

Identifikace aktiv, Analýza rizik, Plán realizace nezbytných organizačních a technických opatření



Pro zákazníka:

Karlovarský kraj

IČ: 70891168

O₂ IT Services

O2 IT Services s.r.o., Za Brumlovkou 266/2, 140 00 Praha 4 – Michle
IČO 02819678, www.o2its.cz

Obsah

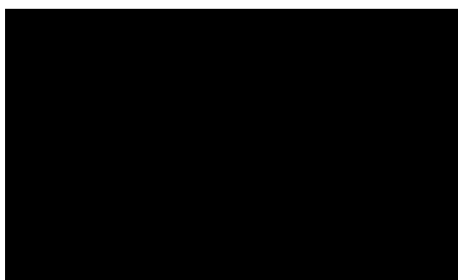
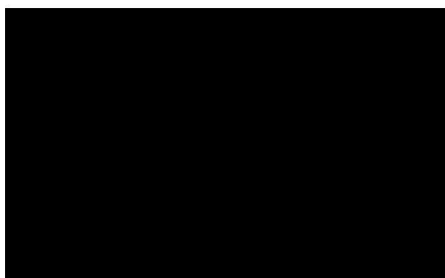
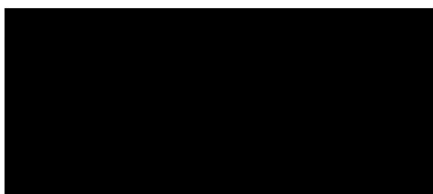
Obsah	2
1. Identifikační údaje dodavatele	3
2. Požadavek Objednatele	4
3. Návrh řešení	5
4. Cenová nabídky.....	7
4.1 Cena.....	7

1. Identifikační údaje dodavatele

Identifikační údaje dodavatele:

Obchodní jméno:	O2 IT Services s.r.o.
Sídlo firmy:	Za Brumlovkou 266/2, 140 00 Praha 4
IČO:	02819678
DIČ:	CZ02819678
Zapsaná:	v obchodním rejstříku Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 223566

Kontaktní osoba pověřená jednáním jménem dodavatele:



2. Požadavek Objednatele

Zákazník vnímá jako problematickou otázku souladu se směrnicí Evropského parlamentu a Rady o opatřeních k zajištění vysoké společné úrovně kybernetické bezpečnosti v Evropské unii, tzv. směrnice NIS2. Ta se týká jak organizací, které jsou již dnes ze zákona o kybernetické bezpečnosti povinny své systémy zabezpečovat, tak i velkého množství dalších subjektů, jež budou do regulace spadat nově a do dnešního dne žádné povinnosti plnit nemusely. Tato směrnice bude do české legislativy transponována v roce 2024. Cílem Zákazníka je tedy identifikovat primární a podpůrná aktiva a vazby mezi nimi, tato aktiva ohodnotit a realizovat nad nimi analýzu rizik dle best practise v oblasti kybernetické bezpečnosti a v souladu s aktuálním návrhem připravovaného Zákona o kybernetické bezpečnosti a souvisejících předpisů.

3. Návrh řešení

V současné době definuje obecný rámec bezpečnosti informací řada norem ISO 27001, legislativní rámec pak zákon o kybernetické bezpečnosti a související prováděcí předpisy. S ohledem na změnu legislativy v podobě směrnice NIS2, která bude nově vyžadovat povinnost stanovit rozsah kybernetické bezpečnosti v celé organizaci na úrovni provázání primárních a podpůrných aktiv, bude prvním a nezbytným krokem definice všech služeb/procesů/aktiv, ustanovení primárních i návazných podpůrných aktiv a doporučení vhodné metodiky pro řízení těchto aktiv v závislosti na specifičnosti organizace. Toto je nezbytné pro určení, nad jakými aktivy organizace, bude nutné realizovat organizační a technická opatření k dosažení souladu s legislativou. Tato analýza bude pokrývat veškeré činnosti Zadavatele.

Identifikace primárních a návazných podpůrných aktiv a jejich následné ohodnocení je podmínkou pro realizaci analýzy rizik dle požadavků kybernetické legislativy. Dodavatel následně zpracuje katalog hrozeb relevantních pro organizaci, pro účely stanovení míry zranitelnosti bude vycházet z požadavků Minimálního bezpečnostního standardu (MBS verze 1.0 NÚKIB 2020). Na základě těchto podkladů bude zpracována analýza rizik, včetně plánu zvládání identifikovaných rizik. Výsledné zhodnocení rizik může zásadním způsobem pomoci zákazníkovi v plánování dalších opatření a stanovení jejich prioritizace.

Rámcový odhad délky trvání je 2 měsíce, harmonogram bude upřesněn v rámci etapy číslo 1.

1. Úvodní workshop

- upřesnění rozsahu plnění
- návrh a odsouhlasení potřebných součinností
- návrh a odsouhlasení kontaktní osob
- stanovení a schválení pravidel komunikace a způsobu předání podkladů
- stanovení časového harmonogramu
- identifikace podkladů nezbytných pro realizaci plnění (procesní model, katalog služeb, řídicí dokumentace apod)

2. Identifikace aktiv

- interview s určenými pracovníky Zákazníka
- identifikace primárních a podpůrných aktiv
- ohodnocení a klasifikace aktiv
- stanovení rozsahu působnosti kybernetické legislativy v organizaci
- doporučení vhodné metodiky a přístupu k řízení aktiv
- předání k připomínkám
- závěrečná prezentace výstupů objednateli.

3. Analýza rizik

- doporučení vhodné metodiky a přístupu k řízení rizik
- definice relevantních hrozeb
- posouzení míry zranitelnosti aktiv Zákazníka v závislosti na MBS

- provedení analýzy rizik
- zpracování Plánu zvládání rizik

4. Plán realizace nezbytných organizačních a technických opatření

- vytvoření akčního plánu s prioritizací činností v návaznosti na analýzu a zvládání rizik
- definice pracnosti a finančních nákladů na realizaci opatření
- harmonogram činností

4. Cenová nabídka

Splatnost faktury 30 dnů.

Fakturace proběhne na základě oboustranně schváleného akceptačního protokolu.

Platnost nabídky do 31.8 2024

4.1 Cena

Popis	Cena v Kč bez DPH
Úvodní workshop Identifikace aktiv Analýza rizik Plán realizace nezbytných organizačních a technických opatření	299.000, - Kč

SHRnutí A Vymezení Podmínek Konzultačních Služeb Prezentovaných v Nabídce

IDENTIFIKACE AKTIV A ANALÝZA RIZIK:

(„PODMÍNKY“):

IČO 02819678, DIČ CZ02819678, sídlo Za Brumlovkou 266/2, Praha 4 - Michle, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 223566 („Poskytovatel“ nebo též „my“).

Zákazník akceptací Nabídky souhlasí s následujícími podmínkami konzultačních služeb, které jsou obsažené v této Nabídce („Služba“) a zavazuje se jimi řídit:

1. Srozumitelnost a konkrétnost

Poskytovatel je technologickou společností, jejíž výhodou je ovšem i to, že dokáže svým zákazníkům srozumitelně a prakticky vysvětlit best practice v oblasti informačních technologií a vysvětlit důsledky některých opatření a nastavení anebo jejich absenci. Obecné principy se vždy snažíme vztáhnout na konkrétního zákazníka. Jsme připraveni stát se průvodcem, který umožní zákazníkům se zamyslet nad metodicky kladenými otázkami, určit klíčové procesy a určit vhodná nápravná opatření.

2. Spolupráce v průběhu projektu

Součinnost ze strany zákazníka je u Služeb naprosto zásadní. Zákazník se pro účely řádného plnění Služeb zavazuje vytvořit Poskytovateli a spolupracovníkům Poskytovatele veškeré pracovní podmínky pro řádný a bezpečný výkon práce při poskytování Služby a veškerou součinnost při řešení všech otázek souvisejících s poskytováním Služby.

Zákazník se proto pro účely řádného poskytnutí Služby zavazuje poskytnout Poskytovateli veškerou součinnost potřebnou k poskytnutí Služby, resp. je povinen učinit vše, aby mohl Poskytovatel Službu poskytnout podle Nabídky. Zejména se zavazuje poskytnout Poskytovateli veškeré informace, podklady, materiály, přístupy, které jsou nebo mohou být pro poskytování Služby Poskytovatelem potřebné a Poskytovatel je takto označí.

3. Úvodní posouzení stavu

Tým odborníků s potřebnými certifikacemi je připraven provést zákazníka úvodním posouzením, v jakém stavu se nachází jeho provozní, organizační a technologická opatření a poskytnout srozumitelnou metodiku k tomu, aby případné nedostatky napravil. Výsledkem diagnostické fáze, kterou naši specialisté procházejí společně se zákazníkem, je prvotní vyhodnocení, které je východiskem pro naplňování dalších aktivit.

4. Doporučení pro nápravu

Další fází konzultačních Služeb je srozumitelné doporučení, jaké kroky má zákazník ohledně svých informačních technologií dále učinit a jaké interní nebo externí procesy má zavést nebo upravit. Doporučení mohou obsahovat i opatření technického rázu, tedy zejména nákup zařízení či služeb, které mohou přispět ke zvýšení efektivity procesů.

5. Potřeba následného převzetí ze strany zákazníka

Spolehlivý a efektivní provoz informačních technologií nelze přirozeně zajistit jedním krokem, nákupem jednoho zařízení či jedné služby ani ji považovat vyřízenou jednorázově. Spolehlivý a efektivní provoz

informačních technologií je disciplína vyžadující soustavnost a spočívá v aplikování celé řady postupů. Implementovaný systém opatření proto následně vyžaduje soustavné udržování a případný vývoj v rámci životního cyklu zákazníka a jeho činností (například pokud se začne zabývat novou oblastí podnikání nebo agendy). Proto je následně potřeba i zajistit pravidelné ověřování aktuálnosti implementovaného rámce opatření, pokud se změnily vnitřní či vnější okolnosti. Konzultační Služby podle této Nabídky tedy přirozeně trvale nenahrazují interní role ani procesy ani nepřenesají na Poskytovatele odpovědnost za dodržování opatření a právních předpisů ani soulad s best practise. Konzultační Služby podle této Nabídky tedy může vedení zákazníka vzít v úvahu při vytváření svého systému spolehlivého a efektivního provozu informačních technologií, nicméně odpovědnost za samotné provozování a zajištění dostatečných dlouhodobých kapacit (personálních, technických i finančních) a/nebo best practice zůstává na zákazníkovi.

Jako Poskytovatel poskytneme Službu s náležitou péčí, avšak neodpovídáme jakýmkoliv způsobem zákazníkovi ani jakékoliv jiné osobě za následnou implementaci řešení a případná porušení nebo nedodržování předpisů ze strany zákazník či třetích osob poté.

Abychom udržovali vaši informovanost jakožto zákazníka o stavu našich prací a usnadnili jednání, můžeme v průběhu prací poskytovat dílčí připomínky, zprávy nebo sdělení, a to v jakékoli formě. Takové dílčí průběžné informace nebo sdělení přitom nelze vytrhovat z kontextu a vždy je třeba je chápat v souladu s ostatními zjištěními a doporučeními.

Celková odpovědnost Poskytovatele při poskytování Služby a v souvislosti se Službou je v maximálním rozsahu přípustném právními předpisy omezena na odpovědnost za skutečnou škodu způsobenou Poskytovatelem při poskytování Služby, a to do maximální výše 100.000 Kč (slovy: sto tisíc korun českých). Poskytovatel zejména neodpovídá zákazníkovi za ušlý zisk zákazníka ani jakékoliv jiné osoby ani za jakoukoliv nepřímou nebo následnou škodu nebo nemajetkovou újmu vzniklou zákazníkovi a/nebo jakékoliv jiné osobě. Ustanovení § 2898 obč. zákoníku tím samozřejmě není dotčeno.

6. Spoléháme na pravdivost informací zákazníka

Správnost doporučení a vyhodnocení je samozřejmě závislá i na správnosti a pravdivosti odpovědí a vstupů od zákazníka. Součástí těchto služeb není nezávislé ověřování skutečnosti tvrzených zákazníkem. Pro dosažení kýženého účelu proto platí, že zákazník musí být při spolupráci s našimi specialisty (zejména ve fázi prvotního posouzení stavu) upřímný jak k nám, tak především sám k sobě. Jako Poskytovatel neodpovídáme za škodu, která vznikla v důsledku věcně nesprávného nebo jinak chybného zadání zákazníka.

7. Nepřenosnost na další osoby

Jakýkoli materiál obsahující naše doporučení, analýzu nebo shrnutí, který zákazníkovi poskytneme, je určen pouze zákazníkovi pro výše uvedený účel. Není přirozeně použitelný pro jakékoli jiné zákazníky a další osoby či orgány. Nepřijímáme proto žádnou odpovědnost vůči žádné další straně. Jakýkoli materiál obsahující naše doporučení, analýzu nebo shrnutí nesmí být poskytnut k nahlédnutí nebo jakkoli jinak komunikován či dán ve známost žádné další straně bez našeho předchozího písemného souhlasu, který můžeme podle svého uvážení udělit, odepřít nebo udělit za určitých podmínek (včetně podmínek týkajících se spoléhání se třetích stran, nebo vylučujících či omezujících naši odpovědnost).

8. Rozsah služeb, ceny a splatnost

Poskytovatel poskytne Službu v rozsahu a způsobem specifikovanými v zákaznickém akceptované Nabídce. Smluvní vztah nelze uzavřít s výhradou, dodatkem či odchylkou od těchto Podmínek ani rekapitulací jinými slovy. Zákazník se zavazuje Poskytovatelovo řádně poskytnuté plnění převzít a zaplatit Poskytovateli cenu uvedenou v akceptované Nabídce. Není-li v Nabídce uvedena odlišná splatnost, platí splatnost 30 dní od doručení faktury (daňového dokladu) zákazníkovi.