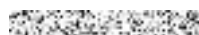


1.	Smluvní strany	2
2.	Všeobecné obchodní podmínky	2
3.	Definice pojmů.....	2
4.	Předmět Plnění	3
5.	Termíny Plnění, harmonogram Díla	3
6.	Cena Plnění	4
7.	Platební podmínky	4
8.	Komunikace, pravomoci a odpovědnosti zástupců smluvních stran.....	5
9.	Místo a způsob Plnění.....	6
10.	Předání a Akceptace Díla	6
11.	Změnové řízení.....	6
12.	Práva a povinnosti smluvních stran	6
13.	Odpovědnost za škodu	8
14.	Záruka	8
15.	Prodlení, sankce.....	9
16.	Platnost, odstoupení a zánik smlouvy	10
17.	Řešení sporů	10
18.	Závěrečná ustanovení	10
	Přílohy	12

Smlouva o dílo č. RCZ-240043

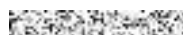
1. Smluvní strany

Zdravotní ústav se sídlem v Ústí nad Labem

Sídlo: Moskevská 1531/15, 400 01 Ústí nad Labem
Jednající: Ing. Eduard Ježo, ředitel, na základě jmenování
Bankovní spojení:  číslo účtu: 
IČ: 71009361 DIČ: CZ71009361

dále jen Objednatel na straně jedné

Aricoma Systems a.s.

Sídlo: Hornopolská 3322/34, 702 00 Ostrava
Obchodní divize: divize MM
Jednající: Ing. Zdeněk Chobot, na základě plné moci
Bankovní spojení:  číslo účtu: 
IČ: 04308697 DIČ: CZ04308697
spisová značka OR: B 11012 vedená u Krajského soudu v Ostravě

dále jen Zhotovitel na straně druhé,

uzavírají níže psaného dne, měsíce a roku ve smyslu § 2586 občanského zákoníku tuto Smlouvu.

2. Všeobecné obchodní podmínky

- 2.1. Základní obchodní vztah mezi Objednatel a Zhotovitelem je vymezen všeobecnými obchodními podmínkami pro poskytování služeb, které jsou nedílnou součástí této Smlouvy a jsou uvedeny v Příloze č.1 této Smlouvy.
- 2.2. Upravuje-li tato Smlouva některé otázky odlišně, mají přednost ustanovení této Smlouvy před ustanoveními všeobecných obchodních podmínek pro poskytování služeb.
- 2.3. Upravuje-li zadávací dokumentace veřejné zakázky „ZUUL – Zvýšení kybernetické bezpečnosti“ některá ustanovení odlišně, mají přednost ustanovení zadávací dokumentace před ustanoveními Smlouvy a všeobecných obchodních podmínek.

3. Definice pojmů

- 3.1. Používá-li tato Smlouva v dalším textu termíny, psané s velkým počátečním písmenem, ať už v singuláru nebo plurálu, je jejich význam definován ve všeobecných obchodních podmínkách pro poskytování služeb, případně v následujících bodech.

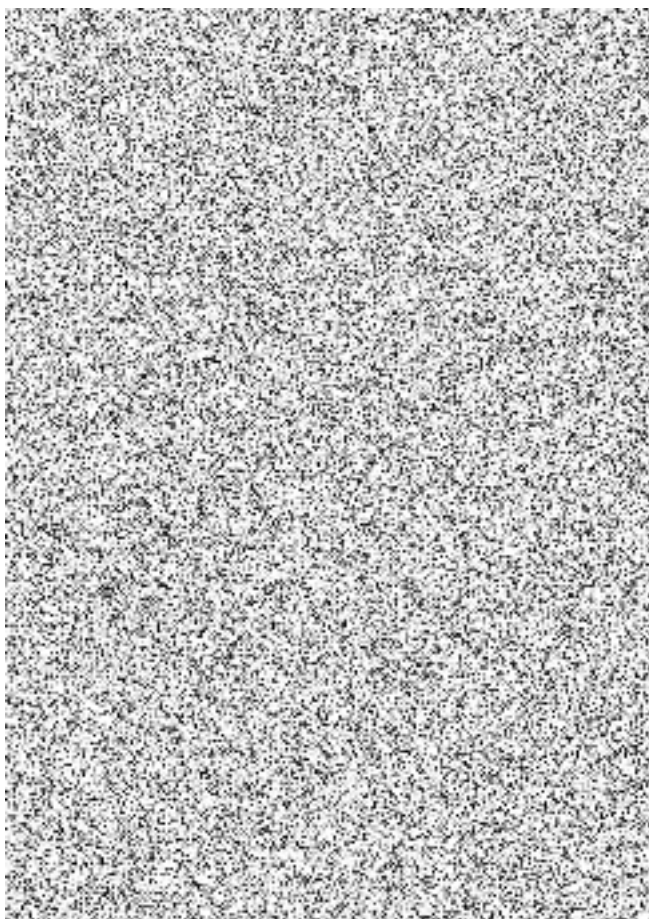
4. Předmět Plnění

4.1. Předmětem Plnění této Smlouvy je závazek Zhotovitele:

Plnění k projektu Zvýšení kybernetické bezpečnosti Zdravotního ústavu se sídlem v Ústí nad Labem, registrační číslo CZ.06.01.01/00/22_003/Q000035, realizovaného v rámci Integrovaného regionálního operačního programu 2021–2027 spolufinancovaného Evropskou Unií, Část 02 - Komodita K.3 - Zavedení nástrojů pro zaznamenávání činnosti informačního nebo komunikačního systému (dále jen Dílo, nebo též Projekt).
Předmět plnění je specifikován v příloze zadávací dokumentace 4268543-Příloha 5 ZD - Podrobná specifikace předmětu plnění a požadavky na realizaci zakázky, část tech. kvalifikace_3v0.

5. Termíny a místa Plnění, harmonogram Díla

5.1. Místa Plnění jsou:



5.2. Smluvní strany dohodly následující termíny zahájení a ukončení pro jednotlivé části Díla:

Etapu 1 - dodávky a implementace K.3		
E1.1	Předimplementační analýza a zhotovení Návrhu Prováděcí dokumentace	D+60
E1.2	Předání Návrhu Prováděcí dokumentace Zadavateli, připomínkové řízení	D+60
E1.3	Zpracování připomínek a předání finální verze Prováděcí dokumentace – akceptace Zadavatelem	D+65
E1.4	Dodávka HW a licencí	D+90
E1.5	Implementace řešení	D+160
E1.6	Školení uživatelů a administrátorů	D+180
E1.7	Zkušební provoz	D+190
E1.8	Akceptační testy a předání	D+200

- 5.3. Smluvní strany berou na vědomí, že dodržení sjednaných termínů Plnění je podmíněno poskytnutím řádné součinnosti Objednatele.

6. Cena Plnění

- 6.1. Celková cena předmětu Plnění podle článku 4.1 je stanovena dohodou a činí 4028004 Kč (slovy čtyřmilionydvacetostisícčtyři koruny české).
- 6.2. Cena za Plnění nezahrnuje daň z přidané hodnoty.
- 6.3. Celková cena Plnění bez DPH je stanovena jako nejvýše přípustná. Pokud by došlo ke změně sazby DPH, bude tato sazba a výše ceny s DPH příslušně upravena.

7. Platební podmínky

7.1. Splatnost faktur

- 7.1.1. Smluvní strany se dohodly na bezhotovostním placení z účtu Objednatele na účet Zhotovitele. Platba se uskuteční v korunách českých na základě faktury - daňového dokladu, se splatností 60 dnů od vystavení faktury. Daňový doklad musí obsahovat:

7.1.1.1. veškeré náležitosti v souladu se zákonem č. 235/2004 Sb. ve znění pozdějších předpisů.

7.1.1.2. Informaci, že se jedná o plnění k projektu Zvýšení kybernetické bezpečnosti Zdravotního ústavu se sídlem v Ústí nad Labem, registrační číslo CZ.06.01.01/00/22_003/Q000035, realizovaného v rámci Integrovaného regionálního operačního programu 2021–2027 spolufinancovaného Evropskou Unií a ke smlouvě SD2400αβγ

V případě, že faktura vystavená Zhotovitelem nebude obsahovat náležitosti dle této Smlouvy, je Objednatel oprávněn fakturu vrátit Zhotoviteli, přičemž po doručení opravené faktury začne znovu od počátku běžet lhůta její splatnosti. V případě, že faktura bude Objednateli doručena později než pátý den po jejím vystavení, prodlužuje se doba splatnosti o příslušný počet kalendářních dní.

7.1.2. Povinnost Objednatele zaplatit je splněna dnem připsání příslušné finanční částky na účet Zhotovitele.

7.2. Právo a povinnost fakturovat

7.2.1. Zhotoviteli vzniká právo fakturovat, tj. vystavit daňový doklad Objednateli na cenu Plnění uvedeného v bodě 4. dnem podepsání Protokolu o Předání nebo Akceptaci o úspěšném předání a převzetí předmětu plnění prostého vad a nedodělků.

7.2.2. Datem uskutečnění zdanitelného plnění na vystaveném daňovém dokladu je datum Předání a převzetí Díla uvedené v Protokolu o Předání nebo Akceptaci.

7.2.3. Faktury musí být předávány nebo zasílány elektronickou poštou na adresu .

8. Komunikace, pravomoci a odpovědnosti zástupců smluvních stran

8.1. Kontaktní osoby

8.1.1. Kontaktní osoba Zhotovitele:

Účel - provozní, finanční záležitosti

Jméno, Příjmení: [REDACTED]

e-mail: [REDACTED]

[REDACTED]

8.1.2. Kontaktní osoba Objednatele:

Účel - provozní, finanční záležitosti

Jméno, Příjmení: [REDACTED]

e-mail: [REDACTED]

[REDACTED]

8.2. Oprávněné osoby

Jsou zmocněné osoby smluvních stran, které jsou oprávněny jednat jménem smluvních stran o všech smluvních a obchodních záležitostech týkajících se Smlouvy a souvisejících s jejím plněním.

8.2.1. Oprávněné osoby Zhotovitele:

Jméno, Příjmení: [REDACTED]

e-mail: [REDACTED]

[REDACTED]

8.2.2. Oprávněné osoby Objednatele:

Jméno, Příjmení: [REDACTED]

e-mail: [REDACTED]

[REDACTED]

8.3. Odpovědné osoby

Jsou pracovníci smluvních stran pověřeni jednáním jménem smluvních stran v otázkách plnění Smlouvy.

8.3.1. Odpovědné osoby Zhotovitele:

Jméno, Příjmení: [REDACTED]

e-mail: [REDACTED]

[REDACTED]

8.3.2. Odpovědné osoby Objednatele:

Jméno, Příjmení: [REDACTED]

e-mail: [REDACTED]

[REDACTED]

8.4. Všechna oznámení mezi smluvními stranami, která se vztahují k této Smlouvě, nebo která mají být učiněna na základě této Smlouvy, musí být učiněna v písemné formě a doručena opačné straně, nebude-li stanoveno, nebo mezi smluvními stranami dohodnuto jinak.

8.5. Oznámení se považují za doručena uplynutím třetího (3) dne po jejich prokazatelném odeslání.

- 8.6. Smluvní strany se zavazují, že v případě změny své adresy budou o této změně druhou smluvní stranu informovat nejpozději do tří (3) dnů.

9. Místo a způsob Plnění

- 9.1. Místo Plnění
Nebude-li v konkrétním případě sjednáno jinak, místem Plnění předmětu Smlouvy je adresa sídla Objednatele - Zdravotní ústav se sídlem v Ústí nad Labem, Moskevská 1531/15.
- 9.2. Doprava:
Dopravu zajišťuje Zhotovitel na své náklady.

10. Předání a Akceptace Díla

- 10.1. Seznam Akceptačních kritérií
Smluvní strany se dohodly na následujících Akceptačních kritériích:
- 10.1.1. Akceptační kritéria jsou specifikována v Prováděcí dokumentaci.
- 10.1.2. Změna Akceptačních kritérií je možná pouze na základě dodatku ke Smlouvě.
- 10.2. Akceptace Prováděcí dokumentace
- 10.2.1. Po předložení Návrhu Prováděcí dokumentace Zhotovitelem, jehož obsah bude v souladu s článkem 4, Objednatel tento Návrh Akceptuje v termínech uvedených v článku 5.
- 10.2.2. Návrh systému bude obsahovat Akceptační kritéria Díla s tím, že se Návrh systému po jeho Akceptaci Objednatelem stává nedílnou součástí této Smlouvy.
- 10.3. Přechod vlastnického práva Díla a jeho částí
- Vlastnické právo ke zboží, které je součástí poskytovaného Plnění, přechází na Objednatele v okamžiku Předání.

11. Změnové řízení

- 11.1. Požadavky na změny předmětu Plnění, které mají vliv na cenu Plnění nebo termíny Plnění včetně dílčích, budou provedeny formou dodatku této Smlouvy. Změny budou odsouhlaseny oběma stranami a dodatek se změnami se stává nedílnou součástí této Smlouvy.
- 11.2. Požadavky na změny projednávají Odpovědné osoby a schvalují Oprávněné osoby smluvních stran, nestanoví-li Prováděcí dokumentace jinak.

12. Práva a povinnosti smluvních stran

- 12.1. Součinnost smluvních stran
Pro zajištění řádné realizace Díla požaduje Zhotovitel na Objednateli zejména následující součinnost:
- 12.1.1.
- Přístup k Provoznímu prostředí, který je nezbytný pro Plnění Díla.
 - Určení Odpovědné osoby Objednatele, vyhrazení odpovídajících časových kapacit Odpovědné osoby Objednatele.
 - Poskytování požadovaných podkladů, informací, případně zajištění spolupráce s třetími stranami, jejichž řešení se může dotýkat předmětu Díla.

- Smluvní strany se zavazují vzájemně spolupracovat a poskytovat si veškeré informace potřebné pro řádné plnění svých závazků z této Smlouvy.
- Smluvní strany se zavazují informovat opačnou smluvní stranu o veškerých skutečnostech, které jsou, nebo by mohly být důležité pro řádné plnění této Smlouvy.
- Smluvní strany se zavazují vytvářet předpoklady pro plnění závazků vyplývajících z této Smlouvy tak, aby nedocházelo k prodlení s plněním jednotlivých termínů pro poskytnutí věcného Plnění, ani k prodlení s úhradou jednotlivých finančních závazků.

12.2. Práva a povinnosti Zhotovitele:

12.2.1.

- Zhotovitel spolupracuje s Odpovědnými osobami Objednatele při řízení postupu prací na Projektu, včetně organizace schůzek v rámci Projektu.
- Zhotovitel plánuje a koordinuje realizaci Projektu, navrhuje a vypracovává jeho harmonogram.
- Zhotovitel svolává ve spolupráci s Objednatelem schůzky k řešení sporných otázek.
- Zhotovitel konzultuje řešení v průběhu realizace předmětu Plnění na požádání Objednatele. Nejpozději do tří (3) Pracovních dnů od písemného vyzvání k projednání řešení Zhotovitel zorganizuje toto projednání a zajistí účast svých odpovědných pracovníků.
- Zhotovitel se písemně vyjádří k předkládaným materiálům Objednatele nejpozději do tří (3) Pracovních dnů od jejich obdržení, pokud není dohodnuto jinak.
- Zhotovitel zajistí potřebný počet pracovníků s kvalifikací potřebnou pro realizaci předmětu Plnění.
- Zhotovitel bezodkladně řeší ve spolupráci s Objednatelem závady vzniklé při plnění této Smlouvy.
- Zhotovitel je povinen v průběhu realizace Projektu předávat Objednavateli informace o skutečnostech, které brání úspěšné realizaci Projektu.
- Zhotovitel je oprávněn využít přímou podporu zástupců výrobce produktů dodaných v rámci Plnění dle čl. 4.1 v případě, že pravidla pro Implementaci těchto produktů stanovená výrobcem takovou součinnost vyžadují nebo tuto podporu aktuální situace vyžaduje. O této skutečnosti je Zhotovitel povinen informovat Objednatele.
- Zhotovitel si vyhrazuje právo ošetřit softwarové části IS zamezením jejich funkčnosti v případě, že je Objednatel v prodlení dle článku 15.3 této Smlouvy. Funkčnost IS bude obnovena Neprodleně po zaplacení dlužné částky. Ustanovení tohoto odstavce platí, nebude-li stranami písemně dohodnuto jinak.

12.3. Práva a povinnosti Objednatele:

12.3.1.

- Objednatel se zavazuje poskytnout a vytvořit Zhotoviteli odpovídající pracovní podmínky pro realizaci předmětu této Smlouvy, a to v rozsahu specifikovaném tímto článkem Smlouvy. V této souvislosti Objednatel prohlašuje, že je srozuměn s tím, že dodržení termínů pro poskytnutí věcného Plnění Zhotovitelem závisí i na řádném a včasném plnění povinností stanovených touto Smlouvou pro Objednatele.
- Objednatel k termínu zahájení Projektu jmenuje do všech úrovní řízení Projektu pracovníky s pravomocemi potřebnými pro výkon příslušné funkce.
- Objednatel předává Zhotoviteli potřebné nebo vyžádané podklady a informace, související s realizací předmětu Plnění, nejpozději do tří (3) Pracovních dnů po jejich písemném či ústním vyžádání, pokud se o obě strany nedohodnou jinak.
- Objednatel svolává ve spolupráci se Zhotovitelem schůzky k řešení sporných otázek.
- Objednatel konzultuje řešení v průběhu realizace předmětu Plnění na požádání Zhotovitele. Nejpozději do tří (3) Pracovních dnů od písemného vyzvání k projednání řešení Objednatel zorganizuje toto projednání a zajistí účast Odpovědných osob Objednatele.
- Objednatel se vyjádří písemně k předkládaným materiálům nejpozději do tří (3) Pracovních dnů od jejich obdržení, pokud není dohodnuto jinak.
- Objednatel je povinen v průběhu Ověřovacího provozu Neprodleně předávat Zhotoviteli informace o skutečnostech, které brání úspěšnému provádění Ověřovacího provozu.

- Objednatel je povinen zajistit přístup Pracovníkům Zhotovitele do objektů a k pracovištím, v souvislosti s plněním Díla.
- Objednatel se zavazuje užívat Software v souladu s podmínkami stanovenými touto Smlouvou a licenčními podmínkami výrobce, s kterými se Objednatel seznámil.

12.4. Souhlas smluvních stran

Smluvní strany souhlasí s užitím rámcových údajů o plnění poskytnutém dle této smlouvy jako referenčních údajů pro osvědčení objednatele o poskytnuté službě nebo prohlášení Zhotovitele o poskytnuté službě. Jako veřejné referenční údaje nemohou být užity údaje, na něž se vztahuje stranami sjednaný, zveřejnění omezující, režim, např. údaje o obchodním tajemství nebo závazky některé smluvní strany plynoucí z platné NDA smlouvy.

13. Odpovědnost za škodu

- 13.1. Zhotovitel odpovídá Objednateli za škodu, způsobenou zaviněným porušením povinností vyplývajících z této Smlouvy nebo z obecně závazného právního předpisu.
- 13.2. Zhotovitel neodpovídá za škodu, která byla způsobena jinou osobou než Zhotovitelem, či jím pověřeným subjektem, nesprávným nebo neadekvátním přístupem Objednatele a v důsledku událostí vyšší moci.
- 13.3. Zhotovitel odpovídá Objednateli za škodu způsobenou Objednateli zaviněným porušením povinností stanovených touto Smlouvou, maximálně však do výše hodnoty Plnění podle této Smlouvy.
- 13.4. Smluvní strany se výslovně dohodly, že celková výše náhrady škody z jedné škodní události nebo série vzájemně propojených škodných událostí, která by v příčinné souvislosti s plněním Smlouvy mohla vzniknout, se limituje u skutečné škody a u ušlého zisku celkem do výše hodnoty Plnění podle této Smlouvy. Tyto částky představují současně maximální předvídatelnou škodu, která může případně vzniknout porušením povinností Zhotovitele.
- 13.5. Zařízení pro ukládání a zpracování dat jsou technická zařízení, jejichž poruchovost je objektivním jevem a má stochastický charakter. Objednatel je proto povinen zálohovat data na jiném zařízení tak, aby riziko škody způsobené ztrátou dat nebo poškozením dat bylo vyloučeno. Zhotovitel nepřebírá žádné záruky ani odpovědnost za data uložená v paměťových médiích.

14. Záruka

- 14.1. Na dodané Plnění poskytuje Zhotovitel záruku v délce **24** měsíců, není-li uvedeno v Příloze č.2 jinak.

- Záruční lhůty touto Smlouvou sjednané začnou plynout ode dne protokolárního Předání a převzetí příslušného Plnění dle čl. 4
- Zhotovitel garantuje zahájení servisního zásahu v záruční době v místě instalace do 72 hodin od nahlášení závady Objednatelem.
- Zhotovitel bude poskytovat Objednateli záruční a pozáruční servis a podporu dodané techniky a služeb ve smyslu všeobecných obchodních podmínek pro poskytování služeb, které jsou uvedeny v Příloze č.1 této Smlouvy.
- Záruka za jakost Díla se poskytuje na shodu funkčního chování a vlastností podle závěrů Akceptovaného Návrhu systému a schválených změnových požadavků.
- Záruka na jakost se poskytuje za následujících podmínek:
 - Záruka se vztahuje na shodu funkčního chování a vlastností Plnění při Předání.
 - Záruka se nevztahuje na poruchy funkce vzniklé
 - Prokázaným nedodržením technických požadavků na HW Objednatelem
 - Prokázanou nesprávnou obsluhou a užíváním produktů v rozporu s podmínkami výrobce pro provoz dodaného softwarového vybavení Objednatelem

- Změnami konfigurace systému Objednatelem nebo třetí stranou, které nebyly konzultovány se Zhotovitelem
 - Živelnými událostmi a v důsledku působení vyšší moci.
- Omezení záruky - Zhotovitel nenese odpovědnost za Vady a chyby a záruka se nevztahuje na Vady a chyby vzniklé:
 - zásahem do datových struktur mimo příslušný Software,
 - zásahem do dat mimo příslušný Software,
 - instalací jiného software, který je v interakci se Software dodaným Zhotovitelem do Informačního systému Objednatele, ve kterém je Software provozován, bez souhlasu Zhotovitele
- Servisní středisko Zhotovitele pro hlášení závad je v Aricoma Systems a.s.
RC: RCZ
Adresa: Mírové náměstí 3057, Teplice, 415 01
tel.: 
e-mail : 
- Zhotovitel provede o každém servisním zásahu písemný záznam, který předá Objednateli a nechá si ho od něj potvrdit.
- Podrobnosti záruky a záručních podmínek jsou uvedeny v záručním listu, který je součástí dodávky zboží.

15. Prodlení, sankce

- 15.1. Jestliže je Objednatel v prodlení s placením peněžitého závazku nebo řádně a včas neplní závazky k věcné nebo časově umístěné součinnosti či spolupůsobení, z důvodů ležících na straně Objednatele, pak platí tato ujednání:
- 15.1.1. Objednatel souhlasí s tím, že pokud neplní své povinnosti a nevytvoří v dohodnutých lhůtách podmínky součinnosti a tím způsobí prodlení z důvodů ležících na straně Objednatele, které by vedlo ke změně termínů dle čl. 5 o více než tři (3) Pracovní dny, je Zhotovitel oprávněn přerušit práce na předmětu Plnění. Termíny Plnění se posouvají o dobu tohoto prodlení, i když k přerušení prací nedojde. Prokazatelné náklady na straně Zhotovitele spojené s tímto přerušením je Objednatel povinen uhradit.
- 15.1.2. V případě opoždění Objednatele s poskytováním součinnosti, způsobeném překážkami vylučujícími odpovědnost (ustanovení § 2913 odst.2 občanského zákoníku) platí, že tento není v prodlení po dobu trvání takových překážek. Objednatel je však povinen Zhotovitele o výskytu takových překážek Neprodleně informovat. Trvá-li toto opoždění více jak tři (3) dny, posouvají se termíny Plnění o dobu opoždění.
- 15.2. Jestliže je Zhotovitel v prodlení s plněním některého svého závazku z důvodů ležících na straně Zhotovitele s výjimkou případů objektivní nemožnosti Plnění, pak platí tato ujednání:
- 15.2.1. Zhotovitel souhlasí s tím, že pokud neplní své povinnosti a nevytvoří v dohodnutých lhůtách podmínky součinnosti a tím způsobí prodlení z důvodů ležících na straně Zhotovitele, které by vedlo ke změně termínů dle odst. 5 o více jak tři (3) Pracovní dny, je Objednatel oprávněn požadovat úhradu prokazatelných nákladů na straně Objednatele vzniklých v důsledku tohoto neplnění povinností Zhotovitelem.
- 15.2.2. V případě opoždění Plnění Zhotovitele způsobeném překážkami vylučujícími odpovědnost (ustanovení § 2913 odst.2 občanského zákoníku) platí, že tento není v prodlení po dobu trvání takových překážek. Zhotovitel je však povinen Objednatele o výskytu takových překážek Neprodleně informovat. Trvá-li toto opoždění více jak tři (3) dny, posouvají se termíny Plnění o dobu opoždění.
- 15.3. Je-li Objednatel v prodlení s placením zálohy nebo faktury po dobu delší než patnáct (15) dnů, je Zhotovitel oprávněn vyúčtovat a Objednatel povinen zaplatit úroky z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý den prodlení až do zaplacení.

16. Platnost, odstoupení a zánik smlouvy

- 16.1. Tato Smlouva nabývá platnosti datem podpisu zástupci obou smluvních stran a účinnosti dnem zveřejnění v Registru smluv.
- 16.2. Tato Smlouva zůstává v platnosti a je závazná pro všechny právní nástupce smluvních stran.
- 16.3. Smluvní strany se zavazují nepostoupit závazky nebo pohledávky z této Smlouvy Třetí straně bez písemného souhlasu druhé strany.
- 16.4. Skončit platnost této Smlouvy lze dohodou smluvních stran, která musí mít písemnou formu.
- 16.5. Jednostranně lze okamžitě od Smlouvy odstoupit v těchto případech:
 - 16.5.1. Objednatel je v prodlení s placením dle specifikace v čl. 7 déle než 60 dnů
 - 16.5.2. Zhotovitel je ve zpoždění v Plnění dle čl. 4 déle než 60 dnů
- 16.6. Smluvní strana může od této Smlouvy okamžitě odstoupit, pokud se smluvní strana dopustila vůči druhé smluvní straně jednání vykazujícího znaky nekalé soutěže. Odstoupení nabývá účinnosti dnem doručení písemného oznámení o odstoupení druhé smluvní straně.
- 16.7. Každá smluvní strana je oprávněna jednostranně odstoupit od Smlouvy, jestliže:
 - 16.7.1. druhá smluvní strana neplní hrubě podmínky Smlouvy, byla na tuto skutečnost upozorněna, nesjedнала nápravu ani v dodatečně poskytnuté přiměřené lhůtě.
 - 16.7.2. druhá smluvní strana je v úpadku nebo ztratila oprávnění k podnikatelské činnosti podle platných předpisů (o této skutečnosti je povinnost podat informaci Neprodleně)
 - 16.7.3. na majetek druhé smluvní strany byly zahájeny úkony, které nasvědčují zahájení exekučního řízení. O této skutečnosti je povinnost podat informaci Neprodleně.
- 16.8. Smluvní strany jsou povinny vzájemnou dohodou písemně vypořádat dosavadní smluvní Plnění nejpozději do 1 měsíce od skončení účinnosti Smlouvy odstoupením.

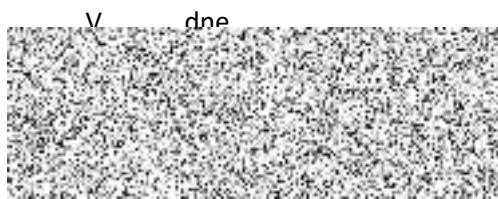
17. Řešení sporů

- 17.1. Jakýkoli právní postup, nebo soudní spor vedený v souvislosti s touto Smlouvou, bude zahájen a veden u příslušného soudu České republiky s tím, že strany v této souvislosti ve smyslu ustanovení § 89a občanského soudního řádu sjednávají pro všechny spory, u nichž jsou k řízení v prvním stupni příslušné okresní soudy místní příslušnost Obvodního soudu pro Prahu 9 a pro všechny spory, u nichž jsou k řízení v prvním stupni příslušné krajské soudy místní příslušnost Městského soudu v Praze.

18. Závěrečná ustanovení

- 18.1. Vztahy mezi stranami se řídí ustanoveními této Smlouvy, všeobecnými obchodními podmínkami pro poskytování služeb, které tvoří Přílohu č.1 této Smlouvy, zadávací dokumentací veřejné zakázky „ZUUL – Zvýšení kybernetické bezpečnosti“, která je včetně všech jejích příloh Přílohou č. 2 této smlouvy a občanským zákoníkem. V částech vztahujících se k udělení práva užití programů splňujících znaky autorského díla se použije režim autorského zákona.
- 18.2. Obsah Smlouvy může být měněn jen dohodou stran smluvních a to vždy jen vzestupně číslovanými písemnými dodatky potvrzenými Oprávněnými osobami smluvních stran.
- 18.3. Smlouva se vyhotovuje ve stejnopise v elektronické podobě.
- 18.4. Smluvní strany se zavazují dodržovat všechna ustanovení vyplývající z Nařízení Evropského parlamentu a Rady EU 679/2016 o Ochráně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů, dále jen „GDPR“ a ze zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů.
- 18.5. Uveřejnění této smlouvy v registru smluv zajistí objednatel.
- 18.6. Nedílnou součástí Smlouvy jsou přílohy:
Příloha č.1 –odmínky Aricoma Systems a.s. pro poskytování služeb.

Příloha č.2 - Zadávací dokumentace veřejné zakázky „ZUUL – Zvýšení kybernetické bezpečnosti“



Za Objednatel



Za Zhotovite

Přílohy

Všeobecné obchodní podmínky Aricoma Systems a.s. pro poskytování služeb

Hornopolská 34, 702 00 Ostrava, IČO: 04308697, DIČ: CZ04308697, spisová značka: B 11012, Krajský soud v Ostravě

1. Právní subjektivita Aricoma Systems a.s.

- 1.1. Aricoma Systems a.s., společnost se sídlem Hornopolská 3322/34, Moravská Ostrava, 702 00 Ostrava, IČO: 043 08 697, DIČ: CZ04308697, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě oddíl B, vložka 11012, je právnickou osobou založenou v právní formě akciové společnosti podle právních předpisů České republiky (dále jen „Zhotovitel“).

2. Definice pojmů

- 2.1. **Akceptace** – právní jednání vyjadřující schválení poskytnutého Plnění včetně potvrzení, že poskytnuté Plnění nemá zjevné vady, je kompletní a v množství, jakosti a provedení dle Smlouvy, těchto všeobecných obchodních podmínek nebo dílčích smluv.
- 2.2. **Akceptační kritéria** – seznam kritérií, která musí být splněna, aby mohlo být Plnění podléhající Akceptaci akceptováno.
- 2.3. **Dopravné** – zahrnuje dopravu z místa Zhotovitele do místa Objednatele a zpět, ztrátu času na cestě při dopravě a ubytování v místě Objednatele.
- 2.4. **Důvěrné informace** – jsou bez ohledu na formu jejich zachycení veškeré informace, které se týkají Smlouvy a jejího plnění (zejména informace o právech a povinnostech smluvních stran, informace o cenách Plnění, jakož i o průběhu Plnění), které se týkají smluvních stran (zejména obchodní tajemství, informace o jejich činnosti, struktuře, hospodářských výsledcích, know-how) anebo informace pro nakládání, s nimiž je stanoven právními předpisy zvláštní režim utajení (zejména obchodní tajemství, utajované skutečnosti, bankovní tajemství, služební tajemství). Dále se považují za Důvěrné informace takové informace, které jsou jako Důvěrné výslovně označeny smluvní stranou. Za Důvěrné informace se v žádném případě nepovažují informace, které se v průběhu trvání Smlouvy staly veřejně přístupnými, pokud se tak nestalo porušením povinnosti jejich ochrany, dále informace získané smluvní stranou na základě postupu nezávislého na Smlouvě nebo druhé smluvní straně, pokud je smluvní strana schopna tuto skutečnost doložit, a konečně informace poskytnuté smluvní straně Třetí osobou, která takové informace nezískala porušením povinnosti jejich ochrany.
- 2.5. **Integrace** – je provedení činností potřebných k úplnému vytvoření systému a jeho uvedení do provozu, integrace jednotlivých komponent do funkčního celku a řízení všech výše uvedených činností.
- 2.6. **Instalace** – souhrn činností vedoucích k zprovoznění a nastavení Díla.
- 2.7. **Implementace** – je proces, při kterém dochází k zavádění, přizpůsobení a nastavení systému tak, aby podporoval naplnění požadavků a zadání Díla. Např. nastavení prostředí, zavedení Informačního systému pomocí zakázkového vývoje software, přizpůsobování standardního Software specifickým potřebám organizace nebo její části, tvorba dokumentace, výškolení Koncových uživatelů apod.
- 2.8. **Informační systém** – (zkráceně IS) je chápán jako infrastruktura, nebo systém pro zpracování informací pro podporu řízení, provozu a rozhodování organizace nebo její části. Jeho součástí je hardware, software, technické příslušenství a dokumentace.
- 2.9. **Koncový uživatel** – je pracovník Objednatele, který využívá Plnění, nebo jiná osoba, které Objednatel umožňuje využívání Plnění.
- 2.10. **Kontaktní osoba Objednatele** – je pracovník Objednatele, který je oprávněn obracet se na službu Servis Desk Zhotovitele.
- 2.11. **Metrika** – měřitelný parametr Servisní služby
- 2.12. **Migrace dat** – je proces zahrnující převod dat ve vzájemně odsouhlaseném formátu a vzájemně odsouhlasené struktuře do nového systému. Migrace dat může zahrnovat i přípravu a testování.
- 2.13. **Návrh systému** – je písemný dokument obsahující návrh Informačního systému jako celku, zejména obsahující aplikační, datovou, technicko-technologickou a organizační architekturu IS. Návrh systému rovněž obsahuje Akceptační kritéria Software.
- 2.14. **Neprodleně** – bez zbytečného prodlení, nejpozději následující Pracovní den.
- 2.15. **Období podpory** – je doba uvedená ve Smlouvě, během které se Zhotovitel zavazuje poskytnout služby podpory.
- 2.16. **Objednatel** – je společnost jmenovaná ve Smlouvě, které je poskytován předmět Plnění
- 2.17. **Odpovědné osoby** – jsou pracovníci smluvních stran pověřeni jednáním jménem smluvních stran v otázkách plnění Smlouvy.

- 2.18. **Okolnost vylučující odpovědnost** – je překážka, která nastala nezávisle na vůli povinné strany a brání jí ve splnění její povinnosti, jestliže nelze rozumně předpokládat, že by povinná strana tuto překážku nebo její následky odvrátila nebo překonala a dále, že by v době vzniku překážky předvídala. Událostmi, které lze také mj. považovat za okolnosti vylučující odpovědnost jsou zejména války, vojenské intervence, občanské nepokoje, teroristické útoky, blokády, povstání, výtržnosti, epidemie, karanténní omezení, živelné pohromy nebo zemětřesení, požáry, vichřice a jiné klimatické jevy, výpadky dodávek elektrické energie nebo rázová přepětí, selhání medií, selhání telekomunikačních služeb, výpadky sítě Internet či jiných elektronických komunikací. Za události vylučující odpovědnost se považují rovněž tzv. hackerské útoky, požadavky povolovacích řízení třetích stran, nedostatečnosti přístupů způsobených třetími stranami nebo selhání strojů zapříčiněných třetími stranami.
- Odpovědnost nevylučuje překážka, která vznikla teprve v době, kdy povinná strana byla v prodlení s plněním své povinnosti nebo vznikla z jejích hospodářských poměrů. Účinky vylučující odpovědnost jsou omezeny pouze na dobu, dokud trvá překážka, s níž jsou tyto účinky spojeny.
- 2.19. **Oprávněné osoby** – jsou zplnomocněné osoby smluvních stran, které jsou oprávněny jednat jménem smluvních stran o všech smluvních a obchodních záležitostech týkajících se Smlouvy a souvisejících s jejím plněním.
- 2.20. **Osoby v koncernu** – jsou jakékoli třetí osoby, které tvoří se Zhotovitelem nebo Objednatelem koncern (holding) ve smyslu ustanovení § 79 odst. 1 zákona č. 90/2012 Sb., o obchodních společnostech a družstvech.
- 2.21. **Ověřovací provoz – provoz** Objednatele za asistence a zvýšeného dohledu Zhotovitele v místě Objednatele, sloužící pro optimalizaci a ověření správné funkčnosti IS
- 2.22. **Plán projektu** – základní dokument, popisující základní parametry Projektu a zásady pro řízení a organizaci Projektu.
- 2.23. **Plnění** – je dodané zboží nebo zhotovené, provedené dílo Zhotovitelem na základě Smlouvy. Plnění představují všechny Produkty a Služby včetně dokumentace, které mají být Zhotovitelem dodány nebo poskytnuty v průběhu plnění Smlouvy
- 2.24. **Pracovní dny** – všechny dny, kromě sobot a nedělí nebo zákonem stanovených svátků a dnů pracovního klidu, během nichž dohodnuté pracovní činnosti budou prováděny v čase od 8:00 do 17:00 hodin.
- 2.25. **Pracovníci Objednatele** – zaměstnanci Objednatele a/nebo jiné fyzické osoby, které Objednatel pověřil plněním této smlouvy; Objednatel za činnost těchto pracovníků odpovídá.
- 2.26. **Pracovníci Zhotovitele** – zaměstnanci Zhotovitele a/nebo jiné fyzické osoby, které Zhotovitel pověřil plněním této smlouvy; Zhotovitel za činnost těchto pracovníků odpovídá.
- 2.27. **Produkty** – jsou všechna zařízení, hardware, Software a spotřební zboží, které má Zhotovitel instalovat, nebo poskytnout v průběhu plnění Smlouvy a všechna související dokumentace.
- 2.28. **Projekt** – je skupina časově ohraničených činností, které vedou k naplnění Smlouvy.
- 2.29. **Protokol o Akceptaci** – písemný protokol podepsaný Odpovědnými nebo Oprávněnými osobami obou smluvních stran jako potvrzení o Akceptaci.
- 2.30. **Protokol o Předání** – písemný záznam podepsaný Odpovědnými nebo Oprávněnými osobami obou smluvních stran jako potvrzení o Předání.
- 2.31. **Provozní prostředí** – HW a SW prostředí Objednatele vhodné pro provoz Informačního systému. Konfigurace HW a SW prostředí bude uvedena v Návrhu systému
- 2.32. **Předání** – úkon, kdy Zhotovitel předává definovaný předmět předání Objednateli a ten Předmět předání přejímá.
- 2.33. **Servis Desk** – je služba Zhotovitele, která slouží k přijímání a evidenci všech požadavků na záruční opravy a služby podpory.
- 2.34. **Servisní kalendář** – doba a dny, ve kterých je Servisní služba poskytována
- 2.35. **Servisní služba** – služba související se správou, provozem, rozvojem a pravidelnou údržbou Informačního systému
- 2.36. **Služby** – jsou všechny činnosti, které má Zhotovitel poskytnout v průběhu plnění Smlouvy a jsou potřebné, ke splnění smluvních závazků
- 2.37. **Služby podpory** – jsou služby, které se na základě smlouvy zavazuje Zhotovitel poskytnout v průběhu Období podpory.
- 2.38. **Smlouva** – představuje dohodu uzavřenou mezi Objednatelem a Zhotovitelem, podepsanou Oprávněnými osobami obou smluvních stran včetně všech jejích dodatků, doplňků, příloh a všech dokumentů, na které se Smlouva odkazuje a které jsou její nedílitelnou součástí. Smlouva je základním dokumentem, který popisuje, jakým způsobem a za jakých podmínek bude poskytováno Plnění. Smlouva obvykle upravuje následující okruhy
- Obsah a rozsah Plnění
 - Harmonogram Plnění
 - Vymezení smluvních rizik – sankce
 - Pokuty, penále
 - Omezení škod
 - Řídící struktury projektu včetně popisu jejich rolí a kompetencí
 - Akceptační procedury
 - Popis řízení změn a další...
- 2.39. **Software** (Programové vybavení) – počítačový program spolu s příslušnou dokumentací, popřípadě i zdrojovými texty, je-li výslovně uvedeno, že jsou součástí Plnění.



- 2.40. **Subdodavatel** – Třetí strana, která se na plnění Smlouvy podílí dodávkami pro Zhotovitele.
- 2.41. **Třetí strana/osoba** – je fyzická nebo právnická osoba, kterou není Zhotovitel nebo Objednatel a která s nimi netvoří koncern.
- 2.42. **Úroveň Služeb podpory** – je konkrétní specifikace Služeb podpory, jejich kvantity, kvality a podmínek, za kterých se Zhotovitel zavazuje tyto služby poskytovat.
- 2.43. **Vada** – je rozpor mezi skutečnými funkčními vlastnostmi poskytnutého Plnění a funkčními vlastnostmi, které jsou uvedeny v dokumentaci nebo v popisu Plnění, je-li takový popis součástí Smlouvy nebo součástí dokumentu vypracovaného na základě Smlouvy. Za Vadu se dále považují i právní vady Plnění.
- 2.44. **Záruční doba** – je doba uvedená ve Smlouvě, během které se Zhotovitel zavazuje bezplatně odstraňovat Vady.

3. Vztah smlouvy a všeobecných obchodních podmínek

- 3.1. Tyto všeobecné obchodní podmínky Aricoma Systems a.s. pro poskytování služeb („**VOP**“) tvoří přílohu Smlouvy a jsou její nedílnou součástí.
- 3.2. Tyto VOP smlouvy jsou platné v celém rozsahu, pokud nejsou upraveny ustanoveními Smlouvy jinak.
- 3.3. V případě rozporu mezi zněním Smlouvy a VOP platí ustanovení Smlouvy.

4. Plnění

- 4.1. Místem plnění je sídlo smluvní strany, které má být Plnění poskytnuto.
- 4.2. Smluvní strany se zavazují úzce spolupracovat, zejména si poskytovat úplné, pravdivé a včasné informace potřebné k řádnému plnění svých závazků, přičemž v případě změny podstatných okolností, které mají nebo mohou mít vliv na plnění Smlouvy (včetně změny sídla), jsou povinny o takové změně informovat druhou smluvní stranu nejpozději do pěti (5) Pracovních dnů po provedení takové změny.
- 4.3. Smluvní strany se dále zavazují poskytnout druhé smluvní straně součinnost umožňující řádné plnění povinností ze Smlouvy.
- 4.4. Smluvní strany se zavazují vzájemně spolupracovat a poskytovat si veškeré informace potřebné pro řádné plnění svých závazků z této Smlouvy.
- 4.5. Smluvní strany se zavazují informovat opačnou smluvní stranu o veškerých skutečnostech, které jsou, nebo by mohly být důležité pro řádné plnění této Smlouvy.
- 4.6. Smluvní strany se zavazují vytvářet předpoklady pro plnění závazků vyplývajících z této Smlouvy tak, aby nedocházelo k prodlení s plněním jednotlivých termínů pro poskytnutí věcného plnění, ani k prodlení s úhradou jednotlivých finančních závazků.
- 4.7. V zájmu optimálního plnění Smlouvy jsou smluvní strany povinny plnit řádně a včas své závazky tak, aby nedocházelo k prodlení s jejich plněním. Pokud se některá ze smluvních stran dostane do prodlení s plněním svých závazků, je povinna oznámit bez zbytečného odkladu druhé smluvní straně důvod prodlení a předpokládaný termín a způsob jeho odstranění.
- 4.8. Smluvní strany se zavazují plnit své závazky v souladu se všemi příslušnými obecně závaznými předpisy a normami.
- 4.9. Smluvní strany jsou oprávněny plnit své závazky prostřednictvím Třetích osob nebo Osob v koncernu, přitom však odpovídají, jako by plnily samy.
- 4.10. Žádná ze smluvních stran není odpovědná za prodlení způsobené prodlením s plněním závazků druhé smluvní strany.

5. Dílčí smlouvy a dodatky

- 5.1. Smluvní strany mohou jednotlivé části plnění Smlouvy upravit, popřípadě upřesnit pomocí písemných dílčích smluv nebo dodatků Smlouvy.
- 5.2. Nestanoví-li dílčí smlouvy nebo dodatky Smlouvy výslovně jinak, řídí se práva a povinnosti smluvních stran Smlouvou.
- 5.3. V případě rozporu mezi zněním Smlouvy a zněním dílčí smlouvy platí ustanovení dílčí smlouvy.
- 5.4. Změny provedené dílčí smlouvou oproti ustanovením Smlouvy se týkají pouze Plnění poskytovaného na základě takové dílčí smlouvy.
- 5.5. Ukončení účinnosti kterékoliv dílčí smlouvy nemá vliv na účinnost Smlouvy.

6. Cena a platební podmínky

- 6.1. Ceny jsou udávány v českých korunách (CZK) nebo v jiné konvertibilní měně a jsou splatné v českých korunách při použití kurzu České národní banky deviza platného ke dni vystavení faktury.

- 6.2. Cena za Plnění je stanovena dohodou smluvních stran.
- 6.3. Cena za Plnění nezahrnuje daň z přidané hodnoty.
- 6.4. V případě, že je Smlouva uzavřena na dobu neurčitou, cena Plnění je stanovena v českých korunách a index růstu spotřebitelských cen (míra inflace) vyhlášený Českým statistickým úřadem vzroste o pět (5) nebo více procent oproti okamžiku předchozího stanovení nebo zvýšení ceny, může být cena Plnění spočívajícího ve Službách jednostranně zvýšena ze strany Zhotovitele, nejvýše však o částku odpovídající takovému procentuálnímu nárůstu. Zvýšená cena je platná uplynutím jednoho (1) měsíce po doručení oznámení o zvýšení.
- 6.5. Cena je vždy splatná na základě vystavených faktur. Pro vyloučení pochybností platí, že cena je splacena připsáním celé finanční částky na účet Zhotovitele.
- 6.6. Faktury musí splňovat veškeré náležitosti účetních a daňových dokladů vyžadované platnými právními předpisy. Přílohy faktury tvoří kopie potvrzených dokumentů popisujících Předání nebo Akceptaci Plnění, jehož cena je fakturována.
- 6.7. Lhůta splatnosti faktury je, nestanoví-li Smlouva jinak, čtrnáct (14) kalendářních dní ode dne vystavení. Faktury se platí bankovním převodem na účet druhé smluvní strany.

7. Vlastnická práva, práva užití díla a přechod nebezpečí škody

- 7.1. Vlastnické právo k předmětu Plnění, který se podle Smlouvy má stát vlastnictvím Objednatele, přechází na Objednatele dnem úplného zaplacení ceny příslušného předmětu Plnění.
- 7.2. V případě, že Zhotovitel poskytne jako součást Plnění dílo, které vykazuje znaky autorského díla ve smyslu autorského zákona, poskytuje Zhotovitel Objednateli nevýhradní licenci k užití díla, které podléhá ochraně podle zákonů upravujících práva duševního vlastnictví a které má podle Smlouvy být předáno Objednateli, a to momentem předání a dnem úplného zaplacení ceny takového díla. Na základě nevýhradní licence je Objednatel oprávněn k užití díla, ke kterému je nositelem majetkových práv autorských pouze Zhotovitel. Objednatel je oprávněn dílo užívat následujícím způsobem:
- 7.2.1. užívat takové dílo v souladu s podmínkami stanovenými ve Smlouvě nebo v licenčních ujednáních týkajících se takového díla,
- 7.2.2. vytvářet kopie takového díla pouze pro účely archivace nebo bezpečnostních záloh. Kopie je Objednatel povinen zabezpečit proti ztrátě a odcizení a musí je označit všemi autorskými právy a označením jako originál,
- 7.2.3. předat, postoupit, prodat, pronajmout nebo jiným obdobným způsobem poskytnout takové dílo Třetí osobě, nebo Osobě v koncernu pouze s předchozím písemným souhlasem Zhotovitele, není-li takové dílo výslovně k poskytnutí Třetí osobě nebo Osobě v koncernu určeno. V takovém případě je Objednatel na základě práva užití díla oprávněn v témž rozsahu poskytnout právo užití díla takové Třetí osobě nebo Osobě v koncernu, pro kterou je dílo určeno.
- 7.3. Práva užití díla mohou být dále upravena zvláštními podmínkami nositele autorských práv. Takové podmínky tvoří přílohu Smlouvy. V případech, kdy nositelem majetkových práv autorských k dílu poskytnutému Objednateli je zcela nebo zčásti Třetí osoba nebo Osoba v koncernu, zavazuje se Zhotovitel poskytnout Objednateli podlicenci k tomuto dílu.
- 7.4. Vzhledem k tomu, že Zhotovitel poskytuje dle článku 7.2. Objednateli nevýhradní licenci k poskytnutému Plnění, práva Zhotovitele k dílu dle článku 7.2. zůstávají bez ohledu na výše uvedené zachována.
- 7.5. V případech, na které se nevztahuje ustanovení podle článku 7.2, platí, že když Zhotovitel při plnění Smlouvy vytvoří nehmotný statek, který je způsobilý jako předmět ochrany podle obecně závazných předpisů, upravujících práva k nehmotným statkům, jsou obě smluvní strany oprávněny takový nehmotný statek neomezeně užívat.
- 7.6. V případě, že Objednatel užívá dílo či jeho dílčí část (ať již se jedná o dílo, které podléhá ochraně podle zákonů upravujících práva duševního vlastnictví či nikoli) v rozporu s ustanovením těchto obecných obchodních podmínek nebo Smlouvy, je Zhotovitel oprávněn vypovědět po marném uplynutí písemně poskytnuté lhůty k nápravě, která nesmí být kratší než třicet (30) kalendářních dnů, poskytnuté právo užití takového díla či jeho části. Výpovědní doba činí třicet (30) kalendářních dnů a počíná běžet dnem následujícím po doručení písemného vyhotovení výpovědi. Pokud bylo dílo poskytnuto v souladu s článkem 7.2.3. Třetí osobě nebo Osobě v koncernu, může být právo užití díla vypovězeno i v případě, že je porušováno takovou Třetí osobou nebo Osobou v koncernu. Objednatel, je povinen zajistit, aby Třetí strana nebo Osoba v koncernu přestala dílo užívat nejpozději uplynutím výpovědní lhůty podle tohoto ustanovení.
- 7.7. Nebezpečí škody na předaných věcech přechází na Objednatele dnem jejich Předání.

8. Záruka za jakost a odpovědnost za vady

- 8.1. Zhotovitel se poskytnutím záruky na předmět Plnění zavazuje, že tento bude splňovat po stanovenou Záruční dobu specifikace uvedené v uživatelské a technické dokumentaci. Neexistující dokumentaci nahrazuje popis vlastností výstupu ve Smlouvě.
- 8.2. Standardní doba záruky na poskytnuté služby a na poskytnutý spotřební materiál a náhradní díly je tři měsíce od Předání Plnění nebude-li dohodnuto jinak.
- 8.3. Záruční doba počíná běžet převzetím Plnění. Je-li předmět Plnění složen z více částí, potom záruční doba každé jednotlivé části předmětu Plnění začíná běžet od okamžiku jejího převzetí a vztahuje se na Vady vzniklé v době trvání záruky.

- 8.4. Objednatel zasílá požadavky na záruční opravu v písemné formě prostřednictvím elektronické pošty, aplikací vzdáleného přístupu, popř. pošty na kontaktní údaje uvedené ve Smlouvě. Nejsou-li tyto kontaktní údaje ve smlouvě uvedeny, bude objednatel zasílat požadavky na kontaktní údaje uvedené na internetových stránkách Zhotovitele. Oznamované Vady Plnění musí být dostatečně specifikovány. Oznámení zjištěných Vad musí být provedeno nejpozději do posledního pracovního dne běhu záruční doby.
- 8.5. Práce na odstranění oznámené Vady, na kterou se vztahuje záruka, musí být zahájeny bez zbytečného odkladu. Není-li možné takovou Vadu odstranit okamžitě, musí Zhotovitel oznámit bez zbytečného odkladu Objednateli předpokládaný termín a způsob odstranění Vady.
- 8.6. Zhotovitel je oprávněn eliminovat Vadu i tím, že navrhne postup, který zamezí projevům Vady při běžném provozu.
- 8.7. V případě, že Objednatel požádá o opravu Vady, na kterou se nevztahuje záruka, dohodne se Zhotovitel a Objednatel na podmínkách jejího výkonu. Povinností Zhotovitele je předem informovat Objednatele o tom, že jím požadovaná služba není kryta zárukou a bude účtována dle aktuálních cen příslušné služby.
- 8.8. Náklady Zhotovitele na činnosti spojené s analýzou požadavků, na které se nevztahuje záruka, nese Objednatel.

9. Omezení záruky

9.1. Zhotovitel nenese odpovědnost za Vady a chyby a záruka se nevztahuje na Vady a chyby vzniklé:

- 9.1.1. užíváním Plnění v rozporu s dodanou uživatelskou, popř. technickou dokumentací,
 - 9.1.2. neoprávněným nebo neodborným zásahem či nesprávným užitím Plnění Objednatelem nebo Třetí osobou nebo Osobou v koncernu bez předchozího písemného souhlasu Zhotovitele,
 - 9.1.3. úpravou nebo jakýmkoliv jiným zásahem do poskytnutého Plnění bez souhlasu Zhotovitele,
 - 9.1.4. úpravou Software, která je v rozporu s podmínkami Smlouvy nebo zákonem, užíváním Software v jiném než Zhotovitelem podporovaném operačním a/nebo databázovém prostředí nebo užíváním Software v rozporu s aktuální verzí podporovanou Zhotovitelem, to vše bez předchozího písemného souhlasu Zhotovitele,
 - 9.1.5. změnou parametrů prostředí Informačního systému Objednatele, ve kterém je dodaný Software provozován, bez souhlasu Zhotovitele,
 - 9.1.6. komponentami Informačního systému Objednatele, na které se nevztahuje tato záruka,
 - 9.1.7. vlivem počítačových virů,
 - 9.1.8. zanedbáním předepsané údržby, provozu nebo obsluhy ze strany Objednatele
 - 9.1.9. opotřebením zboží/díla způsobené jeho obvyklým užíváním a nevztahuje se na vady, pro které byla sjednána nižší cena,
 - 9.1.10. nesprávnou přepravou a nesprávným skladováním, neodborným nebo nepřiměřeným zacházením; vystavením nepříznivým vnějším vlivům, provozem za jiných než výrobcem či dodavatelem stanovených podmínek, resp. za neobvyklých podmínek;
 - 9.1.11. fyzickým poškozením, na závady vzniklé neodvratnou událostí (oheň, voda apod.), povětrnostními vlivy, poškozením bleskem nebo elektrostatickým výbojem
- 9.2. Za tvorbu, využívání a provozování dat v Informačním systému nese odpovědnost výhradně Objednatel. Objednatel je zároveň povinen provádět bezpečnostní zálohy dat v souladu s pravidly běžnými pro nakládání s daty v Informačních systémech. Zhotovitel nenese odpovědnost za ztrátu nebo poškození dat nebo datových struktur Objednatele, a to ani v případě, že k nim došlo při užívání Plnění dodaného Zhotovitelem, na které se záruka vztahuje.

9.3. Předmětem záruky také není:

- 9.3.1. školení Objednatele,
- 9.3.2. poskytnutí nových verzí systému,
- 9.3.3. instalace oprav softwarových chyb,
- 9.3.4. poskytnutí služeb podpory.

10. Komunikace smluvních stran

- 10.1. Způsob a pravidla komunikace jsou definována Plánem projektu při zahájení Projektu. Není-li tomu tak, používají se následující odstavce tohoto článku.
- 10.2. Komunikace smluvních stran probíhá na úrovni Oprávněných osob. Tím není dotčena možnost smluvních stran komunikovat prostřednictvím statutárních orgánů.
- 10.3. Smluvní strana je oprávněna kdykoliv jmenovat jinou Oprávněnou nebo Odpovědnou osobu; je však povinna na takovou změnu písemně upozornit druhou smluvní stranu bez zbytečného odkladu, nejpozději však do pěti (5) pracovních dnů od jejího provedení.
- 10.4. Do působnosti Oprávněných osob náleží:

- 10.4.1. kontrolovat postup plnění Smlouvy,
- 10.4.2. připravovat návrhy potřebných změn a dodatků Smlouvy, připravovat a podepisovat návrhy dodatků a dalších smluv týkajících se Plnění.
- 10.5. Do působnosti Odpovědných osob náleží:
 - 10.5.1. organizačně zabezpečovat veškeré činnosti související s plněním Smlouvy,
 - 10.5.2. koordinovat součinnost smluvních stran,
 - 10.5.3. informovat na vyžádání smluvní strany o postupu plnění Smlouvy.
- 10.6. Dokumenty se doručují druhé smluvní straně, a to některým ze způsobů dále uvedených:
 - 10.6.1. osobně oproti potvrzení o převzetí
 - 10.6.2. doporučeným dopisem či jinou formou registrovaného poštovního styku. V tomto případě se dokumenty považují za doručené dnem jejich převzetí adresátem, dnem vrácení zásilky v případě, že si ji adresát nevyzvedl, nebo v případě, že nebyl zastížen, a dále dnem, kdy adresát převzetí zásilky odmítl,
 - 10.6.3. datovou schránkou nebo elektronickou poštou. V tomto případě se dokumenty považují za doručené okamžikem, kdy odesílatel obdrží od příslušného technického zařízení potvrzení o úspěšném odeslání, anebo potvrzení o doručení. Pro odstranění případných nedorozumění se smluvní strany zavazují vzájemně informovat o řádném doručení dokumentů zaslaných tímto způsobem.
- 10.7. Dokumenty se doručují na údaje uvedené v záhlaví Smlouvy, není-li dohodnuto jinak.

11. Proces Akceptace

- 11.1. Akceptaci Plnění nebo dílčího Plnění může za Objednatele učinit Odpovědná nebo Oprávněná osoba. Objednatel je povinen zajistit přítomnost příslušné osoby při Akceptaci.
- 11.2. O Akceptaci sepiše Zhotovitel s Objednatelem příslušný Akceptační protokol. V protokolu smluvní strany uvedou:
 - 11.2.1. Plnění nebo dílčí Plnění bylo akceptováno bez výhrad, nebo
 - 11.2.2. Plnění nebo dílčí Plnění bylo akceptováno s výhradami, které nebrání Akceptaci – v tomto případě se Plnění považuje za akceptované a účastníci dohodnou termín a způsob vyřešení výhrad, nebo
 - 11.2.3. Plnění nebo dílčí Plnění nebylo akceptováno – v tomto případě účastníci v Akceptačním protokolu písemně uvedou příslušné věcné výhrady bránící Akceptaci včetně naplnění či nenaplnění Akceptačních kritérií formou strukturovaného rozdílového protokolu. V tomto případě se Plnění nebo dílčí Plnění nepovažuje za akceptované. Účastníci dohodnou termín a způsob vyřešení výhrad a po jejich vyřešení bude znovu provedeno akceptační řízení.
- 11.3. V případě, že Objednatel neposkytne součinnost nutnou pro provedení akceptačního řízení nebo neuplatní výhrady bránící Akceptaci do 5 (pěti) Pracovních dnů ode dne, kdy mu bylo předáno Plnění k Akceptaci, bude se považovat takto poskytnuté Plnění za akceptované.

12. Ochrana Důvěrných informací

- 12.1. Smluvní strany jsou povinny zajistit utajení získaných Důvěrných informací způsobem obvyklým jako při utajování vlastních Důvěrných informací. Smluvní strany mají navzájem právo požadovat doložení dostatečnosti takových principů utajení Důvěrných informací. Smluvní strany jsou zároveň povinny zajistit utajení získaných Důvěrných informací i u svých zaměstnanců, zástupců, jakož i spolupracujících Třetích stran a Osob v koncernu, pokud jim takové informace byly poskytnuty.
- 12.2. Právo užívat, poskytovat a zpřístupnit Důvěrné informace mají smluvní strany pouze v rozsahu a za podmínek nezbytných pro řádné plnění práv a povinností vyplývajících ze Smlouvy.
- 12.3. V případě ukončení platnosti nebo účinnosti některých smluvních ujednání ustanovení o ochraně Důvěrných informací, zůstávají nadále v platnosti a účinnosti nedohodnou-li se smluvní strany výslovně jinak.
- 12.4. Obě strany budou zachovávat přísně důvěrný charakter veškerých takových důvěrných materiálů a nepoužijí je nebo nevyjeví třetím osobám. Pokud je sdělení informací z důvěrných materiálů třetím osobám nezbytné pro plnění Smlouvy, pak je možné informace poskytnout pouze za následujících podmínek:
 - 12.4.1. Třetí osobu, které budou Důvěrné informace některou ze stran sděleny, odsouhlasí druhá strana předem;
 - 12.4.2. Třetí osoba písemně potvrdí svůj závazek zachování důvěrnosti informací, které jí byly jako důvěrné předány ve stejném rozsahu, v němž je touto povinností vázána smluvní strana, která tyto informace Třetí osobě sdělila.
- 12.5. Za porušení povinností stran zachovávat důvěrnou povahu materiálů nebude považováno předání následujících informací:
 - 12.5.1. které jsou nebo se stávají veřejně přístupnými nebo musí být zpřístupněny na základě obecně závazných právních předpisů, aniž by došlo k porušení Smlouvy;

- 12.5.2. které příjemce obdržel v souladu s právními předpisy od Třetí osoby nebo od Osoby v koncernu bez jakékoliv povinnosti zachovat jejich důvěrnou povahu; v tomto případě nebude smluvní strana uváděna jako zdroj této informace;
- 12.5.3. které jsou zbaveny důvěrné povahy na základě platného příkazu soudu nebo orgánu veřejné správy, a to za předpokladu, že příjemce:
- 12.5.3.1. předkládající stranu vyrozuměl o takovémto příkazu neprodleně po jeho obdržení;
 - 12.5.3.2. spolupracuje s předkládající stranou na tom, aby od soudu nebo od orgánu veřejné správy, který vydal zmíněný příkaz, získal ochranný příkaz, který by omezil vyjevení a užívání důvěrných materiálů výhradně na účely, kterým měl sloužit původní příkaz k odtažení.
- 12.6. Povinnosti stran vyplývající z tohoto článku budou platit po celou dobu existence obchodního tajemství, a to jak po dobu platnosti Smlouvy, tak i po dobu jednoho roku po ukončení platnosti Smlouvy z jakéhokoli důvodu.
- 12.7. Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo poškozené strany domáhat se ochrany v souladu s ustanovením § 2988 občanského zákoníku.
- 12.8. Po ukončení Plnění může každá ze stran žádat od druhé strany vrácení všech poskytnutých materiálů potřebných ke zhotovení předmětu smlouvy obsahujících informace důvěrného charakteru nebo tvořících obchodní tajemství a druhá strana je povinna tyto materiály neprodleně vrátit, pokud nebudou součástí předmětu Plnění.

13. Náhrada škody

- 13.1. Smluvní strany nesou odpovědnost za způsobenou škodu v rámci platných právních předpisů a Smlouvy. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod.
- 13.2. Žádná ze smluvních stran neodpovídá za škodu, která vznikla v důsledku věcně nesprávného nebo jinak chybného zadání, které obdržela od druhé smluvní strany.
- 13.3. Nahrazuje se pouze skutečně vzniklá škoda. V rozsahu povoleném platnými právními předpisy nenese žádná ze smluvních stran odpovědnost za jakékoli nepřímé, nahodilé nebo následné škody, škody způsobené na datech nebo škody spočívající ve ztrátě ušlého zisku nebo výnosů nebo jiné finanční ztrátě, a to i vyplývající z nedodržení povinností vůči správním orgánům, ať již se jedná o škody vzniklé v důsledku porušení smluvní nebo zákonné povinnosti.
- 13.4. Účastníci tohoto závazkového vztahu stanovují, že výše předvídatelné škody, která případně může vzniknout porušením povinností Zhotovitele, představuje částku maximálně do výše ceny předmětu plnění, ohledně něhož došlo ke škodné události, není-li sjednána jiná výše. Zhotovitel nenese odpovědnost za ztrátu nebo poškození dat Objednatele. Účastníci stanovují, že celková výše náhrady škody z jedné škodní události nebo série vzájemně propojených škodných událostí, která by v příčinné souvislosti s plněním Smlouvy mohla vzniknout, se limituje u skutečné škody a u ušlého zisku celkem do výše ceny předmětu plnění.
- 13.5. Jakékoli nároky na náhradu škody je Objednatel oprávněn u Zhotovitele relevantně uplatnit jen tehdy, pokud po vzniku škodné události učinil veškeré kroky směřující k minimalizaci výše škody a pokud o vzniku škodné události Zhotovitele bezodkladně vyrozuměl a poskytl mu veškeré vyžádané dokumenty ke vzniku škodné události se vztahující.
- 13.6. Účastníci tohoto závazkového vztahu neodpovídají, vedle případů stanovených příslušným zákonem, za porušení závazků způsobené vyšší mocí, tj. okolnostmi nastalými nezávisle na vůli účastníků, které nebylo možno ani s vynaložením veškerého možného úsilí odvrátit, resp. jsou objektivně neodvratitelnou náhodou.

14. Okolnosti vylučující odpovědnost – vyšší moc

- 14.1. Žádná ze smluvních stran není odpovědná za prodlení se splněním svých závazků, způsobené Okolnostmi vylučujícími odpovědnost (vyšší mocí).
- 14.2. Smluvní strany se zavazují upozornit druhou smluvní stranu bez zbytečného odkladu na vzniklé Okolnosti vylučující odpovědnost bránící řádnému plnění Smlouvy. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k odvrácení a překonání Okolností vylučujících odpovědnost.
- 14.3. V případě opoždění plnění Zhotovitele způsobeném okolnostmi vylučujícími odpovědnost platí, že tento není v prodlení po dobu trvání takových překážek. Zhotovitel je však povinen Objednatele o výskytu takových překážek Neprodleně informovat. Trvá-li toto opoždění více jak tři (3) dny, posouvají se termíny plnění o dobu opoždění.

15. Sankce

- 15.1. Pro každý případ porušení podmínek užití díla (článek 7.2.) se stanovuje smluvní pokuta ve výši sto tisíc (100 000) Kč.
- 15.2. Pro každý případ porušení povinnosti ochrany Důvěrných informací (článek 12.) se stanovuje smluvní pokuta ve výši jeden milion (1 000 000) Kč.
- 15.3. Smluvní pokuta je splatná do čtrnácti (14) kalendářních dnů ode dne doručení písemné výzvy k jejímu zaplacení.
- 15.4. V případě prodlení se zaplacením peněžitě částky je smluvní strana, která je se zaplacením v prodlení, povinna zaplatit druhé smluvní straně úrok z prodlení ve výši 0,05% z dlužné částky za každý den prodlení.

15.5. Vznikem nároku na zaplacení smluvní pokuty nebo úroků z prodlení, jejich vyúčtováním nebo zaplacením, není dotčen nárok smluvní strany na náhradu vzniklé škody.

16. Platnost a účinnost

16.1. Účinnost Smlouvy lze předčasně ukončit:

16.1.1. písemnou dohodou smluvních stran, jejíž součástí je i vypořádání vzájemných závazků a pohledávek,

16.1.2. písemným odstoupením od Smlouvy v případě podstatného porušení Smlouvy jednou ze smluvních stran,

16.1.3. písemnou výpovědí Smlouvy v případě neplnění jedné ze stran z důvodů Okolností vylučujících odpovědnost.

16.2. Podstatným porušením Smlouvy se rozumí zejména prodlení smluvní strany s plněním nepeněžitých závazků delší než tři (3) měsíce, popřípadě prodlení smluvní strany s plněním peněžitých závazků delší než tři (3) měsíce.

16.3. Smluvní strana je oprávněna odstoupit od Smlouvy podle ustanovení čl. 16.1.2 pouze v případě, že druhá smluvní strana přes písemné upozornění na porušení Smlouvy toto porušení v poskytnuté lhůtě, která nesmí být kratší než třicet (30) kalendářních dnů, neodstranila.

16.4. Smluvní strana je oprávněna vypovědět Smlouvu podle ustanovení čl. 16.1.3 pouze v případě, že druhá smluvní strana není schopna plnit z důvodů Okolností vylučujících odpovědnost po dobu delší než tři (3) měsíce.

16.5. Odstoupením od Smlouvy nejsou dotčena ustanovení článku 12., 13., 15.

17. Compliance smluvní doložka

Každá ze smluvních stran prohlašuje:

17.1. že se nepodílela, nepodílí a nebude podílet na páchání trestné činnosti ve smyslu zákona č. 418/2011 Sb., o trestní odpovědnosti právnických osob a řízení proti nim, v platném znění, zejména:

17.1.1. nebude poskytovat žádné osobě úplatky,

17.1.2. nebude od žádné osoby úplatky přijímat,

17.1.3. nebude navrhovat ani žádat o žádné úplatky, nebude je nabízet, zprostředkovávat ani s nimi jinak nakládat,

17.1.4. nebude zajišťovat ani využívat k jakémukoli jednání uvedenému v bodech 17.1.1 až 17.1.3. tohoto článku žádné jiné osoby,

17.2. že zavedla a bude řádně činit náležitá kontrolní a jiná obdobná opatření nad činností svých zaměstnanců a obchodních zástupců a zajistí, aby v souladu se zásadami uvedenými v tomto článku postupovali i všichni její vedoucí pracovníci,

17.3. že učinila a bude řádně činit nezbytná opatření k zamezení nebo odvrácení případných následků spáchaného trestného činu a v případě, že bude mít podezření, že v plnění smlouvy došlo nebo dochází k trestné činnosti, nebo se o jakémkoli takovém jednání dozví, neprodleně vyrozumí druhou smluvní stranu (kontakty Zhotovitele jsou uvedeny na stránce <https://www.aricoma.com/cs/o-nas/ochrana-oznamovatelu>),

17.4. že provedla a bude provádět taková opatření, která měla či má provést podle právních, jakožto i svých vnitřních předpisů,

17.5. že z hlediska prevence trestní odpovědnosti právnických osob učinila a bude činit vše, co po ní lze spravedlivě požadovat, zejm. přijala Etický kodex a zásady Compliance programu.

Porušení tohoto článku 17. bude považováno za podstatné porušení Smlouvy a zakládá právo druhé smluvní strany Smlouvu ukončit bez výpovědní lhůty nebo s 30 denní výpovědní dobou, dle jejího uvážení.

18. Závěrečná ustanovení

18.1. Smluvní vztah mezi smluvními stranami se řídí českým právním řádem. Smlouva se řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník.

18.2. Smluvní strany se dohodly, že žádná z nich není oprávněna postoupit svá práva a povinnosti vyplývající ze Smlouvy Třetí straně bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany, s výjimkou peněžitých pohledávek za druhou smluvní stranou.

18.3. Smlouva představuje úplné ujednání mezi smluvními stranami.

18.4. Veškeré změny či doplnění Smlouvy lze učinit pouze na základě písemné dohody smluvních stran. Takové dohody musí mít podobu datovaných, číslovaných a oběma smluvními stranami podepsaných dodatků Smlouvy.

18.5. Vztahuje-li se důvod neplatnosti jen na některé ustanovení Smlouvy, je neplatným pouze toto ustanovení, pokud z jeho povahy nebo obsahu anebo z okolností za nichž bylo sjednáno, nevyplývá, že jej nelze oddělit od ostatního obsahu Smlouvy.

18.6. Všechna vyhotovení Smlouvy jsou rovnocenná a mají platnost originálu. Je-li Smlouva sepsána ve více jazycích, je v případě rozporu jednotlivých jazykových verzí rozhodující verze česká. V případě, že Smlouva není sepsána v české verzi, označí smluvní strany ve Smlouvě rozhodující jazykovou verzi.

* * *



Podrobná specifikace předmětu plnění a požadavky na realizaci zakázky, části technické kvalifikace

1. Podrobný popis předmětu plnění

(1) Předmětem plnění veřejné zakázky je dodávka a implementace technologií pro zvýšení kybernetické bezpečnosti informačních systémů (IS) a komunikačních systémů (KS) zadavatele v souladu se standardy kybernetické bezpečnosti (dále také jen „dodávka“, „systém“, „řešení“ nebo „technologie“), včetně nezbytných služeb. Podrobná specifikace dodávek a služeb je uvedena v dalších kapitolách tohoto dokumentu. Součástí plnění je dále zajištění provozu (maintenance) na dobu minimálně 60 měsíců po předání řešení do ostrého provozu. Řešení musí být navrženo tak, aby náklady na provoz systémů byly co nejmenší.

(2) U technických parametrů, u kterých není výslovně uvedeno, že jde o požadovanou minimální či maximální hodnotu, lze nabídnout i řešení „lepší“, tedy řešení přesahující (ve smyslu výhodnějším z pohledu užitné hodnoty) hodnotu stanoveného požadavku, ledaže ze zadávacích podmínek výslovně vyplývá, že musí být splněna přesně daná hodnota.

(3) Veřejná zakázka je rozdělena na tři části, jak je uvedeno i v článku 3.2.2. zadávací dokumentace.

Část 01	Komodity K.1 a K.2 - Zvýšení zabezpečení komunikační sítě, nástroje pro zajišťování úrovně dostupnosti informací.
Část 02	Komodita K.3 - Zavedení nástrojů pro zaznamenávání činnosti informačního nebo komunikačního systému.
Část 03	Komodita K.4 - Ochrana EDR/XDR.

(4) Předmětem plnění veřejné zakázky jsou zařízení a systémy uvedené v následující tabulce, včetně služeb (komodity):

Komodita	Zajišťovaná oblast	Stručný popis položky	Jednotka	Počet jednotek
K.1	Zvýšení zabezpečení komunikační sítě	1. Zavedení řízení přístupu do sítě podle standardu IEEE 802.1X. 2. Provedení plné segmentace sítě ZUUL včetně výměny aktivních prvků. Součástí je dodávka software pro řízení přístupu k fyzickým i bezdrátovým sítím na bázi protokolu IEEE 802.1X, dodávka aktivních prvků, implementace a související služby.	soubor	1
K.2	Nástroje pro zajišťování úrovně dostupnosti informací	1. Nástroj pro zajištění úrovně dostupnosti záloh ZUUL 2. Zálohovací server 3. Diskové úložiště 4. Dva nové servery 5. UPS	Soubor	1

Komodita	Zajišťovaná oblast	Stručný popis položky	Jednotka	Počet jednotek
		Součástí je pořízení zálohovacího serveru, diskového úložiště, hypervisorů, UPS a serveru nebo hardwarové appliance pro bezpečné ukládání záloh a jejich ochranu proti poškození a související služby.		
K.3	Zavedení nástrojů pro zaznamenávání činnosti informačního nebo komunikačního systému, jeho uživatelů a administrátorů (Log/Event Management) Zavedení nástroje pro auditování Active Directory	1. Zaznamenávání činností (logů) z datových center, virtuálních serverů, firewallů, switchů atd. a souvisejících systémů do externích systémů. 2. Nástroje pro kompletní správu životního cyklu (pořízení, zpracování, zobrazení, prohledávání, ochrana, uchování a archivace) logů chráněných IS a souvisejících a podpůrných systémů a technologií. 3. Pokročilé notifikační nástroje bezpečnostních a nestandardních událostí. 4. Implementace pro auditování činností uživatelů a administrátorů, auditování Active Directory. Součástí je pořízení software pro komplexní správu logů (log management), hardware nebo hardwarové appliance pro běh software, implementace a související služby. Dále pak nasazení nástroje auditování činností uživatelů a administrátorů.	soubor	1
K.4	Ochrana typu Endpoint Detection and Response (EDR) nebo Rozšířené detekce a reakce (XDR)	1. Nástroj pro zajištění ochrany serverů a koncových zařízení. Součástí je pořízení nástroje sloužícího k identifikaci persistentních hrozeb a cílených útoků, snížení reakční doby na incident a k proaktivní preventivní ochraně proti útokům.	Soubor	1

2. Požadované parametry technického řešení

2.1. Obecné požadavky

- (1) Zadavatel při výstavbě, správě a provozu technologií striktně dodržuje hledisko technologické neutrality, tj. využití technologií takovým způsobem, který neomezuje implementaci technologií různých výrobců – tuto strategii musí splňovat i řešení dodané v rámci této veřejné zakázky.
- (2) Pokud uchazeč vyžaduje využití konkrétních softwarových produktů a jím zvolený přístup k řešení zadání je na takových konkrétních řešeních závislý, musí jejich pořízení zahrnout ve své nabídce v potřebném rozsahu a v rámci nabídnuté ceny.
- (3) Za předpokladu, že uchazečem navržené řešení vyžaduje fyzickou infrastrukturu (např. servery, úložiště, komunikační prvky atd.) neobsaženou v popisu předmětu plnění, zahrne uchazeč do své ceny všechny náklady na její pořízení, instalaci, konfiguraci a další služby potřebné pro uvedení do provozu.
- (4) Pro každý softwarový produkt, který uchazeč nabídne v rámci svého řešení, budou v nabídce výslovně uvedeny všechny licenční nebo výkonové požadavky spojené s instalací a provozem řešení, včetně uvedení konkrétní infrastruktury, na které bude řešení provozováno.
- (5) Zadavatel z důvodů co nejjednodušší a jednotné správy a minimalizace provozních nákladů vyžaduje využití stávajících prostředků a používaných technologií. V případě, že uchazeč vyžaduje ve svém řešení stejné nebo podobné funkce, jaké poskytují stávající prostředky a technologie, je povinen využít nebo vhodným způsobem rozšířit stávající prostředky – není přípustné implementovat např. další serverovou virtualizační platformu, adresářovou službu apod.

- (6) Uchazeč prokáže, že všechny dodávky, které dodá Zadavateli:
- (a) jsou nové, byly oprávněně uvedeny na trh v EU nebo pochází z autorizovaného prodejního kanálu výrobce,
 - (b) mají plnou záruku od výrobce,
 - (c) mohou být podporovány výrobcem a mohou být součástí servisního a podpůrného programu výrobce,
 - (d) obsahují licenci na používání příslušného softwaru,
 - (e) jsou určeny pro provoz v České republice,
 - (f) z databázi výrobce, distributora či prodejce bude možné výše uvedené skutečnosti doložit.

Tyto skutečnosti uchazeč doloží čestným prohlášením distributora, popř. uchazečem samotným, nelze-li prohlášení distributora získat. Zadavatel si vyhrazuje právo na zjištění původu výrobku při jejich převzetí, a to dle příslušných sériových čísel a právo podpisu akceptačního protokolu, osvědčujícího převzetí dodávky, až po ověření původu výrobku.

2.2. Specifické požadavky – K1 – Zvýšení zabezpečení komunikační sítě ZUUL

(1) Komunikační síť ZUUL lze rozčlenit na 2 logické části – LAN centrálního datového centra UnL a Kladno, VPN jednotlivých poboček. LAN je prostřednictvím firewallů dále propojena s dalšími veřejnými sítěmi (internet). Pobočky jsou prostřednictvím VPN připojeny pouze do LAN, s jinými sítěmi mohou komunikovat pouze jejím prostřednictvím. Pobočky i centrála jsou vybaveny Wi-Fi přístupovými body. Segmentace sítě (VLAN) je jen základní, zařazování zařízení do VLAN je statické. Zařízení není při připojení do sítě identifikováno a má přístup do sítě odpovídající nastavení portu přepínače, do kterého se zařízení zapojují.

(2) Zvýšení bezpečnosti komunikační sítě bude dosaženo implementací:

- (a) granulární a dynamické segmentace sítě s využitím protokolu IEEE 802.1X – zařízení bude při připojení do sítě ověřeno a podle své charakteristiky (a uživatele) mu bude na základě politik umožněn přístup do sítě a bude zařazeno do odpovídající VLAN bez ohledu na místo/způsob připojení.

(3) V rámci plnění tedy bude v celé LAN implementováno řízení přístupů k mediu (síti) na základě rolí a členství v uživatelské skupině adresářové služby Active Directory s využitím technologie 802.1X.

(4) Dále bude implementován systém centrální správy, který poskytne celkový pohled na stav a konfiguraci LAN jako celku a současně umožní centrálně provádět změny konfigurace prvků LAN a vytvořením jednotně spravovaných VLAN zavést segmentaci sítě. Součástí centrálního systému bude systém řízení přístupu zařízení a uživatelů do síťové infrastruktury založený na standardu IEEE 802.1X a systém ověření původu DNS záznamů elektronickým podpisem.

(5) Ověřování přístupu do LAN bude realizováno protokolem 802.1X vůči adresářové službě prostřednictvím protokolů radius a P/EAP. Neověřená zařízení nezískají přístup do sítě vůbec nebo jim bude zpřístupněna pouze VLAN s omezeným přístupem (např. intranet). Spolu s ověřováním (autentizací) bude implementována i autorizace, tedy dynamické zařazení klientského zařízení nebo uživatele do určené VLAN. Součástí dodávky je vzorová konfigurace 802.1X na všech typech uživatelských koncových zařízení Objednatele (PC, notebooky, chytré telefony, tablety, tiskárny – Windows, Linux, MacOS, Android, IOS, embedded systémy periférií) a uživatelská dokumentace pro konfiguraci koncových zařízení uživateli.

(6) Systém musí umožňovat v budoucnu i ověřování přístupu do Wi-Fi sítě, které bude realizováno na stejném principu jako LAN (tj. protokol 802.1X + radius). Wi-fi bude nabízet více SSID (např. zaměstnanci, hosté, IoT) které budou obsluhovány samostatnými VLAN a budou napojeny na radius

servery. Zaměstnanci budou prostřednictvím radius serveru ověřováni v adresářové službě. Zabezpečení vnitřních sítí (BSSID) bude provedeno s využitím WPA3 (alternativně WPA2 dle podpory připojovaných zařízení) s AES šifrováním a konfigurováno shodně pro obě frekvenční pásma. Řešení umožní použití autentizace prostřednictvím webového portálu (tzv. captive portál) s využitím jednorázových přístupových údajů a samostatných politik a restrikcí pro tento způsob autentizace.

(7) Pro Wi-Fi budou zřízeny samostatné VLAN, které budou komunikačně odděleny od ostatních vnitřních sítí organizace. Tyto VLAN budou konfigurovány na úrovni stávajícího firewallu tak, aby bylo možné komunikaci podrobit kontrole za pomoci UTM nástrojů (min. AV, IPS, kategorizace obsahu) a bude jim být přiřazen samostatný profil a/nebo virtuální kontext nakonfigurovaný ve firewallu.

(8) Řízení provozu v LAN bude realizováno vytvořením VLAN (802.1Q), segmentací sítě s přepínáním provozu mezi VLAN na úrovni centrálního přepínače s nastavitelnými ACL. Pro řízení provozu na úrovni kvality služeb bude k dispozici technologie QoS (Quality of Services). Pro zajištění vysoké dostupnosti služeb budou klíčové aktivní prvky propojeny duálními trasami s automatickým rozkládáním zátěže a převzetím služeb v případě výpadku jedné trasy.

(9) Součástí plnění je implementace pořízených technologií včetně osazení aktivních síťových prvků (přepínače) v centrále i na pobočkách v Ústeckém kraji do připravených racků a na připravenou kabeláž (pasivní část LAN není součástí tohoto projektu).

Typ přepínače	Konfigurace switche
A	Datacenterový přepínač 24p 10Gbe SFP+, 4 porty 56Gbe
B	Klientský přepínač typ 24 portů, 4 SFP+ 10Gbe
C	Klientský přepínač typ 24 portů, 4 SFP+ 10Gbe, PoE
D	Klientský přepínač typ 48 portů, 4 SFP+ 10Gbe
E	Klientský přepínač typ 48 portů 4 SFP+ 10Gbe, PoE
F	Klientský přepínač typ 12 portů 2 SFP+ 10Gbe, PoE

2.3. Specifické požadavky – K2 – Nástroje pro zajišťování úrovně dostupnosti informací

Pro provoz aplikací a systémů využívá ZUUL virtualizační platformu založenou na Hyper-V a sestavenou ze 2 fyzických serverů v lokalitě Ústí nad Labem a Kladno (celkem 4 servery, hypervisor). V případě lokality Kladno je disková kapacita platformy tvořena interními disky serverů. V lokalitě Ústí n/L je k dispozici diskové pole, jehož kapacita ani výkon není dostatečný a infrastruktura tak není schopna zajistit dostatečnou dostupnost výpočetních zdrojů hostovaným aplikacím a systémům. Servery v lokalitě UnL nemají dostatek RAM a v případě výpadku jednoho z nich nebo při plánované údržbě není možné provoz přesunout na stávající server. Současně nejsou HW kapacity dostatečné pro provoz nově pořizovaných nástrojů.

(1) Zálohování ZUUL je prováděno automaticky pokročilým zálohovacím systémem Veeam Backup & Recovery v edici Standard v lokalitě Ústí n/L a v edici Enterprise v lokalitě Kladno.

Zálohovací systém v lokalitě DC Ústí n/L zálohy plně kontroluje, tj. při jeho kompromitaci či poškození může dojít k znepřístupnění záloh.

(2) Zvýšení úrovně dostupnosti informací bude dosaženo:

- (a) Pořízením nového diskového pole s dostatečným výkonem i kapacitou do lokality DC Ústí n/L. kompatibilní se s nově dodávanými hypervisory. Diskové pole bude připojené redundantně k nově dodávaným datacenterovým přepínačům.
 - (b) Nákup dvou nových serverů, hypervisorů s dostatečným výkonem pro zajištění dostupnosti informací pro stávající i nově pořizované bezpečnostní systémy. Servery budou připojeny redundantně k nově dodávaným datacenterovým přepínačům.
 - (c) Implementací bezpečného datového úložiště pro zálohy – požadováno je zařízení s nastavitelnou retencí ukládaných dat (záloh) tak, aby uložená data nebylo možné po určité (nastavitelnou) dobu změnit. Z pohledu zálohovacího systému půjde o zařízení typu WORM (Write One, Read Many) do lokality DC Ústí n/L
 - (d) Pořízením samostatného zálohovacího serveru, který bude provozován nezávisle na virtualizované infrastruktuře, čímž dojde ke zvýšení bezpečnosti provozu zálohovacího serveru a nárůstu kapacity celého zálohovacího řešení pro ukládání záloh, aby odpovídala nárůstu požadavků na rozšíření datové kapacity serverů
 - (e) Pořízením dostatečně dimenzovaného zdroje nepřerušitelného napájení s dostatečnou kapacitou a dobou provozu v případě výpadku el. Energie, čímž dojde k celkovému zvýšení spolehlivosti provozu a dostupnosti dat.
- (3) V rámci komodity bude vybudováno bezpečné úložiště pro ukládání dat, která musí být ochráněna proti jakékoli modifikaci po určenou dobu (retenční lhůtu). Jedná se např. o zálohy databází, kritická nestrukturovaná data, ale kompletní zálohy virtuální serverů apod. Úložiště umožní konfigurovat více kategorií chráněných dat a odpovídajících retenčních lhůt. Data bude možné ukládat pomocí běžných síťových protokolů, např. SMB/CIFS.
- (4) Úložiště bude nativně spolupracovat se stávajícím zálohovacím systémem pro možnost přímého ukládání záloh kritických dat a jejich ochrany před zničením škodlivým kódem (např. ransomware) nebo jiným způsobem.

2.4. Specifické požadavky – K3 – Zavedení nástrojů pro zaznamenávání činnosti informačního nebo komunikačního systému, jeho uživatelů a administrátorů (Log/Event Management)

- (1) V současné době nevlastní ZUUL žádný nástroj pro (centrální) zaznamenávání činnosti (logů) a navazujících systémů. Činnosti jsou v některých systémech zaznamenávány lokálně, ale bez jednotné politiky, dlouhodobého ukládání a ochrany logů před změnou, přetečením apod. Chybí tak nástroj pro podporu řešení případných kybernetických událostí a incidentů, poskytování konsolidovaných informací před vznikem a v průběhu události/incidentu. Absence nástroje také neumožňuje efektivně analyzovat chování IS a souvisejících systémů z pohledu kybernetické bezpečnosti, ale i z pohledu běžného provozu pro účely zavádění preventivních opatření předcházejících výskytu nestandardního provozního stavu a/nebo opatření k zamezení jeho opakování.

ZUUL v současnosti nevlastní žádný nástroj, který by poskytoval úplný přehled o tom, co se děje ve službě Active Directory a zásadách skupin, ani nástroj, který by poskytoval bezpečnostní analýzy, které by pomohly odhalit anomálie chování uživatelů, identifikovat potenciální vnitřní hrozby, efektivně vyšetřovat a hlásit bezpečnostní incidenty dříve, než dojde k narušení. Nelze tedy provádět ani audit Active Directory.

- (2) Zvýšení úrovně zabezpečení v oblasti řízení přístupových oprávnění interních i externích správců bude dosaženo:

- (a) Implementací nástroje pro správu logů (tzv. log management) - zavedením komplexního systému pro správu logů dojde ke centralizovanému sjednocení různýchází bezpečnostních a provozních záznamů, které jsou poskytovány různými typy hardwarových zařízení, dále různými provozovanými operačními systémy a aplikacemi, včetně všech nástrojů implementovaných v rámci tohoto projektu. Zaznamenané činnosti budou k dispozici na jednom místě ve sjednoceném formátu při zachování jejich dostupnosti, důvěrnosti a integrity. Systém zajistí uložení dat k okamžitému prohlížení a prohledávání minimálně po dobu 6 měsíců a bude umožňovat archivaci starších záznamů s možností rychlé obnovy archivu v případě potřeby. Systém musí zajistit integritu archivu.
 - (b) Pořízením vyhrazeného serveru nebo hardwarové appliance pro provoz nástroje pro správu logů, aby byla zajištěna nezávislost nástroje na infrastruktuře ZUUL a tím schopnost zaznamenávání její činnosti i v nestandardních provozních stavech (přetížení, start, nestabilita apod.), bezpečnost proti Ransomware a potřeba velkého výpočetního výkonu.
 - (c) Implementací nástroje pro auditování Active Directory, který bude poskytovat přehled o všech změnách zabezpečení a konfigurace v Active Directory, zásadách skupin, eskalaci oprávnění, anomální aktivitách správců, podezřelé pokusy zaměstnanců a další.
- (3) Požadované řešení je standardní Log/Event Management s možností rozšíření na SIEM nebo musí umožnit budoucí rozšíření o další systémy (např. systém SIEM) nebo napojení na služby SOC (Security operations center).
- (4) Řešení umožní sofistikovanou, transparentní a opakovatelnou pokročilou analýzu, spojenou s řešením běžných provozních i bezpečnostních událostí/incidentů a upozorňováním na ně, a to z kritických i nekritických a podpůrných systémů a aplikací. Řešení musí být schopné generovat reporty o aktivitách systémů i uživatelů, včetně auditních reportů na vyžádání, nebo se stanovenou periodicitou s definovatelným obsahem, primárně v českém jazyce a dále variantně v jazyce anglickém, bez nutnosti používat SQL (či obdobnou „programátorskou“) syntaxi pro definici či úpravu reportů.
- (5) Nabízené řešení musí zachovávat originál logů za účelem bezpečnostního auditu, a to v souladu s požadavky ISO/ČSN 27001:2013 pro pořizování auditních záznamů.
- (6) Řešení musí umožnit snadné a rychlé multikriteriální vyhledávání pro účely analýz, auditů, a podporu běžného provozu komplexního řešení ICT infrastruktury ZUUL.
- (7) Pro zajištění požadavků bezpečnosti musí řešení Log/Event Management disponovat konfigurovatelným uživatelským oddělením rolí a ochranou centralizovaných logů před neoprávněným přístupem k citlivým datům.
- (8) Reporty systému budou sloužit pro přehlednou kontrolu stavu a chování informačních systémů a uživatelů za určité období (typicky 1 měsíc) a ke kontrole dodržování compliance („jednání v souladu s pravidly“) organizace.
- (9) Data uložená v systému a systémem archivovaná budou zajištěna a zabezpečena před neoprávněnou změnou i pro účely vyšetřování případného bezpečnostního incidentu.
- (10) Bude implementováno řešení, které umožní příjem a vyhodnocení všech požadovaných informací – může se jednat o HW (fyzický server včetně nainstalovaného licencovaného OS) + nainstalovaný softwarový nástroj nebo appliance. Zařízení umožní správu z jedné grafické konzole přístupné nativně skrze https. Ukládání všech informací do bude prováděno jedné databáze (nebo více integrovaných databází) tak, aby bylo možno realizovat multikriteriální vyhledávání napříč informacemi z různých.
- (11) Mandatorní informace, která bude v systému vždy obsažena a uchována je vazba IP-uživatel-čas. Tuto informaci bude systém čerpat ze security event-logu adresářové služby, dále z informací o probíhajících komunikacích na straně firewallu za pomoci jeho SSO agentů či logů a dalších přístupových a autentifikačních systémů (např. RADIUS logy). Dále budou získávány informace o překladu zdrojových, vnitřních IPv4 adres na externím výstupním rozhraní firewallu, kde bude prováděn NAT. Bude se tedy jednat o informace obsažené v NAT tabulce. Spolu s tím bude po stanovenou dobu možné zpětně dohledat i vnější provoz k vnitřnímu zařízení.

- (12) Bude umožňovat uchování každého záznamu v jeho nezměněné podobě, ale zároveň bude schopný dávat jednotlivé události ihned do souvislostí a vyhodnocovat riziko a případné bezpečnostní události aktivně notifikovat, resp. reportovat.
- (13) Implementace systému bude v provedena v souladu s § 23 Nástroj pro sběr a vyhodnocení kybernetických bezpečnostních událostí Vyhlášky č.316/2014 Sb. k Zákonu č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti.
- (14) Zadavatel může uchazeče vyzvat k doručení funkčního vzorku. Pokud zadavatel vyzve uchazeče o poskytnutí funkčního vzorku (v identické konfiguraci s nabízeným systémem) pro účely testování a ověření požadovaných funkčních vlastností, uchazeč je povinen doručit testovací vzorky na Místo plnění do pěti (5) pracovních dnů od doručení výzvy k jejich poskytnutí. Vybraný uchazeč poskytne testovací vzorky bezplatně a na dobu minimálně následujících 10 pracovních dnů poskytne i součinnost s testováním.
- (15) Požadované řešení pro zajištění auditování Active Directory musí umožňovat získat přehled o tom co se děje v Active Directory, zásadách skupiny apod., poskytovat bezpečnostní analýzy, které pomohou odhalit neobvyklé chování uživatelů. Identifikovat potencionální vnitřní hrozby, každou takovou hrozbu klasifikovat atd. Nevyžaduje se tzv. agentless architektura (může být i agentová architektura), která nesnižuje výkon systému s Restful API, kterou je možné integrovat např. s aplikacemi třetích stran.
- (16) Bude upozorňovat na kritické události zabezpečení Active Directory, jakmile k nim dojde, podezřelé pokusy o přihlášení, nepřetržité hlášení o úspěšných i neúspěšných přihlášeních ve službě Active Directory, zprávy o konfiguraci Active Directory, možnosti vyhledávání (podobné vyhledávání google) k urychlení vyhledávání při vyšetřování bezpečnostních incidentů, které bude umožňovat zadání jedinečných vyhledávacích kritérií.
- (17) Dále bude řešení disponovat předdefinovanými sestavy s řídicími panely informující o všech změnách uživatelů, skupin, organizačních jednotek, řadičů domény a dalších objektů, vlastností, nastavení a oprávnění. Součástí řešení bude i funkce upozornění na vypršení platnosti hesla či možnost sledování neaktivních uživatelů/účtů.
- (18) Řešení bude umožňovat průběžnou kontrolu změn provedených privilegovanými uživateli v Active Directory s možností automatické notifikace s podrobnostmi o každé změně provedené v konfiguraci AD. V oznámeních budou uvedeny změny objektů AD, nově vytvořené a odstraněné objekty GPO, změny propojení objektů GPO, změny provedené v zásadách auditu, zásadách hesel, nasazení software atd.
- (19) Řešení bude detekovat bezpečnostní rizika Active Directory, klasifikovat je a definovat úrovně rizik např. v rozsahu nízké, střední, vysoké.

2.5. Specifické požadavky – K4 – Ochrana typu Endpoint Detection and Response (EDR) nebo rozšířené detekce a reakce (XDR)

- (1) Implementací se rozumí zprovoznění konzole (případně dalších potřebných komponent) v prostředí Hyper-V a řešení EDR/XDR na všech koncových stanicích ZUUL.
- (2) Konzultace a návrh konkrétní implementace – dodání dokumentací a nutných technologických požadavků pro správný návrh a funkčnost řešení.
- (3) Nastavení vzorové bezpečnostní politiky a karantény – min. v rozsahu dle tzv. best practices výrobce a dle projektové dokumentace
- (4) Implementace včetně odpovídajícího zaškolení odpovědných osob na straně objednatele
- (5) Předání veškeré související dokumentace
- (6) Řešení EDR/XDR má centrální správu v cloudu, připouští se umístění pouze v EU.

- (7) Součástí EDR/XDR systému je také endpoint antivirus.

2.6. Specifické požadavky – povinné parametry řešení

- (1) V dále uvedených tabulkách jsou uvedeny minimální požadované (povinné) parametry dodávaného řešení.
- (2) Účastník ve své nabídce detailně popíše způsob naplnění každého povinného parametru včetně značkové specifikace nabízených dodávek. Účastník tedy uvede konkrétní technické parametry nabízeného zboží, vč. uvedení výrobce a obchodního / typového označení jednotlivých komponentů. Údaje o výrobcí a obchodním (či typovém) označení budou uvedeny a doloženy v tabulkách povinných parametrů; konkrétní parametry mohou být buď rovněž doplněny do tabulky, nebo mohou být doloženy jinde v nabídce např. formou katalogových listů apod., v takovém případě ale musí být v tabulce odkázáno na část nabídky, ve které je možné naplnění parametru ověřit.
- (3) Popis způsobu naplnění každého povinného parametru bude konkrétní, úplný a musí prokazovat (nepostačuje pouze potvrzení či zkopírování požadavku Zadavatele), že nabízené řešení jednoznačně splňuje všechny požadavky.
- (4) Uchazeč musí všechny povinné parametry splnit, v případě nesplnění je jeho nabídka vyloučena.

(5) Požadavky na zvýšení zabezpečení komunikační sítě:

Komodita K.1 - Zvýšení zabezpečení komunikační sítě.				
Část	Parametr	Popis povinného parametru	Uchazeč popíše způsob naplnění tohoto povinného parametru včetně značkové specifikace nabízených dodávek	Uchazeč uvede odkaz na příloženou část nabídky, kde je možné ověřit naplnění parametru
Systém řízení přístupu do sítě podle standardu IEEE 802.1X				

Komodita K.1 - Zvýšení zabezpečení komunikační sítě.

This block contains a large rectangular area filled with dense, random black and white noise. The noise is distributed uniformly across the entire area, with no discernible patterns, text, or figures. It appears to be a corrupted image or a heavily degraded scan of a document page.

Komodita K.1 - Zvýšení zabezpečení komunikační sítě.

Centrální
přepínač typ A
2x

Komodita K.1 - Zvýšení zabezpečení komunikační sítě.

Přístupový
přepínač typ B
10x

Komodita K.1 - Zvýšení zabezpečení komunikační sítě.	
Přístupový přepínač typ C 12x	
Přístupový přepínač typ D 2x	

Komodita K.1 - Zvýšení zabezpečení komunikační sítě.

Přístupový
přepínač typ E
8x

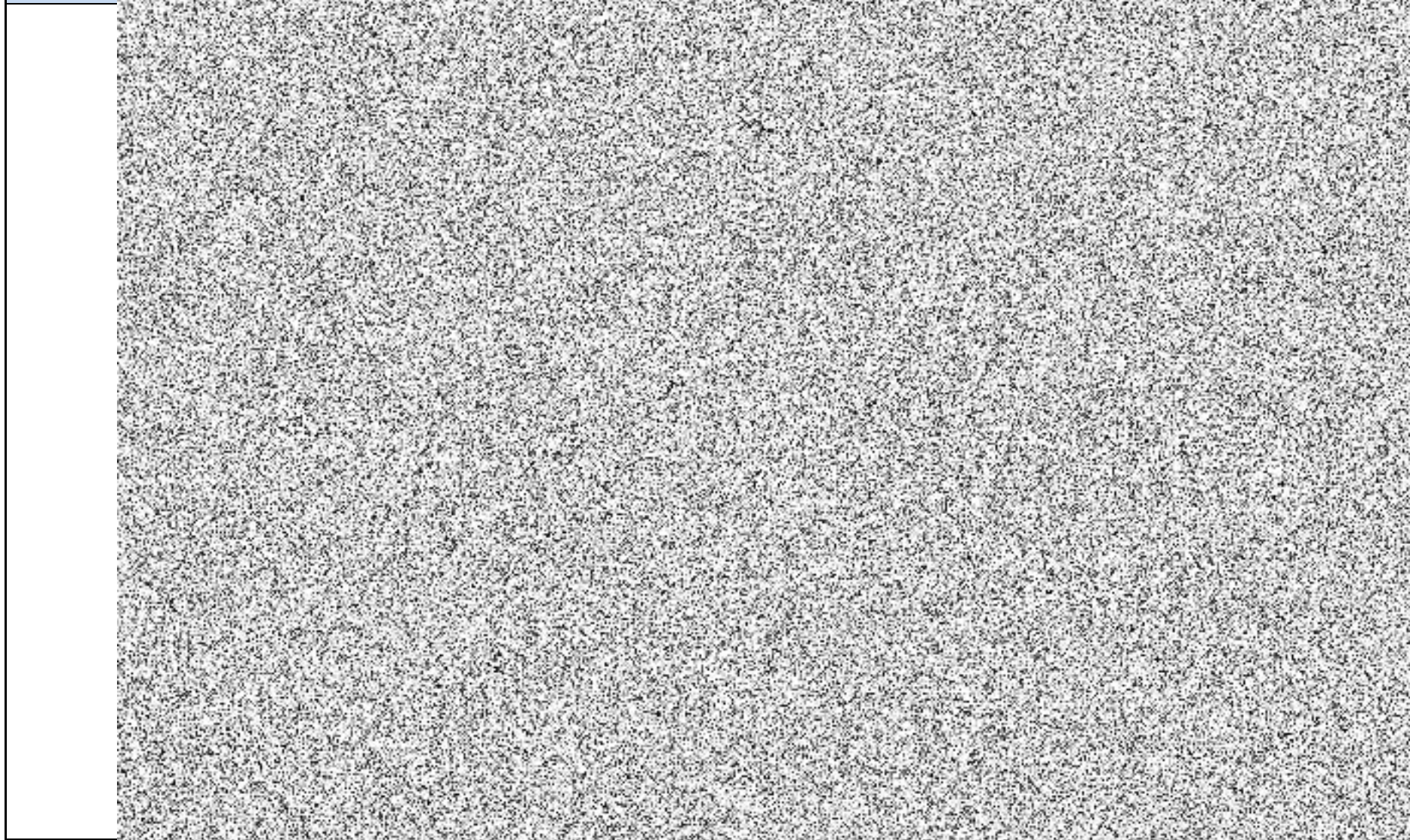
Komodita K.1 - Zvýšení zabezpečení komunikační sítě.

Přístupový
přepínač typ F
18x

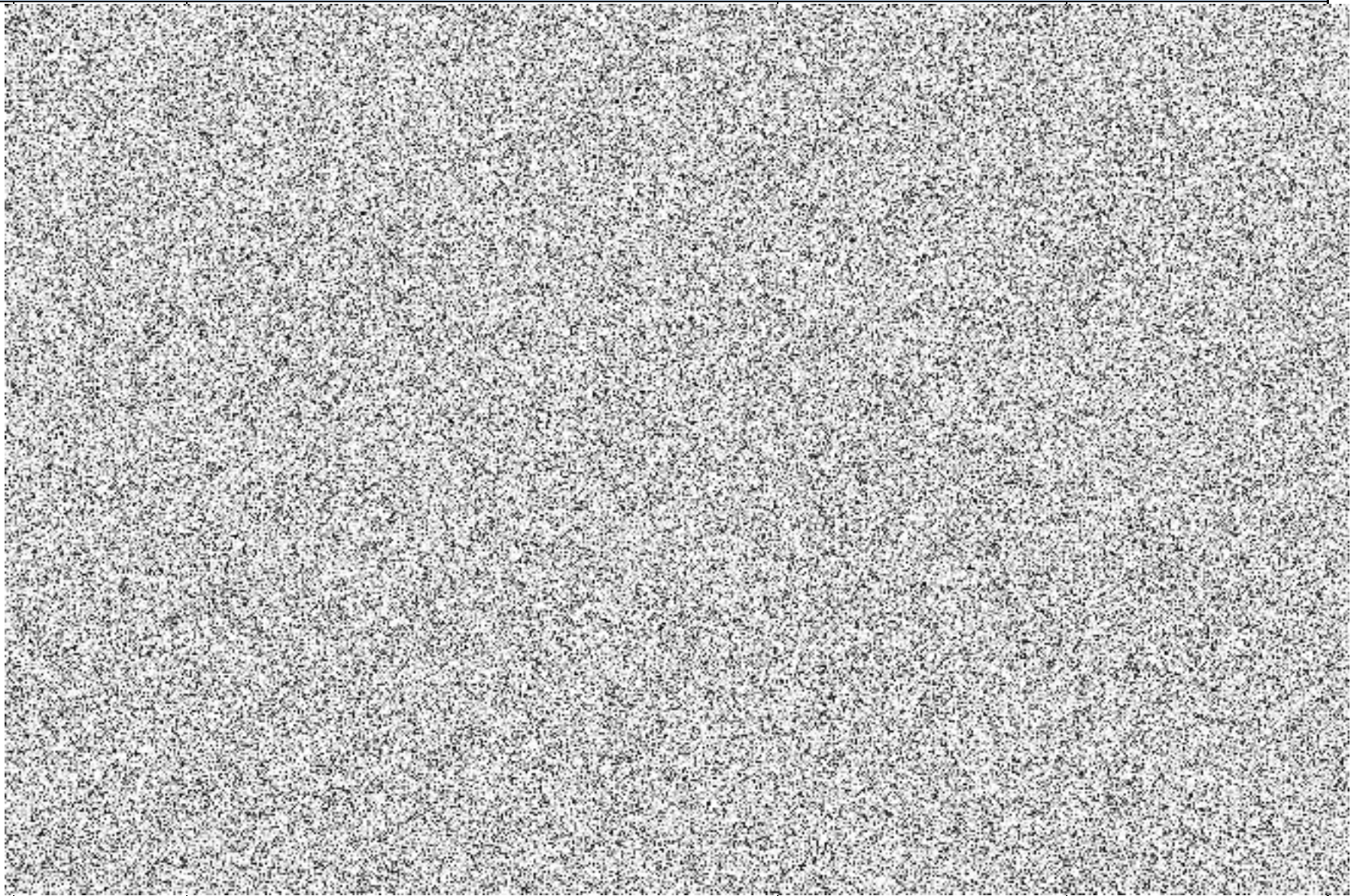
Komodita K.1 - Zvýšení zabezpečení komunikační sítě				

Komodita K.2 - Nástroje pro zajišťování úrovně dostupnosti informací				
Část	Parametr	Popis povinného parametru	Uchazeč popíše způsob naplnění tohoto povinného parametru včetně značkové specifikace nabízených dodávek	Uchazeč uvede odkaz na příloženou část nabídky, kde je možné ověřit naplnění parametru
Bezpečné úložiště				

Zálohovací server	



Komodita K.2 - Nástroje pro zajišťování úrovně dostupnosti informací	
Diskové úložiště	

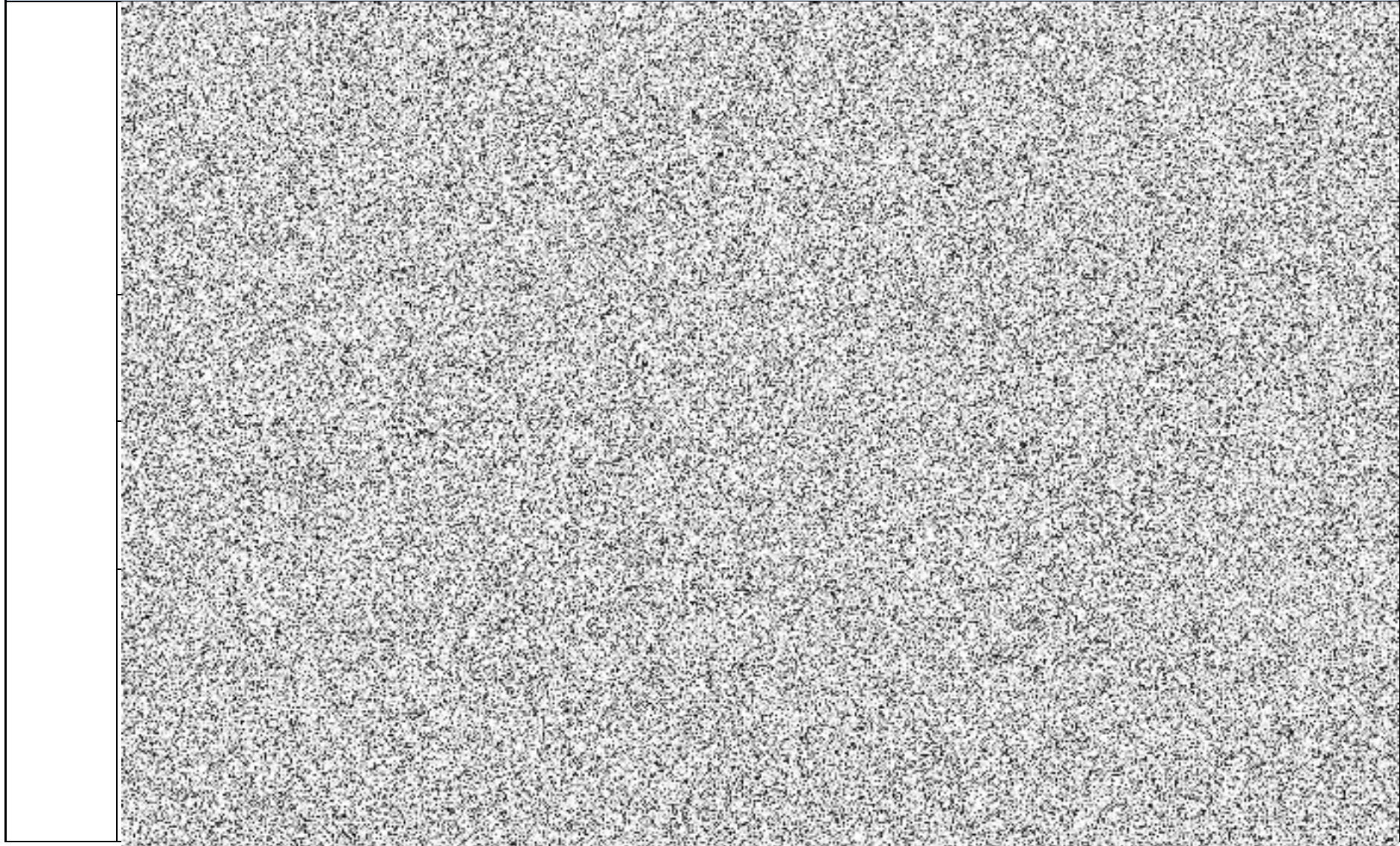


Komodita K.2 - Nástroje pro zajišťování úrovně dostupnosti informací

UPS

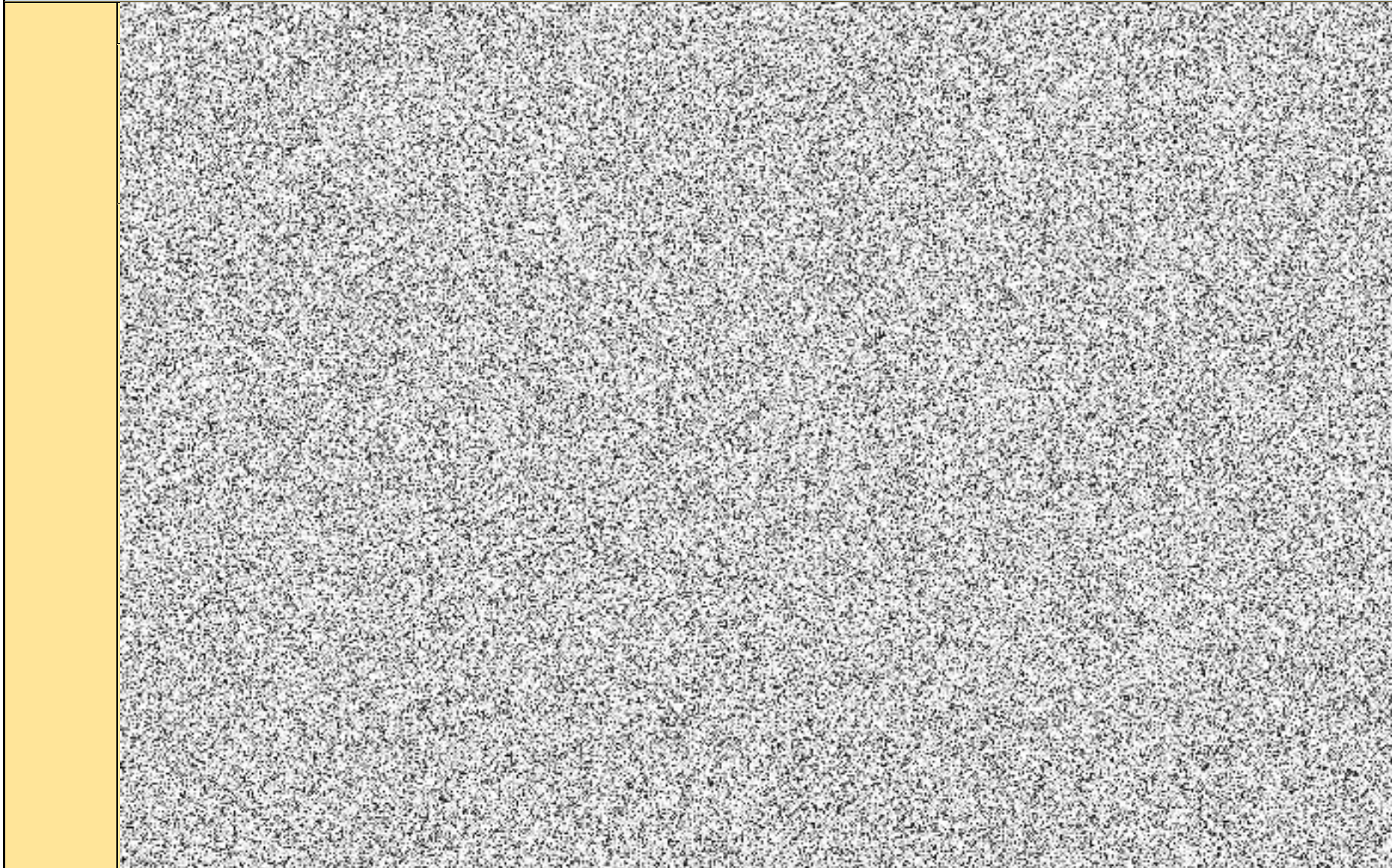
PDU 2ks

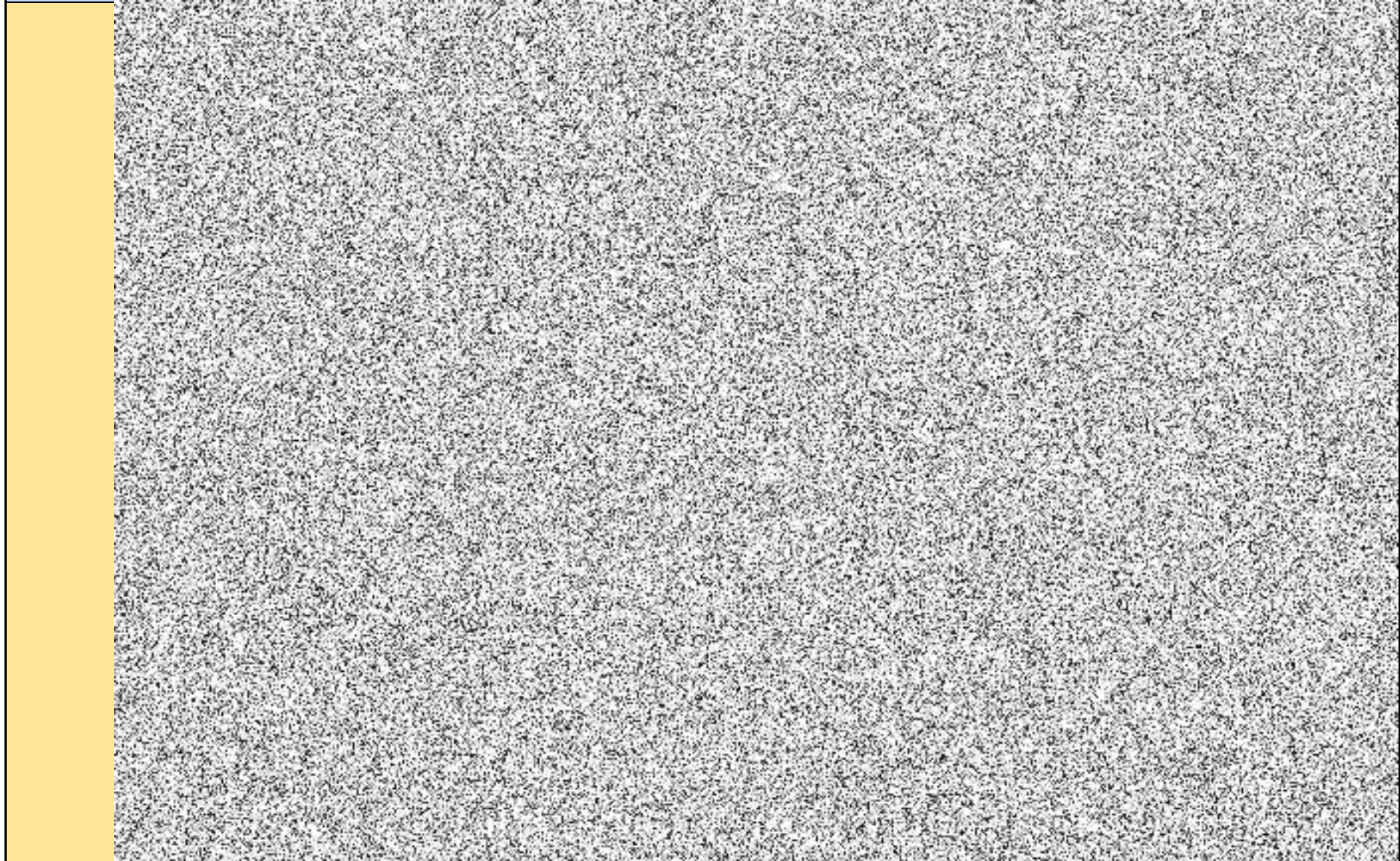
Komodita K.2 - Nástroje pro zajišťování úrovně dostupnosti informací	
Hypervisory 2ks	



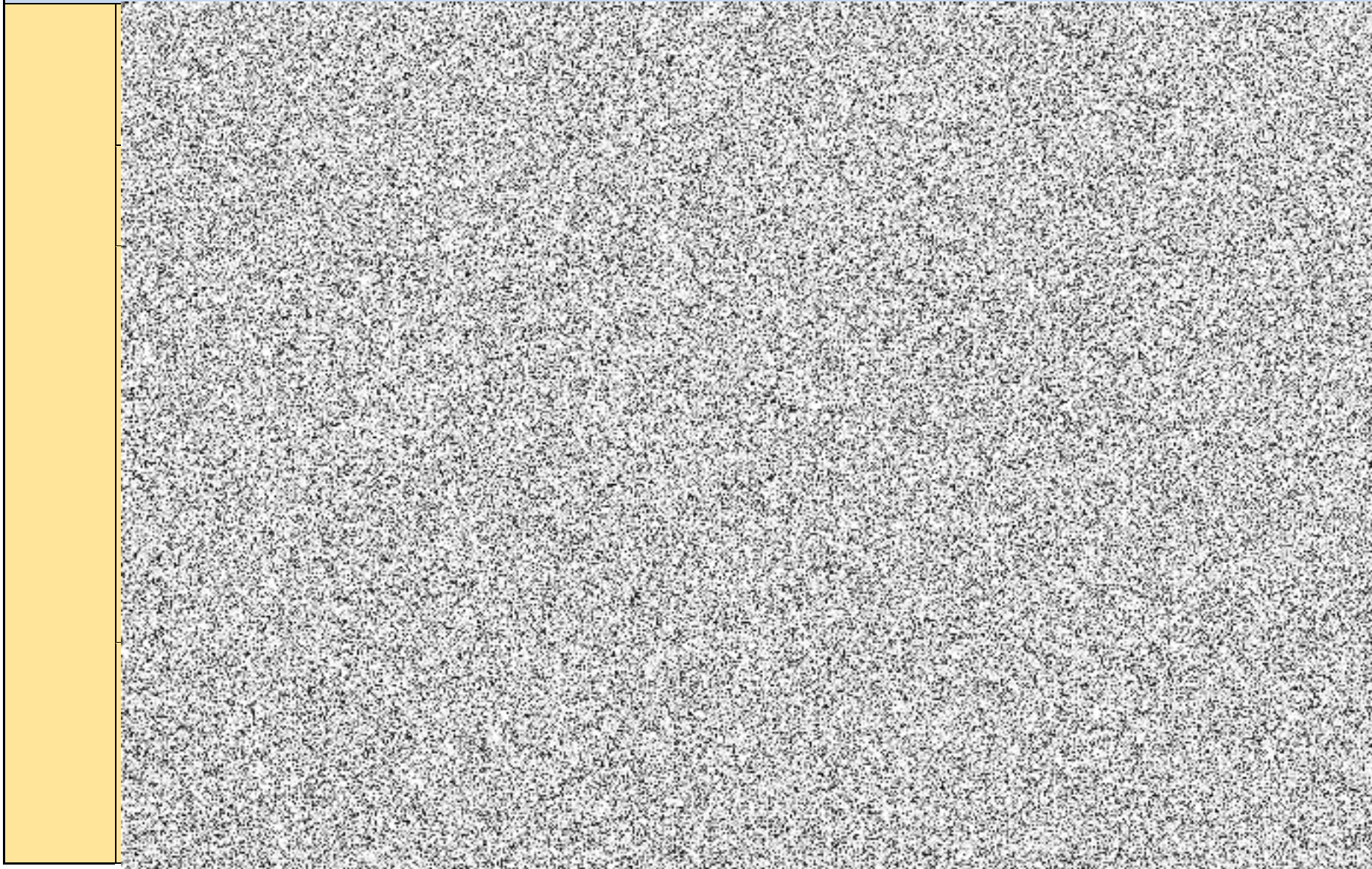
Komodita K.2 - Nástroje pro zajišťování úrovně dostupnosti informací	
Licence	

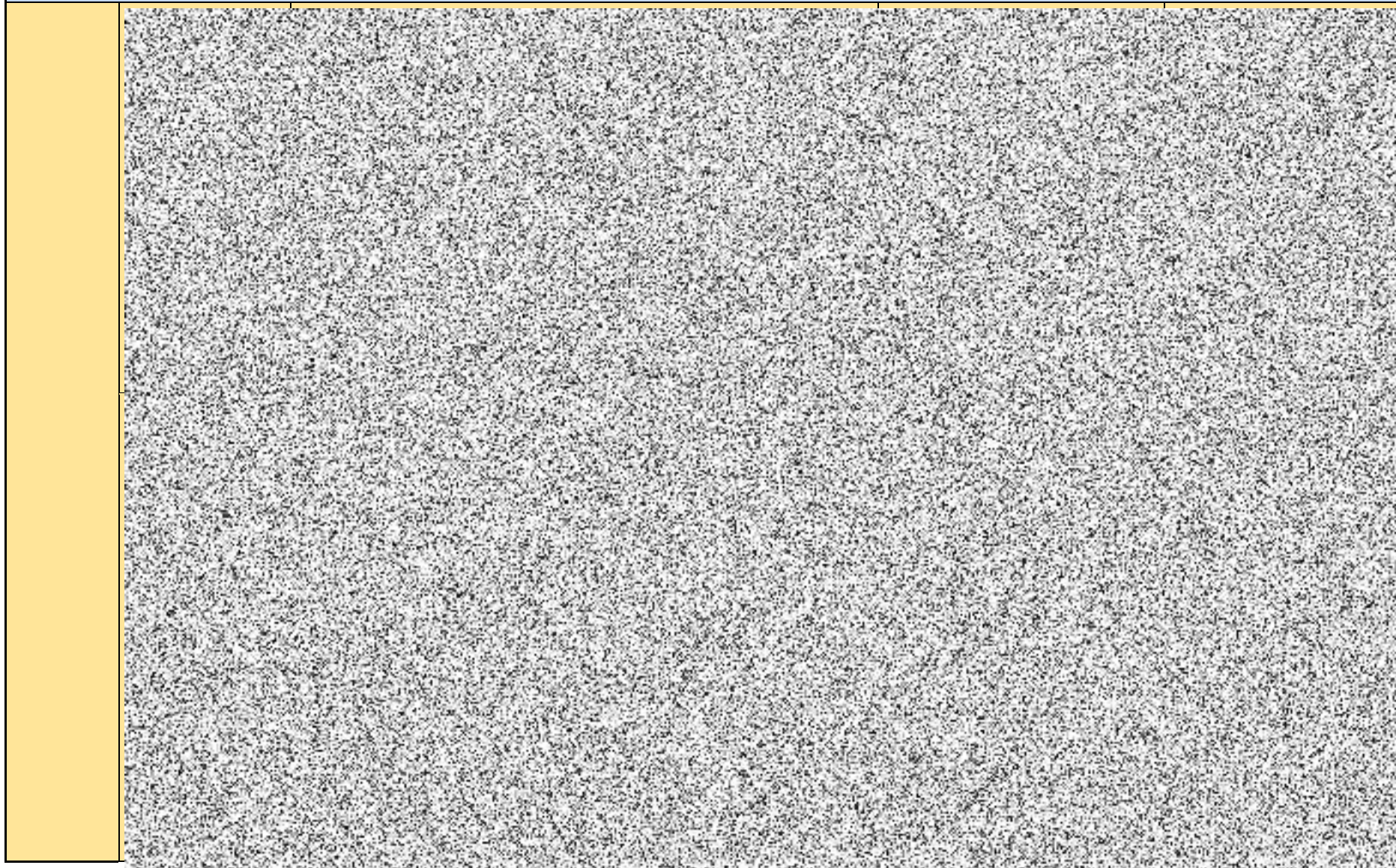
Komodita K.3 - Zavedení nástrojů pro zaznamenávání činnosti informačního nebo komunikačního systému, jeho uživatelů a administrátorů				
Část	Parametr	Popis povinného parametru	Uchazeč popíše způsob naplnění tohoto povinného parametru včetně značkové specifikace nabízených dodávek	Uchazeč uvede odkaz na příloženou část nabídky, kde je možné ověřit naplnění parametru
Systém pro správu logů				

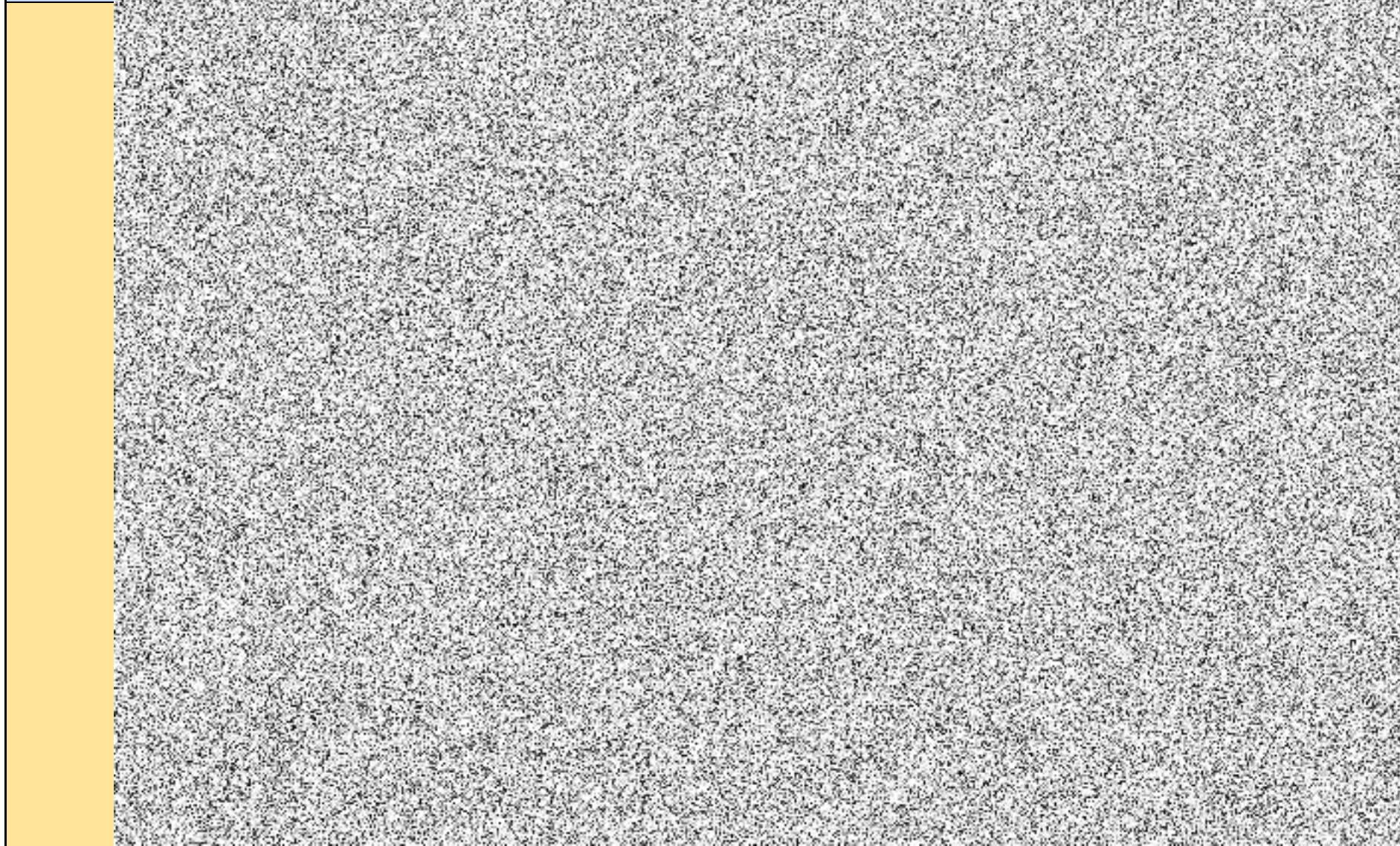




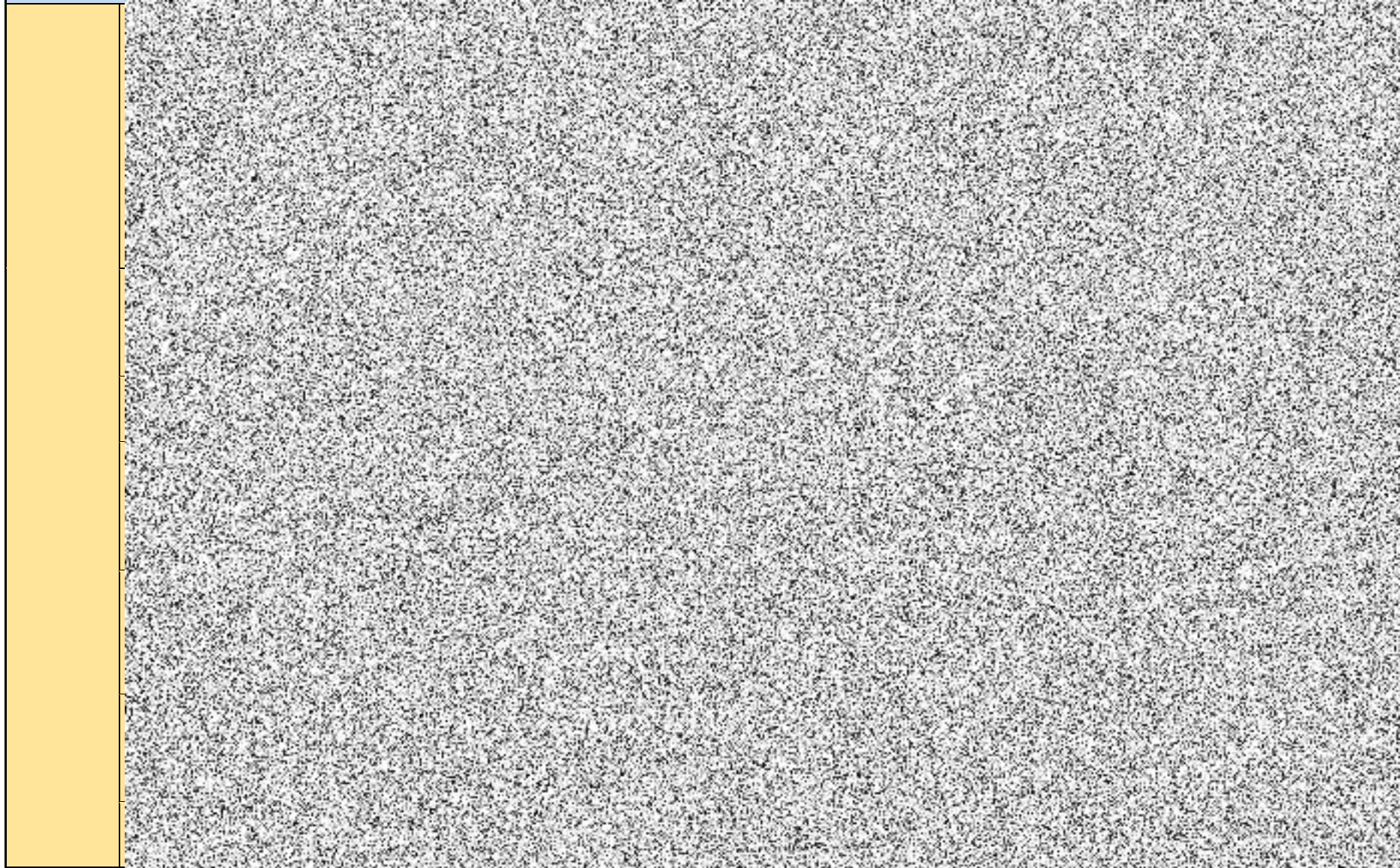
Komodita K.3 - Zavedení nástrojů pro zaznamenávání činnosti informačního nebo komunikačního systému, jeho uživatelů a administrátorů



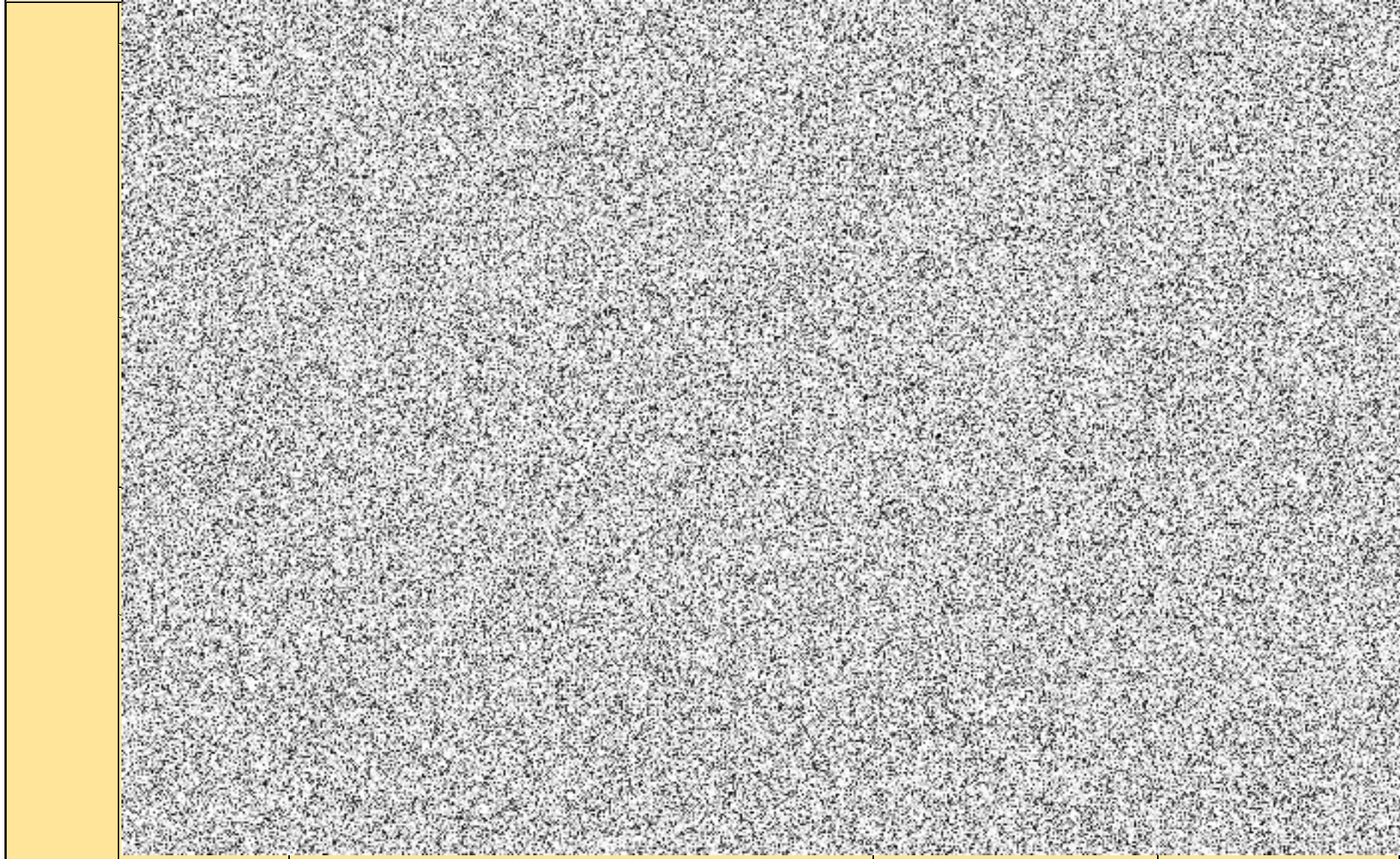


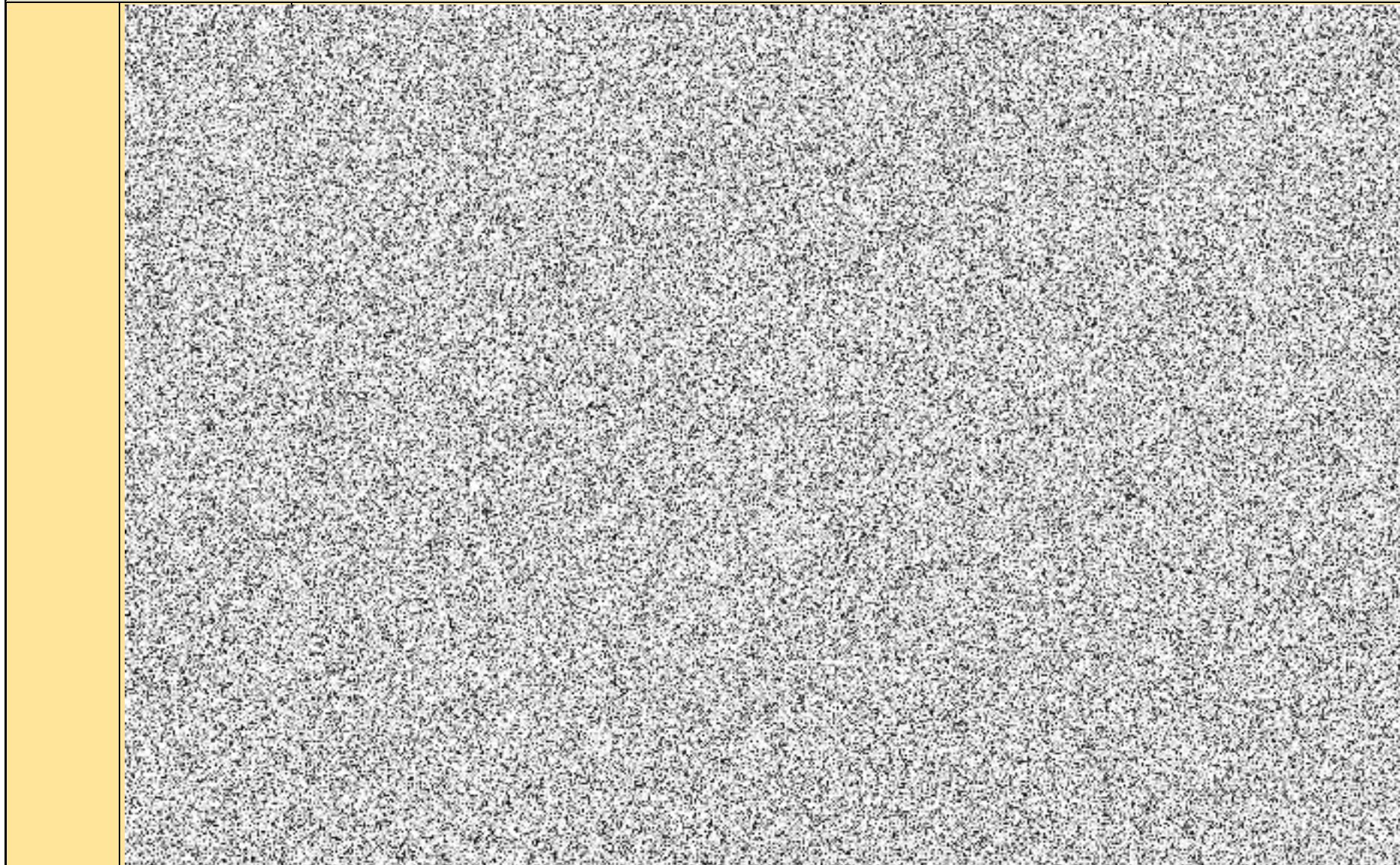


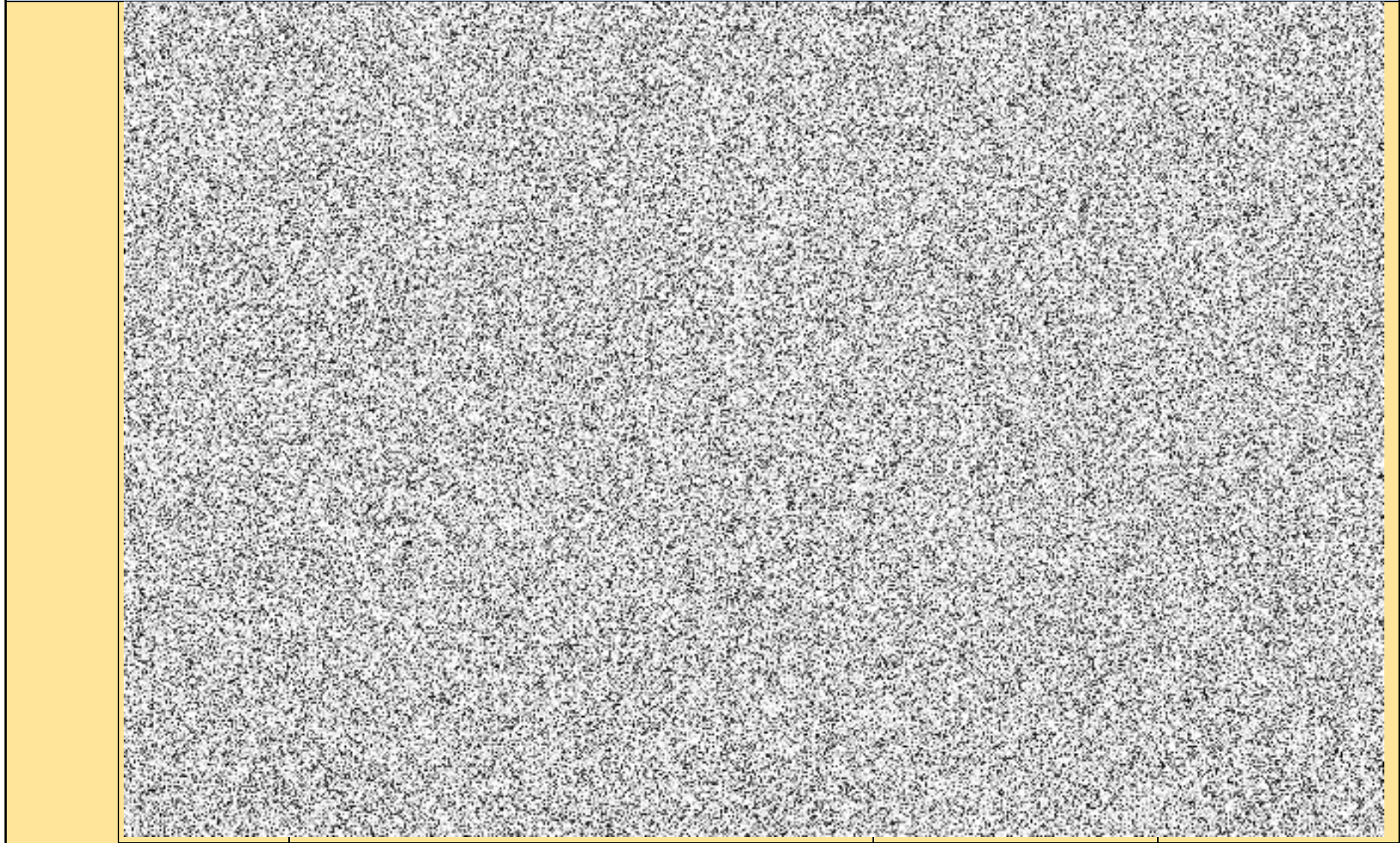
Komodita K.3 - Zavedení nástrojů pro zaznamenávání činnosti informačního nebo komunikačního systému, jeho uživatelů a administrátorů



Komodita K.3 - Zavedení nástrojů pro zaznamenávání činnosti informačního nebo komunikačního systému, jeho uživatelů a administrátorů									



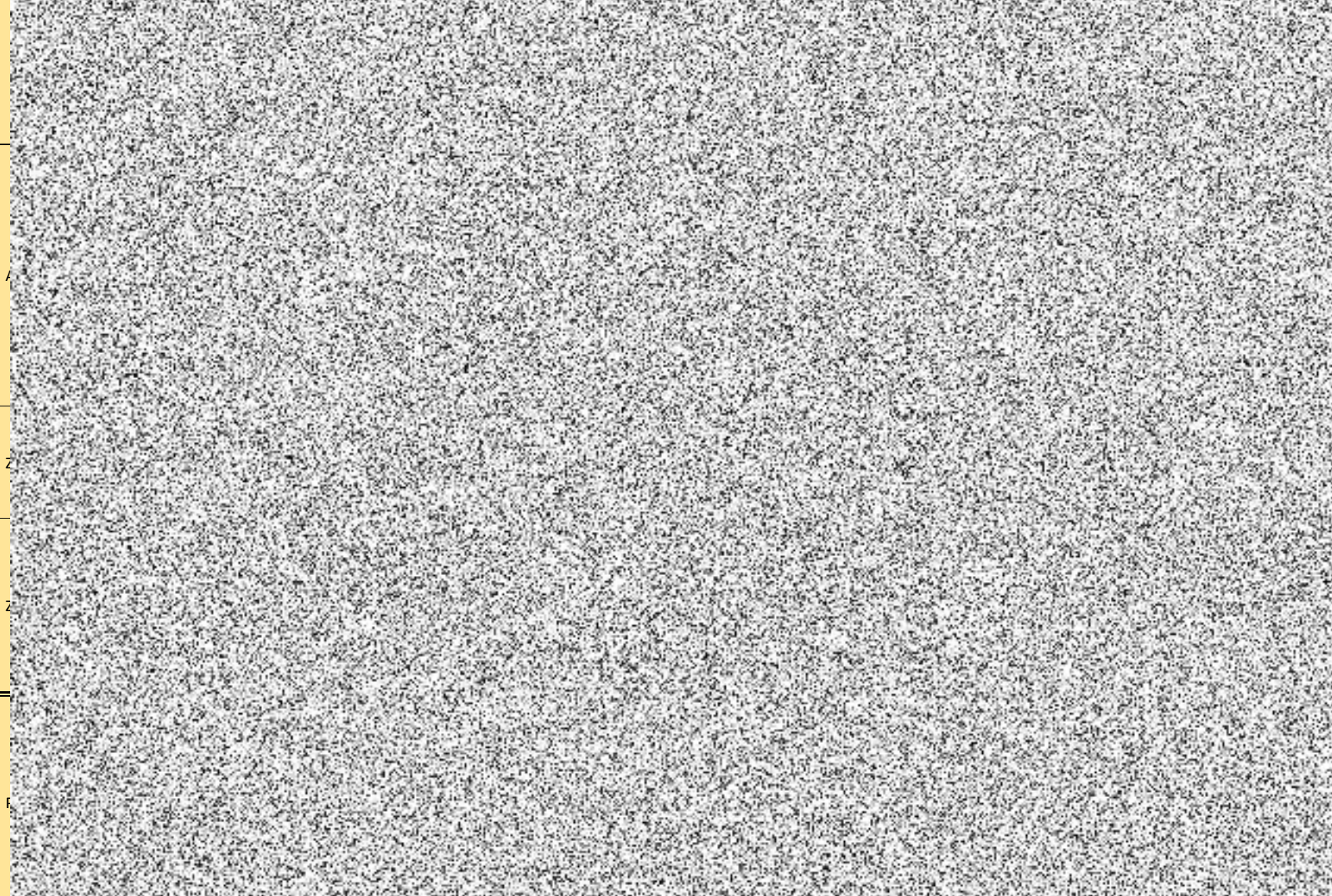




Komodita K.3 - Zavedení nástrojů pro zaznamenávání činnosti informačního nebo komunikačního systému, jeho uživatelů a administrátorů

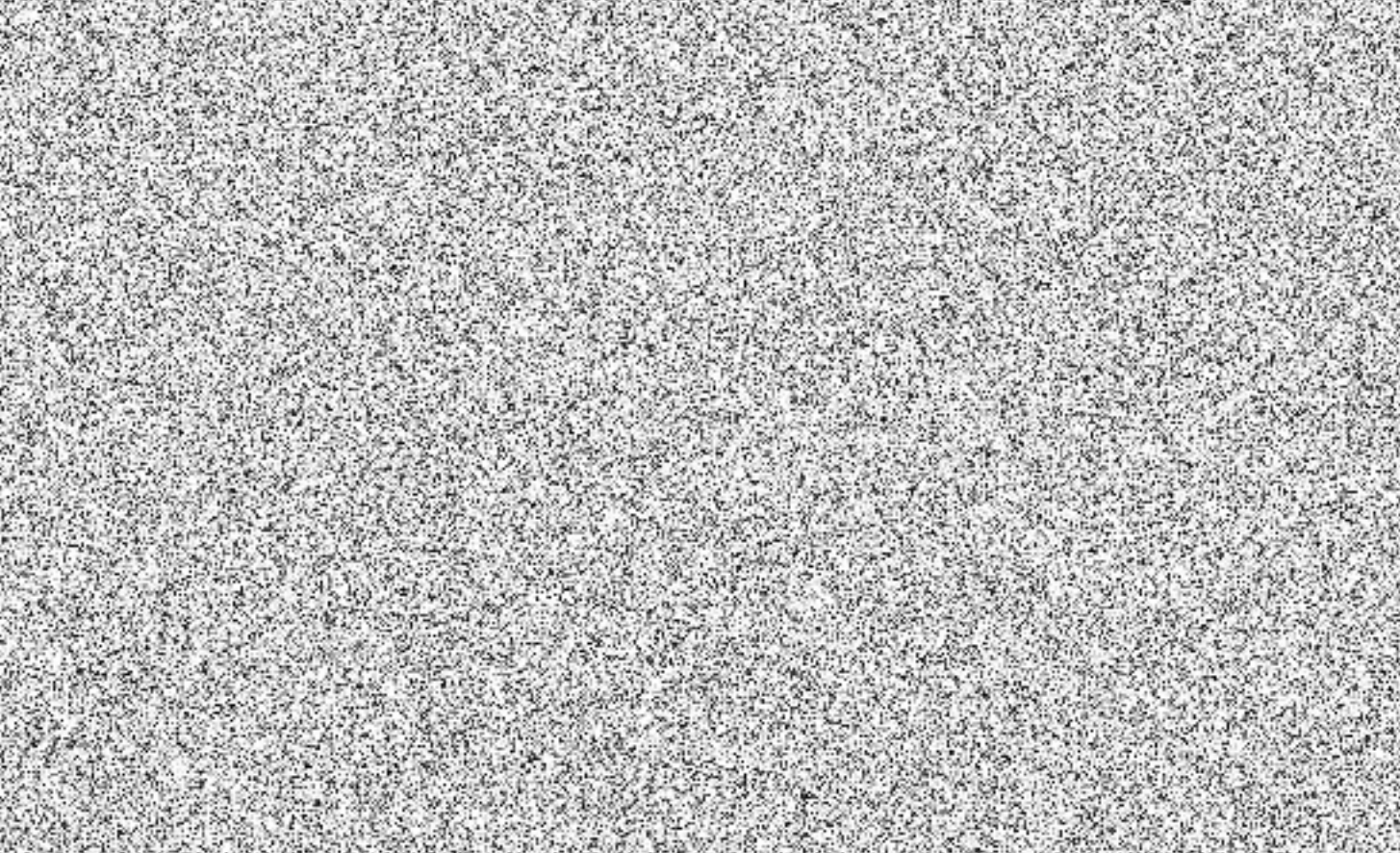
This image shows a full page of graph paper. On the far left, there is a vertical yellow strip representing a margin. The rest of the page is covered by a grid of small squares formed by thin gray lines. The grid extends across the entire width and height of the page area.

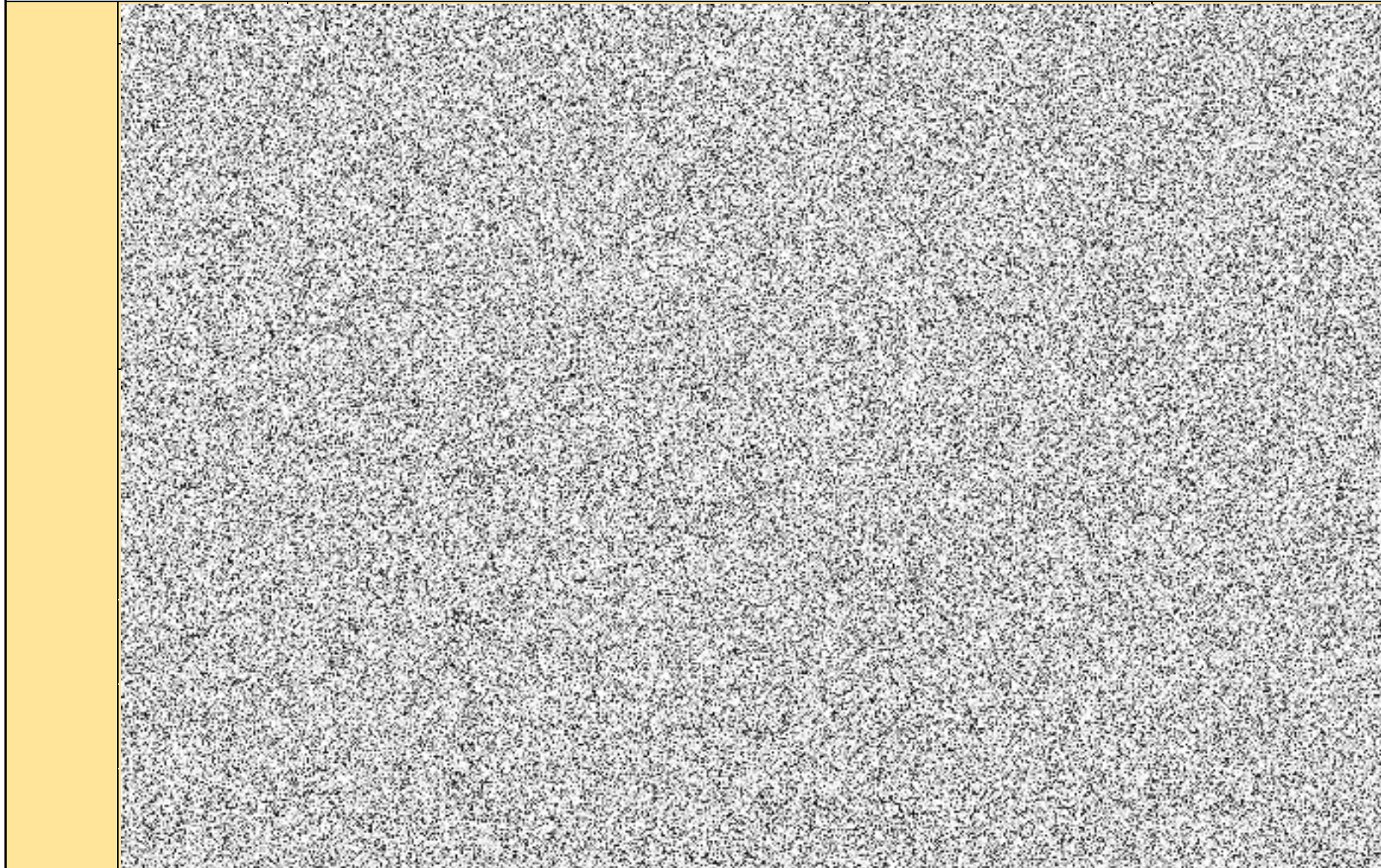
Komodita K.3 - Zavedení nástrojů pro zaznamenávání činnosti informačního nebo komunikačního systému, jeho uživatelů a administrátorů

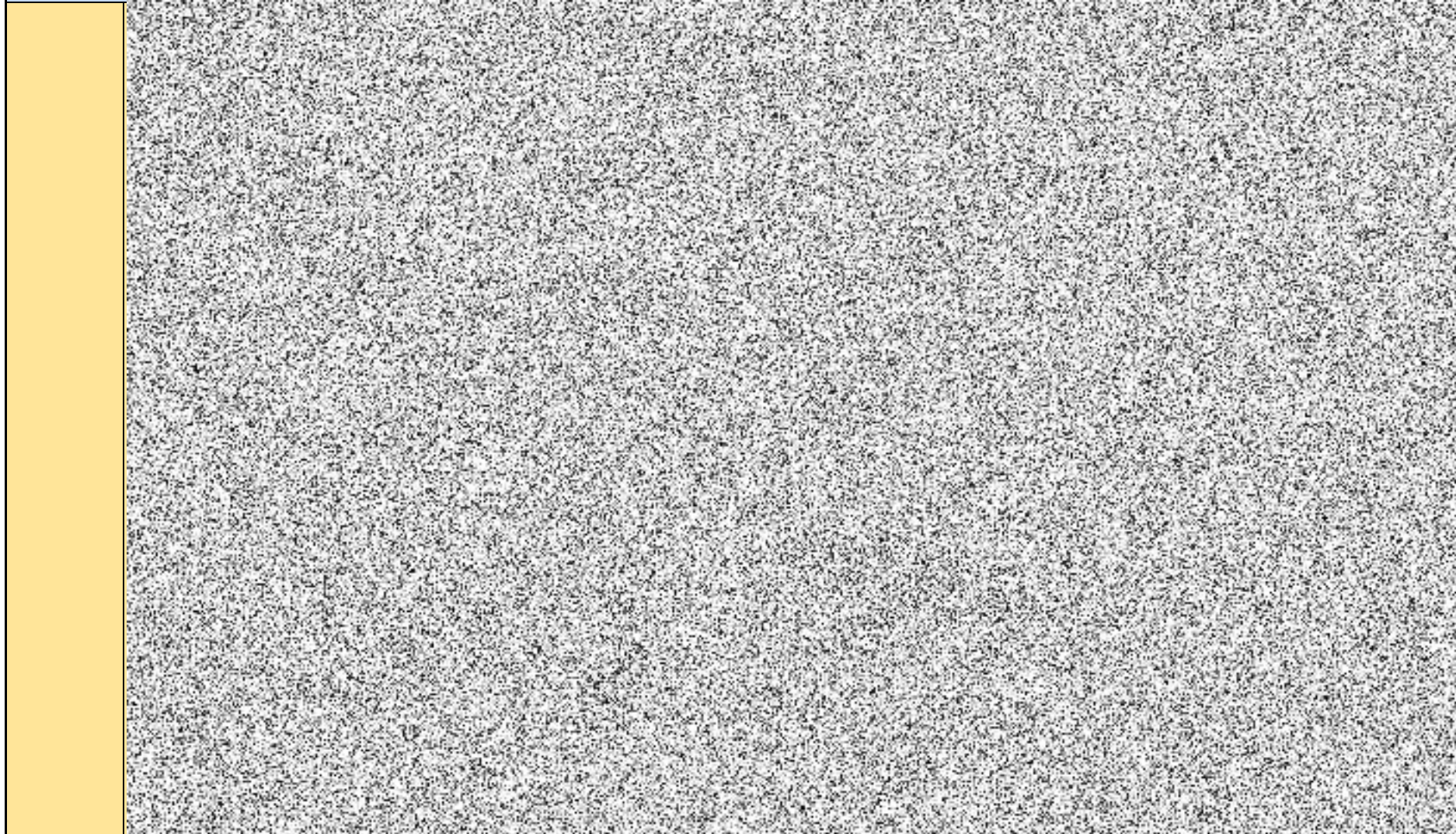


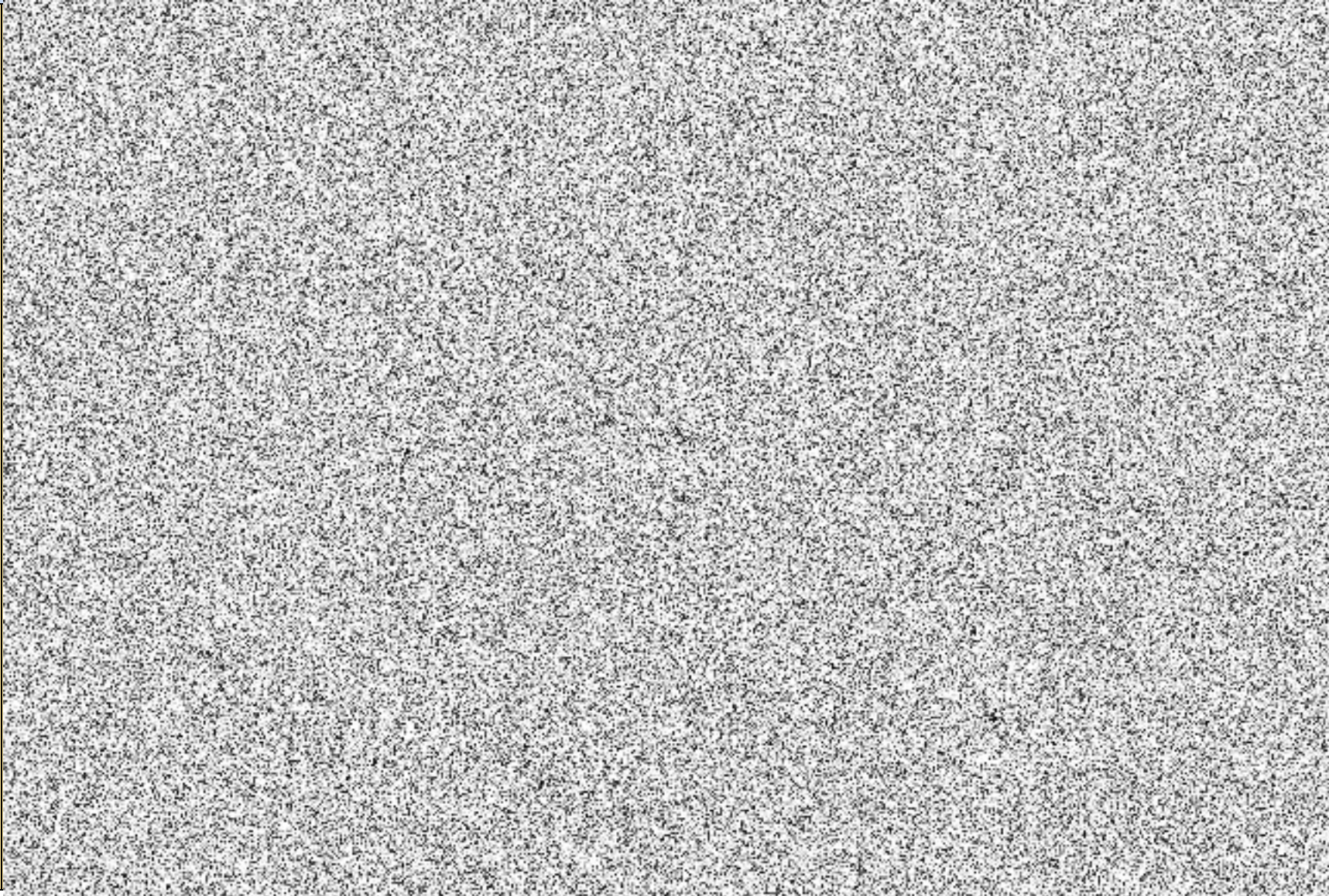
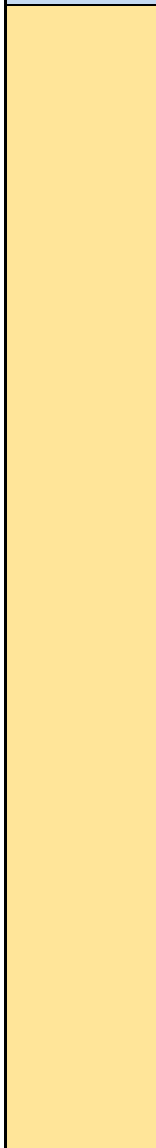
Audit AD

Komodita K.3 - Zavedení nástrojů pro zaznamenávání činnosti informačního nebo komunikačního systému, jeho uživatelů a administrátorů



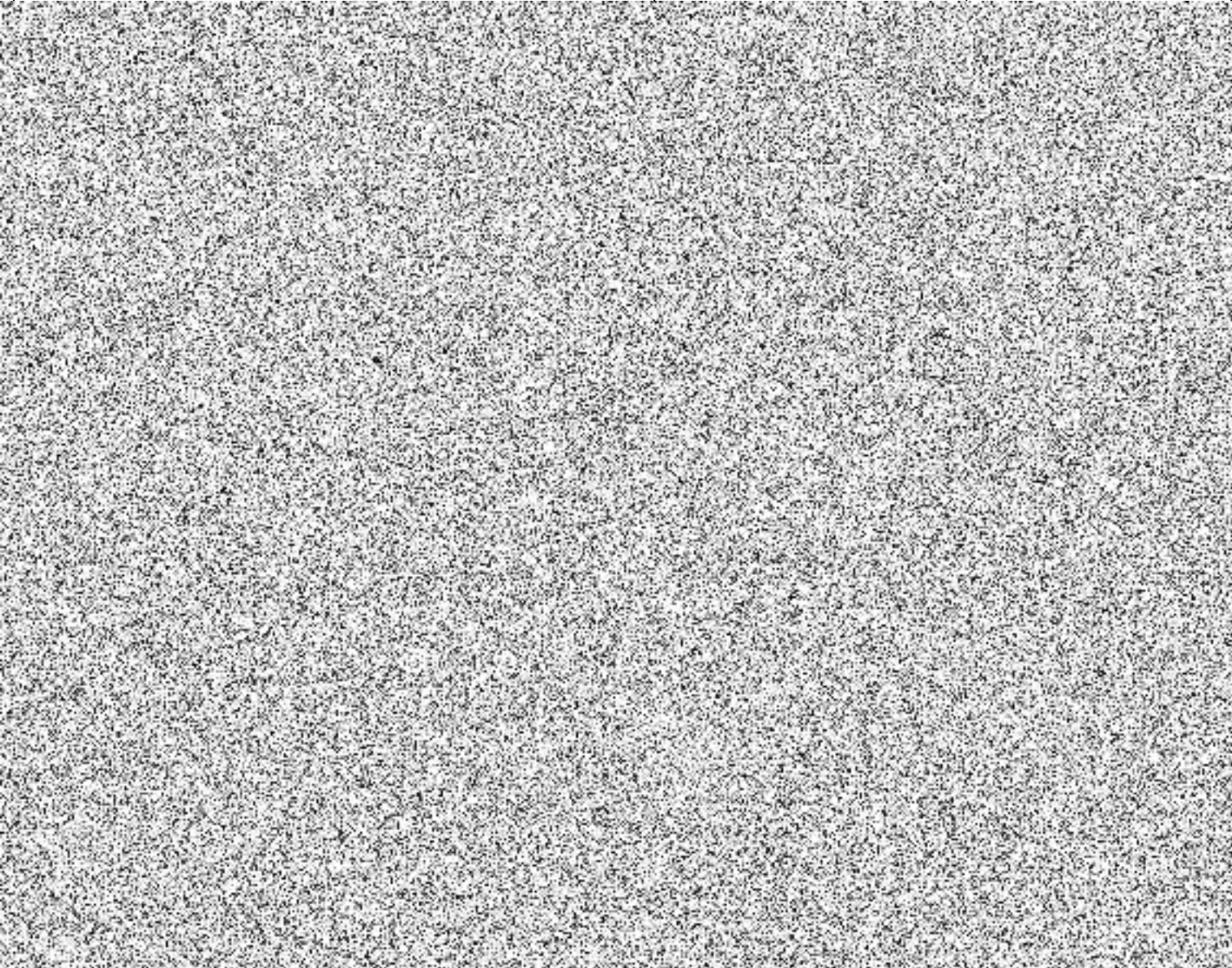


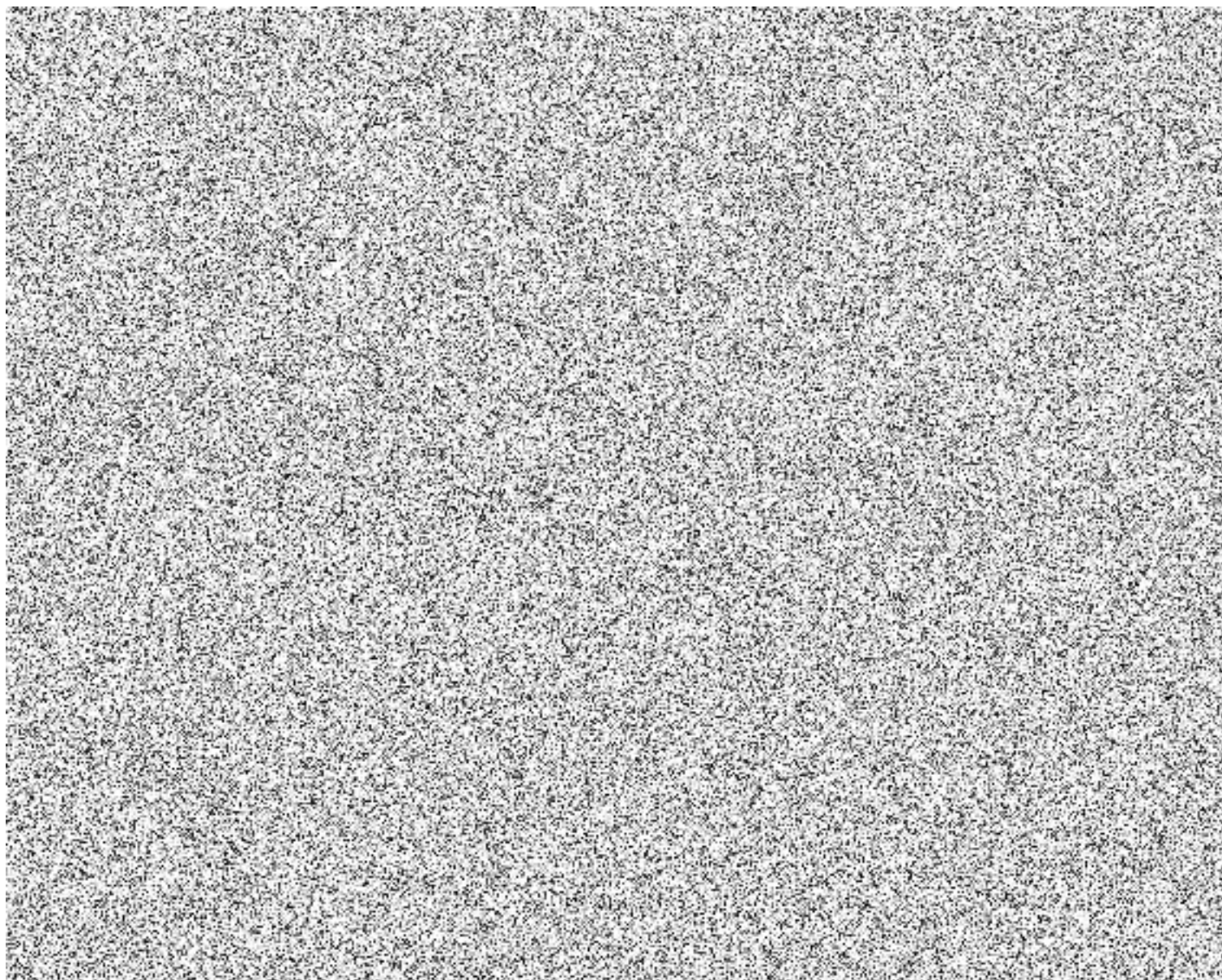


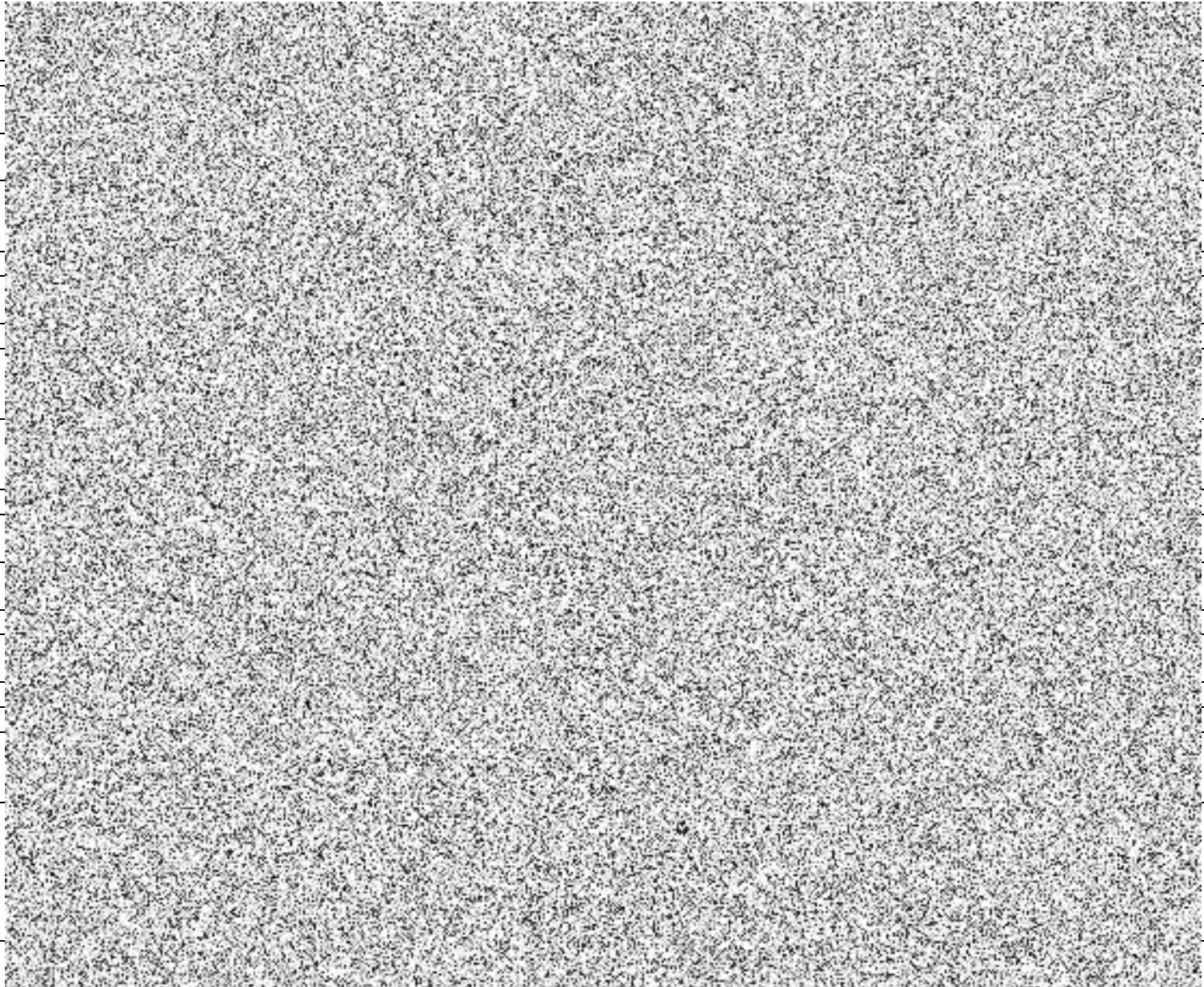


Komodita K.3 - Zavedení nástrojů pro zaznamenávání činnosti informačního nebo komunikačního systému, jeho uživatelů a administrátorů				

Komodita K.4 – EDR/XDR				
Část	Parametr	Popis povinného parametru	Uchazeč popíše způsob naplnění tohoto povinného parametru včetně značkové specifikace nabízených dodávek	Uchazeč uvede odkaz na příloženou část nabídky, kde je možné ověřit naplnění parametru
EDR/XDR				

	Podpora českého jazyka	Minimálně pro klienta software na koncovém systému uživatele.		
	Aktualizační cache a optimalizace komunikace			
	Indikátory			
	Analýza			
	Vlastnosti			



		
	Podpora	



2.7. Požadavky na architekturu technického řešení

(1) Architektura komodit musí být navržena tak, aby vhodně využívala a doplňovala stávající systémy ZUUL.

2.8. Požadavky na rozhraní

(1) Veškeré nabízené aktivní síťové prvky musí disponovat rozhraním SNMP min v2 pro management a vzdálenou správu.

2.9. Požadavky na kompatibilitu s ostatními systémy

(1) Veškeré softwarové komponenty nabízeného řešení budou provozovány ve virtuálním prostředí Microsoft Hyper-V a musí být pro běh v tomto prostředí výrobcem podporovány.

(2) Dodávaný zálohovací server, bezpečné datové úložiště, diskové úložiště a HW využívající Log/Event Management budou napojena do systému pro správu HW komponent Dell OpenManage, který zadavatel využívá. Napojení do řešení provede dodavatel. Dodavatel může nahradit stávající řešení Dell OpenManage za jiné, pokud bude zachována veškerá funkcionální řešení Dell OpenManage.

(3) Veškeré dodávané technologie budou napojeny do monitorovacího systému Zabbix, který Zadavatel využívá. Napojení provede Dodavatel.

2.10. Požadavky na typy klientů

(1) Webová rozhraní nabízených systémů a zařízení být funkční v obvyklých internetových prohlížečích – min. Edge, Chrome, Safari v aktuálních verzích bez potřeby instalace speciálních doplňků či plug-in modulů.

2.11. Požadavky na bezpečnost informací

(1) Veškeré nástroje pro správu musí umožňovat správu interních účtů (min. jméno a heslo) a/nebo napojení na LDAP/Active Directory.

(2) Veškeré nástroje pro správu musí umožňovat definici s minimálně 2 úrovněmi oprávnění – monitoring (pouze čtení), administrátor (plná správa)

(3) Veškeré nástroje pro správu musí komunikovat se zařízeními šifrovanými protokoly (SSH apod.). Také v případě vestavěných nástrojů (např. www rozhraní hardware) musí být použita šifrovaná komunikace (např. HTTPS).

(4) Všechny software nástroje pro správu musí být schopné nasazení více faktorové autentizace pro přihlášení.

(5) Bezpečnost vnější komunikace publikovaných webových rozhraní aplikací a systémů bude v případě potřeby zajištěna použitím tzv. „hvězdičkového“ (wildcard) certifikátu veřejné certifikační autority, tj. takové autority, jejíž kořenový certifikát je součástí běžných operačních systémů a je automaticky obnovován v rámci běžných updatů operačních systémů. Účastník může využít stávající certifikát ZUUL nebo dodat jím preferovaný jako součást nabízeného řešení.

3. Implementační služby

3.1. Obecné požadavky

(1) Zadavatel požaduje provést minimálně následující implementační práce na dodaných komponentech a případně dalších zařízeních. Uchazeč je dále povinen zahrnout do nabídky veškeré další činnosti a prostředky, které jsou nezbytné pro provedení díla v rozsahu doporučeném výrobcem a dle tzv. nejlepších praktik, i v případě, pokud nejsou explicitně uvedeny, ale jsou pro realizaci předmětu plnění podstatné. Implementační služby budou minimálně v následujícím rozsahu:

- (a) Zajištění projektového vedení realizace předmětu plnění dle standardu Prince 2 pro implementaci K1, K2 a K3.

- (b) Zpracování prováděcí dokumentace, která představuje projektovou dokumentaci, podle které se projekt bude realizovat. Součástí zpracování prováděcí dokumentace je mj. provedení předimplementační analýzy a zpracování finálního návrhu cílového stavu. Prováděcí dokumentace musí respektovat a využívat osvědčené praktiky (tzv. Best Practice) a doporučení výrobců nabízených technologií.
 - (c) Dodávku nabízených prvků a kompletní implementaci řešení provedenou podle prováděcí dokumentace a splňující povinné parametry technického řešení,
 - (d) Provedení školení,
 - (e) Zajištění zkušebního provozu,
 - (f) Provedení akceptačních testů,
 - (g) Zpracování provozní dokumentace v rozsahu detailního popisu skutečného provedení a popisu činností běžné údržby, administrace systémů a činností pro spolehlivé zajištění provozu a obnovu systémů K1, K2, K3, K4.
 - (h) Předání do ostrého provozu,
- (2) Náklady na provedení implementačních služeb musí být zahrnuty v nabídkové ceně k položce, ke které se vztahují a nelze je vyčíslit zvlášť.
- (3) Uchazeč je dále povinen zahrnout do nabídky i další související služby minimálně v dále uvedeném rozsahu. Pro každou uvedenou službu uvede uchazeč podrobný popis způsobu provedení služby při realizaci předmětu plnění zohledňující požadavky zadavatele na technické řešení.

K.1 - Zvýšení zabezpečení komunikační sítě
a) Analýza stávajícího síťového prostředí a návrh nové architektury LAN, WiFi, VPN b) Zavedení segmentace a IEEE802.1X c) Výměna aktivních prvků d) Návrh a provedení akceptačních testů
K.2 - Nástroje pro zajišťování úrovně dostupnosti informací
a) Analýza současného způsobu ukládání a zálohování dat, návrh způsobu modernizace diskového úložiště a zálohování bez významného omezení provozu Zadavatele b) Provedení modernizace diskového úložiště v DC UnL, včetně upgrade hardware a firmware serverů a kompletní migrace dat c) Rekonstrukce zálohovacího systému se začleněním bezpečného úložiště d) Návrh a provedení akceptačních testů, musí zahrnovat výkonové testy a testy vysoké dostupnosti, dále obnovení min. 1 virtuálního serveru ze zálohy z každého úložiště záloh (tj. min 3 obnovy) e) Zapojení UPS a všech prvků v DC UnL, konfigurace virtualizační vrstvy, otestování výpadku el. energie.
K.3 - Zavedení nástrojů pro zaznamenávání činnosti informačního nebo komunikačního systému, jeho uživatelů a administrátorů
a) Analýza a detailní identifikace zdrojů dat, jejichž provozně bezpečnostní informace bude nutné, popř. vhodné sbírat, korelovat a analyzovat. Bude obsahovat i návrh způsobu zpracování získaných informací a vhodných proaktivních i reaktivních akcí b) Vybudování systému centrálního logování pro zaznamenávání činnosti informačního nebo komunikačního systému, jeho uživatelů a administrátorů

- c) Návrh a provedení akceptačních testů, musí zahrnovat i testy archivace a obnovy logů a ověření detekce jejich neoprávněné modifikace.
- d) Nasazení auditování Active Directory se zaměřením na kontrolu privilegovaných účtů a kontrolu zranitelností AD.
- a) Nasazení více faktorové autentizace (MFA) pro přihlášení do obou systémů.

K.4 – EDR/XDR

- b) Analýza současného stavu AV ochrany koncových zařízení
- c) Návrh na implementaci řešení EDR/XDR
- d) Návrh bezpečnostních doporučení nasazení EDR/XDR
- e) Instalace řešení, vytvoření vzorových politik
- f) Vzorová implementace na koncová zařízení
- g) Implementace na všechny zařízení
- h) Napojení na Log/Event Management (K.2)
- i) Nasazení více faktorové autentizace (MFA) pro přihlášení do centrální správy

(4) Uchazeč dle svého uvážení může doplnit v nabídce další služby, které jsou dle jeho názoru potřebné pro úspěšnou realizaci zakázky.

(5) Veškerá dokumentace musí být zhotovena výhradně v českém jazyce, bude dodána v elektronické formě ve standardních formátech (MS Office) používaných zadavatelem.

3.2. Požadavky na zpracování prováděcí dokumentace

(1) Uchazeč před zahájením implementačních prací zpracuje prováděcí dokumentaci, která bude důsledně vycházet z předimplementační analýzy a bude zahrnovat všechny aktivity potřebné pro řádné zajištění implementace předmětu plnění.

(2) Jako podklad pro zpracování prováděcí dokumentace tedy uchazeč provede předimplementační analýzu, která bude zohledňovat stávající prostředí zadavatele ve vztahu ke konkrétnímu nabízenému plnění uchazeče, zejména pak s ohledem na uchazečem použité technické řešení, minimálně pro následující oblasti:

- (a) Analýza a vyhodnocení stávajícího stavu, identifikace slabých míst a bezpečnostních rizik, včetně vazeb na HW a SW systémy.
- (b) Způsob začlenění nabízených komodit do prostředí zadavatele.
- (c) Sít'ová infrastruktura ve vztahu k plánovanému využití.
- (d) Virtualizační infrastruktura (serverová, disková) ve vztahu k plánovanému využití.
- (e) Analýza možností napojení zdrojových aplikačních systémů, resp. možností získávání jejich dat.
- (f) Integrace nabízených softwarových systémů.
- (g) Požadavky na rekonfiguraci stávajících systémů ve vztahu k plánovanému využití jejich dat.
- (h) Dopady implementace na dostupnost a funkčnost stávajících služeb.
- (i) Posouzení dopadů na non-IT technologie (spotřeba energií, tepelný výkon).
- (j) Integrace s virtualizační platformou Hyper-V ve vysoce dostupném režimu a integrace s dohledovým systémem Zadavatele

- (k) Požadované součinnosti Zadavatele.
 - (l) Návrh opatření k odstranění neshod zjištěných v průběhu analýzy.
- (3) Prováděcí dokumentace musí zohlednit podmínky stávajícího stavu, požadavky cílového stavu dle zadávací dokumentace a konkrétního technického řešení nabízeného uchazečem a musí obsahovat minimálně tyto části:
- (a) Detailní popis cílového stavu včetně funkcionalit jednotlivých částí systému,
 - (b) Nutné a doporučené optimalizační a konfigurační změny dodávaných systému i všech navázaných systémů (Hyper-V, LAN, VPN atd.),
 - (c) Způsob zajištění dodávek a služeb, včetně harmonogramu zajištění HW dodávek
 - (d) Způsob zajištění koordinace realizace předmětu plnění s běžným provozem,
 - (e) Detailní návrh a popis postupu implementace předmětu plnění,
 - (f) Detailní popis zajištění bezpečnosti informací,
 - (g) Detailní harmonogram projektu včetně uvedení kritických milníků,
 - (h) Vazby na stávající systémy a jejich konfigurace,
 - (i) Návrh akceptačních kritérií a akceptačních testů,
 - (j) Detailní popis navrhovaných školení,
 - (k) Komunikační schéma,
 - (l) Obsah a rozsah provozní dokumentace.
- (4) Prováděcí dokumentace bude ve lhůtě do 10 pracovních dní od předání zhotovitelem připomínkována objednatelem a připomínky budou ze strany zhotovitele vypořádány v co nejkratší době s nástupem vypořádání do 2 pracovních dní (tj. zapracovány, případně s jasným a konkrétním písemným zdůvodněním odmítnuty jako nevalidní). Ze strany objednatele nebude v rámci připomínkování v případě nepravdivých, nepřesných nebo věcně nejasných informací v této dokumentaci požadováno její opravování na správné znění, bude se pouze jednat o vyznačení výše uvedených nedokonalostí a bude na zhotoviteli jejich řádné zpracování.
- (5) **Prováděcí dokumentace musí být před zahájením realizace dalších etap plnění výslovně schválena zadavatelem.**
- (6) Na základě provedené implementace bude prováděcí dokumentace aktualizována na skutečně provedenou včetně detailní konfigurace, a to jak funkční, tak provedené nastavení včetně podložení provedenými analytickými podklady a dokumenty. Aktualizovaná prováděcí dokumentace bude součástí dokumentace předávané v rámci předávacího protokolu.

3.3. Harmonogram realizace

- (1) Uchazeč zajistí projektové vedení po celou dobu realizace zakázky osobou odpovědnou za realizaci předmětu plnění, která bude hlavní kontaktní osobou a která bude přítomna při všech jednáních týkajících se projektu.
- (2) Zadavatel vyžaduje dodržení následujícího harmonogramu plnění – zde jsou uvedeny maximální možné lhůty pro jednotlivé kritické milníky. Údaj D značí datum účinnosti smlouvy o dílo, čísla značí počet kalendářních dnů.

Poř. č.	Aktivita projektu	Nejpozdější termín pro dokončení aktivity
Etapa 1 - dodávky a implementace K.1-K.3		
E1.1	Předimplementační analýza a zhotovení Prováděcí dokumentace	D+60
E1.2	Předání Prováděcí dokumentace Zadavateli, připomínkové řízení	D+60
E1.3	Zpracování připomínek a předání finální verze Prováděcí dokumentace – akceptace Zadavatelem	D+65
E1.4	Dodávky a implementace	D+200
E1.5	Školení uživatelů a administrátorů	D+200
E1.6	Zkušební provoz	D+200
E1.7	Akceptační testy	D+200

Poř. č.	Aktivita projektu	Nejpozdější termín pro dokončení aktivity
Etapa 1 - dodávky a implementace K.4		
E1.1	Předimplementační analýza a zhotovení Prováděcí dokumentace	D+60
E1.2	Předání Prováděcí dokumentace Zadavateli, připomínkové řízení	D+60
E1.3	Zpracování připomínek a předání finální verze Prováděcí dokumentace – akceptace Zadavatelem	D+65
E1.4	Dodávky a implementace	D+200
E1.5	Školení uživatelů a administrátorů	D+200
E1.6	Zkušební provoz	D+200
E1.7	Akceptační testy	D+200

- (3) Uchazeč může dle svého uvážení výše uvedené maximální lhůty trvání v rámci Etapy 1 zkrátit při dodržení všech částí předmětu plnění a bez snížení kvality dodávaných služeb.
- (4) Maximální lhůty trvání nesmí uchazeč při tvorbě detailního harmonogramu prodloužit.
- (5) Uchazeč uvede závazný harmonogram plnění ve své nabídce a zároveň v návrhu smlouvy o dílo.
- (6) Uchazeč uvede potřebnou součinnost zadavatele pro splnění harmonogramu plnění ve své nabídce.

3.4. Požadavky na školení

- (1) Uchazeč zajistí školení pracovníků Zadavatele – administrátorů a uživatelů – na zařízení a systémy, dodávané v rámci této veřejné zakázky, a to minimálně v rozsahu předávané provozní dokumentace.

(2) Školení zajistí seznámení pracovníků Zadavatele se všemi podstatnými částmi díla v rozsahu potřebném pro provoz, údržbu a identifikaci nestandardních stavů systému a jejich příčin a pracovníkům bude vystaveno osvědčení o školení s uvedením rozsahu školení. Budou provedena tato školení:

- (a) Školení administrátorů – minimální rozsah školení je 24 hodin, předpokládá se účast max. 4 účastníků, školení bude probíhat v sídle Zadavatele. Zadavatel může změnit místo školení dle potřeby.

(3) Náklady na školení musí být zahrnuty v nabídkové ceně k položce, ke které se vztahují a nelze je vyčíslit zvlášť.

(4) S ohledem na pandemii COVID-19 musí být formát školení připraven jak pro prezenční výuku, tak pro možnost provedení školení elektronicky (vzdálenou formou) např. pomocí MS Teams nebo jiných elektronických prostředí pro výuku. Formát školení bude zvolen zadavatelem nejpozději týden před realizací školení, a to podle aktuálního stavu pandemie a dle doporučení relevantních orgánů (Ministerstvo zdravotnictví ČR, Hygienická stanice atp.).

3.5. Výkonnostní testy diskového pole

Zadavatel požaduje provedení min. těchto výkonnostních testů diskového úložiště SSD:

Test	Požadavek min.
Test výkonosti kombinovaných IO operací	20 000 IO/s
Test propustnosti při sekvenčním čtení	900 MB/s
Test propustnosti při sekvenčním zápisu	550 MB/s

1. Test výkonosti kombinovaných IO operací

Bude připraven testovací profil, který se bude skládat z mixu náhodných čtecích a zápisových operací (poměr čtení/zápis 66%/34%) o velikosti bloku 8 kB. Zátěž bude postupně navyšována (exponenciálně se zvyšující počet paralelních operací) do doby, než průměrná doba odezvy překročí hodnotu 20ms. Nejvyšší dosažená hodnota počtu IO operací bude brána jako výsledek.

2. Test propustnosti při sekvenčním čtení

Bude připraven profil pro sekvenční čtení bloků o velikosti bloku 1 MB. Zátěž bude postupně navyšována (exponenciálně se zvyšující počet paralelních operací) do doby, než průměrná doba odezvy překročí hodnotu 20ms. Nejvyšší dosažená hodnota přenosové rychlosti [MB/s] bude brána jako výsledek.

3. Test propustnosti při sekvenčním zápisu

Bude připraven profil pro sekvenční zápis bloků o velikosti bloku 1 MB. Zátěž bude postupně navyšována (exponenciálně se zvyšující počet paralelních operací) do doby, než průměrná doba odezvy překročí hodnotu 20ms. Nejvyšší dosažená hodnota přenosové rychlosti [MB/s] bude brána jako výsledek.

3.6. Požadavky na provedení akceptačních testů a přechod do zkušebního (testovacího) provozu

(1) Uchazeč navrhne způsob a provedení akceptačních testů. Akceptační testy musí pro všechny komodity vždy zahrnovat minimálně:

- (a) Prokázání kompletnosti dodávky a splnění povinných i hodnocených požadavků.
 - (b) Prokázání vysoké dostupnosti u řešení, která jsou takto koncipována.
 - (c) Prokázání aktivací software i hardware aktivačními klíči či jinými prostředky, je-li aktivace potřebná.
 - (d) Prokázání registrace / aktivace podpory hardware a software výrobce, je-li podpora součástí dodávky a její aktivace potřebná
 - (e) Pro každou komoditu navrhne uchazeč vhodné doplňující testy a kritéria, kterými bude prokázána bezproblémová funkčnost a stabilita dodaného řešení.
 - (f) Výkonové testy prokazující shodu s požadovanými výkonnostními parametry a dále výrobcem deklarovanými či s ohledem na technologii objektivně očekávatelnými parametry, např. výkon u datových úložišť (IOPS, přenosová rychlost, latence)
- (2) O provedení akceptace a jejím výsledku musí být vyhotoven písemný akceptační protokol. Šablony akceptačních protokolů budou předány zadavatelem při zahájení projektu, pro zapracování uchazečem do prováděcí dokumentace.
- (3) Uchazeč zajistí pro každou komoditu zkušební (testovací) provoz v délce minimálně 30 dnů včetně technické podpory minimálně 1 specialisty na dodané řešení s dojezdem maximálně do 2 hodin od nahlášení požadavku v pracovní den v době od 8h do 17h.

3.7. Požadavky na dokumentaci

- (1) Uchazeč zpracuje provozní dokumentaci, která bude detailně popisovat konfiguraci zhotoveného díla a jeho vazby na stávající systémy.
- (2) Provozní dokumentace bude vycházet z prováděcí dokumentace, která bude před předáním do provozu aktualizovaná dle skutečného stavu.
- (3) Součástí provozní dokumentace bude popis úkonů doporučené údržby a specifikace intervalů jejich provádění a další dokumentaci v rozsahu stanoveném v prováděcí dokumentaci.
- (4) Dokumentace bude dodána v elektronické podobě umožňující její zobrazení a čtení prostřednictvím běžných nástrojů typu kancelářského balíku nebo ve formátu PDF.

3.8. Technická kvalifikace

Zadavatel požaduje v souladu se zákonem o zadávání veřejných zakázek číslo 134/2016 Sb. ve znění pozdějších předpisů (dále též zákona) prokázání splnění technické kvalifikace dodavatele pro:

a) Komoditu K.1

§ 79 odst. 2 písm. b) zákona předložením

seznamu významných dodávek (vzor příloha 3 ZD) poskytnutých za poslední 3 roky před zahájením zadávacího řízení včetně uvedení ceny, doby jejich poskytnutí a identifikace objednatele:

- Dodavatel do seznamu uvede **minimálně 2 (dvou) významných dodávek** týkajících NAC (HW – zejm. networking) v hodnotě min. 2 000 000 Kč bez DPH za každou z nich;

§ 79 odst. 2 písm. d) zákona předložením

osvědčení o vzdělání a odborné kvalifikaci vztahující se k předmětu veřejné zakázky, a to jak ve vztahu k fyzickým osobám, které mohou předmět veřejné zakázky poskytovat, tak ve vztahu k jejich vedoucím pracovníkům:

- Technický specialista networkingu
 - na pozici jsou kladeny následující minimální požadavky:
 - 3 roky praxe v oboru informačních technologií,
 - 2 referenční projekty obdobného zaměření jako předmět veřejné zakázky, na kterých se podílel v obdobné pozici,
 - prokázání dosažení certifikace pro návrh a implementaci nabízeného řešení a switchů.

b) Komoditu K.2

§ 79 odst. 2 písm. b) zákona předložením

seznamu významných dodávek (vzor příloha 3 ZD) poskytnutých za poslední 3 roky před zahájením zadávacího řízení včetně uvedení ceny, doby jejich poskytnutí a identifikace objednatele:

- Dodavatel do seznamu uvede **minimálně 2 (dvou) významných dodávek** týkajících se vybudování nebo rekonstrukce virtualizační vrstvy (HW – zejm. severity, storage, networking, zálohování) v hodnotě min. 3 000 000 Kč bez DPH za každou z nich;

§ 79 odst. 2 písm. d) zákona předložením

osvědčení o vzdělání a odborné kvalifikaci vztahující se k předmětu veřejné zakázky, a to jak ve vztahu k fyzickým osobám, které mohou předmět veřejné zakázky poskytovat, tak ve vztahu k jejich vedoucím pracovníkům:

- Technický specialista zálohování – na pozici jsou kladeny následující minimální požadavky:
 - 3 roky praxe v oboru informačních technologií,
 - 2 referenční projekty obdobného zaměření jako předmět veřejné zakázky, na kterých se podílel v obdobné pozici,
 - prokázání dosažení certifikace na správu zálohovacího systému Veeam Backup & Recovery;
- Technický specialista datových úložišť – na pozici jsou kladeny následující minimální požadavky:
 - 3 let praxe v oblasti diskových datových úložišť a SAN,
 - 2 referenční projekty obdobného zaměření jako předmět veřejné zakázky, na kterých se podílel v obdobné pozici,
- Technický specialista software Microsoft – na pozici jsou kladeny následující minimální požadavky:
 - 3 let praxe v oboru informačních technologií;
 - 2 referenční projekty obdobného zaměření jako předmět veřejné zakázky, na kterých se podílel v obdobné pozici;
 - prokázání dosažení technické certifikace na správu a návrh designu platformy Microsoft min. v úrovni MCSE (Microsoft Certified System Engineer nebo Microsoft Certified Solutions Expert).
- Technický specialista síťových technologií – na pozici jsou kladeny následující minimální požadavky:
 - 3 roky praxe v oblasti datových sítí a aktivních prvků;
 - 2 referenční projekty obdobného zaměření jako předmět veřejné zakázky, na kterých se podílel v obdobné pozici;
 - prokázání dosažení certifikace pro návrh a implementaci nabízených switchů.
- Technický specialista datových úložišť (zejména ve vztahu k nabízenému diskovému poli) – na pozici jsou kladeny následující minimální požadavky:
 - 3 roky praxe v oblasti datových sítí a aktivních prvků;
 - 2 referenční projekty obdobného zaměření jako předmět veřejné zakázky, na kterých se podílel v obdobné pozici;
 - prokázání dosažení certifikace pro návrh a implementaci nabízené storage.

c) Komoditu K.3

§ 79 odst. 2 písm. b) zákona předložením

seznamu významných dodávek (vzor příloha 3 ZD) poskytnutých za poslední 3 roky před zahájením zadávacího řízení včetně uvedení ceny, doby jejich poskytnutí a identifikace objednatele:

- Dodavatel do seznamu uvede **minimálně 2 (dvou) významných dodávek** týkajících zavedení nástrojů pro zaznamenávání činnosti informačního nebo komunikačního systému, jeho uživatelů a administrátorů (Log/Event Management), Zavedení nástroje pro auditování Active Directory v hodnotě min. 1 000 000 Kč bez DPH za každou z nich;

§ 79 odst. 2 písm. d) zákona předložením

osvědčení o vzdělání a odborné kvalifikaci vztahující se k předmětu veřejné zakázky, a to jak ve vztahu k fyzickým osobám, které mohou předmět veřejné zakázky poskytovat, tak ve vztahu k jejich vedoucím pracovníkům:

- Technický specialista Log managementu, AD Audit–na pozici jsou kladeny následující minimální požadavky:
 - 3 roky praxe v oboru informačních technologií,
 - 2 referenční projekty obdobného zaměření jako předmět veřejné zakázky, na kterých se podílel v obdobné pozici.
 - prokázání dosažení certifikace pro návrh a implementaci nabízeného řešení.
- Projektový manažer
 - 3 roky praxe v oboru informačních technologií,
 - 2 referenční projekty v oblasti informačních technologií, na kterých se podílel v obdobné pozici, ve výši minimálně 2 mil. Kč bez DPH za každý jednotlivý projekt,
 - prokázání dosažení certifikace projektového manažera dle IPMA, PMI, PRINCE2 nebo jiné rovnocenné metodiky projektového řízení na úrovni komplexního řízení projektů.

d) Komoditu K.4

§ 79 odst. 2 písm. b) zákona předložením

seznamu významných dodávek (vzor příloha 3 ZD) poskytnutých za poslední 3 roky před zahájením zadávacího řízení včetně uvedení ceny, doby jejich poskytnutí a identifikace objednatele:

- Dodavatel do seznamu uvede **minimálně 2 (dvou) významných dodávek** týkajících zavedení nástrojů EDR/XDR v hodnotě min. 500 000 Kč bez DPH za každou z nich;

§ 79 odst. 2 písm. d) zákona předložením

osvědčení o vzdělání a odborné kvalifikaci vztahující se k předmětu veřejné zakázky, a to jak ve vztahu k fyzickým osobám, které mohou předmět veřejné zakázky poskytovat, tak ve vztahu k jejich vedoucím pracovníkům:

- Technický specialista EDR/XDR–na pozici jsou kladeny následující minimální požadavky:
 - 3 roky praxe v oboru informačních technologií,
 - 2 referenční projekty obdobného zaměření jako předmět veřejné zakázky, na kterých se podílel v obdobné pozici,
 - prokázání dosažení certifikace pro návrh a implementaci nabízeného řešení.