



Vyřizuje: [REDACTED]

Telefon: 599 480 430

Fax:

E-mail: [REDACTED]

Datum: 1. 8. 2024

Vyjádření k navrácení pořízených tiskáren

Objednávkou IT/0756/2024 byly pořízeny tiskárny: 1ks Epson EcoTank L15180 MF a 5ks HP Color LaserJet Pro MFP 4302dw. Objednávce předcházel průzkum trhu, poptávka a vyhodnocení. Při zprovoznění prvního kusu HP Color LaserJet Pro MFP 4302dw bylo zjištěno, že zařízení splňuje podmínku oboustranného tisku, ale nepodává listy papíru oboustranně. Je nutno listy na vstupu obracet. A to i přesto, že se v konfiguraci stroje tato možnost nabízí k nastavení.

Firmware ve webovém rozhraní umožňoval konfigurovat volbu oboustranného skenování a kopírování, i když samotné zařízení oboustranné skenování dokumentů neumělo. Po komunikaci se zástupci společnosti HP jsme došli k závěru, že zařízení HP, které nemá ve svém názvu přívlasek „f“, nemá funkci faxu, se kterou je u HP spojena existence hardwarového oboustranného skeneru. Díky zavádějící možnosti konfigurace ponechané ve firmware i díky informacím v manuálu, společném pro všechny varianty produktu, popisujícím návod k oboustrannému skenování, jsme při průzkumu trhu vybírali levnější model, který podle dostupných informací tuto funkcionalitu má.

Při výběru tiskárny nebyla podmínka oboustranného vstupu specifikována. Nicméně je to funkcionalita, která je podstatná pro produkční provoz a byla považována za spojenou s funkcí oboustranného tisku.

Tím, že chybějící funkcionalita představuje určité omezení produkčního tisku, nabídl dodavatel řešení. Čtyři dosud nerozbalené tiskárny vrátit, vyrovnat finanční závazky za vrácené zboží a nahradit je modelem posíleným o funkci faxu, a tedy i o oboustranný skener, s doplatkem za rozdíl ceny modelu s funkcí faxu. Tato část je řešena samostatnou objednávkou.

Na 4 tiskárny HP Color LaserJet Pro MFP 4302dw je vystaven dobropis a jsou vráceny dodavateli.

[REDACTED]
vedoucí oddělení informatiky