

# SMLOUVA O PALIVOVÝCH KARTÁCH SHELL

## **Shell Czech Republic a.s.**

se sídlem Antala Staška 2027/77, Krč, 140 00 Praha 4

IČO: 15890554

DIČ: CZ15890554

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, oddíl B, vložka 690  
společnost zastupuje Ing. Daniel Vagaský, předseda představenstva

(dále jen „Společnost Shell“)

a

## **Centrum sociálních služeb Hrabyně**

se sídlem č.p. 202, 74767 Hrabyně

IČO: 70630551

DIČ: CZ70630551

s.p.o. zastupuje Mgr. Jarmila Absolonová, MBA, ředitelka

(dále jen „Hlavní držitel karty“)

uzavřeli/y níže uvedeného dne, měsíce a roku tuto

## **smlouvu o palivových kartách Shell**




### **Čl. I**

#### **Předmět smlouvy**

Společnost Shell se zavazuje zabezpečit vydání Karty/Karet Hlavnímu držiteli karty a vykonávat takové činnosti, aby Hlavnímu držiteli karty bylo umožněno nakupovat Dodávky na prodejních místech Účastníka programu palivových karet Shell prostřednictvím Karty a využívat služby spojené s Kartou/Kartami a Hlavní držitel karty se zavazuje platit řádně a včas Poplatky za kartu a manipulační poplatky, jakož i cenu Dodávky.

### **Čl. II**

#### **Cena Dodávky a způsob jejího vyúčtování**

- 1)   
  

- 2) Zúčtovací interval pro fakturaci (čl. 6.1. Podmínek) je uveden v Příloze č. 2 Smlouvy.

### **Čl. III**

#### **Poplatky za kartu a manipulační poplatky**

Výše Poplatků za kartu a manipulačních poplatků a způsob jejich vyúčtování jsou uvedeny v příloze, která je nedílnou součástí Smlouvy a připojuje se k ní jako Příloha č. 3.

### **Čl. IV**

#### **Všeobecné obchodní podmínky pro vydávání a používání palivové karty Shell**

Pokud není ve Smlouvě a jejích Přílohách č. 2 až 3 výslovně uvedeno jinak, řídí se vydávání a používání Karet a další právní vztahy ze Smlouvy vyplývající a se Smlouvou související Všeobecnými obchodními podmínkami (dále jen Podmínky), které jsou uvedeny v příloze, jež je nedílnou součástí Smlouvy a připojuje se k ní jako Příloha č. 1.

### **Čl. V**

#### **Platnost a účinnost Smlouvy**

- 1) Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.
- 2) Smlouva je platná dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a účinná dne jejího uveřejnění v Registru smluv.
- 3) Pokud tato Smlouva nahrazuje dřívější smluvní ujednání a Hlavní držitel karty již obdržel Kartu/Karty a poskytl Společnosti Shell účinné zajištění, je tato Smlouva účinná dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami.
- 4) Pokud tato Smlouva nahrazuje dřívější smluvní ujednání a Hlavní držitel karty již obdržel Kartu/Karty, avšak neposkytl Společnosti Shell doposud účinné zajištění, je tato Smlouva účinná dnem účinnosti takového zajištění. Neposkytne-li Hlavní držitel karty účinné zajištění do 30 dnů od podpisu této smlouvy zaniká automaticky tato Smlouva marným uplynutím této lhůty.
- 5) Smluvní strany se dohodly na tom, že je Hlavní držitel karty povinen uveřejnit tuto Smlouvu prostřednictvím Registru smluv, a to v souladu s platnými právními předpisy. Tuto povinnost je Hlavní držitel karty povinen splnit bez zbytečného odkladu po uzavření této Smlouvy, nejpozději však do 30 dnů ode dne jejího uzavření. Splnění této povinnosti je Hlavní držitel karty povinen prokázat společnosti Shell, a to předložením potvrzení správce Registru smluv o uveřejnění této Smlouvy v Registru smluv.
- 6) Shora uvedené ustanovení se vztahuje i na veškeré dohody vztahující se k této Smlouvě, které jí doplňují, mění, nahrazují nebo ruší (zejména dodatky apod.).
- 7) Smlouva je od počátku zrušena v případě, že nebyla uveřejněna prostřednictvím Registru smluv do 3 měsíců ode dne jejího uzavření.

### **Čl. VI**

#### **Ustanovení společná a závěrečná**

- 1) Výše a forma zajištění jsou uvedeny v Příloze č. 2 Smlouvy. Ustanovení čl. V odst. 3) a 4) Smlouvy tím není dotčeno. Společnost Shell zašle Hlavnímu držiteli karty Kartu/Karty bez zbytečného odkladu poté, kdy nastanou účinky zajištění, které Hlavní držitel karty dohodl se Společností Shell. Pokud není zajištění požadováno, Společnost Shell zašle Hlavnímu držiteli karty Kartu/Karty bez zbytečného odkladu po obdržení Objednávky učiněné v souladu s touto Smlouvou.
- 2) Veškerá slova, pojmy, výrazy uvedená v této smlouvě mající význam definic, mají význam uvedený v čl. 1 Podmínek.
- 3) Práva a povinnosti, které nejsou výslovně upraveny ve Smlouvě nebo v Podmínkách, řídí se příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku v platném znění, jakož i dalšími předpisy platného českého práva.

- 4) Smluvní strany se dohodly, že pro účely této smlouvy vylučují ustanovení § 558 odst. 2, § 1751 odst. 2 a § 1740 odst. 3 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku.
- 5) Hlavní držitel karty na sebe přebírá nebezpečí změny okolností v souladu s ustanovením § 1765, odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku.
- 6) Smluvní strany se zavazují řešit všechny vzájemné spory, které by mezi nimi vznikly v souvislosti se Smlouvou vzájemným jednáním. Pokud takové spory nebudou jednáním řešitelné, aplikují se příslušná ustanovení Podmínek.
- 7) Tato Smlouva nahrazuje ode dne její účinnosti všechny předcházející smlouvy a dohody, které upravovaly vydávání, používání a další technické a právní otázky týkající se Karet. Tato Smlouva může být změněna pouze na základě písemného dodatku podepsaného oběma smluvními stranami; tím nejsou dotčena zvláštní ustanovení příloh Smlouvy výslovně umožňující i jiný způsob změny některých částí Smlouvy (např. článek 9 a článek 18 Podmínek).
- 8) Smlouva má tyto přílohy:  
Příloha č. 1 – Všeobecné obchodní podmínky pro vydávání a používání palivové karty Shell;  
Příloha č. 2 – Zvláštní ujednání;  
Příloha č. 3 – Poplatky za kartu a manipulační poplatky.
- 9) Zástupci obou stran této Smlouvy výslovně prohlašují, že (i) Smlouva vyjadřuje jejich pravou, vážnou a svobodnou vůli, (ii) Smlouva nebyla ujednána v tísní ani za nápadně nevýhodných podmínek, (iii) jsou oprávněni Smlouvu podepsat jménem stran, které zastupují.
- 10) Pokud je tato Smlouva podepisována v papírové podobě, vyhotovuje se ve třech výtiscích, z nichž každý má povahu originálu. Hlavní držitel karty obdrží jeden výtisk, Společnost Shell dva výtisky.

V Praze dne .....

V..... dne .....

.....  
Shell Czech Republic a.s.  
Ing. Daniel Vagaský  
předseda představenstva

.....  
Centrum sociálních služeb Hrabyně  
Mgr. Jarmila Absolonová, MBA  
ředitelka

# VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

## pro vydávání a používání palivové karty Shell

platné od 2.2.2023

Tyto Všeobecné obchodní podmínky upravují vydávání a používání palivových karet Shell mezi Shell Czech Republic a.s. a jakoukoliv právnickou osobou nebo fyzickou osobou – podnikatelem, registrovanou v České republice, které se takové karty vydávají nebo jsou vydány.

Tyto Všeobecné obchodní podmínky jsou nedílnou součástí Smlouvy o palivových kartách Shell uzavřené mezi Shell Czech Republic a.s. a jakoukoliv fyzickou nebo právnickou osobou, které se takové karty vydávají nebo jsou vydány.

Tyto Všeobecné obchodní podmínky, v jejich platném znění, nahrazují jakékoliv dřívější podmínky vydané společností Shell Czech Republic a.s.

### 1. Definice

Slova, pojmy či výrazy uvedené v těchto Všeobecných podmínkách nebo ve Smlouvě o palivových kartách Shell, jak je uvedeno shora, mají tyto významy:

„Account Velocity Limit“ je finanční částka, kterou je Společnost Shell oprávněna stanovit pro Hlavního držitele karty. Výše této finanční částky je stanovena na základě rozhodnutí Společnosti Shell.

„Bezpečnostní pokyny“ jsou bezpečnostní a provozní pokyny pro používání Dobíjecího bodu, používání nebo připojení Elektrických vozidel a používání dobíjecích kabelů vydané provozovatelem Dobíjecího bodu.

„Dobíjecí bod“ znamená zařízení, jehož prostřednictvím je možné při použití Hybridní karty dobít Elektrické vozidlo a na němž Oprávněný držitel karty může zapínat a vypínat proud elektrické energie.

„Dobíjecí stanice“ jeden nebo více Dobíjecích bodů.

„Dodávky“ jsou jakékoliv zboží či služby, které je Oprávněný držitel karty případně Hlavní držitel karty oprávněn získat od Účastníků programu palivových karet Shell v souladu s těmito Podmínkami, a které spadají do jedné z následujících kategorií:

kategorie 0 – pouze nafta a poplatky za průjezd tunelem, převoz trajektem, dálniční poplatky a silniční daně a poplatky; nebo

kategorie 1 – všechny typy pohonných hmot, poplatky za průjezd tunelem, převoz trajektem a dálniční poplatky a silniční daně a poplatky;

nebo

kategorie 2 – všechny typy pohonných hmot, maziv, autopříslušenství, opravy, servis (kromě zákonných technických prohlídek), mytí auta, poplatky za průjezd tunelem, převoz trajektem a dálniční poplatky a silniční daně a poplatky.

Kategorie, ke které je Karta vydána, bude zpravidla uvedena na přední straně Karty. Tím není dotčeno právo Hlavního držitele karty nastavit si prostřednictvím Online služeb na Kartě i zboží a služby z jiné kategorie. Dodávky se rozumí i nákup mýtného prostřednictvím elektronických mýtných systémů při splnění pravidel daných těmito systémy.

Pokud je Karta vydána jako Hybridní Karta, jsou Dodávkou rovněž Služby dobíjení.

„Duševní vlastnictví“ jsou patenty, obchodní značky, servisní značky, práva (zaregistrovaná či nezaregistrovaná) na jakékoliv návrhy, přihlášky cehokoliv výše uvedeného, obchodní názvy, autorská práva (včetně práv k počítačového software) a topografická práva; know-how, seznamy dodavatelů a zákazníků a jiné zákonem chráněné poznatky a informace; jména internetových domén; práva ochraňující dobré jméno a pověst a všechna práva a formy ochrany podobné povahy jako jsou ta uvedená výše, nebo které mají stejnou působnost kdekoliv na světě a všechna práva udělená na základě licencí a povolení ve vztahu k jakýmkoliv právům a formám ochrany uvedeným v této definici.

„Elektronická faktura“ je daňový doklad opatřený elektronickým podpisem.

„Elektronická fakturace“ je služba zasílání Elektronických faktur a vyúčtování za nákupy podléhající DPH, které jsou realizované Hlavním držitelem karty nebo Oprávněným držitelem karty.

„Elektrické vozidlo“ znamená motorové vozidlo s více než dvěma koly poháněné částečně nebo zcela elektrickým motorem, které může, ale

nemusí využívat elektrickou energii z baterie, jejíž dobíjení je prováděno prostřednictvím Dobíjecího bodu.

„Elektronický mýtný systém“ znamená placení všech druhů silničních, dálničních a jiných obdobných poplatků na základě elektronicky získaných údajů prostřednictvím elektronických zařízení, zejména prostřednictvím nainstalované palubní jednotky.

„Heslo“ je jakékoliv heslo či kód vydaný Hlavnímu nebo Oprávněnému držiteli karty společností Shell pro použití v souvislosti s internetovými stránkami Shell.

„Havarijní asistenční služba Shell“ je havarijní služba poskytovaná automobilovou asociací nebo jinými osobami jako Dodávka při používání Karty.

„Hlavní držitel karty“ je právnická osoba nebo fyzická osoba – podnikatel, registrovaná v České republice, které se vydávají nebo jsou vydány Karty.

„Hybridní karta“ znamená Kartu opatřenou bezkontaktní technologií s RFID čipem, jejímž prostřednictvím je možné v rámci Dodávek čerpat i Služby dobíjení.

„Internetové stránky Shell“ jsou [www.euroshell.cz](http://www.euroshell.cz) nebo jiná URL adresa, o níž je Hlavní držitel karty příležitostně informován.

„Karta“ znamená všechny palivové karty Shell vydané Společností Shell Hlavnímu držiteli karty.

„Karta řidiče“ je karta určená pro použití Oprávněným držitelem karty, jehož jméno je uvedeno na této kartě, s jakýmkoliv vozidlem.

„Karta řidiče/vozidla“ je karta určená pro použití Oprávněným držitelem karty, jehož jméno je uvedeno na této kartě, s vozidlem uvedeným na této kartě.

„Karta vozidla“ je karta určená pro použití kterýmkoliv Oprávněným držitelem karty s vozidlem uvedeným na této kartě.

„Karta společností“ je karta, na které je uvedeno pouze jméno Hlavního držitele karty a pořadové číslo Karty, je vydávána v mimořádných případech.

„Konečný zákazník“ je Hlavní držitel karty, který není obchodníkem ve smyslu § 7a odst. 2 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů.

„Limity“ jsou jakékoliv omezení či limity stanovené Společností Shell pro použití jakékoliv jednotlivé Karty a uplatňované technologií systémů Shell nebo popsané v jakýchkoliv samostatně platných smlouvách či definicích produktů.

„Mýtnými službami“ se rozumí užívání vymezených úseků dálnic, silnic a dalších stavebních konstrukcí i jiných prostředků využívaných dopravními prostředky, za jejichž využití se platí mýto nebo jiné poplatky, nájem nebo nákup palubní jednotky případně další produkty a služby Provozovatele mýta, které jsou spojené s Elektronickým mýtným systémem.

„Nežádoucí nebo Zakázaná osoba“ je jakákoliv osoba, (i) na niž se vztahují národní, regionální nebo multilaterální obchodní či ekonomické sankce, (ii) která podléhá přímé či nepřímé kontrole uvedených osob nebo jedná jejich jménem.

„Objednávka“, „žádost“ znamená písemný dokument, jehož vzor je přiložen k těmto Podmínkám nebo jakýkoliv jiný písemný dokument, dále vydaný Společností Shell, včetně jakékoliv relevantní průvodní dokumentace, ve kterém je v písemné formě zachycen projev vůle Závazce směřující k získání užívacích práv spojených s držením Karty podle Podmínek a který je Závazcem v souladu s platnými právními předpisy řádně podepsán.

„Obsah“ znamená obsah internetových stránek Shell, kromě jiného včetně veškerého kódování, textů, obrázků, odkazů a internetových stránek.

„Oprávněný držitel karty“ je osoba, které Hlavní držitel karty poskytl Kartu, a kterou Hlavní držitel karty opravil tuto Kartu používat.

„Online služby“ jsou služby dostupné prostřednictvím Internetových stránek Shell, kromě jiných včetně objednávání Karet, zobrazení zpráv

o transakcích, fakturačních přehledů a jiných online informací pro správu Karet..

„Označení karty jako prostředku úhrady“ znamená uvedení určité Karty nebo Karet jako prostředek úhrady při Registraci v mýtném systému.

„PIN“ je osobní identifikační číslo držitele karty.

„Platby za mýtné služby“ znamenají veškeré peněžní závazky zaplatit za Mýtné služby na základě evidence využití těchto služeb v Režimu následně placených služeb.

„Podmínky“ jsou tyto Všeobecné obchodní podmínky pro vydávání a používání palivové karty Shell.

„Poplatky za kartu a manipulační poplatky“ jsou poplatky či jiné částky stanovené v těchto Podmínkách, nebo které jsou jinak dohodnuté v žádosti a jakékoliv jiné přiměřené poplatky příležitostně ohlášené Hlavnímu držiteli karty společností Shell.

„Provozovatel mýtného systému“ je osoba, která má právní vztah s uživateli Mýtných služeb a vykonává činnosti při správě Elektronického mýtného systému.

„Registrace v mýtném systému“ znamená vznik právního vztahu mezi Hlavním držitelem karty a Provozovatelem mýta, na základě kterého může Hlavní držitel karty nakupovat Mýtné služby. Takovýto právní vztah může vzniknout na základě smlouvy nebo jiného úkonu a to v závislosti na zvyklostech toho kterého Provozovatele mýta.

Režim následně placených služeb, tzv. „post-pay“ je placení za Mýtné služby Hlavním držitelem karty za určité období pozadu.

Režim předplacených služeb, tzv. „pre-pay“ je placení za Mýtné služby Hlavním držitelem karty dopředu.

„Skupina Shell“ znamená společnost Shell plc a jakoukoliv společnost, která je v dané době přímo nebo nepřímo ovládána společností Shell plc.

„Služby dobíjení“ znamenají umožnění dobítí Elektrických vozidel u vybraných Účastníků programu palivových karet Shell

„Společnost Shell“ je Shell Czech Republic a.s., která je stranou Smlouvy a členem Skupiny Shell.

„Smlouva“ je Smlouva o palivových kartách Shell uzavřená mezi Společností Shell a Hlavním držitelem karty se všemi jejími součástmi, přílohami a dodatky.

„Účastník programu palivových karet Shell“ je provozovatel čerpací stanice, Dobíjecí stanice, resp. Dobíjecího bodu nebo jiná osoba (zpravidla maloobchodník) určená Společností Shell nebo členem Skupiny Shell k provádění Dodávek při předložení Karty.

„Účetní doklad“ je doklad (ručně či elektronicky zhotovený) zaznamenávající poskytnutí Dodávek Hlavnímu nebo Oprávněnému držiteli karty při transakci pomocí Karty. Je nutné upozornit, že identifikace podpisu Oprávněného držitele karty na účetním dokladu sahá mimo rámec této Smlouvy.

„Uživatel“ je Hlavní držitel karty nebo osoba, pro kterou Shell zaregistrovala Uživatelské identifikační číslo, a která je Hlavním držitelem karty oprávněna používat online služby.

„Uživatelské identifikační číslo“ je jakýkoliv identifikační kód přidělený Společností Shell Uživateli pro použití v souvislosti s internetovými stránkami Shell.

„Varovné upozornění“ je oznámení zasláné prostřednictvím Online služby, které informuje Hlavního držitele karty, že u jedné nebo několika Karet bylo zjištěno neobvyklé použití, přičemž rozsah takového neobvyklého použití lze nastavit jejich výběrem v Objednávce.

„Vydavatel Karty“ je Společnost Shell.

„Zájemce“ je právnická osoba nebo fyzická osoba – podnikatel, registrovaná v České republice, mající zájem o získání uživatelských práv spojených s držbou Karty.

„Zakázaná jurisdikce“ je země nebo státy, na něž se vztahují obchodní sankce či embarga.

„Zákon“ je jakýkoliv obecně závazný právní předpis (zákon, nařízení, vyhláška, směrnice apod.) či jakýkoliv jiný akt řídicí se jinou než českou jurisdikcí mající stejné nebo podobné účinky, pokud jim jakákoliv strana této smlouvy momentálně podléhá.

„Zásilka PIN“ je dokument a jakákoliv obálka použitá k doručení PIN souvisejícího s jakoukoliv jednotlivou Kartou Hlavnímu držiteli karty.

„Závazný celkový finanční limit“ je maximální limit součtu výše celkových vyfakturovaných a neuhrazených pohledávek a výše celkových nevyfakturovaných transakcí Společností Shell vůči Hlavnímu držiteli karty.

2.1. Uzavřením Smlouvy mezi Společností Shell a Hlavním držitelem karty, jejíž nedílnou součástí jsou Podmínky, akceptují strany Smlouvy bezvýhradně rovněž Podmínky a to v celém rozsahu, není-li ve Smlouvě výslovně uvedeno jinak.

2.2. Smluvní strany mohou uzavřít zvláštní dohody, které by upravovaly právní vztahy týkající se Mýtných služeb. Takovéto dohody mají přednost před Podmínkami.

2.3. Hlavní držitel karty není oprávněn požádat o vydání Karty jinak než svým jménem.

### 3. Vydání Karty Držiteli karty

3.1. Zájemce předá Společnosti Shell řádně vyplněnou a podepsanou Objednávku spolu se všemi požadovanými doklady. Na základě informací uvedených v Objednávce a po podpisu Smlouvy oběma smluvními stranami zajistí Společnost Shell výrobu Karty/Karet se zakódovanými a vyznačenými údaji o Zájemci/Držiteli karty, vydání Zásilky/Zásilek PIN a následně odeslání Karty/Karet a Zásilky/Zásilek PIN Držiteli karty. Zásilka PIN bude tvořit samostatnou zásilku, která bude vždy oddělena od Karty/Karet.

3.2. Nebude-li mít projev vůle – objednávka Zájemce charakter Objednávky, jak je definována v těchto Podmínkách, Společnost Shell takovou objednávku odmítne.

3.3. Veškeré Objednávky dalších Karet musí být učiněny:

- (i) Objednávkou doručenu Společnosti Shell osobně nebo poslem;
- (ii) Objednávkou doručenu Společnosti Shell poštou nebo jinou osobou mající řádné oprávnění k doručování zásilek;
- (iii) Objednávkou doručenu Společnosti Shell faxem, elektronickou poštou (e-mail) nebo prostřednictvím Internetových stránek Shell.

3.4. Objedná-li Hlavní držitel karty v souladu s odstavcem 3.2 další Karty, je Společnost Shell podle svého výhradního uvážení oprávněna požadovat dodatečnou jistotu (čl. 5 Podmínek) ve výši stanovené Společností Shell. Pokud Hlavní držitel karty tuto jistotu neposkytne, má Společnost Shell právo odmítnout Objednávku Hlavního držitele karty o vydání další Karty. Ustanovení odst. 3.2 se aplikuje i na takovéto další objednávky.

3.5. Všechny změny adres pro doručení Karet a Zásilek PIN, které se liší od adres uvedených v Objednávce, musí být písemně nebo prostřednictvím Online služeb potvrzeny Hlavním držitelem karty. Shell může Hlavního držitele karty požádat o předložení potvrzení o výkonu obchodní činnosti z této adresy a Hlavní držitel karty je povinen takovéto potvrzení Shell předložit bez zbytečného odkladu po takovém požádání.

3.6. Karty zůstávají po celou dobu majetkem Společnosti Shell a Hlavní držitel karty je povinen na žádost Společnosti Shell jakoukoliv Kartu/Karty ihned vrátit Společnosti Shell. Stejně tak je povinen vrátit Kartu/Karty Vydavateli po skončení platnosti Karty/Karet stejně jako ve všech dalších případech, kdy nemůže nebo nehodlá Kartu/Karty dále používat.

### 4. Používání Karty a používání internetových stránek Shell

4.1. Karta není platná, pokud není podpisový pásek na zadní straně Karty podepsán Oprávněným držitelem karty v souladu s pokyny sdělovanými Společností Shell, které mohou být čas od času měněny. Podpis není vyžadován u Karty vozidla a u Karty společnosti.

4.2. Hlavní držitel karty a Oprávněný držitel karty jsou povinni dodržovat následující pravidla:

- (i) zabezpečit, aby Kartu používal jen Oprávněný držitel karty;
- (ii) udržovat PIN v tajnosti, tj. zejména nesdělovat jej žádným třetím osobám;
- (iii) zapamatovat si PIN a bez zbytečného odkladu po doručení Zásilky PIN tuto zásilku zničit;
- (iv) nevyznačovat PIN na Kartě ani ho uchovávat v jiné písemné podobě nebo na předmětech, které se obvykle spolu s Kartou používají, ani ukládat jej tak, aby byl přístupný spolu s Kartou;
- (v) chránit Kartu před ztrátou a odcizením, zejména ji nikdy neponechávat v opuštěném vozidle nebo na místech, kde nemůže být dostatečně zabezpečena proti odcizení;
- (vi) chránit Kartu před mechanickým, chemickým nebo jiným obdobným poškozením a před účinky magnetického pole;
- (vii) případné zničení, ztrátu nebo odcizení Karty nahlásit bez zbytečného odkladu Společnosti Shell nebo třetí straně, která bude Hlavnímu držiteli karty Shell oznámena.

4.3. Kartu může Oprávněný nebo Hlavní držitel karty používat pouze:

- (i) pokud je Karta platná, její platnost nevypršela, ani nebyla zrušena či pozastavena buď ze strany Společnosti Shell, nebo na žádost Hlavního držitele karty;
  - (ii) k získání Dodávek od Účastníka programu palivových karet Shell, který přijímá tuto Kartou;
  - (iii) k získání Dodávek, jak je definuje platná nákupní kategorie vztahující se k příslušné Kartě, nastavení zboží a služeb z jiné kategorie učiněné Hlavním držitelem karty prostřednictvím Online služeb či jakékoliv jiné nákupní omezení příležitostně oznamované Společností Shell Hlavnímu držiteli karty a/nebo Oprávněnému držiteli karty s ohledem na zeměpisná a síťová omezení Karty;
  - (iv) k získání Dodávek až do maximální hodnoty na jednu transakci;
  - (v) pokud nebyla nahlášena ztráta, krádež či poškození Karty;
- 4.4. Při transakci s Kartou je Oprávněný držitel karty zejména povinen:
- (i) ohlásit zamýšlenou transakci s Kartou příslušné pokladní obsluze;
  - (ii) předložit Kartou příslušné pokladní obsluze;
  - (iii) po načtení Karty zkontrolovat cenu, druh a množství Dodávky zobrazenou na displeji příslušného zařízení;
  - (iv) zadat PIN Karty u těch Účastníků programu palivových karet Shell, u nichž je zadání PIN kódu vyžadováno, eventuálně další údaje, pokud jsou Kartou požadovány; čímž potvrzuje převzetí Dodávky; PIN Karty se nezadáva na čtecích zařízeních, která zadání PIN Karty nepožadují;
  - (v) potvrdit svým podpisem pokladní obsluze Účetní doklad, pokud se nejedná o Účastníky programu palivových karet Shell, u nichž se Účetní doklad nevyhotovuje (např. bezobslužné čerpací stanice);
  - (vi) neponechávat Kartou v prostorách Účastníka programu palivových karet Shell.

Pokud Oprávněný držitel karty nedodrží shora uvedené povinnosti, Společnost Shell neodpovídá za jakékoliv škody, které by v důsledku takového porušení vznikly Oprávněnému nebo Hlavnímu držiteli karty.

- 4.5. Pokud čtecí zařízení pro transakce s Kartou není možné použít, obsluha tohoto zařízení musí překontrolovat registrační značku vozidla uvedenou na Kartě s registrační značkou vozidla anebo jméno uvedené na Kartě se jménem uvedeným na osobních dokladech držitele Karty, aby mohla být Dodávka realizována.
- 4.6. Hlavní držitel karty nebo Oprávněný držitel karty je povinen řádně uchovávat účetní doklady vydané v době zakoupení Dodávek a v souvislosti s nimi.
- 4.7. Při každé transakci s Kartou musí Hlavní držitel karty a Oprávněný držitel karty dodržovat Smlouvu, tyto Podmínky a všechny procedurální požadavky Účastníka programu palivových karet Shell ve vztahu k příslušné transakci pomocí Karty a zajistit, aby byla Karta použita pouze v souladu s ustanoveními odstavců 4.3 a 4.4.
- 4.8. Nejsou-li splněny jakékoliv procedurální požadavky Účastníka programu palivových karet Shell, nebo je-li Karta použita jinak než v souladu s těmito Podmínkami, zůstává nicméně Hlavnímu držiteli karty povinnost zaplatit Společnosti Shell veškeré částky dlužné Společnosti Shell na základě příslušné transakce pomocí Karty. Tyto transakce jsou považovány za platné, jakmile jsou přijaty Účastníkem programu palivových karet Shell a Hlavní držitel karty je za tyto transakce odpovědný.
- 4.9. Společnost Shell může přidělit uživateli heslo a/nebo uživatelské identifikační číslo, aby jim umožnila využívat online služby. Jakékoliv takové heslo a/nebo uživatelské identifikační číslo může Společnost Shell zaslat emailem. Společnost Shell není odpovědná za jakékoliv neoprávněné použití online služeb kýmkoliv jiným než příslušným uživatelem, pokud toto heslo a/nebo uživatelské identifikační číslo obdržela třetí strana během jejich přenosu emailem nebo poté, co email obdržel zamýšlený příjemce.
- 4.10. Uživatelé musí uchovávat jakékoliv takové heslo a/nebo uživatelské identifikační číslo v bezpečí a v tajnosti a Hlavní držitel karty musí Společnost Shell ihned informovat, pokud se jakákoliv třetí strana dozví jakékoliv heslo a/nebo uživatelské identifikační číslo. Společnost Shell si vyhrazuje právo změnit hesla, zrušit jeho platnost a/nebo ukončit tuto smlouvu, pokud má důvod domnívat se, že uživatel porušuje ustanovení tohoto odstavce.
- 4.11. Hlavní držitel karty je odpovědný za jakoukoliv ztrátu, škodu, náklady a výdaje vzniklé Společnosti Shell nebo jakékoliv třetí straně v důsledku neoprávněného použití hesla nebo uživatelského identifikačního čísla vyplývajícího z porušení podmínek uchovat heslo/uživatelské identifikační číslo v tajnosti ze strany uživatele. Hlavní držitel karty zůstává odpovědný za jakékoliv použití online služeb jakoukoliv osobou,

oprávněnou či neoprávněnou, která se k online službám dostane za použití jakýchkoliv hesel a/nebo uživatelských identifikačních čísel.

- 4.12. Společnost Shell může (ale nemusí) souhlasit s žádostí uživatele o provedení změny hesla. Od uživatele je možné vyžadovat uhrazení poplatku za tuto změnu hesla.
- 4.13. Společnost Shell může provést taková preventivní a nápravná opatření u internetových stránek Shell, která považuje za přiměřené nezbytná pro řádné fungování online služeb. Hlavní držitel karty je oprávněn si pomocí Online služeb nastavit tzv. Nástroj pro pokročilou kontrolu (Advanced Controls Tool), jehož prostřednictvím si Hlavní držitel karty může nastavit určitá omezení ohledně použití Karty (vedle existujících omezení nastavených Shell). V případě, že se Hlavní držitel karty rozhodne této možnosti využít, bude mu účtován speciální poplatek, jehož výše bude Hlavnímu držiteli karty sdělena. Nástroj pro pokročilou kontrolu je k dispozici pouze v rámci akceptačních sítí využívající proces online autorizace, nikoli pro akceptační sítě určené k platbám mytného apod. Hlavní držitel karty je zcela odpovědný za správnost informací uvedených při nastavování příslušných omezení a Shell nenese jakoukoliv odpovědnost za jakékoliv provozní důsledky plynoucí z možnosti nastavení zvolených Hlavním držitelem karty. Hlavní držitel karty je povinen informovat Oprávněného držitele karty o nastavených dodatečných omezeních Karty a je povinen zajistit, aby byla provedena úprava nastavení výstražných upozornění v Online službách tak, aby toto nastavení odráželo zvolená dodatečná omezení. Veškerá nastavená omezení budou účinná do 24 hodin od okamžiku provedení změny v Online službách.
- 4.14. Společnost Shell může:
- (i) v naléhavém případě přerušit Online služby;
  - (ii) dočasně přerušit online služby či jakoukoliv jejich část, kvůli provedení změn specifikace Online služeb nebo kvůli opravě, údržbě či zdokonalení;
  - (iii) vydat takové pokyny uživatelům, které považuje za přiměřené nezbytné; a
  - (iv) přerušit online služby za jakýchkoliv okolností, za nichž je oprávněna ukončit tuto smlouvu;
  - (v) měnit formát nebo obsah Online služeb.
- 4.15. Hlavní držitel karty nemá žádný nárok vůči Společnosti Shell za jakékoliv přerušení online služeb podle odstavce 4.14. Jakékoliv uplatnění práva ze strany Společnosti Shell přerušit tuto Smlouvu nevylučuje právo Společnosti Shell následně tuto Smlouvu ukončit.
- Hlavní držitel karty je povinen oznámit společnosti Shell bezodkladně jakékoliv poruchy ve fungování Online služeb.
- Hlavní držitel karty je oprávněn provádět kontrolu údajů získaných prostřednictvím On-line služeb a využívat je v rámci své organizace. K jakémukoliv jinému použití (včetně reprodukce nebo publikace) je vyžadován předcházející písemný souhlas Shell. Hlavní držitel karty není oprávněn Online služby zpřístupňovat třetím stranám.
- 4.16. Pokud budou Online služby nebo internetové stránky Společnosti Shell přerušeny kvůli zavinění uživatele, Hlavní držitel karty nahradí Společnosti Shell náklady a výdaje přiměřené vzniklé při tomto přerušení spolu se všemi neuhrazenými částkami dlužnými podle této smlouvy. Pokud Společnost Shell souhlasí (podle svého uvážení) s obnovením Online služeb, složí Hlavní držitel karty přiměřenou zálohu ve vztahu k budoucím platbám.
- 4.17. Společnost Shell si vyhrazuje právo příležitostně zamítnout jakoukoliv jednotlivou transakci prostřednictvím Karty z jakéhokoliv důvodu souvisejícího se zabezpečením Karty nebo se situací, kdy byly překročeny Limity, a Hlavní držitel karty tímto bere na vědomí a přijímá, že Společnost Shell za takovéto zamítnutí nenese žádnou odpovědnost.
- 4.18. V případě, že dojde ke změně platných právních předpisů a/nebo v případě, kdy jakýkoliv z příslušných orgánů veřejné moci, v jehož pravomoci je regulace, dohled, dozor nebo rozhodování záležitostí týkajících se předmětu Smlouvy a její realizace změni výklad příslušných platných právních předpisů, je Společnost Shell oprávněna změnit nebo zrušit jakoukoliv z nákupních kategorií popsanych v definici pojmu „Dodávky“, či přidat novou nákupní kategorii. O takové změně, zrušení či přidání nové nákupní kategorie bude Společnost Shell minimálně v předstihu 30 dní písemně informovat Hlavního držitele karty.
- 4.19. Hlavní uživatel karty je povinen neprodleně písemně oznámit Společnosti Shell jakékoliv případné změny na jeho straně, které mohou zásadním způsobem ovlivnit obsah a trvání Smlouvy – jedná se zejména o změnu názvu/firmy, IČ, právní formy podnikání, sídla, a bankovního spojení, jakož i jeho vstupu do likvidace, prohlášení konkursu apod.
- 4.20. Hlavní držitel karty je oprávněn provést Registraci v mytném systému a označit Kartou nebo Karty jako prostředek Platby za mytné služby. Pokud tomu nebrání žádné technické nebo jiné důvody, společnost Shell může umožnit nákup Mytných služeb i v Režimu následně placených služeb prostřednictvím Karty. Hlavní držitel karty je na druhou stranu povinen zaplatit společnosti Shell Platby za Mytné služby.

#### 4.21. Mýtné služby

- (i) V případě, že společnost Shell a Hlavní držitel karty uzavřeli zvláštní dohodu podle 2.2 těchto VOP, ustanovení těchto VOP se na tento vztah nepoužijí, pokud jsou podmínky v této dohodě upraveny rozdílně.
- (ii) V případě Režimu následně placených služeb se budou přiřazovat Platby za mýtné služby, které je Hlavní držitel karty povinen platit bez toho, aby bylo nutné provést Transakci kartou podle čl. 4 těchto VOP.
- (iii) Hlavní držitel karty je oprávněn nakupovat Mýtné služby v Režimu předplacených služeb za předpokladu, že to Elektronický mýtný systém dovoluje a že tomu nebrání technické nebo jiné podmínky.
- (iv) Společnost Shell neodpovídá za správnost vyúčtování Plateb za mýtné služby. Hlavní držitel karty je povinen nesprávné vyúčtování reklamovat u Provozovatele mýta. Tyto námitky však neopravňují Hlavního držitele karty zadržet nebo snížit jakoukoliv platbu ve prospěch společnosti Shell.
- (v) Hlavní držitel karty bere na vědomí, že v případě blokace kterékoliv Karty není oprávněn použít takovouto Kartu na nákup Mýtných služeb. Tím může vzniknout i taková situace, že palubní jednotka nebude funkční nebo vzniknou jiné překážky při užívání Mýtných služeb.

#### 4.22 Shell Fleet Assistant

- (i) Shell Fleet Assistant je služba poskytovaná a dostupná prostřednictvím Internetových stránek Shell po přihlášení k Online službám nebo prostřednictvím aplikace Shell Fleet Assistant. Pro aktivaci služby Shell Fleet Assistant je nezbytné, aby Hlavní držitel karty využíval mýtné služby společnosti Toll4Europe GmbH a aby mu pro tento účel byla do užívání přenechána palubní jednotka EETS4U.
- (ii) Služba Shell Fleet Assistant umožňuje zlepšit efektivitu řízení a plánování přepravních tras díky sledování pohybu vozidel vybavených palubní jednotkou EETS4U, plánováním nákladu na dopravu, zajištěním komunikace s řidiči a zjednodušením sdílení dokumentů.
- (iii) Shell Fleet Assistant je k dispozici v různých verzích a rozsah dostupných funkcí závisí na verzi, která bude Hlavním držitelem karty vybrána.
- (iv) Popis jednotlivých verzí služby Shell Fleet Assistant naleznete na Internetových stránkách Shell po přihlášení do Online služeb.
- (v) Pokud má Hlavní držitel karty zájem o službu Shell Fleet Assistant, řádně vyplní a doručí Společnosti Shell objednávkový formulář, který bude Hlavnímu držiteli karty zaslán Společností Shell po odeslání žádosti dostupné v Online službách. V objednávkovém formuláři je Hlavní držitel karty povinen vyplnit všechny požadované údaje a uvést verzi služby, o kterou má zájem. Objednávka služby je závazná. Odesláním objednávky Hlavní držitel karty současně potvrzuje, že je mu předmět služby Shell Fleet Assistant znám a souhlasí s ním. Společnost Shell oznámí Hlavnímu držiteli karty přijetí objednávky v souladu s článkem 22 těchto Podmínek a služba Shell Fleet Assistant bude Hlavnímu držiteli karty k dispozici od okamžiku doručení tohoto oznámení.
- (vi) Hlavní držitel karty potvrzuje, že Uživatelé, kteří prostřednictvím Online služeb požádají o zpřístupnění služby Shell Fleet Assistant a nadále používají službu Shell Fleet Assistant prostřednictvím Online služeb, jsou oprávněni zastupovat Hlavního držitele karty a činit za něj právní úkony.
- (vii) Body 4.9 až 4.12 a 4.14 až 4.16 Podmínek se použijí obdobně ve vztahu k využívání služby Shell Fleet Assistant.
- (viii) Hlavní držitel karty se zavazuje dodržovat a zajistit, aby osoby, které mohou používat službu Shell Fleet Assistant, dodržovaly všechny bezpečnostní a jiné pokyny týkající se používání této služby, která je k dispozici buď přímo na Internetových stránkách Shell, nebo v aplikaci Shell Fleet Assistant nebo jinak vydané Společností Shell.
- (ix) Hlavní držitel karty je povinen zajistit si sám a na vlastní náklady mobilní zařízení (odlišné od palubní jednotky) umožňující používání služby Shell Fleet Assistant, včetně přístupu k datovým službám a vlastního GPS pro případ, že je potřebné k využívání některé z verzí služby Shell Fleet Assistant. Hlavní držitel karty se zavazuje zajistit, aby osoby, kterým umožnil užívání služby Shell Fleet Assistant a které při využívání této služby používají mobilní zařízení umožňující získávat údaje o poloze, povolily sledování své polohy v aplikaci Shell Fleet Assistant pouze v souvislosti s plněním svých pracovních nebo jiných profesních úkolů ve vztahu k Hlavnímu držiteli karet.
- (x) Hlavní držitel karty se zavazuje platit za poskytování služby Shell Fleet Assistant měsíční poplatek pro jím zvolenou verzi této

služby ve výši uvedené v Příloze č. 3 Smlouvy, a to ve vztahu ke všem palubním jednotkám EETS4U, které byly Hlavnímu držiteli karty přenechány do užívání.

- (xi) Hlavní držitel karty je oprávněn kdykoli změnit verzi nebo zrušit používání služby Shell Fleet Assistant prostřednictvím zákaznického centra Společnosti Shell. Za tímto účelem je povinen odeslat požadavek na takovou změnu nebo zrušení služby e-mailem na adresu karty-dotazy-cz@shell.com. Služba Shell Fleet Assistant bude změněna nebo zrušena k poslednímu dni kalendářního měsíce, ve kterém Společnost Shell obdržela takový požadavek. Hlavní držitel karty je povinen řádně uhradit poplatek za používání služby Shell Fleet Assistant až do okamžiku jejího zrušení.

#### 4.23 Služby dobíjení

- (i) Společnost Shell vydá Hlavnímu držiteli karty Hybridní Kartu do 7 pracovních dní ode dne doručení objednávky učiněné v souladu s článkem 3 Podmínek.
- (ii) Služby dobíjení lze čerpat pouze s využitím aplikace Shell Recharge, kterou je Hlavní držitel karty, resp. Oprávněný držitel karty povinen nainstalovat do svého mobilního zařízení před prvním využitím Služby dobíjení.
- (iii) K využívání aplikace Shell Recharge se musí Hlavní držitel karty, resp. Oprávněný držitel karty v aplikaci registrovat (zadáni jména a příjmení, e-mailové adresy a hesla) a aktivovat Hybridní Kartu (tedy uvést jí jako prostředek úhrady ceny Služeb dobíjení). Na užívání aplikace Shell Recharge se vztahují Všeobecné podmínky užívání aplikace Shell Recharge a Zásady ochrany soukromí aplikace Shell Recharge. Hlavní držitel karty, resp. Oprávněný držitel karty musí oba tyto dokumenty pro úspěšné dokončení registrace v aplikaci Shell Recharge akceptovat. Aplikace Shell Recharge zobrazuje aktuálně dostupné Dobíjecí stanice a Dobíjecí body včetně aktuálně platné ceny Služby dobíjení, s níž se musí Hlavní držitel karty, resp. Oprávněný držitel karty seznámit před zahájením čerpání Služeb dobíjení na konkrétním Dobíjecím bodu.
- (iv) Hlavní držitel karty, resp. Oprávněný držitel karty musí vynaložit maximální úsilí pro zachování důvěrné povahy přihlašovacích údajů do aplikace Shell Recharge, a to tak, aby tyto údaje nebyly zpřístupněny neoprávněným osobám.
- (v) Hlavní držitel karty, resp. Oprávněný držitel karty jsou povinni používat Hybridní Kartu, aplikaci Shell Recharge a Dobíjecí bod k čerpání Služeb dobíjení v souladu s pravidly jejich použití a v souladu s Bezpečnostními pokyny.
- (vi) Hlavní držitel karty, resp. Oprávněný držitel karty jsou povinni zajistit, že Elektrické vozidlo a dobíjecí kabel používaný k čerpání Služby dobíjení splňují požadavky platných právních předpisů a že budou k čerpání Služby dobíjení používány řádně a bezpečně v souladu se závaznými instrukcemi jejich výrobce.
- (vii) Pokud Hlavní držitel karty, resp. Oprávněný držitel karty v průběhu používání Dobíjecího bodu zjistí, že je takový Dobíjecí bod poškozen nebo nefunguje řádně, je povinen takovou skutečnost nahlásit bez zbytečného odkladu provozovateli Dobíjecího bodu na telefonní číslo uvedené na Dobíjecím bodu. V ostatních případech může Hlavní držitel karty, resp. Oprávněný držitel karty kontaktovat zákaznický servis Společnosti Shell na tel 800184965 nebo e-mailem na adresu karty-dotazy-cz@shell.com.
- (viii) V aplikaci Shell Recharge může Oprávněný držitel karty v reálném čase zjistit, který Dobíjecí bod je k dispozici, a také zobrazit aktuální cenu Služby dobíjení na takovém místě.
- (ix) Služby dobíjení je možné čerpat také přiložením Hybridní Karty k Dobíjecímu bodu (tedy prostřednictvím identifikace RFID čipu, který je součástí Hybridní karty). I v takovém případě je Hlavní držitel karty, resp. Oprávněný držitel karty je povinen před zahájením čerpání Služeb dobíjení zobrazit v aplikaci Shell Recharge aktuální cenu Služby dobíjení na příslušném Dobíjecím bodu, resp. na příslušné Dobíjecí stanici na níž se Dobíjecí bod nachází, nebo se s takovou cenou seznámit na webové stránce <https://account.shellrecharge.com>.
- (x) Při transakci spočívající v čerpání Služby dobíjení s Hybridní Kartou není potřeba zadávat PIN Hybridní Karty a není vykonávána tzv. online autorizace dané transakce. S ohledem na tuto skutečnost Společnost Shell neumožňuje v případě Hybridní Karty spravovat Služby dobíjení v rámci limitů nastavených na Hybridní Kartě (pro vyloučení pochybností se konstatuje, že se tyto limity uplatní pro online transakce odlišné od transakcí Služby dobíjení). Údaje o transakcích spočívajících v čerpání Služby dobíjení jsou v Online službách zobrazeny nejpozději do 6 týdnů ode dne uskutečnění dané transakce.
- (xi) Pro určení množství elektrické energie poskytnuté v rámci Služby dobíjení jsou rozhodné údaje provozovatele příslušného Dobíjecího bodu. Pokud provozovatel příslušného Dobíjecího

vodu používá pro dodávky elektrické energie jiné zúčtovací jednotky než kWh (například cena za min nebo fixní částka), budou takové částky pro účely vyúčtování dle této Smlouvy převedeny na cenu za odebrané kWh,

- (xii) Společnost Shell považuje ve vztahu k čerpání Služby dobíjení Hlavního držitele karty za Konečného zákazníka. Pokud Hlavní držitel karty není nebo přestane být ve vztahu k čerpání Služby dobíjení Konečným zákazníkem, je povinen bezodkladně doručit Společnosti Shell písemné prohlášení o tom, že není Konečným zákazníkem. Po doručení takového prohlášení bude ve vztahu ke Službě dobíjení Společnost Shell aplikovat pro daného Hlavního držitele karty režim přenesení daňové povinnosti, a to v souladu s § 92f zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů. Pokud se následně Hlavní držitel karty opět stane Konečným zákazníkem, je povinen bezodkladně doručit Společnosti Shell písemné prohlášení o tom, že je Konečným zákazníkem.
- (xiii) Ve zbytku se na používání Hybridní Karty použijí ostatní ustanovení Podmínek a dalších částí Smlouvy.

## 5. Zajištění a finanční limity

- 5.1. Společnost Shell si vyhrazuje právo vyžádat si zajištění (ať už ve formě bankovní záruky, ručení, zástavního práva, peněžní kauce, zajištění závazku převodem práva, poskytnutím jistoty či jinak) na transakce uskutečňované prostřednictvím Karty a na jakékoliv jiné částky dlužné Společnosti Shell.
- 5.2. Poskytnutí zajištění nemá vliv na odpovědnost Hlavního držitele karty podle Smlouvy a těchto Podmínek.
- 5.3. Pokud není na požádání zajištění poskytnuto, nebo doba, na kterou bylo zajištění sjednáno, uplyne, či zajištění přestane být z jakéhokoliv důvodu platné nebo poskytnuté zajištění nebylo v dostatečném předstihu před ukončením jeho platnosti, minimálně 60 dnů před takovýmto uplynutím lhůty, aktualizováno nebo výše takového zajištění poklesla pod dohodnutou částku a nedošlo k jejímu okamžitému doplnění, může Společnost Shell ihned a bez předchozího upozornění zablokovat všechny Karty Hlavního držitele karty a vypovědět Smlouvu s účinky ode dne doručení takové výpovědi Hlavnímu držiteli karty, aniž by tím bylo dotčeno právo Společnosti Shell vymáhat od Hlavního držitele karty veškeré dlužné částky.
- 5.4. Společnost Shell bude příležitostně stanovovat a oznamovat Hlavnímu držiteli karty změny finančního limitu platného pro jakoukoliv jednotlivou transakci s využitím Karty.
- 5.5. Pokud je jakýkoliv finanční limit stanovený dle odstavce 5.4 překročen, pak může Společnost Shell ihned od této Smlouvy odstoupit, aniž by tím bylo dotčeno právo Společnosti Shell vymáhat od Hlavního držitele karty veškeré dlužné částky.
- 5.6. Společnost Shell a Hlavní držitel karty se dohodli, že Závazný celkový finanční limit čerpání Hlavního držitele karty bude stanovován Společností Shell a může být čas od času změněn. O výši Závazného celkového finančního limitu bude Hlavní držitel karty písemně informován. Společnost Shell oznámí Hlavnímu držiteli karty překročení Závazného celkového finančního limitu spolu s uvedením jeho výše faxem nebo elektronicky bez zbytečného odkladu poté, co tato skutečnost nastala.

## 6. Fakturace

- 6.1. Faktury budou Společností Shell zasílány nebo poskytovány Hlavnímu držiteli karty v zúčtovacích intervalech stanovovaných Společností Shell, členy Skupiny Shell nebo smluvními partnery, kteří poskytují Dodávky. Faktury budou uvádět transakce provedené prostřednictvím Karty zpracované Společností Shell nebo jejím jménem za příslušné zúčtovací období společně se všemi poplatky za Kartu.
- 6.2. Elektronická fakturace (e-invoicing)
- (i) Společnost Shell může faktury zasílat nebo poskytovat Hlavnímu držiteli karty elektronickými prostředky na základě písemné nebo telefonické žádosti Hlavního držitele karty.
- (ii) Hlavní držitel karty je povinen uvést ve své žádosti zejména následující údaje: číslo zákazníka uvedené na faktuře, název společnosti, adresa sídla společnosti, jméno a příjmení kontaktní osoby, e-mailovou adresu a telefonní číslo. V případě, že dojde ke změně některého z těchto údajů, je Hlavní držitel karty povinen neprodleně informovat Společnost Shell.
- (iii) Hlavní držitel karty souhlasí s tím, že mu po zapojení se do systému Elektronické fakturace nebudou zasílány faktury/daňové doklady v papírové podobě. Tato skutečnost platí jak pro zasílání originálů faktur na fakturační adresu, tak i pro případné zasílání kopií faktur na jiné adresy.

- (iv) Hlavní držitel karty je povinen uchovávat heslo nebo hesla, která mu budou přidělena Společností Shell, v tajnosti, používat je s nevyšší opatrností a není oprávněn je sdělovat třetí straně. V případě jakéhokoliv zneužití i podezření na zneužití je Hlavní držitel karty povinen sdělit tuto skutečnost Společnosti Shell.
- (v) Elektronická faktura poskytovaná prostřednictvím Online služeb, bude Hlavnímu držiteli karty k dispozici on-line po dobu 13 měsíců ode dne jejího vystavení. Hlavní držitel odpovídá za off-line uložení Elektronické faktury v elektronickém formátu (PDF+certifikát) pro další použití v jeho účetnictví.
- (vi) Pokud na základě žádosti Hlavního držitele karty Společnost Shell schválí také doručování Elektronických faktur elektronickou poštou (e-mailem), Hlavní držitel karty
- souhlasí s tím, že mu budou Elektronické faktury doručovány ve formátu .pdf nebo jiném obdobném formátu elektronickou poštou na e-mailovou adresu určenou Hlavním držitelem karty,
  - akceptuje všechna rizika spojená s takovým doručováním, zejména snáší riziko ztráty, poškození nebo změny údajů uvedených v Elektronické faktuře a riziko vztahující se k přístupu třetí osoby k těmto údajům,
  - je povinen bez zbytečného odkladu informovat Společnost Shell o případné změně e-mailové adresy, na kterou mají být Elektronické faktury doručovány,
  - je sám povinen zajistit uložení a uchovávání Elektronických faktur na bezpečném místě.
- (vii) Hlavní držitel karty odpovídá za plnění povinností vyplývajících z platných právních předpisů, např. daňových, archivačních apod.
- (viii) Společnost Shell v žádném případě neodpovídá za jakékoliv škody nebo ztráty vzniklé Hlavními držiteli karty nebo třetí straně v důsledku využívání Elektronické fakturace, např. ztráty nebo škody způsobené dočasnou nedostupností Elektronické faktury v důsledku síťových problémů.
- (ix) Hlavní držitel karty může kdykoliv požádat o zrušení účasti v systému Elektronické fakturace. Společnost Shell po obdržení takového písemného požadavku obnoví zaslání papírových faktur bez zbytečného odkladu.
- (x) Pokud není v tomto odstavci 6.2 uvedeno jinak, platí pro Elektronickou fakturaci ustanovení týkající se Fakturace.
- 6.3. Jakékoliv dotazy týkající se faktury, kromě jiných, včetně žádostí o kopie účetních dokladů, musí být vyhotoveny písemně a zaslány Hlavním držitelem karty Společnosti Shell do 28 dnů od dne, kdy takovou fakturu obdržel.
- 6.4. Námitky proti faktuře vznesené Hlavním držitelem Karty jej neopravňují k odmítnutí platby, její redukcí či zadržení. V případě, že takové námitky budou oprávněné, je Společnost Shell povinna reklamovanou částku vrátit.

## 7. Platba

- 7.1. Veškeré částky dlužné Hlavním držitelem karty podle této Smlouvy budou zaplacený Společností Shell způsobem zde uvedeným.
- 7.2. Platba ze strany Hlavního držitele karty je splatná v měně podle faktur Společnosti Shell, a pokud není Společností Shell v žádosti schváleno jinak, bude provedena prostřednictvím bezhotovostního převodu na bankovní účet uvedený na faktuře tak, aby částka byla připsána na tento účet do data splatnosti uvedeného na příslušné faktuře. Úhrada bude provedena s ohledem na celkovou částku všech faktur splatných a dlužných k tomuto datu.
- 7.3. Aniž je dotčeno právo Společnosti Shell ukončit tuto Smlouvu, Společnost Shell si vyhrazuje právo účtovat si úrok z jakýchkoliv částek neuhrazených do data jejich splatnosti ve výši 0,05% z dlužné částky za každý den prodlení, není-li ve Smlouvě uvedeno jinak.

## 8. Pořadí plateb

- 8.1. Veškeré platby provedené Hlavním držitelem karty budou Společností Shell použity nejprve k úhradě jakéhokoliv příslušenství jakékoliv pohledávky Společnosti Shell za Hlavním držitelem karty a poté je Společnost Shell použije podle svého výhradního uvážení ke snížení jakékoliv své pohledávky za Hlavním držitelem karty.

## 9. Poplatky za kartu a manipulační poplatky (Příloha č. 3) a obchodní podmínky uvedené v odst. 1 Přílohy č. 2

- 9.1 Poplatky za Kartu a manipulační poplatky, které je Hlavní držitel karty povinen platit, jsou uvedeny v Příloze č. 3 Smlouvy. Společnost Shell je oprávněna kdykoliv Přílohu č. 3 nebo jakoukoliv její část měnit. Změněná Příloha č. 3 nebo jakákoliv její změněná část je platná, účinná a tedy závazná pro Hlavního držitele karty, pokud v ní není uvedeno



- pozdější datum, prvním pracovním dnem následujícím po dni, kdy byla Hlavnímu držiteli karty doručena změněná Příloha č. 3 nebo její změněná část, nebo kdy mu byla změněna Přílohy č. 3 nebo její části oznámena společně s informací, kde se může se změnou Přílohy č. 3 nebo její části seznámit.
- 9.2 Společnost Shell je oprávněna kdykoliv změnit obchodní podmínky uvedené v odst. 1 Přílohy č. 2. Změněný odst. 1 Přílohy č. 2 je platný, účinný a tedy závazný pro obě smluvní strany, pokud v něm není uvedeno pozdější datum, pátým pracovním dnem následujícím po dni, kdy byl Hlavnímu držiteli karty doručena změněná odst. 1 Přílohy č. 2 nebo kdy mu byla změna odst. 1 Přílohy č. 2 oznámena společně s informací, kde se může se změnou odst. 1 Přílohy č. 2 nebo její části seznámit.
- 9.3 Použití jakékoliv Karty vydané Hlavnímu držiteli karty po účinnosti změny odst. 1 Přílohy č. 2 a/nebo Přílohy č. 3 nebo její části znamená souhlas Hlavního držitele karty se změnou odst. 1 Přílohy č. 2 a/nebo č. 3 nebo její části. Pokud Hlavní držitel karty se změnou odst. 1 Přílohy č. 2 a/nebo č. 3 nebo její části nesouhlasí, může postupovat podle bodu 10.1 Podmínek.
- 9.4 Ujednáními obsaženými v tomto článku není dotčena možnost změnit odst. 1 Přílohy č. 2 a/nebo Přílohu č. 3 nebo jakoukoliv její část i ve formě dodatku ke Smlouvě.
- 10. Zrušení Karty a odpovědnost Hlavního držitele karty**
- 10.1. Společnost Shell zruší Kartu, pokud Hlavní držitel karty kdykoliv, z jakéhokoliv důvodu nebo bez udání důvodu písemně požádá o zrušení Karty, a to buď prostřednictvím On-line služeb, pokud je Karta spravovaná prostřednictvím On-line služeb nebo faxem, e-mailem nebo poštou. Hlavní držitel karty je povinen znehodnotit příslušnou Kartu jejím přestřížením v místě magnetického pásku a znehodnocením čipu, jedná-li se o Kartu s čipem. Hlavní držitel karty není odpovědný za transakce, které byly realizované poté, co byla žádost o zrušení Karty doručena společnosti Shell.
- 10.2. Společnost Shell může kdykoliv požadovat okamžité vrácení všech/kerékoliv Karty případně okamžitě zrušit nebo zablokovat všechny/kerékoliv Karty nebo odmítnout znovu vydat, nahradit či obnovit/jakoukoliv Karty, pokud Hlavní držitel karty poruší Smlouvu.
- 10.3. Žádost o vrácení nebo zrušení či pozastavení Karty nijak nesnižuje ani neomezuje odpovědnost Hlavního držitele karty za použití jakýchkoliv Karet před skutečným vrácením příslušné Karty Společnosti Shell.
- 10.4. Společnost Shell je oprávněna v případě překročení Závazného celkového finančního limitu Hlavním držitelem karty zablokovat karty užívané Hlavním držitelem karty.
- 10.5. Společnost Shell je oprávněna zablokovat všechny Karty Hlavního držitele karty bez předcházejícího upozornění v případě, že veškeré provedené transakce Hlavního držitele karty za období kalendářního měsíce dosáhnou nebo překročí Account Velocity Limit. Prvního dne následujícího kalendářního měsíce po měsíci, ve kterém došlo k zablokování Karet z tohoto důvodu, budou všechny Karty Hlavního držitele karty znovu odblokovány.
- 11. Ztracené či odcizené Karty a odpovědnost Hlavního držitele karty**
- 11.1. Dojde-li ke ztrátě, krádeži či zneužití Karty nebo zůstane-li Karta v držení osoby, která přestala být Oprávněným držitelem karty, musí o tom Hlavní držitel karty okamžitě telefonicky informovat Společnost Shell na telefonní číslo zákaznického servisu palivových karet Shell: pro volání v rámci ČR 800184965 a pro volání ze zahraničí +48 123 798 000. V oznámení je nutné uvést celé devatenáctimístné číslo Karty. V případě podezření na spáchání trestného činu musí Hlavní držitel karty rovněž informovat policii.
- 11.2. Společnost Shell prostřednictvím operátora na základě telefonátu podle odst. 11.1 zajistí blokaci Karty a ústně potvrdí blokaci Karty.
- 11.3. Společnost Shell zajistí, aby nahlášená Karta byla zablokována u všech Účastníků programu palivových karet Shell. Zablokovaná Karta nemůže být nadále používána, a je-li následně nalezena nebo vrácena Hlavnímu držiteli karty, musí být vrácena Společnosti Shell.
- 11.4. Pokud došlo k zablokování Karty, platí, s výhradou uvedenou v odst. 11.5 a 11.6 Podmínek, že závazek zaplatit cenu Dodávky realizované na základě transakce přechází na společnost Shell okamžitě po telefonické žádosti o blokaci. Toto ustanovení neplatí v případě, kdy došlo k transakci Kartou, ke které společnost Shell obdržela žádost o blokaci, za použití PIN k této Kartě.
- 11.5. Hlavní držitel karty zůstává zodpovědný a je povinen uhradit jakékoliv závazky z transakcí s Kartou, provedených před okamžikem přechodu závazků podle odstavce 11.4.
- 11.6. V každém případě Hlavní držitel karty poskytne Společnosti Shell veškeré informace, které má ohledně okolností ztráty, krádeže nebo zneužití nahlášené Karty a podnikne všechny kroky, které lze na něm spravedlivě požadovat, aby pomohl Společnosti Shell získat zpět jakoukoliv chybějící či ukradenou Kartu.

## 12. Informace

- 12.1. Všechny údaje a informace poskytnuté Žadatelem, Hlavním držitelem karty nebo Oprávněným držitelem karty a/nebo údaje a informace, které se týkají Hlavního držitele karty a/nebo Oprávněného držitele karty je Společnost Shell oprávněna v souladu se Zákonem zpracovávat eventuálně předávat do zahraničí, ať již elektronicky či jinak, zejména za účelem plnění závazků ze Smlouvy, vedení účtu(ů) Hlavního držitele karty, potvrzení, aktualizace a zdokonalení svých záznamů o zákaznících, pro statistickou analýzu ke zjištění identity jakéhokoliv držitele karty (je-li třeba) a k ověření bonity Hlavního držitele karty.
- 12.2. Hlavní držitel karty bere na vědomí, že při posuzování jeho Objednávky Společnost Shell může požádat společnost, které se na trhu zabývají oceňováním bonity klientů, o informace, které se týkají Hlavního držitele karty. Pro účely Objednávky mohou být Hlavní držitel karty a třetí osoby, které s ním tvoří koncern, posuzovány jako finančně propojené subjekty a žádost pak bude Společností Shell posuzována s ohledem na celkovou bonitu takového koncernu.
- Pokud je Hlavní držitel karty společný Žadatel, nebo pokud Hlavní držitel karty informoval Shell o nějakých jiných finančních spojeních s jinou osobou, musí si být Hlavní držitel karty jist, že je oprávněn:
- sdělovat informace o společném Žadateli a jakékoliv jiné osobě uvedené v žádosti; a
  - pomáhat Společnosti Shell hledat, spojovat či zaznamenávat informace u úvěrových firem o jakékoliv jiné osobě uvedené v žádosti, a to prostřednictvím jejich podpisu v části 7 (Zmocnění) žádosti.
- 12.3. Společnost Shell může v souladu se Zákonem sdělit data a informace týkající se Žadatele nebo Hlavního držitele karty a/nebo účtu(ů) Hlavního držitele karty nejenom (1) společně, které se na trhu zabývají oceňováním bonity klientů z důvodů uvedených výše v odstavci 12.2, ale rovněž (2) zástupcům či subdodavatelům Společnosti Shell; (3) osobě, na kterou Společnost Shell hodlá převést jakákoliv svá práva a/nebo povinnosti podle této Smlouvy; (4) ručiteli či osobě poskytující záruku ve vztahu k závazkům Hlavního držitele karty podle jakékoliv smlouvy se Společností Shell; (5) pojišťovnou pro účely spjaté s pojištěními produkty, které souvisí nebo by mohly souviset s účtem(y) Hlavního držitele karty; (6) Účastníkům programu palivových karet Shell; a (7) v jiných případech, pokud to Zákon povoluje. Pokud jsou předmětem takto sdělovaných dat a informací za výše uvedeným účelem osobní údaje, osoby, kterým jsou tyto data a informace sdělovány, jsou specifikovány na webových stránkách Společnosti Shell [www.euroshell.cz](http://www.euroshell.cz).
- 12.4. Společnost Shell může použít informace o Hlavním držiteli karty a jeho účtu(ech) k zaslání informací Hlavnímu držiteli karty o ostatních produktech a/nebo službách nabízených Společností Shell (včetně společnosti Skupiny Shell) a/nebo informace, které by ho podle mínění Společnosti Shell mohly zajímat. Pokud si Hlavní držitel karty nepřeje dostávat takové informace, oznámí své přání písemně Společnosti Shell na její adresu nebo v žádosti jako projev nesouhlasu zaškrtně příslušné políčko. V případě nesouhlasu se zasláním těchto informací Hlavní držitel karty nemusí mít dostatek informací, které mu umožní plně využívat všechny dostupné funkce Karty.
- 12.5. Hlavní držitel karty bude Společnost Shell okamžitě informovat o jakýchkoliv změnách své adresy, svého bankovního účtu či jiných údajů uvedených v žádosti.
- 12.6. Pokud Společnost Shell zjistí, že jakákoliv informace poskytnutá jí Hlavním držitelem karty je věcně nesprávná nebo nepřesná, aniž o tom byla Hlavním držitelem karty informována podle odst. 12.5, staví se veškeré závazky Hlavního držitele karty vůči Společnosti Shell okamžitě splatnými a Společnost Shell je oprávněna využít svého práva podle odst. 13.1 (iv), (a) Podmínek.
- 12.7. Žadatel okamžikem podpisu žádosti, Hlavní držitel karty a Oprávněný držitel karty okamžikem převzetí Karty dávají svůj výslovný souhlas k tomu, aby Společnost Shell nakládala s jejich údaji a informacemi způsobem uvedeným v těchto Podmínkách.
- 12.8. Hlavní držitel karty je povinen poskytovat na vyžádání Společnosti Shell svoji účetní závěrku nebo výroční zprávu.
- 12.9. Společnost Shell bude zpracovávat osobní údaje Hlavního držitele karty a Oprávněných držitelů karty a dalších fyzických osob, které Hlavní držitel karty pověřil určitou činností týkající se plnění předmětu této Smlouvy, v souladu s Prohlášením o ochraně soukromí-Shell Fleet Solutions, které je dostupné na [www.shell.cz/palivovakartagdpd](http://www.shell.cz/palivovakartagdpd). Hlavní držitel karty je povinen seznámit se s tímto prohlášením, které může být čas od času aktualizováno. Pokud Hlavní držitel karty poskytl Společnosti Shell osobní údaje Oprávněných držitelů karty nebo jiných fyzických osob, které pověřil určitou činností týkající se plnění předmětu této Smlouvy (např. zaměstnanců, dodavatelů apod.), zavazuje se poskytnout takovým osobám informace obsažené v aktuální verzi Prohlášení o ochraně soukromí-Shell Fleet Solutions. Pokud je pro předání a zpracování osobních údajů dotčených osob Společností Shell potřeba podle platných právních předpisů jejich souhlas, Hlavní držitel karty se zavazuje poskytnout takové souhlasy na základě jejího vyžádání, a to bez zbytečného odkladu po obdržení takové žádosti.

### 13. Zánik Smlouvy

#### 13.1. Smlouva zaniká:

- (i) výpovědi danou kteroukoliv stranou Smlouvy ve formě doporučeného dopisu zaslání na platnou adresu druhé strany Smlouvy; výpovědní lhůta činí jeden měsíc a začíná běžet prvního dne měsíce následujícího po jejím odeslání, rozhodným dnem je datum jejího podání k poštovní přepravě na poštovním úřadu;
- (ii) písemnou dohodou obou stran Smlouvy;
- (iii) výpovědi danou Společností Shell ve formě doporučeného dopisu zaslání na platnou adresu druhé strany Smlouvy s účinností dnem jejího doručení z následujících důvodů:
  - (a) Hlavní držitel karty porušil jakékoliv ustanovení Smlouvy; nebo
  - (b) na Hlavního držitele karty je podán návrh na vyhlášení konkurzu nebo na vyrovnání nebo takový konkurz již byl vyhlášen nebo takové vyrovnání bylo povoleno nebo dojde k jakékoliv jiné události, která dle odůvodněného názoru Společností Shell může ovlivnit schopnost Hlavního držitele karty dodržet jakékoliv či všechny jeho povinnosti nebo splnit jakékoliv jeho závazky podle Smlouvy; nebo
  - (c) dojde ke změně ovládající osoby Hlavního držitele karty; nebo
  - (d) zemře Hlavní držitel karty podnikatel – fyzická osoba.
  - (e) Společnost Shell obdrží od společností, které se na trhu zabývají oceňováním bonity klientů takové reference, které by, v případě, že by existovaly v době, kdy Společnost Shell obdržela od Hlavního držitele karty jeho Objednávku, mohly způsobit odmítnutí takové Objednávky.
  - (f) Hlavní držitel karty je v prodlení s jakoukoliv platbou týkající se této Smlouvy.

#### 13.2. S ohledem na odstavec 13.3 dojde ke změně v ovládající osobě pro účely Smlouvy, pokud:

- (a) nad Hlavním držitelem karty získá kontrolu osoba, když předtím žádná osoba neměla kontrolu nad Hlavním držitelem karty; nebo
- (b) hlavní mateřská společnost Hlavního držitele karty přestane mít kontrolu nad Hlavním držitelem karty; nebo
- (c) nad hlavní mateřskou společností Hlavního držitele karty získá kontrolu nějaká osoba; nebo
- (d) osoba, která není pod kontrolou hlavní mateřské společnosti Hlavního držitele karty, získá kontrolu nad Hlavním držitelem karty.

#### 13.3. Pro účely Smlouvy znamená kontrola ve vztahu k jakékoliv společnosti stav, ve kterém ovládající osoba má právo vykonávat nejméně polovinu hlasovacích práv v orgánech společnosti nebo jmenovat nejméně jednu polovinu členů orgánů společnosti nebo získá podíl na základním jmění společnosti ve výši minimálně 50%.

### 14. Účinnost zániku Smlouvy

- 14.1. Při zániku Smlouvy se všechny do té doby nesplacené závazky Hlavního držitele karty ze Smlouvy stávají splatnými a právo Hlavního držitele karty/Oprávněného držitele karty používat Kartou zaniká okamžitě k datu zániku Smlouvy (ale bez omezení práv Společností Shell již vzniklých ke dni zániku).
- 14.2. Při zániku Smlouvy výpovědi ze strany Společností Shell a při zániku Smlouvy dohodou smluvních stran vrátí Hlavní držitel karty všechny Karty znehodnocené podle odst. 10.1 Podmínek Společností Shell, a to doporučenou zásilkou do 14 dnů od dne zániku. Hlavní držitel karty je i nadále zcela odpovědný za jakékoliv použití a/nebo zneužití Karty/Karet v souladu s ustanoveními těchto Podmínek až do okamžiku, kdy Společnost Shell obdrží vrácenou Kartou/Karty.
- 14.3. Při zániku Smlouvy výpovědi ze strany Hlavního držitele karty vrátí Hlavní držitel karty všechny Karty znehodnocené podle odst. 10.1 Podmínek Společností Shell, a to doporučenou zásilkou do 7 dnů od dne zániku, která bude rovněž obsahovat seznam čísel všech vrácených Karet. Hlavní držitel karty je i nadále zcela odpovědný za jakékoliv použití a/nebo zneužití Karty/Karet v souladu s ustanoveními těchto Podmínek až do okamžiku, kdy Společnost Shell obdrží vrácenou Kartou/Karty.

### 15. Odpovědnost Hlavního držitele karty a Společností Shell

- 15.1. Hlavní držitel karty odpovídá za jakoukoliv škodu, která vznikne Společností Shell v případech, kdy Hlavní držitel karty nebo Oprávněný držitel karty porušil Smlouvu nebo své jiné povinnosti a v případech, kdy

došlo k neoprávněnému použití Karty ( včetně použití mobilních aplikací, v nichž je Karta označena jako prostředek úhrady) nebo použití její kopie; v případě neoprávněného použití Karty nebo použití její kopie je Hlavní držitel karty povinen zaplatit cenu Dodávky včetně příslušných Poplatků za kartu a manipulačních poplatků, i když příjemcem Dodávky byla osoba odlišná od Hlavního držitele karty nebo Oprávněného držitele karty.

- 15.2. V případech uvedených v odst. 15.1 Podmínek a v případě, že došlo k blokaci Karty/Karet, Společnost Shell neodpovídá za škody vzniklé Hlavnímu držiteli karty nebo kterémukoliv Oprávněnému držiteli karty či jakékoliv třetí straně v souvislosti s jakýmkoliv dodávkami či používáním jakékoliv Karty nebo její kopie, pokud došlo k použití Karty nebo její kopie současně s PIN.

- 15.3. Společnost Shell není vůči Hlavnímu držiteli karty odpovědná za jakékoliv nepřesné informace o nákupech uskutečňovaných s použitím Karty, je-li tato nepřesnost způsobena nesprávnou či neúplnou informací poskytnutou Hlavním držitelem karty, jakýmkoliv Oprávněným držitelem karty nebo Účastníkem programu palivových karet Shell, ať už na účetním dokladu či jinak.

- 15.4. Společnost Shell neposkytuje žádný závazek či záruku, že jakýkoliv počítačový software či data dodaná Hlavnímu držiteli karty (která zahrnují kromě jiného disky, pásky, pevné disky či jakoukoliv jinou formu doručení programu nebo souboru, hmotnou či nehmotnou a doručenu Hlavnímu držiteli karty elektronicky přes komunikační síť či jinak) jsou bez jakýchkoliv počítačových virů či jiných škodlivých programů. Společnost Shell nemá žádné znalosti o povaze počítačových systémů Hlavního držitele karty, a tudíž neposkytuje žádný závazek či záruku, že jakýkoliv počítačový software či data dodaná Hlavnímu držiteli karty jsou kompatibilní s počítačovými systémy Hlavního držitele karty, ani že neobsahují žádnou funkci, která je nekompatibilní s počítačovými systémy Hlavního držitele karty.

- 15.5. Společnost Shell není žádným způsobem odpovědná, pokud Účastník programu palivových karet Shell odmítne z jakéhokoliv důvodu provést transakci Kartou, včetně transakce provedené Kartou, která byla jako prostředek úhrady označena v k tomu určené mobilní aplikaci. Společnost Shell nezaručuje nepřetržitou dostupnost a řádné fungování Dobíjecích stanic, které jsou provozovány Účastníky programu palivových karet Shell. Za škodu způsobenou Hlavnímu držiteli karty v souvislosti s poskytováním Služeb dobíjení odpovídá Společnost Shell pouze v případě, že byla škoda způsobena úmyslně nebo z hrubé nedbalosti.

### 16. Duševní vlastnictví

- 16.1. Duševní vlastnictví v následujícím seznamu (bez výhrady úplnosti) zůstává majetkem Společností Shell a/nebo jejich poskytovatelů licencí:

- (i) jakýkoliv počítačový software či data dodaná nebo používaná Společností Shell při jejím plnění této Smlouvy;
- (ii) jakákoliv data dodaná Společností Shell držitelům karet a/nebo uživatelům;
- (iii) obsah;
- (iv) online služby;
- (v) všechny ostatní materiály poskytnuté Společností Shell Hlavnímu držiteli karty a/nebo uživatelům podle této Smlouvy.

- 16.2. Veškeré duševní vlastnictví, které vyplývá z této Smlouvy nebo je jinak vytvořeno podle či pro účely plnění této Smlouvy, je ihned po vytvoření uděleno a stává se majetkem Společností Shell a z moci tohoto odstavce 16 Hlavní držitel karty podnikne všechny nezbytné kroky k postoupení tohoto duševního vlastnictví a zajistí, že Oprávnění držitelé karet a/nebo uživatelé postoupí toto duševní vlastnictví Společnosti Shell.

- 16.3. Hlavní držitel karty nebude jednat a zajistí, aby Oprávnění držitelé karet a/nebo uživatelé nejednali nikdy způsobem odporujícím odstavcům 16.1 a 16.2.

- 16.4. Hlavní držitel karty nebude a zajistí, že Oprávnění držitelé karet a/nebo uživatelé nebudou:

- (i) pokoušet se rekonstruovat, dekódovat, dekompileovat či demontovat jakýkoliv počítačový software dodaný či používaný Společností Shell při jejím plnění této smlouvy kromě případů povolených zákonem;
- (ii) přizpůsobovat jakýkoliv počítačový software dodaný či používaný Společností Shell při jejím plnění této Smlouvy do formy čitelné pro člověka či vědomě umožňovat ostatním, aby tak činili, kromě případů, kdy příslušné zákony konkrétně zakazují toto omezení;
- (iii) upravovat počítačový software dodaný či používaný Společností Shell při plnění této Smlouvy nebo vytvářet odvozená díla jakéhokoliv počítačového softwaru či dat;

- (iv) přenášet či rozšiřovat elektronicky, přes internet či jakýmkoliv jiným způsobem jakýkoliv počítačový software dodaný či používaný Společností Shell při plnění této Smlouvy.

## 17. Předpokládaný objem

Cenový mechanismus pro dodávky pohonných hmot stanovený ve Smlouvě byl vypočítán na základě předpokládaného objemu čerpání pohonných hmot uvedeného ve Smlouvě a není-li tohoto předpokládaného objemu čerpání prostřednictvím karet dosahováno, je společnost Shell oprávněna tento cenový mechanismus alikvotně upravit.

## 18. Změny Podmínek

18.1. Společnost Shell je oprávněna kdykoliv změnit nebo doplnit Podmínky. Změna Podmínek je platná, účinná a tedy závazná pro obě smluvní strany, pokud není uvedené pozdější datum, prvním pracovním dnem následujícím po dni, kdy byly Hlavnímu držiteli karty změněné Podmínky doručeny nebo kdy mu byla oznámena změna Podmínek spolu s informací, kde se může se změněnými Podmínkami seznámit.

18.2. Použití jakékoliv Karty vydané Hlavnímu držiteli karty po účinnosti změny Podmínek znamená souhlas Hlavního držitele karty se změnou Podmínek. Pokud Hlavní držitel karty nesouhlasí se změnou Podmínek, může postupovat podle bodu 10.1. .

18.3. Ujednáními obsaženými v tomto článku není dotčena možnost změnit Podmínky i ve formě dodatku ke Smlouvě.

## 19. Postoupení

19.1. Společnost Shell a Hlavní držitel karty se dohodli, že Společnost Shell je oprávněna jako postupitel převést svá práva a povinnosti vyplývající ze Smlouvy a Hlavní držitel karty s tím souhlasí. Takové postoupení je platné od okamžiku, kdy Společnost Shell Hlavnímu držiteli karty takové postoupení oznámí nebo kdy jí taková třetí strana (postupník) takové postoupení prokáže.

19.2. Na převod uvedený v odst. 19.1 se použijí příslušná ustanovení platných právních předpisů.

## 20. Společná a nerozdílná odpovědnost

Pokud se Hlavní držitel karty sestává ze dvou či více osob, jsou povinnosti Hlavního držitele karty společné a nerozdílné.

## 21. Nadpisy

Nadpisy použité v těchto Podmínkách jsou zde kvůli přehlednosti a nemají vliv na jejich interpretaci.

## 22. Oznámení

22.1. Kromě případů, kde je to výslovně stanoveno jinak, je oznámení, požadavek, žádost, prohlášení či jiné sdělení podle Smlouvy nebo v souvislosti s ní platné pouze tehdy, je-li vyhotoveno písemně. Fax, elektronická pošta, oznámení prostřednictvím Internetových stránek Shell jsou povoleny.

22.2. Oznámení, požadavky, žádosti, prohlášení či jiná sdělení podle Smlouvy nebo v souvislosti s ní budou zaslány druhé straně na adresy nebo čísla uvedená ve Smlouvě nebo oznámená příležitostně touto stranou.

22.3. Jakékoliv oznámení podané podle Smlouvy je platné až po skutečném přijetí na příslušné adrese nebo načtení prostřednictvím Internetové stránky Shell, není-li ve Smlouvě nebo Podmínkách výslovně uvedeno jinak.

22.4. Žádné oznámení podané podle Smlouvy nemůže být staženo či odvoláno jinak než oznámením podaným v souladu s tímto článkem.

## 23. Obchodní zásady

23.1. Prohlášení smluvních stran: Smluvní strany tímto prohlašují, že:

- (i) jsou podnikateli podnikajícími a existujícími podle práva České republiky řádně zapsanými v obchodním či jiném rejstříku, předložily si navzájem aktuální výpisy z obchodního rejstříku nebo živnostenská oprávnění a řádně si doložily veškeré případné skutečnosti dosud nezapsané v obchodním rejstříku,
- (ii) obdržely a mají k dispozici veškerá povolení, licence, vyjádření, souhlasy a jiná rozhodnutí, jež jsou nezbytná k provozování činnosti Smluvních stran, přičemž veškerá tato rozhodnutí a vyjádření jsou platná, účinná, nejsou porušována a podle

nejlepšího vědomí Smluvních stran neexistuje důvodná obava, že některé z těchto rozhodnutí a vyjádření bude napadeno právními prostředky, nebo že dojde k jeho porušení, změně, odnětí nebo zrušení;

(iii) plnění povinností a závazků Smluvních stran vyplývajících z této smlouvy není v rozporu s jejich jinými povinnostmi, ať zákonnými nebo smluvními,

(iv) jim není známo, že by proti nim bylo vedeno nebo jim hrozilo soudní, rozhodčí či jiné řízení, jehož výsledek by mohl negativně ovlivnit jejich majetkovou a finanční situaci, a není jim známo, že by takovéto řízení bylo vedeno či hrozilo vůči třetím osobám, za které poskytly Smluvní strany jakékoli zajištění jejich dluhů.

23.2. Chování poctivého podnikatele: Hlavní držitel karty prohlašuje a zaručuje společnosti Shell, že v souvislosti s touto smlouvou a s právními vztahy z ní vyplývajícími a s ní souvisejícími

(i) je si vědom a je informován o United States Foreign Corrupt Practices Act z roku 1997 a United Kingdom Bribery Act z roku 2010 jakož i o aplikovatelných obecně závazných českých předpisech zakazujících úplatkářství v jakémkoliv formě, jakož i poskytování neoprávněných výhod jakýmkoliv vládním úředníkům nebo jiným osobám (dále jen Protikorupční právní předpisy) aplikovatelných na tuto smlouvu a právní vztahy a činnosti z ní vyplývající nebo s ní přímo nebo nepřímo související a bude je dodržovat;

23.3. Hlavní držitel karty ani (iia) žádná jím ovládaná nebo jej ovládající osoba (dále jen Afilace), (iib) jeho zaměstnanci nebo zaměstnanci Afilace, (iic) členové jeho orgánů nebo orgánů Afilací, (iid) jiné osoby zastupující Hlavního držitele karty (osoby uvedené pod body (iia) až (iid) včetně dále jen Propojené osoby/Propojená osoba) společně nebo jednotlivě nenabídlí, neposkytnou ani nepověří jinou osobu nabídnout nebo poskytnout jakoukoliv platbu, dar, slib nebo jiné podobné zvýhodnění tak, že by taková platba, dar, slib nebo jiné podobné zvýhodnění mohlo být považováno za porušení Protikorupčních právních předpisů a (iii) se v budoucnu ani Hlavní držitel karty ani žádná s nimi Propojená osoba jednání uvedených v písm. (ii) nedopustí. Hlavní držitel karty se zavazuje, že okamžitě oznámí společnosti Shell, jestliže byl v souvislosti s touto smlouvou nebo v souvislosti s plněním z ní vyplývajícím nebo s ní souvisejícím požádán nebo se dozvěděl o žádosti jakékoli osoby o jakoukoliv platbu, dar slib nebo jiné podobné zvýhodnění, které by mohly být považovány za porušení Protikorupčních předpisů.

23.4. Hlavní držitel karty souhlasí s tím, že obsah této smlouvy může být zpřístupněn třetím stranám za účelem prokázání dodržování tohoto článku.

23.5. Hlavní držitel karty odpovídá za a nahradí (i) jakékoliv škody, které by vznikly v souvislosti s tím, že jeho prohlášení a záruky uvedené v tomto článku byly nebo jsou nepravdivé a (ii) jakékoliv škody vzniklé v důsledku porušení prohlášení a záruk uvedených v tomto článku.

23.6. Hlavní držitel karty a jeho Afilace zavedou a zajistí uplatňování přiměřených vnitřních kontrolních mechanismů za účelem zajištění dodržování Protikorupčních právních předpisů, včetně postupů zajišťujících, že všechny transakce budou řádně zaznamenané v příslušných účetních a jim podobných dokumentech a že tyto záznamy budou pravdivě zachycovat uvedené skutečnosti, především účel transakcí stejně jako jejich poskytovatele a příjemce, a budou v souladu s obecně závaznými právními předpisy.

23.7. Všeobecné obchodní principy Shell, Etický kodex:

Hlavní držitel karty potvrzuje, že

(i) obdržel kopii Všeobecných obchodních principů Shell (nebo se obeznámil se Všeobecnými obchodními principy Shell prostřednictvím internetového odkazu <http://www.shell.com/sqgbp>, v anglickém jazyce jako „Shell General Business Principles“) a Principů Shell pro dodavatele (nebo se obeznámil s Principy Shell pro dodavatele prostřednictvím internetového odkazu <http://www.shell.com/suppliers>, v anglickém jazyce jako „Shell Supplier Principles“) (dále společně jen „Principy“); a

(ii) obdržel kopii Etického kodexu Skupiny Shell (nebo se obeznámil s Etickým kodexem společnosti Shell prostřednictvím internetového odkazu <http://www.shell.com/codeofconduct>, v anglickém jazyce jako „Shell Code of Conduct“) (dále jen „Kodex“); a

(iii) je mu známo, že existuje Shell Global Helpline, a to na adrese <http://www.shell.com/global/aboutshell/who-we-are/our-values/compliance-helpline.html>.

Hlavní držitel karty se zavazuje, že on a s ním Propojené osoby, budou dodržovat Principy i Kodex při provádění činností v souvislosti s touto smlouvou nebo pokud Hlavní držitel karty přijal obdobné principy, bude dodržovat také tyto obdobné principy. V případě, že Hlavní držitel karty nebo jakákoliv s ním Propojená osoba poskytne personál, který bude provádět činnost související s touto Smlouvou nebo zastupovat Hlavního

držitele karty, zavazuje se též prodávající, že tento personál se bude chovat způsobem, který je v souladu s Kodexem. Pokud se společnost Shell dozví o jakémkoliv jednání zaměstnanců Hlavního držitele karty nebo členů jeho orgánů neb jiných osob zastupujících Hlavního držitele karty, které není konzistentní s Principy, Kodexem nebo obdobnými principy společnosti Shell, zavazuje se oznámit takovou skutečnost okamžitě Hlavnímu držiteli karty.

- 23.8. Hlavní držitel karty poskytne společnosti Shell na jeho žádost jakékoliv informace nezbytné pro to, aby si společnost Shell mohla ověřit, že Hlavní držitel karty a jeho Propojené osoby dodržují Principy. Za tímto účelem Hlavní držitel karty umožní společnosti Shell rovněž přístup do míst, kde Hlavní držitel karty vykonává svoji činnost.
- 23.9. HSSE: Smluvní strany implementovaly nebo implementují politiku HSSE, která je konzistentní s platným právem a odpovědným podnikatelským jednáním.

#### **24. Mimořádná nepředvídatelná a nepřekonatelná překážka**

Mimořádné a nepředvídatelné překážky, za kterých jsou strany Smlouvy zbaveny odpovědnosti plnit své povinnosti ze Smlouvy, jsou uvedeny v ust. § 2913, odst. 2 občanského zákoníku v platném znění.

#### **25. Vzdání se práva**

Skutečnost, že Společnost Shell někdy neuplatní jakékoliv své právo ze Smlouvy, není považována za vzdání se takového práva, pokud o tom Společnost Shell specificky písemně nepodá informaci v oznámení, které bude výslovně uvádět, že jde o vzdání se práva.

#### **26. Rozhodné právo, vyloučení režimu adhezních smluv**

- 26.1. Právní vztahy mezi Hlavním držitelem karty a společností Shell se ve všech právních vztazích upravených Smlouvou a těmito VOP řídí právními předpisy České republiky, ke kolizním normám českého práva se nepřihlíží a vylučuje se i Dohoda OSN o smlouvách o mezinárodní koupi zboží.
- 26.2. Pro smluvní vztahy, na které se vztahují tyto Podmínky, se nepoužijí ustanovení § 1799 a § 1800 zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník v platném znění.

#### **27. Soudní příslušnost**

Případné spory budou řešeny před věcně a místně příslušnými soudy České republiky.

#### **28. Jazyk**

- 28.1. Každé oznámení, požadavek, žádost, prohlášení či jiné sdělení podle této smlouvy nebo v souvislosti s ní bude:
- (i) v češtině; nebo
  - (ii) pokud nebude v češtině, bude k němu přiložen český překlad zhotovený oprávněným překladatelem, a jeho správnost bude potvrzena statutárním orgánem strany podávající toto oznámení.

#### **29. Oddělitelnost**

Pokud se některé z ustanovení Smlouvy stane neplatné nebo neúčinné, nemá to vliv na platnost Smlouvy jako celku. Jednotlivá neplatná nebo neúčinná ustanovení budou nahrazena dohodou smluvních stran novými ustanoveními tak, aby co nejtěsněji a nejpřesněji odrážela úmysly a účely Smlouvy

#### **30. Model zastoupení při použití Karty na území Švýcarska nebo Lichtenštejnského knížectví**

V případě, že Hlavní držitel karty nebo Oprávněný držitel karty použije na území Švýcarska a/nebo Lichtenštejnského knížectví k získání Dodávek na prodejních místech Účastníka programu palivových karet Shell Kartu, tak Hlavní držitel karty nebo Oprávněný držitel karty bude v této situaci vystupovat jako přímý zástupce společnosti Shell (Switzerland) AG ve smyslu článku 32 Švýcarského kodexu závazkového práva. Toto zastoupení společnosti Shell (Switzerland) AG se vztahuje pouze na získání Dodávek na prodejních místech Účastníka programu palivových karet Shell na území Švýcarska a Lichtenštejnského knížectví. Použitím platné Karty k zadání, autorizaci a získání Dodávek jménem a na účet Shell (Switzerland) AG se Hlavní držitel karty nebo Oprávněný držitel karty stává zástupcem Shell (Switzerland) AG, potvrzuje získání Dodávky a souhlasí, že následně získává identickou Dodávku od společnosti Shell (Switzerland) AG. Hlavní držitel karty souhlasí s tím, že bude dodržovat všechny povinnosti a závazky, které vyplývají z tohoto nákupu od společnosti Shell (Switzerland) AG.

## ZVLÁŠTNÍ UJEDNÁNÍ

### 1. SLEVA, CENA

[REDACTED]

[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]
[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]
[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]
[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]
[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]
[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]
[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]
[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

## **2. ZÚČTOVACÍ INTERVAL PRO FAKTURACI**

Zúčtovací interval pro fakturaci je za Dodávky jak v České republice, tak i mimo území České republiky k 1. a 17. dni v měsíci.

V případě, že z technických nebo jiných důvodů nebude možné zahrnout všechny uskutečněné transakce provedené prostřednictvím Karty do příslušné fakturace, Společnost Shell je oprávněna zahrnout takovéto transakce i do následujících fakturací s DUZP původního období.

## **3. DOBA SPLATNOSTI**

Splatnost faktury je 7 dnů ode dne jejího vystavení, datum vystavení faktury je uvedeno na faktuře.

Smluvní strany se dohodly, že pokud den splatnosti faktury připadne na den pracovního volna nebo klidu nebo na státní svátek, je dnem splatnosti poslední pracovní den před tímto dnem pracovního volna nebo klidu nebo státního svátku.

## **4. ZPŮSOB PLATBY**

příkazem k úhradě

## **5. VÝŠE A FORMA ZAJIŠTĚNÍ**

S ohledem na ust. čl. VI, odst. 1) a bodu 5 Podmínek (Příloha č. 1 ke Smlouvě) Společnost Shell nepožaduje po Hlavním držiteli karty zajištění.

## POPLATKY ZA KARTU A MANIPULAČNÍ POPLATKY

Strany Smlouvy se dohodly na tom, že Hlavní držitel karty bude mít ve vztahu k níže uvedeným měsíčním Poplatkům za kartu a manipulačním poplatkům nastaven balíček [REDACTED]

Měsíční poplatky	Výše poplatku v Kč bez DPH			
	Balíček Standard	Balíček Premium	Balíček Platinum	Výše poplatku dle nastaveného balíčku po slevě
<b>Online služby</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Přístup do Online služeb 24/7</li> <li>• Finanční data a online faktury</li> <li>• Reporting a hromadné stahování dat</li> <li>• Vyhledávač čerpacích stanic</li> <li>• Zasílání upozornění e-mailem o použití Karet (alerty)</li> <li>• Zasílání upozornění SMS o použití Karet (alerty)</li> <li>• Možnost změny a zobrazení PIN (e-PIN)</li> <li>• Nastavení produktů a limitů na Kartě</li> <li>• Nastavení notifikací</li> <li>• Přehled denních cen</li> <li>• Správa mobilních plateb</li> <li>• Přehled transakcí a důvody zamítnutí transakcí</li> <li>• Správa vybraných mýtných služeb</li> </ul>	■	■	■	■
Vedení Karty (s výjimkou Hybridní karty) vydané pro používání v ČR a v zahraničí včetně mobilního placení/za Kartu	■	■	■	■
Vedení Hybridní karty vydané pro používání v ČR a v zahraničí včetně mobilního placení/za Hybridní kartu	■	■	■	■
Speciální služba – zasílání upozornění prostřednictvím SMS	■	■	■	■
Poskytnutí elektronických fakturačních dat (EID data)	■	■	■	■
Vyhotovení a odeslání faktury nebo vyúčtování v papírové podobě	■	■	■	■
Poplatek za neaktivní Hybridní kartu/za Hybridní kartu Hybridní karta se považuje za neaktivní, pokud nebyla v průběhu příslušného kalendářního měsíce použita k úhradě Dodávek	■	■	■	■

Strany Smlouvy se dále dohodly na následujících jednorázových Poplatcích za kartu a manipulačních poplatcích:

Jednorázové poplatky	Výše poplatku v Kč bez DPH (stejná pro balíček Standard/Premium/Platinum)		
Zřízení zákaznického účtu			
Vystavení Hybridní karty/za Hybridní kartu			
Vratka DPH – administrativní poplatek při uzavření smlouvy o vrátce DPH účtovaný s každou zaslanou fakturou			
Zaslání PIN kódu v listinné podobě prostřednictvím poskytovatele poštovních služeb (i opakované)			
Servisní poplatek z obrátu nákupu na Kartou na čerpacích stanicích Shell v ČR i v zahraničí a u třetích stran, kde jsou Karty akceptovány. Servisní poplatky nebudou účtovány ve vztahu ke Službám dobíjení čerpaným prostřednictvím Hybridní karty			
Další poplatky			
<b>Poplatek za zpracování požadavku zákaznickým oddělením:</b>			
Objednávka Karty			
Zrušení Karty			
Dočasná blokáce/ odblokování Karty			
Změna nastavení Karty			
Blokace Karty			
Zaslání kopie dokumentu (např. faktury)			
Zaslání dokumentu k vozidlu v rámci mýtné agendy			
Individuální zaslání reportu			
Ověření dostupnosti mýta			
Přidání Karty do skupiny Karet/vytvoření nové skupiny Karet			
Změny a nastavení Online účtu (např. přidání uživatele)			
Požadavek týkající se Eurovignette			
Personalizace palubní jednotky			
Objednávka palubní jednotky			
Inkaso neprovedené z důvodu na straně Hlavního držitele Karty			
Zpětné generování EID dat (do 6 měsíců zpětně)			
<b>Poplatek za přístup k síti Dobíjecích stanic</b>	Výše poplatku v Kč bez DPH		
	Balíček Standard	Balíček Premium	Balíček Platinum
Poplatek za přístup k síti Dobíjecích stanic/za každou transakci s Hybridní kartou spočívající v čerpání Služby dobíjení	■	■	■

Ke všem uvedeným částkám bude připočtena DPH v souladu s platným právním předpisem.



## CENÍK

Ceník je nedílnou součástí Smlouvy.

Společnost Shell je oprávněna účtovat následující poplatky:

Země	Název dodavatele / služby	Fakturační kód	Kód služby	Servisní poplatek
Česká republika i v zahraničí, s výjimkou Slovinska	Shell	-	z obrátu	
Dostupné země	Esso, Avia	-	z obrátu	
Česká republika	ORLEN Benzína	CZ432	z obrátu	
	OMV	CZ851	z obrátu	
	EuroOil	CZ533	z obrátu	
Chorvatsko	Petrol Zagreb	HR729	30	
Kosovo	Al Petrol	EU530	všechna paliva	
Německo	OMV	DE514	všechna paliva	
		DE514	16	
	Eni	DE819	všechna paliva	
	Westfalen AG	DE614	všechna paliva	
Polsko	MOL (Lotos)	PL902	30	
Rakousko	Eni	AT608	všechna paliva	
Rumunsko	MOL	RO138	30	
Slovinsko	Petrol	SI130	30	
	OMV/MOL	SI230	30	
	Shell	-	z obrátu	
Srbsko	Coral	RS830	všechna paliva	
		RS830	16	
Švýcarsko	Eni	CH723	všechna paliva	
Velká Británie	Rontec Watford LTD	GB495	30	
	Topaz N. Ireland	GB787	30	
	Gleanor	GB786	30	
	Manx Petroleums	GB855	30	
	Valero Energy	GB866	30	
	Certas Energy	GB856	30	
	Morrison Supermarkets PLC	GB505	30	
	Circle K (NI)	GB105	30	
Dostupné země	Ostatní třetí strany	-	všechna paliva	
<b>Tunely a mosty</b>				
Belgie	Liefkenshoek Tunnel	BE209	11	
Dánsko	Great Belt Bridge, Oresund Bridge	DK610	11	
Dánsko/Švédsko	Great Belt Bridge, Oresund Bridge	DK405	12	
Francie	Karta Frejus FDE	DK413	12	
	Tunely	FR965, FR966, FR968, FR969, FR970	11	
Nizozemsko	Westerschelde Tunnel	NL191	11	
Norsko	Tunely a dálniční poplatky	NO862	11	
Rakousko	Tunely	AT972	11	
<b>Dálniční poplatky a mýta</b>				
Belgie	Služba Telepass SAT, Telepass K1	BE309	14	

Země	Název dodavatele / služby	Fakturační kód	Kód služby	Servisní poplatek
	Služba Telepass SAT, Telepass EU, Telepass K1 (Liefkenshoek Tunel)	BE409	14	
	Služba Toll4Europe EETS 4U	BE709	14	
	Služba Toll4Europe EETS 4U (Liefkenshoek Tunel)	BE599	14	
	Služba Satellic VIAPASS	BE809	14	
	Služba Axxes INTERROUTE	BE909	14	
Bělorusko (do odvolání pozastaveno)	Dálniční známka	BY240	16	
	Služba BelToll	BY240	14	
Bulharsko	Služba Toll4Europe EETS 4U	BG731	14	
	Mýto	BG231	14	
	Elektronická dálniční známka	BG231	16	
Česká republika	Mýto	CZ232	14	
	Služba Telepass SAT, Telepass K1	CZ332	14	
	Služba Toll4Europe EETS 4U	CZ732	14	
	Dálniční známka sousedních států	CZ032	16	
Chorvatsko	Služba Telepass SAT, Telepass K1	HR333	14	
	Služba Medpass	HR333	12	
Dánsko (mosty)	Služba Telepass – Storebaelt (Great Belt) Bridge	DK710	14	
	Služba Telepass – Oresund Bridge	DK710	14	
	Služba Toll4Europe EETS 4U – Storebaelt (Great Belt) Bridge	DK611	14	
	Služba Toll4Europe EETS 4U – Oresund Bridge	DK611	14	
Eurovignette (pro Nizozemsko, Lucembursko, Dánsko, Švédsko, Velká Británie)	Elektronické dálniční známky – Eurovignette	EU800, EU810, EU822, EU803	16	
Francie	Služba Telepass SAT, Telepass EU, Telepass K1	FR613	14	
	Služba Medpass	FR613	12	
	Služba Toll4Europe EETS 4U	FR713	14	
	Služba Axxes INTERROUTE	FR783	14	
Itálie	Služba Telepass SAT, Telepass EU, Telepass K1	IT516	14	
	Služba Medpass	IT516	12	
	Služba Toll4Europe EETS 4U	IT316	14	
	Služba FDE - Telepass	DK416	12	
	Služba Axxes INTERROUTE	IT616	14	
Litva, Lotyšsko	Dálniční známka – Union Tank	BY140	14	
Maďarsko	Služba Toll4Europe EETS 4U	HU734	14	
	Služba HU-GO	HU034	12	
	Dálniční známka	HU034	14	
Německo	Služba Telepass SAT, Telepass K1	DE314	14	
	Služba Toll4Europe EETS 4U	DE714	14	
	Služba Toll4Europe EETS 4U (Herrentunel, Warnow tunel)	DE814	14	
	Služba TOLL COLLECT s palubní jednotkou	DE414	14	
	Služba TOLL2GO	DE414	14	
	Služba TOLL COLLECT bez palubní jednotky	DE414	16	
	Služba Axxes INTERROUTE (Herrentunel)	DE915	14	
	Služba Axxes INTERROUTE	DE141	14	
Norsko	Služba Telepass (včetně Svinesund Bridge)	NO219	14	
	Služba FDE - BROBIZZ	DK405	12	
Polsko	Služba Telepass SAT, Telepass EU, Telepass K1 – (dálnice A4)	PL537	14	
	Dálniční poplatek	PL137, PL337, PL437	12	
	Služba e-TOLL	PL937	14	
	Služba Telepass SAT, Telepass K1 (Polsko)	PL637	14	
	Služba Toll4Europe EETS 4U	PL737	14	

Země	Název dodavatele / služby	Fakturační kód	Kód služby	Servisní poplatek
Portugalsko	Služba Telepass SAT, Telepass EU, Telepass K1	PT220	14	
	Služba Medpass	PT220	12	
	Služba Toll4Europe EETS 4U	PT720	14	
	Služba FDE - VIA T	DK421	12	
	Služba Axxes INTERROUTE	ES121	14	
Rakousko	Služba Telepass SAT, Telepass EU, Telepass K1	AT208	14	
	Služba Toll4Europe EETS 4U	AT708	14	
	Služba TOLL2GO	DE414	14	
	Služba Asfinag GO-BOX	AT973	14	
	Dálniční úsek Brenner	AT972	12	
	Služba Axxes INTERROUTE	AT808, AT008	14	
Rumunsko	Dálniční známka – Rovignette	RO138	16	
Slovensko	Služba SKYTOLL	SK133	14	
	Služba Telepass SAT, Telepass K1	SK233	14	
	Služba Toll4Europe EETS 4U	SK733	14	
	Dálniční známka sousedních států	SK033	16	
Slovinsko	Služba DARS GO	SI890	14	
	Služba Telepass K1	SI330	14	
	Služba Toll4Europe EETS 4U	SI730	14	
Srbsko	Služba Jugoexsim	SR430	14	
Španělsko	Služba Telepass SAT, Telepass EU, Telepass K1	ES221	14	
	Služba Medpass	ES221	12	
	Služba Toll4Europe EETS 4U	ES721	14	
	Služba FDE - VIA T	DK421	12	
	Služba Axxes INTERROUTE	ES121	14	
Švýcarsko	Silniční daň	CH623	14	
	Služba Toll4Europe EETS 4U	CH323	14	
Švýcarsko, Lichtenštejnsko	Služba Telepass SAT, Telepass K1	CH223	14	
Velká Británie	Silniční daň LEVY HGV	GB305	16	
<b>Trajekty</b>				
Belgie, Francie, Nizozemsko, Velká Británie	P&O, Sea France	-	13, 19	
Norsko	Služba Telepass	NO219	13	
Všechny evropské trasy	Transcamion	-	10, 13	
<b>ROLA</b>				
Rakousko a jiné	ROLA	-	17	
<b>Asistenční služby</b>				
Celá Evropa	EUROPE NET, TAI	-	06, 66, 69	
<b>Parkování</b>				
Evropa (dostupné země)	Travis	-	67	
Evropa (dostupné země)	Služba Telepass	-	67	
Evropa (dostupné země)	Služba Toll4Europe EETS 4U	-	67	
<b>Mytí nákladních vozidel</b>				
Evropa (dostupné země)	Travis	-	64,61	
<b>Měsíční poplatek za přístup do systému EETS 4U /jednotku</b>				
Poplatek za přístup do systému EETS 4U – aktivní palubní jednotka		-	-	
Poplatek za přístup do systému EETS 4U – neaktivní palubní jednotka		-	-	
Palubní jednotka EETS 4U se považuje za neaktivní, pokud v období 3 po sobě následujících kalendářních měsíců nebyla využita k nákupu Mýtných služeb, ačkoliv byla tato palubní jednotka Hlavnímu držitelé karty poskytnuta		-	-	
<b>Měsíční poplatek za přístup do systému Telepass SAT, Telepass K1 /jednotku</b>				
Poplatek za přístup do systému Telepass SAT, Telepass K1		-	-	

Země	Název dodavatele / služby	Fakturační kód	Kód služby	Servisní poplatek
<b>Měsíční poplatek za přístup do systémů Telepass EU a Medpass /jednotku</b>				
	Poplatek za přístup do systémů Telepass EU a Medpass	-	-	██████████
<b>Měsíční poplatek za přístup do systémů Telepass SmartPay a KMaster /jednotku</b>				
	Poplatek za přístup do systémů Telepass SmartPay a KMaster	-	-	██████████
<i>Verze 21.12 2023 S</i>				