

# Rámcová dohoda o poskytování služeb – servis vozidel ZZS JČK

## Smluvní strany:

### Autoservis Čížek s.r.o.

sídlo: U Stadionu 591, 373 44 Zliv

doručovací adresa: České Vrbné 2347, 370 11 České Budějovice

IČO/DIČ: 28061870

Bank. spojení: 7000027731/8040

jehož jménem jedná: Václav Čížek

kontaktní osoba: Václav Čížek

tel., email: xxxxx, info@autoserviscizek.cz

## dále jen „poskytovatel“

a

## Zdravotnická záchranná služba Jihočeského kraje

sídlo: B. Němcové 1931/6, 370 01 České Budějovice

IČ/DIČ: 48199931 / CZ48199931

zastoupená MUDr. Markem Slabým, MBA, LL.M, ředitelem

Bank. spojení: 234602215/0300

kontaktní osoba: Ing. Miroslav Beneš

tel., email: 387 762 319, [benesm@zzsjck.cz](mailto:benesm@zzsjck.cz)

## dále jen „objednatel“

se dnešního dne dohodly, že podle § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, uzavírají tuto rámcovou dohodu (dále také jen „smlouva“):

## Článek I. Předmět plnění

1.1 Předmětem této smlouvy je provádění pravidelného i mimořádného servisu vozidel dle aktuálních potřeb objednatele. Smlouvu strany uzavřely na základě otevřeného zadávacího řízení v souladu s ust. § 56 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek (dále také jen „ZZVZ“), název veřejné zakázky: „**Servis vozidel ZZS JČK na dobu 4 let**“, část 1) plnění – České Budějovice, B. Němcové 1931/6, 370 01 České Budějovice. Práce budou prováděny v souladu s podmínkami uvedenými v této smlouvě a jejích přílohách. Bližší specifikace předmětu plnění je uvedena v následujících odstavcích článku I. této smlouvy.

1.2 Poskytovatel se zavazuje zajišťovat následující činnosti:

- Provádění oprav vozidel a provádění intervalových servisů vozidel Volkswagen a Škoda evidovaných ve správě objednatele po dobu trvání smlouvy, včetně dodávek náhradních dílů souvisejících s provedením oprav vozidel a intervalových servisů se zápisem do elektronické servisní knihy vozidla
- Příprava vozu a zajištění provedení STK,
- Diagnostika závad. (dále také jen „servisní práce“)

1.3 Objednatel si na základě této smlouvy vyhrazuje právo objednávat služby, jež jsou předmětem této smlouvy, v rozsahu odpovídajícím jeho skutečným potřebám. Objednatel negarantuje poskytovateli jakékoliv minimální plnění dle této smlouvy.

1.4 Motorová vozidla objednatele jsou dislokována na výjezdové základně objednatele, na kterou byla uzavřena tato rámcová smlouva. Současná skladba vozového parku objednatele (může doznat změn v průběhu plnění dle této smlouvy) viz příloha č. 3 této smlouvy.

#### 1.5 Součástí předmětu plnění není:

- Záruční opravy zdravotnických nástaveb nebo vestaveb vč. záručních oprav vozidel prováděných na základě záruk jednotlivých dodavatelů.
- Opravy vozidel, které vyžadují realizaci autorizovaným servisem.
- Opravy zdravotnických nástaveb nebo vestaveb, mimo oprav vozidel s nástavbou nebo vestavbou po dopravních nehodách, které zajistí poskytovatel jako celkovou dodávku.
- Opravy a provádění polepů vozidel, mimo oprav vozidel po dopravních nehodách, které zajistí poskytovatel jako celkovou dodávku.
- Provedení výměny a servisu pneumatik (vč. dodávky pneumatik) a jejich opravy, výměny kol s pneumatikami včetně vyvážení, mimo oprav vozidel po dopravních nehodách, které zajistí poskytovatel jako celkovou dodávku.

1.6 Poskytovatel se zavazuje poskytovat služby způsobem, v rozsahu, kvalitě a termínech uvedených v této smlouvě včetně příloh.

1.7 Servisní práce budou prováděny na základě písemných, telefonických, faxových, e-mailových objednávek objednatele. Na základě výše uvedených objednávek dojde k jejich potvrzení na poskytovatelem vystaveném zakázkovém listu, na němž budou uvedeny zejména identifikační údaje objednatele a poskytovatele, datum přijetí objednávky vč. hodiny, registrační značka vozidla, číslo karoserie vozidla, stav tachometru vozidla, přesná specifikace servisní práce, předběžná cena práce a lhůta k jejímu provedení (termín ukončení servisní práce).

1.8 Servisní práce budou poskytovatelem prováděny neprodleně po jejich objednání a předání vozidla. Jako doklad o převzetí vozidla budou sloužit zakázkové listy.

## **Článek II. Část plnění**

2.1 Část plnění: část 1) plnění České Budějovice, B. Němcové 1931/6, 370 01 České Budějovice.

## **Článek III. Termín plnění**

3.1 Poskytovatel se zavazuje poskytovat servisní práce dle této smlouvy od 22.9.2024 po dobu 4 let.

## **Článek IV. Smluvní cena a platební podmínky**

4.1 Smluvní strany se dohodly na cenách a slevách za řádně poskytnuté servisní práce:

4.1.1 550,- Kč bez DPH/1 hodinu - cena za servisní práce při provádění oprav a servisních prohlídek vozidel VW bez DPH (Kč/100 jednotek časové normy prací, tj. 1 hodina práce).

4.1.2 450,- Kč bez DPH/1 hodinu - cena za servisní práce při provádění oprav a servisních prohlídek vozidel Škoda bez DPH (Kč/100 jednotek časové normy prací, tj. 1 hodina práce).

4.1.3 Cena za vybrané servisní činnosti a provozní náplně po poskytnuté slevě dle tabulky č. 1, která tvoří přílohu č. 1 této smlouvy.

4.1.4 17 % sleva z ceny všech náhradních dílů, které jsou vyrobené jinými výrobci (než-li výrobci vozidel užívaných objednatelem) a jsou kvalitativně rovnocenné s originálními díly (tj. mají obdobnou životnost a funkčnost jako originální náhradní díly) pro všechny typy vozidel objednatele.

4.1.5 8 % sleva z ceny všech originálních náhradních dílů pro všechny typy vozidel objednatele.

4.2 Jednotkové ceny uvedené v odst. 4.1 smlouvy mohou být změněny o inflaci. Poskytovatel je oprávněn po uplynutí prvního celého kalendářního roku účinnosti Smlouvy požadovat každoročně vždy v 1. čtvrtletí kalendářního roku zvýšení jednotkových cen o částku odpovídající průměrně

roční míře inflace v předchozím kalendářním roce zveřejněné Českým statistickým úřadem.

- 4.3. Článek 4.1 a 4.2 této smlouvy se nepoužije v případě opravy vozidel po dopravních nehodách, kdy cena opravy se určuje smluvním odhadem likvidace škody příslušnou pojišťovnou.
- 4.4 K uvedené ceně bez DPH bude připočtena DPH v příslušné zákonné sazbě platné ke dni zdanitelného plnění.
- 4.5 Platba za řádně poskytnuté servisní práce bude prováděna na základě faktury vystavené poskytovatelem na každé vozidlo zvlášť po opravě vozidla a doložené výkazem činností. Na faktuře musí být uvedena registrační značka a stav tachometru opravovaného vozidla.
- 4.6 Faktura vystavená poskytovatelem musí splňovat náležitosti daňového dokladu stanovené právními předpisy.
- 4.7 Fakturované částky budou hrazeny bezhotovostně, a to bankovním převodem na účet poskytovatele uvedený v této smlouvě, nebo na účet poskytovatele dodatečně písemně oznámený objednateli, a to nejpozději ke dni doručení faktury.
- 4.8 Splatnost faktury je 30 kalendářních dnů ode dne doručení řádně vystavené faktury objednateli. V případě, že faktura nebude obsahovat náležitosti daňového dokladu nebo nebude vystavena v souladu s podmínkami sjednanými v této smlouvě, je objednatel oprávněn vrátit ji poskytovateli k doplnění. V takovém případě se přeruší plynutí lhůty splatnosti a nová lhůta splatnosti začne plynout doručením opravené faktury objednateli.
- 4.9 Faktura se považuje za zaplacenou dnem, kdy bude fakturovaná částka odeslána z účtu objednatele ve prospěch účtu poskytovatele.

## **Článek V. Další podmínky plnění předmětu smlouvy**

- 5.1 Poskytovatel je povinen poskytovat servisní práce sjednané v této smlouvě řádně, včas, s odbornou péčí, podle svých nejlepších znalostí a schopností a v souladu s obecně závaznými právními předpisy, přičemž je povinen sledovat a chránit oprávněné zájmy objednatele.
- 5.2 Poskytovatel se zavazuje oznámit objednateli všechny okolnosti, které zjistil v průběhu plnění této smlouvy a které mohou mít vliv na plnění předmětu této smlouvy.

## **Článek VI. Záruční podmínky**

- 6.1 Záruční doba na provedené opravy a dodané náhradní díly musí být stanovena dle platných právních předpisů.
- 6.2 Poskytovatel garantuje, že při servisních pracích budou používány pouze schválená a kalibrovaná diagnostická zařízení, měřicí přístroje, nářadí a budou dodržovány technologické postupy stanovené výrobcem. Při opravách budou používány originální náhradní díly (tj. náhradní díly vyrobené výrobcem vozidla, nebo náhradní díly jiné značky, které výrobce vozidla v rámci výroby oficiálně používá), případně náhradní díly, které jsou vyrobené jinými výrobci a jsou kvalitativně rovnocenné s originálními díly (tj. mají obdobnou životnost a funkčnost jako originální náhradní díly).
- 6.3 Poskytovatel garantuje, že v případě, kdy výrobce neuzná plnění v rámci zákonné záruky na vozidlo poskytované výrobcem, v důsledku prací provedených poskytovatelem při opravě vozidla, a to v rozporu s podmínkami výrobce na opravy vozidel v záruční době, přebírá veškeré záruky a garance sám poskytovatel, a to v plné výši plnění, které neuzná výrobce a v rozsahu celé záruční doby sjednané mezi objednatel a výrobcem.

- 6.4 Poskytovatel garantuje, že má přístup a možnost zápisu do elektronické servisní knihy výrobce vozidla, dle skladby vozového parku zadavatele v příloze č.3 této zadávací dokumentace. V případě, že ne přebírá veškeré záruky a garance sám poskytovatel, a to v plné výši plnění, které neuzná výrobce a v rozsahu celé záruční doby sjednané mezi zadavatelem a výrobcem.

## **Článek VII. Servisní podmínky**

- 7.1. Poskytovatel garantuje převzetí vozidla k opravě na základě objednávky objednatele na výjezdové základně (viz článek II. této smlouvy) včetně zajištění neodkladného bezplatného odvozu příslušného vozidla do provozovny (servisu) poskytovatele k provedení opravy (tj. nejpozději do 24 hodin od doručení objednávky) a zajištění neodkladného bezplatného odvozu a předání vozidla po opravě na adrese výjezdové základny. V případě, že bude vzdálenost předávacího místa od servisu delší než 25 km, vyžaduje objednatel neodkladný bezplatný převoz vozidla na podvalníku zajištěného poskytovatelem.
- 7.2. V případě potřeby zajistit co nejrychlejší opravu (havarijní provozní situace) si objednatel vyhrazuje právo přistavit vozidlo do provozovny (servisu) poskytovatele k opravě vozidla vlastním pracovníkem, v takovém případě poskytovatel v běžné pracovní době garantuje přijetí vozidla neprodleně nejpozději do 1 hod. od přistavení vozidla a objednání servisních prací. V tomto případě poskytovatel garantuje předání opraveného vozidla okamžitě po oznámení o ukončení opravy vozidla pověřenému pracovníkovi objednatele, který vozidlo po opravě zkontroluje a převezme.
- 7.3. Na vyžádání objednatele při poruše sanitního vozu poskytovatel garantuje příjezd technika ke konzultaci.
- 7.4. V případě závady nebo nehody se poskytovatel zavazuje na žádost objednatele zajistit neodkladný odtah nepojízdného vozidla z místa určeného objednatelem. Cena za odtah vozidla bude stanovena podle sazby za kilometr sjednané v příloze č. 2 této smlouvy.
- 7.5. Poskytovatel se zavazuje provádět přednostní opravy sanitních vozidel a opravu vozidla provést v co nejkratší době, drobné opravy a diagnostiku na počkání. Oprava vozidla musí být provedena nejpozději do 2 pracovních dnů od převzetí vozidla do smluvního servisu, přičemž den převzetí se do této doby nezapočítává. Termín provedení opravy vozidla může být prodloužen pouze ve výjimečných případech, a to na základě:
- kdy dodavatel potřebného náhradního dílu není schopen tento díl dodat v běžné dodací lhůtě 1 dne, v takovém případě poskytovatel oznámí pověřenému pracovníkovi objednatele termín dodání potřebného dílu, přičemž oprava bude provedena do 2 pracovních dnů od dodání předmětného náhradního dílu.
  - bude v průběhu opravy zjištěno další poškození, které vyvolá následnou opravu – v takovém případě se termín opravy prodlouží o maximálně další 2 pracovní dny.
  - bude předáno poskytovateli k opravě vozidlo po dopravní nehodě, v takovém případě stanoví Poskytovatel termín dokončení opravy a předání vozidla objednateli na zakázkovém listu. Tento termín je pak považován oběma stranami za závazný.
  - zjištění takového poškození, které bude vyžadovat posouzení vzniku závady (provedení odborných zkoušek, testů nebo posudků), v takovém případě je termín opravy stanoven na dobu 5 dnů od dokončení testů oznámením o výsledku a rozhodnutím o způsobu opravy.
- 7.6 Poskytovatel je povinen zajistit odstavení vozidla ve vlastních uzamčených objektech, v zimních měsících roku zajistit odstavení vozidla ve vlastních temperovaných objektech.
- 7.7 Poskytovatel se zavazuje na své náklady a na žádost objednatele zapůjčit objednateli náhradní vozidlo pro dopravu řidiče zpět na výjezdovou základnu objednatele nebo ho odveze zpět na výjezdovou základnu viz. článek II. této smlouvy.
- 7.8 Kontrola kvality a úplnosti provedené opravy bude provedena při převzetí vozidla. V případě opakování závady, na kterou se vztahuje záruka, veškeré vzniklé náklady hradí poskytovatel. V takovém případě odstranění objednatelem zjištěné závady na opraveném vozidle provede poskytovatel neprodleně.

- 7.9 Poskytovatel garantuje, že bude průběžně (min. 1x týdně) informovat stanovenou kontaktní osobu objednatele o průběhu opravy a o termínu dokončení opravy vozidla. V případě nutnosti změny technologie opravy si poskytovatel musí vyžádat konzultaci s pověřeným pracovníkem objednatele a další postup musí být tímto pracovníkem objednatele schválen.
- 7.10 Poskytovatel garantuje, že bude informovat stanovenou kontaktní osobu objednatele o potřebě provedení prací nad rámec dohodnutého rozsahu opravy, a to ihned, nejpozději však v den zjištění této potřeby, včetně případného navýšení ceny. Práce nad rámec původní objednávky musí být vždy objednatelem prokazatelně schváleny.
- 7.11 Poskytovatel garantuje, že na vyžádání umožní pověřenému pracovníkovi objednatele provedení kontroly a dohledu nad prováděnou opravou vozidla, a to kdykoli v pracovní době.
- 7.12 V případě pochybností objednatele ohledně ceny servisních prací, nebo dodávek náhradních dílů poskytovatelem, poskytovatel umožní pověřenému pracovníkovi objednatele nahlédnutí do aktuálního ceníku náhradních dílů použitých k opravě, současně mu umožní nahlédnout do seznamu normovaných časových jednotek servisních prací.

## **Článek VIII. Odpovědnost za škodu**

- 8.1 Poskytovatel odpovídá za případnou škodu, která jeho činností vznikne. Poskytovatel plně odpovídá za plnění této smlouvy rovněž v případě, že příslušnou část plnění poskytuje prostřednictvím třetí osoby (poddodavatele).
- 8.2 Smluvní strany se zavazují upozornit druhou smluvní stranu bez zbytečného odkladu na vzniklé okolnosti vylučující odpovědnost bránící řádnému plnění této smlouvy. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k odvrácení a překonání okolností vylučujících odpovědnost.
- 8.3 Poskytovatel je povinen mít po celou dobu trvání smlouvy uzavřené platné pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou třetí osobě s pojistným plněním na jeden pojistný případ v minimální výši 5.000.000,- Kč. V případě změny pojišťovny, se kterou poskytovatel uzavřel novou pojistnou smlouvu v průběhu platnosti a účinnosti této smlouvy, je povinen tuto změnu bez zbytečného odkladu ohlásit objednateli a zároveň v kopii novou pojistnou smlouvu předložit.

## **Článek IX. Poddodavatelé**

- 9.1 Objednatel umožňuje, aby poskytovatel realizoval část zakázky za pomoci poddodavatelů. V případě, že část zakázky bude plněna formou poddodávky (prostřednictvím třetí osoby), má poskytovatel povinnost uvést identifikační údaje svých poddodavatelů v příloze č.3 této smlouvy. Tím není dotčena výlučná odpovědnost poskytovatele za řádného plnění. Objednatel v souladu s ust. 105 odst. 2 ZZVZ stanovuje, že část plnění spočívající v servisních pracích ve smyslu této smlouvy nesmí být plněny poddodavatelem poskytovatele.
- 9.2 Úprava či doplnění seznamu poddodavatelů v průběhu plnění je možná pouze na základě písemné dohody smluvních stran. Změna poddodavatele je možná pouze se souhlasem objednatele a to tehdy, pokud poskytovatel pomocí tohoto poddodavatele neprokazoval splnění kvalifikace. Pokud však poskytovatel prokázal splnění části kvalifikace pomocí poddodavatele, je oprávněn ho nahradit pouze poddodavatelem, který splňuje požadovanou část kvalifikace ve stejném nebo větším rozsahu.

## **Článek X. Sankce**

- 10.1 V případě, že poskytovatel bude v prodlení s jakýmkoli termínem plnění uvedeným v této smlouvě a jejích přílohách, je povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 1000,- Kč za každý započatý den prodlení.

- 10.2. V případě, že poskytovatel poruší svojí povinnost dle této smlouvy, zavazuje se, že uhradí objednateli smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč za každé jednotlivé porušení povinnosti.
- 10.3 V případě prodlení objednatele s úhradou řádně vystavené faktury, je poskytovatel oprávněn účtovat objednateli úrok z prodlení ve výši stanovené právním předpisem z fakturované částky za každý započatý den prodlení.
- 10.4. Smluvní pokuta a úrok z prodlení jsou splatné do 15 kalendářních dnů ode dne doručení jejich vyúčtování.
- 10.5 Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo oprávněné strany na náhradu škody vzniklé v příčinné souvislosti s porušením smluvní povinnosti, za jejíž nedodržení je smluvní pokuta vymáhána a účtována.

## **Článek XI. Platnost smlouvy**

- 11.1 Tato smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oprávněnými zástupci obou smluvních stran a účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv v souladu s ust. § 6 odst. 1 zákona č. 340/2015 Sb. o registru smluv, v platném znění. Poskytovatel bere na vědomí, že uveřejnění v tomto registru zajistí objednatel.
- 11.2 Tato smlouva se uzavírá na dobu 4 let ode dne účinnosti smlouvy, tj. ode dne uveřejnění smlouvy v souladu s čl. 11.1 této smlouvy.
- 11.3 Obě smluvní strany jsou oprávněny ukončit tuto smlouvu písemnou výpovědí i bez udání důvodů. Výpovědní doba činí dva (2) měsíce a počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, v němž došlo k doručení výpovědi druhé smluvní straně.

## **Článek XII. Ostatní ujednání**

- 12.1 Poskytovatel se zavazuje zachovat mlčenlivost o informacích, které mu byly objednatelem v souvislosti s touto smlouvou poskytnuty. Tyto povinnosti trvají i po skončení této smlouvy.
- 12.2 Poskytovatel je oprávněn zpracovávat data poskytnutá objednatelem, při tom je povinen zacházet se všemi informacemi, které mu objednatel poskytnul, jako s informacemi důvěrnými.
- 12.3 Důvěrnými informacemi se pro účely této smlouvy rozumí zejména všechny informace, které se strany dozvěděly v souvislosti se smlouvou a dalšími jednáními s druhou stranou, a to i když se nejedná o obchodní tajemství dle obchodního zákoníku, jakož i know-how, jímž se rozumí veškeré poznatky obchodní, výrobní, technické a ekonomické povahy související s činností smluvní strany, které mají skutečnou nebo alespoň potenciální hodnotu, a které nejsou v příslušných obchodních kruzích běžně dostupné a mají být utajeny a dále všechna data, o kterých se poskytovatel dozví v souvislosti se zpracováním dat objednatele.
- 12.4. Povinnost mlčenlivosti o důvěrných informacích a ochrany důvěrných informací dle této smlouvy se vztahuje na smluvní strany i na všechny třetí osoby, které některá ze smluvních stran přizve s předchozím písemným souhlasem strany druhé, byť i k parciálnímu jednání, nebo které se vzájemně se sdělovanými skutečnostmi jinak seznámí. Porušení povinnosti mlčenlivosti je podstatným porušením této smlouvy.
- 12.5. Poskytovatel se zavazuje, že pokud v souvislosti s realizací této smlouvy při plnění svých povinností přijdou jeho pověřeni pracovníci do styku s osobními/citlivými údaji ve smyslu zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, v platném znění, učiní veškerá opatření, aby nedošlo k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k těmto údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jejich jinému zneužití.

### **Článek XIII. Závěrečná ustanovení**

- 13.1. Tato smlouva, jakož i práva a povinnosti vzniklé na základě této smlouvy nebo v souvislosti s ní se řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.
- 13.2 Vztahuje-li se důvod neplatnosti jen na některé ustanovení této smlouvy, je neplatným pouze toto ustanovení, pokud z jeho povahy nebo obsahu anebo z okolností, za nichž bylo sjednáno, nevypývá, že jej nelze oddělit od ostatního obsahu smlouvy.
- 13.3. Smluvní strany výslovně sjednávají, že uveřejnění této smlouvy v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv) zajistí objednatel. Poskytovatel je seznámen se skutečností, že poskytnutí těchto informací se dle citovaného zákona nepovažuje za porušení obchodního tajemství a s jejich zveřejněním tímto vyslovuje svůj souhlas.
- 13.4. Tato smlouva představuje úplnou dohodu smluvních stran o předmětu této smlouvy. Tuto smlouvu je možné měnit pouze písemnou dohodou smluvních stran ve formě číslovaných dodatků této smlouvy, podepsaných oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
- 13.5 Tato smlouva je uzavřena ve dvou vyhotoveních, z nichž každá strana obdrží po jednom vyhotovení.
- 13.6 Nedílnou součástí smlouvy tvoří tyto přílohy:

Příloha č. 1 - Ceník vybraných servisních činností a provozních náplní – tabulka č. 1  
Příloha č. 2 - Stanovení sazby za kilometr na odtah vozidla  
Příloha č. 3 - Seznam poddodavatelů

V Českých Budějovicích dne 5.8.2024

V Zlivi dne .....2024

.....  
Zdravotnická záchranná služba Jihočeského kraje  
MUDr. Marek Slabý, MBA, LL.M, ředitel

.....  
Autoservis Čížek s.r.o.  
Václav Čížek – jednatel společnosti