



Řízení letového provozu České republiky

Rámcová dohoda

„Digitální mapa“

uzavřená podle § 2586 a násl., ve spojení s § 2358 a násl. a § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**občanský zákoník**“)

(dále jen „**rámcová dohoda**“)

1. Smluvní strany

Řízení letového provozu České republiky, státní podnik (ŘLP ČR, s.p.)

se sídlem: Jeneč, Navigační 787, PSČ: 252 61

zastoupený: Ing. Janem Klasem, generálním ředitelem

IČO: 49710371

DIČ CZ699004742

bankovní spojení: KB, a.s., číslo účtu: 1162200106/0100

IBAN: CZ45 0100 0000 0011 6220 0106

SWIFT: KOMBCZPP

zapsaný v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, sp. zn. A 10771

(dále jen „**objednatel**“)

a

Foxtrot Technologies, s.r.o.

se sídlem: Jívanská 2, 140 00 Praha 4

zastoupená: Markem Štřopem, jednatelem

IČO: 25709054

DIČ: CZ25709054

bankovní spojení: MONETA Money Bank, a.s., 258243085/0600

SWIFT kód: AGBACZPP

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze v oddíle C, vložce 63156

(dále jen „**zhotovitel**“)

(objednatel a zhotovitel dále rovněž jako „**smluvní strany**“)

2. Preambule

Vzhledem k tomu, že:

- 2.1 digitální mapa pro užívání vzdušného prostoru České republiky k létání bezpilotních letadel je informačním systémem veřejné správy, jehož správcem je Úřad pro civilní letectví, přičemž údaje v ní vedené, způsob jejich vedení a výměnný formát je stanoven vyhláškou č. 108/1997 Sb., kterou se provádí zákon č. 49/1997 Sb., o civilním letectví a o změně a doplnění zákona č. 455/1991 Sb., o živnostenském podnikání (živnostenský zákon), ve znění pozdějších předpisů, ve znění pozdějších předpisů,
- 2.2 v digitální mapě pro užívání vzdušného prostoru České republiky k létání bezpilotních letadel jsou vyznačeny části vzdušného prostoru České republiky a k nim se vztahující pravidla létání bezpilotních letadel vymezená opatřeními obecné povahy a pokyny vydanými podle zákona č. 49/1997 Sb., o civilním letectví, ve znění pozdějších předpisů, a pravidla létání bezpilotních letadel stanovená ve zvláštním právním předpisu,
- 2.3 údaje vedené v digitální mapě pro užívání vzdušného prostoru České republiky k létání bezpilotních letadel jsou veřejně přístupné,
- 2.4 objednatel byl na základě rozhodnutí Úřadu pro civilní letectví pověřen provozováním digitální mapy pro užívání vzdušného prostoru České republiky k létání bezpilotních letadel, což mj. zahrnuje zajištění veškerých potřebných technických a programových prostředků pro její provoz a zajištění jejího servisu a rozvoje,
- 2.5 zhotovitel má zájem vytvořit digitální mapu pro užívání vzdušného prostoru České republiky k létání bezpilotních letadel, dále ji rozvíjet dle požadavků objednatele a poskytnout k ní servisní podporu a disponuje vlastnostmi a schopnostmi umožňujícími mu uvedené poskytnout v nejvyšší dostupné kvalitě, je schopen a bude jednat se znalostí a pečlivostí, která je s předmětem jeho činnosti, resp. s jeho povoláním či stavem obvykle spojena, splňuje veškeré podmínky a požadavky v této rámcové dohodě stanovené a je oprávněn tuto rámcovou dohodu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené, se smluvní strany dohodly na uzavření této rámcové dohody.

3. Předmět rámcové dohody

- 3.1 Zhotovitel se touto rámcovou dohodou zavazuje pro objednatele zhotovit informační systém digitální mapy, který má představovat centralizovaný bod pro správu, zobrazení a distribuci dat spojených se zeměpisnými zónami pro bezpilotní systémy, v souladu s technickou specifikací, která tvoří Přílohu č. 1 této rámcové dohody (dále jen „**digitální mapa**“). Plnění dle tohoto odstavce obsahuje:
 - 3.1.1. provedení Critical Design Review (CDR),
 - 3.1.2. ověřovací test funkčnosti v testovacím prostředí zhotovitele (FAT),
 - 3.1.3. instalaci digitální mapy v místě plnění a její konfiguraci a ověřovací test na místě plnění ve finální konfiguraci (SAT),
 - 3.1.4. poskytnutí licencí k digitální mapě dle čl. 19 této rámcové dohody,
 - 3.1.5. poskytnutí kompletní dokumentace dle čl. 12 této rámcové dohody,
 - 3.1.6. seznámení uživatelů s funkcí digitální mapy v souladu s odst. 11.1 této rámcové dohody.
- 3.2 Zhotovitel se touto rámcovou dohodou dále zavazuje objednateli poskytovat servisní podporu pro digitální mapu v rozsahu dle čl. 4 této rámcové dohody a za podmínek uvedených v čl. 14 této rámcové dohody (dále jen „**servisní podpora**“).
- 3.3 Zhotovitel se zavazuje na základě písemné objednávky poskytnout personálu objednatele aktualizací školení v souladu s ustanovením odst. 11.2 této rámcové dohody v rozsahu max. 168 (slovy: sto šedesát osm) člověkohodin za období uvedené v odst. 7.3 této rámcové dohody, nikoliv však více než 24 (slovy: dvacet čtyři) člověkohodin za rok.
- 3.4 Zhotovitel se touto rámcovou dohodou dále zavazuje objednateli poskytovat konzultace za účelem efektivního využívání funkcí digitální mapy pro potřeby objednatele (doporučení na případné úpravy

konfigurace SW, rady související s uživatelskou obsluhou SW, atp.) v rozsahu max. 3 360 (slovy: tři tisíce tři sta šedesát) člověkohodin za období uvedené v odst. 7.3 této rámcové dohody, nikoliv však více než 480 (slovy: čtyři sta osmdesát) člověkohodin za rok. Konzultace budou poskytovány na základě aktuálních potřeb objednatele prostřednictvím kontaktních osob určených dle odst. 14.3 této rámcové dohody. Odborné konzultace se zhotovitel zavazuje poskytovat telefonicky, emailem nebo osobně v režimu NBD (Next Business Day).

- 3.5 Zhotovitel se touto rámcovou dohodou dále zavazuje na základě provozní a uživatelské zkušenosti objednatele provádět rozvoj digitální mapy, který bude realizován na základě dílčích smluv v rozsahu až do výše 7 000 (slovy: sedm tisíc) člověkohodin po období uvedené v odst. 7.3 této rámcové dohody, nikoli však více než v rozsahu 1 000 (slovy: jeden tisíc) člověkohodin za rok. Dílčí smlouvy budou uzavřeny na základě výzvy k plnění ze strany objednatele a její akceptace ze strany zhotovitele a bude v nich blíže specifikován předmět plnění, co do druhu a rozsahu, vždy však v rozsahu a charakteru stanoveném touto rámcovou dohodou (dále jen „**dílčí smlouva**“). Vzor dílčí smlouvy je uveden v Příloze č. 2 této rámcové dohody.
- 3.6 Objednatel se zavazuje zaplatit zhotoviteli za výše uvedené řádně a včas poskytnuté plnění cenu ve výši a za podmínek stanovených v této rámcové dohodě/dílčí smlouvě.

4. Rozsah servisní podpory

- 4.1 Zhotovitel se zavazuje poskytnout servisní podporu v rozsahu

- 4.1.1. servisní připravenost,
- 4.1.2. profylaktické služby,
- 4.1.3. zajištění informační bezpečnosti,
- 4.1.4. servisní zásahy,
- 4.1.5. zajištění provozu mobilních aplikací digitální mapy,
- 4.1.6. přizpůsobení zhotovitelem vyvinuté části digitální mapy,
- 4.1.7. drobné úpravy digitální mapy,
- 4.1.8. aktualizace softwaru třetích stran,

(dále jen „**servisní podpora**“).

- 4.2 Servisní připravenost zahrnuje:

- 4.2.1. poskytnutí nástrojů a vytvoření postupů pro nahlášení požadavku ze strany objednatele na servisní zásah (telefon, email nebo web),
- 4.2.2. zajištění dostupnosti zdrojů (technických nástrojů a osob s příslušnou kvalifikací) pro plnění požadavků servisní podpory v souladu s parametry uvedenými v článku 14 této rámcové dohody.

- 4.3 Profylaktické služby zahrnují:

- 4.3.1. kontroly konzistence databáze,
- 4.3.2. kontroly chybovosti tabulek s případnou opravou,
- 4.3.3. analýzy tabulek a indexů vedoucí k případnému rebuildu,
- 4.3.4. optimalizaci jednotlivých tabulek,
- 4.3.5. kontroly systémových logů,
- 4.3.6. zpracování a předložení závěrečné zprávy obsahující doporučení k nápravě,
- 4.3.7. vyhodnocení využívání digitální mapy včetně mobilních aplikací,

a to jedenkrát měsíčně formou vzdáleného přístupu, případně v sídle objednatele.

4.4 Zajištění informační bezpečnosti zahrnuje:

4.4.1. průběžnou kontrolu zranitelností v aplikacích, programu, komponentách a funkcích digitální mapy s využitím obecně publikovaných informací i dalších zdrojů, které má zhotovitel k dispozici,

4.4.2. analýzu dopadu zjištěných bezpečnostních zranitelností na funkčnost digitální mapy v prostředí objednatele,

4.4.3. v případě zjištění možného negativního dopadu na informační bezpečnost digitální mapy neprodlené informování příslušné kontaktní osoby objednatele,

4.4.4. instalaci bezpečnostních aktualizací.

4.5 Servisní zásahy zahrnují:

4.5.1. analýzu zjištěných nebo nahlášených problémů,

4.5.2. návrhy řešení,

4.5.3. realizaci opravy.

4.6 Zajištění provozu mobilních aplikací digitální mapy zahrnuje:

4.6.1. management mobilních aplikací na úložišti Google a Apple,

4.6.2. vedení schvalovacího procesu a implementaci připomínek z něj plynoucích,

4.6.3. sledování review uživatelů a po konzultaci s objednatelem přípravu a zveřejnění odpovědí na ně,

4.6.4. proaktivní testy všech aktuálně existujících verzí mobilních aplikací digitální mapy oproti nově vydávanému operačnímu systému iOS a Android

4.6.5. proaktivní rekompilace a publikace mobilních aplikací v případě konce platnosti vývojových certifikátů nebo v případě změn obchodních podmínek provozovatelů jednotlivých aplikačních úložišť Apple a Google vedoucích k nutnosti obnovy certifikátů,

4.6.6. emailovou technickou podporu pro uživatele mobilních aplikací spočívající ve:

4.6.6.1. sběru problémů,

4.6.6.2. analýze problémů,

4.6.6.3. řešení problémů.

4.7 Přizpůsobení zhotovitelem vyvinuté části digitální mapy znamená zajištění plné funkčnosti digitální mapy v případě aktualizace softwaru třetích stran dle odst. 4.9 této rámcové dohody.

4.8 Drobné úpravy digitální mapy zahrnují změny konfigurace, zobrazení nebo zpracování dat nezbytné pro zachování funkčnosti pro koncové uživatele v rozsahu max. 700 (slovy: sedm set čtveřicet hodin) za období uvedené v odst. 7.3 této rámcové dohody, nikoliv však více než 100 (slovy: jedno sto) čtveřicet hodin za rok. Drobné úpravy digitální mapy budou prováděny na základě objednávky akceptované zhotovitelem, ve které bude blíže specifikován předmět plnění, co do druhu a rozsahu, vždy však v rozsahu a charakteru stanoveném touto rámcovou dohodou. Objednávka bude činěna emailem prostřednictvím kontaktních osob určených dle odst. 16.1 této rámcové dohody.

4.9 Aktualizace softwaru třetích stran zahrnuje aktualizaci softwaru, který je nezbytný pro plnou funkčnost digitální mapy a poskytnutí nové verze takového softwaru, v případě, že je nová verze k dispozici.

4.10 Za účelem vyloučení pochybností smluvní strany uvádějí, že v případě, že si servisní zásah dle odst. 4.5 této rámcové dohody vyžádá instalaci nové verze softwaru, je instalace této nové verze součástí ceny dle odst. 5.1.2 této rámcové dohody a nebude pro objednatele znamenat další náklady.

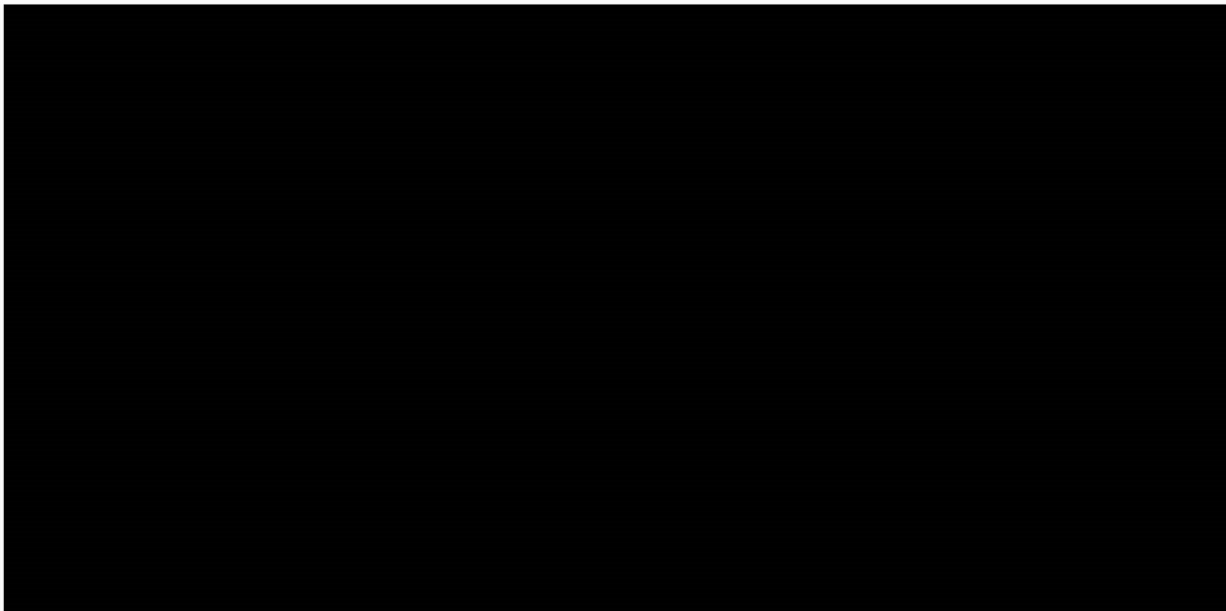
5. Cena

5.1 Celková maximální cena za plnění vyplývající z této rámcové dohody činí:

13 739 200 Kč

(slovy: =třináctmilionůsedmsetřicetdevět tisíc dvěstě= korun českých) bez DPH

a skládá se z následujících položek:



- 5.2 Výše uvedené ceny jsou konečné a zahrnují veškeré náklady, poplatky, cla a odměny za poskytnuté licence dle čl. 19 této rámcové dohody spojené s plněním dle této rámcové dohody/dílčí smlouvy a zahrnují všechny další služby, dopravu a práva poskytnutá zhotovitelem. Změna ceny může být provedena výhradně písemnými vzestupně očíslovanými dodatky k této rámcové dohodě podepsanými oběma smluvními stranami, a to za dodržení podmínek stanovených zákonem č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**ZZVZ**“).
- 5.3 K výše uvedeným cenám bude účtována příslušná sazba daně z přidané hodnoty v souladu se zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**zákon o DPH**“).
- 5.4 Ceny uvedené v odst. 5.1 rámcové dohody nebudou po dobu tří let od podpisu rámcové dohody upravovány o inflaci. Po uplynutí tří (3) let od podpisu rámcové dohody budou ceny dle odst. 5.1.2 až 5.1.7 této rámcové dohody upravovány jednou ročně o průměrnou roční míru inflace za předcházející kalendářní rok, vyjádřenou přírůstkem průměrného ročního indexu spotřebitelských cen, jak je oficiálně zveřejňována Českým statistickým úřadem.
- 5.5 V případě, že má zhotovitel sídlo mimo území České republiky, ceny uvedené v odst. 5.1.2 až 5.1.7 této rámcové dohody se po uplynutí tří (3) let od data podpisu rámcové dohody upraví ročně na základě harmonizovaného indexu spotřebitelských cen předcházejícího kalendářního roku tak, jak byl zveřejněn EUROSTAT pro stát sídla zhotovitele.
- 5.6 Úpravu ceny dle inflace lze vyjádřit následujícím vzorcem:

$$P_2 = P_1 \left(\frac{100 + RI}{100} \right)$$

Kde P2 je nová cena, P1 je stará cena a RI je průměrná roční míra inflace za předchozí kalendářní rok, jak je oficiálně zveřejňována Českým statistickým úřadem. V případě, že má zhotovitel sídlo mimo území České republiky, RI znamená HICP - roční míra změny vykázaná za předchozí kalendářní rok – zdroj – HICP – všechny položky – roční data (průměrný index a míra změny) (https://ec.europa.eu/eurostat/databrowser/view/PRC_HICP_AIND/default/table?lang=en) pro stát sídla zhotovitele.

- 5.7 Jestliže je RI nižší nebo rovno 0,5 %, ustanovení této rámcové dohody o úpravě ceny o inflaci se neaplikují. Jestliže je RI vyšší než 10 %, pro výpočet úpravy ceny dle odst. 5.4 této rámcové dohody je RI rovno 10 %.
- 5.8 Zhotovitel je povinen objednateli písemně oznámit změnu ceny dle odst. 5.4 nebo 5.5 této rámcové dohody, a to nejpozději se zasláním faktury, která zohledňuje tuto změnu. Takové oznámení zhotovitel zašle na adresu pro zasílání faktur dle odst. 6.10 této rámcové dohody.

6. Platební podmínky

- 6.1 Platby objednatele dle odst. 5.1.1 této rámcové dohody budou uskutečněny na základě faktur – daňových dokladů vystavených zhotovitelem (dále jen „**faktura**“) následovně:

6.1.1

6.1.2

6.1.3

6.1.4

- 6.2 Měsíční platby dle odst. 5.1.2 této rámcové dohody se budou hradit na základě faktury vystavené zhotovitelem vždy k poslednímu dni příslušného měsíce. V případě, že servisní podpora nebude poskytována celý kalendářní měsíc, tak měsíční platba bude fakturována v její alikvótní výši.
- 6.3 Platby dle odst. 5.1.3 této rámcové dohody se budou hradit na základě faktury vystavené zhotovitelem do 30 kalendářních dní ode dne podpisu protokolu o SAT dle odst. 10.8 této rámcové dohody a vždy k témuž datu v následujících letech. K faktuře musí být přiložen dokument potvrzující uhrazení cen za aktualizaci softwaru třetích stran dle odst. 4.9 této rámcové dohody ve prospěch objednatele na příslušné období.
- 6.4 Platba za drobné úpravy digitální mapy dle odst. 5.1.4 této rámcové dohody se bude hradit na základě faktury vystavené zhotovitelem dle skutečně odpracovaných člověkohodin vždy k poslednímu dni příslušného měsíce, ve kterém byla drobná úprava provedena. K faktuře musí být přiložen výkaz provedených drobných úprav za příslušný měsíc odsouhlasený oběma smluvními stranami.
- 6.5 Platba za aktualizací školení dle odst. 5.1.5 této rámcové dohody se bude hradit na základě faktury vystavené zhotovitelem dle skutečně odpracovaných člověkohodin vždy k poslednímu dni příslušného měsíce, ve kterém bylo aktualizací školení poskytnuto. K faktuře musí být přiložen výkaz provedeného aktualizací školení za příslušný měsíc odsouhlasený oběma smluvními stranami.
- 6.6 Platba za konzultace dle odst. 5.1.6 této rámcové dohody se bude hradit na základě faktury vystavené zhotovitelem dle skutečně poskytnutých konzultací vždy k poslednímu dni příslušného měsíce, ve kterém byly konzultace poskytnuty. K faktuře musí být přiložen výkaz poskytnutých konzultací za příslušný měsíc odsouhlasený oběma smluvními stranami.

- 6.7 Platba za rozvoj dle odst. 5.1.7 této rámcové dohody bude uskutečněna na základě faktur vystavených zhotovitelem v souladu s dílčí smlouvou.
- 6.8 Splatnost faktur je stanovena v délce třicet (30) kalendářních dnů ode dne jejich obdržení objednatelem.
- 6.9 Faktury musí splňovat všechny náležitosti daňového dokladu dle zákona o DPH, jinak budou vráceny zhotoviteli. V případě oprávněného vrácení faktury přestává běžet lhůta její splatnosti v den jejího odeslání objednatelem a nová lhůta počíná běžet ode dne nového doručení opravené či doplněné faktury objednateli. Oprava faktury musí být provedena nejpozději do 10 dnů od jejího vrácení zhotoviteli. Cena za aktualizací školení musí být na faktuře uvedena samostatně.
- 6.10 Každá faktura s odvoláním na číslo této rámcové dohody/dílčí smlouvy objednatele uvedené v záhlaví této rámcové dohody/dílčí smlouvy jako evidenční číslo ŘLP ČR, s.p., včetně všech příloh dle ustanovení 6.1, 6.3, 6.4, 6.5 a 6.6 této rámcové dohody nebo dle dílčí smlouvy, musí být zaslána v listinné podobě na adresu sídla objednatele uvedenou v článku 1 této rámcové dohody nebo elektronickou poštou z e-mailové adresy zhotovitele [REDACTED] na e-mailovou adresu objednatele: fakturace@ans.cz.

7. Termín plnění

- 7.1 Zhotovitel se zavazuje předat digitální mapu v následujících termínech:
- 7.1.1. podpis dokumentu CDR dle odst. 9.1 této rámcové dohody: T0 + max 4 týdny,
 - 7.1.2. podpis protokolu o FAT dle odst. 10.5 této rámcové dohody T0 + max. 11 týdnů,
 - 7.1.3. seznámení uživatelů s funkcí digitální mapy v souladu s odst. 11.1 této rámcové dohody: T0 + max. 28 týdnů,
 - 7.1.4. podpis protokolu o SAT dle odst. 10.8 této rámcové dohody: T0 + max. 28 týdnů,
 - 7.1.5. předání dokumentace dle článku 12 této rámcové dohody: T0 + max. 36 týdnů,
 - 7.1.6. předání digitální mapy + podpis předávacího protokolu dle odst. 13.1 této rámcové dohody: T0 + max. 40 týdnů.
- 7.2 „Týden“ znamená období sedmi (7) po sobě jdoucích dní a „T0“ je den zveřejnění této rámcové dohody v registru smluv.
- 7.3 Servisní podporu dle odst. 4.2 až 4.8 této rámcové dohody, konzultace, rozvoj a aktualizací školení se zhotovitel zavazuje poskytovat ode dne podepsání protokolu o řádném předání a převzetí digitální mapy na základě odst. 13.1 této rámcové dohody po dobu sedmi (7) let.
- 7.4 Aktualizace softwaru třetích stran dle odst. 4.9 této rámcové dohody se zhotovitel zavazuje poskytovat po dobu sedmi let od podpisu protokolu o SAT dle odst. 10.8 této rámcové dohody, s výhradou ustanovení odst. 25.5.3 této rámcové dohody.

8. Místo plnění

- 8.1 Místem plnění je sídlo objednatele uvedené v čl. 1 této rámcové dohody.

9. Critical Design Review (CDR)

- 9.1 Pokud si smluvní strany nedohodnou jinak, jednání o CDR se uskuteční v sídle objednatele. Jednání o CDR má zajistit, že porozumění účelu této rámcové dohody, včetně technické specifikace, která tvoří přílohu č. 1 této rámcové dohody, a nabízené technické řešení jsou pro obě smluvní strany jasné a má dále podrobněji specifikovat technické řešení digitální mapy. Závěrem jednání zhotovitel vypracuje dokument o CDR, který odsouhlasí obě smluvní strany.

10. Nasazení, předání a akceptace

- 10.1 Zhotovitel se zavazuje nainstalovat digitální mapu, provést její konfiguraci a řádně otestovat funkčnost nainstalované digitální mapy.
- 10.2 Testy digitální mapy se řídí dokumentací, kterou zhotovitel zpracuje v českém nebo anglickém jazyce a předá objednateli nejpozději do deseti (10) pracovních dní před zahájením testů. Schválení testovací dokumentace objednatelem je podmínkou pro zahájení testů digitální mapy.
- 10.3 Zhotovitel podrobí digitální mapu před jejím dodáním ověřovacímu testu v testovacím prostředí zhotovitele (FAT), který se provede za účasti zástupců objednatele, kteří FAT monitorují a detekují závady.
- 10.4 Jestliže je během FAT zjištěna závada se závažností A dle odst. 14.5 této rámcové dohody, je zhotovitel povinen ji bezodkladně odstranit a digitální mapu podrobit novému FAT.
- 10.5 O výsledcích úspěšného FAT zhotovitel vyhotoví do deseti (10) dní od jeho provedení protokol o FAT.
- 10.6 Po instalaci digitální mapy v místě plnění zhotovitel provede ověřovací test na místě (SAT) za účelem ověření, že digitální mapa splňuje požadavky stanovené v této rámcové dohodě a v Příloze č. 1 této rámcové dohody.
- 10.7 Zhotovitel objednateli oznámí termín SAT minimálně čtrnáct (14) dní předem. SAT se uskuteční v pracovní době objednatele, tj. v pracovní den od 9 do 17 hodin za přítomnosti zástupců objednatele.
- 10.8 O výsledcích SAT zhotovitel vyhotoví do deseti (10) dní od jeho provedení protokol o SAT. V případě odmítnutého SAT objednatel do deseti (10) dní vyhotoví zprávu o odmítnutí obsahující zjištěné závady, které vedly k odmítnutí SAT a zhotovitel je povinen tyto závady bezodkladně a s náležitou péčí odstranit a digitální mapu podrobit novému SAT dle shora uvedených pravidel, ustanovení odst. 7.1.4 této rámcové dohody tím zůstává nedotčeno.
- 10.9 Podpisem protokolu o SAT je zahájeno období provozního ověření digitální mapy v praxi (dále jen „**provozní ověření**“). Provozní ověření trvá 20 kalendářních dní a provádí ho objednatel.
- 10.10 V případě, že se v průběhu provozního ověření objeví závada se závažností A nebo B dle odst. 14.5 této rámcové dohody, začíná běžet provozní ověření digitální mapy od počátku. Ustanovení odst. 7.1.6 této rámcové dohody tím zůstává nedotčeno.
- 10.11 Provozní ověření je úspěšné v případě, že se po dobu 20 kalendářních dní nevyskytnou závady se závažností A nebo B dle odst. 14.5 této rámcové dohody. Úspěšné provozní ověření je podmínkou pro podpis protokolu o řádném předání a převzetí digitální mapy dle odst. 13.1 této rámcové dohody.

11. Seznámení uživatelů a aktualizací školení

- 11.1 Zhotovitel se zavazuje seznámit personál objednatele (max. 10 osob) s obsluhou, konfigurací a monitorováním digitální mapy v následujícím rozsahu:
 - 11.1.1. základní seznámení – úvodní seznámení v rozsahu 3 člověkodní se zaměřením na seznámení s digitální mapou, cílem je porozumění technologii pracovníky objednatele z uživatelského pohledu tak, aby mohli začít systém používat v rámci provozního ověření,
 - 11.1.2. pokročilé seznámení pro správce/ administrátory v rozsahu 2 člověkodní, které poskytne určeným pracovníkům objednatele komplexní informace v takovém rozsahu, aby tyto pracovníci dokázali samostatně a dlouhodobě administrovat a provozovat digitální mapu. Součástí seznámení budou i postupy instalace, konfigurace prostředí a obnovy systému po případné havárii,(dále jen „**seznámení uživatelů**“).
- 11.2 Zhotovitel se zavazuje při:
 - 11.2.1. zásadnější změně digitální mapy, nebo
 - 11.2.2. v případě potřeby na straně objednatele z důvodu fluktuace personálu,

poskytnout personálu objednatele aktualizací školení za účelem seznámení personálu objednatele s upravenými funkcemi digitální mapy/zaučení nového personálu objednatele (dále jen „**aktualizační školení**“).

- 11.3 Přesná data konání seznámení uživatelů/aktualizačního školení budou dohodnuta s objednatelem s ohledem na jeho provozní potřeby.
- 11.4 Seznámení uživatelů/aktualizační školení bude provedeno v českém jazyce, případně po vzájemné dohodě smluvních stran v anglickém jazyce.
- 11.5 Seznámení uživatelů/aktualizační školení se uskuteční v sídle objednatele případně po domluvě smluvních stran prostřednictvím online konference.
- 11.6 Konečný výcvikový plán odsouhlasený objednatelem doručí zhotovitel objednateli nejpozději patnáct (15) dní před zahájením seznámení uživatelů/ aktualizací školení.
- 11.7 Zhotovitel vyhotoví zprávu o provedení seznámení uživatelů/ aktualizací školení zahrnující:
 - 11.7.1. obsah seznámení uživatelů/aktualizačního školení,
 - 11.7.2. prezenční listinu,
 - 11.7.3. osvědčení o seznámení uživatelů/aktualizačním školením pro každého účastníka.

12. Dokumentace

- 12.1 Zhotovitel se zavazuje zpracovat a objednateli předat následující dokumentaci:
 - 12.1.1. instalační dokumentaci,
 - 12.1.2. uživatelskou příručku (manuál),
 - 12.1.3. administrátorskou příručku.
- 12.2 Dokumentaci zhotovitel předloží v elektronické formě ve formátu .pdf v českém nebo anglickém jazyce.

13. Předání a převzetí digitální mapy

- 13.1 Po úspěšném provedení testů a po úspěšném ukončení ověřovacího provozu dle článku 10.11 této rámcové dohody smluvní strany podepíší protokol o řádném předání a převzetí digitální mapy, který stvrdí, že digitální mapa byla řádně předána objednateli, a který zahrnuje:
 - 13.1.1. identifikaci této rámcové dohody,
 - 13.1.2. identifikaci předávající a přejímající strany,
 - 13.1.3. seznam předané dokumentace,
 - 13.1.4. zprávu o provedení seznámení uživatelů,
 - 13.1.5. samostatný dokument obsahující následující informace o SW digitální mapy: úplný a nezkrácený název SW včetně verze nebo edice SW, part number nebo SKU SW (dle relevantnosti), licenční model (pokud je nabízeno více licenčních modelů), délku podpory SW včetně počátečního a koncového dne podpory, informace o případném bundle SW s jinými SW výrobce, datum nabytí licenčních práv k SW, informace o zákaznickém účtu objednatele nebo odkaz na rámcovou smlouvu s výrobcem (dle relevantnosti) a množstevní a územní rozsah licence dle odst. 19.2 této rámcové dohody,
 - 13.1.6. samostatný dokument obsahující podrobný seznam a licenční ujednání všech SW licencí třetích stran poskytnutých zhotovitelem v rámci plnění této rámcové dohody. Ke každé SW licenci třetí strany musí být uvedeno minimálně následující: identifikace dokladu, na základě kterého nabytí zhotovitel licenci; přesný název pořízeného software dle výrobce; edice, verze, typ (dle relevantnosti); počet pořízených licencí; omezení licence – např. identifikace jazykové verze, bitové verze, user/device, datacenter, CPU, CORE případně další omezení provozu –

lokalitou, zemí a další (dle relevantnosti); informaci o licenci a odkaz na její elektronickou podobu. (např. GPL v2, MIT licence Apache licence apod.); typ licence a licenční program (OEM, OLP, SELECT, případně další); rozsah dodávané podpory (délka, začátek a konec) nebo přesnou vazbu na smlouvu a datum nabytí licenčních práv k SW,

13.1.7. v případě užití open source nebo free software seznam obsahující typ licenční smlouvy (pokud jde o standardní licenční smlouvu např. GPLv2, GNU GPL, BSD Licence apod.), nebo úplný text licenční smlouvy,

13.1.8. seznam nalezených závad, které nebrání převzetí,

13.1.9. datum a místo předání,

13.1.10. podpisy předávající a přijímající strany.

13.2 Přílohou protokolu o řádném předání a převzetí digitální mapy je protokol o FAT dle odst. 10.5 této rámcové dohody a protokol o SAT dle odst. 10.8 této rámcové dohody.

13.3 Digitální mapu může objednatel převzít se závadou kategorie C dle odst. 14.5 této rámcové dohody. V takovém případě je zhotovitel povinen závadu opravit v termínu dle odst. 14.6 této rámcové dohody.

14. Provádění servisní podpory

14.1 Servisní podpora dle této rámcové dohody bude poskytována v pracovních dnech od pondělí do pátku v čase 8:00 - 18:00 hodin (dále jen „pracovní hodiny“).

14.2 Místem provádění servisní podpory je pracoviště zhotovitele, v případě, že je servisní podpora poskytnuta telefonicky, emailem nebo prostřednictvím vzdáleného přístupu dle odst. 16.7 této rámcové dohody. V případě potřeby servisní podpory prostřednictvím osobního kontaktu je místem plnění sídlo objednatele, uvedené v článku 1 této rámcové dohody. Objednatel je povinen umožnit zhotoviteli přístup na pracoviště objednatele, kde bude probíhat servisní podpora a poskytnout zhotoviteli potřebnou nezbytnou součinnost. Objednatel přitom neodpovídá za majetek zhotovitele, který použije k plnění servisní podpory v objektech či na pozemcích objednatele.

14.3 Kontaktní údaje osob určených objednatelem pro kontakt se zhotovitelem ve věci provádění servisní podpory budou oznámeny druhé smluvní straně prostřednictvím hlavních kontaktních osob uvedených v odst. 16.1 této rámcové dohody. Komunikace ohledně kontaktních údajů/jejich změně bude mezi uvedenými kontaktními osobami probíhat elektronickou (digitální) formou, a to e-mailovou zprávou, kde přílohy musí být převedeny do formátu pdf a podepsány minimálně uznávaným elektronickým podpisem či datovou schránkou nebo písemnou (listinnou) formou, a to prostřednictvím držitele poštovní licence.

14.4 Nahlášení požadavku na servisní zásah (tj. odstranění závady) provádí oprávněná osoba objednatele prostřednictvím telefonu na telefonní číslo: [REDAKCE] nebo emailu na email: [REDAKCE] nebo prostřednictvím webového rozhraní <https://support.foxtrot.cz>. Po telefonním oznámení musí být tato skutečnost oznámena na výše uvedený email nebo prostřednictvím webového rozhraní. Součástí požadavku na servisní zásah musí být i klasifikace závažnosti závady do jedné z kategorií definovaných v odst. 14.5.1.

14.5 Závažnost závady se stanovuje podle následujících pravidel:

14.5.1. Definice kategorií závažnosti:

Kategorie	Název	Popis
A	Kritická závada	Digitální mapa není funkční v plném rozsahu nebo klíčová data nejsou zobrazována korektně. K chybě neexistuje workaround.
B	Závažná závada	Některá ze základních funkcí digitální mapy není funkční, klíčová data jsou zobrazována a vstupy od uživatelů přijímány nebo jde o závadu kategorie A, ke které existuje workaround.
C	Významná závada	Základní funkce digitální mapy není ovlivněna nebo existuje workaround, ale z důvodu dopadu na uživatele či celkové prezentace

	digitální mapy je nutné věnovat se závadě se zvýšenou pozorností.
--	---

14.5.2. Závadou se rozumí rozdílnost funkcionality vůči funkcionalitě uvedené v Příloze č. 1 této rámcové dohody.

14.5.3. Nekorektní zobrazení dat je takové, které svou grafickou nebo textovou interpretací neodpovídá textovému podkladu.

14.5.4. Zařazení závady do kategorie závažnosti určuje kontaktní osoba objednatele, která svůj návrh na zařazení konzultuje s kontaktní osobou zhotovitele. Pokud nedojde ke shodě, je závada zařazena do kategorie závažnosti určené kontaktní osobou objednatele.

14.6 Zhotovitel se zavazuje při poskytování servisní podpory dle odst. 4.5 této rámcové dohody dodržet následující termíny v závislosti na kategorii závažnosti závady:

Kategorie	Zahájení prací na opravách závad od nahlášení závady	Doba odstranění závady od jejího nahlášení
A	do 2 pracovních hodin	do 8 pracovních hodin nebo zprovoznění umožňující převedení do kategorie B
B	do 8 pracovních hodin	do 22 pracovních hodin nebo zprovoznění umožňující převedení do kategorie C
C	do 30 pracovních hodin	do 100 pracovních hodin

14.7 Zahájení prací na opravách závad oznámí zhotovitel objednateli telefonem, e-mailem nebo prostřednictvím webového rozhraní.

14.8 Výše uvedené reakční doby se nevztahují na mobilní aplikace digitální mapy. V případě závady na mobilní aplikaci digitální mapy se zhotovitel zavazuje vyvinout maximální možné úsilí při odstranění problému. Termín bude stanoven po dohodě smluvních stran. Dohodou smluvních stran se rozumí prokazatelné vzájemné odsouhlasení, např. formou emailu. Nedohodnou-li se smluvní strany, platí lhůta 30 dní.

14.9 Zhotovitel zajistí, že závady na úrovni Kategorie A dle odst. 14.5.1 této rámcové dohody nebudou mít celkovou dobu trvání v součtu za každý kalendářní rok po dobu účinnosti této smlouvy delší než 24 pracovních hodin.

14.10 Zhotovitel zajistí, že závady na úrovni Kategorie B dle odst. 14.5.1 této rámcové dohody nebudou mít celkovou dobu trvání v součtu za každý kalendářní rok po dobu účinnosti této smlouvy delší než 110 pracovních hodin.

14.11 Zhotovitel se zavazuje na objednávku drobných úprav dle odst. 4.8 této rámcové dohody reagovat do čtyřiceti (40) pracovních hodin.

14.12 Zhotovitel se zavazuje poskytovat servisní podporu řádným způsobem a v souladu s platnými normami a předpisy, které se na tento druh činnosti vztahují. Veškeré škody, které vzniknou porušením těchto norem a předpisů ze strany zhotovitele, jdou k tíži zhotovitele.

14.13 V případě, že zhotovitel nebude plnit řádně a včas podmínky poskytování servisní podpory, je objednatel oprávněn závadu sám odstranit nebo sjednat odstranění závady třetí osobou. Náklady spojené s odstraněním závady nese zhotovitel.

15. Následný rozvoj

15.1 Odstavce 10.6 až 10.8 a článek 13 této rámcové dohody se uplatní na rozvoj přiměřeně. Jakékoli odchylky si smluvní strany dohodnou v dílčí smlouvě.

15.2 Za účelem vyloučení pochybností, ke každému rozvoji bude dodána kompletní technická dokumentace popisující rozvoj a aktualizace technické dokumentace digitální mapy.

16. Práva a povinnosti smluvních stran

16.1 Kontaktními osobami pro účely této rámcové dohody jsou:

16.1.1. [REDACTED]

16.1.2. [REDACTED]

16.2 Objednatel na vyžádání umožní zhotoviteli přístup na pracoviště, kde bude probíhat plnění této rámcové dohody.

16.3 Objednatel dále při provádění této rámcové dohody zhotoviteli poskytne veškerou součinnost, kterou lze po něm rozumně požadovat.

16.4 Objednatel je oprávněn kontrolovat plnění této rámcové dohody zhotovitelem. Zhotovitel se zavazuje poskytnout objednateli bez zbytečného odkladu přiměřenou součinnost a potřebné podklady, které si objednatel při kontrole důvodně vyžádá.

16.5 Zhotovitel jako zaměstnavatel při provádění prací podle této rámcové dohody odpovídá za dodržování předpisů BOZP a PO svými zaměstnanci, popř. dalšími fyzickými osobami vykonávajícími práci v jeho prospěch. Veškeré škody, které vzniknou porušením těchto předpisů zaměstnanci zhotovitele nebo dalšími fyzickými osobami vykonávajícími práci v jeho prospěch, jdou k tíži zhotovitele. Pokud zhotovitel svojí činností vytvoří nebezpečná místa nebo situaci na pracovišti, je povinen je sám zabezpečit a neprodleně o tom informovat objednatele.

16.6 Vstup externích subjektů do areálů a objektů objednatele

16.6.1. Zhotovitel je povinen dodržovat pravidla vstupu externích subjektů do areálů a objektů objednatele. Povinnosti zhotovitele týkající se vstupu externích subjektů do areálů a objektů objednatele jsou uvedeny na následující webové stránce:

<https://www.rlp.cz/categorysb?CatCode=A9>

16.7 Objednatel poskytne oprávněným zaměstnancům zhotovitele vzdálený přístup a VPN spojení ke spravovanému systému prostřednictvím IP datové sítě objednatele (CADIN) založený na definovaných přístupových oprávněních. Za tímto účelem zašle zhotovitel před vznikem potřeby vzdáleného přístupu objednateli seznam oprávněných zaměstnanců, kterým má být vzdálený přístup umožněn. Objednatel poskytne každému z oprávněných zaměstnanců zhotovitele oproti jejich podpisu RSA SecureID token generující jednorázové přístupové kódy pro zajištění sekundární autentizace. Pokud se tak dohodnou kontaktní osoby smluvních stran uvedené v odst. 16.1 této rámcové dohody, může být sekundární autentizace řešena místo RSA Secure ID tokenu zasíláním jednorázových přístupových kódů prostřednictvím SMS. V takovém případě poskytne zhotovitel objednateli také mobilní telefonní čísla oprávněných zaměstnanců. Seznam oprávněných zaměstnanců zhotovitele (včetně mobilních telefonních čísel v případě ověřování prostřednictvím jednorázového kódu zaslaného přes SMS) může být zhotovitelem čas od času měněn, nicméně každá taková změna musí být neprodleně oznámena kontaktní osobě objednatele uvedené v odst. 16.1 této rámcové dohody. Komunikace mezi kontaktními osobami uvedenými v odst. 16.1 této rámcové dohody dle tohoto odstavce bude probíhat elektronickou (digitální) formou, a to e-mailovou zprávou, kde přílohy musí být převedeny do formátu pdf a podepsány minimálně uznávaným elektronickým podpisem (v souladu s eIDAS), či datovou schránkou, nebo písemnou (listinnou) formou prostřednictvím držitele poštovní licence.

16.8 Zhotovitel je povinen dodržovat Bezpečnostní pravidla pro klíčové dodavatele, která jsou uvedena na následující webové stránce:

https://www.rlp.cz/content/documents/Bezpecnostni_pravidla_pro_klicove_dodavatele.pdf

16.9 Objednatel může Bezpečnostní pravidla pro klíčové dodavatele po uzavření této rámcové dohody měnit, a to v souvislosti se změnami právních předpisů, rozhodnutími nebo varováními Národního úřadu pro kybernetickou a informační bezpečnost, rozhodnutími dalších správních úřadů nebo plněním nápravných opatření vyplývajících ze státního dozoru. Změny Bezpečnostních pravidel pro klíčové dodavatele budou distribuovány elektronickou (digitální) formou, a to e-mailovou zprávou, kde přílohy musí být převedeny do formátu pdf a podepsány manažerem kybernetické bezpečnosti minimálně uznávaným elektronickým podpisem či datovou schránkou nebo písemnou (listinnou) formou s podpisem manažera kybernetické bezpečnosti, a to prostřednictvím držitele poštovní licence s potvrzením o doručení na adresu manažera kybernetické bezpečnosti zhotovitele. V případě, že

zhotovitel do 10ti pracovních dnů od doručení oznámení o změně nevyjádří s provedenou změnou nesouhlas, platí, že se změnou souhlasí a je povinen dodržovat takto upravená Bezpečnostní pravidla pro klíčové dodavatele.

- 16.10 Pro účely plnění Bezpečnostních pravidel pro klíčové dodavatele kontaktní osoby uvedené v odst. 16.1 této rámcové dohody předají druhé smluvní straně kontaktní údaje manažerů kybernetické bezpečnosti. Tyto kontaktní údaje/osoby mohou být čas od času měněny, nicméně každá taková změna musí být druhé smluvní straně neprodleně oznámena prostřednictvím kontaktních osob uvedených v odst. 16.1 této rámcové dohody. Komunikace ohledně kontaktních údajů manažera kybernetické bezpečnosti bude mezi kontaktními osobami probíhat elektronickou (digitální) formou, a to e-mailovou zprávou, kde přílohy musí být převedeny do formátu pdf a podepsány minimálně uznávaným elektronickým podpisem či datovou schránkou nebo písemnou (listinnou) formou, a to prostřednictvím držitele poštovní licence s potvrzením o doručení.
- 16.11 Zhotovitel zajistí u všech svých pracovníků, kteří se podílejí na plnění povinností dle této rámcové dohody prokazatelné seznámení s Bezpečnostními pravidly pro klíčové dodavatele.

17. Vlastnické právo a nebezpečí škody

- 17.1 Vlastnické právo ke hmotným částem plnění dle této rámcové dohody přechází na objednatele okamžikem podpisu protokolu o řádném předání a převzetí digitální mapy dle odst. 13.1 této rámcové dohody oběma smluvními stranami.
- 17.2 Vlastnické právo ke hmotným částem dodaným v rámci plnění servisní podpory/rozvoje přechází na objednatele okamžikem jejich předání.
- 17.3 Nebezpečí škody přechází spolu s vlastnickým právem.

18. Odpovědnost za vady

- 18.1 Zhotovitel odpovídá za to, že digitální mapa a každý rozvoj bude proveden v souladu s touto rámcovou dohodou bez vad, v jakosti a kvalitě odpovídající účelu dle této rámcové dohody, plně použitelné pro účel, pro který byla pořízena, v souladu s právními a jinými předpisy, které se na ni vztahují, s vynaložením odpovídající odborné péče.
- 18.2 Zhotovitel odpovídá za to, že servisní podpora bude poskytnuta v souladu s touto rámcovou dohodou.
- 18.3 Pokud není v této smlouvě uvedeno jinak, řídí se odpovědnost za vady ustanovením § 2615 odst. 2 občanského zákoníku.

19. Autorská práva a licence

- 19.1 Zhotovitel touto rámcovou dohodou poskytuje objednateli oprávnění k výkonu práva užití SW digitální mapy, a to v rozsahu a za podmínek touto rámcovou dohodou stanovených (dále jen „**Licence**“).
- 19.2 Není-li dále výslovně uvedeno jinak, pak se Licence poskytuje jako nevýhradní, k účelu uvedenému v Preambuli a vyplývajícimu z Přílohy č. 1 této rámcové dohody, ke všem způsobům užití sloužícím danému účelu, v neomezeném množstevním rozsahu (bez omezení počtem uživatelů, serverů, procesorů, databází apod.), v územním rozsahu pouze na území České republiky, na dobu počínající dnem podepsání protokolu o SAT dle odst. 10.8 této rámcové dohody a končící uplynutím doby v souladu s ustanovením odst. 7.3 této rámcové dohody.
- 19.3 Za účelem vyloučení pochybností smluvní strany dále uvádějí, že:
- 19.3.1. Licence se vztahuje i na autorská díla vytvořená v rámci rozvoje a servisní podpory, a i na přípravné a koncepční materiály či dokumentaci,
- 19.3.2. Licence zahrnuje licence pro instalaci separátního trvalého testovacího prostředí s plnou funkcí a v plném rozsahu nebo dle jiné dohody smluvních stran,
- 19.3.3. objednatel není povinen Licenci využít.

- 19.4 Zhotovitel tímto uděluje objednateli oprávnění udělit podlicenci třetím stranám k užití SW digitální mapy ve webové či mobilní aplikaci, a to všem uživatelům SW digitální mapy v rozsahu všech funkcionalit SW digitální mapy (ať už za účelem zobrazení, vyhledávání a ukládání dat v digitální mapě neregistrovanými/nepřihlášenými uživateli nebo běžnými registrovanými/přihlášenými uživateli, nebo za účelem obsluhy uživatelské sekce digitální mapy registrovanými/přihlášenými uživateli nebo privilegovanými uživateli s individuálními funkcionalitami/s příslušným oprávněním, kterými mohou být zejména Úřad pro civilní letectví a Policie České republiky).
- 19.5 Pro vyloučení pochybností smluvní strany prohlašují, že veškerá data, databáze, informace, konfigurace, logy, provozní data a údaje, uživatelská nastavení či šablony pořízené pomocí SW digitální mapy nebo v důsledku jeho rozvoje nebo v něm obsažené jsou předmětem majetkových práv autorských objednatelů či předmětem práv objednatelů jako pořizovatele databází a zhotovitel je pouze oprávněn je užívat v rámci poskytování plnění dle této rámcové dohody, a to na základě výslovného pokynu objednatelů.
- 19.6 Použije-li zhotovitel k vytvoření díla open source software, free software, nebo jiné dílo pod veřejnou licenci (Creative Commons apod.), poskytuje touto rámcovou smlouvou objednateli oprávnění takové dílo užívat v souladu s takovou veřejnou licencí bez omezení množství, času, způsobu, účelu, místa a odpovídá za to, že bylo použito v souladu s licenčními podmínkami, které se na něj vztahují. Objednatel nenese odpovědnost za porušení veřejných licencí, které byly použity zhotovitelem ke splnění této rámcové dohody.
- 19.7 Použije-li zhotovitel k vytvoření digitální mapy tzv. proprietární software, u kterého nemůže z důvodů nezáviselých na jeho vůli objednateli udělit licenci dle odst. 19.1 této rámcové dohody, je zhotovitel oprávněn namísto Licence dle odst. 19.1 této rámcové dohody udělit objednateli licenci zahrnující nevýhradní oprávnění užívat proprietární software, a to v množstevním rozsahu odpovídajícím potřebám objednatelů ve vztahu k jeho využití SW digitální mapy vyplývajícím z této rámcové dohody a případně další pozdější dohody smluvních stran. Udělení takové licence nelze ze strany zhotovitele po dobu trvání Licence vypovědět, nedohodnou-li se smluvní strany výslovně jinak. Zhotovitel je povinen ve svých řešeních pro objednatelů omezit využití takového proprietárního software, který je co do licence omezen ve smyslu tohoto odstavce této rámcové dohody. Jestliže jsou s užitím proprietárního software, služeb podpory k němu, či jiných souvisejících plnění spojeny jednorázové či pravidelné poplatky, jsou tyto poplatky zahrnuty v ceně této rámcové dohody. Za proprietární software se pro účely tohoto odst. považuje pouze proprietární software poskytovaný (licence a doprovodné služby) na trhu alespoň 3 na sobě nezávislými a jinak nepropojenými osobami, nasazený u nejméně 3 na sobě nezávislých a nepropojených organizací, se zapouzdřenými funkcionalitami dostupnými skrze zveřejněné API a distribuovaný v rámci schématu, které není v rozporu s pravidly na ochranu hospodářské soutěže; v ostatních případech je poskytována Licence. Tento odst. 19.7 se užije obdobně na proprietární mapové podklady.
- 19.8 Zhotovitel odpovídá objednateli za bezvadnost práv nabytých rámcovou dohodou, zejména za to, že užitím SW digitální mapy a rozvoje podle této rámcové dohody nedojde k neoprávněnému zásahu do práv třetích osob ani k jinému porušení právních předpisů, že případné majetkové nároky třetích osob byly vypořádány a objednateli v souvislosti s užitím SW digitální mapy a rozvoje nemohou vzniknout peněžité ani jiné závazky vůči třetím osobám. Je povinností zhotovitele zajistit případné nezbytné souhlasy třetích osob s ujednáními uvedenými v této rámcové dohodě a musí postupovat tak, aby poskytnutí oprávnění a souhlasů k užití SW digitální mapy zabezpečil, a to bez újmy na právech třetích osob. Zhotovitel se dále zavazuje zajistit, aby užívání SW digitální mapy objednatelům bylo nerušené. Pokud dojde k ohrožení nebo porušení práv poskytnutých Licencí, zhotovitel o tomto informuje objednatelů bez zbytečného odkladu, jakmile se o takovém ohrožení nebo porušení dozví, zhotovitel se v takovém případě zavazuje poskytnout objednateli součinnost k právní ochraně práv poskytnutých Licencí.
- 19.9 Zhotovitel rovněž odpovídá objednateli za škodu vzniklou v souvislosti s uplatněním práv třetích osob. Vznese-li proti objednateli jakákoliv třetí osoba nárok z porušení svých práv v souvislosti se SW digitální mapy nebo jeho rozvojem nebo s poskytnutou Licencí, je zhotovitel povinen na své náklady účinně bránit objednatelů a odškodnit jej v plné výši v případě, že třetí osoba svůj nárok plynoucí z právní vady SW digitální mapy nebo jeho rozvoje úspěšně uplatní. V případě, že by nárok třetí osoby vznikl v souvislosti se SW digitální mapy nebo rozvojem, bez ohledu na jeho oprávněnost, vedl k dočasnému či trvalému soudnímu zákazu či omezení užívání SW digitální mapy nebo jeho části, je zhotovitel povinen bezodkladně zajistit objednateli náhradní plnění a minimalizovat dopady takovéto situace, a to na své náklady a bez vlivu na cenu plnění sjednanou v této rámcové dohodě, přičemž

současně nebudou dotčeny ani nároky objednatele na náhradu škody. V případě takového náhradního plnění zhotovitel zaručí, že dodaný software bude mít stejné funkcionality jako SW digitální mapy.

- 19.10 Objednatel odpovídá zato, že všechny návrhy nebo instrukce, které poskytuje zhotoviteli pro účely plnění této rámcové dohody, nezpůsobí porušení práv průmyslového vlastnictví, zejména patentových práv, práv k průmyslovému vzoru, práv k ochranným známkám, ani práv k obchodní firmě, autorských práv či jiných práv duševního vlastnictví. V tomto ohledu objednatel případně odškodní zhotovitele stejně, jako je uvedeno v odst. 19.9 této rámcové dohody.

20. Ochrana informací

- 20.1 Obě smluvní strany se zavazují považovat informace, o kterých se dozvěděly na základě této rámcové dohody nebo v souvislosti s ní za důvěrné a zavazují se zachovat mlčenlivost o takových skutečnostech, a to až do doby, kdy se tyto informace stanou obecně známými, za předpokladu, že se tak nestane porušením povinnosti mlčenlivosti.
- 20.2 Smluvní strany se dohodly užívat stejný stupeň ochrany před prozračením takových předávaných informací třetím stranám, jako používají pro ochranu svých vlastních informací stejné důležitosti. Předání informací se omezí na ty pracovníky obou smluvních stran, kteří se bezprostředně podílejí na činnostech podle této rámcové dohody.
- 20.3 Poskytnuté informace budou použity pouze k plnění závazků smluvních stran podle podmínek této rámcové dohody.
- 20.4 Omezení rozmnožování, prozrazení, zpřístupnění třetím stranám a užití informací nekončí po uplynutí doby trvání této rámcové dohody nebo jejím předčasným ukončením, pokud nenastane některé z následujícího:
- 20.4.1. informace je veřejně přístupná nebo se později stane veřejně přístupnou jinak než porušením této rámcové dohody, nebo
 - 20.4.2. informace je poskytnuta třetí stranou bez obdobných omezení důvěrnosti ve vztahu k použití informace třetí stranou a stranou této rámcové dohody, nebo
 - 20.4.3. k prozrazení informace dojde na základě závazného požadavku nebo výzvy státních úřadů, které k tomuto mají z titulu výkonu své pravomoci a působnosti oprávnění.
- 20.5 Dále žádná ze stran nezodpovídá za rozmnožování, zveřejnění nebo použití informace, jež jí byla prozrazena, pokud taková informace byla straně známa před prozračením, nebo byla stranou legálně získána od třetí strany bez závazku důvěrnosti.
- 20.6 Zhotovitel bude považovat za důvěrné informace i všechna data, která jsou uchovávána v systémech a programech objednatele, a to i po neomezenou dobu po ukončení účinnosti této rámcové dohody. Takové informace či data nesmí zhotovitel žádným způsobem zpřístupnit jakékoliv třetí osobě.
- 20.7 Zhotovitel se zavazuje plnit tuto rámcovou dohodu tak, aby zaviněním zhotovitele nedošlo ke ztrátě dat objednatele. Dojde-li zaviněním zhotovitele ke ztrátě dat objednatele, odpovídá zhotovitel za škodu tím způsobenou.

21. Smluvní pokuty

- 21.1 V případě, že objednatelem budou vytvořeny podmínky pro plnění v rozsahu uvedeném v této smlouvě, avšak zhotovitel nedodrží termíny pro plnění dle článku 7.1 této rámcové dohody nebo rozvoje dohodnuté v dílčí smlouvě ani přes písemné upozornění objednatele a poskytnutí dodatečné lhůty ke splnění v délce max. třicet (30) dnů od doručení upozornění zhotoviteli, je zhotovitel povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 0,05 % z ceny uvedené v odst. 5.1.1 této rámcové dohody nebo ceny předmětného rozvoje za každý započatý den prodlení.
- 21.2 Jestliže je zhotovitel v prodlení se splněním kterékoliv povinnosti v termínu uvedeném v odst. 14.6 této rámcové dohody, je objednatel oprávněn požadovat od zhotovitele zaplacení smluvní pokuty ve výši 5 000,- Kč (slovy: pět tisíc korun českých) za každou započatou hodinu prodlení u závad kategorie A a 5 000,- Kč (slovy: pět tisíc korun českých) za každý započatý pracovní den prodlení u kategorie B

a C. Do doby prodlení se nezapočítává doba, po kterou byl objednatel v prodlení s poskytnutím součinnosti požadované zhotovitelem dle této rámcové dohody.

- 21.3 Jestliže je zhotovitel v prodlení se splněním kterékoliv povinnosti v termínu dle odst. 14.8 této rámcové dohody, je objednatel oprávněn požadovat od zhotovitele zaplacení smluvní pokuty ve výši 5 000,- Kč (slovy: pět tisíc korun českých) za každý započatý pracovní den prodlení. Do doby prodlení se nezapočítává doba, po kterou byl objednatel v prodlení s poskytnutím součinnosti požadované zhotovitelem dle této rámcové dohody.
- 21.4 V případě, že zhotovitel poruší ustanovení odst. 14.9 nebo 14.10 této rámcové dohody, je objednatel oprávněn na zhotoviteli požadovat smluvní pokutu ve výši 1 000,- Kč (slovy: tisíc korun českých) za každou započatou hodinu překročení doby trvání závad.
- 21.5 V případě porušení pravidel vstupu externích subjektů dle odst. 16.6 této rámcové dohody je zhotovitel povinen uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši 10 000,- Kč (slovy: deset tisíc korun českých), a to za každý jednotlivý případ porušení.
- 21.6 V případě porušení některé povinnosti ochrany důvěrných informací nebo povinnosti mlčenlivosti ohledně důvěrných informací podle této rámcové dohody smluvní stranou vzniká druhé smluvní straně vůči porušující smluvní straně nárok na smluvní pokutu ve výši 500 000,- Kč (slovy: pět set tisíc korun českých), a to za každý jednotlivý případ porušení.
- 21.7 Pokud zhotovitel poruší podmínky zabezpečení koncové pracovní stanice stanovené v Bezpečnostních pravidlech pro klíčové dodavatele, je objednatel oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši 20 000,- Kč (slovy: dvacet tisíc korun českých) za každý jednotlivý případ porušení.
- 21.8 Pokud zhotovitel poruší ohlašovací povinnost v oblasti bezpečnostních událostí/incidentů stanovenou v Bezpečnostních pravidlech pro klíčové dodavatele, je objednatel oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši 100 000,- Kč (slovy: sto tisíc korun českých) za každý jednotlivý případ porušení.
- 21.9 Pokud zhotovitel nezajistí v určeném termínu realizaci nápravných opatření vyplývajících ze zákaznického auditu provedeného dle podmínek popsanych v Bezpečnostních pravidlech pro klíčové dodavatele, je objednatel oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši 50 000,- Kč (slovy: padesát tisíc korun českých) za každý jednotlivý případ porušení.
- 21.10 Pokud zhotovitel jakožto zpracovatel (nebo subzpracovatel) nezničí osobní údaje nebo jejich kopie dle podmínek stanovených v příloze č. 3 této rámcové dohody, je objednatel jakožto správce oprávněn požadovat zaplacení smluvní pokuty ve výši 10 000,- Kč (slovy: deset tisíc korun českých) za každý jednotlivý subjekt osobních údajů, jehož osobní údaje nebyly vymazány, a to za každý den prodlení (i opakovaně).
- 21.11 Smluvní pokuty podle této rámcové dohody jsou splatné do 30 dnů od doručení písemné výzvy k jejich úhradě smluvní straně povinné k jejich zaplacení.
- 21.12 Odchylně od § 2050 občanského zákoníku se smluvní strany dohodly, že sjednání jakékoli smluvní pokuty se nedotýká práva na náhradu škody vzniklé z porušení povinnosti, ke kterému se smluvní pokuta vztahuje, a nárok na náhradu škody může být uplatněn nezávisle na smluvní pokutě a v plné výši.

22. Odstoupení od rámcové dohody, ukončení její platnosti

- 22.1 Objednatel je oprávněn odstoupit od této rámcové dohody v případě, že zhotovitel poruší tuto rámcovou dohodu podstatným způsobem, zejména bude-li zanedbávat plnění svých závazků dle této rámcové dohody takovým způsobem, že tato skutečnost výrazně ovlivní kvalitu digitální mapy nebo termín jejího dodání nebo kvalitu servisní podpory. Za podstatné porušení této rámcové dohody s možností okamžitého odstoupení se považuje zejména:

22.1.1. zhotovitel je v prodlení se splněním své povinnosti dle odst. 7.1 této rámcové dohody nebo dílčí smlouvy po dobu delší než třicet (30) dní a i přes písemné upozornění objednatele a poskytnutí dodatečné lhůty ke splnění v délce alespoň deset (10) dnů od doručení upozornění zhotoviteli, povinnost nesplnil,

- 22.1.2. je v prodlení s termíny zahájení prací na opravách závad uvedenými v odst. 14.6 této rámcové dohody po dobu delší než pět (5) dnů nebo s termíny pro odstranění závady po dobu delší než patnáct (15) dnů, nebo
- 22.1.3. zhotovitel opakovaně (tj. více než dvakrát) porušil svou povinnost vyplývající z článku 16 této rámcové dohody a na takové porušení byl vždy písemně upozorněn,
- 22.1.4. zhotovitel porušil ustanovení Bezpečnostních pravidel pro klíčové dodavatele,
- 22.1.5. zhotovitel porušil pravidla pro zpracování osobních údajů,
- 22.1.6. objednateli vznikl podle této rámcové dohody nárok na smluvní pokuty v souhrnné výši přesahující deset procent (10 %) ceny dle odst. 5.1 této rámcové dohody.
- 22.2 Zhotovitel je od této rámcové dohody, oprávněn odstoupit v případě, že
- 22.2.1. je objednatel v prodlení s platbou ceny za řádně poskytnuté plnění dle této rámcové dohody/dílčí smlouvy po dobu delší než třicet (30) dní i přes písemné upozornění zhotovitele a poskytnutí dodatečné lhůty alespoň deset (10) dnů od doručení upozornění objednateli,
- 22.2.2. objednatel opakovaně (tj. více než dvakrát) porušil svou povinnost vyplývající z článku 16 této rámcové dohody a na takové porušení byl vždy písemně upozorněn.
- 22.3 Objednatel se může do tří měsíců od předčasného ukončení této rámcové dohody/dílčí smlouvy rozhodnout, že se zrušení rámcové dohody/dílčí smlouvy nevztahuje na tu část do té doby dodaného plnění, která má dle uvážení objednatele pro něj samostatný ekonomický smysl a kterou se rozhodne si ponechat. V takovém případě zhotovitel není povinen vracet přijatou část ceny odpovídající ceně části plnění, kterou si objednatel ponechal, a nebyla-li dosud tato část ceny uhrazena, náleží zhotoviteli úhrada za tuto část plnění. Ve vztahu k objednatelům ponechané části plnění se má za to, že rámcová dohoda/dílčí smlouva zanikla splněním.
- 22.4 Kterákoliv ze smluvních stran je dále oprávněna odstoupit od této rámcové dohody/dílčí smlouvy, pokud se druhá smluvní strana dostane do úpadku ve smyslu zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení (insolvenční zákon), ve znění pozdějších předpisů.
- 22.5 V případě odstoupení kterékoliv smluvní strany od této rámcové dohody/dílčí smlouvy nastávají účinky odstoupení dnem doručení písemného oznámení o odstoupení od této rámcové dohody/dílčí smlouvy druhé smluvní straně. Odstoupení bude zasláno doporučeným dopisem prostřednictvím držitele poštovní licence nebo datovou schránkou.
- 22.6 Odstoupení od této rámcové dohody/dílčí smlouvy nemá vliv na nároky ze smluvních pokut a náhrady škody dle této rámcové dohody vzniklé před účinností odstoupení od této rámcové dohody/dílčí smlouvy.
- 22.7 Tato rámcová dohoda může být ukončena vzájemnou dohodou smluvních stran.
- 22.8 V případě předčasného ukončení platnosti této rámcové dohody jsou si obě smluvní strany povinny vzájemně vyrovnat všechny doposud existující závazky.

23. Náhrada majetkové a nemajetkové újmy

- 23.1 Pro náhradu majetkové újmy (škody) a nemajetkové újmy platí příslušná ustanovení občanského zákoníku. Majetková újma se nahrazuje v penězích, nedohodnou-li se smluvní strany v konkrétním případě jinak. Smluvní strany prohlašují, že dojde-li porušením povinností zhotovitele ke vzniku újmy na pověsti nebo obchodní firmě objednatele či k jiné nemajetkové újmě, uhradí zhotovitel objednateli i přiměřené zadostiučinění.
- 23.2 Žádná ze smluvních stran není povinna nahradit škodu, která vznikla v důsledku věcně nesprávného nebo jinak chybného zadání, které obdržela od druhé smluvní strany. V případě, že objednatel poskytl zhotoviteli chybné zadání a zhotovitel s ohledem na svou povinnost provádět rámcovou dohodu s odbornou péčí mohl a měl chybnost takového zadání zjistit, smí se zhotovitel ustanovení předchozí věty dovolávat pouze v případě, že na chybné zadání objednatele písemně upozornil a objednatel trval na původním zadání.

- 23.3 Zhotovitel prohlašuje, že je dostatečně pojištěn pro případ odpovědnosti za škodu způsobenou při provádění této rámcové dohody objednateli nebo třetí osobě. Uzavřením rámcové dohody se zhotovitel též zavazuje, že pojištění bude ve stejném nebo větším rozsahu udržovat až do ukončení platnosti této rámcové dohody. Zhotovitel se po tuto dobu zavazuje objednateli na jeho výzvu do dvou (2) pracovních dnů předložit doklad o trvání takového pojištění.

24. Poddodavatelé

- 24.1 Žádná smluvní strana nesmí převést svá práva a povinnosti dle této rámcové dohody/dílní smlouvy na třetí osobu bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany, takový souhlas nesmí být neodůvodněně odepřen. Zhotovitel je oprávněn při plnění rámcové dohody/dílní smlouvy využívat služeb třetích osob, za jejichž plnění však nese plnou odpovědnost.

25. Ostatní ujednání

25.1 Uveřejňování

Zhotovitel bere na vědomí, že objednatel je povinen uveřejnit tuto rámcovou dohodu ve smyslu zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů a ZZVZ. Zhotovitel bere dále na vědomí, že objednatel je povinen poskytnout informace podle zákona č.106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů.

25.2 Obchodní tajemství

Za obchodní tajemství podle § 504 občanského zákoníku smluvní strany považují technickou specifikaci uvedenou v Příloze č. 1 této rámcové dohody a kalkulaci ceny uvedenou v odst. 5.1.1 až 5.1.7 a v odst. 6.1.1 až 6.1.4 této rámcové dohody.

25.3 Bezpečnost v civilním letectví

Zhotovitel podpisem této rámcové dohody bere na vědomí, že není oprávněn sdělovat či jakkoliv šířit informace, kterými by mohla být narušena bezpečnost v civilním letectví, a to z důvodů požadavků na zachování bezpečnosti v civilním letectví, které vyplývají z příslušných právních předpisů (zejména Letecký předpis L 17), a které ukládají zhotovitelům letových provozních služeb přijmout taková adekvátní opatření, na základě kterých bude zajištěna ochrana civilního letectví před protiprávními činy. Zhotovitel nesmí zejména jakkoliv reprodukovat a dále šířit informace, o nichž se dozvěděl v souvislosti s plněním této rámcové dohody.

25.4 Ochrana osobních údajů

Vzhledem k tomu, že v rámci plnění předmětu této rámcové dohody dochází ke zpracovávání osobních údajů a dále vzhledem k tomu že, od 25. 5. 2018 je účinné nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) (dále jen „nařízení GDPR“), prohlašují smluvní strany, že při zpracování osobních údajů na základě této rámcové dohody bude postupováno v souladu s nařízením GDPR. Požadavky nařízení GDPR (tj. informace týkající se zpracování osobních údajů zpracovatelem, jak vyžaduje čl. 28 odst. 3 nařízení GDPR; a případně ekvivalentní požadavky jiných právních předpisů na ochranu osobních údajů) jsou do této smlouvy implementovány formou přílohy č. 3 této rámcové dohody.

Kontaktní údaje pověřence pro ochranu osobních údajů/osoby odpovědné za ochranu osobních údajů předají druhé smluvní straně kontaktní osoby uvedené v odst. 16.1 této rámcové dohody. Tyto kontaktní údaje/osoby mohou být čas od času měněny, nicméně každá taková změna musí být druhé smluvní straně neprodleně oznámena prostřednictvím kontaktních osob uvedených v odst. 16.1 této rámcové dohody. Komunikace ohledně kontaktních údajů pověřence pro ochranu osobních údajů/osoby odpovědné za ochranu osobních údajů bude mezi uvedenými kontaktními osobami probíhat elektronickou (digitální) formou, a to e-mailovou zprávou, kde přílohy musí být převedeny do formátu pdf a podepsány minimálně uznávaným elektronickým podpisem či datovou schránkou nebo písemnou (listinnou) formou, a to prostřednictvím držitele poštovní licence.

25.5 Vyhrazené změny závazku

25.5.1. Objednatel si dle ustanovení § 100 ZZVZ vyhrazuje právo na změnu závazku spočívající v rozvoji digitální mapy, jehož provedení je nezbytné v souvislosti se změnou pověření k provozování digitální mapy vydaného Úřadem pro civilní letectví nebo se změnou příslušné legislativy, která se na digitální mapu aplikuje.

25.5.2. Na rozvoj dle předchozího odstavce se uplatní ustanovení odst. 3.5, 5.1.7 a 6.7 této rámcové dohody, nicméně do rozsahu dle odst. 3.5 této rámcové dohody se nezapočítává.

25.5.3. 25.5.3 Jestliže dojde k situaci, že platba za aktualizace softwaru třetích stran dle odst. 5.1.3 této rámcové dohody má být uhrazena na dobu kratší než 12 měsíců, vyhrazuje si objednatel dle § 100 ZZVZ právo uhradit předcházející platbu dle odst. 5.1.3 této rámcové dohody na dobu delší než 12 měsíců, maximálně však do uplynutí doby v souladu s ustanovením odst. 7.3 této rámcové dohody, a to za cenu přiměřeně navýšenou o počet měsíců přesahující období 12 měsíců.

26. Vyšší moc

26.1 Smluvní strany se osvobozují od odpovědnosti za částečné nebo úplné nesplnění smluvních závazků, jestliže se tak prokazatelně stalo v důsledku vyšší moci. Za vyšší moc se pokládají okolnosti, které vznikly po uzavření této rámcové dohody v důsledku smluvními stranami nepředvídaných a neodvratitelných událostí, mimořádné povahy a mají bezprostřední vliv na plnění předmětu této rámcové dohody. Nastanou-li výše uvedené okolnosti, jsou obě smluvní strany povinny se neprodleně o těchto okolnostech vzájemně informovat.

26.2 Lhůty pro plnění povinností podle této rámcové dohody se prodlužují o dobu, po kterou prokazatelně trvá okolnost vylučující odpovědnost za částečné nebo úplné nesplnění smluvních závazků.

26.3 Jestliže důsledky vyplývající ze zásahu vyšší moci prokazatelně trvají déle než tři měsíce, může kterákoliv ze smluvních stran od této rámcové dohody odstoupit s tím, že se nároky smluvních stran vyrovnají tak, aby žádné ze smluvních stran nevzniklo bezdůvodné obohacení.

27. Řešení sporů

27.1 Všechny spory vyplývající z této rámcové dohody nebo v souvislosti s ní budou konečně rozhodnuty příslušným soudem České republiky. Smluvní strany se dohodly, že příslušným soudem je obecný soud dle sídla objednatele.

27.2 Tato rámcová dohoda se řídí českým právem.

28. Závěrečná ustanovení

28.1 Tuto rámcovou dohodu lze měnit nebo doplňovat pouze výslovným oboustranně potvrzeným smluvním ujednáním, a to ve formě písemných vzestupně číslovaných dodatků k této rámcové dohodě, podepsaných oprávněnými zástupci obou smluvních stran.

28.2 Obě smluvní strany prohlašují, že jednotlivé články této rámcové dohody jsou dostatečné z hlediska náležitosti pro vznik smluvního vztahu, a že bylo využito smluvní volnosti stran a tato rámcová dohoda se uzavírá určitě, vážně a srozumitelně.

28.3 **Tato rámcová dohoda se uzavírá elektronicky, a to pouze v jednom elektronickém vyhotovení.**

28.4 Tato rámcová dohoda vstupuje v platnost dnem jejího podpisu smluvními stranami a účinnosti nabývá dnem jejího uveřejnění v registru smluv.

28.5 Nedílnou součástí této rámcové dohody tvoří následující přílohy:

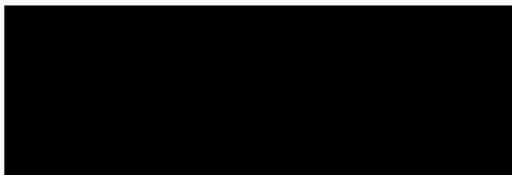
Příloha č. 1 - Technická specifikace

Příloha č. 2 – Vzor dílčí smlouvy

Příloha č. 3 – Zajištění ochrany osobních údajů dle nařízení GDPR



.....
objednatel
Ing. Jan Klas
generální ředitel
Řízení letového provozu České republiky, státní podnik (ŘLP ČR, s.p.)



.....
zhotovitel
Marek Štrop
Jednatel
Foxtrot Technologies s.r.o.



Řízení letového provozu České republiky

DÍLČÍ SMLOUVA O DÍLO

uzavřená podle § 2586 a násl. ve spojení s § 2358 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník,
ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**občanský zákoník**“)

(dále jen „**dílčí smlouva**“)

1. Smluvní strany

Řízení letového provozu České republiky, státní podnik (ŘLP ČR, s.p.)

se sídlem: Jeneč, Navigační 787, PSČ: 252 61

zastoupený: [*]

IČO: 49710371

DIČ CZ699004742

bankovní spojení: [*]

SWIFT kód: [*]

zapsaný v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, sp. zn. A 10771,

(dále jen „**objednatel**“)

a

Foxtrot Technologies, s.r.o.

se sídlem: Jívenská 2, 140 00 Praha 4

zastoupená: Markem Štropem, jednatelem

IČO: 25709054

DIČ: CZ25709054

bankovní spojení: MONETA Money Bank, a.s., 258243085/0600

SWIFT kód: AGBACZPP

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze v oddíle C, vložce 63156

(dále jen „**zhotovitel**“)

(objednatel a zhotovitel rovněž jako „**smluvní strany**“)

2. Preambule

- 2.1 Tato dílčí smlouva je uzavíraná na základě Rámcové dohody č. 301/2023/IS/200, uzavřené mezi smluvními stranami dne [*] (dále jen „**rámcová dohoda**“). Tato dílčí smlouva blíže určuje předmět rámcové dohody, co do druhu a množství a specifikuje konkrétní dílčí plnění, které musí být dodáno v souladu s rámcovou dohodou.

3. Předmět dílčí smlouvy

- 3.1 Zhotovitel se zavazuje vytvořit pro objednatele dílo spočívající v rozvoji digitální mapy, jehož bližší specifikace je uvedena v příloze č. 1 této dílčí smlouvy – „Technická specifikace rozvoje digitální mapy a kalkulace ceny“ (dále jen „**dílo**“).
- 3.2 Objednatel se zavazuje za podmínek stanovených rámcovou dohodou a touto dílčí smlouvou zaplatit za řádně a včas dodané dílo cenu ve výši a za podmínek stanovených v rámcové dohodě a této dílčí smlouvě.
- 3.3 Za účelem vyloučení pochybností smluvní strany uvádějí, že zhotovitel poskytuje k dílu Licence v souladu s rámcovou dohodou.

4. Cena

- 4.1 Cena za dílo podle této dílčí smlouvy činí:
[*] Kč
(slovy: [*] korun českých).
- 4.2 Podrobná kalkulace ceny je uvedena v Příloze č. 1 této dílčí smlouvy.
- 4.3 K ceně uvedené v této dílčí smlouvě bude účtována příslušná sazba DPH v souladu se zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů.
- 4.4 Cena za dílo bude uhrazena na základě faktury - daňového dokladu vystaveného po předání kompletního díla. Nedílnou součástí faktury musí být protokol o řádném předání a převzetí plnění (díla).

5. Termín a způsob plnění

- 5.1 Na díle provedeném podle této dílčí smlouvy proběhnou následující ověřovací testy SAT:
5.1.1.[*]
5.1.2.[*] *
[*smluvní strany případně uvedou odchylky od rámcové dohody]
- 5.2 Zhotovitel se zavazuje předat objednateli dílo podle této dílčí smlouvy nejpozději do [*]
[kalendářních dní/týdnů/měsíců]* od zveřejnění této dílčí smlouvy v registru smluv.
[*smluvní strany vyberou dle potřeby]
- 5.3 O předání díla smluvní strany podepíší protokol o řádném předání a převzetí plnění.

6. Smluvní pokuty

- 6.1 V případě, že objednatelem budou vytvořeny podmínky pro plnění v rozsahu uvedeném v rámcové dohodě, avšak zhotovitel nedodrží termín předání díla dle této dílčí smlouvy ani přes písemné upozornění objednatele a poskytnutí dodatečné lhůty ke splnění v délce max. třicet (30) dnů od doručení upozornění zhotoviteli, je zhotovitel povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 0,05 % z ceny uvedené v této dílčí smlouvě za každý započatý den prodlení.
- 6.2 V případě porušení pravidel vstupu externích subjektů podle odst. 16.6 rámcové dohody, je zhotovitel povinen uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši 10 000,- Kč (slovy: deset tisíc) za každé jednotlivé porušení těchto pravidel.
- 6.3 V případě porušení některé povinnosti ochrany důvěrných informací nebo povinnosti mlčenlivosti ohledně důvěrných informací podle rámcové dohody smluvní stranou vzniká druhé smluvní straně vůči porušující smluvní straně nárok na smluvní pokutu ve výši 500 000,- Kč (slovy: pět set tisíc korun českých), a to za každý jednotlivý případ porušení.

- 6.4 Pokud zhotovitel poruší podmínky zabezpečení koncové pracovní stanice stanovené v Bezpečnostních pravidlech pro klíčové dodavatele, je objednatel oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši 20 000,- Kč (slovy: dvacet tisíc korun českých) za každý jednotlivý případ porušení.
- 6.5 Pokud zhotovitel poruší ohlašovací povinnost v oblasti bezpečnostních událostí/incidentů stanovenou v Bezpečnostních pravidlech pro klíčové dodavatele, je objednatel oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši 100 000,- Kč (slovy: sto tisíc korun českých) za každý jednotlivý případ porušení.
- 6.6 Pokud zhotovitel nezajistí v určeném termínu realizaci nápravných opatření vyplývajících ze zákaznického auditu provedeného dle podmínek popsanych v Bezpečnostních pravidlech pro klíčové dodavatele, je objednatel oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši 50 000,- Kč (slovy: padesát tisíc korun českých) za každý jednotlivý případ porušení.
- 6.7 Pokud zhotovitel jakožto zpracovatel (nebo subzpracovatel) nezničí osobní údaje nebo jejich kopie dle podmínek stanovených v příloze č. 3 rámcové dohody, je objednatel jakožto správce oprávněn požadovat zaplacení smluvní pokuty ve výši 10 000,- Kč (slovy: deset tisíc korun českých) za každý jednotlivý subjekt osobních údajů, jehož osobní údaje nebyly vymazány, a to za každý den prodlení (i opakovaně).
- 6.8 Smluvní pokuty podle rámcové dohody a této dílčí smlouvy jsou splatné do 30 dnů od doručení písemné výzvy k jejich úhradě smluvní straně povinné k jejich zaplacení.
- 6.9 Odchylně od § 2050 občanského zákoníku se smluvní strany dohodly, že sjednání jakékoli smluvní pokuty se nedotýká práva na náhradu škody vzniklé z porušení povinnosti, ke kterému se smluvní pokuta vztahuje, a nárok na náhradu škody může být uplatněn nezávisle na smluvní pokutě a v plné výši.

7. Závěrečná ustanovení

- 7.1 Tuto dílčí smlouvu lze měnit nebo doplňovat pouze písemně výslovným oboustranně potvrzeným smluvním ujednáním, a to ve formě dodatku k této dílčí smlouvě, podepsaným oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
- 7.2 Tato dílčí smlouva vstupuje v platnost dnem podpisu obou smluvních stran a účinnosti nabývá dnem jejího uveřejnění v registru smluv.
- 7.3 Obchodním tajemstvím ve smyslu § 504 občanského zákoníku je kalkulace ceny v příloze č. 1 této dílčí smlouvy.
- 7.4 Obě smluvní strany prohlašují, že jednotlivé články této dílčí smlouvy jsou dostatečné z hlediska náležitosti pro vznik smluvního vztahu, a že bylo využito smluvní volnosti stran a tato dílčí smlouva se uzavírá určitě, vážně a srozumitelně.
- 7.5 **Tato dílčí smlouva se uzavírá elektronicky, a to pouze v jednom elektronickém vyhotovení.**
- 7.6 Nedílnou součástí této dílčí smlouvy tvoří následující příloha:

Příloha č. 1 – Technická specifikace rozvoje digitální mapy a kalkulace ceny

[smluvní strany doplní patřičnou přílohu]

.....
objednatel



Řízení letového provozu České republiky, státní podnik (ŘLP ČR, s.p.)

.....
zhotovitel
Marek Štrop
Jednatel
Foxtrot Technologies s.r.o.

CECH Miroslav <cech@ans.cz> Příloha č. 3 - „Zajištění ochrany osobních údajů dle nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob související se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů), (dále jen „**nařízení GDPR**“)

1. Definice pojmů

- 1.1 **„osobními údaji“** se pro účely této přílohy rozumí, ve smyslu nařízení GDPR, veškeré informace o identifikované nebo identifikovatelné fyzické osobě (dále jen „**subjekt údajů**“); identifikovatelnou fyzickou osobou je fyzická osoba, kterou lze přímo či nepřímo identifikovat, zejména odkazem na určitý identifikátor, například jméno, identifikační číslo, lokační údaje, síťový identifikátor nebo na jeden či více zvláštních prvků fyzické, fyziologické, genetické, psychické, ekonomické, kulturní nebo společenské identity této fyzické osoby.
- 1.2 **„zpracováním“** se pro účely této přílohy rozumí, ve smyslu nařízení GDPR, jakákoliv operace nebo soubor operací s osobními údaji nebo soubory osobních údajů, který je prováděn pomocí či bez pomoci automatizovaných postupů, jako je shromáždění, zaznamenání, uspořádání, strukturování, uložení, přizpůsobení nebo pozměnění, vyhledání, nahlédnutí, použití, zpřístupnění přenosem, šíření nebo jakékoliv jiné zpřístupnění, seřazení či zkombinování, omezení, výmaz nebo zničení.
- 1.3 **„správcem“** se pro účely této přílohy rozumí, ve smyslu nařízení GDPR, fyzická nebo právnická osoba, orgán veřejné moci, agentura nebo jiný subjekt, který sám nebo společně s jinými určuje účely a prostředky zpracování osobních údajů; jsou-li účely a prostředky tohoto zpracování určeny právem Unie či členského státu, může toto právo určit dotčeného správce nebo zvláštní kritéria pro jeho určení. Správcem ve smyslu této přílohy je ŘLP ČR, s.p.
- 1.4 **„zpracovatelem“** se pro účely této přílohy rozumí, ve smyslu nařízení GDPR, fyzická nebo právnická osoba, orgán veřejné moci, agentura nebo jiný subjekt, který zpracovává osobní údaje pro správce. Zpracovatelem ve smyslu této přílohy je Foxtrot Technologies s.r.o.
- 1.5 **„subzpracovatelem“** se pro účely této přílohy rozumí, ve smyslu nařízení GDPR, fyzická nebo právnická osoba, orgán veřejné moci, agentura nebo jiný subjekt (s výjimkou zaměstnance zpracovatele), který zpracovává osobní údaje na základě pověření zpracovatelem pro správce.
- 1.6 **„porušením zabezpečení osobních údajů“** se účely této přílohy rozumí, ve smyslu nařízení GDPR, porušení zabezpečení, které vede k náhodnému nebo protiprávnímu zničení, ztrátě, změně nebo neoprávněnému poskytnutí nebo zpřístupnění přenášených, uložených nebo jinak zpracovávaných osobních údajů.

2. Předmět zpracování

- 2.1 Předmětem zpracování osobních údajů jsou: osobní údaje uživatelů digitální mapy.

3. Doba trvání zpracování

- 3.1 Osobní údaje budou zpracovávány po dobu: platnosti uživatelského účtu, prodlouženou o dobu existence vazeb na přidružené objekty, maximálně však po dobu 5 let.
- 3.2 Garantem zpracování údajů je: Libor Jílek, jilek@ans.cz

4. Povaha a účel zpracování

- 4.1 Povaha a účel zpracování osobních údajů jsou vymezeny následovně: evidence uživatelů v digitální mapě.

5. Typ zpracovávaných osobních údajů

5.1 Zpracovávané osobní údaje jsou tohoto typu:

- uživatelské jméno,
- heslo k uživatelskému účtu (administrátor ho nevidí, ale v případě potřeby ho může uživateli vytvořit),
- jméno,
- příjmení,
- telefonní číslo,
- e-mailová adresa
- organizace.

6. Kategorie subjektu zpracovávaných osobních údajů

6.1 Kategorie subjektu zpracovávaných osobních údajů jsou následující:

zaměstnanci objednatele nebo osoby s obdobným vztahem k objednateli a zaměstnanci zhotovitele nebo osoby s obdobným vztahem ke zhotoviteli.

7. Povinnosti zpracovatele

- 7.1 Zpracovatel musí dodržovat všechny aplikovatelné právní předpisy na ochranu údajů, zejména pak nařízení GDPR.
- 7.2 Zpracovatel nesmí zpracovávat osobní údaje poskytnuté správcem jiným způsobem a za jiným účelem než dle dokumentovaných pokynů správce, pokud zpracování nevyžadují platné právní předpisy, které se vztahují na tohoto zpracovatele. V takovém případě zpracovatel informuje správce o tomto právním požadavku ještě před zpracováním těchto osobních údajů.
- 7.3 Zpracovatel neprodleně informuje správce v případě, že podle jeho názoru určitý pokyn porušuje nařízení GDPR nebo jiné předpisy Evropské Unie nebo členského státu týkající se ochrany osobních údajů.
- 7.4 Zpracovatel zajistí, aby se osoby oprávněné zpracovávat osobní údaje zavázaly k mlčenlivosti, pokud se na ně již nevztahuje zákonná povinnost mlčenlivosti.
- 7.5 S přihlédnutím ke stavu techniky, nákladům na provedení, povaze, rozsahu, kontextu a účelům zpracování i k různé míře pravděpodobnosti a různě závažným rizikům pro práva a svobody subjektů údajů, provedou správce a zpracovatel vhodná technická a organizační opatření, aby zajistili úroveň zabezpečení odpovídající danému riziku včetně opatření uvedených v čl. 32 nařízení GDPR.

8. Subzpracovatelé

- 8.1 Zpracovatel správce dle § 105 odst. 4 ve spojení s odst. 3 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů, předem písemně informuje o úmyslu využít subzpracovatele, kterého neoznámil v průběhu zadávacího řízení, včetně jeho identifikace a detailů činností, které má subzpracovatel provádět a popisu zpracovávaných osobních údajů. Identifikační údaje subzpracovatelů, kteří se po uzavření smlouvy zapojí do plnění veřejné zakázky, předmět činností, které má subzpracovatel provádět a zpracovávané osobní údaje, je zpracovatel povinen správci sdělit před zahájením plnění ze strany dotyčného subzpracovatele.

- 8.2 Pokud zpracovatel sjedná se subzpracovatelem provádění činností nebo zpracování osobních údajů ve smyslu této přílohy, je povinen uzavřít se subzpracovatelem smlouvu nebo jiný právní akt, jež zakládá stejná práva a povinnosti ve vztahu ke zpracovávaným osobním údajům jako jsou stanovené v této příloze. Jedná se zejména o poskytnutí dostatečných záruk pro provedení vhodných technických a organizačních opatření tak, aby zpracování odpovídalo požadavkům nařízení GDPR. Pokud subzpracovatel nesplní své povinnosti týkající se ochrany údajů, zpracovatel zůstává plně odpovědný správci za plnění těchto povinností subzpracovatele.
- 8.3 Ve vztahu ke každému subzpracovateli, zpracovatel:
- 8.3.1. vynaloží veškeré přiměřené úsilí, aby prověřil, že subzpracovatel poskytuje úroveň ochrany osobních údajů, jež je vyžadována touto přílohou;
 - 8.3.2. zajistí, aby při řetězení subzpracovatelů byla vzájemná práva a povinnosti ve vztahu k ochraně osobních údajů upravena písemnou smlouvou obsahující podmínky, které nabízejí alespoň stejnou úroveň ochrany osobních údajů jako ty, které jsou uvedeny v této příloze resp. ve smlouvě, a splňují požadavky článku 28 nařízení GDPR;
 - 8.3.3. pokud zpracování osobních údajů provádí subzpracovatel, který je usazen mimo EHP a zároveň země jeho usazení nebyla Evropskou komisí označena za zemi poskytující dostatečnou úroveň ochrany, zajistí, aby zpracovatelská smlouva uzavřená s takovým subzpracovatelem obsahovala standardní smluvní klauzule; a
 - 8.3.4. poskytne na vyžádání správci kopie zpracovatelských smluv (nebo obdobné podklady) se subzpracovateli, které mohou být upraveny za účelem odstranění důvěrných obchodních informací, které nejsou relevantní pro požadavky smlouvy.
- 8.4 Zpracovatel zajistí, aby každý subzpracovatel plnil povinnosti vyplývající z této přílohy, které se vztahují na zpracování osobních údajů prováděné tímto subzpracovatelem, jako by byl stranou smlouvy namísto zpracovatele.
- 8.5 Správce je oprávněn do pěti pracovních dnů od doručení oznámení zpracovatele o nutnosti využít nového subzpracovatele namítnout, že využití nového subzpracovatele není nezbytně nutné nebo že využití nového subzpracovatele znamená pro správce bezpečnostní riziko a následně zpracovateli využití nového subzpracovatele zakázat. V takovém případě musí zpracovatel prokázat nezbytnou potřebu využití nového subzpracovatele nebo navrhnout využití jiného subzpracovatele. Jestliže správce tuto potřebu shledá důvodnou nebo nevyhodnotí nového subzpracovatele jako bezpečnostní riziko, povolí zpracovateli využití tohoto nového subzpracovatele.

9. Výkon práv subjektu údajů

9.1 Zpracovatel

- 9.1.1. neprodleně informuje správce, pokud (nebo jakýkoli subzpracovatel) obdrží od subjektu údajů žádost směřující k výkonu práv subjektu údajů dle GDPR; a
- 9.1.2. zajistí, že on (nebo jakýkoli subzpracovatel) nebude odpovídat na žádosti směřující k výkonu práv subjektu údajů dle GDPR jinak než dle písemných pokynů správce a/nebo do té míry, jak je vyžadováno v souladu s aplikovatelnou právní úpravou. V takovém případě však zpracovatel informuje správce o tomto právním požadavku ještě před tím, než zpracovatel (nebo subzpracovatel) odpoví na tuto žádost.

10. Porušení zabezpečení osobních údajů

- 10.1 Zpracovatel informuje správce bez zbytečného odkladu, pokud zpracovatel nebo jakýkoli subzpracovatel zjistí porušení zabezpečení osobních údajů a poskytne správci dostatečné informace, které umožní splnění všech povinností hlásit nebo informovat subjekty osobních údajů

o porušení zabezpečení osobních údajů podle platných právních předpisů o ochraně osobních údajů.

- 10.2 Zpracovatel je povinen spolupracovat se správcem a přijmout finančně přiměřené kroky, které nařídí správce za účelem nápomoci při vyšetřování, zmírňování a nápravě každého takového porušení osobních údajů.

11. Zničení osobních údajů

- 11.1 V případě ukončení smlouvy nebo v případě ukončení zpracování osobních údajů dle smlouvy (dále jen „datum ukončení“) zpracovatel neprodleně, nejpozději však do 15 dnů vymaže všechny osobní údaje (včetně jejich kopií).
- 11.2 Správce může zpracovateli písemně oznámit do 5 dnů od data ukončení, že požaduje, aby zpracovatel:
- 11.2.1. vrátil veškeré osobní údaje (včetně kopií) správci zabezpečeným přenosem souborů ve strojově běžně čitelném formátu; a
- aby odstranil a zajistil vymazání všech ostatních osobních údajů (včetně kopií) zpracovávaných jakýmkoli subzpracovatelem. Zpracovatel vyhoví této písemné žádosti do 10 dnů od data ukončení.
- 11.3 Každý zpracovatel (a subzpracovatel) může nad rámec stanovený smlouvou zpracovávat osobní údaje v rozsahu požadovaném příslušnými právními předpisy a pouze v rozsahu a po dobu, která je těmito právními předpisy vyžadována. Zpracovatel dále zajistí, že tyto osobní údaje budou zpracovávány pouze v rozsahu a pro účely uvedené v příslušných právních předpisech, a že s nimi bude nakládáno jako s důvěrnými informacemi.
- 11.4 Zpracovatel poskytne správci písemné potvrzení o splnění povinnosti týkající se vymazání osobních údajů (včetně kopií).

12. Kontrola

- 12.1 Zpracovatel zpřístupní na vyžádání všechny informace nezbytné pro prokázání souladu s touto přílohou a umožní a bude nápomocen při auditech a inspekcích, jakýmkoli auditorem pověřeným správcem. Takovou součinnost je zpracovatel povinen zajistit i u svých subzpracovatelů.
- 12.2 Informační práva a práva na kontrolu zpracování osobních údajů správce vznikají pouze tehdy a do té míry, pokud dle smlouvy nejsou správci poskytovány tyto informace a nevyplývají mu auditorská práva, která by splňovala požadavky vyplývající z aplikovatelných právních předpisů (včetně případného ustanovení čl. 28 odst. 3 písm. h) nařízení GDPR).
- 12.3 S přiměřeným předstihem před zahájením kontroly zpracování osobních údajů informuje správce zpracovatele o této kontrole. Správce dále vynaloží přiměřené úsilí, aby prováděním kontroly nedošlo ke vzniku škody, nadměrného narušení prostor, zařízení, personálu a činnosti zpracovatele. Zpracovatel není povinen při provádění umožnit přístup do svých prostor pouze v případě, že.
- 12.3.1. osoba provádějící kontrolu nepředloží doklad totožnosti a pověření k provedení kontroly;
- 12.3.2. je kontrola prováděna mimo běžnou pracovní dobu, leda že kontrola pro splnění svého účelu vyžaduje provedení právě mimo běžnou pracovní dobu a kontrolující předem (v běžnou pracovní dobu) oznámil zpracovateli, že se jedná o takový případ.