



KOMISIONÁŘSKÁ SMLOUVA

(dále jen „smlouva“)

č. SMLO-0005/06097758/2024

Středočeská centrála cestovního ruchu, příspěvková organizace

Se sídlem: Husova 156/21, 110 00 Praha 1 - Staré Město
Zastoupená: Ing. Jakubem Kulhánkem, ředitelem
Bankovní spojení: PPF banka a.s.
Číslo účtu: [REDACTED]
IČO: 06097758
DIČ: CZ06097758, nejsme plátcí DPH
Kontaktní osoba: Ing. Jana Valentová, Ph.D. (email: [REDACTED],
mobil: +420 [REDACTED])

(dále jen „komisionář“, nebo „SCCR“)
na straně jedné

a

Zelená Bohdaneč, s.r.o.

Se sídlem: Bohdaneč 140, 28525 Bohdaneč
Zastoupená: Ing. Pavlem Novosádem, ředitelem
Bankovní spojení: ČSOB, a.s.
Číslo účtu: [REDACTED]
IČO: 60711957
DIČ: CZ60711957
zapsaná v OR: vedeném u Městského soudu v Praze oddíl C vložka 100893/MSPH
Kontaktní osoba: Bc. Josef Vacek (email: [REDACTED])

(dále jen „komitent“)
na straně druhé

(komisionář a komitent společně dále jen „smluvní strany“)

uzavírají v souladu s ustanovením § 2455 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku,
ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“) tuto:

KOMISIONÁŘSKOU SMLOUVU

Preambule

1. Tato smlouva je uzavírána za účelem propagace regionálních výrobků a produktů výrobců a producentů působících na území Středočeského kraje, která má podpořit cestovní ruch na tomto území, což je hlavním účelem, pro který byl komisionář zřízen svým zřizovatelem.
2. Komitent se zabývá mimo jiné výrobou a produkcí destilátů, likérů, moštů, medoviny a medu a jeho působištěm je oblast Kutnohorsko - Kolínsko

I. Předmět smlouvy a předmět komisního prodeje

1. Předmětem této smlouvy je závazek komisionáře obstarávat vlastním jménem a na účet komitenta prodej zboží, které je podrobně uvedeno a specifikováno v příloze č. 1, která tvoří nedílnou součást této smlouvy (dále jen „zboží“), a závazek komitenta platit komisionáři za prodané zboží konečnému zákazníkovi odměnu.



2. Zboží bude nabízeno k prodeji v Turistickém informačním centru provozovaném komisionářem na adrese Husova 156/21, Praha 1 Staré Město, PSČ 110 00.
3. Komisionář bere na vědomí, že zboží zůstává až do jeho prodeje konečnému zákazníkovi a do úplné úhrady kupní ceny konečným zákazníkem ve vlastnictví komitenta. Z právního jednání učiněného komisionářem vůči třetí osobě nevznikají práva ani povinnosti komitentovi, nýbrž komisionáři samotnému.
4. Komisionář se zavazuje, že bude pro komitenta prodávat zboží za prodejní cenu, která je uvedena u konkrétní položky zboží v příloze č. 1 této smlouvy. Tato **cena je uvedena včetně DPH**.
5. Komitent dodá zboží komisionáři do místa jeho prodeje, a to na své náklady nejpozději do 5 pracovních dnů ode dne uzavření této smlouvy / průběžné objednávky. Zboží bude předáno komisionáři na základě **předávacího protokolu**, ve kterém bude potvrzeno množství dodaného zboží, jehož vzor je uveden v příloze č. 2 této smlouvy. V případě ukončení spolupráce proběhne inventura zboží a neprodané zboží bude vráceno zpět komitentovi.
6. Nebezpečí škody na věci nese od okamžiku předání zboží až do úplné úhrady kupní ceny konečným zákazníkem nebo skončení trvání této smlouvy komitent.

II. Odměna a platební podmínky

1. Komitent se zavazuje uhradit komisionáři odměnu za jeho činnost dle této smlouvy, a to ve výši 20 % z kupní ceny zboží včetně DPH prodaného komisionářem konečnému zákazníkovi.
2. Odměna komisionáře bude hrazena na základě vyúčtování komisionáře dle článku III. odst. 1 této smlouvy tak, že komisionář si ponechá částku odpovídající odměně a komitent vystaví fakturu dle vyúčtování na částku ve výši odpovídající ceně prodaného zboží po odečtení odměny komisionáře.

III. Vyúčtování

1. Komisionář je povinen zpracovávat měsíčně přehled prodaného zboží, jehož součástí je také výpočet odměny komisionáře. Tento přehled je povinen komisionář zaslat komitentovi vždy nejpozději do 15. dne měsíce, který následuje po měsíci, v němž bylo toto zboží prodáno.
2. Komitent vystaví na základě předaného přehledu prodaného zboží konečnému zákazníkovi fakturu na kupní cenu, za kterou bylo zboží prodáno se splatností 30 dnů, kterou je povinen doručit komisionáři. Tato faktura musí obsahovat následující údaje:
 - a) číslo smlouvy;
 - b) popis prodaného zboží;
 - c) množství prodaného zboží, jeho jednotkovou cenu a cenu celkovou;
 - d) vyznačení splatnosti faktury;
 - e) identifikační údaje komitenta a komisionáře.
3. Smluvní strany se současně dohodly, že jsou oprávněny provést jednostranný zápočet svých pohledávek vzniklých jim na základě této smlouvy.



IV. Práva a povinnosti smluvních stran

1. Komitent je povinen před předáním zboží písemně sdělit komisionáři veškeré informace o skladování a zacházení se zbožím. Pokud tak neučiní, nese komitent odpovědnost za škodu, která vznikne na zboží z důvodu, že tyto informace nebyly komisionáři sděleny. Za písemnou formu nebude pro tento účel považována výměna e-mailových či jiných elektronických zpráv.
2. Komisionář je povinen neprodleně informovat komitenta o veškerých rozhodnutích orgánů veřejné moci, která byla učiněna v souvislosti s vyřizováním záležitostí dle této smlouvy.
3. Od pokynů komitenta se může komisionář odchýlit, je-li to v zájmu komitenta a nemůže-li si vyžádat jeho včasný souhlas. Obstará-li komisionář záležitost komitenta za výhodnějších podmínek, než jaké mu komitent určil, náleží prospěch jen komitentovi.
4. Komisionář je oprávněn použít ke splnění závazků vyplývajících pro něj z této smlouvy třetí osobu, s čímž komitent vyslovuje souhlas.
5. Komisionář je povinen se řídit reklamačním řádem, který dodá komitent při podpisu smlouvy viz příloha č.3.

V. Kontaktní osoby

1. Kontaktními osobami v záležitostech této smlouvy jsou:
 - a) za Komitenta: Bc. Josef Vacek tel.: +420 [REDACTED], e-mail: [REDACTED]
 - b) za Komisionáře: Ing. Jana Valentová, Ph.D., tel.: +420 [REDACTED], e-mail: [REDACTED]
2. Kontaktní osoby jsou oprávněny komunikovat ve věcech smlouvy, zejména uplatňovat práva z vadného plnění a činit další jednání dle smlouvy, s výjimkou změn smlouvy, prominutí nebo potvrzení dluhů či ukončení platnosti smlouvy (odstoupení od smlouvy). Kterákoliv ze smluvních stran je oprávněna kontaktní osobu kdykoliv změnit, a to jednostranným písemným prohlášením adresovaným druhé smluvní straně. Změna je vůči druhé smluvní straně účinná okamžikem doručení.
3. Smluvní strana je prostřednictvím kontaktní osoby povinna neprodleně informovat druhou smluvní stranu o jakékoli změně identifikačních údajů smluvní strany (název, adresa, IČO apod.) a o dalších relevantních okolnostech týkajících se smluvního vztahu.

VI. Změny smlouvy

1. Tato smlouva může být změněna pouze písemným oboustranně potvrzeným ujednáním nazvaným „Dodatek ke smlouvě“. Dodatky ke smlouvě musí být číslovány vzestupně počínaje číslem 1 a podepsány oprávněnými osobami obou smluvních stran. Za písemnou formu nebude pro tento účel považována výměna e-mailových či jiných elektronických zpráv.
2. Jakékoliv jiné dokumenty zejména zápisy, protokoly, přejímky apod. se za změnu smlouvy nepovažují.



VII. Trvání smlouvy

1. Tato smlouva je sjednána na **dobu určitou do konce roku 2024**. Neoznámí-li žádná ze smluvních stran této smlouvy písemně svůj zájem na ukončení platnosti této smlouvy nejpozději tři měsíce před uplynutím sjednané doby účinnosti smlouvy, **prodlužuje se trvání smlouvy o jeden rok, a to i opakovaně**.
2. Komisionář je oprávněn tuto smlouvu kdykoliv i bez uvedení důvodu vypovědět písemnou výpovědí s výpovědní lhůtou v délce trvání **30 kalendářních dnů**, která počíná běžet okamžikem doručení výpovědi komitentovi.
3. Tuto smlouvu lze ukončit také:
 - a) písemnou dohodou smluvních stran, jejíž součástí je i vypořádání vzájemných pohledávek a dluhů, které vznikly za dobu účinnosti smlouvy,
 - b) písemným odstoupením od smlouvy v případě podstatného porušení smlouvy jednou ze smluvních stran, a to s okamžitou účinností po doručení odstoupení druhé smluvní straně.
4. Smluvní strana je oprávněna odstoupit od smlouvy v případě podstatného porušení povinností vyplývajících z této smlouvy, za které se považuje zejména případ, kdy druhá smluvní strana přes písemné upozornění na nepodstatné porušení smlouvy nesjednává nápravu ve lhůtě v upozornění uvedené, která nesmí být kratší než 10 dní.
5. Ukončení této smlouvy jakýmkoli způsobem se nedotýká nároku na náhradu škody a povinností komitenta uvedených v odst. 6. tohoto článku smlouvy.
6. Poté, co bude ukončena tato smlouva, je komisionář povinen do **5 pracovních dnů od ukončení smlouvy předat komitentovi neprodané zboží** s tím, že komitent je povinen si zajistit převoz tohoto zboží od komisionáře na své náklady. Komitent je povinen odvést si zboží nejpozději do 5 pracovních dnů ode dne, kdy ho k tomu vyzve komisionář. V případě, že komitent bude v prodlení se splněním své povinnosti uvedené v předcházející větě, je povinen uhradit komisionáři smluvní pokutu ve výši 1000 Kč za každý den prodlení. Povinnosti uvedené v tomto odstavci trvají i po ukončení této smlouvy.

VIII. Závěrečná ustanovení

1. Smluvní strany se zavazují navzájem nepoškozovat dobré jméno komitenta i komisionáře.
2. Smluvní strany souhlasí s tím, že veškeré informace a podklady, které se dozvěděly či získaly při plnění této smlouvy či v souvislosti s ní jsou důvěrné (dále jen „**důvěrné informace**“) a zavazují se zachovávat o všech důvěrných informacích mlčenlivost a neposkytnout tyto žádné třetí osobě ani je nevyužít ve svůj prospěch nebo ve prospěch žádné třetí osoby.
3. Tato smlouva a práva a povinnosti z ní vzniklé (včetně práv a povinností z porušení této smlouvy, ke kterému došlo nebo dojde) se řídí příslušnými právními předpisy České republiky, zejména pak občanským zákoníkem. V případě sporu vzniklého z této smlouvy nebo v souvislosti s ní budou pro tyto spory příslušné soudy České republiky.
4. V případě, že dojde ke změně údajů na straně komitenta, je tento povinen takovou změnu oznámit komisionáři, a to bez zbytečného odkladu od okamžiku, kdy taková změna nastala.
5. Komitent není oprávněn bez písemného souhlasu komisionáře postoupit jakákoliv práva vyplývající z této smlouvy na třetí osobu.



6. Tato smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech s platností originálu, z nichž komisionář obdrží jeden a komitent jeden.
7. Komitent bere na vědomí, že tato smlouva bude uveřejněna v registru smluv zřízeného podle zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů. Komitent prohlašuje, že tato smlouva neobsahuje údaje, které tvoří předmět jeho obchodního tajemství podle § 504 občanského zákoníku. **Zveřejnění v registru smluv zajistí komisionář.** Smluvní strany souhlasí s tím, že tato smlouva bude v registru smluv zveřejněna ve svém plném znění.
8. Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti okamžikem jejího zveřejnění v registru smluv v souladu s ustanovením § 6 zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv, v platném znění.
9. V případě, že se některé ustanovení této smlouvy stane neplatným, platnost ostatních ustanovení této smlouvy zůstane nedotčena. Námísto takového neplatného ustanovení budou ostatní ustanovení této smlouvy vykládána přiměřeným způsobem tak, aby v mezích zákona bylo co možná nejvíce dosaženo smyslu této smlouvy podle původního záměru smluvních stran. Současně se smluvní strany zavazují nahradit neplatné ustanovení ustanovením novým, odpovídajícím obsahu a smyslu ustanovení původního.
10. Smluvní strany si smlouvu řádně přečetly, s jejím obsahem souhlasí a na důkaz toho připojují své podpisy.
11. Nedílnou součástí této smlouvy jsou:
 - Příloha č. 1 – specifikace zboží
 - Příloha č. 2 – vzor předávacího protokolu.
 - Příloha č. 3 – reklamační řád komitenta

v Praze dne 1.8.2024

**STŘEDOČESKÁ CENTRÁLA
CESTOVNÍHO RUCHU** ©
rekreační areál Vrchbělá
294 21 Bělá pod Bezdězem
58 DIČ: CZ06097758

komisionář
Ing. Jakub Kulhánek
ředitel

v Bohdaneči dne 22.7.2024

ZELENÁ BOHDANEČ
Zelená Bohdaneč, s.r.o.
bohdanec.cz
285 25
0260711957

komitent
Ing. Pavel Novosád
ředitel



PŘÍLOHA Č. 1 – SPECIFIKACE ZBOŽÍ

Ovocné destiláty, likéry a mošty

PŘÍLOHA Č. 3 – REKLAMAČNÍ ŘÁD KOMITENTA – OBCHODNÍ PODMÍNKY

OBCHODNÍ PODMÍNKY

1. ZÁKLADNÍ USTANOVENÍ

Tyto Všeobecné obchodní podmínky (dále jen „**VOP**“) upravují vztahy mezi smluvními stranami kupní smlouvy, kdy na jedné straně je společnost Zelená Bohdaneč s.r.o., IČ 60711957, se sídlem Bohdaneč 140, PSČ 285 25, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, sp. zn. C100893 (dále jen „Zelená Bohdaneč s.r.o.“ nebo „prodávající“) a na straně druhé je kupující (dále jen „**Kupující**“).

Kupujícím je spotřebitel nebo podnikatel.

Spotřebitel je každý člověk, který mimo rámec své podnikatelské činnosti nebo mimo rámec samostatného výkonu svého povolání uzavírá smlouvu se společností Zelená Bohdaneč s.r.o. nebo s ní jinak jedná.

Podnikatelem je ten, kdo samostatně vykonává na vlastní účet a odpovědnost výdělečnou činnost živnostenským nebo obdobným způsobem se záměrem činit tak soustavně za účelem dosažení zisku. Za podnikatele je považován mj. pro účely ochrany spotřebitele také každá osoba, která uzavírá smlouvy související s vlastní obchodní, výrobní nebo obdobnou činností či při samostatném výkonu svého povolání, popřípadě osoba, která jedná jménem nebo na účet podnikatele. Podnikatelem se pro účely VOP rozumí ten, kdo jedná v souladu s předchozí větou v rámci své podnikatelské činnosti. Uvede-li Kupující v objednávce své identifikační číslo, pak bere na vědomí, že pro něj platí pravidla uvedená ve VOP pro podnikatele.

Kupující podáním objednávky potvrzuje, že se před uzavřením smlouvy seznámil s těmito VOP, jejichž nedílnou součástí tvoří sdělení před uzavřením smlouvy obsažená v **článku II, Reklamační řád** a dokument „Způsoby dopravy“, a že s nimi výslovně souhlasí, a to ve znění platném a účinném v momentě odeslání objednávky. Kupující si je vědom, že mu koupí produktů, jež jsou v obchodní nabídce společnosti Zelená Bohdaneč s.r.o. nevznikají žádná práva na používání registrovaných značek, obchodních názvů, firemních log, aj. společnosti Zelená Bohdaneč s.r.o. nebo smluvních partnerů společnosti Zelená Bohdaneč s.r.o. není-li v konkrétním případě zvláštní smlouvou sjednáno jinak.

Nabídka společnosti Zelená Bohdaneč s.r.o. zahrnuje zejména:

- produkty palírny – alkohol, mošty, med, sušené ovoce

2. SDĚLENÍ PŘED UZAVŘENÍM SMLOUVY

sděluje, že

α. náklady na prostředky komunikace na dálku se neliší od základní sazby (v příp. internetového i telefonického připojení dle podmínek operátora Kupujícího, společnost Zelená Bohdaneč s.r.o. si účtuje poplatky;



b. požaduje úhradu kupní ceny před převzetím plnění Kupujícím od společnosti Zelená Bohdaneč s.r.o., příp. povinnost zaplatit zálohu nebo obdobnou platbu se týká požadavků Kupujícího na poskytnutí specifických služeb, jsou-li vyžadovány a poskytovány;

c. společnost Zelená Bohdaneč s.r.o. neuzavírá smlouvy, jejímž předmětem je opakované plnění, pokud takové smlouvy zprostředkovává, nejkratší dobu, po kterou bude smlouva strany zavazovat, sděluje poskytovatel daného plnění, včetně údajů o ceně, nebo způsobu jejího určení za jedno zúčtovací období;

d. ceny zboží a služeb jsou na webu www.agnes.cz provozovaném společností Zelená Bohdaneč s.r.o. uváděny včetně i bez DPH, včetně veškerých poplatků stanovených zákonem, nicméně náklady na dodání zboží nebo služby se liší podle zvolené metody a poskytovatele dopravy a způsobu úhrady;

e. v případě, že Kupujícím je spotřebitel, má takový spotřebitel právo od smlouvy odstoupit (není-li níže uvedeno jinak), a to ve lhůtě čtrnácti dnů, která běží, jde-li

- I. o kupní smlouvu, ode dne převzetí zboží
- II. smlouvu, jejímž předmětem je několik druhů zboží nebo dodání několika částí, ode dne převzetí poslední dodávky zboží; nebo
- III. smlouvu, jejímž předmětem je pravidelná opakovaná dodávka zboží, ode dne převzetí první dodávky zboží;
- IV. přičemž toto odstoupení musí zaslat na adresu sídla společnosti Zelená Bohdaneč s.r.o. (příp. může využít emailová korespondence);
- V. spotřebitel nemůže odstoupit od smlouvy:

a. o poskytování služeb, které společnost Zelená Bohdaneč s.r.o. splnila s předchozím výslovným souhlasem spotřebitele před uplynutím lhůty pro odstoupení od smlouvy;

b. dodávce zboží nebo služby, jejichž cena závisí na výkyvech finančního trhu nezávisle na vůli společnosti Zelená Bohdaneč s.r.o. a k němuž může dojít během lhůty pro odstoupení od smlouvy;

c. o dodávce zboží, které bylo upraveno podle přání spotřebitele nebo pro jeho osobu;

d. o dodávce zboží, které podléhá rychlé zkáze, jakož i zboží, které bylo po dodání nenávratně smíšeno s jiným zbožím;

e. o opravě nebo údržbě provedené v místě určeném spotřebitelem na jeho žádost; to však neplatí v případě následného provedení jiných než vyžádaných oprav či dodání jiných než vyžádaných náhradních dílů;

f. o dodávce zboží v uzavřeném obalu, které spotřebitel z obalu vyňal a z hygienických důvodů jej není možné vrátit;

g. o dodávce zvukové nebo obrazové nahrávky nebo počítačového programu, pokud porušil jejich původní obal;

h. o dopravě nebo využití volného času, pokud podnikatel tato plnění poskytuje v určeném termínu;

i. o dodání digitálního obsahu, pokud nebyl dodán na hmotném nosiči a byl dodán s předchozím výslovným souhlasem spotřebitele před uplynutím lhůty pro odstoupení od



smlouvy, společnost Zelená Bohdaneč s.r.o. zdůrazňuje, že v případě dodání digitálního obsahu dodávaného on-line nelze od takové smlouvy odstoupit;

VI. v případě odstoupení od smlouvy ponese spotřebitel náklady spojené s navrácením zboží, a jde-li o smlouvu uzavřenou prostřednictvím prostředku komunikace na dálku, náklady za navrácení zboží, jestliže toto zboží nemůže být vráceno pro svou povahu obvyklou poštovní cestou;

VII. spotřebitel má povinnosti uhradit poměrnou část ceny v případě odstoupení od smlouvy, jejímž předmětem je poskytování služeb a jejichž plnění již začalo;

VIII. smlouva, resp. příslušná faktura, bude uložena v elektronickém archivu společnosti Zelená Bohdaneč s.r.o. přičemž registrovaní uživatelé společnosti Zelená Bohdaneč s.r.o. mají k těmto údajům také přístup ve svém profilu;

IX. v případě, že spotřebitel má stížnost, může tuto uplatnit přes kontaktní formulář, příp. se lze obrátit se stížností na orgán dohledu nebo státního dozoru.

3. SMLOUVA

1. Uzavření smlouvy

Smlouvu může Kupující uzavřít tak, že přijme návrh k uzavření smlouvy na webu www.agnes.cz provozovaném společností Zelená Bohdaneč s.r.o. tím, že požadované plnění (zboží, službu elektronický obsah) vloží do košíku a potvrdí objednávku. Kupujícímu může při uzavírání smlouvy asistovat pracovník společnosti Zelená Bohdaneč s.r.o. ať už přímo na pobočce nebo po telefonu a při emailové objednávce. Než Kupující závazně potvrdí objednávku, má Kupující právo měnit jak požadované plnění, dopravu i způsob úhrady, tedy zkontrolovat všechny údaje, které do objednávky vložil. Kupní smlouva vzniká odesláním objednávky Kupujícím po zvolení dopravy a způsobu úhrady a přijetím objednávky společností Zelená Bohdaneč s.r.o.; za případné chyby při přenosu dat společností Zelená Bohdaneč s.r.o. nenese odpovědnost. Uzavření smlouvy společnost Zelená Bohdaneč s.r.o. neprodleně potvrdí Kupujícímu informativním emailem na Kupujícím zadaný email.

Přílohou potvrzení je aktuální znění VOP včetně **Reklamačního řádu** společností Zelená Bohdaneč s.r.o. Vzniklou smlouvu (včetně dohodnuté ceny) lze měnit nebo rušit pouze na základě dohody stran nebo na základě zákonných důvodů, není-li ve VOP uvedeno jinak.

Uzavřená smlouva je prodávajícím archivována po dobu nejméně pěti let od jejího uzavření, nejdéle však na dobu dle příslušných právních předpisů, za účelem jejího úspěšného splnění a není přístupná třetím nezúčastněným stranám. Informace o jednotlivých technických krocích vedoucích k uzavření smlouvy jsou patrné z těchto obchodních podmínek, kde je tento proces srozumitelně popsán.

2. Dodání předmětu koupě

Kupní smlouvou se společnost Zelená Bohdaneč s.r.o. zavazuje, že Kupujícímu odevzdá věc, která je předmětem koupě, a umožní mu nabýt vlastnické právo k ní, a Kupující se zavazuje, že věc převezme a zaplatí společnosti Zelená Bohdaneč s.r.o. kupní cenu. Společnost Zelená Bohdaneč s.r.o. si vyhrazuje vlastnické právo k věci, a proto se Kupující stane vlastníkem teprve úplným zaplacením kupní ceny. Obdobně se toto pravidlo užije v případě zakoupení služby.



Společnost Zelená Bohdaneč s.r.o. Kupujícímu odevzdá věc, jakož i doklady, které se k věci vztahují,
a umožní Kupujícímu nabýt vlastnického práva k věci v souladu se smlouvou.

Společnost Zelená Bohdaneč s.r.o. splní povinnost odevzdat věc Kupujícímu, umožní-li mu nakládat s věcí v místě plnění a včas mu to oznámí.

Má-li společnost Zelená Bohdaneč s.r.o. věc odeslat, odevzdá věc Kupujícímu (podnikateli) předáním prvnímu dopravci k přepravě pro Kupujícího a umožní Kupujícímu uplatnit práva z přepravní smlouvy vůči dopravci, společnost Zelená Bohdaneč s.r.o. odevzdá Kupujícímu – spotřebiteli až, jakmile mu věc předá dopravce.

Dodá-li společnost Zelená Bohdaneč s.r.o. větší množství věcí, než bylo ujednáno, je kupní smlouva uzavřena i na přebytečné množství, ledaže je Kupující bez zbytečného odkladu odmítl.

Společnost Zelená Bohdaneč s.r.o. odevzdá Kupujícímu předmět koupě v ujednaném množství, jakosti a provedení.

Není-li ujednáno, jak má být věc zabalena, zabalí společnost Zelená Bohdaneč s.r.o. věc podle zvyklostí; nejsou-li, pak způsobem potřebným pro uchování věci a její ochranu. Stejným způsobem opatří společnost Zelená Bohdaneč s.r.o. věc pro přepravu.

3. Přechod nebezpečí škody

Věc je vadná, nemá-li sjednané vlastnosti. Za vadu se považuje i plnění jiné věci a vady v dokladech nutných pro užívání věci.

Právo Kupujícího z vadného plnění zakládá vada, kterou má věc při přechodu nebezpečí škod na Kupujícího, byť se projeví až později. Právo Kupujícího založí i později vzniklá vada, kterou společnost Zelená Bohdaneč s.r.o. způsobila porušením své povinnosti.

Kupující věc podle možnosti prohlédne co nejdříve po přechodu nebezpečí škody na věci a přesvědčí se o jejích vlastnostech a množství.

Nebezpečí škody přechází na Kupujícího převzetím věci. Týž následek má, nepřevezme-li Kupující věc, ač mu s ní společnost Zelená Bohdaneč s.r.o. umožnila nakládat.

Škoda na věci, vzniklá po přechodu nebezpečí škody na věci na Kupujícího, nemá vliv na jeho povinnost zaplatit kupní cenu, ledaže společnost Zelená Bohdaneč s.r.o. škodu způsobila porušením své povinnosti.

Prodlením strany s převzetím věci vzniká druhé straně právo věc po předchozím upozornění na účet prodlévajícího vhodným způsobem prodat poté, co prodlévajícímu poskytla dodatečnou přiměřenou lhůtu k převzetí. To platí i tehdy, prodlévá-li strana s placením, kterým je předání věci podmíněno.

4. Odpovědnost společnosti Zelená Bohdaneč s.r.o.

Společnost Zelená Bohdaneč s.r.o. odpovídá Kupujícímu, že věc při převzetí nemá vady. Zejména společnost Zelená Bohdaneč s.r.o. odpovídá Kupujícímu, že v době, kdy Kupující věc převzal,



a. má věc vlastnosti, které si strany ujednaly, a chybí-li ujednání, takové vlastnosti, které společnost Zelená Bohdaneč s.r.o. nebo výrobce popsal nebo které Kupující očekával s ohledem na povahu zboží a na základě reklamy jimi prováděné;

b. se věc hodí k účelu, který pro její použití společnosti Zelená Bohdaneč s.r.o. uvádí nebo ke kterému se věc tohoto druhu obvykle používá;

c. je věc v odpovídajícím množství, míře nebo hmotnosti; a

d. věc vyhovuje požadavkům právních předpisů.

Projeví-li se vada v průběhu šesti měsíců od převzetí, má se za to, že věc byla vadná již při převzetí.

Kupující je oprávněn uplatnit právo z vady, která se vyskytne u spotřebního zboží v době dvaceti čtyř měsíců od převzetí, není-li uvedeno jinak, to se však netýká:

a. u věci prodávané za nižší cenu na vadu, pro kterou byla nižší cena ujednána;

b. na opotřebení věci způsobené jejím obvyklým užíváním;

c. u použité věci na vadu odpovídající míře používání nebo opotřebení, kterou věc měla při převzetí Kupujícím; nebo

d. vyplývá-li to z povahy věci.

Spotřebitel bere na vědomí skutečnost, že jsou-li společně se zbožím poskytovány dárky, není možné uplatnit právo z vady do 24 měsíců. Spotřebitel smí u těchto dáreků uplatnit práva z vadného plnění pouze do 14 dnů ode dne převzetí zboží. Podnikatel není oprávněn u dáreků uplatnit práva z vadného plnění.

Jednotlivé lhůty blíže upravuje **Reklamační řád**.

Pro Kupujícího podnikatele může být lhůta pro uplatnění práv z vadného plnění upravena odlišně, je-li to u daného typu zboží výslovně uvedeno, takto uvedená lhůta má přednost. Zboží je v takovém případě označeno následovně.

Právo z vadného plnění Kupujícímu nenáleží, pokud Kupující před převzetím věci věděl, že věc má vadu, anebo pokud Kupující vadu sám způsobil.

Má-li věc vadu, z níž je společnost Zelená Bohdaneč s.r.o. zavázána, a jedná-li se o věc prodávanou za nižší cenu nebo o věc použitou, má Kupující místo práva na výměnu věci právo na přiměřenou slevu.

5. Podstatné porušení smlouvy

Je-li vadné plnění podstatným porušením smlouvy, má Kupující právo:

a. na odstranění vady dodáním nové věci bez vady nebo dodáním chybějící věci, pokud to není vzhledem k povaze vady nepřiměřené, ale pokud se vada týká pouze součásti věci, může Kupující požadovat jen výměnu součásti; není-li to možné, může odstoupit od smlouvy. Je-li to však vzhledem k povaze vady neúměrné, zejména lze-li vadu odstranit bez zbytečného odkladu, má Kupující právo na bezplatné odstranění vady;



- b. na odstranění vady opravou věci;
- c. na přiměřenou slevu z kupní ceny; nebo
- d. odstoupit od smlouvy.

Kupující sdělí společnosti Zelená Bohdaneč s.r.o. jaké právo si zvolil, při oznámení vady, nebo bez zbytečného odkladu po oznámení vady. Provedenou volbu nemůže Kupující změnit bez souhlasu společnosti Zelená Bohdaneč s.r.o.; to neplatí, žádal-li Kupující opravu vady, která se ukáže jako neopravitelná. Neodstraní-li společnost Zelená Bohdaneč s.r.o. vady v přiměřené lhůtě či oznámí-li Kupujícímu, že vady neodstraní, může Kupující požadovat místo odstranění vady přiměřenou slevu z kupní ceny, nebo může od smlouvy odstoupit.

Nezvolí-li si Kupující své právo včas, má práva jako v případě nepodstatného porušení smlouvy – viz níže.

Kupující-spotřebitel má právo na přiměřenou slevu i v případě, že mu společnost Zelená Bohdaneč s.r.o. nemůže dodat novou věc bez vad, vyměnit její součást nebo věc opravit, jakož i v případě, že společnost Zelená Bohdaneč s.r.o. nezjedná nápravu v přiměřené době nebo že by zjednání nápravy spotřebiteli působilo značné obtíže.

6. Nepodstatné porušení smlouvy

Je-li vadné plnění nepodstatným porušením smlouvy, má Kupující právo na odstranění vady, anebo na přiměřenou slevu z kupní ceny.

Dokud Kupující neuplatní právo na slevu z kupní ceny nebo neodstoupí od smlouvy, může společnost Zelená Bohdaneč s.r.o. dodat to, co chybí, nebo odstranit právní vadu. Jiné vady může společnost Zelená Bohdaneč s.r.o. odstranit podle své volby opravou věci nebo dodáním nové věci.

Neodstraní-li společnost Zelená Bohdaneč s.r.o. vadu věci včas nebo vadu věci odmítne odstranit, může Kupující požadovat slevu z kupní ceny, anebo může od smlouvy odstoupit. Provedenou volbu nemůže Kupující změnit bez souhlasu společnosti Zelená Bohdaneč s.r.o.

7. Porušení smlouvy obecně

Právo na dodání nové věci, nebo výměnu součásti má Kupující i v případě odstranitelné vady, pokud nemůže věc řádně užívat pro opakovaný výskyt vady po opravě nebo pro větší počet vad. V takovém případě má Kupující – spotřebitel i právo od smlouvy odstoupit.

Při dodání nové věci vrátí Kupující společnosti Zelená Bohdaneč s.r.o. na její náklady věc původně dodanou (včetně veškerého dodaného příslušenství).

Neoznámil-li Kupující vadu bez zbytečného odkladu poté, co ji mohl při včasné prohlídce a dostatečné péči zjistit, soud mu právo z vadného plnění nepřizná. Jedná-li se o skrytou vadu, platí totéž, nebyla-li vada oznámena bez zbytečného odkladu poté, co ji Kupující mohl při dostatečné péči zjistit, nejpozději však do dvou let po odevzdání věci.

4. ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY

1. Odstoupení od smlouvy spotřebitelem



Spotřebitel má právo odstoupit od smlouvy ve lhůtě čtrnácti dnů. Lhůta podle věty první běží ode dne uzavření smlouvy a jde-li o

a. kupní smlouvu, ode dne převzetí zboží;

b. smlouvu, jejímž předmětem je několik druhů zboží nebo dodání několika částí, ode dne převzetí poslední dodávky zboží; nebo

c. smlouvu, jejímž předmětem je pravidelná opakovaná dodávka zboží, ode dne převzetí první dodávky zboží.

Odstoupit lze korespondenčně, a to na dopisem zasláným na adresu: Zelená Bohdaneč s.r.o., Bohdaneč 140, PSČ 28525 nebo na webové stránce www.agnes.cz - zasláním emailu.

Odstoupí-li spotřebitel od smlouvy, zašle nebo předá společnosti Zelená Bohdaneč s.r.o. bez zbytečného odkladu, nejpozději do čtrnácti dnů od odstoupení od smlouvy, zboží, které od společnosti Zelená Bohdaneč s.r.o. obdržel, a to na své náklady.

Zboží by měl spotřebitel vrátit úplné, tj. včetně veškerého dodaného příslušenství, s kompletní dokumentací, nepoškozené, čisté, pokud možno včetně originálního obalu, ve stavu a hodnotě, v jakém zboží převzal.

Pokud se jedná o spotřební zboží, pak lze od smlouvy odstoupit, pouze pokud Kupující dodá zboží nepoškozené a nepoužité v neporušeném originálním balení.

Rozhodne-li se spotřebitel pro odstoupení v uvedené lhůtě, společnost Zelená Bohdaneč s.r.o. doporučuje pro urychlení vyřízení odstoupení zboží doručit na adresu společnosti Zelená Bohdaneč s.r.o. spolu s příloženým průvodním dopisem s případným důvodem odstoupení od kupní smlouvy (není podmínkou), s číslem nákupního dokladu a uvedeným číslem bankovního účtu.

Spotřebitel odpovídá společnosti Zelená Bohdaneč s.r.o. pouze za snížení hodnoty zboží, které vzniklo v důsledku nakládání s tímto zbožím jinak, než je nutné s ním nakládat s ohledem na jeho povahu a vlastnosti.

V případě proplácení dobropisu v hotovosti může společnost Zelená Bohdaneč s.r.o. požadovat předložení identifikačního průkazu (OP nebo cestovní pas), a to za účelem předcházení vzniku škod a zamezení legalizace výnosů pocházející z trestné činnosti. Bez předložení některého z těchto dokladů může společnost Zelená Bohdaneč s.r.o. odmítnout peněžní prostředky proplatit.

Odstoupí-li spotřebitel od smlouvy, vrátí mu společnost Zelená Bohdaneč s.r.o. bez zbytečného odkladu, nejpozději do čtrnácti dnů od odstoupení od smlouvy, všechny peněžní prostředky, které od něho na základě smlouvy přijal, stejným způsobem.

V případě, že má spotřebitel plnou registraci (jméno, příjmení, adresa a kontaktní email) společnost Zelená Bohdaneč s.r.o. mu vrátí přijaté peněžní prostředky vyjma nákladů na dodání prostřednictvím speciálních dárkových poukazů.

Odstoupí-li spotřebitel od smlouvy, společnost Zelená Bohdaneč s.r.o. není povinna vrátit přijaté peněžní prostředky spotřebiteli dříve, než jí spotřebitel zboží předá nebo prokáže, že zboží společnost Zelená Bohdaneč s.r.o. odeslal.

Spotřebitel bere na vědomí skutečnost, že jsou-li se zbožím poskytovány dárky, je darovací smlouva mezi společnostmi Zelená Bohdaneč s.r.o. a Kupujícím uzavřena s podmínkou, že



dojde-li k využití práva odstoupit od kupní smlouvy ve lhůtě 14 dnů, darovací smlouva pozbývá účinnosti a spotřebitel je povinen spolu s vráceným zbožím vrátit i s ním související poskytnuté dárky včetně všeho, oč se obohatil. V případě, že tyto nebudou vráceny zpět, budou tyto hodnoty chápány jako bezdůvodné obohacení spotřebitele. Není-li vydání předmětu bezdůvodného obohacení dobře možné, má společnost Zelená Bohdaneč s.r.o. právo na peněžitou náhradu ve výši obvyklé ceny. V případě odstoupení od darovací smlouvy nezaniká smlouva kupní a smlouvy jsou posuzovány z tohoto hlediska samostatně.

2. Odstoupení v ostatních případech

Bude-li umožněno Kupujícímu podnikateli odstoupit od kupní smlouvy ve lhůtě čtrnácti dnů, pak Kupující bere na vědomí, že vrácená kupní cena může být ponížena o to, oč se snížila hodnota zboží.

Bude-li umožněno Kupujícímu podnikateli odstoupit od kupní smlouvy ve lhůtě čtrnácti dnů a vrácené zboží nebude v originálním obalu včetně veškerých součástí a příslušenství, pak Kupující bere na vědomí, že společnost Zelená Bohdaneč s.r.o. si vyhrazuje právo takového vrácení zboží zpoplatnit, a to takovou částkou, která společnost Zelená Bohdaneč s.r.o. vykompenzuje náklady, jež jsou nezbytné vynaložit pro znovuvvedení zboží do prodeje.

Kupující nemůže odstoupit od smlouvy, ani požadovat dodání nové věci, nemůže-li věc vrátit v tom stavu, v jakém ji obdržel. To neplatí,

- a. došlo-li ke změně stavu v důsledku prohlídky za účelem zjištění vady věci;
- b. použil-li Kupující věc ještě před objevením vady;
- c. nezpůsobil-li Kupující nemožnost vrácení věci v nezměněném stavu jednáním anebo opomenutím; nebo
- d. prodal-li Kupující věc ještě před objevením vady, spotřeboval-li ji, anebo pozměnil-li věc při obvyklém použití; stalo-li se tak jen zčásti, vrátí Kupující společnost Zelená Bohdaneč s.r.o. co ještě vrátit může, a dá společnosti Zelená Bohdaneč s.r.o. náhradu do výše, v níž měl z použití věci prospěch.

Neoznámil-li Kupující vadu věci včas, pozbývá právo odstoupit od smlouvy.

Z důvodu ochrany práv Kupujícího je-li Kupujícím právnická osoba a bude-li požadovat proplacení dobropisu v hotovosti přímo na pobočce společnosti Zelená Bohdaneč s.r.o. pak příslušná částka bude předána pouze osobám oprávněným jednat za dotýčnou právnickou osobu, tj. statutárním orgánu, nebo osobě, jež se prokáže úředně ověřenou plnou mocí, či osobě, která je uvedena jako „správce“ v profilu kupujícího na webové stránce www.agnes.cz.

5. BEZPEČNOST A OCHRANA INFORMACÍ

Prodávající prohlašuje, že veškeré osobní údaje jsou důvěrné, budou použity pouze k uskutečnění plnění smlouvy s Kupujícím, marketingových akcí prodávajícího (i těch prováděných se smluvními partnery prodávajícího) a prověření bonity, důvěryhodnosti a platební morálky kupujícího, na základě tohoto prověření pak může být ze strany prodávajícího učiněna Kupujícímu speciální nabídka. Žádné z poskytnutých osobních údajů nebudou jinak zveřejněny, poskytnuty třetí osobě apod. s výjimkou uvedenou níže a situace související s distribucí či platebním stykem týkajícího se objednaného zboží (sdělení jména, čísla účtu a adresy dodání), či speciálních marketingových akcí. Prodávající postupuje tak, aby subjekt údajů neutrpěl újmu na svých právech, zejména na právu na zachování lidské



důstojnosti, a také dbá na ochranu před neoprávněným zasahováním do soukromého a osobního života subjektu údajů. Veškeré osobní údaje, které jsou poskytnuty dobrovolně Kupujícím prodávajícímu za účelem splnění objednávky, marketingových akcí prodávajícího, prověření bonity, důvěryhodnosti a platební morálky kupujícího jsou shromažďovány, zpracovávány a uchovávány v souladu s platnými zákony České republiky, zejména se zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, v platném a účinném znění, jedná se zejména o jméno, příjmení, adresu, datum narození a/nebo rodné číslo, telefonní číslo, e-mailovou adresu, podpis příp. biometrický podpis. Kupující dává prodávajícímu svůj souhlas ke shromažďování a zpracování těchto osobních údajů pro účely splnění předmětu uzavírané kupní smlouvy, využití pro marketingové účely prodávajícího (zejm. pro zasílání obchodních sdělení a to i prostřednictvím třetích stran, telemarketing, sms) a za účelem prověření jeho bonity, důvěryhodnosti a platební morálky, a to až do doby písemného vyjádření Kupujícího o nesouhlasu s tímto zpracováním zasláným na adresu společnosti Zelená Bohdaneč s.r.o. IČ 60711957, Bohdaneč 140; 285 25. Za písemné vyjádření se v tomto případě považuje i forma elektronická.

Z odběru obchodních sdělení se může Kupující snadno odhlásit tím, že si upraví nastavení svého uživatelského profilu nebo využije tohoto kontaktního formuláře nebo Prodávajícího kontaktuje prostřednictvím infolinky na tel. čísle +420 601 053 102

Podmínky zpracování osobních údajů a specifikace konkrétních osobních údajů, s jejichž Zpracováváním v rámci **reklamačního řízení** jsou od zákazníků vyžadovány následující údaje: jméno, příjmení, adresa, telefonní číslo, e-mail a podpis či biometrický podpis. Veškeré takto získané osobní údaje jsou zpracovávány výhradně za účelem nezbytným pro vyřízení reklamace a v souladu se zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, v platném a účinném znění.

Kupující má právo přístupu ke svým osobním údajům a právo na jejich opravu včetně práva požadovat vysvětlení a odstranění závadného stavu a dalších zákonných práv k těmto údajům.

Společnost Zelená Bohdaneč s.r.o. může dále při poskytnutí souhlasu zpracovávat tzv. "cookies" tak, aby usnadnila poskytování služeb informační společnosti, v souladu s ustanovením Směrnice 95/46/ES o účelu "cookies" či podobných nástrojů a je zajištěno, aby uživatelům byly známy informace, které se ukládají do koncového zařízení, jež používají, společnost Zelená Bohdaneč s.r.o. pro tento účel stanoví samostatné podmínky pro použití cookies. Uživatelé mají možnost odmítnout, aby "cookies" nebo podobné nástroje byly ukládány do jejich koncových zařízení, např. tím, že spustí ve svém prohlížeči funkcionalitu anonymního prohlížení.

Společnost Zelená Bohdaneč s.r.o. si z důvodu předcházení trestné činnosti a minimalizace škod vyhrazuje právo odmítnout objednávku Kupujícího vytvářenou z blokované IP adresy, v případě že je tato IP adresa na tzv. blacklistu. V případě problémů s objednávkou může Kupující kontaktovat společnost Zelená Bohdaneč s.r.o. prostřednictvím kontaktního formuláře nebo call centra.

Společnost Zelená Bohdaneč s.r.o. si vyhrazuje právo využívat anonymizovaná data o aktivitě uživatelů webových aplikací ke zlepšování svých služeb.

6. PROVOZNÍ DOBA

Objednávky přes internetový obchod společnosti Zelená Bohdaneč s.r.o. je možné uskutečnit 24 hodin denně, 7 dní v týdnu.

V případě výpadku informačního systému nebo zásahu vyšší moci společnosti Zelená Bohdaneč s.r.o. nenese odpovědnost za nedodržení provozní doby.



7. CENY

Všechny ceny jsou pevné. V on-line e-shopu www.agnes.cz jsou vždy aktuální a platné ceny, v české měně (Kč).

Ceny uvedené u jednotlivých produktů jsou konečné, tj. včetně DPH, popř. všech dalších daní a poplatků, které musí spotřebitel pro získání zboží zaplatit, to se však netýká případných poplatků za dopravné, dobírečné a nákladů na komunikace prostředky na dálku, které jsou uváděny až v rámci tzv. nákupního košíku a jejich výše se odvíjí od volby Kupujícího.

Kupující bere na vědomí, že konečné ceny u produktů jsou uváděny po zaokrouhlení na celé koruny v souladu s příslušnými právními předpisy, ve specifických situacích tedy může v konečném součtu všech zakupovaných produktů dojít k nepatrné odchylce od takto uvedené kupní ceny, toto je dáno právě v důsledku zaokrouhlením na celé koruny. Podrobný rozpis kupní ceny, vč. haléřů, je vždy uveden v košíku Kupujícího.

Akční ceny platí do vyprodání zásob při uvedení počtu kusů akčního zboží nebo po dobu časově určenou.

Původní cena znamená cenu zboží/služby, za niž předmětné zboží/službu společnost Zelená Bohdaneč s.r.o. nabízela bez zohlednění veškerých možných bonusů, marketingových kampaní na podporu prodeje a jiných slevových akcích na jí provozovaném eshopu, nebo cenu nezávazně doporučenou výrobcem či distributorem, přičemž bude zobrazena vždy ta z cen, která lépe reflektuje cenovou hladinu daného výrobku na trhu.

Kupující bere na vědomí, že mohou nastat případy, kdy nedojde k uzavření smlouvy mezi společnostmi Zelená Bohdaneč s.r.o. a Kupujícím, a to zejména v případě, kdy Kupující objedná zboží za cenu zveřejněnou omylem v důsledku chyby interního informačního systému společnosti Zelená Bohdaneč s.r.o.. Společnost Zelená Bohdaneč s.r.o. v takovém případě Kupujícího informuje o takové skutečnosti.

Společnost Zelená Bohdaneč s.r.o. si vyhrazuje právo prohlásit kupní smlouvu za neplatně uzavřenou, pokud došlo ke zneužití osobních údajů, zneužití platební karty apod., nebo z důvodu zásahu správního či soudního orgánu, o takovémto postupu bude Kupující informován. Kupující bere na vědomí, že v uvedených případech nemůže kupní smlouva platně vzniknout.

8. OBJEDNÁNÍ

Tato cena bude uvedena v objednávce a ve zprávě potvrzující přijetí objednávky zboží. Objednávat je možno následujícími způsoby:

- a. prostřednictvím elektronického obchodu společnosti Zelená Bohdaneč s.r.o. (dále jen „e-shop“) na webové stránce www.agnes.cz;
- b. elektronickou poštou na adrese společnosti Zelená Bohdaneč s.r.o.;
- c. osobně v provozovnách společnosti Zelená Bohdaneč s.r.o.;
- d. telefonicky



Objednávky přímo na některé z našich poboček lze realizovat kdykoliv v rámci otevírací doby této pobočky. Veškeré telefonické objednávky zboží je možné realizovat přes call centrum společnosti Zelená Bohdaneč s.r.o. od 08:00 do 17:00, Pondělí až Pátek (5 dní v týdnu).

Společnost Zelená Bohdaneč s.r.o. doporučuje Kupujícímu provádět objednávky přes e-shop prostřednictvím registrovaného profilu Kupujícího na společnost Zelená Bohdaneč s.r.o.; případně veřejného přístupu k internetu dále doporučuje Kupujícímu odhlásit se ze svého profilu po provedení objednávky.

Kupující bude o přesném čase doručení objednaného zboží informován prostřednictvím e-mailu. Délka doručování objednaného zboží a cena dopravy je závislá na způsobu dopravy, kterou si Kupující zvolí v druhém kroku objednávky v rámci svého košíku.

Je zakázáno prodávat alkalické nápoje osobám mladším 18 let. Při objednání alkoholu bude dokončení objednávky podmíněno potvrzením věku Kupujícího. V opačném případě nelze kupní smlouvu uzavřít.

Dárkové poukazy nelze směňovat za finanční prostředky, nelze požadovat vrácení jejich nevyčerpané hodnoty a lze je využít výlučně k účelu, pro který byly zakoupeny, a to až do hodnoty jednotlivého dárkového poukazu. Dárkové poukazy jsou přenosné. Dárkové poukazy se uplatňují přímo u poskytovatele příslušné služby, které je nutné dopředu objednat. Hodnotu dárkového poukazu není nutné čerpat najednou, avšak je limitována pouze finanční hodnotou dárkového poukazu. Hodnota dárkového poukazu není úročena. Časová platnost každého dárkového poukazu je vyznačena vždy přímo na konkrétním poukazu.

9. Platební podmínky

Společnost Zelená Bohdaneč s.r.o. akceptuje následující platební podmínky:

- platba platební kartou přes platební bránu;
- úhrada zálohové faktury vystavené Prodávajícím

Zboží zůstává do úplného zaplacení a převzetí ve vlastnictví společnosti Zelená Bohdaneč s.r.o., avšak nebezpečí škody na věci přechází převzetím zboží Kupujícím

Fakturační údaje Kupujícího nelze měnit zpětně po odeslání objednávky. Společnost Zelená Bohdaneč s.r.o. si vyhrazuje právo nabídnout Kupujícímu pouze vybrané způsoby platby dle vlastního uvážení

Podle zákona o evidenci tržeb je prodávající povinen vystavit kupujícímu účtenku a zároveň je povinen zaevidovat přijatou tržbu u správce daně online; v případě technického výpadku pak nejpozději do 48 hodin.

10. DODACÍ PODMÍNKY

1. Způsoby dodání

Společnost Zelená Bohdaneč s.r.o. zajišťuje či zprostředkovává následující způsoby dodání:

- přeprava Českou poštou, s.p.;
- přepravou zvolenou přepravní společností;
- osobním odběrem v sídle společnosti Zelená Bohdaneč s.r.o.



Jednotlivé způsoby dopravy jsou nabízeny dle aktuální dostupnosti jednotlivých služeb a s ohledem na kapacitu a dojezdové možnosti. V případě zásahu vyšší moci či výpadku informačního systému společnosti Zelená Bohdaneč s.r.o. nenese zodpovědnost za opožděné dodání zboží.

Všechny nabízené způsoby dopravy, jejich aktuální podmínky a ceny naleznete na webové stránce www.agnes.cz.

2. Ostatní podmínky

V případě vyzvednutí objednávky, jež byla uhrazena předem prostřednictvím internetu, může společnost Zelená Bohdaneč s.r.o. či její smluvní partner požadovat předložení identifikačního průkazu (OP nebo cestovní pas), a to za účelem předcházení vzniku škod a zamezení legalizace výnosů pocházející z trestné činnosti. Bez předložení některého z těchto dokladů může společnost Zelená Bohdaneč s.r.o. či její smluvní partner odmítnout zboží vydat.

Zboží zakoupené kupujícím-právníčkou osobou bude předáno pouze statutárnímu orgánu dané právnické osoby, či osobě, která se prokáže ověřenou plnou mocí, či o sobě, která je uvedena jako „správce“ v profilu kupujícího na webové stránce www.agnes.cz. Zboží zakoupené kupujícím-osobou samostatně výdělečně činnou bude předáno pouze po předložení platného identifikačního průkazu (OP či cestovní pas).

Nebude-li zboží předáno osobním odběrem na pobočce a je-li zboží zakoupeno kupujícím, který je v době okamžiku koupě plátcem DPH, a je fakturováno s 0% sazbou DPH, pak musí být místem dodání adresa sídla či provozovny uvedená v obchodním, živnostenském či obdobném rejstříku.

Kupující je povinen bezprostředně při dodání přezkontrolovat spolu s dopravcem stav zásilky (počet balíčků, neporušenost pásky s firemním logem, poškození krabice) podle přiloženého přepravního listu. Kupující je oprávněn odmítnout převzetí zásilky, která není ve shodě s kupní smlouvou tím, že zásilka je např. neúplná nebo poškozená.

Pokud takto poškozenou zásilku Kupující od přepravce převezme, je nezbytné poškození popsat v předávacím protokolu přepravce.

Neúplnou nebo poškozenou zásilku je nutno neprodleně oznámit e-mailem na adresu info@agnes.cz, sepsat s dopravcem škodní protokol a tento bez zbytečného odkladu zaslat e-mailem nebo poštou společnosti Zelená Bohdaneč s.r.o. Dodatečná reklamace neúplnosti nebo vnějšího poškození zásilky nezbavuje Kupujícího práva věc reklamovat, dává však společnosti Zelená Bohdaneč s.r.o. možnost prokázat, že se nejedná o rozpor s kupní smlouvou.

3. Soutěže a lhůty k vyzvednutí výhry

V případě, že výherce vyhraje v soutěži pořádané společností Zelená Bohdaneč s.r.o. je tento výherce povinen vyzvednout si výhru do 30 kalendářních dnů ode dne, kdy byly vyhlášeny výsledky takové soutěže. Nárok výherce na výhru zaniká marným uplynutím této lhůty, kdy výhra propadne ve prospěch pořadatele.

4. Záruční podmínky

Záruční podmínky na zboží se řídí **Reklamačním řádem** společnosti Zelená Bohdaneč s.r.o. a příslušnými právními předpisy ČR. Jako záruční list obvykle slouží doklad o zakoupení (podrobnosti viz **Reklamační řád**).



5. Závěrečná ustanovení

Vztahy a případné spory, které vzniknou na základě smlouvy, budou řešeny výhradně podle práva České republiky a budou řešeny příslušnými soudy České republiky.

Případné spory mezi společností Zelená Bohdaneč s.r.o. a Kupujícím lze řešit také mimosoudní cestou. V takovém případě Kupující – spotřebitel může kontaktovat subjekt mimosoudního řešení sporu, kterým je například Česká obchodní inspekce či spor řešit on-line prostřednictvím k tomu určené ODR platformy. Více informací o mimosoudním řešení sporů naleznete zde.

Než-li bude přistoupeno k mimosoudnímu řešení sporu, pak společnost Zelená Bohdaneč s.r.o. doporučuje Kupujícímu nejdříve využít kontakt na společnost Zelená Bohdaneč s.r.o. pro vyřešení nastalé situace.

Smlouva je uzavírána v českém jazyce. Pokud vznikne pro potřebu kupujícího překlad textu smlouvy, platí, že v případě sporu o výklad pojmů platí výklad smlouvy v českém jazyce.

Tyto Všeobecné obchodní podmínky včetně jejich součástí jsou platné a účinné od 1.11.2022, ruší předchozí znění VOP včetně jejich součástí, přičemž jsou k dispozici v sídle a provozovně společnost Zelená Bohdaneč s.r.o. nebo elektronicky na www.agnes.cz.

Specifikace zboží:

Hruškovice MUŠKATELKA 0,5 l	559,- Kč
Jablkovice 0,5 l	499,- Kč
Meruňkovice 0,5 l	499,- Kč
Slivovice 0,5 l	499,- Kč
Bezinkovo-medový likér 0,5 l	369,- Kč
Koflík 0,5 l	449,- Kč
Jablečný moštík PITÍČKO 0,25 l	35,- Kč

