

SMLOUVA O DODÁVCE, IMPLEMENTACI A SPRÁVĚ INFORMAČNÍHO SYSTÉMU CHYTRÁ ORGANIZACE

uzavřená dle zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník a dle zákona č. 121/2000 Sb., autorský zákon
(„smlouva“)

mezi

SMLOUVNÍ STRANY

(1) Centrum sociální pomoci Litoměřice, příspěvková organizace

IČ: 00080195, DIČ: CZ00080195
sídlem: Dlouhá 362/75, 410 02 Lovosice
sp. zn.: Pr 511 vedená u Krajského soudu v Ústí nad Labem
zastoupena: Ing. Jindřichem Vinklerem, ředitelem
č. ú.: 126471/0100, Komerční banka, a.s.
e-mail: csp.litomerice@csplitomerice.cz
e-mail pro fakturaci: csp.litomerice@csplitomerice.cz
(dále jen „Objednatel“)

a

(2) Chytrá organizace s.r.o.

IČ: 04728629, DIČ: CZ04728629
sídlem: Ostravská 94/57, 748 01 Hlučín
sp. zn.: C 64926 vedená u Krajského soudu v Ostravě
zastoupena: Michalem Jačaninem, jednatelem
č. ú.: 7234560088/5500, Raiffeisenbank a.s.
e-mail: info@chytraorganizace.cz
web. stránky: www.chytraorganizace.cz
(dále jen „Poskytovatel“)

1. Úvodní ustanovení

- 1.1. Poskytovatel je právnickou osobou, jejímž předmětem podnikání je mj. poskytování software a poradenství v oblasti informačních technologií, kdy v rámci tohoto vyvíjí, dodává a spravuje webový informační systém „Chytrá organizace“ vč. příslušných modulů, jak je tento blíže specifikován na webových stránkách Poskytovatele a v příloze č. 1 smlouvy (dále také jen „Aplikace“). Poskytovatel je oprávněn k Aplikaci udělovat licenci.
- 1.2. Vzhledem k tomu, že Objednatel má zájem o Aplikaci Poskytovatele, dohodly se smluvní strany na uzavření této smlouvy za účelem úpravy vzájemných práv a povinností při dodání, implementaci a následné správě Aplikace.

2. Předmět smlouvy

- 2.1. Poskytovatel se zavazuje umožnit Objednateli užití Aplikace vč. příslušných modulů v uživatelském rozsahu blíže specifikovaném v příloze č. 1 této smlouvy a tuto Aplikaci dále aktualizovat a poskytovat k ní servisní podporu. Poskytovatel se tedy zejména zavazuje:
 - 2.1.1. zpřístupnit a aktualizovat Aplikaci Objednateli, která bude funkční a bude zahrnovat moduly a funkce v rozsahu uvedeném v příloze č. 1 (čl. 3.);
 - 2.1.2. zaškolit Objednatele či osoby jím určené k užití Aplikace (čl. 4.);
 - 2.1.3. poskytnout Objednateli právo užití Aplikaci (čl. 5.);
 - 2.1.4. poskytovat servisní podporu k Aplikaci (čl. 6.);

to vše v rozsahu a za podmínek uvedených dále v této smlouvě.

2.2. Objednatel se zejména zavazuje:

- 2.2.1. užívat Aplikaci výhradně pro vlastní potřebu v souladu s touto smlouvou;
- 2.2.2. hradit Poskytovateli odměnu za poskytnutí Aplikace a další činnosti dle této smlouvy (čl. 7.);
- 2.2.3. poskytnout Poskytovateli potřebnou součinnost (čl. 8.).

3. Zpřístupnění, vývoj a aktualizace Aplikace

- 3.1. Poskytovatel se zavazuje Aplikaci vč. sjednaných modulů zpřístupnit vzdáleným přístupem Objednateli ve sjednaném počtu uživatelských přístupů nejpozději do 14 dnů ode dne nabytí účinnosti smlouvy, a to zasláním přístupových údajů na e-mail Objednatele uvedený v záhlaví této smlouvy. Objednatel bere na vědomí, že zdrojové kódy Aplikace mu nebudou zpřístupněny.
- 3.2. Objednatel je oprávněn využít Aplikace výhradně k jejímu účelu a pro vlastní potřebu k výkonu své činnosti a není tedy oprávněn jakkoliv Aplikaci zpřístupnit třetím osobám bez souhlasu Poskytovatele.
- 3.3. Poskytovatel může průběžně provádět vývoj a aktualizaci Aplikace, které budou do Aplikace implementovány průběžně. Objednatel v této souvislosti bere na vědomí, že Aplikace nemusí být dostupná nepřetržitě, a to zejména s ohledem na nutnou údržbu, aktualizace či odstranění vad, případně v důsledku nedostupnosti služeb třetích osob či v důsledku vyšší moci. V případě plánované odstávky delší než 30 min bude Objednatel informován Poskytovatelem na email uvedený v záhlaví této smlouvy, a to nejpozději 24 hod před plánovanou odstávkou. Objednatel bere v této souvislosti na vědomí a souhlasí s tím, že Poskytovatel garantuje roční dostupnost Aplikace do výše 99 % s tím, že při výpadku či nedostupnosti Aplikace do 1 % ročně nemá Objednatel nárok na práva z vadného plnění (např. nárok na slevu z ceny) ani nárok na náhradu újmy.

4. Školení

- 4.1. Po zpřístupnění Aplikace čl. 3.1. této smlouvy Poskytovatel zdarma zaškolí Objednatele, resp. jím určené vedoucí zaměstnance, k užití Aplikace, kdy budou zejména předvedeny funkce Aplikace. Nedohodnou-li se smluvní strany jinak, proběhne školení distančním způsobem do 20 pracovních dnů od zpřístupnění Aplikace, a to v rozsahu max. 1 dni (dohromady max. celkem 6 hodin). Neposkytne-li Objednatel ve lhůtě dle předchozí věty potřebnou součinnost, zejména tedy neurčí vedoucí zaměstnance k zaškolení, či bude nekontaktní, má se za to, že školení k Aplikaci nevyžaduje.
- 4.2. Odměna za školení nad rámec čl. 4.1. této smlouvy (např. školení řadových zaměstnanců, či školení nad rámec 6 hod), blíže specifikována v aktuálně platném Ceníku dalších služeb a zařízení, uveřejněném mj. na webových stránkách Poskytovatele, bude splatná na základě daňového dokladu – faktury, vystavené Poskytovatelem po provedení školení. Nebude-li školení probíhat distančním způsobem (zejm. prostřednictvím videokonference) a bude-li probíhat dle dohody smluvních stran v prostorách určených Objednatелеm, bude k odměně za školení připočteno i cestovné dle aktuálně platných právních předpisů o cestovních náhradách.

5. Licenční ujednání

- 5.1. Poskytovatel tímto uděluje Objednateli licenci, tj. oprávnění k výkonu práva užívat Aplikaci ke všem způsobům užití, které předpokládá tato smlouva, a to v dále uvedeném rozsahu:
 - a. licence se sjednává jako nevýhradní;
 - b. územní rozsah licence není omezen;
 - c. časový rozsah licence je podmíněn úhradou odměny a trváním této smlouvy;
 - d. odměna za licenci je zahrnuta v odměně Poskytovatele (čl. 7.).

5.2. Objednatel není, bez písemného souhlasu Poskytovatele, oprávněn Aplikaci jakkoliv upravovat (vyjma úpravy uživatelského rozhraní umožněného v nastavení Aplikace), zpracovávat, včetně překladu, spojit s jiným dílem, zařadit do díla souborného či vytvořit dílo odvozené. Objednatel rovněž není oprávněn poskytovat oprávnění tvořící součást licence zcela nebo zčásti třetím osobám (tzv. podlicence) k Aplikaci, a rovněž licenci třetím osobám postupovat.

5.3. Objednatel je povinen, v případě porušení shora uvedených licenčních podmínek, zaplatit Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 100.000,- Kč, a to za každé jednotlivé porušení licenčních podmínek.

6. Servisní podpora

6.1. Poskytovatel se zavazuje poskytovat Objednateli odbornou servisní podporu, jejímž účelem je zajištění bezproblémového chodu a provozu Aplikace. Odměna za servisní podporu je již zahrnuta v odměně Poskytovatele (čl. 7.).

6.2. Poskytovatel se v rámci servisní podpory po dobu trvání této smlouvy zavazuje:

6.2.1. zálohovat data v Aplikaci 1x za 24 hod na zařízení NAS, zajištěné zabezpečeným šifrováním a heslem, geologicky oddělené v počtu min. 4;

6.2.2. zajistit technickou podporu k řešení dotazů a provozních problému při užívání Aplikace, a to prostřednictvím modulu Technické podpory (k dispozici nepřetržitě) či prostřednictvím telefonické podpory na kontaktních údajích uvedených na webových stránkách Poskytovatele (k dispozici v pracovní dny od 8 – 15 hod);

6.2.3. odstraňovat vady funkcionality Aplikace a provádět opravy funkcionality v Aplikaci nahlášené Objednatelem;

6.2.4. informovat Objednatele o změnách funkcionality v rámci aktualizací Aplikace;

6.2.5. poskytovat webhosting k Aplikaci;

6.2.6. poskytnout SSL certifikát k plnění povinností v souladu s nařízením GDPR;

6.2.7. umístit Aplikace na serveru se zrcadleným diskem zabezpečujícím aktuální online zálohu všech dat, kdy tento bude umístěn v geologicky oddělené serverovně v ČR se zrcadleným diskem zabezpečujícím aktuální online zálohu všech dat.

6.3. Poskytovatel je povinen reagovat na případné provozní incidenty Aplikace způsobem a ve lhůtách dále uvedených. Délka lhůt pro odezvu (doba odezvy) a pro vyřešení provozního incidentu je určena v závislosti na charakteru provozního incidentu. Pro tento účel se provozní incidenty – závady rozlišují na:

a. „kritický incident“ – naprostý výpadek funkcí celé Aplikace,

b. „incident“ – ostatní výpadky, zejména případy, kdy základní funkce Aplikace jsou zajištěny, avšak rychlost zpracování je omezena, popř. jsou nezbytná provozní omezení, popř. některé vedlejší funkce či moduly vykazují chyby.

6.4. Objednatel může provozní incident oznámit prostřednictvím SMS zprávy na tel. č. 777 759 140 v čase od 15 do 8 hod a mimo tuto dobu v rámci technické podpory v příslušném modulu aplikace, příp. na tel. 770 138 626. V případě změn kontaktních údajů je příslušná smluvní strana povinna změnu oznámit neprodleně druhé smluvní straně. Objednatel při oznámení incidentu uvede rovněž informace o provozním incidentu, zejména jeho popis, kdy a jak se stal, jak byl zjištěn. V případě kritického incidentu Objednatel uvede, že se jedná o „kritický incident“.

6.5. Poskytovatel je povinen reagovat (doba reakce):

a. na kritický incident ve lhůtě 24 hodin od jeho nahlášení,

b. na incident ve lhůtě 48 hodin od jeho nahlášení.

V případě, oznámení incidentu mimo pracovní dny, například o víkendu nebo během svátku, může být doba prodloužena. V takových případech se doba reakce začne počítat od prvního pracovního dne následujícího po dni přijetí oznámení.

- 6.6. Poskytovatel je povinen vyřešit provozní incident bez zbytečného odkladu a v co nejkratší možné době.
- 6.7. Provozní incident se považuje za vyřešený v okamžiku, kdy Poskytovatel, za případné součinnosti Objednatele, odstraní vzniklou závadu Aplikace.
- 6.8. Bude-li to možné, bude Poskytovatel provozní incident řešit vzdáleným přístupem. V případě nemožnosti řešení incidentu vzdáleným přístupem je Poskytovatel povinen bez zbytečného odkladu vyslat odborně způsobilou osobu do sídla či provozovny Objednatele.
- 6.9. Poskytovatel nenese odpovědnost za vady Aplikace či dat vzniklé zásahem Objednatele či osobou odlišnou od Poskytovatele. Poskytovatel zároveň nenese odpovědnost za servis a správu hardware a software Objednatele (počítačový systém, operační systém, internetové připojení, databáze Objednatele aj.) v důsledku kterých může být Aplikace nepřístupná. Odstraňování těchto závad Poskytovatelem není předmětem servisní podpory dle této smlouvy a může být provedeno na základě dílčí dohody smluvních stran. Poskytovatel rovněž nenese odpovědnost za obsah vložený uživatelem do Aplikace, který je v rozporu se všeobecně závaznými právními předpisy a obecnými pravidly morálky – zejména pornografií, cizí audiovizuální díla, zobrazené násilí na lidech či zvířatech apod.) a Objednatel se zavazuje takovýto obsah do Aplikace nekládat.

7. Odměna

- 7.1. Odměna za poskytnutí oprávnění k užití Aplikace a servisní podporu dle této smlouvy, vč. příslušného období, je blíže uvedena v příloze č. 1. K odměně bude připočteno DPH v zákonné výši.
- 7.2. Odměna bude uhrazena na základě daňového dokladu – faktury, vystaveného Poskytovatelem vždy do 14 dnů ode dne začátku příslušného sjednaného období (měsíční, čtvrtletní, roční), nedohodnou-li se strany jinak. Splatnost faktury činí 14 dnů ode dne jejího zaslání Objednateli. Objednatel souhlasí se zasíláním daňových dokladů v elektronické podobě.
- 7.3. Daňový doklad bude obsahovat náležitosti daňového a účetního dokladu podle zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů, zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů a bude mít náležitosti obchodní listiny dle § 435 občanského zákoníku.
- 7.4. Odměna bude uhrazena bezhotovostně převodem ve prospěch bankovního účtu Poskytovatele uvedeného v záhlaví této smlouvy, popř. na jiný účet, který Poskytovatel Objednateli sdělí (též na jím vystavené faktuře).
- 7.5. Smluvní strany se dohodly na inflační doložce k výši odměny tak, že Poskytovatel je oprávněn za trvání smlouvy vždy jednou za 12 kalendářních měsíců, nejdříve však od výročí smlouvy, zvýšit odměnu o roční míru inflace vyjádřenou přírůstkem průměrného ročního indexu spotřebitelských cen za uplynulý kalendářní rok, vyhlášenou Českým statistickým úřadem (ČSÚ). Zvýšení odměny je Poskytovatel povinen Objednateli oznámit na e-mail Objednatele uvedený v záhlaví této smlouvy poté, co bude hodnota inflace zjištěna a nová výše odměny je tak účinná od 1. ledna roku, v němž k oznámení dojde. Rozdíl v odměně, zaplaceném v tomto roce do doby oznámení o nové výši nájemného, je splatný spolu s nejbližší splatnou odměnou. Pokud nebude míra inflace ČSÚ publikována nebo nemůže být z jakéhokoliv důvodu aplikována, bude tato nahrazena jiným platným indexem, který výše uvedenou míru inflace nahradí (např. v případě přechodu české měny na měnu EUR indexem spotřebitelských cen Eurozóny – MUICP).

8. Povinnost součinnosti

- 8.1.** K řádnému provedení činností Poskytovatele dle této smlouvy předá Objednatel Poskytovateli všechny podklady a sdělí veškeré informace, které s Aplikací přímo či nepřímo souvisejí a o které Poskytovatel požádá, jsou-li nutné k řádné a včasné implementaci, předání, či servisní podpoře Aplikace. Objednatel je povinen zajistit nezbytnou součinnost se všemi zainteresovanými osobami, tj. se svými zaměstnanci, externími spolupracovníky, popř. s dalšími osobami.
- 8.2.** Neposkytne-li Objednatel Poskytovateli nezbytnou součinnost, je Poskytovatel oprávněn přerušit práce na Aplikaci či servisní podpoře dle této smlouvy a na toto upozorní Objednatele.

9. Povinnost mlčenlivosti

- 9.1.** Smluvní strany se vzájemně zavazují zachovávat mlčenlivost o všech podstatných skutečnostech získaných při své činnosti vyplývajících z této smlouvy, a to zejména o skutečnostech, které tvoří jejich obchodní tajemství a důvěrné informace.
- 9.2.** Obchodním tajemstvím jsou veškeré skutečnosti zejména obchodní povahy související s činností Objednatele či Poskytovatele, které mají materiální či nemateriální hodnotu, nejsou v příslušných obchodních kruzích běžně dostupné, mají být podle vůle těchto subjektů utajeny a tyto odpovídajícím způsobem jejich utajení zajišťují.
- 9.3.** Za důvěrné informace Objednatele smluvní strany považují zejména:
- a. dokumenty a podklady předané na základě této smlouvy a rovněž existence této smlouvy, stejně jako obsah této smlouvy,
 - b. přístupová hesla a jiná citlivá data vztahující se k Aplikaci, serverům, počítačům, databázím a osobním údajům klientů a zaměstnanců obou smluvních stran, se kterými druhá smluvní strana disponovala nebo k nim měla přístup v souvislosti s plněním závazků dle této smlouvy,
 - c. případné další informace a údaje, které jsou výslovně a zřetelně označeny jako „důvěrné“.
- 9.4.** Smluvní strany jsou povinny seznámit s povinností mlčenlivosti dle této smlouvy všechny své zaměstnance, kteří budou mít přístup k důvěrným informacím.
- 9.5.** Za porušení obchodního tajemství a důvěrných informací je kvalifikováno jednání, jímž jedna smluvní strana jiné osobě neoprávněně sdělí, zpřístupní, pro sebe nebo pro jiného využije obchodní tajemství či důvěrné informace získané při své činnosti od druhé smluvní strany, pokud je to v rozporu se zájmy druhé smluvní strany, a učiní tak bez jejího souhlasu.
- 9.6.** Porušením povinnosti mlčenlivosti dle tohoto článku není zveřejnění této smlouvy v rámci plnění zákonné povinnosti uveřejnit smlouvu v registru smluv vedeném MVČR a dále poskytnutí chráněných informací v nezbytném rozsahu orgánům nebo osobám majícím ze zákona právo na tyto informace a kontrolu činnosti smluvních stran, poskytnutí chráněných informací osobám ze zákona vázaných povinností mlčenlivostí (např. notář, advokát, daňový poradce) ani jiné použití chráněných informací s předchozím písemným souhlasem druhé smluvní strany.
- 9.7.** Touto povinností mlčenlivosti jsou smluvní strany vázány po dobu trvání skutečností zakládajících tuto povinnost mlčenlivosti, tedy i po ukončení platnosti této smlouvy, pokud nebudou mlčenlivosti zproštěny nebo se nestanou dané informace veřejně dostupnými.
- 9.8.** V případě porušení povinností mlčenlivosti dle výše uvedených bodů této části 9., je smluvní strana, která mlčenlivost poruší, povinna zaplatit protistraně smluvní pokutu ve výši 50.000,- Kč.

10. Trvání a zánik smlouvy

- 10.1.** Tato smlouva je uzavřena na dobu určitou s účinností od 1. 7. 2024 do 31. 12. 2024.

- 10.2.** Tato smlouva zaniká:
- a. písemnou dohodou smluvních stran;
 - b. písemnou výpovědí;
 - c. odstoupením od smlouvy.
- 10.3.** Každá ze smluvních stran může tuto smlouvu písemně vypovědět v 6 měsíční výpovědní době, která počíná běžet od počátku měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla výpověď doručena druhé smluvní straně.
- 10.4.** Každá ze smluvních stran může odstoupit od smlouvy pro podstatné porušení povinností, a to:
- a. pro prodlení Poskytovatele se zpřístupněním Aplikace delším než 30 dnů;
 - b. pro prodlení Objednatele s placením odměny delším než 30 dnů;
- kdy zároveň příslušná smluvní strana nesjedná nápravu do 7 dnů ode dne doručení výzvy oprávněné smluvní strany ke sjednání nápravy.
- 10.5.** Oznámení o odstoupení musí být písemné, doručeno druhé smluvní straně a je účinné dnem jeho doručení, popř. pozdějším dnem uvedeným v písemném oznámení o odstoupení.
- 10.6.** Zánikem smlouvy nejsou dotčeny nároky na náhradu škody, smluvní pokutu a jiných ustanovení, které podle projevené vůle smluvních stran nebo vzhledem ke své povaze mají trvat i po ukončení smlouvy.
- 10.7.** V případě dohody smluvních stran zašle či jinak zpřístupní Poskytovatel data Objednatele nacházející se v Aplikaci v elektronické podobě, a to do 7 dnů po úhradě odměny za toto zaslání ve výši 2.000,- Kč + DPH.

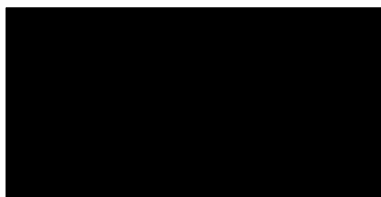
11. Závěrečná ustanovení

- 11.1.** Tato smlouva se řídí českým právním řádem, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem a zákonem č. 121/2000 Sb., autorský zákonem.
- 11.2.** Smluvní strany se dohodly, že pro účely této smlouvy vyloučí aplikaci následujících ustanovení občanského zákoníku na tuto smlouvu: § 557 (pravidlo contra proferentem), § 1805 odst. 2 (zákaz ultra duplum) a § 2950 (škoda způsobená informací).
- 11.3.** Změny a doplňky této smlouvy mohou být učiněny pouze po dohodě stran, formou vzestupně očíslovaného dodatku.
- 11.4.** Termíny plnění dle této smlouvy mohou být přiměřeně prodlouženy, bez nutnosti uzavřít dodatek ke kupní smlouvě, jestliže dojde k přerušení plnění smlouvy z důvodů způsobených nepředvídatelnou a nepřekonatelnou překážkou vzniklou nezávisle na vůli stran (tzv. vyšší moc) ve smyslu ust. § 2913 odst. 2 občanského zákoníku. Pro účely této smlouvy se za vyšší moc považují případy, které nejsou závislé na vůli smluvních stran, které jsou smluvními stranami neovlivnitelné a jejichž výskyt nebyl a ani nemohl být, při obvyklé péči, žádné ze smluvních stran ke dni uzavření této smlouvy znám. Za vyšší moc strany výslovně považují vliv působení COVID-19 a na ně dopadajících vnitrostátních a mezinárodních opatření, která by byla eventuálně po uzavření této smlouvy nově přijata, jakož i možný dopad karanténních opatření znemožňující plnění smlouvy. Smluvní strany, s ohledem na nepředvídatelnost dalšího vývoje působení COVID-19 upřednostňují extenzivní výklad § 2913 odst. 2 občanského zákoníku. Smluvní strany jsou povinny se o překážce vyšší moci bez zbytečného odkladu navzájem vypořádat s tím, že po dobu trvání této překážky není smluvní strana, dotčená překážkou vyšší moci, v prodlení se splněním svých závazků dle této smlouvy. Pominou-li důvody vyšší moci, pro které bylo plnění této smlouvy přerušeno, zavazují se smluvní strany o této skutečnosti neprodleně obdobným způsobem vzájemně vypořádat a společně projednat další postup.
- 11.5.** Je-li nebo stane-li se některé ustanovení této smlouvy neplatné či neúčinné, zůstávají ostatní ustanovení této smlouvy platná a účinná. Namísto neplatného či neúčinného ustanovení se použijí ustanovení obecně závazných právních předpisů upravujících otázku vzájemného vztahu smluvních stran. Strany se pak zavazují upravit svůj vztah přijetím jiného ustanovení, které svým účelem nejlépe odpovídá záměru, resp. účelu původního ustanovení neplatného závazku a této smlouvy.

- 11.6. Strany výslovně potvrzují, že základní podmínky této smlouvy jsou výsledkem jednání stran a každá ze stran měla příležitost ovlivnit obsah základních podmínek této smlouvy.
- 11.7. Strany si nepřejí, aby nad rámec výslovných ustanovení této smlouvy byla jakákoliv práva a povinnosti dovozovány z dosavadní či budoucí praxe zavedené mezi stranami či zvyklostí zachovávaných obecně či v odvětví týkajícím se předmětu plnění této smlouvy, ledaže je ve smlouvě výslovně sjednáno jinak. Vedle shora uvedeného si strany potvrzují, že si nejsou vědomy žádných dosud mezi nimi zavedených obchodních zvyklostí či praxe.
- 11.8. Odpověď strany této smlouvy, podle § 1740 odst. 3 občanského zákoníku, s dodatkem nebo odchylkou, není přijetím nabídky na uzavření této smlouvy, ani když podstatně nemění podmínky nabídky.
- 11.9. Tato smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž obdrží každá smluvní strana po jednom. Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu obou smluvních stran, účinnosti dnem uvedeným v čl. 10.1. této smlouvy, případně účinnosti v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb. o registru smluv dnem jejího uveřejnění v registru smluv.
- 11.10. Nedílnou součástí této smlouvy je příloha č. 1.
- 11.11. Smluvní strany prohlašují, že smlouvě porozuměly a na důkaz svého souhlasu s jejími ustanoveními připojují níže své podpisy.

V Hlučíně

18.6.2021



v z. Bc. Jakub Josefus
Michal Jačanin, jednatel
Chytrá organizace s.r.o.



/ková organizace

SMLOUVA O SPOLUPRÁCI PŘI OCHRANĚ OSOBNÍCH ÚDAJŮ A O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- (1) **Centrum sociální pomoci Litoměřice, příspěvková organizace**
IČ: 00080195, DIČ: CZ00080195
sídlem: Dlouhá 362/75, 410 02 Lovosice
sp. zn.: Pr 511 vedená u Krajského soudu v Ústí nad Labem
zastoupena: Ing. Jindřichem Vinklerem, ředitelem
č. ú.: 126471/0100, Komerční banka, a.s.
e-mail: csp.litomerice@csplitomerice.cz
(dále jen „Uživatel“)

a

- (2) **Chytrá organizace s.r.o.**
IČ: 04728629, DIČ: CZ04728629
sídlem: Ostravská 94/57, 748 01 Hlučín
sp. zn.: C 64926 vedená u Krajského soudu v Ostravě
zastoupena: Michalem Jačaninem, jednatelem
č. ú.: 7234560088/5500, Raiffeisenbank a.s.
e-mail: info@chytraorganizace.cz
web. stránky: www.chytraorganizace.cz
(dále jen „Poskytovatel“)
(společně též jako „Smluvní strany“)

Preamble

Smluvní strany, vědomy si důležitosti ochrany osobních údajů, ve snaze dostát všem povinnostem pro ně v rámci jejich činnosti vyplývajících a s cílem přispět k zákonnému a transparentnímu zpracování osobních údajů za pomoci vhodných organizačních a technických opatření, uzavírají tuto smlouvu o spolupráci při ochraně osobních údajů a o zpracování osobních údajů (dále jen „smlouva“) v následujícím znění:

1. Úvodní ustanovení a předmět smlouvy

- 1.1. Smluvní strany shodně prohlašují, že mezi Poskytovatelem a Uživatelé byla uzavřena níže uvedená smlouva:

Smlouva o dodávce, implementaci a správě informačního systému Chytrá organizace, dále jen „Aplikace“, uzavřena dne 1. 7. 2024, na jejímž základě se Poskytovatel zavazuje umožnit Objednateli užití Aplikace vč. příslušných modulů v uživatelském rozsahu blíže specifikovaném a tuto Aplikaci dále po dohodě s Objednatelém aktualizovat a poskytovat k ní servisní podporu, za což se Uživatel zavázal hradit Poskytovateli sjednanou odměnu za poskytnutí Aplikace, dále jen „licenční smlouvy“.

- 1.2. Aplikace je obecně určena pro vedení agend poskytovatelů sociálních služeb, s čímž je zpravidla spojené též zpracování různých osobních údajů klientů těchto poskytovatelů (zde Uživatelé). Vzhledem k uvedenému smluvní strany shodně prohlašují a berou na vědomí, že Aplikace je používána též ke zpracování osobních údajů, a to včetně zpracování tzv. citlivých údajů – zvláštních kategorií osobních údajů (zejména údajů o zdravotním stavu klientů nabyvatele); (veškeré osobní údaje zpracováváné Aplikací dále jen „osobní údaje“).

- 1.3. Subjektem, jenž určuje účely a prostředky zpracování osobních údajů prostřednictvím Aplikace, a je tedy jejich správcem, je Uživatel.

- 1.4. Vzhledem k tomu, že Aplikace je provozována u Uživatele, nevystupuje Poskytovatel ve vztahu k osobním údajům zpracovávaným Aplikací zásadně v pozici zpracovatele. Z uvedeného vyplývá, že odpovědnost za zajištění adekvátní ochrany osobních údajů nese v plném rozsahu Uživatel a tento musí zajistit splnění veškerých s tím spojených povinností, zejména povinností vyplývajících z platné a účinné právní úpravy. S ohledem na způsob provozování Aplikace bere Uživatel výslovně na vědomí, že Poskytovatel ze své pozice ani nemůže nést odpovědnost za bezpečnost osobních údajů zpracovávaných touto Aplikací.
- 1.5. Ačkoli Poskytovatel zásadně není zpracovatelem osobních údajů zpracovávaných prostřednictvím Aplikace, má zájem na tom, aby i při tomto zpracování byla zajištěna nejvyšší míra ochrany dotčených osobních údajů. Jelikož může dále Poskytovatel při plnění některých povinností, jež mu z jednotlivých licenčních smluv plynou, vejít ve styk s osobními údaji, je cílem této smlouvy upravit též s tímto související práva a povinnosti smluvních stran.
- 1.6. Předmětem této smlouvy je úprava vzájemných práv a povinností smluvních stran souvisejících se zpracováním osobních údajů Uživatelem obecně při užívání Aplikace, a to již s přihlédnutím k právní úpravě představované zejména (nikoliv však výlučně) GDPR, jež nabyla účinnosti 25. 5. 2018.
- 1.7. Předmětem této smlouvy je dále též úprava vzájemných práv a povinností smluvních stran souvisejících se specifickými operacemi zpracování, k nimž při užívání Aplikace Uživatelem výjimečně také může z jeho iniciativy docházet, a při kterých se Poskytovatel podílí i na vlastním zpracování osobních údajů, tzn. vystupuje v pozici zpracovatele ve smyslu GDPR. Smlouva o zpracování dle předchozí věty je obsažena v čl. III. této smlouvy.
- 1.8. Pro vyloučení pochybností smluvní strany výslovně konstatují, že v souvislosti s užíváním Aplikace Uživatelem je pravidlem, že se Poskytovatel na vlastním zpracování osobních údajů nijak nepodílí; situace upravené v čl. III. této smlouvy jsou tedy výjimkou z tohoto pravidla. Ze strany Poskytovatele nedochází k automatickému individuálnímu rozhodování ve smyslu č. 22 GDPR.

2. Prohlášení a závazky smluvních stran

- 2.1. Uživatel, jakožto správce osobních údajů, prohlašuje, že se důkladně seznámil s Aplikací, jejími funkčnostmi a možnostmi nastavení, a to speciálně z hlediska ochrany osobních údajů (při současném zvážení různě pravděpodobných a různě závažných rizik pro práva a svobody subjektů údajů, která mohou při zpracování jejich osobních údajů Aplikací nastat). Na tomto základě výslovně prohlašuje, že Aplikace odpovídá jeho potřebám a je způsobilá k zajištění adekvátní ochrany osobních údajů, které hodlá při užívání Aplikace zpracovávat.
- 2.2. Uživatel bere na vědomí, že jakožto správce osobních údajů je to on, kdo odpovídá za to, že zpracování osobních údajů prostřednictvím Aplikace bude probíhat zákonně a bude splňovat veškeré právními předpisy stanovené požadavky. V souvislosti se zpracováním osobních údajů Aplikací se však Poskytovatel zavazuje poskytnout Uživateli (na jeho vyžádání) v přiměřeném rozsahu veškerou součinnost potřebnou k nastavení užívání Aplikace tak, aby byla co nejlépe zajištěna bezpečnost zpracovávaných osobních údajů.
- 2.3. Uživatel se zavazuje při zpracování osobních údajů postupovat jak v souladu s relevantními právními předpisy (zejména s GDPR a zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, v platném a účinném znění, případně s právními předpisy tento zákon nahrazujícími), tak s touto smlouvou.
- 2.4. Uživatel se zavazuje přijmout veškerá vhodná organizační, bezpečnostní a technická opatření tak, aby odpovídala relevantní právní úpravě a současně tak, aby byla zajištěna odpovídající úroveň ochrany zpracovávaných osobních údajů. V této souvislosti se zejména zavazuje přijmout taková opatření, aby byl vyloučen neoprávněný nebo nahodilý přístup ke zpracovávaným osobním údajům, jejich změna, zničení či ztráta, neoprávněný přenos, neoprávněné zpracování, jakož i jiné zneužití zpracovávaných osobních údajů.
- 2.5. Poskytovatel prohlašuje, že při plnění svých závazků ve smyslu licenčních smluv, nemá zájem na zpřístupňování jakýchkoli osobních údajů (zejména citlivých údajů dotčených subjektů údajů), což se

Uživatel zavazuje při své činnosti respektovat. V dané souvislosti se Uživatel zejména zavazuje, že přijme veškerá opatření k tomu, aby při poskytování servisní podpory k Aplikaci a při osobním zaškolování Uživatele na místě (tzv. zaškolování konkrétních osob k tomu Uživatelem pověřených, zpravidla v prostorách Uživatele) ze strany Poskytovatele, nedošlo k neoprávněnému přístupu Poskytovatele k osobním údajům fyzických osob (a to zejména těm citlivým, resp. zvláštní kategorii osobních údajů, jako jsou v první řadě údaje týkající se zdravotního stavu). Uživatel je tedy povinen přijmout veškerá opatření k tomu, aby osobní údaje byly při využití uvedených nástrojů dostatečně chráněny.

- 2.6. V případě postupu dle předchozího bodu tohoto článku smlouvy a při současném dodržení zde uvedených podmínek (zejména, že se Poskytovatel zavazuje postupovat pouze dle pokynů Uživatele a pod jeho přímým dohledem, a to i v případě osobního zaškolení) odpovídá za dodržování ochrany osobních údajů a zavedení vhodných opatření Uživatel; Poskytovatel se však k tomuto účelu zavazuje poskytovat Uživateli potřebnou součinnost.
- 2.7. Pokud by, i přes shora uvedené závazky Uživatele, došlo při plnění povinností, jež Poskytovatele z jednotlivých licenčních smluv plynou, k přístupu Poskytovatele (resp. jím pověřených pracovníků) k jakýmkoli osobním údajům zpracovávaných Aplikací, zavazuje se Poskytovatel zachovávat mlčenlivost jak ve vztahu k veškerým takovýmto osobním údajům, tak i ve vztahu k bezpečnostním opatřením, jejichž zveřejnění by ohrozilo zabezpečení osobních údajů.
- 2.8. Povinnost mlčenlivosti trvá po neomezenou dobu, a to i po skončení pracovního poměru nebo příslušných prací pro Poskytovatele. Povinnost zachovávat mlčenlivost se nevztahuje na informační povinnost podle zvláštních zákonů. Tímto ustanovením smlouvy však nejsou nijak dotčeny povinnosti Uživatele, zejména povinnost zamezit Poskytovateli v přístupu k jakýmkoli osobním údajům zpracovávaným v Aplikaci.
- 2.9. Smluvní strany shodně konstatují, že Poskytovatel je souvislosti s užíváním Aplikace Uživatelem oprávněn sbírat statistické (anonymní či anonymizované) údaje týkající se využití jednotlivých agend (funkcionalit) v Aplikaci, a to za účelem zvýšení jejich kvality. Poskytovatel prohlašuje, že při tomto sběru nedochází k přenosu jakýchkoli osobních údajů (tzn. nedochází při tom ke zpracovávání osobních údajů), ale pouze ke zpracování statistických dat využitelnosti jednotlivých funkcí bez souvislosti s dalšími daty o Uživateli či třetích osobách.

3. Zpracování osobních údajů

- 3.1. Jelikož v souladu s bodem 1.7 této smlouvy může při užívání Aplikace Uživatelem výjimečně docházet ze strany Poskytovatele ke zpracování osobních údajů, je v tomto článku – pro tyto ojedinělé situace – obsažena smlouva o zpracování osobních údajů. Dále v textu jsou mezi stranami upraveny podmínky, za kterých může k tomuto zpracování ze strany Poskytovatele (jakožto zpracovatele) pro Uživatele (jakožto správce) docházet.
- 3.2. Osobními údaji, na které se tato smlouva o zpracování vztahuje, se rozumějí osobní údaje, které Uživatel při užívání Aplikace uloží do jejich databáze, tj. zejména údaje o klientech Uživatele (identifikační údaje, údaje o sociálních a rodinných poměrech, informace o osobních zájmech a preferencích klientů, informace o finančním stavu apod.) a dále údaje o zaměstnancích Uživatele, příp. jiných jím určených uživatelů Aplikace (zejména identifikační údaje a údaje související s výkonem závislé práce pro Uživatele jako jsou např. údaje o docházce, plány směn, podklady pro mzdy apod.). Předmětem zpracování dle tohoto článku smlouvy přitom mohou být též zvláštní kategorie osobních údajů (zejména údaje o zdravotním stavu klientů).
- 3.3. Tato smlouva o zpracování se vztahuje na ty klienty a zaměstnance Uživatele, jejichž osobní údaje jsou Aplikací zpracovávány, a které se tudíž mohou stát předmětem nahodilých operací zpracování ve smyslu bodu 3.5 tohoto článku smlouvy (dále jen „subjekty údajů“).

3.4. Uživatel tímto výslovně pověřuje Poskytovatele zpracováním osobních údajů ve smyslu tohoto článku smlouvy. Poskytovatel bude osobní údaje zpracovávat pouze na základě zdokumentovaných písemných pokynů Uživatele (a to včetně případného předání osobních údajů do třetí země nebo mezinárodní organizaci).

3.5. Zpracování osobních údajů může spočívat v provádění následujících druhů operací:

- a) oprava poškozené databáze Aplikace,
- b) provádění servisních zásahů do databáze Aplikace,
- c) provádění hromadných operací s osobními údaji zpracovávanými prostřednictvím Aplikace,
- d) převod, obnova či export osobních údajů zpracovávaných prostřednictvím Aplikace,

to však vždy (v každém jednotlivém případě) teprve v návaznosti na konkrétní písemný požadavek Uživatele vznesený zpravidla formou e-mailu zaslaného na elektronickou adresu Poskytovatele podpora@chytraorganizace.cz nebo v rámci technické podpory v příslušném modulu Aplikace. Součástí písemného požadavku dle předchozí věty musí být vždy min. specifikace agendy, které se požadavek týká, vymezení problému, jenž má být vyřešen, a požadované operace zpracování (vč. jejího rozsahu), kterou má Poskytovatel pro Uživatele provést.

Poskytovatel je oprávněn provádět jakékoli operace zpracování (individuálně či hromadně) vždy výlučně v mezích písemného pokynu Uživatele, jakož i v mezích účelu, pro něhož k těmto operacím zpracování dochází, to vše vždy v nejmenším možném rozsahu. Poskytovatel nebude do osobních údajů nahlížet, příp. je jinak zpracovávat, pokud toto není nezbytně nutné pro splnění požadavku Uživatele. Poskytovatel též prohlašuje a zavazuje se, že má a bude mít nastaveny interní procesy tak, aby bylo z jeho strany na nejnížší možnou úroveň sníženo riziko neoprávněného zpřístupnění osobních údajů, nahlížení do nich či jejich zneužití.

3.6. Poskytovatel prohlašuje, že je schopen zajistit zavedení vhodných technických a organizačních opatření tak, aby zpracování osobních údajů ve smyslu tohoto článku smlouvy splňovalo požadavky relevantní právní úpravy (vč. GDPR) a aby byla zajištěna ochrana práv dotčených subjektů údajů.

3.7. Doba trvání závazku zpracovávání osobních údajů Poskytovatelem ve smyslu tohoto článku smlouvy odpovídá době trvání této smlouvy jako celku, tzn. i smlouva o zpracování osobních údajů se uzavírá na dobu vyplývající z čl. 5. této smlouvy. Samotné zpracování osobních údajů bude však v každém jednotlivém případě omezeno toliko na dobu nezbytnou k provedení operací dle bodu 3.5 tohoto článku; ihned po provedení příslušných operací budou osobní údaje, které jsou případně v dispozici Poskytovatele, v souladu s právní úpravou Poskytovatelem vymazány nebo vráceny zpět Uživateli a současně dojde k vymazání existujících kopií, ledaže Uživatel předem určí v konkrétním případě písemně jinak.

3.8. Zpracování osobních údajů Poskytovatelem bude probíhat výlučně za účelem plnohodnotného užívání Aplikace Uživatelem, když k tomuto může být někdy zapotřebí provést též operace dle bodu 3.5 tohoto článku smlouvy. Samotnou Aplikaci má Uživatel zájem užívat pouze za účelem řádného poskytování sociálních a zdravotních služeb svým klientům, což se také zavazuje při své práci s touto Aplikací zajistit.

3.9. Poskytovatel se jako zpracovatel při zpracování osobních údajů zavazuje:

- a) zpracovávat osobní údaje pouze v souladu s účelem dle tohoto článku smlouvy a způsobem v tomto článku smlouvy stanoveném,
- b) přijmout veškerá vhodná technická a organizační opatření, jež jsou nutná k zabezpečení zpracování osobních údajů dle předchozího písm. a) a odpovídají s tím spojenému riziku, aby mj. nemohlo při tomto zpracování dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití osobních údajů,

- c) zpracovat a dokumentovat přijatá a provedená technická a organizační opatření k zajištění ochrany osobních údajů v souladu s touto smlouvou, GDPR, příslušnými zákony a jinými obecně závaznými právními předpisy,
 - d) po skončení trvání této smlouvy veškeré příp. ještě fakticky zpracovávané osobní údaje předat Uživateli jako správci osobních údajů, vymazat veškeré jejich případně existující kopie a nenávratně zlikvidovat osobní údaje, které po předání zůstanou v dispozici Poskytovatele, to vše v souladu s právní úpravou.
- 3.10. Při zpracovávání osobních údajů, které probíhá automatizovaně, se Poskytovatel dále zavazuje zpracovávat všechny informace a osobní údaje v souladu s požadavky systému managementu bezpečnosti informací a současně zabránit neoprávněnému přístupu k datovým nosičům.
- 3.11. Strany této smlouvy se vzájemně zavazují poskytovat si při zpracovávání osobních údajů autorem veškerou součinnost potřebnou k naplnění požadavků stanovených touto smlouvou, GDPR, příslušnými zákony a jinými obecně závaznými právními předpisy. Závazek součinnosti dle předchozí věty přitom zahrnuje též povinnost Poskytovatele být Uživateli nápomocen prostřednictvím vhodných technických a organizačních opatření, pokud je to možné, pro splnění Uživateli povinností reagovat na žádosti o výkon práv subjektu údajů. Stejně tak se Poskytovatel zavazuje být Uživateli nápomocen při zajišťování souladu s povinnostmi zabezpečení zpracování, při ohlašování případů porušení zabezpečení osobních údajů Úřadu pro ochranu osobních údajů, při oznamování případů porušení zabezpečení osobních údajů subjektu údajů, při posouzení vlivu na ochranu osobních údajů a při předchozí konzultaci s Úřadem pro ochranu osobních údajů. K podobné součinnosti se pak zavazuje též Uživatel ve vztahu k Poskytovateli.
- 3.12. Poskytovatel se zavazuje poskytnout Uživateli veškeré informace potřebné k doložení toho, že byly splněny povinnosti stanovené tímto článkem smlouvy a čl. 28 GDPR, což zahrnuje též povinnost Poskytovatele neprodleně Uživatele informovat v případě, že podle jeho názoru určitý pokyn porušuje GDPR nebo jiné předpisy Evropské unie nebo členského státu týkající se ochrany údajů. Poskytovatel se výslovně zavazuje, že při zpracovávání osobních údajů ve smyslu této smlouvy:
- a) přijme všechna opatření požadovaná dle čl. 32,
 - b) bude zohledňovat povahu zpracování a bude Uživateli (v rozsahu, v němž to bude možné) nápomocen prostřednictvím vhodných technických a organizačních opatření pro splnění povinností nabyvatele reagovat na žádosti o výkon práv subjektu údajů stanovených v kapitole III. GDPR, bude nabyvateli nápomocen při zajišťování souladu s povinnostmi dle článku 32 až 36 GDPR, to vše při zohlednění povahy zpracování a informací, jež má Poskytovatel k dispozici,
 - c) v nezbytném rozsahu umožní audit, včetně inspekci, prováděné Uživatelem nebo jiným k tomu Uživatelem pověřeným auditorem, a k těmto auditům svou činností přispěje.
- 3.13. Uživatel se vůči Poskytovateli výslovně zavazuje k dodržování veškerých povinností, které mu – jakožto správci osobních údajů – plynou z této smlouvy, GDPR, příslušných zákonů a jiných obecně závazných právních předpisů. Závazek Uživatele dle předchozí věty zahrnuje mj. povinnost Poskytovatele zpracovávat toliko osobní údaje, k nimž správce disponuje platným právním titulem ve smyslu čl. 6 GDPR, a to při dodržení veškerých zásad upravených v čl. 5 GDPR a souvisejících právních povinností. Za tímto účelem se Uživatel zavazuje mj. zajistit, že ke zpracovávání osobních údajů bude po celou dobu zpracovávání disponovat platným právním titulem splňujícím požadavky GDPR a dalších právních předpisů. V každém případě, kdy nebude ke zpracovávání osobních údajů disponovat jiným právním titulem, se pak Uživatel zavazuje zajistit udělení písemného souhlasu subjektu údajů s tímto zpracováním, a to přímo ve vztahu k Aplikaci. Bez ohledu na právní titul, na jehož základě ke zpracovávání osobních údajů dochází, se pak Uživatel zavazuje zajistit též adekvátní informování a poučení dotčených subjektů údajů dle GDPR. V případě porušení jakékoli povinnosti stanovené tímto bodem smlouvy Uživateli, se tento zavazuje nahradit Poskytovateli jakoukoli (majetkovou i nemajetkovou) újmu, která Poskytovateli v důsledku daného porušení nebo v souvislosti s ním vznikne.

4. Odpovědnost a sankce

- 4.1. S ohledem na skutečnost a s přihlédnutím k povaze, rozsahu, kontextu a účelům zpracování dle této smlouvy, a i s ohledem k různě pravděpodobným a různě závažným rizikům pro práva a svobody subjektů údajů, je povinností Uživatele, jakožto správce, zavést vhodná technická a organizační opatření tak, aby zajistil a byl schopen doložit, že zpracování je prováděno v souladu s relevantní právní úpravou, zejména GDPR.
- 4.2. Poskytovatel je za újmu způsobenou zpracováním osobních údajů prostřednictvím Aplikace odpovědný pouze v případě, kdy vlastním zaviněním nesplní povinnost stanovenou na ochranu osobních údajů vyplývající z relevantních právních předpisů nebo z této smlouvy konkrétně pro něj, nebo v případě, kdy zaviněně bude v souvislosti se zpracováváním osobních údajů Aplikací jednat nad rámec pokynů Uživatele nebo v rozporu s nimi.
- 4.3. Dojde-li k uplatnění jakýchkoli nároků v souvislosti se zpracováním osobních údajů prostřednictvím Aplikace nebo v souvislosti s ním, a to zejména subjekty údajů nebo Úřadem pro ochranu osobních údajů vůči Poskytovateli, které ovšem nevznikly zaviněným porušením povinnosti Poskytovatele ve smyslu předchozího bodu tohoto článku smlouvy, zavazuje se Uživatel, že v přiměřené době, nejpozději však do 30 dní, po výzvě Poskytovatele, nahradí Poskytovateli veškerou (majetkovou i nemajetkovou) újmu, která mu vznikne z těchto nároků.

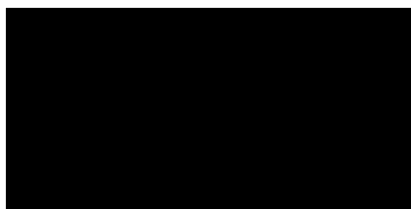
5. Trvání smlouvy

- 5.1. Doba trvání této smlouvy odpovídá době trvání nejdéle trvající licenční smlouvy. Smluvní strany se tedy dohodly na tom, že společně s nejdéle trvající licenční smlouvou zaniká též smluvní vztah založený touto smlouvou.
- 5.2. Nevyplyvá-li z povahy závazku převzatého touto smlouvou, že se má uplatnit i po zániku smluvního vztahu založeného příslušnou licenční smlouvou, platí, že zánikem jednotlivých licenčních smluv dochází též v příslušném rozsahu (v rozsahu dotčených počítačových programů) k zúžení předmětu této smlouvy.

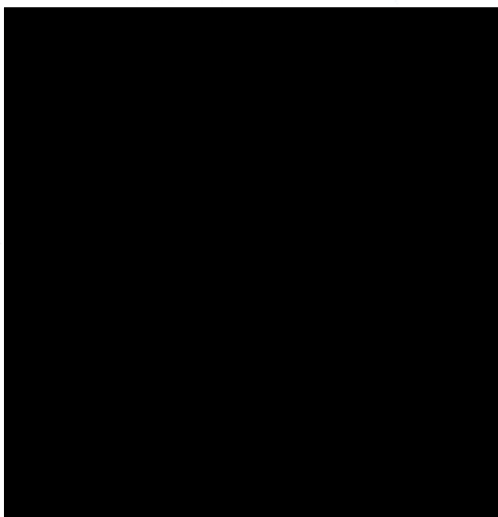
6. Závěrečná ustanovení

- 6.1. Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami.
- 6.2. Tato smlouva je vyhotovena ve dvou vyhotoveních, každá ze smluvních stran obdrží po jednom.
- 6.3. Veškeré změny této smlouvy mohou být učiněny pouze formou písemných a číslovaných dodatků v listinné podobě podepsaných oběma smluvními stranami.
- 6.4. Obě smluvní strany prohlašují, že si tuto smlouvu před jejím podpisem přečetly, s jejím obsahem souhlasí a na důkaz toho připojují svůj vlastnoruční podpis.

V Hlučíně 18.6.2024



V Z. Mgr. Jakub Josefus
Michal Jačanin, jednatel
Chytrá organizace s.r.o.



Chytrá organizace s.r.o.

Příloha č. 1

**Cenová kalkulace za licenci informačního systému
Chytrá organizace včetně technické podpory**

Centrum sociální pomoci Litoměřice, příspěvková organizace, IČ: 00080195

Zařízení: DD Čížkovice + DNP Křešice + DSP Chotěšov + DD Libochovice

Část/Funkcionalita	Počet ¹⁾	Jednotková cena	Cena/měsíc ³⁾
Zaměstnanecká část + Organizační část	286 zaměstnanců	23,54 Kč	6.732 Kč
Celkem za měsíc			6.732 Kč
Celkem za období 12 měsíců včetně 20% slevy²⁾			64.624 Kč
Celkem za období od 1. 7. 2024 do 31. 12. 2024			40.392 Kč

1) V případě překročení stanoveného počtu zaměstnanců nebo klientů v zařízení o více než 10 % oproti cenové kalkulaci bude za každého dalšího zaměstnance nebo klienta zavedeného do Chytré organizace částka navýšena o jednotkovou cenu/měsíc. V případě překročení stanoveného počtu lokalit/kuchyní, PSS/SZP aj. bude částka počítána na základě aktuálně platného ceníku.

2) V případě předplacení licence na 12 měsíců dopředu získáte možnost slevy 20 %.

3) Částka zaokrouhlena na celé číslo.

Platební podmínky:

Odměna za období sjednané dle Smlouvy bude uhrazena na základě faktury vystavené Poskytovatelem po podpisu Smlouvy. V případě Smlouvy na neurčito bude odměna fakturována vždy na období 12 měsíců počínaje dnem nabytí platnosti Smlouvy.

V Hlučíně

.....

Michal Jačanin, jednatel

Chytrá organizace s.r.o.

jsou uvedeny bez DPH.
platná do 31. 7. 2024.

příspěvková organizace

Ceník dalších služeb a zařízení Chytré organizace

Služby a zařízení

Služba/zařízení	Cena
Softwarové řešení docházkové čtečky	550 Kč/měsíc/lokalita
Biometrická docházková čtečka ChO3 - pronájem	1.250 Kč/měsíc/čtečka
Biometrická docházková čtečka ChO3	33.000 Kč/čtečka (jednorázová cena za HW)
RFID přívěsek	50 Kč/kus (jednorázová cena za HW)
NFC nálepka	13 Kč/kus (jednorázová cena za HW)

Doplňkové služby

Zařízení / Služba	Cena
Školení v zařízení (školení nad rozsah uvedený v licenční smlouvě)	6.000 Kč/manday (6 hodin školení)
Odeslané SMS ze systému (notifikace zaměstnancům, modul Informuj rodinu a další) ¹⁾	1 Kč/SMS
Hodinová sazba za vícepráce ²⁾	1.100 Kč/hodina

¹⁾ Cena odeslaných SMS bude vyúčtována kvartálně na základě samostatného daňového dokladu.

²⁾ Odměna za vícepráce bude vyúčtována na samostatném daňovém dokladu po provedení prací. Požadavky na vícepráce zadane do 90 dnů od začátku účinnosti smlouvy budou vyhotoveny a hrazeny na základě domluvy do 120 dnů od začátku účinnosti smlouvy. Požadavky na vícepráce zadane po 90 dnech od začátku účinnosti smlouvy budou hrazeny na základě hodinové sazby dle platného ceníku a termín vyhotovení bude určen na základě domluvy.

Ceny jsou uvedeny bez DPH.
Ceník je platný od 1. 1. 2024.

SMLOUVA O PRONÁJMU BIOMETRICKÉHO ČTECÍHO ZAŘÍZENÍ

uzavřená v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník
(„smlouva“)

mezi

SMLUVNÍ STRANY

(1) Centrum sociální pomoci Litoměřice, příspěvková organizace

IČ: 00080195, DIČ: CZ00080195
sídlem: Dlouhá 362/75, 410 02 Lovosice
sp. zn.: Pr 511 vedená u Krajského soudu v Ústí nad Labem
zastoupena: Ing. Jindřichem Vinklerem, ředitelem
č. ú.: 126471/0100, Komerční banka, a.s.
e-mail: csp.litomerice@csplitomerice.cz
e-mail pro fakturaci: csp.litomerice@csplitomerice.cz
(dále jen „Nájemce“)

a

(2) Chytrá organizace s.r.o.

IČ: 04728629, DIČ: CZ04728629
sídlem: Ostravská 94/57, 748 01 Hlučín
sp. zn.: C 64926 vedená u Krajského soudu v Ostravě
zastoupena: Michalem Jačaninem, jednatelem
č. ú.: 7234560088/5500, Raiffeisenbank a.s.
email: info@chytraorganizace.cz
web. stránky: www.chytraorganizace.cz
(dále jen „Pronajímatel“)

1. Předmět smlouvy

- 1.1. Pronajímatel se zavazuje k poskytnutí předmětu pronájmu dle této smlouvy a nájemce k zaplacení ceny za užívání předmětu pronájmu dle této smlouvy, a to za podmínek uvedených dále ve smlouvě.

2. Předmět pronájmu

- 2.1. Pronajímatel je výlučným vlastníkem Předmětu pronájmu – biometrického čtecího zařízení (dále také jen „Předmět pronájmu“), přičemž specifikace zařízení, popis příslušenství a technických podmínek je uvedena v Příloze č. - 1 Předávací protokol, která je nedílnou součástí této smlouvy.
- 2.2. Pronajímatel předá Nájemci a Nájemce převezme do užívání Předmět pronájmu uvedený v Příloze č. 1 této smlouvy.
- 2.3. Předmět pronájmu je po celou dobu trvání smlouvy ve vlastnictví Pronajímatele.
- 2.4. Biometrické čtecí zařízení je určeno ke sběru dat o pohybu zaměstnanců Nájemce. Zařízení záznam o průchodu zaznamenává na základě přiložení otisků prstů zaměstnanců, pomocí bezkontaktních čipů nebo čipových karet. Záznamy ze zařízení jsou evidovány v programu Chytrá organizace pod zabezpečeným přístupem Objednatele.

3. Místo pronájmu

- 3.1. Předmět pronájmu bude umístěn v sídle/provozovně Nájemce, přičemž Nájemce není oprávněn bez předchozího písemného souhlasu Pronajímatele umístění Předmětu pronájmu změnit.

3.2. Veškerá korespondence včetně faktur bude zasílána na adresy Pronajímatele a Nájemce.

4. Trvání a zánik smlouvy

4.1. Tato smlouva je uzavřena na dobu určitou s účinností od 1. 7. 2024 do 31. 12. 2024.

4.2. Nájemce ani Pronajímatel nejsou oprávněni smlouvu o pronájmu vypovědět, ustanovení § 2320 odst. 1 se neuplatní.

4.3. Smluvní strany jsou oprávněny jednostranně odstoupit od smlouvy, pokud jedna ze smluvních stran podstatným způsobem porušila smlouvu. Za podstatné porušení smlouvy je považováno zejména:

4.3.1. smluvní strana je v insolinci nebo úpadku, anebo byl na její majetek vyhlášen konkurz, nebo vstoupila do likvidace, nebo byla proti ní zahájena exekuce postihující majetek v takovém rozsahu, který může ovlivnit její schopnost plnit závazky podle Smlouvy,

4.3.2. smluvní strana neplní jakoukoli povinnost podle této smlouvy, a to ani v dodatečné třicetidenní lhůtě po obdržení písemné žádosti na odstranění tohoto porušení povinnosti,

4.3.3. pokud nemůže smluvní strana z jakýchkoliv objektivních důvodů, včetně důvodů majících původ ve vyšší moci, pokračovat v plnění této smlouvy po dobu delší jak jeden měsíc. Tuto skutečnost je smluvní strana povinna oznámit druhé smluvní straně bezodkladně po tom, jak se o ní dozví.

4.4. V případě odstoupení od smlouvy jsou smluvní strany povinny vzájemně vypořádat své závazky vzniklé na základě této smlouvy.

4.5. Odstoupení od této smlouvy je účinné ode dne doručení oznámení o odstoupení od této smlouvy druhé smluvní straně. K tomuto dni smlouva zaniká.

4.6. Pokud dojde k ukončení této smlouvy před uplynutím doby, na kterou byla sjednána, z důvodu na straně Nájemce a Nájemce nevyužije nárok na odkoupení Předmětu pronájmu, zavazuje se Nájemce zaplatit Pronajímateli náklady spojené s odvozem a zpětným převzetím poskytnutých biometrických čtecích zařízení ve výši 2.000 Kč bez DPH za jedno poskytnuté zařízení.

5. Odměna

5.1. Pronajímatel se zavazuje za užívání Předmětu pronájmu zaplatit Nájemci odměnu ve výši 500 Kč bez DPH za kalendářní měsíc za jedno zařízení. K odměně bude připočteno DPH v zákonné výši. Odměna bude hrazena formou čtvrtletních splátek.

5.2. Odměna bude uhrazena na základě daňového dokladu – faktury, vystaveného Poskytovatelem vždy do 14 dnů ode dne začátku příslušného sjednaného období, nedohodnou-li se strany jinak. Splatnost faktury činí 14 dnů ode dne jejího zaslání Objednateli. Objednatel souhlasí se zasíláním daňových dokladů v elektronické podobě.

5.3. Daňový doklad bude obsahovat náležitosti daňového a účetního dokladu podle zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů, zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů a bude mít náležitosti obchodní listiny dle § 435 občanského zákoníku.

5.4. Odměna bude uhrazena bezhotovostně převodem ve prospěch bankovního účtu Nájemce uvedeného v záhlaví této smlouvy, popř. na jiný účet, který Nájemce Pronajímateli sdělí (též na jím vystavené faktuře).

6. Povinnosti pronajímatele

6.1. Pronajímatel je povinen:

6.1.1. předat Nájemci Předmět pronájmu ve stavu způsobilém k řádnému užívání,

6.1.2. seznámit Nájemce s obsluhou Předmětu pronájmu nebo Nájemci předat pokyny k obsluze Předmětu pronájmu,

6.1.3. zajistit na své náklady odstranění závad na předmětu pronájmu po dobu trvání smlouvy, které vznikly běžným používáním Předmětu pronájmu a nebyly způsobeny nesprávnou obsluhou (náklady na odstranění závad na Předmětu pronájmu, které nevznikly běžným užíváním či byly způsobeny nesprávnou obsluhou budou Pronajímatelem vyúčtovány Nájemci).

7. Práva a povinnosti nájemce

7.1. Nájemce je povinen:

7.1.1. užívat Předmět pronájmu výlučně pro vlastní potřebu a neposkytovat Předmět pronájmu třetím osobám,

7.1.2. s Předmětem pronájmu zacházet s odbornou péčí a podle pokynů k obsluze,

7.1.3. užívat Předmět pronájmu řádně a chránit jej před poškozením, ztrátou nebo zničením a činit na své náklady veškerá opatření proti poškození, ztrátě, zničení a odcizení Předmětu pronájmu; pokud dojde k odcizení, ztrátě, či úmyslnému poškození nebo zničení předmětu pronájmu, neprodleně tuto skutečnost oznámit pronajímateli a současně Policii ČR,

7.1.4. veškeré požadavky na servis Předmětu pronájmu hlásit elektronicky v rámci technické podpory v příslušném modulu aplikace Chytrá organizace, příp. na tel. 770 138 626,

7.1.5. uhradit náklady spojené s instalací Předmětu pronájmu, pokud o instalaci požádá Nájemce,

7.1.6. hradit Pronajímateli cenu pronájmu dle čl. 5.1 smlouvy,

7.1.7. uhradit Pronajímateli škodu na Předmětu pronájmu způsobenou nesprávným užíváním a obsluhou Předmětu pronájmu,

7.1.8. uhradit Pronajímateli škodu, které vznikne na Předmětu pronájmu jejich odcizením, ztrátou, mechanickým nebo jiným poškozením, zničením nebo neodbornou manipulací, která je v rozporu s návodem na obsluhu, resp. dalším jednáním, za které nájemce zodpovídá ve smyslu všeobecně závazných předpisů,

7.1.9. umožnit Pronajímateli po předchozím oznámení, avšak bez dalších podmínek fyzickou kontrolu předmětu Pronájmu,

7.1.10. při skončení pronájmu vrátit na své náklady Pronajímateli Předmět pronájmu ve stavu odpovídající běžnému opotřebení, nebude-li Nájemcem akceptován odkup Předmětu pronájmu,

7.1.11. zaplatit Pronajímateli náklady spojené s odvozem a zpětným převzetím poskytnutých biometrických čtecích zařízení, nebude-li Nájemcem po skončení pronájmu akceptován odkup Předmětu pronájmu a zároveň nebude schopen sám vrátit Pronajímateli Předmět pronájmu, a to ve výši 2.000 Kč bez DPH za jedno poskytnuté a zařízení.

7.1.12. přičemž splnění výše uvedených podmínek se Nájemce zavazuje prokázat bez zbytečného prodlení na výzvu Pronajímatele.

7.2. V případě, že Nájemce poruší některou z povinností uvedených v této smlouvě nebo požádá o ukončení pronájmu Předmětu pronájmu před datem ukončení uvedeném v této smlouvě, nebo dojde-li k poškození, ztrátě, zničení nebo odcizení předmětu pronájmu, stanou se splatnými veškeré zbývající splátky nájemného za Předmět pronájmu zbývající do data ukončení smlouvy.

7.3. V případě, že Nájemce nepožádá o odkup Předmětu pronájmu dle článku 6.1 smlouvy, zavazuje se vrátit pronajímateli Předmět nájmu ve stavu odpovídajícímu běžnému opotřebení, a to do 5. pracovních dnů od data ukončení doby pronájmu.

8. Další ujednání

8.1. Pronajímatel a Nájemce tímto zřizují zástavní právo ve prospěch Pronajímatele ke všem movitým Zařízením Nájemce umístěných ode dne vzniku zástavního práva až po jeho zánik k zajištění všech

budoucích pohledávek Nájemce za Pronajímatele pramenících z této smlouvy, zejména pohledávek na zaplacení nájemného a/nebo služeb souvisejících s nájmem podle této smlouvy. Zástavní právo vzniká prvním dnem prodlení se zaplacením jakékoliv pohledávky podle předchozí věty a zaniká úplným zaplacením všech splatných pohledávek.

- 8.2. Zařízení Nájemce, ke kterému vznikne Pronajímateli zástavní právo podle tohoto článku a které má Pronajímatel v držení, zejména jím vystěhované a uskladněné zařízení Nájemce, má Pronajímatel právo zpeněžit způsobem a za podmínek stanovených zákonem.

9. Závěrečná ustanovení

- 9.1. Tato smlouva se řídí českým právním řádem, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem.

- 9.2. Nájemce nemá právo zřídit třetí osobě k Předmětu pronájmu užívací právo, tedy podnajíem.

- 9.3. Nájemce je povinen bezpodmínečně zachovat mlčenlivost o veškerých informacích, které mu jsou zpřístupněny v souvislosti s plněním této smlouvy a které lze považovat s ohledem na okolnosti jednoznačně za obchodní nebo firemní tajemství a které mají být zachovány jako důvěrné, s výjimkou informací, které jsou známy z veřejných zdrojů. Pronajímatel je oprávněn evidovat a zpracovávat pro svoji potřebu data o nájemci získané z obchodních vztahů, nebo v souvislosti s nimi, pocházející jak od nájemce samotného, tak od třetích osob, k čemuž dává nájemce svůj výslovný souhlas. Změny a doplňky této smlouvy mohou být učiněny pouze po dohodě stran, formou vzestupně očíslovaného dodatku.

- 9.4. Je-li nebo stane-li se některé ustanovení této smlouvy neplatné či neúčinné, zůstávají ostatní ustanovení této smlouvy platná a účinná. Namísto neplatného či neúčinného ustanovení se použijí ustanovení obecně závazných právních předpisů upravujících otázku vzájemného vztahu smluvních stran. Strany se pak zavazují upravit svůj vztah přijetím jiného ustanovení, které svým účelem nejlépe odpovídá záměru, resp. účelu původního ustanovení neplatného závazku a této smlouvy.

- 9.5. Strany výslovně potvrzují, že základní podmínky této smlouvy jsou výsledkem jednání stran a každá ze stran měla příležitost ovlivnit obsah základních podmínek této smlouvy.

- 9.6. Strany si nepřejí, aby nad rámec výslovných ustanovení této smlouvy byla jakákoliv práva a povinnosti dovozovány z dosavadní či budoucí praxe zavedené mezi stranami či zvyklostí zachovávaných obecně či v odvětví týkajícím se předmětu plnění této smlouvy, ledaže je ve smlouvě výslovně sjednáno jinak. Vedle shora uvedeného si strany potvrzují, že si nejsou vědomy žádných dosud mezi nimi zavedených obchodních zvyklostí či praxe.

- 9.7. Tato smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž obdrží každá smluvní strana po jednom. Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu obou smluvních stran, účinnosti dnem uvedeným v čl. 4.1. této smlouvy, případně účinnosti v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb. o registru smluv dnem jejího uveřejnění v registru smluv.

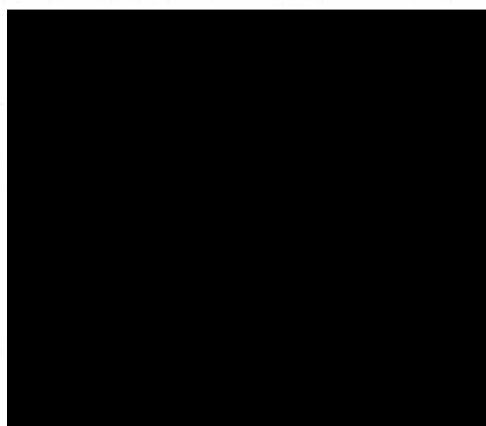
- 9.8. Nedílnou součástí této smlouvy je Příloha č. 1.

- 9.9. Smluvní strany prohlašují, že smlouvě porozuměly a na důkaz svého souhlasu s jejími ustanoveními připojují níže své podpisy.

V Hlučíně 28.6.2024



V Z. Bc. Jakub Joserus
Michal Jačanin, jednatel
Chytrá organizace s.r.o.



Chytrá organizace

Příloha č. 1

Předávací protokol Biometrické čtecí zařízení

Předávající:	Chytrá organizace s.r.o., Ostravská 94/57, 748 01 Hlučín, IČ: 04728629
Přebírající:	Centrum sociální pomoci Litoměřice, příspěvková organizace, Dlouhá 362/75, 410 02 Lovosice, IČ: 00080195
Předmět předání	Biometrická docházková čtečka, držák na zeď, baterie, napájecí adaptér, universal set passive POE (konektory RJ45, jack 5,5x2,2 mm)
Způsob předání	Předáno v zařízení přebírajícího
Stav zařízení	Použité, firmware verze 002.050
Provoz zařízení	Vnitřní prostory, pracovní teplota 0-45 °C, pracovní vlhkost 20-80 %
Napájení	230V, 0.5A, max 36W nebo pasivní POE napájení
Internet	Veřejná IP adresa, aktivní port 3001 + 8080

Informace o zařízení

#	Sériové číslo	Verze čtečky	Datum předání	Umístění
1	A68R181960052	ChO1	1. 7. 2024	CSP Litoměřice
2	A68R181960087	ChO1	1. 7. 2024	CSP Litoměřice
3	BWMG192960270	ChO2	1. 7. 2024	CSP Litoměřice

Součástí předání zařízení je základní proškolení. Instalaci zařízení (montáž na zeď, instalaci ethernetového kabelu, připojení do internetu, zřízení veřejné IP adresy) si klient vyřeší sám, pokud není domluveno jinak.

Přebírající svým podpisem stvrzuje, že zařízení bylo předáno kompletní a nepoškozené.

Za předávajícího			
Jméno	Bc. Jakub Josefus	Jméno	
Podpis		Podpis	