

Příloha č. 1 - Postup čerpání

Vysvětlení základních pojmů autorizace

Číslo obchodní místa

Číslo provozovny poskytovatele, ke kterému se vztahuje autorizace zboží a/nebo služeb.

Číslo karty a PIN klienta společnosti BENEFITY

Číslo karty je jedinečné 10místné číslo identifikační karty BENEFITY, sloužící jako číslo zaměstnaneckého účtu klienta společnosti BENEFITY. PIN je 4 - 10místné číslo sloužící k zabezpečení zaměstnaneckého účtu klienta společnosti BENEFITY.

QR kód

QR kód je zvláštní typ kódu sloužícího jako prostředek pro automatizovaný sběr dat, který přenáší data identifikační karty klienta společnosti BENEFITY.

Skupina benefitů

Skupinou benefitů se rozumí skupina, pod kterou se autorizují transakce klienta společnosti BENEFITY, na základě uzavřené smlouvy o spolupráci mezi společností BENEFITY a poskytovatelem.

Částka k autorizaci

Částkou k autorizaci se rozumí částka, která bude hrazena ze zaměstnaneckého účtu klienta společnosti BENEFITY.

Celková částka

Celkovou částkou se rozumí celková prodejní cena zboží a/nebo služeb (pozn. součet částky ze zaměstnaneckého účtu klienta společnosti BENEFITY včetně případného doplatku v hotovosti).

Autorizace zboží a/nebo služeb

Proces, při kterém poskytovatel provede on-line transakci, tzn. odečet ceny ze zaměstnaneckého účtu klienta společnosti BENEFITY.

Schválená autorizace zboží a/nebo služeb

Potvrzení úspěšně provedené autorizace.

Zamítnutá autorizace zboží a/nebo služeb

Autorizace je zamítnuta, pokud je některý z údajů vyplněn chybně. Chybné údaje se pak zobrazí v barevném odlišení. Pro úspěšnou autorizaci je nutné vyplnit označené údaje správně a znovu zadat tlačítko ODESLAT.

Číslo autorizace (číslo transakce)

Jedinečné 9místné číslo, generované ke každé autorizaci zboží a/nebo služeb.

Identifikační karty BENEFITY

Uživatelé benefitů se identifikují buď **plastovou kartou BENEFITY** nebo **čipovou kartou NAŠE STRAVENKA**. Karty jsou vydané na jméno oprávněné osoby – klienta společnosti BENEFITY, oprávněného k čerpání zaměstnaneckých výhod.

Příklad karty BENEFITY



Příloha č. 1 - Postup čerpání

Příklad karty Mastercard



Postup autorizace

a) Autorizace prostřednictvím internetu

1. Poskytovatel se přihlásí do internetové aplikace BENEFITY na [REDACTED]
2. Do pole určeného pro registraci uživatele aplikace BENEFITY zadá uživatelské jméno (6 nebo 9místné číslo obchodního místa) a heslo včetně pomlček a bez mezer.
3. Po úspěšném přihlášení se na levé straně zobrazí pole Autorizace, která slouží k přímé autorizaci klienta společnosti BENEFITY. Číslo obchodního místa a skupina benefitů je přednastavena.
4. Poskytovatel vyplní číslo účtu klienta (10místné číslo identifikační karty klienta společnosti BENEFITY).
5. Vyplní „Částku k autorizaci“ v korunách a „Celkovou částku“ v korunách.
6. Následně požádá klienta společnosti BENEFITY o sdělení 2 číslic z jeho PIN kódu, která náhodně vygeneruje systém aplikace BENEFITY. **Poskytovatel není oprávněn žádat od klienta sdělení celého PINu!!!**
7. Stiskne tlačítko **ODESLAT**, tím je autorizace provedena.

Při problému s autorizací může poskytovatel kontaktovat **Infolinku** [REDACTED] která je k dispozici **každý pracovní den od 8:00 do 18:00**.

b) Autorizace pomocí QR kódu

1. Poskytovatel je přihlášený ve svém pokladním systému, který je propojený na elektronický systém BENEFITY.
2. V nastavení pokladního systému Poskytovatele jsou nastaveny přihlašovací údaje jako číslo prodejce, přihlašovací jméno i heslo. Všechny tyto údaje jsou nastaveny na stejnou hodnotu, každý poskytovatel je má jedinečné.
3. Přihlašovací jméno a heslo poskytne Poskytovateli společnost BENEFITY. Na portál [REDACTED] se nebude Poskytovatel přihlašovat, protože aplikace BENEFITY je propojena přímo s pokladním systémem Poskytovatele.
4. Po úspěšném přihlášení se automaticky otevře obrazovka a Poskytovatel do pole „číslo karty“ čtečkou sejme QR kód.
5. Následně požádá Poskytovatel klienta společnosti BENEFITY o sdělení 2 číslic z jeho PIN kódu, které náhodně vygeneruje systém aplikace BENEFITY. **Poskytovatel není oprávněn žádat od klienta sdělení celého PIN kódu!!!**
6. Poskytovatel vyplní požadované dvě číslice z PIN kódu a stiskne tlačítko **POTVRDIT**, tím je autorizace provedena.

V mimořádných případech – pokud by propojení nefungovalo, se může Poskytovatel přihlásit na [REDACTED] a zadat přihlašovací údaje provést autorizaci, která je uvedena výše: a) Autorizace prostřednictvím internetu .

Příloha č. 1 - Postup čerpání

c) Autorizace prostřednictvím Infolinky [REDACTED]

K této autorizaci se využívá Infolinka BENEFITY, která je k dispozici **každý pracovní den od 8:00 do 18:00** (linka je zpoplatněna jako volání do pevné sítě dle tarifu operátora).

1. Poskytovatel zavolá na telefonní číslo [REDACTED]
2. Pomocí tónové volby zvolí Infolinka BENEFITY a dále pak AUTORIZACI.
3. Po přihlášení operátora nahlásí poskytovatel číslo obchodního místa a postupuje dle instrukcí operátora, tzn. nahlásí potřebné údaje k autorizaci klienta společnosti BENEFITY – viz bod 4. – 6. výše uvedený. 4. Po schválení autorizace operátor nahlásí poskytovateli autorizační kód.

V případě **zamítnutí autorizace** je poskytovateli operátorem HELP LINE BENEFITY sdělen důvod zamítnutí autorizace. Tento důvod zamítnutí je poskytovatel povinen sdělit klientovi společnosti BENEFITY. Poskytovatel se na základě sdělených informací od operátora domluví s klientem o možnosti aktualizace potřebných údajů. Na základě tohoto provede operátor novou autorizaci. V žádném případě poskytovatel nesděljuje sám další vysvětlení klientovi společnosti BENEFITY. Klient společnosti BENEFITY má možnost řešit případnou reklamaci na zamítnutí transakce prostřednictvím elektronického formuláře v aplikaci BENEFITY.