

Servisní nákladová smlouva

Kraj Vysočina

se sídlem Žižkova 1882/57, 586 01 Jihlava
zastoupený: Mgr. Vítězslavem Schrekem, MBA, hejtmanem kraje
IČO: 70890749
DIČ: CZ70890749
bankovní spojení: 123-6403810267/0100
kontaktní osoba: Ing. Martin Procházka tel.: +420 604223078
email: prochazka.m@kr-vysocina.cz

dále jen "Odběratel"

a

KYOCERA Document Solutions Czech, s.r.o.

sídlo: Českomoravská 2420/15, 190 00 Praha 9
IČO: 05324165
DIČ: CZ05324165
Jednající: Ing. Jiří Hubený, jednatel
Zapsán v obchodním rejstříku vedeném u Městského obchodního soudu v Praze, oddíl C, vložka 261938
bankovní spojení: Komerční banka a.s., č.ú.: 86-8959320297/0100
kontaktní osoba: Pavel Šmolcnp tel.: +420 606 770 513
email: pavel.smolcnp@dcz.kyocera.com
dále jen "Dodavatel"

Článek č. 1 - Předmět a účel smlouvy

Na základě této smlouvy dodavatel zabezpečí dobrý technický stav a provozuschopnost zařízení specifikovaného v Kupní smlouvě uzavřené mezi Odběratelem a Dodavatelem dne 5. 8. 2024 odbornými pracovníky dodavatele, bude dodávat výrobcem stanovený spotřební materiál nezbytný pro provoz zařízení (vyjma papíru) a poskytovat servisní služby Systému pro tiskové služby.

Článek č. 2 - Povinnosti dodavatele při řádném plnění platebních povinností odběratele

1. Dodavatel je povinen provádět pravidelnou údržbu zařízení (viz. Příloha 1) na základě dohodnutého intervalu servisních prohlídek, minimálně 1x ročně.
2. Servisní prohlídku je dodavatel povinen provést do třech dnů po dosažení stavu počítadel dle předpisu výrobce zařízení.
3. Součástí servisní prohlídky je čištění, seřízení a nastavení el. parametrů a celková kontrola zařízení dle pokynů výrobce.
4. Dodavatel je povinen provádět pravidelnou výměnu PM dílů (tj. dílů s určenou životností) na základě dohodnutého intervalu pravidelných výměn PM dílů. Výměnu PM dílů je dodavatel povinen provést do třech dnů od obdržení oznámení odběratele o dosažení stanoveného počtu výstupů. Stanoveným počtem výstupů pro zařízení označené jako Zařízení 1 je 1 200 000 výtisků, pro zařízení označené jako Zařízení 2 je 3 000 000 výtisků.
5. Součástí výměny PM dílů je čištění, seřízení a nastavení el. parametrů a celková kontrola zařízení dle pokynů výrobce.

6. Zajištěním provozuschopnosti zařízení nejsou práce IT technika dodavatele, týkající se PC sítě odběratele, pokud se bezprostředně netýkají software potřebných k chodu zařízení dodaných dodavatelem. Všechny práce IT technika v PC síti odběratele nad rámec odpovědnosti dodavatele budou odběrateli účtovány dle platného ceníku servisních prací a služeb dodavatele.
7. Dodavatel se zavazuje při servisních návštěvách průběžně sledovat kvalitu obsluhy a v případě potřeby provádět bezplatně její doškolení.
8. Odběratel v případě potřeby může dodavatele kontaktovat na tel. čísle: +420 222 562 246 nebo emailem servicedesk.cz@dcz.kyocera.com. Technický kontakt za stranu odběratele je Petr Bišof (bisof.p@kr-vysocina.cz, tel.: +420 734690043).
9. Dodavatel je povinen udržovat sklad náhradních dílů pro potřeby výměn dle článku 2 bodu 4 této smlouvy, a to po celou dobu platnosti této smlouvy.
10. V případě prodloužení Dodavatele servisní prohlídky v termínu uvedeném v čl. 2 odst. 1 této smlouvy je Odběratel oprávněn účtovat Dodavateli smluvní pokutu ve výši 500 Kč za každý i započatý den prodloužení.
11. Dodavatel je povinen zajistit odvoz a likvidaci spotřebního materiálu pro provoz zařízení do 30 dnů od vyzvání.
12. V případě oznámení o nefunkčnosti zařízení ze strany Odběratele je Dodavatel povinen do dvou pracovních dnů od oznámení vadu odstranit a v případě nemožnosti opravy ve stanovené lhůtě do 3 pracovních dnů od oznámení poskytnout náhradní zařízení v odpovídající kvalitě.
13. V případě prodloužení Dodavatele s odstraněním vady či poskytnutím náhradního zařízení v termínu uvedeném v čl. 2 odst. 12 této smlouvy je Odběratel oprávněn účtovat Dodavateli smluvní pokutu ve výši 500 Kč za každý i započatý den prodloužení.

Článek č. 3 - Povinnosti odběratele

1. Odběratel se zavazuje zabezpečit, aby na zařízení pracovala pouze kvalifikovaná obsluha, zaškolená odbornými pracovníky dodavatele.
2. Odběratel je povinen používat zařízení pouze v souladu s pokyny dodavatele. Pokud na zařízení vznikne škoda tím, že odběratel, jeho personál nebo jiné pro něho jednající osoby nakládají se zařízením v rozporu s návodem k použití, je odběratel povinen tuto škodu dodavateli nahradit.
3. Odběratel je povinen k provozu zařízení používat jen určený spotřební materiál. V případě použití nedoporučených spotřebních materiálů, hradí odběratel veškeré činnosti a komponenty spojené s uvedením zařízení do provozuschopného stavu.
4. Odběratel je povinen umožnit odbornému pracovníkovi dodavatele přístup k zařízení.
5. Odběratel je povinen informovat dodavatele o případném přemístění zařízení na novou adresu. Přemístění je možné pouze za přítomnosti servisního technika dodavatele a náklady, spojené s přemístěním nese odběratel, včetně rizik spojených s tímto přemístěním.
6. Odběratel je povinen informovat neprodleně dodavatele o poškození nebo nefunkčnosti počítačového výstupu.
7. Odběratel je povinen informovat dodavatele o dosažení stanoveného počtu výstupů dle intervalu servisních prohlídek a výměn PM dílů.

Článek č. 4 - Finanční ustanovení

1. Smluvní strany se dohodly na výši úhrad za provedené práce dle článku 2 této smlouvy, a to následovně:
 - Zařízení typ 1 - částka stanovená násobkem počtu vytvořených černobílých výstupů a cenou za zhotovení jednoho černobílého výstupu a částka stanovená násobkem počtu vytvořených barevných výstupů a cenou za zhotovení jednoho barevného výstupu. Cena za zhotovení jednoho černobílého výstupu A4 je 0,14 Kč bez DPH při 5% krytí plochy, DPH 21%, tj. 0,17 Kč včetně DPH a cena za zhotovení jednoho barevného výstupu A4 je 0,72 Kč bez DPH při 20% krytí plochy (z každé barvy 5%), DPH 21%, tj. 0,87 Kč včetně DPH. Odečet měsíčního dosaženého počtu výstupů bude prováděn dle čl. 5 odst. 2 této smlouvy.

- Zařízení typ 2 - částka stanovená násobkem počtu vytvořených černobílých výstupů a cenou za zhotovení jednoho černobílého výstupu a částka stanovená násobkem počtu vytvořených barevných výstupů a cenou za zhotovení jednoho barevného výstupu. Cena za zhotovení jednoho černobílého výstupu A4 je 0,13 Kč bez DPH při 5% krytí plochy, DPH 21%, tj. 0,16 Kč včetně DPH a cena za zhotovení jednoho barevného výstupu A4 je 0,68 Kč bez DPH při 20% krytí plochy (z každé barvy 5%), DPH 21%, tj. 0,82 Kč včetně DPH. Odečet měsíčního dosaženého počtu výstupů bude prováděn dle čl. 5 odst. 2 této smlouvy

Smluvní strany se dohodly, že v případě změny zákonných sazeb DPH, nebudou uzavírat písemný dodatek k této smlouvě o změně výše ceny a DPH bude účtována podle předpisů platných v době uskutečnění zdanitelného plnění.

2. Částka dle článku 4 bodu 1 této smlouvy bude odběrateli fakturována nejpozději do 10. dne v měsíci vždy za předcházející kalendářní měsíc trvání této smlouvy, se splatností **30-ti** dnů ode dne doručení faktury odběrateli. Dnem uskutečnění zdanitelného plnění je poslední den předcházejícího kalendářního měsíce trvání této smlouvy.
3. Dodavatel si vyhrazuje právo vyúčtovat odběrateli veškeré výkony, jejichž poskytnutí bude nezbytné k odstranění závad vzniklých následkem nedodržení příslušných ujednání obsažených v této smlouvě.
4. Úhrada za plnění z této smlouvy bude realizována bezhotovostním převodem na účet Dodavatele, který je správcem daně (finančním úřadem) zveřejněn způsobem umožňujícím dálkový přístup ve smyslu ustanovení § 98 zákona č. 235/2004 Sb. o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen "zákon o DPH").
5. Pokud se po dobu účinnosti této smlouvy Dodavatel stane nespolehlivým plátcem ve smyslu ustanovení § 106a zákona o DPH, smluvní strany se dohodly, že Odběratel uhradí DPH za zdanitelné plnění přímo příslušnému správci daně. Odběratelem takto provedená úhrada je považována za uhrazení příslušné části smluvní ceny rovnající se výši DPH fakturované Dodavatelem.

Článek č. 5 - Závěrečná ustanovení

1. Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou:
 - a. pro Zařízení typ 1, a to na 7 let nebo dobu uplynutí životnosti zařízení, která činí:
 - Zařízení typ 1 počet výtisků 1 200 000
 - b. pro Zařízení typ 2, a to na 8 let nebo dobu uplynutí životnosti zařízení, která činí:
 - Zařízení typ 2 počet výtisků 3 000 000
2. Obě smluvní strany se dohodly, že odečet měsíčního dosaženého počtu výstupů bude prováděn automatizovaným systémem vzdáleného monitoringu u zařízení, která tento vzdálený monitoring umožňují. Odběratel se zavazuje umožnit elektronický sběr údajů z instalovaných zařízení pomocí technických prostředků dodavatele.
3. Vzhledem k veřejnoprávnímu charakteru odběratele dodavatel výslovně prohlašuje, že je s touto skutečností obeznámen a souhlasí se zveřejněním smluvních podmínek obsažených v této smlouvě v rozsahu a za podmínek vyplývajících z příslušných právních předpisů, zejména zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů.
4. Vztahy smluvních stran touto smlouvou blíže neupravené se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku, z nichž se přednostně použijí ustanovení upravující smlouvu o dílo, v tomto případě se dodavatel považuje za zhotovitele a odběratel za objednatele.
5. Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oprávněnými zástupci obou smluvních stran a účinnosti dnem jejího zveřejnění v Registru smluv.
6. Smlouvu lze zrušit po vzájemné dohodě nebo výpovědí s 1 měsíční výpovědní lhůtou, která začne běžet od 1. dne měsíce následujícího po prokazatelném doručení písemného vyhotovení výpovědi druhé smluvní straně.

7. Od smlouvy lze odstoupit pro podstatné porušení jednotlivých ustanovení této smlouvy.
8. Smlouva je vyhotovena ve dvou výtiscích, přičemž dodavatel obdrží po jednom výtisku, odběratel také po jednom výtisku.
9. Dodavatel výslovně souhlasí se zveřejněním celého textu této smlouvy včetně podpisů, přílohy a případných dodatků v informačním systému veřejné správy - Registru smluv. Smluvní strany se dohodly, že zákonnou povinnost dle § 5 odst. 2 zákona o registru smluv splní Odběratel.
10. Smluvní strany prohlašují, že tato smlouva je souhlasným, svobodným a vážným projevem jejich pravé vůle a že ji neuzavřely v tísní za nápadně nevýhodných podmínek, což stvrzují svými podpisy v jejím závěru.
11. Nedílnou součástí této smlouvy je Příloha č. 1 – Technická a množstevní specifikace.

V Jihlavě

V Praze

.....
Odběratel

.....
Dodavatel

DNS IT3 021
Příloha č. 1 Servisní nákladové smlouvy - Technická a množstevní specifikace

Číslo položky	Název předmětu	CPV kód	Požadavky na provedení (minimální technická specifikace)	Nabízený produkt	Celkový požadovaný počet kusů
1	laserová tiskárna	30232110-8 50313200-4	Barva barevná laserová Formát A3 Rozhraní LAN 1Gb Tisk min. 35 stran A4 za minutu při použití tiskového ovladače HP Universal Printing PCL5 verze 6.1.0 , min. 600DPI, gramáž až 300 g/m2, rychlost vytisknutí první černobílé strany (běžného textového dokumentu) z režimu spánku (sleep) do 30 sekund, tento údaj tedy zahrnuje čas na probuzení stroje z režimu spánku (tzv. recovery time from sleep mode) plus čas tisku první strany, životnost min. 1 200 000 kopií Sken min.A3, rychlost min. 80 stran A4 za minutu, 600x600dpi, duplex, sken do emailu, windows share, ftp, výstupní formáty: PDF, JPG, PDF s komprimací, PDF/A (PDF/A-2a/b) Funkce tisk, kopírování, sken, min.2 zásobníky papíru s kapacitou 500 listů(250 250 listů), automatický oboustranný podavač dokumentů, boční podavač, PCL5,6, www administrační rozhraní, kompatibilita Windows server 2022, Windows 11,barevný dotykový displej o velikosti úhlopříčky min. 10 palců, automatický vzdálený odečet počtu tisků pro potřeby účtování nákladů v servisní smlouvě, automatické hlášení závad a objednávka tonerů, menu a popisky v češtině, přihlášení k embedded terminálu do 5s.,výchozí obrazovka po spuštění tiskárny bude číselník pro přihlášení k embedded terminálu,dodávka včetně nainstalované Mifare čtečky karet včetně potřebné lince pro plnohodnotné používání (bez licence do MYQ) a bude integrovaná uvnitř stroje přístupná z čelní strany, kabeláž pro systém MYQ nebude vedena po vnější kapotáži stroje Spotřeba energie Energy Star Příslušenství pojízdný stolek s možností aretace Sada plnohodnotných tonerů ANO Dodání, montáž a zaškolení na místě určeném kupujícím ANO Záruka a podpora Záruka po dobu trvání servisní smlouvy Montáž a zprovoznění v místě dodání. Dodavatel zajistí likvidaci prázdných tonerových kazet včetně odvozu Další podmínky dodávky budou provedeny akceptační testy pro ověření rychlosti tisku a skenu, funkce duplexu a vytisknutí více kopií jednoho dokumentu při použití tiskového ovladače HP Universal Printing PCL5 verze 6.1.0 viz příloha	Kyocera TASKalfa 3554ci	2
2	laserová tiskárna	30232110-8 50313200-4	Barva barevná laserová Formát A3 Rozhraní LAN 1Gb Tisk min. 80 stran A4 za minutu při použití tiskového ovladače HP Universal Printing PCL5 verze 6.1.0 , min. 600DPI, gramáž až 300 g/m2, rychlost vytisknutí první černobílé strany (běžného textového dokumentu) z režimu spánku (sleep) do 30 sekund, tento údaj tedy zahrnuje čas na probuzení stroje z režimu spánku (tzv. recovery time from sleep mode) plus čas tisku první strany, životnost min. 2 000 000 kopií Sken min.A3, rychlost min. 70 stran A4 za minutu, 600x600dpi, duplex, sken do emailu, windows share, ftp, výstupní formáty: PDF, JPG, PDF s komprimací, PDF/A (PDF/A-2a/b) Funkce tisk, kopírování, sken,sešívání, děrování, min.2 zásobníky papíru s kapacitou 500 listů(250 250 listů), automatický oboustranný podavač dokumentů(jednoprůchodový), boční podavač, PCL5,6, www administrační rozhraní, kompatibilita Windows server 2022, Windows 11,barevný dotykový displej o velikosti úhlopříčky min. 10 palců, automatický vzdálený odečet počtu tisků pro potřeby účtování nákladů v servisní smlouvě, automatické hlášení závad a objednávka tonerů, menu a popisky v češtině, přihlášení k embedded terminálu do 5s.,výchozí obrazovka po spuštění tiskárny bude číselník pro přihlášení k embedded terminálu, USB čtečka MIFARE bude dodána objednavatelem, kabeláž pro systém MYQ nebude vedena po vnější kapotáži stroje, její připojení bude možné uvnitř stroje, přístupná z čelní strany, dodávka včetně potřebné lince pro plnohodnotné používání (bez licence do MYQ) Spotřeba energie Energy Star Příslušenství pojízdný stolek s možností aretace, finišer Sada plnohodnotných tonerů ANO Dodání, montáž a zaškolení na místě určeném kupujícím ANO Záruka a podpora Záruka po dobu trvání servisní smlouvy Montáž a zprovoznění v místě dodání. Dodavatel zajistí likvidaci prázdných tonerových kazet včetně odvozu Další podmínky dodávky budou provedeny akceptační testy pro ověření rychlosti tisku a skenu, funkce duplexu a vytisknutí více kopií jednoho dokumentu při použití tiskového ovladače HP Universal Printing PCL5 verze 6.1.0 viz příloha	Kyocera TASKalfa 8353ci	1