského soudu v Brně, oddíl B, vložka 783

zástupce ve věcech smluvních: [redacted] na základě pověření ze dne 6.6.2019

Vlastník připojené stavby Statutární město Brno

nebo pozemku: Dominikánské náměstí 196/1, Brno-střed - Brno-město, 602 00 Brno

(Odběratel)

IČO: 44992785

DIČ: CZ44992785

Zástupce ve věcech smluvních: Městská část Brno-Královo Pole, Palackého třída 59, 612 93 Brno, zastoupená Ing. Andreou Pazderovou, starostkou městské části Brno-Královo Pole

Zasílací adresa:

ÚMČ Brno - Královo Pole

Palackého třída 1365/59, Brno-Královo Pole - Královo Pole, 612 00 Brno 12

Technické číslo odběru: [redacted]

Adresa stavby, pozemku: Brno-Královo Pole - Ponava, Cimburkova, k. ú. Ponava č. parc. [redacted]

Provozovatel kanalizace:

Brněnské vodárny a kanalizace, a.s., Pisárecká 555/1a, Brno-střed - Pisárky, 603 00 Brno

Vlastník kanalizace:

Statutární město Brno, Dominikánské náměstí 196/1, Brno-střed - Brno-město

Vlastník kanalizační přípojky- dle sdělení odběratele:

Statutární město Brno

(zástupce spoluvlastníků přípojky):

Množství srážkových vod odváděných do kanalizace:

Druh plochy:	Plocha v m²	Odtokový součinitel	Redukovaná plocha v m²
A - těžce propustné zpevněné plochy, zastavěné plochy například střechy s nepropustnou horní vrstvou, asfaltové a betonové plochy, dlažby se zálivkou spár, zámkové dlažby: v případě možnosti odtoku do kanalizace	444	0,90	399,600
B - půdorysná plocha vegetační střechy s mocností souvrství od 5 cm do 10 cm, umožňující částečné zadržování srážkových vod: v případě možnosti odtoku do kanalizace	0	0,60	0,000
C - propustné zpevněné plochy, například upravené zpevněné štiřkové plochy, dlažby se širšími spárami vyplněnými materiálem umožňujícím zasakování: v případě možnosti odtoku do kanalizace	253	0,40	101,200
D - půdorysná plocha vegetační střechy s mocností souvrství od 11 do 30 cm, umožňující částečné zadržování srážkových vod: v případě možnosti odtoku do kanalizace	0	0,30	0,000
E - půdorysná plocha vegetační střechy s mocností souvrství od 31 cm umožňující částečné zadržování srážkových vod: v případě možnosti odtoku do kanalizace	0	0,10	0,000
F - plochy kryté vegetací, zatravněné plochy, například sady, hřiště, zahrady, komunikace ze zatravněvaných a vsakovacích tvárnic: v případě možnosti odtoku do kanalizace	0	0,05	0,000
Součet redukovaných ploch (SRP)			500,800
Dlouhodobý srážkový normál (v m/rok) (DSN)			0,5350
Roční množství odváděných srážkových vod v m³ (SRPxDSN)			268
Podíl vypočteného zpoplatněného množství			268
Podíl vypočteného nezpoplatněného množství			0

Placení záloh: nesjednáno
Úhrada faktur bude prováděna: Převodní příkaz
Případné přeplatky budou vráceny: Převodní příkaz

Vypracoval: [redacted]

Datum: 22.5.2024

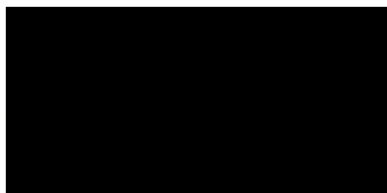
Podpis: [redacted]

12. 07. 2024

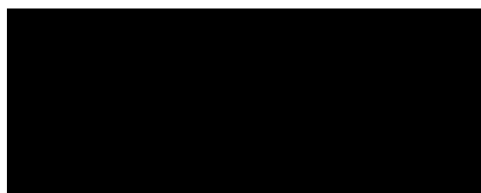
datum

10. 7. 2024

datum



dodavatel



odběratel

PODMÍNKY

DODÁVKY PITNÉ VODY a ODVÁDĚNÍ ODPADNÍCH VOD

(dále jen Podmínky)

1 Úvodní ustanovení

Brněnské vodárny a kanalizace, a.s. vydávají pro dodávku pitné vody a odvádění odpadních vod tyto Podmínky. Podmínky se řídí zákonem č. 274/2001 Sb., o vodovodech a kanalizacích pro veřejnou potřebu, v platném znění (dále jen Zákon) a jeho prováděcí vyhláškou č. 428/2001 Sb., v platném znění (dále jen Vyhláška) a dalšími obecně závaznými právními předpisy. Vztahy mezi dodavatelem a odběratelem, které nejsou výslovně upraveny Smlouvou, Zákonem nebo Vyhláškou, se řídí zákonem č. 89/2012 Sb., v platném znění.

2 Vymezení pojmů

- 2.1 **Odběratelem** je vlastník pozemku nebo stavby připojené na vodovod pro veřejnou potřebu (dále jen vodovod) nebo kanalizaci pro veřejnou potřebu (dále jen kanalizace), dále pak v případech uvedených v Zákoně - organizační složka státu, popř. společenství vlastníků. Pokud uzavírá smlouvu o dodávce pitné vody a odvádění odpadních vod (dále jen Smlouva) společný zástupce spoluvlastníků pozemku nebo stavby má se za to, že jedná po dohodě a ve shodě s nimi.
- 2.2 **Dodavatelem** je provozovatel, který provozuje vodovod a kanalizaci na základě smlouvy uzavřené s vlastníkem vodovodu a kanalizace. Provozovatel na základě smlouvy dle § 8 odst. 2 Zákona vykonává ve vztahu k odběrateli veškerá provozní práva a povinnosti vlastníka vodovodu a kanalizace.
- 2.3 **Kanalizační řád** stanovuje nejvyšší přípustnou míru znečištění odpadních vod vypouštěných do kanalizace, popřípadě nejvyšší přípustné množství těchto vod a další podmínky provozu kanalizace.
- 2.4 **Vodovodní přípojka** je samostatnou stavbou tvořenou úsekem potrubí od odbočení z vodovodního řádu k vodoměru a není-li osazen vodoměr, pak k vnitřnímu uzávěru připojeného pozemku nebo stavby.
- 2.5 **Kanalizační přípojka** je samostatnou stavbou tvořenou úsekem potrubí od vyústění vnitřní kanalizace stavby nebo odvodnění pozemku k zaústění do stokové sítě.
- 2.6 **Odběrné místo** je samostatný prostorově uzavřený vodárensky nebo kanalizačně propojený celek na souvisejících pozemcích, z něhož odebírá pitnou vodu nebo odvádí odpadní vody jeden odběratel.
- 2.7 **Vodné** je cena za pitnou vodu a za službu spojenou s jejím dodáním. Právo na vodné vzniká vtokem vody do potrubí napojeného bezprostředně za vodoměrem, a není-li osazen vodoměr, vtokem vody do vnitřního uzávěru připojeného pozemku nebo stavby, popřípadě do uzávěru hydrantu nebo výtokového stojanu.
Stočné je cena za službu spojenou s odváděním a čištěním, případně zneškodňováním odpadních vod. Právo na stočné vzniká okamžikem vstupu odpadních vod do kanalizace.
- 2.8 **Smlouva** je písemná smlouva uzavřená v souladu se Zákonem. Za písemnou formu se nepovažuje právní jednání učiněné elektronicky nebo jinými technickými prostředky umožňujícími zachycení jeho obsahu a určení jednající osoby.
- 2.9 **Vodoměr** je měřicí zařízení, kterým dodavatel měří množství dodané vody. Vodoměr je stanoveným měřítkem ve smyslu zákona č. 505/1990 Sb., o metrologii, v platném znění. Pojem „vodoměr“ dle těchto Podmínek zahrnuje jak vlastní měřicí zařízení, tak i zařízení pro přenos naměřených hodnot v případě, že je na vodoměru osazeno.

3 Práva a povinnosti dodavatele a odběratele

- 3.1 Pokud je pozemek nebo stavba připojena na vodovod nebo kanalizaci v souladu s platnými právními předpisy, vzniká odběrateli nárok na uzavření písemné Smlouvy. Tento nárok nevzniká, pokud se okolností, za kterých došlo k povolení připojení na vodovod nebo kanalizaci, změnily natolik, že nejsou splněny podmínky pro uzavření této Smlouvy na straně odběratele. Dodavatel nesmí při uzavírání Smlouvy jednat v rozporu s dobrými mravy, zejména nesmí odběratele diskriminovat. Dodavatel je oprávněn přezkoumat údaje uvedené odběratelem a požadovat změnu smluvního vztahu dle skutečnosti. Smluvní strany se zavazují poskytnout si přiměřenou vzájemnou součinnost. Osoby oprávněné jednat za smluvní strany, jsou povinné doložit oprávnění k jednání před podpisem Smlouvy.
- 3.2 Odběratel je povinen umožnit dodavateli přístup k vodoměru, chránit vodoměr před poškozením (mechanickým, ohněm, mrazem) včetně zařízení pro dálkový odečet a plomby prokazující úřední ověření podle obecně závazných právních předpisů a bez zbytečného odkladu prokazatelně oznámit dodavateli jejich poškození či závady v měření. Pokud je vodoměr umístěn v šachtě, musí být tato odvodněna a přístupná pro provádění odečtů. Poklop vodoměrné šachty musí zůstat volný, bez překážek bránících jeho otevření. Odběratel je povinen kontrolovat stav vodoměru a řádně se starat o technický stav vnitřních vodoinstalačních rozvodů tak, aby nemohlo při výměně vodoměru dojít k jeho poruše. V případě poškození vodoměru dodavatel vyúčtuje odběrateli náklady spojené s jeho výměnou, včetně nákladů vzniklých v souvislosti s opravou a cejchováním vodoměru (eventuálně úhradou nového vodoměru). Spolřeba vody bude do okamžiku výměny nového vodoměru vypočtena technickým propočtem v souladu se Zákonem. Odběratel je oprávněn zřídit z technické místnosti nebo sklepa, ve které je umístěn vodoměr, obytnou místnost jen s předchozím souhlasem dodavatele a za podmínky přemístění vodoměru do jiné technické místnosti nebo do šachty. Přemístěním vodoměru nemůže dojít k prodloužení vodovodní přípojky v části před vodoměrem.
- 3.3 Odběratel je povinen dbát předpisů a nařízení, vydaných k zajištění správné funkce vnitřního vodovodu a jeho součástí a řídit se pokyny dodavatele. Dodavatel má právo, kdykoliv provést prohlídku a kontrolu odběrného místa, není-li v rozporu s technickými normami a připojovacími podmínkami. V případě, že technický stav odběratelova zařízení neodpovídá doporučeným normám ČSN 75 5411 tak, že může způsobit pokles nebo kolísání tlaku vody ve vodovodní síti, ohrozit zdraví, bezpečnost osob nebo majetek, je povinen odběratel v souladu se Zákonem tyto závady odstranit. Pokud tak neučiní ve lhůtě pro odstranění závad stanovené dodavatelem, je dodavatel oprávněn dodávku vody z vodovodu přerušit. Lhůta stanovená dodavatelem nesmí být kratší než 3 dny. V souladu s platnými právními předpisy je stanoveno, že maximální přetlak v nejnižších místech vodovodní sítě každého tlakového pásma nesmí převyšovat hodnotu 0,6 MPa a v odvodňovacích případech 0,7 MPa. Hodnota minimálního hydrodynamického tlaku je 0,15 MPa při zástavbě do dvou nadzemních podlaží a 0,25 MPa pro vícepodlažní zástavbu. V případě, že tyto hodnoty nejsou na stávající síti dodrženy, odběratel realizuje příslušná technická opatření na vnitřní instalaci objektu.



III. Způsob a lhůty pro vyřízení reklamace

Dodavatel je povinen zajistit, aby po celou provozní dobu byl v místech vyřizování reklamací k dosažení zaměstnanec pověřený vyřizovat reklamace. V případě, že není možno vyřídit reklamaci ihned na místě jejího podání, je dodavatel povinen zajistit její vyřízení a podání písemné zprávy odběrateli o způsobu jejího vyřízení bez zbytečného odkladu na adresu odběratele. Reklamace musí být vyřízena nejpozději do 30 dnů ode dne uplatnění reklamace, pokud se dodavatel s odběratelem nedohodli jinak. O výsledku reklamace musí být odběratel informován. Je-li na základě reklamace vystavena opravná faktura, považuje se současně za písemné oznámení výsledku reklamace.

Odběratel je povinen poskytnout dodavateli nezbytnou součinnost při prošetřování a řešení reklamací, zejména je povinen umožnit přístup k vodoměru za účelem jeho kontroly, odečtu stavu nebo jeho výměny v souvislosti s prověřením jeho funkčnosti, zúčastnit se osobně odběru kontrolních vzorků nebo tímto pověřit jinou osobu, umožnit přístup pověřeným zaměstnancům dodavatele do připojené nemovitosti za účelem prověření odvádění odpadních vod a předkládat dodavateli potřebné doklady k prověření správnosti údajů.

1. Zjevná vada jakosti vody musí být reklamována odběratelem neprodleně, nejpozději do 24 hodin od zjištění. Ostatní vady jakosti bez zbytečného odkladu po jejich zjištění. Na základě popisu reklamované vady rozhodne pověřený zaměstnanec dodavatele, zda bude proveden kontrolní odběr vzorku vody v dané lokalitě, přičemž při tomto rozhodování vychází z již provedených a vyhodnocených vzorků vody dodávaných stejným vodovodem v dané lokalitě na základě plánu kontroly pitné vody dle zákona č. 258/2000 Sb. v platném znění schváleného orgánem ochrany veřejného zdraví. Odběr kontrolního vzorku zajistí dodavatel ihned, nejpozději do 24 hodin (mimo sobot, nedělí a svátků) od uplatnění reklamace dle interních postupů dodavatele. O odběru vzorků bude sepsán protokol podepsaný odběratelem a dodavatelem. Dodavatel zajistí následné provedení rozborů těchto vzorků akreditovanou laboratoří v rozsahu stanoveném vyhláškou č. 252/2004 Sb. v platném znění.
2. Na základě reklamace množství dodané pitné vody, kdy ze strany odběratele není zpochybňována funkčnost vodoměru a správnost měření, dodavatel zajistí ve lhůtě do 30 dnů od podání reklamace provedení kontrolního odečtu stavu vodoměru a to za přítomnosti odběratele nebo jím pověřené osoby. Vyhodnocení reklamace bude provedeno bezprostředně po provedení kontrolního opisu stavu vodoměru a porovnání zjištěných údajů s údaji o odběrném místě vedeném dodavatelem.
3. V případě reklamace množství dodané pitné vody z důvodu pochybnosti o správnosti měření dodané pitné vody vodoměrem, zajistí dodavatel na základě písemné žádosti odběratele ve lhůtě do 30-ti dnů od jejího doručení přezkoušení vodoměru u subjektu oprávněného provádět metrologickou kontrolu měřidel. Výsledky přezkoušení oznámí dodavatel neprodleně písemně odběrateli. Náklady spojené s přezkoušením a výměnou vodoměru budou hrazeny podle výsledku přezkoušení vodoměru dle § 17, odst. 4 zákona č. 274/2001 Sb. v platném znění.
4. V případě reklamace odvádění odpadních vod v dohodnutém rozsahu a stanoveným způsobem, zajistí dodavatel nejpozději do 24 hodin (mimo sobot, nedělí a svátků), prošetření reklamace na místě samém za přítomnosti odběratele nebo jím pověřené osoby.
5. V případě reklamace množství odváděných odpadních vod, je dodavatel povinen prověřit údaje, na základě kterých je množství stanoveno nejpozději do 30-ti dnů (přitom dodavatel případně využije postup dle směrnice dodavatele pro přiznání dobropisu za stočné pro fyzické a právnické subjekty, jež využívají vodovodů a kanalizací pro veřejnou potřebu). V případech velkých provozoven využívaných k podnikatelským účelům, kdy není množství odpadních vod měřeno, může se dodavatel s odběratelem dohodnout na prověření množství odvádění odpadních vod, umístěním měřicího zařízení dodavatele na dohodnutém místě a po stanovenou dobu.
6. Jestliže je s reklamací spojena nutnost vrátit vystavenou fakturu, je odběratel povinen tuto fakturu vrátit dodavateli s vyznačením nesprávných údajů před uplynutím lhůty splatnosti. Dodavatel je potom povinen, podle povahy nesprávnosti údaje, fakturu opravit nebo vyhotovit fakturu novou. Oprávněným vrácením faktury přestává běžet původní lhůta splatnosti.

V případě, že odběratel neoznačí důvod reklamace, vrátí dodavatel odběrateli fakturu s původním datem splatnosti.

IV. Práva z vadného plnění

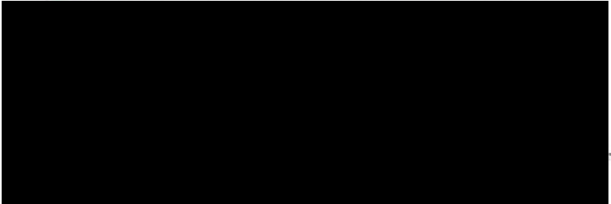
1. V případě dodávky pitné vody, u které bylo na základě reklamace její jakosti prokázáno, že nesplňuje hygienické požadavky na pitnou vodu dle vyhlášky č. 252/2004 Sb. v platném znění a která byla orgánem ochrany veřejného zdraví ve smyslu zákona č. 258/2000 Sb. v platném znění prohlášena za užitkovou, má odběratel právo na poskytnutí slevy, přičemž výše slevy bude stanovena individuálně s přihlédnutím k závažnosti vady.
2. V případě oprávněné reklamace množství dodané pitné vody, bude postupováno dle § 17 zákona č. 274/2001 Sb. v platném znění, v případě oprávněné reklamace množství odvedené odpadní vody, podle § 19 téhož zákona.
3. V ostatních případech je dodavatel povinen bez zbytečného odkladu na vlastní náklady oprávněnou reklamaci vyřešit, a to odstraněním závadného stavu, a zajistit opravu fakturace z reklamace vyplývající.
4. Uplatněním práva z vadného plnění zůstává nedotčena odpovědnost dodavatele za škody způsobené provozní činností dle občanského zákoníku.
5. V případě, že opravu fakturace bude třeba provést z důvodu nesplnění informační povinnosti odběratele, bude tato oprava provedena na náklady odběratele.

Při změně odběratele, postupuje odběratel podle článků uvedených ve smlouvě. Reklamace z důvodu neoznámení změny odběratele jsou bezpředmětné.

V. Závěrečné ustanovení

Tento reklamační řád nabývá účinnosti dnem 1.8.2023 a je nedílnou součástí „Podmínek dodávky pitné vody a odvádění odpadních vod.“

Datum: 31.3.2023


Brněnské vodárny a kanalizace, a.s.

Příloha č. 2

k podmínkám dodávky pitné vody a odvádění odpadních vod

I. Náhradní zásobování pitnou vodou při přerušení nebo omezení dodávky vody

1 Obecná ustanovení

Platnost bez rozdílu pro všechny úseky všech vodovodů pro veřejnou potřebu, provozované Brněnskými vodárnami a kanalizacemi, a.s. (dále jen dodavatel).

Řeší povinnost dodavatele zajistit náhradní zásobování pitnou vodou (dále jen NZpV) v mezích technických možností a místních podmínek (§ 9 odst. 8 zákona č. 274/2001 Sb. v platném znění).

2 Specifikace případů pro povinnost náhradního zásobování pitnou vodou

2.1 Dodavatel zajišťuje NZpV v těchto případech přerušení nebo omezení dodávky vody:

- v případech živelní pohromy,
- při havárii vodovodu,
- při provádění plánovaných oprav, udržovacích a revizních prací (v těchto případech zajišťuje Dodavatel NZpV bezúplatně na vyžádání odběratele).

2.2 V ostatních případech přerušení nebo omezení dodávky vody není dodavatel povinen náhradní zásobování pitnou vodou zajistit.

2.3 Havárií není porucha na přípojkě, pokud není nutno uzavřít vodu do celé ulice apod. (pro určení havárie je rozhodující i charakter připojeného odběratele např. nemocnice)

3 3. Obecné principy NZpV v prostředí dodavatele

3.1 NZpV se zajišťuje tak, aby plnění nastalo do čtyř hodin od vzetí přerušení nebo omezení dodávky vody dodavatelem na vědomí (vlastním dohledáním nebo informací od odběratele). V případě, že k přerušení nebo omezení dodávky vody došlo v nočních hodinách po 22:00 hod, poskytuje se plnění NZpV až k 07:00 hod následujícího kalendářního dne. Nezateplené cisterny budou přistavovány dle klimatických podmínek.

3.2 NZpV se neposkytuje v případech trvání přerušení nebo omezení dodávky méně než čtyři hodiny.

3.3 NZpV se neposkytuje v případech takového snížení tlaku ve vodovodu, který je však dostatečný i pro omezenou dodávku do nejvyšších podlaží.

3.4 NZpV se neposkytuje v případech takového snížení tlaku ve vodovodu, kdy dojde k přerušení dodávky vody pouze do vyšších podlaží.

3.5 V případech plnění NZpV bodovými prostředky (například cisterny, voznice, hydrantové nástavce), musí toto plnění splňovat charakter dobrého pokrytí:

- maximální docházková vzdálenost k nejbližšímu bodu plnění nepřekročí cca 150 m,
- jeden bod plnění je kalkulován pro maximálně cca 50 bytových jednotek,
- charakter dobrého pokrytí je takéž splněn rozvozem mobilní cisternou nebo voznicí s předvolenou trasou a časovým harmonogramem zastávek dle předchozího, vždy po dobu alespoň jedné hodiny s intervalem 6 hodin.

3.6 Při použití plnění NZpV formou cisteren, voznic nebo jiných kontejnerů musí být tyto označeny názvem dodavatele; upozorněním "Voda pitná pouze po převaření" a postupem k vyžádání doplnění vody.

3.7 V případech nutnosti plnění NZpV na více místech současně nebo ve velké oblasti rozhoduje o prioritách Centrální vodohospodářský dispečink dodavatele.

3.8 V případech plnění NZpV jinými než bodovými prostředky, je povinnost plnění splněna zajištěním ve vodovodu:

- tlaku vody nižšího než při běžném provozu, avšak dostatečného i pro omezenou dodávku vody do nejvyšších podlaží,
- tlaku vody nižšího než při běžném provozu, dostatečného pro omezenou dodávku vody do nižších podlaží, avšak nedostatečného pro dodávku vody do vyšších podlaží,
- tlaku vody vyššího než při běžném provozu, ale nepřevyšujícího u vodoměru nejnižší přípojky, hodnotu:
- u starších vodovodů, na něž se nevztahují nové předpisy, až 1,0 MPa (dle jmenovitého tlaku použitého trubního materiálu vodovodu),
- u ostatních vodovodů 0,7 Mpa.

4 Informování o náhradním zásobování pitnou vodou

K informování jsou používány veškeré dostupné způsoby dle místní situace a toho, zda je přerušení nebo omezení dodávky známo předem či nikoliv.

Zejména jsou používány tyto formy:

- vyvěšení letáčku oznamujícího poruchu a způsob NZpV, na zasažené nemovitosti odběratelů,
- vyvěšení letáčku oznamujícího poruchu a způsob NZpV na veřejně přístupných, vhodných, obvyklých nebo frekventovaných místech,
- osobní kontakt,
- adresné sdělení,
- využití hromadných médií,
- cestou místní samosprávy.

5 Aktuální informace

Aktuální informace o způsobu zajištění NZpV, případně o rozmístění bodových prvků plnění NZpV, jsou podávány přes telefon (určený pro oznamování poruch) - Centrálního vodohospodářského dispečinku dodavatele.



II. Nouzové odvádění odpadních vod

1 Obecná ustanovení

Při vzniku havárií, při provádění plánovaných oprav, udržovacích nebo revizních prací na stokové síti, může dojít k omezení odvádění odpadních vod kanalizací pro veřejnou potřebu. V těchto případech je zajišťováno tzv. nouzové odvádění odpadních vod, jehož cílem je převedení zejména bezesrážkových průtoků.

Při opravě kanalizace je vždy snaha zmenšit a případně vůbec vyloučit průtok odpadních vod přes porušené místo. Jestliže není možné na křižovatce stok odvést odpadní vody okruhem, je nutné počítat s převedením celého průtočného množství. V takovém případě se převedení vody zajišťuje:

- vyčerpáním odpadní vody nad místem poruchy čerpadly na povrch terénu do suchovodů nebo koryt zaústěných pod místem opravy zpět do kanalizačního sběrače,
- gravitačním převedením vody přímo na dně rýhy pomocným potrubím nebo korytem jako obtokem,
- převedením odpadní vody do blízké vodoteče po předchozím vodoprávním schválení této akce,
- použitím malého akvaduktu v ose porušené stoky provedeného tak, že se přehradí tok odpadních vod ve stoce nad poruchou do políbné montážní výše a v této vyšší poloze převede přenosným potrubím případně korytem přes pracoviště do pokračujícího nezávadného úseku stoky. Získá se tak pod tímto provizorním korytem políbný prostor k postavení spodní části stoky, do které se převede po zrušení akvaduktu tok odpadních vod a dokončí se horní část stoky bez nepříznivého vlivu tekoucích splašků. Pro urychlení tohoto stavebního postupu lze použít vhodných prefabrikovaných dílců uložených do betonu příp. jílocementové směsi a spoje provést rychle tuhnoucím tmelem,
- uzavřením kanalizačních přípojek na přechodnou dobu po dohodě s majiteli odkanalizovaných objektů, pokud je na příslušnou stoku napojeno jen několik ojedinělých přípojek.

2 Informování o nouzovém odvádění odpadních vod

V případě předpokladu, že způsob nouzového odvádění odpadních vod ovlivní provoz připojených nemovitostí, jsou k informování používány veškeré dostupné způsoby dle místní situace.

Zejména jsou používány tyto formy:

- vyvěšením letáčku oznamujícího poruchu a způsob nouzového odvádění odpadních vod na veřejně přístupných, vhodných, obvyklých nebo frekventovaných místech,
- osobním kontaktem,
- adresným sdělením,
- využitím hromadných médií,
- cestou místní samosprávy.

Příloha č. 2 nabývá účinnosti dnem 1.8.2023.

Datum: 31.3.2023

.....
prezident představenstva
Brněnské vodárny a kanalizace, a.s.

