**Smlouva o realizaci služeb E127/2024**

uzavřená podle § 1746 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění

**Smluvní strany:**

Objednatel: **Muzeum skla a bižuterie v Jablonci nad Nisou,** státní příspěvková organizace zřízená MK ČR Zřizovací listinou č. j. 2581/2003 ze dne 3. 2. 2003

Sídlo: U Muzea 398/4,466 01 Jablonec nad Nisou

IČ: 00079481

DIČ: CZ00079481

Bankovní spojení: xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx

Číslo účtu: xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx

Zastoupena: xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx, ředitelkou

na straně jedné

(dále jen „**objednatel**“)

a

Obchodní firma: **Devil's cleaning s.r.o.**

Sídlo: Podzimní 1436/37, Jablonec nad Nisou, 46602

IČ: 28746660

DIČ: CZ28746660

Bankovní spojení: xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx

Číslo účtu: xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx

Zápis v obchodním rejstříku: Krajský soud v Ústí nad Labem, oddíl C, vložka 30446

Jednající: xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx, jednatel

na straně druhé

(dále jen „**dodavatel**“)

uzavírají na základě pravé a svobodné vůle tuto

**smlouvu o realizaci služeb**

(dále jen „**smlouva**“)

**PREAMBULE**

Smluvní strany uzavírají tuto smlouvu za účelem zajištění služeb poptávaných objednatelem   
a zajišťovaných dodavatelem. Tato smlouva vymezuje podmínky, za nichž dodavatel poskytne služby a ostatní činnosti související s předmětem této smlouvy.

**Předmět a účel smlouvy**

Předmětem smlouvy je závazek dodavatele zajistit úklid v předem vymezených prostorách v provozovně objednatele (dále souhrnně „**služby**“), v hlavní budově muzea na adrese U Muzea 398/4, 466 01 Jablonec nad Nisou, a to řádně, v profesionální kvalitě. Dodavatel se zavazuje provádět kontrolu provedených prací. Objednatel se zavazuje při provádění služeb řádně spolupůsobit a dodavateli řádně uhradit cenu provedených služeb, a to za podmínek a v termínech smlouvou sjednaných. Rozsah služeb je uveden v čl. II. této smlouvy.

**II.**

**Rozsah poskytovaných služeb**

1. Služby dle článku I. této smlouvy budou dodavatelem poskytnuty v rozsahu sjednaném dohodou smluvních stran a blíže specifikovaných níže a v příloze k čl. 2 této smlouvy. Objednatel se zavazuje dodavateli poskytnout spotřební materiál k řádnému provedení díla (pytle do košů, papírové utěrky, toaletní papíry, mýdlo do dávkovačů, atd.), potřebné úklidové prostředky si dodavatel zajistí na své náklady.

Základní rozsah úklidových služeb oceněných v odst. 1., čl. VI:

Veřejné prostory historické části budovy (bez skleněné přístavby) - 3., 4. a 5. NP a výtah:

* Každodenní úklid podlah vč. dvou schodišť spojujících daná podlaží,
* každodenní úklid WC (3x návštěvnická ve 3. NP a 2x zaměstnanecká ve 4. a 5. NP),
* každodenní kontrola skleněných vitrín, dveří a příček, případné vyčištění,
* každodenní vynesení košů,
* každodenní kontrola a případné otření sedacích prvků a skříněk ve 3. NP.

Neveřejné prostory – 6. NP (kromě prostor knihovny):

* každodenní úklid podlahy na chodbě,
* min. 2x týdně úklid podlah (vysávání, vytření) v kancelářích,
* každodenní vynesení košů,
* min. 2x týdně úklid WC (2x).

1. Výše uvedené služby budou objednatelem využívány nepravidelně v minimální délce 10 pracovních dní (v případě výpadku vlastních zaměstnanců), vždy po předchozí e-mailové objednávce, která bude zaslána na: xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx
2. Dodavatel je povinen zahájit svou činnost do 5 pracovních dnů od obdržení e-mailové objednávky s upřesněním rozsahu plnění., nebo v termínu dle vzájemné dohody.
3. Zahájení poskytování služeb bude vždy na základě emailové objednávky, která bude dodavatelem potvrzena. V případě požadavku na změny rozsahu úklidu dle uvedené specifikace prostoru bude na základě dohody smluvních stran upravena i výše týdenní odměny specifikované v odst. 1., čl. VI.
4. Úklid veřejných prostor je možné provádět pouze v čase od 6,00 do 10,00, do doby zahájení návštěvnického provozu muzea.
5. Úklid výše specifikovaných prostor bude prováděn pouze v pracovních dnech, tj. od pondělí do pátku (v den státního svátku se úklid neprovádí).

**III.**

**Obecné podmínky provedení služeb**

* + - 1. V průběhu plnění dle této smlouvy se předpokládá průběžná komunikace dodavatele s objednatelem, přičemž objednatel je oprávněn udělovat dodavateli pokyny k poskytování služeb dle této smlouvy.
      2. Objednatel je oprávněn sdělovat dodavateli své výhrady nebo bližší pokyny pro provedení služeb a dodavatel je povinen k nim přihlížet a respektovat je.
      3. Dodavatel podpisem této smlouvy potvrzuje, že převzal veškeré potřebné podklady a informace k provedení služeb, s objednatelem si vyjasnil veškeré nejasnosti a dotazy, veškeré podmínky služeb zahrnul do kalkulace cen v souladu s touto smlouvou, a uvedené považuje za dostatečné k uzavření této smlouvy.
      4. Objednatel poskytne dodavateli potřebné informace, týkající se služeb poskytovaných dle této smlouvy formou konzultací a dále součinnost nezbytnou k provedení služeb.
      5. Dodavatel je povinen při provádění dodávky a služeb postupovat s odbornou péčí, při výkonu služby respektovat památkový charakter objektu a dbát na bezpečnost vystavených předmětů a mobiliáře. Dodavatel je povinen dodržovat obecně závazné právní předpisy.
      6. Dodavatel je povinen zabezpečit úklidové práce a další činnosti dle této smlouvy s pomocí vlastních čistících a uklízecích prostředků, přičemž se zavazuje dodržovat veškeré bezpečnostní, hygienické a další normy a předpisy.

**IV.**

**Realizační tým a subdodávky**

1. Dodavatel bude po celou dobu plnění dle této smlouvy disponovat realizačním týmem složeným z osob odpovědných za provedení služeb v rozsahu uvedeném v této smlouvě. Seznam členů realizačního týmu je povinen dodavatel předložit vždy před zahájením své činnosti v prostorách objednatele.
2. Realizační tým bude tvořen zaměstnanci dodavatele nebo osobami, které pracují pro dodavatele na základě smluvního vztahu. Použije-li dodavatel k plnění dle této smlouvy třetí osobu, odpovídá objednateli, jako kdyby poskytl služby sám.
3. Dodavatel se zavazuje poskytovat osobám poskytujícím objednateli úklidové služby předepsané ochranné pracovní pomůcky, proškolit tyto osoby v oblasti BOZP a PO a dále se zavazuje dodržovat legislativní požadavky týkající se bezpečnosti práce, technických zařízení a ochrany zdraví při práci.

**V.**

**Termín a místo plnění**

1. Zahájení poskytování služeb dle této smlouvy je možné až po nabytí účinnosti této smlouvy dle odst. 1., čl. XII.
2. Místem plnění je provozovna objednatele na adrese: U Muzea 398/4,466 01 Jablonec nad Nisou.

**VI.**

**Cena služeb**

* + - 1. Cena dle této smlouvy je stanovena ve výši 6.929,- Kč bez DPH za jeden kalendářní týden za skutečně poskytnuté služby.
      2. K ceně bez DPH se připočte částka DPH dle platných právních předpisů.

**VII.**

**Platební podmínky**

* + - 1. Cenu služeb dle této smlouvy zaplatí objednatel dodavateli na základě faktury vystavené dodavatelem po skončení příslušného kalendářního měsíce, ve kterém došlo k poskytnutí služeb dle této smlouvy, a to ve lhůtě do 14 dnů od doručení faktury objednateli.
      2. Faktura musí obsahovat náležitosti daňového dokladu dle Dílu 5 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty a náležitosti účetního dokladu dle zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví. Dále musí obsahovat:

• datum splatnosti,

• označení peněžního ústavu a číslo účtu, na který se má platit.

* + - 1. Nebude-li faktura obsahovat výše uvedené náležitosti, je objednatel oprávněn vrátit ji dodavateli k přepracování či doplnění. V takovém případě se přeruší doba splatnosti a nová 14 denní lhůta splatnosti dle této smlouvy začíná běžet dnem doručení opravené faktury objednateli.
      2. Fakturační e-mail objednatele: xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx
      3. Objednatel připouští automatické navýšení odměny za poskytované služby v průběhu trvání smlouvy v těchto případech:
* V případě zvýšení zákonem stanovené sazby daně z přidané hodnoty podle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty; v takovém případě bude zvýšena odměna o příslušné navýšení sazby DPH ode dne účinnosti nové zákonné úpravy DPH.
* V případě, kdy míra inflace oficiálně vyhlášená Českým statistickým úřadem za uplynulý kalendářní rok nebo za dobu od podpisu smlouvy do konce daného kalendářního roku překročí výši 2 %. Odměna může být takto navýšena o takové procento inflace, které za příslušné období stanoví Český statistický úřad. Vzhledem k datu vyhlašování sazby za minulý rok může být tato změna promítnuta ve fakturaci již od 1.1. současného roku.
* V případě zvýšení zákonné výše minimální mzdy o 3 % a více, a to v rozsahu této změny.

**VIII.**

**Odpovědnost za vady a způsobené škody**

Dodavatel odpovídá za to, že služby dle této smlouvy mají vlastnosti a kvalitu podle této smlouvy a byly poskytnuty v souladu s podmínkami této smlouvy.

Dodavatel odpovídá za vhodnost používaných čistících a chemických prostředků.

Objednatel je oprávněn vady v provádění služeb reklamovat u dodavatele.

Dodavatel se zavazuje uhradit objednateli případné způsobené škody. V případě opravitelného poškození bude výše náhrady stanovena ve výši nákladů na opravu (případně restaurování), v případě nevratného poškození pak ve výši účetní hodnoty zničené věci v době jejího pořízení, u uměleckých děl a sbírkových předmětů ve výši stanovené znalcem.

Dodavatel je povinen při výkonu prací dle této smlouvy mít sjednané pojištění odpovědnosti proti škodám způsobeným jeho činností, včetně možných škod způsobených pracovníky, kteří pro zhotovitele práci vykonávají. Pojištění musí odpovídat možným rizikům ve vztahu k charakteru prací. Výše pojistného plnění činí minimálně 5 mil. Kč.

**IX.**

**Práva a povinnosti smluvních stran**

1. Objednatel je povinen seznámit zhotovitele včas s dobou výkonu práce, poskytnout zhotoviteli přesný popis jednotlivých činností a včas a řádně vyplácet dohodnutou odměnu. Neumožnění provedení úklidu z důvodů na straně objednatele, jakož i zrušení úklidu, aniž by byla dohodnuta náhrada, jde k tíži objednatele.
2. Objednatel se zavazuje zajistit v dohodnuté pracovní době pracovníkům dodavatele vstup na pracoviště za účelem úklidu.
3. Objednatel se zavazuje poskytovat na vlastní náklady teplou vodu a elektrickou energii potřebnou pro plnění závazku dodavatele.
4. Objednatel se zavazuje, že bez výslovného souhlasu dodavatele po dobu trvání této smlouvy a dále po dobu 6 měsíců po jejím skončení neuzavře s jeho zaměstnancem či subdodavatelem smlouvu, jejímž předmětem by bylo poskytování služeb, které jsou předmětem této smlouvy.
5. Případné změny rozsahu poskytovaných služeb nad rámec uvedených v této smlouvě smluvní strany sjednají formou číslovaného dodatku k této smlouvě.

**X.**

**Mlčenlivost**

* + - 1. Dodavatel i objednatel jsou povinni zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech tvořících obchodní tajemství druhé smluvní strany, jakož i o jiných údajích týkajících se druhé smluvní strany, které nejsou oprávněně veřejně známé, o kterých získali povědomí v souvislosti s plněním této smlouvy, a dále také o jiných údajích, které druhá smluvní strana označí jako důvěrné. Dodavatel ani objednatel nesmí tyto údaje bez souhlasu druhé smluvní strany sdělit či zpřístupnit jiným osobám nebo je využít pro sebe nebo pro jiné osoby (včetně rodinných příslušníků a osob blízkých).
      2. Povinnost mlčenlivosti se týká skutečností, které nejsou v příslušných obchodních kruzích běžně dostupné, především:

• skutečností obchodní povahy, zejména informací o vnitřních a hospodářských poměrech   
a smluvních partnerech druhé smluvní strany, informace o službách poskytovaných nebo využívaných druhou smluvní stranou, informace o obchodní činnosti a obchodních metodách druhé smluvní strany,

• skutečností výrobní povahy,

• skutečností technické povahy;

• osobní údaje nacházející se v provozovně.

**XI.**

**Smluvní pokuta, úrok z prodlení**

Pokud dodavatel nedodrží termín pro zahájení poskytování služeb dle odst. 2, čl. II., je objednatel oprávněn požadovat a dodavatel povinen zaplatit smluvní pokutu ve výši   
100 Kč za každý den prodlení.

Objednatel se zavazuje v případě prodlení s placením faktur vystavených dle této smlouvy, které je delší než 7 dní, zaplatit úrok z prodlení ve výši 0,05 % dlužné částky za každý den prodlení.

1. V případě porušení čl. IX. odst. 4 smlouvy je objednatel povinen uhradit smluvní pokutu ve výši 50.000 za každý jednotlivý případ.
2. Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo oprávněné osoby požadovat náhradu škody vzniklé z porušení povinnosti, ke kterému se smluvní pokuta vztahuje.

**XII.**

**Trvání smlouvy**

Tato smlouva nabývá platnosti dnem svého podpisu a účinnosti dnem zveřejnění v Registru smluv, v souladu s právními předpisy.

Od této smlouvy lze odstoupit ze zákonných důvodů a dále z důvodů stanovených touto smlouvou.

Smlouva může být ukončena oboustrannou dohodou smluvních stran nebo výpovědí.

Výpovědní doba této smlouvy činí 2 kalendářní měsíce a počíná běžet 1. dnem kalendářního měsíce následujícího po měsíci, v němž byla písemná výpověď této smlouvy doručena druhé smluvní straně.

Dodavatel ke dni ukončení smlouvy vrátí objednateli všechny vstupní karty, klíče, popř. další věci, které od něj převzal po dobu trvání smlouvy.

**XIII.**

**Závěrečná ustanovení**

1. Tato smlouva a vztahy z ní vyplývající se řídí právním řádem České republiky, zejména příslušnými ustanoveními zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.
2. Tato smlouva byla vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž každá smluvní strana obdrží po jednom vyhotovení.
3. Zhotovitel bere na vědomí, že smlouvu zveřejní objednatel v souladu s platnými právními předpisy. Zhotovitel výslovně souhlasí s tím, aby tato smlouva, včetně případných dohod o její změně, nahrazení nebo, zrušení, byla v plném rozsahu zveřejněna.
4. Tato smlouva může být měněna nebo ukončena na základě dohody obou smluvních stran,   
   a to pouze písemnou formou.
5. Pokud se stane některé ustanovení smlouvy neplatné nebo neúčinné, nedotýká se to ostatních ustanovení této smlouvy, která zůstávají platná a účinná. Smluvní strany se v takovém případě zavazují nahradit dohodou ustanovení neplatné nebo neúčinné ustanovením platným a účinným, které nejlépe odpovídá původně zamýšlenému účelu ustanovení.
6. Smluvní strany níže svým podpisem stvrzují, že si tuto smlouvu před jejím podpisem přečetly, s jejím obsahem souhlasí, a tato je sepsána podle jejich pravé a skutečné vůle, srozumitelně a určitě, nikoli v tísni za nápadně nevýhodných podmínek.
7. Nedílnou součástí této smlouvy je příloha: Cenová nabídka ze dne 30. 5. 2024.

V Jablonci nad Nisou, dne 1.8.2024 V Jablonci nad Nisou, dne 5.8.2024

Objednatel Dodavatel

……………………………… ………………………………

xxxxxxxxxxxxxxxxxxx, ředitelka xxxxxxxxxxxxx, jednatel