

Agentura komunikačních a informačních systémů

Vlastina ulice, Praha 6 - Ruzyně, PSČ 160 01, datová schránka hjaavk

Čj. MO 547038/2024-3255

Přílohy: 1

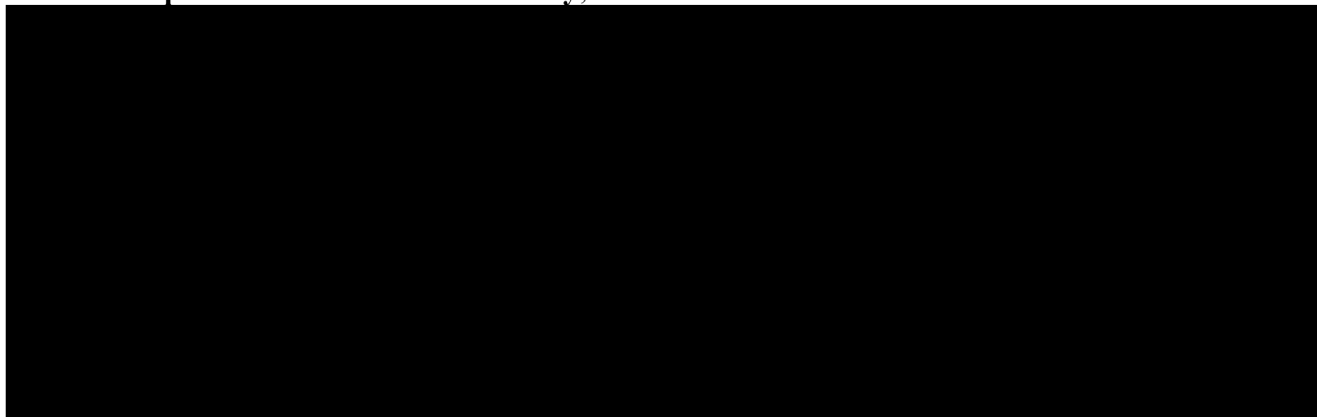
Smlouva o poskytování služby

č. 24111000497

Technická podpora Trellix Mailbox

I. Smluvní strany

Česká republika – Ministerstvo obrany,



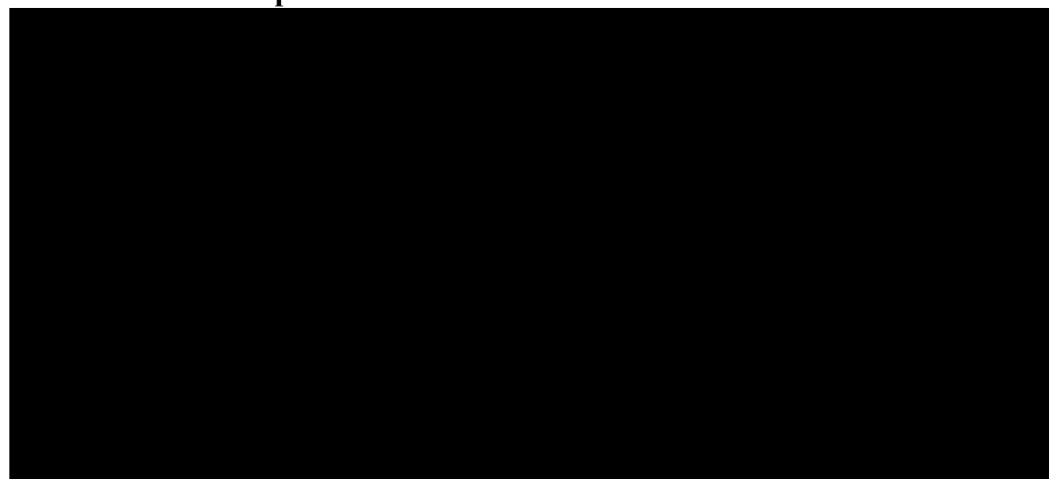
ulice, 160 01 Praha 6 – Ruzyně

Adresa pro fakturaci: datová schránka ID **ukbwexd** - Fakturace (Ministerstvo obrany)

(dále jen „objednatel“)

a

Axians Czech Republic s.r.o



(u) v Praze, oddíl C,

i

(dále jen „poskytovatel“)

(objednatel a poskytovatel společně dále také „smluvní strany“ a jednotlivě „smluvní strana“)

se dohodly, že jejich závazkový vztah se řídí ustanovením § 1746 odst. 2, ustanovením § 2358 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění (dále jen „**občanský zákoník**“) a ustanovením zákona č. 121/2000 Sb., autorský zákon, v platném znění (dále jen „**autorský zákon**“), a uzavírají na veřejnou zakázku uveřejněnou v elektronickém nástroji NEN pod systémovým číslem: **N006/24/V00013306**, tuto smlouvu o poskytování služeb (dále také jen „**smlouva**“):

II. Účel smlouvy

- 2.1 Účelem smlouvy je zabezpečení nezbytně nutné antivirové ochrany počítačů používaných v informačních systémech Ministerstva obrany ČR. Cílem je udržetelnost úrovně kybernetické bezpečnosti rezortu Ministerstva obrany ČR.

III. Předmět smlouvy

- 3.1 Poskytovatel se zavazuje za podmínek uvedených v této smlouvě poskytnout objednateli technickou podporu pro komerční SW Trellix (dále jen „**služba**“), a to v rozsahu stanoveném touto smlouvou. Objednatel se zavazuje za řádně poskytnutou službu uhradit poskytovateli řádně a včas smlouvenou cenu.
- 3.2 Poskytovatel **poskytne technickou podporu na období 12 měsíců v rozsahu:**

Název požadované podpory	Počet přístupů
Trellix Security for Email Servers Subscription	30.000

- 3.3 Technická podpora zahrnuje:

- Online přístup na Service Request Management (založení a sledování průběhu servisního požadavku).
- Možnost otevření urgentního servisního požadavku telefonicky.
- Telefonní / e-mail linka technické podpory v českém jazyce.
- Pro produkty Trellix požadujeme podporu výrobce určenou pro komerční využití.
- Dodání licenčních oprávnění (Grant Number).
- Zabezpečení online přístupu na www portály výrobců produktů k aktuálním instalačním sadám.
- Zabezpečení online přístupu k opravným balíčků, aktualizacím souborům (automatické inkrementální/plné aktualizace virové báze výrobců produktů).
- Zabezpečení online přístupu k aktuální dokumentaci a znalostní databázi výrobců produktů.

IV. Podmínky poskytování služby

- 4.1 Objednatel určí poskytovateli osobu objednatele pro jednotlivá jednání dle smlouvy datovou zprávou do 15 dnů od nabytí účinnosti této smlouvy (dále jen „**pověřená osoba objednatele**“). Pověřená osoba objednatele je oprávněna jednat za objednatele v rozsahu stanoveném touto smlouvou, zejména pak:

- kontrolovat průběh plnění v souladu s čl. IV. této smlouvy. V případě zjištění vad v plnění je oprávněn požadovat po poskytovateli jejich neprodlené odstranění, případně je oprávněn určit poskytovateli lhůtu pro jejich odstranění a poskytovatel je povinen zjištěné vady plnění odstranit;
- případně v dalším rozsahu určeném objednatelem poskytovateli v datové zprávě.

Poskytovatel je povinen zahájit poskytování technické podpory dle čl. III. Smlouvy zasláním aktivačních klíčů a **lěži do 5 dnů od nabytí účinnosti smlouvy** na e-mail objednatele: **[redacted]** a období 12 měsíců od zahájení poskytování technické podpory. Poskytovatel je povinen současně objednateli dodat písemné dokumenty prokazující platnost a aktuálnost technické podpory.

- 4.2 V případě, že součástí technické podpory jsou doklady nebo dokumenty, jenž jsou nutné k užívání technické podpory, v rozsahu dokumentace ve smyslu ustanovení § 9 odst. 1

a § 10 zák. č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, v platném znění, je poskytovatel povinen dodat tyto doklady nebo dokumenty v elektronické podobě v českém nebo anglickém jazyce. Objednatel není povinen převzít částečné plnění nebo technickou podporu, ke které poskytovatel neodevzdá příslušné doklady a dokumenty. Poskytovatel zašle dodací list / předávací protokol opatřený podpisem poskytovatele společně s aktivačními klíči / přístupy dle čl. IV. odst. 4.2. této smlouvy. Dodací list musí být opatřen elektronickým podpisem poskytovatele. Poskytovatel je oprávněn doručit objednateli produktové listy, instalační průvodce (instalační manuál) a průvodce uživatele (manuál uživatele) elektronicky formou skenu.

4.3 Poskytovatel je povinen:

- a) zajistit spravedlivé obchodní podmínky ve vztahu ke všem poddodavatelům podílejících se na realizaci předmětu plnění, zejména požadovat, aby poddodavatelé působící na veřejné zakázce poskytovali svá plnění na základě smluv zahrnující srovnatelné podmínky, jaké jsou obsaženy v této smlouvě. V případě využití poddodavatelů poskytovatele v tomto rozsahu zaváže i své poddodavatele a zajistí, aby i oni takto zavázali své poddodavatele tak, aby byly výše uvedené požadavky splněny ve vztahu ke všem poddodavatelům, podílejícím se na plnění předmětu této smlouvy,
- b) zajistit řádné a včasné plnění finančních závazků vůči svým poddodavatelům, tedy bude řádně a včas proplácet oprávněně vystavené faktury poddodavatelů za podmínek sjednaných ve smlouvách s těmito poddodavateli,

4.4 Poskytovatel prohlašuje, že neporušuje etické principy, principy společenské odpovědnosti ani základní lidská práva. Poskytovatel také svým podpisem stvrzuje, že se při plnění předmětu smlouvy bude řídit všemi platnými předpisy se zvláštním důrazem na zdraví, bezpečnost práce, ochranu životního prostředí, dodržování pracovních postupů a vyvarování se nelegální diskriminaci.

V. Cena

- 5.1 Celková cena za službu je **5.294.700,00,- Kč bez DPH a ve výši 6.406.587,00,- Kč s DPH** (slovy šest milionů čtyři sta šest tisíc pět set osmdesát sedm korun českých) (dále jen „**cena**“). V takto stanovené ceně jsou zahrnuty veškeré náklady poskytovatele související s plněním této smlouvy (např. DPH, náklady na dopravu do místa plnění, clo, apod.).
- 5.2 Cenu je možné zvýšit pouze z důvodů zvýšení DPH, a to na základě písemného dodatku ve smyslu čl. XI. odst. 11.7. této smlouvy.

VI. Doba platnosti smlouvy

- 6.1 Smlouva se uzavírá na dobu **12 měsíců od nabytí účinnosti smlouvy**.

VII. Platební a fakturační podmínky

- 7.1 Nárok na úhradu ceny poskytovateli vzniká po 15 dnech od dodání aktivačních klíčů/přístupů objednateli v souladu s odst. 4.2 této smlouvy. Úhrada ceny bude provedena na základě poskytovatelem vystaveného daňového dokladu (dále jen „**faktura**“), a to na bankovní účet uvedený na faktuře.

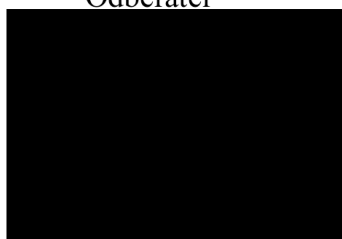
- 7.2 Po vzniku práva na úhradu ceny doručí poskytovatel fakturu objednateli elektronicky (e-mail, fax, poštou nebo osobně), případně na e-mail: [redacted] (pro obranu), vzniklu práva na úhradu ceny [redacted] 2.1 ISO/IEC, UN/CEFACT Cíl, [redacted] 20 MB a může obsahovat vždy [redacted]

pouze jednu fakturu s příslušnými přílohami. V případě, že nelze použít elektronickou komunikaci, je poskytovatel oprávněn zaslat fakturu v listinné podobě na adresu pro doručování korespondence.

7.3 Faktura musí obsahovat náležitosti stanovené zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění (dále jen „**zákon o DPH**“), a ustanovením § 435 občanského zákoníku. Dále musí faktura obsahovat tyto údaje:

- číslo smlouvy podle které se uskutečňuje plnění;
- rozpis cen po jednotlivých položkách;
- přesnou fakturační adresu objednatele:

Odběratel



Ministerstvo obrany

adčany

ačních a informačních systémů, Vlastina
6 – Ruzyně (AP03).

7.4 Objednatel neposkytuje zálohové platby.

7.5 Lhůta splatnosti faktury je smluvními stranami sjednána v délce **30 dnů** ode dne jejího doručení poskytovatelem objednateli.

7.6 Faktura se považuje za uhrazenou okamžikem odepsání fakturované částky z účtu objednatele ve prospěch poskytovatele.

7.7 Objednatel je oprávněn fakturu vrátit před uplynutím její splatnosti, neobsahuje-li některý údaj nebo doklad uvedený ve smlouvě nebo má jiné závady v obsahu. Při vrácení faktury objednatel uvede důvod jejího vrácení a v případě oprávněného vrácení poskytovatel vystaví fakturu novou. Oprávněným vrácením faktury přestává běžet původní lhůta splatnosti a běží znovu ode dne doručení nové faktury objednateli. Poskytovatel je povinen novou fakturu doručit objednateli do 10 dnů ode dne doručení oprávněně vrácené faktury poskytovateli. Stanoví-li poskytovatel v nově vystavené faktuře datum splatnosti v rozporu s čl. IX. odst. 9.6 této smlouvy, pro další plnění povinností smluvních stran se nebude k tomuto chybně uvedenému údaji přihlížet.

7.8 Pokud budou u poskytovatele shledány důvody k naplnění institutu ručení za daň podle ustanovení § 109 zákona o DPH, bude objednatel při zasílání ceny vždy postupovat zvláštním způsobem zajištění daně podle ustanovení § 109a tohoto zákona. Smluvní strany berou na vědomí a souhlasí, že v takovém případě bude platba poskytovateli za předmět smlouvy snížena o daň z přidané hodnoty, která bude odvedena objednatelem na účet správce daně místně příslušného poskytovatele. Poskytovatel obdrží úhradu za poskytnuté služby ve výši částky odpovídající základu daně a nebude nárokovat úhradu ve výši daně z přidané hodnoty odvedené na účet jemu místně příslušnému správci daně.

VIII. Práva a povinnosti smluvních stran

8.1 Práva z vadného plnění se řídí § 2099 a násl. občanského zákoníku

8.2 Poskytovatel se zavazuje respektovat a dodržovat pokyny objednatele.

8.3 Poskytovatel prohlašuje, že je oprávněn službu poskytovat, a to s ohledem na možná práva třetích stran k produktům, jichž se poskytování služby týká a odpovídá za škodu, která by v souvislosti s poskytováním služby třetím stranám vznikla.

- 8.4 Objednatel se zavazuje poskytnout poskytovateli maximální součinnost pro řádnou realizaci služby a bude dodržovat pokyny poskytovatele.

IX. Smluvní pokuta

- 9.1 Za nesplnění závazku z této smlouvy se sjednávají následující smluvní pokuty:
- a) za prodlení se splněním povinnosti poskytovatele dodat aktivační / přístupové klíče k webovému rozhraní služby ve lhůtě sjednané v této smlouvě je poskytovatel povinen zaplatit objednateli za každý započatý den prodlení smluvní pokutu ve výši 0,2 % z ceny nedodané služby vč. DPH zaokrouhlené na celé koruny dolů;
 - b) v případě zjištění porušení smluvního ujednání dle čl. IV. odst. 4. 4. a 4.5. této smlouvy je poskytovatel povinen zaplatit objednateli pokutu ve výši 5 % z celkové ceny služby vč. DPH zaokrouhlené na celé koruny dolů.
- 9.2 Objednatel uplatní nárok na smluvní pokutu a její výši u poskytovatele písemnou výzvou. Poskytovatel je povinen zaplatit uplatněnou smluvní pokutu bankovním převodem na bankovní účet objednatele do 30 dnů od doručení této výzvy objednatelům poskytovateli.
- 9.3 Smluvní pokutu je poskytovatel povinen zaplatit bez ohledu na to, vznikla-li objednateli škoda. Náhrada škody je vymahatelná samostatně v plné výši vedle smluvní pokuty.

X. Zánik smluvního vztahu

- 10.1 Smluvní strany se dohodly na tom, že tato smlouva zaniká vedle ostatních případů stanovených občanským zákoníkem také jednostrannou výpovědí smlouvy bez výpovědní doby ze strany objednatele pro její podstatné porušení poskytovatelem, dále výpovědí objednatele v případě, že poskytovatel uvedl v nabídce informace nebo doklady, které neodpovídají skutečnosti a měly nebo mohly mít vliv na výsledek realizace veřejné zakázky, na jejímž základě byla tato smlouva uzavřena.
- 10.2 Podstatným porušením smlouvy se rozumí prodlení poskytovatele s předáním aktivačních klíčů / přístupů k technické podpoře a zahájení poskytování služby dle čl. IV. této smlouvy delší 30 dní;
- a) prodlení s odstraněním vad technické podpory a služeb po dobu delší než 20 dnů;
 - b) porušením ustanovení dle čl. IV. odst. 4. 4. a 4.5. této smlouvy;
 - c) opakované porušení povinností poskytovatele vyplývajících z této smlouvy, přičemž opakovaným porušením se rozumí nejméně třetí porušení jakékoliv povinnosti.

XI. Závěrečná ustanovení

- 11.1 Všechny právní vztahy, které vzniknou při realizaci závazků vyplývajících z této smlouvy, se řídí právním řádem České republiky.
- 11.2 Smluvní strany se dohodly, že si bezodkladně sdělí skutečnosti, které se týkají změn některého z jejich základních identifikačních údajů, včetně právního nástupnictví, stejně jako jakékoliv informace relevantní z hlediska plnění dle této smlouvy. Změna údajů obsažených v čl. I této smlouvy se nepovažuje za změnu smlouvy, kterou je třeba činit dodatkem ke smlouvě; smluvní strana, u které ke změně došlo, je povinna tuto změnu oznámit písemně druhé smluvní straně bez zbytečného odkladu. Účinnost změny nastává okamžikem doručení oznámení o změně příslušné smluvní straně.

- 11.3 Poskytovatel není oprávněn v průběhu plnění svého závazku podle této smlouvy a ani po jeho splnění bez písemného souhlasu objednatele poskytovat jakékoli informace, se kterými se seznámil v souvislosti s plněním svého závazku a podkladovými materiály v listinné či elektronické podobě, které mu byly poskytnuty v souvislosti s plněním závazku podle této smlouvy, třetím osobám (mimo subdodavatele). Poskytnuté informace se ve smyslu § 1730 občanského zákoníku považují za důvěrné.
- 11.4 Poskytovatel podpisem smlouvy uděluje podle zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, v platném znění, souhlas objednateli, jako správci údajů, se zpracováním jeho osobních a dalších údajů ve smlouvě uvedených pro účely naplnění práv a povinností vyplývajících z této smlouvy, a to po dobu její platnosti a dobu stanovenou pro archivaci.
- 11.5 Poskytovatel uzavřením této smlouvy výslovně souhlasí, aby tato smlouva (včetně všech jejích změn a dodatků) byla zveřejněna v souladu s příslušnými právními předpisy, zejména v registru smluv postupem dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv, v platném znění (dále jen „**zákon o registru smluv**“).
- 11.6 Smluvní strany jsou oprávněny postoupit jakoukoliv pohledávku nebo závazek vyplývající z této smlouvy pouze s předchozím písemným souhlasem druhé smluvní strany.
- 11.7 Smlouva může být měněna či doplňována vzájemně odsouhlasenými a podepsanými písemnými a vzestupně očíslovanými dodatky, které se stávají její nedílnou součástí.
- 11.8 Poskytovatel bere na vědomí, že místem plnění mohou být objekty důležité pro obranu státu ve smyslu § 29 zák. č. 222/1999 Sb., o zajišťování obrany ČR, v platném znění. Poskytovatel se zavazuje dodržovat veškerá interní nařízení upravující vstup do těchto objektů, která byla v této souvislosti vydána statutárním orgánem, do jehož působnosti tyto objekty důležité pro obranu státu náleží.
- 11.9 Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti uveřejněním v registru smluv postupem dle zákona o registru smluv.
- 11.10 Smluvní strany prohlašují, že si tuto smlouvu před jejím podpisem přečetly, že byla sepsána podle jejich pravé a svobodné vůle, určitě, vážně a srozumitelně, že nebyla uzavřena za nápadně nevýhodných podmínek ani v tísní, na důkaz čehož připojují níže své podpisy.
- 11.11 Nedílnou součástí smlouvy je následující příloha:
- Příloha č. 1 – Detailní specifikace předmětu smlouvy a cenová kalkulace

Objednatel:

plukovník Ing. Jan Jelínek

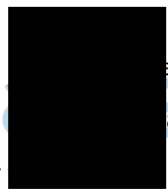
 Digitální podpis
Jelínek
Datum:
+02'00'

Ředitel AKIS
Podepsáno elektronicky

Poskytovatel:

Katarína Nováková a Radek Velím

Katarína Nováková Radek Velím

  Podpis
DN: cn=
c=SK
Datum:
+02'00'

na základě plné moci
Podepsáno elektronicky

Detailní specifikace předmětu smlouvy a cenová kalkulace

Technická podpora pro komerční software Trellix	Doba platnosti	Počet licencí v ks	Cena v Kč bez DPH za technickou podporu 1 licence	Cena v Kč bez DPH za podporu celkového počtu licencí
Trellix Security for Email Servers Subscription	12 měsíců	30.000	176,49 Kč	5.294.700,00 Kč

Celková smluvní cena v Kč bez DPH	5.294.700,00 Kč
Celková smluvní cena v Kč s DPH	6.406.587,00 Kč

Technická slučitelnost

- Konkrétní důvody pro pořízení služeb:
- a) Stávající softwarové řešení systému antivirové ochrany počítačů používaných v informačních systémech Ministerstva obrany ČR. Licence softwaru jsou ve vlastnictví Ministerstva obrany ČR.
 - b) Software je schválený a je součástí bezpečnostní dokumentace uvedených informačních systémů rezortu MO uvedených v bodě 2.1.
 - c) Rozsah použití uvedeného řešení – v řádech tisíců kusů napříč rezortem MO.
 - d) Technologické řešení (hardwarová kompatibilita a možnost propojení s dalšími softwary používanými v rezortu MO) a ji
- centrální správa uživatelů.

