

## Smlouva o dílo

Číslo smlouvy objednatele: 36757/2024-SŽ-GŘ-O18

Číslo smlouvy zhotovitele: 800824

uzavřená podle ustanovení § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „Občanský zákoník“)

**Objednatel: Správa železnic, státní organizace**

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod sp. zn. A 48384

Praha 1 - Nové Město, Dlážděná 1003/7, PSČ 110 00

IČO 70994234, DIČ CZ70994234

zastoupená Mgr. Jaroslavem Fleglem, LL.M, náměstkem GŘ pro řízení provozu

**organizační složka GŘ O18**

zastoupená: Ing. Zdeňkem Novotným, MPA, ředitel odboru systému bezpečnosti provozování dráhy

**Zhotovitel: DEKRA CZ a.s.**

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod sp. zn. B 1967

Türkova 1001/9, 149 00 Praha 4 - Chodov

IČO 49240188, DIČ CZ49240188

Zastoupená Ing. Zikmund Mróz,

Ing. Ilja Němeček

předseda a člen představenstva

bankovní spojení: Komerční banka Praha 4, č. účtu: XXXXXXXX/XXXX

Tato smlouva je uzavřena na základě výsledků poptávkového řízení na veřejnou zakázku malého rozsahu s názvem „Systém řízení kvality dle normy ISO 9001:2015 na Generálním ředitelství Správy železnic, státní organizace, odboru systému bezpečnosti provozování dráhy - 4. recertifikační audit“, čj. 24673/2024-SŽ-GŘ-O18 (dále jen „veřejná zakázka“). Jednotlivá ustanovení této Smlouvy tak budou vykládána v souladu se zadávacími podmínkami veřejné zakázky.

### **1 Dílo**

- 1.1 Zhotovitel se zavazuje provést na svůj náklad a nebezpečí pro Objednatele Dílo, jež zahrnuje zhotovení Předmětu díla, poskytnutí všech Souvisejících plnění a předání Dokladů, a to v rozsahu a za podmínek cenové nabídky Zhotovitele ze dne 22. 5. 2024, která tvoří přílohu č. 3 této smlouvy.

### **2 Předmět díla**

- 2.1 Předmětem díla je recertifikace systému řízení kvality zavedeného na Generálním ředitelství Správy železniční dopravní cesty, státní organizace, odboru systému bezpečnosti provozování dráhy, při zjišťování příčin a okolností vzniku mimořádných

událostí, zpracování evidenčních přehledů o mimořádných událostech, zjišťování příčin a okolností vzniku smrtelných a určených pracovních úrazů, zajišťování systému bezpečnosti provozování dráhy a drážní dopravy.

- 2.2 Součástí předmětu plnění je vyhotovení zprávy o auditu, vydání rozhodnutí o udělení certifikátů v českém, německém a anglickém jazyce (v případě splnění certifikačních kritérií), umožnění užívání certifikačního loga.
- 2.3 Recertifikační proces se bude skládat z:
  - recertifikačního auditu,
  - prvního dozorového auditu v roce 2025,
  - druhého dozorového auditu v roce 2026.
- 2.4 Zhotovitel je povinen provést recertifikační a dozorové audity v sídle odboru systému odboru systému bezpečnosti provozování dráhy a na dvou územních pracovištích uvedených v čl. 5.1 této Smlouvy. Volbu konkrétních územních pracovišť uvedených v čl. 5.1 této Smlouvy provede Zhotovitel a svou volbu oznámí Objednateli písemně alespoň 14 dní předem prostřednictvím kontaktních osob uvedených v čl. 8.2 této Smlouvy.
- 2.5 Přehled činností a organizační struktura odboru systému bezpečnosti provozování dráhy Generálního ředitelství Správy železnic, státní organizace, jsou uvedeny v příloze č. 1 Smlouvy
- 2.6 Předmět díla musí být proveden v souladu s právními předpisy České republiky a normou ČSN EN ISO 9001:2015
- 2.7 Jakost ani provedení Předmětu díla není určeno vzorkem ani předlohou.

### **3 Podmínky užívání certifikačního loga**

- 3.1 Podmínky, za kterých může Objednatel užít certifikát a certifikační logo, stanoví obchodní podmínky Zhotovitele.

### **4 Cena díla**

- 4.1 Celková cena bez DPH 110.500 Kč.
- 4.2 Výše DPH 21% 23.205 Kč.
- 4.3 Celková cena včetně DPH 133.705 Kč.
- 4.4 Cenový rozpad Díla, je přílohou č. 2 Smlouvy. Objednatel nad rámec ceny uhradí Zhotoviteli další náklady spojené s procesem recertifikace (cestovné, doprava, ubytování).
- 4.5 Fakturace bude probíhat po ukončení jednotlivých dílčích plnění předmětu díla na základě předaných Zprávy z auditu a Rozhodnutí o udělení licence. Přílohou každé faktury bude předávací protokol k dílčímu plnění podepsaný oběma Smluvními stranami.

### **5 Místo a doba plnění**

- 5.1 Místem plnění je:
  - Sídlo odboru systému bezpečnosti provozování dráhy na adrese Chodovská 237/8, 141 00 Praha 4 – Záběhlice
  - Územní pracoviště Ostrava na adrese Skladištní 1135/25, 702 00 Ostrava
  - Územní pracoviště Brno na adrese Kounicova 26, 611 35 Brno
  - Územní pracoviště Praha na adrese Chodovská 237/8, 141 00 Praha 4 – Záběhlice

- Územní pracoviště Ústí nad Labem na adrese Vojtěšská 856/2, 400 01 Ústí nad Labem
  - Územní pracoviště Plzeň na adrese Sušická 1168/23, 326 00 Plzeň
- 5.2 Zhotovitel je povinen provést a předat Dílo nejpozději do:
- recertifikační audit nejpozději do 10. 9. 2024,
  - první dozorový audit nejpozději do 1 roku od ukončení recertifikačního auditu,
  - druhý dozorový audit nejpozději do 1 roku od ukončení prvního dozorového auditu.
- 5.3 Zhotovitel je povinen zpracovat Harmonogram, jenž bude obsahovat podrobnější časovou specifikaci provádění Díla a bude tvořit přílohu č. 4 této Smlouvy. Harmonogram musí být rozčleněn nejméně v následujícím rozsahu:
- recertifikační audit,
  - dozorový audit,
  - dozorový audit.

## **6 Poddodavatelé a realizační tým**

- 6.1 Zhotovitel je oprávněn poskytovat plnění dle této smlouvy prostřednictvím subdodavatele. Za plnění subdodavatele odpovídá Zhotovitel tak, jako by jednal sám.

## **7 Další ujednání**

- 7.1 Zhotovitel prohlašuje, že je způsobilý k řádnému a včasnému provedení Díla a že disponuje takovými kapacitami a odbornými znalostmi, které jsou třeba k řádnému provedení Díla.
- 7.2 Kontaktními osobami smluvních stran jsou
- 7.2.1 za Objednatele XXXX YYYY,  
email: @,
- 7.2.2 za Zhotovitele XXXX YYYY,  
email: @.
- 7.3 Smluvní strany berou na vědomí, že tato Smlouva podléhá uveřejnění v registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZRS“), a současně souhlasí se zveřejněním údajů o identifikaci Smluvních stran, předmětu Smlouvy, jeho ceně či hodnotě a datu uzavření této Smlouvy.
- 7.4 Zaslání Smlouvy správci registru smluv k uveřejnění v registru smluv zajišťuje obvykle Objednatel. Nebude-li tato Smlouva zaslána k uveřejnění a/nebo uveřejněna prostřednictvím registru smluv, není žádná ze Smluvních stran oprávněna požadovat po druhé Smluvní straně náhradu škody ani jiné újmy, která by jí v této souvislosti vznikla nebo vzniknout mohla.
- 7.5 Smluvní strany výslovně prohlašují, že údaje a další skutečnosti uvedené v této Smlouvě, vyjma částí označených ve smyslu následujícího odstavce této Smlouvy, nepovažují za obchodní tajemství ve smyslu ustanovení § 504 Občanského zákoníku (dále jen „obchodní tajemství“), a že se nejedná ani o informace, které nemohou být v registru smluv uveřejněny na základě ustanovení § 3 odst. 1 ZRS.
- 7.6 Jestliže Smluvní strana označí za své obchodní tajemství část obsahu Smlouvy, která v důsledku toho bude pro účely uveřejnění Smlouvy v registru smluv znečitelněna, nese tato Smluvní strana odpovědnost, pokud by Smlouva v důsledku takového označení byla uveřejněna způsobem odporujícím ZRS, a to bez ohledu na to, která ze stran Smlouvu v registru smluv uveřejnila. S částmi Smlouvy, které druhá Smluvní strana neoznačí za své obchodní tajemství před uzavřením této Smlouvy, nebude Objednatel jako s obchodním tajemstvím nakládat a ani odpovídat za případnou škodu

či jinou újmu takovým postupem vzniklou. Označením obchodního tajemství ve smyslu předchozí věty se rozumí doručení písemného oznámení druhé Smluvní strany Objednateli obsahujícího přesnou identifikaci dotčených částí Smlouvy včetně odůvodnění, proč jsou za obchodní tajemství považovány. Druhá Smluvní strana je povinná výslovně uvést, že informace, které označila jako své obchodní tajemství, naplňují současně všechny definiční znaky obchodního tajemství, tak jak je vymezeno v ustanovení § 504 občanského zákoníku, a zavazuje se neprodleně písemně sdělit Objednateli skutečnost, že takto označené informace přestaly naplňovat znaky obchodního tajemství.

- 7.7 Osoby uzavírající tuto Smlouvu za Smluvní strany souhlasí s uveřejněním svých osobních údajů, které jsou uvedeny v této Smlouvě, spolu se Smlouvou v registru smluv. Tento souhlas je udělen na dobu neurčitou.
- 7.8 V případě poskytnutí osobních údajů v rámci plnění Smluvního vztahu se zhotovitel zavazuje přijmout vhodná technická a organizační opatření podle Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů, které se na něj jako na zhotovitele vztahují a plnění těchto povinností na vyžádání doložit objednateli.

## **8 Závěrečná ujednání**

- 8.1 Tato Smlouva se řídí Všeobecnými obchodními podmínkami Zhotovitele (platné od 26.09.2022) a Všeobecnými certifikačními podmínkami Zhotovitele pro systémovou certifikaci (platné od 26.05.2023) (společně dále jen „Obchodní podmínky“). Odchylná ujednání ve Smlouvě o dílo mají před zněním Obchodních podmínek přednost.
- 8.2 Objednatel prohlašuje, že
  - 8.2.1 se zněním Obchodních podmínek se před podpisem této Smlouvy seznámil.  
Zhotovitel prohlašuje, že
  - 8.2.2 v dostatečném rozsahu se seznámil s veškerými požadavky Objednatele dle této Smlouvy, přičemž si není vědom žádných překážek, které by mu bránily v poskytnutí sjednaného plnění v souladu s touto Smlouvou.
- 8.3 Tato Smlouva je vyhotovena v elektronické podobě, přičemž obě Smluvní strany obdrží její elektronický originál opatřený elektronickými podpisy. V případě, že tato Smlouva z jakéhokoli důvodu nebude vyhotovena v elektronické podobě, bude sepsána ve třech vyhotoveních, přičemž jedno vyhotovení obdrží Zhotovitel a dvě vyhotovení Objednatel.
- 8.4 Veškerá práva a povinnosti Smluvních stran vyplývající ze Smlouvy o dílo a Obchodních podmínek se řídí českým právním řádem.
- 8.5 Smluvní vztahy neupravené Smlouvou o dílo a Obchodními podmínkami se řídí Občanským zákoníkem a dalšími právními předpisy.
- 8.6 Všechny spory vznikající ze Smlouvy o dílo a v souvislosti s ní budou dle vůle Smluvních stran rozhodovány soudy České republiky, jakožto soudy výlučně příslušnými.
- 8.7 Smlouvu o dílo lze měnit pouze písemnými dodatky.
- 8.8 Pokud některá ustanovení Obchodních podmínek nebo jejich část nelze vzhledem k povaze Díla objektivně a zcela zřejmě použít, pak z takových ustanovení nebo jejich částí práva ani povinnosti Smluvním stranám nevznikají.
- 8.9 Zvláštní podmínky, na které odkazuje Smlouva o dílo, mají přednost před zněním Obchodních podmínek, Obchodní podmínky se užijí v rozsahu, v jakém nejsou v rozporu s takovými zvláštními podmínkami.
- 8.10 Tato Smlouva nabývá platnosti okamžikem podpisu poslední ze Smluvních stran. Je-li Smlouva uveřejňována v registru smluv, nabývá účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv, jinak je účinná od okamžiku uzavření.

## **Přílohy**

1. Přehled činností a organizační struktura O18
2. Oceněný cenový rozpad
3. Nabídka Zhotovitele ze dne 22. 5. 2024
4. Všeobecné obchodní podmínky Zhotovitele
5. Všeobecné certifikační podmínky Zhotovitele pro systémovou certifikaci

Za Objednatele:

V Praze, dne 24. 6. 2024

Za Zhotovitele:

V Praze, dne 19. 7. 2024

.....  
Mgr. Jaroslav Flegl, LL.M.  
náměstek GŘ pro řízení provozu

.....  
Ing. Jaroslav Špicar  
Vedoucí oddělení Certifikace

Příloha č. 1 Smlouvy o dílo

## **Přehled činností a organizační struktura odboru systému bezpečnosti provozování dráhy Generálního ředitelství Správy železnic, státní organizace**

Základním posláním odboru systému bezpečnosti provozování dráhy Generálního ředitelství (dále i „O18“) Správy železnic, státní organizace (dále i „SŽ“), je zajištění činností stanovených § 23a), §34h) a § 49 zákona č. 266/1994 Sb., o dráhách, ve znění pozdějších předpisů, a to šetření příčin a okolností vzniku mimořádných událostí (dále i „MU“) a zajištění činností stanovených vyhláškou č. 376/2006 Sb., o systému bezpečnosti provozování dráhy a drážní dopravy a postupech při vzniku mimořádných událostí na dráhách, ve znění pozdějších předpisů, včetně zpracovávání statistických a evidenčních přehledů pro vedení SŽ, orgány státní správy (Drážní úřad, Drážní inspekce), mezinárodní železniční organizace (ERA – European Union Agency for Railways, UIC – International Union of Railways) a další organizace, zabezpečení oblasti šetření smrtelných a určených pracovních úrazů (dále i „PÚ“), obhajování zájmů SŽ v oblasti zjišťování příčin a okolností vzniku MU a provádění kontrolní činnosti v dané oblasti.

### **V rámci SŽ O18 metodicky řídí:**

- systém bezpečnosti provozovatele dráhy a drážní dopravy na tratích ve správě SŽ,
- oblast postupů při zjišťování příčin a okolností MU,
- systém projednávání příčin a okolností vzniku MU a přijímání nápravných opatření.

### **Do působnosti O18 patří:**

- odborně řídit (u určených MU a PÚ přímo zajišťovat) šetření MU, PÚ s hospitalizací delší než 5 dnů a smrtelných PÚ, tj. zjišťování okolností, příčin a odpovědnosti zaměstnanců, příp. organizací za vznik MU, PÚ s hospitalizací delší než 5 dnů a smrtelných PÚ, pořízení příslušné dokumentace,
- projednání výsledků šetření MU, PÚ s hospitalizací delší než 5 dnů a smrtelných PÚ s vedením GR, dotčenými OJ, Policií ČR a Drážní inspekci a Drážním úřadem,
- zpracování a vydávání Vyhodnocení příčin a okolností vzniku MU, PÚ s hospitalizací delší než 5 dnů a smrtelných PÚ,
- projednání podaných námitek k průběhu a výsledkům šetření MU, PÚ s hospitalizací delší než 5 dnů a smrtelných PÚ a jejich vypořádání,
- zpracování stanovených statistických výkazů a výročních (pololetních) zpráv, jakož i návrhů protinehodových a protiúrazových opatření,
- zpracování evidenčních přehledů MU ve smyslu Přílohy č. 4 vyhlášky č. 376/2006 Sb., ve znění pozdějších předpisů, a příslušných zpráv pro Drážní inspekci a mezinárodní orgány,
- vyhodnocování stavu bezpečnosti z pohledu provozovatele dráhy a neveřejné drážní dopravy, včetně návrhů na opatření ke zlepšení stavu,
- zavedení a aktualizace systému bezpečnosti provozování dráhy a drážní dopravy na tratích ve správě SŽ a jeho projednání s DÚ,

- zajišťování a koordinace styku s DÚ v rámci podávání a projednávání žádostí o vydání Osvědčení o bezpečnosti provozovatele dráhy dle § 23a) a Osvědčení dopravce dle § 34h) zákona č. 266/1994 Sb., o dráhách, ve znění pozdějších předpisů, a jeho prováděcích vyhlášek,
- účast na jednání pracovních orgánů a skupin UIC (v rozsahu svého pověření, které je dané vysílacím spisem) v oblasti poskytování informací o MU, spolupráce na tvorbě společných bezpečnostních ukazatelů, cílů a metod a koordinaci vydání Osvědčení o bezpečnosti provozování dráhy a drážní dopravy,
- zajištění nepřetržitých pohotovostí zaměstnanců odboru,
- zpracování návrhů na kontrolní činnost odboru a provádění kontrolních akcí zaměřených do oblasti zajištění bezpečnosti při provozování dráhy.
- O18, v rámci plnění povinností svých i ostatních útvarů GR, spolupracuje s:
- odborem personálním při objasňování příčin vzniku PÚ s hospitalizací delší než 5 dnů a smrtelných PÚ, při objasňování příčin vzniku MU (oblast „BOZP“) a při tvorbě metodiky postupů při vzniku PÚ s hospitalizací delší než 5 dnů a smrtelných PÚ,
- odborem právních činností při stanovování příčin určených MU a při stanovování odpovědnosti za škody vzniklé při MU,
- všemi útvary GR a OJ, zařazenými do systému bezpečnosti provozování dráhy a systému bezpečnosti provozování drážní dopravy, při koordinaci přípravy žádosti o vydání Osvědčení o bezpečnosti provozovatele dráhy a Osvědčení dopravce,
- Policií ČR a dalšími orgány státní správy při šetření MU.

#### O18 se člení na:

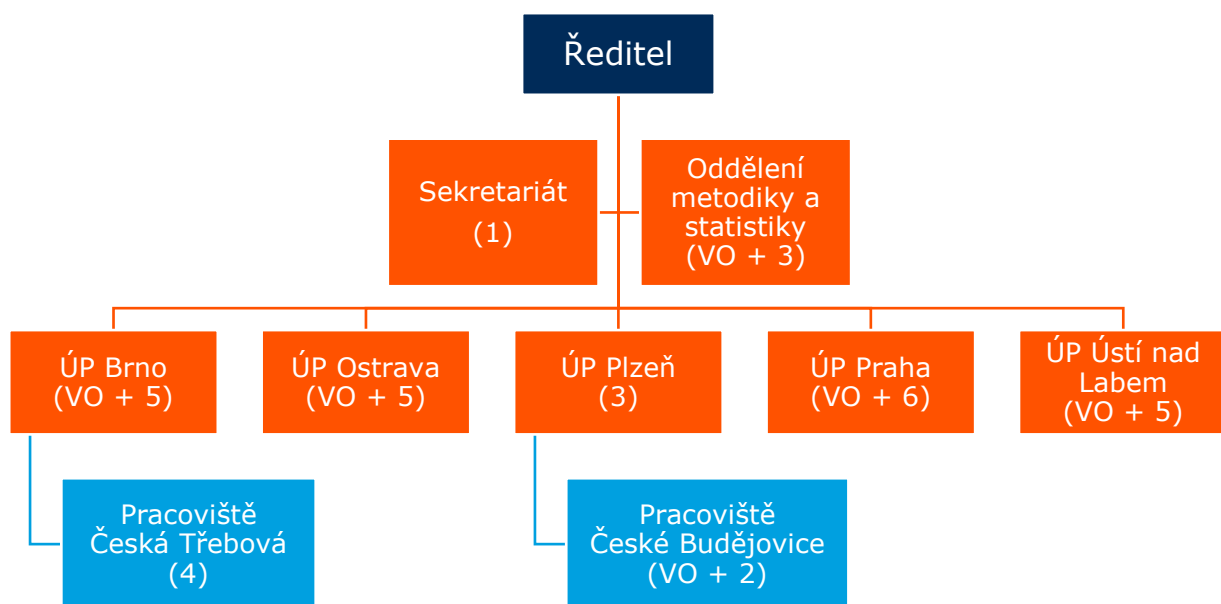
- oddělení metodiky a statistiky,
- oddělení „Územní pracoviště Brno“, včetně pracoviště Česká Třebová,
- oddělení „Územní pracoviště Ostrava“,
- oddělení „Územní pracoviště Plzeň“, včetně pracoviště České Budějovice,
- oddělení „Územní pracoviště Praha“,
- oddělení „Územní pracoviště Ústí nad Labem“.

#### Informace o počtu zaměstnanců:

42 zaměstnanců celkem, z toho:

- ředitel, sekretariát a oddělení metodiky a statistiky: 6 zaměstnanců,
- územní pracoviště: 35 zaměstnanců.

### Organizační struktura O18



Příloha č. 2 Smlouvy o dílo

## Oceněný cenový rozpad

	<b>Cena v Kč bez DPH</b>	<b>Výše DPH 21%</b>	<b>Cena v Kč včetně DPH</b>
Recertifikační audit	46.750,- Kč	9.817,50,- Kč	56.567,50 Kč
1. dozorový audit	31.875,- Kč	6.693,75,- Kč	38.568,75,- Kč
2. dozorový audit	31.875,- Kč	6.693,75,- Kč	38.568,75,- Kč
<b>Cena celkem</b>	<b>110.500,- Kč</b>	<b>23.205,- Kč</b>	<b>133.705,- Kč</b>



Dodavatel:

**DEKRA CZ a.s.**

Türkova 1001

CZ - 149 00 Praha 4

IČ: 492 40 188

DIČ: CZ49240188

Objednatel - Zákazník:

**Správa železnic, státní organizace**

Dlážděná 1003/7

CZ – 110 00 Praha 1 – Nové Město

IČ: 709 94 234

DIČ: CZ70994234

**Smlouva**

Tímto výše uvedený objednatel ve smyslu a ve znění předložené Nabídky č. 800824 z 22.05.2024 a při plné akceptaci a respektování Všeobecných obchodních podmínek společnosti DEKRA CZ a.s. a Všeobecných certifikačních podmínek pro systémovou certifikaci (účinné od 26.05.2023), které jsou součástí této smlouvy a které byly přiloženy k nabídce dodavatele, kterou objednatel převzal, potvrzuje závazné objednání níže uvedených a zaškrtnutých položek (služeb) za podmínek v nabídce, této smlouvě, Všeobecných obchodních podmínkách (VOP).

Dodavatel objednatelě výslovně upozorňuje, že v souladu s VOP je níže uvedený požadovaný termín jen orientační; přesný termín realizace služeb bude objednateli sdělen dodavatelem dodatečně.

<b>Všechny položky z předložené nabídky č. 800824 budou realizovány ve smyslu certifikačních požadavků.</b>	<b>Objednáváme: ISO 9001:2015</b>
<b>Předmětem objednávky budou následující položky:</b>	<b>Požadovaný termín (kalendářní týden)</b>
Provedení recertifikačního auditu QMS	
- příprava projektu recertifikace, termínové a věcné plánování	
- provedení kompletního recertifikačního auditu	
- vystavení certifikátu	
- provedení ročního dozorového auditu (v 1. a 2. následném roce)	
Cena za recertifikační audit: 46.750 Kč bez DPH	
Cena za 1.dozorový audit: 31.875 Kč bez DPH	
Cena za 2. dozorový audit: 31.875 Kč bez DPH	

Tuto smlouvu o certifikaci může každá smluvní strana vypovědět s účinky do budoucna vždy nejpozději do okamžiku započetí příslušného (re)certifikačního a každého dozorového auditu; ve vztahu k již probíhajícímu auditu tedy nelze smlouvu vypovědět. Výpověď je účinná okamžikem jejího doručení druhé smluvní straně. Práva a povinnosti smluvních stran vzniklé do okamžiku doručení výpovědi nejsou dotčeny.

Datum:

Datum:

Jméno: Mgr. Jaroslav Flegl, LL.M.

Pozice: Náměstek GŘ pro řízení provozu

Podpis oprávněné osoby

razítko zákazníka

DEKRA CZ a.s.

Ing. Jaroslav Špicar

Vedoucí organizační jednotky Certifikace

V případě podpisu jinou osobou, než je statutár / prokura, přiložte prosím, plnou moc.



On the safe side

# Nabídka č. 800824

pro společnost:

**Správa železnic, státní organizace  
Odbor systému bezpečnosti provozování dráhy  
(O18)**

**Dlážděná 1003/7**

**CZ – 110 00 Praha 1 – Nové Město**

**ČESKÁ REPUBLIKA**

**na recertifikaci**

**systému managementu kvality podle normy**

**ISO 9001:2015**



DEKRA CZ a.s.  
se sídlem Tůrkova 1001, 149 00 Praha 4  
zapsaná u Městského soudu v Praze,  
Oddíl B, vložka  
1967

Bankovní spojení: Komerční banka Praha 4, č. účtu:  
4508071/0100,  
IČ 49240188, DIČ CZ49240188

[www.dekra.cz](http://www.dekra.cz)

## 1. Předmět nabídky

Recertifikace Vaší organizace podle norem ISO 9001:2015.

**Registrační sídlo firmy:** CZ – 110 00 Praha 1 – Nové Město, Dlážďená 1003/7

**Certifikované místo:** CZ – 141 00 Praha 4 – Záběhllice, Chodovská 237/8  
 CZ – 702 00 Ostrava, Skladištní 1151/29  
 CZ – 611 35 Brno, Kounicova 26  
 CZ – 141 00 Praha 4 – Záběhllice, Chodovská 237/8  
 CZ – 400 01 Ústí nad Labem, Vojtěšská 856/2  
 CZ – 326 00 Plzeň, Sušická 23

### Oblast certifikace:

Zjišťování příčin a okolností vzniku mimořádných událostí,  
 zpracování evidenčních přehledů o mimořádných událostech,  
 šetření smrtelných a určených pracovních úrazů,


zajišťování systému bezpečnosti provozování dráhy a drážní dopravy.

Neaplikované prvky normy: 8.3

**Počet zaměstnanců:** 41

## 2. Výkony – Nabídka služeb

DEKRA CZ a.s. (dále jen „DEKRA CZ“) nabízí následující služby, které vychází z aktuálně platného interního ceníku a jsou poskytovány v souladu s Všeobecnými obchodními podmínkami společnosti DEKRA CZ a.s. a Všeobecnými certifikačními podmínkami pro systémovou certifikaci, které jsou nedílnou součástí této nabídky (viz příloha):

Číslo pozice	Popis nabízené služby	Cena v Kč
2.1	<b>Recertifikační audit ISO 9001:2015</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Příprava auditu</li> <li>• Provedení auditu v organizaci</li> <li>• Vyhodnocení auditu včetně zpracování Zprávy z auditu</li> </ul> <b>Zprostředkování vystavení certifikátu a správní činnosti u společnosti DEKRA Certification GmbH</b> (Po úspěšném absolvování recertifikačního auditu bude vystaveno 6 originálů certifikátu, <b>kteří jsou zahrnuti v ceně</b> ) Rozsah auditu: 2,75 MD* (2,375 dne na místě + 0,375 dne příprava před a po auditu)	 46.750 Kč
2.2	<b>Roční dozorový audit (1. a 2. následující rok po udělení certifikátu)</b> <b>Prověření stálého plnění požadavků stanovené normy a účinného fungování QMS v praxi:</b> Příprava, přezkoušení shody s požadavky stanovené normy a účinného fungování QMS v organizaci, vypracování Zprávy z auditu <b>Zprostředkování činností spojených s udržováním certifikátu u společnosti DEKRA Certification GmbH</b> Rozsah auditu: 1,875 MD* (1,5 dne na místě + 0,375 dne příprava před a po auditu)	31.875 Kč

\*) MD = auditoden (8 hodin)

### 3. Kalkulace ceny

	<b>Cena v Kč bez DPH</b>
Recertifikační audit	46.750,-
1. dozorový audit	31.875,-
2. dozorový audit	31.875,-
<b>Cena celkem</b>	<b>110.500,-</b>

Cena za úplný recertifikační postup uvedená v této cenové nabídce vychází z rozsahu recertifikačního auditu. Při fakturaci bude cena navýšena o zákonnou DPH.

Cena za úplný dozorový postup vychází z rozsahu dozorového auditu a při fakturaci bude navýšena o zákonnou DPH.

Cestovní náklady a náklady na ubytování auditora nejsou zahrnuty v ceně recertifikace a dozorových auditů a budou fakturovány dle skutečně vynaložených prostředků. Smluvní cena za cestovní náklady: 9,00 Kč /km.

### 4. Fakturace - Úhrada

Fakturace vychází z ceny navýšené o zákonnou DPH. Zdanitelným plněním je datum vystavení daňového dokladu. Fakturace bude provedena v CZK. Při nedodržení lhůt splatnosti může společnost DEKRA požadovat uhrazení úroku z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý den prodlení. Tím není dotčeno právo společnosti DEKRA na náhradu škody.

Rozhodnutí o certifikaci (certifikáty), popř. rozhodnutí ke dozorovému auditu Vám bude předáno až po uhrazení fakturované částky.

### 5. Pečeť DEKRA

Po úspěšném ukončení recertifikačního postupu a úhradě fakturované ceny obdržíte bezplatně pečeť DEKRA s označením odpovídající normy, která Vám je k dispozici jako materiál pro další použití. Zákazník nesmí tyto pečeti jakýmkoliv způsobem měnit nebo do nich zasahovat. Tyto pečeti nelze použít na polepování produktů, výstupů z laboratoří a kalibračních listů, ani jakýmkoli jiným způsobem, kde by tato pečeť mohla být spojována s konkrétním produktem.

Společnost DEKRA je akreditována německou společností DAkKS, dodáváme akreditované certifikáty.



## 6. Termíny a ukončení smlouvy

Vaše závazné potvrzení nabídky (tzn. uzavřená smlouva) pro provedení kompletního recertifikačního postupu musí být z dispozičních důvodů předloženo firmě DEKRA minimálně 3 měsíce před vypršením platnosti stávajícího certifikátu. Žádáme Vás tedy o zaslání z Vaší strany podepsané smlouvy v této stanovené lhůtě.

Dle akreditačních pravidel musí recertifikační audit proběhnout před vypršením platnosti stávajících certifikátů. Pokud požadujete, aby Vaše certifikáty plynule navazovaly na stávající certifikáty, je třeba, aby recertifikační audit proběhl minimálně 2 měsíce před vypršením platnosti stávajícího certifikátu, následuje vypracování zprávy z auditu, schválení certifikačním grémiem = datum vystavení nového certifikátu.

Rámcový časový plán		
Recertifikační audit	březen 2024	2,375 MD* na místě
1.dozorový audit	březen 2025	1,5 MD* na místě
2.dozorový audit	březen 2026	1,5 MD* na místě

Smlouvu o certifikaci může každá smluvní strana vypovědět s účinky do budoucna vždy nejpozději do okamžiku započetí příslušného (re)certifikačního a každého dozorového auditu; ve vztahu k již probíhajícímu auditu tedy nelze smlouvu vypovědět. Výpověď je účinná okamžikem jejího doručení druhé smluvní straně. Práva a povinnosti smluvních stran vzniklé do okamžiku doručení výpovědi nejsou dotčeny.

## 7. Lhůta platnosti nabídky

**Nabídka je platná do 14.09.2024 (platnost stávajícího certifikátu).**

Pro veškeré Vaše dotazy týkající se předmětu naší nabídky jsme Vám rádi k dispozici na telefonních číslech **+420 267 288 157; +420 722 991 547**; popř. na emailu: [petr.bajtek@dekra.com](mailto:petr.bajtek@dekra.com)

S pozdravem

Petr Bajtek  
Kordinátor audutů - certification

Praha, dne 22.05.2024

Přílohy: (1) Smlouva č. 800824  
(2) Všeobecné obchodní podmínky společnosti DEKRA CZ a.s.  
(3) Všeobecné certifikační podmínky pro systémovou certifikaci



Dodavatel:

**DEKRA CZ a.s.**

Türkova 1001

CZ - 149 00 Praha 4

IČ: 492 40 188

DIČ: CZ49240188

Objednatel - Zákazník:

**Správa železnic, státní organizace**

Dlážděná 1003/7

CZ – 110 00 Praha 1 – Nové Město

IČ: 709 94 234

DIČ: CZ70994234

**Smlouva**

Tímto výše uvedený objednatel ve smyslu a ve znění předložené Nabídky č. 800824 z 22.05.2024 a při plné akceptaci a respektování Všeobecných obchodních podmínek společnosti DEKRA CZ a.s. a Všeobecných certifikačních podmínek pro systémovou certifikaci (účinné od 26.05.2023), které jsou součástí této smlouvy a které byly přiloženy k nabídce dodavatele, kterou objednatel převzal, potvrzuje závazné objednání níže uvedených a zaškrtnutých položek (služeb) za podmínek v nabídce, této smlouvě, Všeobecných obchodních podmínkách (VOP).

Dodavatel objednatelě výslovně upozorňuje, že v souladu s VOP je níže uvedený požadovaný termín jen orientační; přesný termín realizace služeb bude objednateli sdělen dodavatelem dodatečně.

<b>Všechny položky z předložené nabídky č. 800824 budou realizovány ve smyslu certifikačních požadavků.</b>	<b>Objednáváme: ISO 9001:2015</b>
<b>Předmětem objednávky budou následující položky:</b>	<b>Požadovaný termín (kalendářní týden)</b>
Provedení recertifikačního auditu QMS	
- příprava projektu recertifikace, termínové a věcné plánování	
- provedení kompletního recertifikačního auditu	
- vystavení certifikátu	
- provedení ročního dozorového auditu (v 1. a 2. následném roce)	
Cena za recertifikační audit: 46.750 Kč bez DPH	
Cena za 1.dozorový audit: 31.875 Kč bez DPH	
Cena za 2. dozorový audit: 31.875 Kč bez DPH	

Tuto smlouvu o certifikaci může každá smluvní strana vypovědět s účinky do budoucna vždy nejpozději do okamžiku započetí příslušného (re)certifikačního a každého dozorového auditu; ve vztahu k již probíhajícímu auditu tedy nelze smlouvu vypovědět. Výpověď je účinná okamžikem jejího doručení druhé smluvní straně. Práva a povinnosti smluvních stran vzniklé do okamžiku doručení výpovědi nejsou dotčeny.

Datum:

Datum:

Jméno: Mgr. Jaroslav Flegl, LL.M.

Pozice: Náměstek GŘ pro řízení provozu

Podpis oprávněné osoby

razítko zákazníka

DEKRA CZ a.s.

Ing. Jaroslav Špicar

Vedoucí organizační jednotky Certifikace

V případě podpisu jinou osobou, než je statutár / prokura, přiložte prosím, plnou moc.



## Všeobecné obchodní podmínky společnosti DEKRA CZ a.s.

znění účinné od 26.09.2022

### 1. Působnost a definice

- 1.1. Tyto všeobecné podmínky (dále jen „**OP**“) se aplikují na veškeré závazky plynoucí ze smluv uzavřených mezi společností DEKRA CZ a.s. (dále jen „**DEKRA**“) a jejím zákazníkem (dále jen „**objednatel**“), jejichž předmětem je poskytnutí služby nebo dodání zboží společností DEKRA objednateli nebo třetím osobám určeným objednatelem (dále jen „**smlouva**“).
- 1.2. Smlouva je uzavřena: (i) okamžikem podpisu oběma smluvními stranami, nebo (ii) okamžikem bezvýhradného potvrzení nabídky společností DEKRA objednatelem, nebo (iii) okamžikem přijetí poptávky objednatele, k níž jsou připojeny tyto OP, společností DEKRA, nebo (iv) okamžikem započetí plnění společností DEKRA na základě objednávky objednatele. Poptá-li objednatel zboží či služby prostřednictvím elektronického formuláře či e-shopu na internetových stránkách provozovaných společností DEKRA, je smlouva uzavřena až okamžikem písemného nebo elektronického potvrzení objednávky objednatele společností DEKRA; nabídka zboží a služeb uvedená na internetových stránkách DEKRA je pouze indikativní a nejedná se o závaznou nabídku ve smyslu § 1732 odst. 2 občanského zákoníku. Okamžikem uzavření smlouvy se tyto OP stávají její součástí. Odkázal-li objednatel při nabídce či akceptaci na jiné obchodní nebo smluvní podmínky, nestávají se takové podmínky součástí smlouvy, a to ani v rozsahu, v jakém neodporují těmto OP.
- 1.3. **Službou** se v těchto OP rozumí jakákoli hospodářská činnost poskytovaná společností DEKRA objednateli, která může mít dle konkrétních okolností zejména podobu díla, kontrolní činnosti, testování, homologace, znaleckého posudku, revize, auditu, školení, poradenské činnosti, asistenční služby, metrologické služby apod.
- 1.4. **Plněním** se v těchto OP se rozumí služba nebo zboží.
- 1.5. Poskytuje-li společnost DEKRA na základě smlouvy plnění osobám odlišným od objednatele, odpovídá objednatel za to, že budou tyto OP pro takové osoby závazné, a že se jimi takové osoby budou řídit.

### 2. Podmínky plnění

- 2.1. DEKRA poskytne objednateli plnění v souladu s obecně závaznými právními předpisy a v kvalitě a se standardy péče běžně zachovávanými v příslušném odvětví. Akreditované služby certifikačního nebo inspekčního orgánu, zkušebny či laboratoře a další autorizované služby poskytne DEKRA v souladu s technickými normami, směrnici a dalšími aplikovatelnými předpisy, jež stanovují povinné požadavky na poskytování takových služeb; odpovědnost za správnost takových norem, směrnic nebo předpisů však DEKRA nenese.
- 2.2. Je-li ujednáno, že DEKRA postupuje při poskytování služeb dle pokynů objednatele, jsou takové pokyny pro společnost DEKRA závazné, jen pokud neodporují obecně závazným právním předpisům, právům třetích osob, aplikovatelným normám, směrnici a standardům péče společnosti DEKRA nebo běžně zachovávaným v daném odvětví služeb. Společnost DEKRA neodpovídá za újmy vzniklé objednateli v důsledku chybného pokynu objednatele.
- 2.3. Není-li sjednáno jinak, je místem plnění sídlo společnosti DEKRA nebo jakákoli provozovna společnosti DEKRA na území ČR, kterou sdělí společnost DEKRA objednateli.
- 2.4. Není-li sjednán čas plnění, poskytne společnost DEKRA plnění v době přiměřené; společnost DEKRA se v takovém případě neocitá v prodlení, dokud jí objednatel písemně nevyzve k plnění s poskytnutím lhůty k započetí plnění v délce alespoň 7 dnů. Má-li společnost DEKRA poskytovat plnění na základě dílčích objednávek objednatele a nestanoví-li smlouva něco jiného, jsou objednávky a termíny plnění vůči společnosti DEKRA závazné až v okamžiku jejich akceptace.
- 2.5. Nedostaví-li se objednatel nebo jiná osoba, pro kterou se služby dle smlouvy poskytují, ve sjednaném termínu k poskytnutí služby, nebo neumožní-li nebo zmaří-li jinak poskytnutí služby, náleží společnosti DEKRA nárok na úhradu storno poplatku ve výši ceny plnění. Úhradou storno poplatku nejsou dotčeny nároky společnosti DEKRA vůči objednateli na náhradu škody anebo úhradu sankcí dle smlouvy anebo těchto OP.
- 2.6. Objednatel je povinen poskytnout společnosti DEKRA při plnění smlouvy veškerou nezbytnou součinnost, zejména:
  - i. dostavit se ve stanoveném termínu a způsobilém stavu k poskytnutí objednaných služeb a poskytnutí objednaných služeb umožnit;
  - ii. sdělit veškeré informace, předat veškeré podklady a dokumenty, které mohou mít vliv na plnění smlouvy; za úplnost a správnost takových informací a dokumentů odpovídá výlučně objednatel;
  - iii. poskytnout přístup k veškerému zařízení či vybavení, kterých se poskytování služeb týká, a zajistit způsobilost takového zařízení či vybavení k poskytování služeb;
  - iv. poskytnout veškeré nástroje, vybavení a pomůcky nezbytné k poskytnutí služeb, není-li ujednáno, že takové nástroje, vybavení nebo pomůcky zajistí společnost DEKRA; za bezvadnost nástrojů, vybavení a pomůcek poskytnutých objednatelem odpovídá výlučně objednatel;
  - v. není-li místem plnění sídlo nebo provozovna DEKRA poskytnout přístup do prostor, kde mají být služby poskytovány, seznámit společnost DEKRA s veškerými podmínkami a kategorizací rizik pracovního prostředí

(zejména rizik hygienických, zdravotních, požárních apod.), zajistit plnění povinností vyplývajících z bezpečnostních předpisů, hygienických předpisů, předpisů požární ochrany a dalších obecně závazných právních předpisů a zajistit seznámení pracovníků společnosti DEKRA s veškerými bezpečnostními a ochrannými předpisy a pravidly a dalšími souvisejícími skutečnostmi;

- vi. není-li místem plnění sídlo nebo provozovna DEKRA zajistit jmenování osoby pověřené koordinací provádění opatření k ochraně bezpečnosti a zdraví zaměstnanců a postupů k jejich zajištění ve smyslu § 101 odst. 3 zákoníku práce a předat společnosti DEKRA kontaktní údaje na tuto sobou.
  - vii. není-li místem plnění sídlo nebo provozovna DEKRA, a je-li to nezbytné k plnění smlouvy, zajistit dodávky elektrické energie, osvětlení a jiných nezbytných služeb;
  - viii. v případě potřeby na výzvu zajistit odpovědnou osobu pověřenou k poskytování součinnosti.
- Neplní-li objednatel nebo osoba, které se poskytuje plnění, povinnost k poskytnutí součinnosti, neocitá se společnost DEKRA v prodlení.
- 2.7. Společnost DEKRA je oprávněna užít při plnění smlouvy subdodavatele, za jehož činnost společnost DEKRA odpovídá, jako by plnila sama. Vůči subdodavateli je objednatel povinen poskytovat součinnost stejně jako vůči společnosti DEKRA.
  - 2.8. Objednatel je povinen převzít nebo přijmout plnění ve lhůtě uvedené ve smlouvě a není-li taková lhůta ujednána pak neprodleně po výzvě společnosti DEKRA. Objednatel není oprávněn odmítnout převzetí či přijetí plnění pro jeho drobné vady v případě, že takové vady podstatně neomezují objednatele v užití plnění. Drobné vady plnění nebrání v jeho užití odstraní společnost DEKRA ve lhůtě dohodnuté s objednatelem nebo ve lhůtě přiměřené. Nepřevezme-li objednatel ve stanovené lhůtě plnění nebo odmítne-li jej neoprávněně převzít nebo přijmout, má se takové plnění za převzaté okamžikem uplynutí lhůty k převzetí.
  - 2.9. V případě služeb bez hmotného výsledku se má plnění za bez výhrad převzaté nejpozději 30. den po jeho poskytnutí, nevytkne-li objednatel v této lhůtě u společnosti DEKRA písemně vady, jež odůvodňují odmítnutí převzetí plnění. V případě služeb s hmotným výsledkem (např. certifikát, protokol o kontrole, osvědčení apod.) se má plnění za převzaté nejpozději s převzetím hmotného výsledku; hmotný výsledek služby není považován za zboží ve smyslu těchto OP.
  - 2.10. V případě služeb, jejichž předmětem je nezávislé a nestranné posouzení stavu věci nebo osvědčení určitých skutečností (zejména kontrolní činnost, testování, homologace, znalecký posudek, revize, audit apod.), negarantuje DEKRA objednateli pozitivní výstup ani jiný výsledek takových služeb; v případě, že společnost DEKRA po negativním výsledku služby provede na žádost objednatele službu opakovaně, jedná se o novou službu, za kterou náleží společnosti DEKRA úplata dle sjednaných cenových podmínek.

### **3. Cenové a platební podmínky**

- 3.1. Cena plnění je stanovena smlouvou anebo platným ceníkem společnosti DEKRA, na nějž smlouva odkazuje. K ceně plnění je vždy připočteno DPH ve výši stanovené právními předpisy.
- 3.2. Není-li ve smlouvě uvedeno jinak, náleží společnosti DEKRA kromě úhrady ceny plnění i úhrada účelně vynaložených nákladů spojených s poskytnutím plnění, zejména nákladů na pohonné hmoty nebo cestovné z místa sídla nebo nejbližší provozovny DEKRA do místa plnění a zpět, nákladů na stravné, ubytování, spotřebu materiálů, dodání zboží apod.
- 3.3. Cena a jakékoli další platby (vč. případných storno poplatků) budou uhrazeny na základě společností DEKRA vystavené listinné či elektronické faktury se splatností 30 dnů od data vystavení. Právo fakturace vzniká vždy nejpozději po převzetí plnění, v případě storno poplatků nejpozději okamžikem marného uplynutí termínu plnění. V případě dlouhodobého nebo opakovaného plnění bude fakturace probíhat měsíčně za souhrn poskytnutého (i dílčího) plnění v daném měsíci. Platby probíhají bezhotovostně na účty smluvních stran uvedené ve smlouvě anebo v registru plátců DPH.
- 3.4. Je-li smlouva uzavřena na dobu delší jednoho roku, má DEKRA právo každoročně jednostranně navýšit ceny plnění o průměrnou roční míru inflace vyjádřenou přírůstkem průměrného ročního indexu spotřebitelských cen posledního kalendářního roku vyhlášeného Českým statistickým úřadem či jiným příslušným orgánem veřejné správy. Toto jednostranné zvýšení cen DEKRA oznámí objednateli písemně (postačí elektronicky) do 3 měsíců od vyhlášení průměrné roční míry inflace příslušným orgánem. Navýšení cen je účinné od okamžiku doručení oznámení o navýšení cen (a tedy pro veškeré plnění poskytnuté po okamžiku doručení oznámení).

### **4. Odpovědnost za vady a újmu, vyšší moc**

- 4.1. Jakékoli vady plnění je objednatel povinen písemně uplatnit u společnosti DEKRA neprodleně poté, kdy měl možnost vady při náležitě péči zjistit, nejpozději však do 6 měsíců od převzetí plnění, jinak zanikají veškeré nároky objednatele z vad plynoucích. V případě vadného plnění má objednatel právo na (i) odstranění vady nebo (ii) poskytnutí nového plnění bez vad nebo (iii) přiměřenou slevu z ceny vadného plnění, a to vždy dle volby společnosti DEKRA. V případě řešení reklamace dle bodů (i) nebo (ii) předchozí věty musí objednatel poskytnout společnosti DEKRA přiměřenou lhůtu k odstranění vad či k novému plnění. Při určení přiměřenosti lhůty se přihledne zejména k původním lhůtám dle smlouvy; má se za to, že lhůta kratší než 7 dní je nepřiměřená.



- 4.2. Společnost DEKRA neodpovídá za vady plnění nebo dílčího plnění, jestliže tyto vady byly způsobeny porušením povinnosti součinnosti objednatele, předáním vadných informací, podkladů nebo pokynů ze strany objednatele nebo nástroji, vybavením nebo pomůckami poskytnutými objednatelem.
- 4.3. Každá smluvní strana odpovídá v souvislosti se smlouvou pouze za přímou majetkovou újmu způsobenou zaviněním této smluvní strany do souhrnné maximální výše 2.000.000,- Kč. Za vyšší nebo jinou újmu smluvní strany neodpovídají, ledaže se jedná o odpovědnost za újmu, kterou nelze dle obecných právních předpisů omezit anebo vyloučit.
- 4.4. V případě, že je předmětem smlouvy homologace výrobků, testování materiálů nebo výrobků destruktivními metodami, testování bezpečnosti nákladu nebo přepravy, či jiná obdobná služba, z jejíž podstaty vyplývá možnost poškození či zničení testovaných výrobků, materiálů, obalů či jiných vzorků, neodpovídá společnost DEKRA za škodu vzniklou poškozením nebo zničením takto testovaných výrobků, materiálů, obalů či jiných vzorků.
- 4.5. Žádná ze smluvních stran neodpovídá za porušení jakékoli povinnosti ze smlouvy v případě, že jí ve splnění povinnosti zabránila neočekávaná a nepředvídatelná překážka, která nastala nezávisle na vůli povinné strany, pokud nelze rozumně předpokládat, že by povinná strana tuto překážku nebo její následky mohla odvrátit nebo překonat (dále jen „**vyšší moc**“); to neplatí nastala-li okolnost vyšší moci v době, kdy se již povinná strana nacházela v prodlení. Okolnosti vyšší moci vylučují za podmínek tohoto odstavce rovněž právo smluvních stran na uplatnění smluvních pokut. Za vyšší moc dle tohoto ustanovení se nepovažuje vývoj tržního prostředí, výpadky na straně dodavatelů anebo odběratelů ani další okolnosti spadající do rámce běžného podnikatelského rizika. Za okolnost vyšší moci se však považují rovněž epidemie a protiepidemiologická opatření státu.

## 5. Práva k výsledku plnění a ochrana informací

- 5.1. Jakýkoli výsledek plnění (zejména certifikát, protokol, osvědčení, posudek apod.) je objednatel oprávněn užívat jen v souladu s podmínkami uvedenými ve smlouvě, s podmínkami uvedenými přímo na výsledku plnění, s podmínkami vyplývajícími z příslušných právních předpisů a jiných aplikovatelných norem a v souladu s účelem, za jakým byl takový výsledek vytvořen nebo vydán, a to vždy pouze transparentním a neklamavým způsobem. V případě, že je výsledkem plnění společnosti DEKRA předmět duševního nebo průmyslového vlastnictví, získává objednatel k takovému výsledku nevýhradní, časově a místně neomezenou licenci bez práva podlicence k užití takového výsledku plnění pro vlastní účely, nestanoví-li smlouva něco jiného. Poruší-li objednatel jakékoli podmínky použití výsledku plnění, má společnost DEKRA právo objednateli užití výsledku plnění zakázat (vč. zrušení případných licencí) a odejmout mu příslušná osvědčení či certifikaci. Práva společnosti DEKRA k duševnímu či průmyslovému vlastnictví vytvořenému před uzavřením smlouvy nejsou dotčena a objednatel nezískává k existujícímu duševnímu ani průmyslovému vlastnictví jakákoliv práva.
- 5.2. Smluvní strany se zavazují zachovávat mlčenlivost ve vztahu ke všem důvěrným informacím, které jim byly nebo budou předány jinak zpřístupněny, a to před zahájením obchodní spolupráce, po dobu trvání obchodní spolupráce a dále po dobu 5 let po jejím skončení. Důvěrnými informacemi smluvních stran podléhajícími ochraně se rozumí zejména:
- obchodní tajemství a informace se ho týkající;
  - informace o provozu, výrobních či pracovních metodách nebo technických postupech;
  - veškeré korporátní dokumenty, interní předpisy, směrnice a jiné dokumenty;
  - informace o interních systémech, počítačových sítích, IT bezpečnosti;
  - informace o duševním a průmyslovém vlastnictví;
  - informace o zákaznících nebo obchodních partnerech;
  - informace o zaměstnancích;
  - veškeré osobní údaje ve smyslu nařízení evropského parlamentu a rady (EU) 2016/679 předané v souvislosti s obchodní spoluprací;
  - veškeré informace týkající se vzájemné spolupráce, zejména samotná skutečnost existující obchodní spolupráce, informace o jejím rozsahu, specifikacích a cenách;
  - veškerá komunikace a korespondence smluvních stran;
  - jakékoli jiné informace, které se smluvní strana dozví v souvislosti s obchodní spoluprací, pokud je vyzrazené takových informací způsobil způsobit druhé smluvní straně újmu anebo zvýhodnit jiné subjekty na úkor druhé smluvní strany v hospodářské soutěži.
- 5.3. Za důvěrné informace se nepovažují:
- informace, které jsou veřejně známé nebo byly dříve zveřejněny jinak než porušením smluvní či zákonné povinnosti mlčenlivosti vůči kteroukoli osobou;
  - informace, které měly smluvní strany prokazatelně oprávněně k dispozici ke dni podpisu této smlouvy nebo jim budou oprávněně zpřístupněny za podmínky, že zpřístupněním takových informací nedošlo nebo nedojde k porušení smluvní či zákonné povinnosti mlčenlivosti vůči kterékoli smluvní straně kteroukoli osobou;
  - informace, které byly nebo budou smluvní stranou, které náleží, výslovně označené za nedůvěrné;
  - informace, jejichž zveřejnění je vyžadováno právním předpisem nebo rozhodnutím orgánu veřejné moci.

- 5.4. Smluvní strany se zejména zavazují nakládat s důvěrnými informacemi poctivým způsobem, v souladu s účelem této smlouvy a obchodní spolupráce tak, aby při nakládání s důvěrnými informacemi byla zajištěna jejich ochrana a šetřena práva a zájmy smluvních stran.
- 5.5. Objednatel není oprávněn bez předchozího souhlasu užit obchodní jméno společnosti DEKRA, její logo, ochranné známky ani související označení, ani nesmí odkazovat na vzájemnou spolupráci. Společnost DEKRA je oprávněna užit audiovizuální materiál pořízený při poskytování služeb v anonymizované podobě k reklamním a prezentačním účelům.
- 5.6. Společnost DEKRA je oprávněna zasílat objednateli obchodní sdělení a nabídky jejích produktů a služeb, a to i po dobu deseti let od skončení smlouvy.

## 6. Ochrana osobních údajů

- 6.1. V případě, že je objednatel fyzickou osobou nebo se plnění poskytuje fyzickým osobám, zpracovává společnost DEKRA jejich osobní údaje v souladu se zásadami dostupnými na adrese <https://dekra.cz/ochrana-osobnich-udaju/>; objednatel je povinen fyzické osoby, pro které se plnění dle jeho pokynu poskytuje, s těmito zásadami seznámit.
- 6.2. V případě, že budou smluvní strany v souvislosti se smlouvou zpracovávat osobní údaje fyzických osob ve smyslu nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 (dále jen „GDPR“) a ve smyslu dalších právních předpisů o ochraně osobních údajů, uplatní se ustanovení tohoto čl. 6 OP, který se považuje za písemnou smlouvu o zpracování osobních údajů ve smyslu čl. 28 odst. 3 GDPR. Ustanovení tohoto čl. 6 OP se užije vždy, když bude jedna ze smluvních stran v postavení správce osobních údajů a druhá ze smluvních stran v postavení zpracovatele osobních údajů.
- 6.3. Označení správce a zpracovatele a vymezení rozsahu zpracování osobních údajů stanoví smlouva. Smlouva stanoví zejména předmět a účel zpracování, typ osobních údajů a kategorie subjektů údajů.
- 6.4. Osobní údaje zpracovatel zpracovává po dobu trvání smlouvy a dále nejdéle po dobu 3 let po jejím skončení. Osobní údaje zpracovatel zpracovává i po dobu vyžadovanou právními předpisy.
- 6.5. Nestanoví-li smlouva něco jiného nezpracovává zpracovatel zvláštní kategorie osobních údajů dle čl. 9 GDPR. Osobní údaje zpracovatel zpracovává manuálně nebo automatizovaně; nestanoví-li smlouva něco jiného nedochází k profilování a automatizovanému rozhodování dle čl. 22 GDPR.
- 6.6. Zpracovatel se zavazuje, že přijme veškerá technická a organizační opatření k zabezpečení ochrany osobních údajů způsobem uvedeným v právních předpisech k vyloučení možnosti neoprávněného nebo nahodilého přístupu k osobním údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití osobních údajů. Tato povinnost platí i po ukončení zpracování osobních údajů.
- 6.7. Zpracovatel se zavazuje přijmout zejména následující organizační a technická opatření:
  - a. zpracovatel v případě zpracování osobních údajů prostřednictvím vlastních zaměstnanců pověří touto činností pouze své vybrané zaměstnance, které poučí o jejich povinnosti zachovávat mlčenlivost ohledně osobních údajů a o dalších povinnostech, které jsou povinni dodržovat tak, aby nedošlo k porušení GDPR nebo tohoto čl. 6 OP;
  - b. bude používat odpovídající technické zařízení a programové vybavení způsobem, který vyloučí neoprávněný či nahodilý přístup k osobním údajům ze strany jiných osob než pověřených zaměstnanců zpracovatele;
  - c. bude osobní údaje uchovávat v náležitě zabezpečených objektech a místnostech;
  - d. osobní údaje v elektronické podobě bude uchovávat na zabezpečených serverech nebo na nosičích dat, ke kterým budou mít přístup pouze pověřené osoby na základě přístupových kódů či hesel, a bude osobní údaje pravidelně zálohovat;
  - e. zajistí dálkový přenos osobních údajů buď pouze prostřednictvím veřejně nepřístupné sítě, nebo prostřednictvím zabezpečeného přenosu po veřejných sítích;
  - f. písemné dokumenty obsahující osobní údaje bude uchovávat na zabezpečeném místě, přičemž bude vést řádnou evidenci o pohybu takových písemných dokumentů;
  - g. zajistí pseudonymizaci nebo šifrování osobních údajů, je-li takové opatření vhodné a nezbytné ke snížení rizik plynoucích ze zpracování osobních údajů;
  - h. zajistí neustálou důvěrnost, integritu, dostupnost a odolnost systémů a služeb zpracování;
  - i. prostřednictvím vhodných technických prostředků zajistí schopnost obnovit dostupnost osobních údajů a přístup k nim včas v případě fyzických či technických incidentů;
  - j. zajistí pravidelné testování posuzování a hodnocení účinnosti zavedených technických a organizačních opatření pro zajištění bezpečnosti zpracování; a
  - k. při ukončení zpracování osobních údajů zajistí zpracovatel dle dohody se správcem bezpečnou fyzickou likvidaci osobních údajů, nebo tyto osobní údaje předá správci.
- 6.8. Zpracovatel je povinen řídit se při zpracování osobních údajů doloženými pokyny správce. Zpracovatel je povinen správci neprodleně písemně (emailem) oznámit provedení kontroly ze strany dozorového orgánu - Úřadu pro ochranu osobních údajů (dále jen „ÚOOÚ“) v souvislosti se smlouvou.

- 6.9. Zpracovatel je povinen písemně (emailem) informovat správce o každém případě ztráty či úniku osobních údajů, neoprávněné manipulace s osobními údaji nebo jiného porušení zabezpečení osobních údajů („porušení zabezpečení osobních údajů“), a to bez zbytečného odkladu, nejpozději do 24 hodin od vzniku porušení zabezpečení Osobních údajů nebo i pouhé hrozby, jestliže zpracovatel mohl o tomto porušení zabezpečení osobních údajů či i o hrozbě vzniku porušení zabezpečení osobních údajů vědět při vynaložení veškeré odborné péče. Nemohl-li zpracovatel zjistit případ skutečného či hrozícího porušení zabezpečení osobních údajů před uplynutím lhůty dle předchozí věty tohoto článku, informuje zpracovatel správce nejpozději do 24 hodin od okamžiku, kdy se o vzniku porušení zabezpečení osobních údajů nebo jeho hrozbě zpracovatel dozví. Zpracovatel je i po poskytnutí informace povinen být správcem maximálně nápomocen při řešení porušení zabezpečení osobních údajů, resp. při přijímání opatření ke zmírnění možných nepříznivých dopadů a zabránění vzniku obdobných situací v budoucnu. V případě porušení zabezpečení osobních údajů zpracovatel přijme v nejkratším možném termínu veškerá nezbytná opatření k zajištění ochrany osobních údajů a následně postupuje v souladu s pokyny správce, budou-li mu sděleny.
- 6.10. Osobní údaje je zpracovatel oprávněn zpracovávat pouze v prostorách určených k výkonu jeho podnikatelské činnosti (sídlo, provozovny, pobočky), jejichž adresy je povinen k výzvě správce přesně označit.
- 6.11. Zpracovatel je oprávněn pověřit zpracováním osobních údajů dalšího zpracovatele jen s předchozím písemným souhlasem správce, přičemž vždy zajistí, že takový další zpracovatel bude zpracovávat osobní údaje za podmínky tohoto čl. 6 OP a v souladu s GDPR.
- 6.12. Zpracování osobních údajů bude probíhat výlučně na území členského státu Evropské unie nebo v jiném členském státě Evropského hospodářského prostoru.
- 6.13. Zpracovatel neprodleně poskytne správcem veškerou nezbytnou součinnost pro splnění povinností správce reagovat na žádosti ze strany subjektů údajů, jakož i při zajišťování souladu s povinnostmi správce k zabezpečení osobních údajů, a to při zohlednění povahy zpracování a informací, jež má zpracovatel k dispozici, zejména poskytne do 24 hod k výzvě správce veškeré informace a podklady, aby správce mohl podat informace subjektům údajů, správním orgánům či třetím oprávněným osobám.
- 6.14. Zpracovatel je povinen dodržovat ve vztahu k jím zpracovávaným osobním údajům povinnost mlčenlivosti a zajistit, že stejnou povinnost mlčenlivosti budou dodržovat všechny osoby, které se budou na zpracování osobních údajů podílet. Po ukončení této Smlouvy je zpracovatel povinen veškeré osobní údaje klientů správce bez prodlení zlikvidovat nebo je správcem vrátit.
- 6.15. Zpracovatel poskytne správcem bezodkladně (nejpozději do 10 dnů ode dne obdržení výzvy) veškeré informace potřebné k doložení toho, že byly splněny jeho povinnosti dle GDPR a tohoto čl. 6 OP, a umožní auditu a inspekce prováděné správcem nebo auditorem, kterého správce pověří, či auditu (kontroly) ze strany ÚOOÚ a jiných orgánů státní správy (např. inspektoráty práce) a k těmto auditům přispěje.
- 6.16. Zpracovateli nenáleží za plnění jeho povinností dle čl. 6 OP žádná úplata ani náhrada nákladů.

## **7. Zajištění povinností**

- 7.1. V případě prodlení objednatele s úhradou jakékoli platby má společnost DEKRA nárok na zaplacení úroku z prodlení ve výši 0,1 % denně z dlužné částky. Minimální výše smluvní pokuty dle předchozí věty činí 250,- Kč denně. V případě, že je objednatel dlouhodobě (alespoň 30 dní) v prodlení se zaplacením jakékoli platby, má společnost DEKRA dále nárok na zaplacení smluvní pokuty ve výši 10 % z takové platby, a to za každé započaté 3 měsíce prodlení s její úhradou.
- 7.2. V případě prodlení společnosti DEKRA s poskytováním služeb má objednatel právo na zaplacení smluvní pokuty ve výši 0,1 % denně z ceny služeb, se kterými je společnost DEKRA v prodlení.
- 7.3. V případě porušení povinností objednatele k poskytnutí součinnosti nezbytné k plnění smlouvy nebo v případě prodlení objednatele s úhradou jakékoli platby dle smlouvy nebo v případě udělení nevhodného pokynu k plnění smlouvy, je-li objednatel oprávněn takový pokyn udělit, má společnost DEKRA právo odepřít plnění smlouvy až do doby řádného splnění všech povinností objednatele, resp. až do doby opravy nevhodného pokynu.
- 7.4. V případě, že objednatel neplní své povinnosti k poskytnutí součinnosti nebo jiné povinnosti vyplývající ze smlouvy nebo těchto OP, má společnost DEKRA nárok na zaplacení paušální náhrady zvýšených nákladů plnění ve výši 5.000,- Kč za každé porušení povinností objednatele. V případě, že má porušení povinností objednatele za následek zmaření plnění smlouvy ve sjednaném termínu, uplatní se storno poplatek dle čl. 2.5 těchto OP..
- 7.5. Za porušení kterékoli povinnosti uvedené v čl. 5., čl. 6, 10 nebo čl. 11.7 těchto OP má smluvní strana, která smlouvu neporušila, vůči druhé straně nárok na zaplacení smluvní pokuty ve výši 50.000,- Kč za každý jednotlivý případ porušení.
- 7.6. Smluvní pokuty jsou vždy splatné do 10 dnů od písemné výzvy oprávněné smluvní strany. Úhradou smluvních pokut nezanikají nároky smluvních stran na náhradu škody; ustanovení § 2050 občanského zákoníku se nepoužije.
- 7.7. Vznikne-li objednateli dle uzavřené smlouvy anebo těchto OP právo na uplatnění zákonných anebo smluvních sankcí v souvislosti s porušením smlouvy poskytovatelem, je maximální výše sankcí omezena celkovou výší ceny plnění, na jejíž úhradu vznikne poskytovateli dle uzavřené smlouvy nárok.

## 8. Ukončení smlouvy

- 8.1. Nestanoví-li smlouva nebo tyto OP jinak, nelze smlouvu na dobu určitou předčasně vypovědět. Objednatel je oprávněn nejpozději sedm dní před sjednaným termínem plnění smlouvy na dobu určitou ve smyslu ustanovení § 1992 občanského zákoníku předčasně zrušit zaplacením odstupného ve výši 70 % ceny plnění; je-li předmětem smlouvy opakované nebo dlouhodobé plnění, je možné smlouvu zrušit pouze s účinky do budoucna ohledně dosud nesplněné části plnění.
- 8.2. Nestanoví-li smlouva něco jiného, lze smlouvu na dobu neurčitou vypovědět s tříměsíční výpovědní dobou počínající běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi.
- 8.3. Společnost DEKRA je oprávněna smlouvu vypovědět bez výpovědní doby nebo od smlouvy odstoupit v případě, že:
- objednatel podstatně poruší smlouvu, zejména dlouhodobě (více než 30 dní) anebo opakovaně (více jak 2x) neplní své povinnosti k poskytnutí součinnosti nebo je v prodlení s úhradou jakékoli platby dle smlouvy;
  - objednatel uděluje společnosti DEKRA opakovaně (více jak 2x) nevhodné pokyny týkající se poskytování služeb a na těchto pokynech trvá;
  - objednatel poruší ustanovení čl. 5 nebo 10 těchto OP; anebo
  - plnění závazků ze smlouvy by zakládalo anebo mohlo založit porušení právních předpisů anebo mezinárodních úmluv o kontrole exportu, zejména předpisů a úmluv upravujících kontrolu vývozu zboží a technologií dvojího užití.

V případě odstoupení od smlouvy dle tohoto odstavce má společnost DEKRA nárok na úhradu poměrné části ceny již poskytnutého plnění a dalších účelně vynaložených nákladů souvisejících s plněním smlouvy a vzniklých do okamžiku účinnosti odstoupení od smlouvy.

- 8.4. Každá smluvní strana je oprávněna smlouvu vypovědět bez výpovědní doby nebo od smlouvy odstoupit, pokud druhá smluvní strana zvláště závažně porušuje povinnosti zpracovatele osobních údajů stanovené v čl. 6 těchto OP, nebo pokud druhá smluvní strana vstoupí do likvidace, podá na sebe insolvenční návrh nebo bylo rozhodnuto o jejím úpadku.
- 8.5. Odstoupením od smlouvy nejsou dotčeny nároky smluvních stran vzniklé do dne jejího ukončení, zejména nároky společnosti DEKRA na úhradu ceny a souvisejících nákladů již poskytnutého plnění.

## 9. Zvláštní ustanovení pro smlouvy uzavírané se spotřebitelem

- 9.1. Ustanovení tohoto čl. 9 OP se užití v případě, že je objednatel zároveň spotřebitelem ve smyslu příslušných ustanovení právních předpisů. Ustanovení tohoto čl. 9 OP obsahuje informace pro spotřebitele ve smyslu ustanovení § 1811 odst. 2 a § 1820 občanského zákoníku.
- 9.2. Uzavírá-li se smlouva distančně, za použití elektronických prostředků, anebo mimo obchodní prostory, obdrží spotřebitel konečné znění smlouvy anebo potvrzení o uzavřené smlouvě pouze elektronicky. Smlouvu lze uzavřít pouze v českém jazyce, není-li ve smlouvě uvedeno jinak.
- 9.3. Práva spotřebitele z případného vadného plnění, stejně jako podmínky těchto práv se řídí zejména ustanoveními § 1914 a násl. občanského zákoníku (zejména viz § 1915 až 1916, jakož i 1921 až 1925 občanského zákoníku). Společnost DEKRA vydá spotřebiteli písemné potvrzení o tom, kdy spotřebitel práva z vad uplatnil, co je obsahem reklamace a jaký je požadovaný způsob vyřízení reklamace. Společnost DEKRA dále vydá spotřebiteli potvrzení o datu a způsobu vyřízení reklamace, případně písemné odůvodnění zamítnutí reklamace.
- 9.4. Byla-li smlouva uzavřena distančním způsobem anebo mimo obchodní prostory, má spotřebitel v souladu s ustanovením § 1829 občanského zákoníku právo od smlouvy odstoupit do čtrnácti (14) dnů ode dne uzavření smlouvy anebo ode dne stanoveného v § 1829 odst. 2 občanského zákoníku. Aby byla dodržena lhůta pro odstoupení od smlouvy, postačuje odeslat odstoupení od smlouvy před uplynutím lhůty uvedené v předchozí větě. Spotřebitel může odstoupit od smlouvy jakýmkoli jednoznačným prohlášením učiněným vůči společnosti DEKRA. Písemné odstoupení od smlouvy může spotřebitel zaslat na adresu sídla společnosti DEKRA nebo elektronicky (emilem) na adresu kontaktní osoby uvedené ve smlouvě. Pro odstoupení od smlouvy lze využít vzorový formulář uvedený v čl. 9.5 těchto OP.
- 9.5. Formulář pro odstoupení od smlouvy:  
*„Oznámení o odstoupení od smlouvy  
DEKRA CZ a.s., Türkova 1001/9, 149 00 Praha 4  
Oznamuji, že tímto odstupuji od smlouvy o poskytnutí následujícího plnění:  
stručný popis služeb/ zboží, datum objednání/ uzavření smlouvy  
jméno, příjmení a adresa spotřebitele  
datum a podpis spotřebitele“*
- 9.6. Odstoupí-li spotřebitel od smlouvy, nese veškeré náklady na vrácení zboží společnosti DEKRA. Odstoupí-li spotřebitel od smlouvy, jejímž předmětem je poskytování služeb, a společnost DEKRA s plněním na základě výslovné žádosti spotřebitele začala před uplynutím lhůty pro odstoupení od smlouvy, uhradí spotřebitel společnosti DEKRA poměrnou

část sjednané ceny za služby poskytnuté do okamžiku účinnosti odstoupení od smlouvy. . Spotřebitel nemá právo na odstoupení od smlouvy:

- i. o poskytování služeb, jestliže mu byly služby poskytnuty v plném rozsahu s jeho předchozím souhlasem před uplynutím lhůty pro odstoupení od smlouvy;
- ii. o dodávce zboží vyrobeného podle požadavků spotřebitele nebo přizpůsobeného jeho potřebám;
- iii. o neodkladné opravě nebo údržbě, která byla provedena v místě určeném spotřebitelem na jeho výslovnou žádost;
- iv. o ubytování, přepravě zboží, nájmu dopravního prostředku nebo využití volného času, pokud má být plněno dle smlouvy k určitému datu nebo v určitém období;
- v. o dodání digitálního obsahu, který nebyl dodán na hmotném nosiči, pokud byl dodán se souhlasem spotřebitele před uplynutím lhůty pro odstoupení od smlouvy.

Byl-li smlouvou sjednán termín poskytnutí služby anebo dodání software tak, že tento termín spadá do lhůty spotřebitele pro odstoupení od smlouvy dle § 1829 občanského zákoníku, platí, že spotřebitel uděлил společnosti DEKRA výslovný souhlas s tím, aby započala s plněním smlouvy před uplynutím lhůty pro odstoupení od smlouvy.

- 9.7. Společnost DEKRA může po spotřebiteli požadovat před poskytnutím plnění anebo v průběhu poskytování plnění uhrazení zálohy až do výše 100 % ceny plnění. V případě, že spotřebitel uhradil společnosti DEKRA před poskytnutím plnění cenu plnění anebo její zálohu a odstoupil-li spotřebitel od smlouvy, má společnost DEKRA právo započít pohledávku na vrácení uhrazené ceny anebo zálohy proti pohledávce na úhradu ceny poskytnutého plnění či její části.
- 9.8. V případě, že dojde mezi dodavatelem a spotřebitelem ke vzniku spotřebitelského sporu z uzavřené smlouvy, který se nepodaří vyřešit vzájemnou dohodou, může spotřebitel podat návrh na mimosoudní řešení takového sporu určenému subjektu mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, kterým je Česká obchodní inspekce, Ústřední inspektorát - oddělení ADR, Štěpánská 15, 120 00 Praha 2, email: [adr@coi.cz](mailto:adr@coi.cz), web: [adr.coi.cz](http://adr.coi.cz). Spotřebitel může využít rovněž platformu pro řešení sporů online, která je zřízena Evropskou komisí na adrese <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

## 10. Compliance

- 10.1. Smluvní strany se zavazují po celou dobu spolupráce dodržovat etický kodex společnosti DEKRA dostupný na adrese <https://dekra.cz/compliance>.
- 10.2. Smluvní strany prohlašují, že:
  - i. se nepodílely a nepodílí na páchání trestné činnosti ve smyslu zákona č. 418/2011 Sb., o trestní odpovědnosti právnických osob a řízení proti nim, v platném znění,
  - ii. zavedly náležitá kontrolní a jiná obdobná opatření nad činností svých zaměstnanců a jiných zástupců,
  - iii. učinily nezbytná opatření k zamezení nebo odvrácení případných následků spáchaného trestného činu,
  - iv. z hlediska prevence trestní odpovědnosti právnických osob učinily vše, co po nich lze spravedlivě požadovat, zejména přijaly etický kodex a zásady Compliance programu.
- 10.3. Obě smluvní strany se zavazují, že neposkytnou, nenabídnou ani neslíbí úplatek jinému nebo pro jiného v souvislosti s obstaráváním věcí obecného zájmu ani neposkytnou, nenabídnou ani neslíbí úplatek jinému nebo pro jiného v souvislosti s podnikáním svým nebo jiného. Úplatkem se rozumí jakékoli neoprávněné plnění či neoprávněná výhoda spočívající v přímém majetkovém obohacení nebo jiném zvýhodnění, které se má dostat uplácené osobě nebo s jejím souhlasem jiné osobě výměnou za poskytnutí jiného neoprávněného plnění či zvýhodnění. Smluvní strany se dále zavazují dodržovat ustanovení Úmluvy Organizace pro hospodářskou spolupráci a rozvoj (OECD) o boji proti podplácení zahraničních veřejných činitelů v mezinárodních obchodních transakcích.
- 10.4. Objednatel prohlašuje, že není součástí teroristické skupiny ani se nepodílí na financování terorismu. Objednatel prohlašuje, že on ani osoba v jeho vrcholném vedení nefiguruje na vnitrostátních či mezinárodních seznamech osob, vůči kterým byly uvaleny sankce v souvislosti s bojem proti terorismu (např. zde <https://data.europa.eu/data/datasets/consolidated-list-of-persons-groups-and-entities-subject-to-eu-financial-sanctions?locale=cs>).

## 11. Závěrečná ustanovení

- 11.1. Změny smlouvy je možné činit pouze písemnými listinnými dodatky; výjimku stanoví odst. 11.2 těchto OP. Komunikace týkající se změn, trvání nebo ukončení smlouvy je možné činit pouze v listinné písemné formě anebo elektronicky datovou zprávou. V ostatních záležitostech mohou smluvní strany komunikovat rovněž e-mailem na adresy uvedené ve smlouvě. Zásilka odeslaná prostřednictvím poskytovatele poštovních služeb se má v pochybnosti za doručenou 3. pracovní den po jejím odeslání, datová zpráva se má v pochybnosti za doručenou okamžikem přihlášení adresáta do datové schránky, e-mail se má v pochybnosti za doručený následující pracovní den po jeho odeslání.
- 11.2. Společnost DEKRA je oprávněna tyto OP v přiměřeném rozsahu jednostranně změnit. Využije-li společnost DEKRA oprávnění dle předchozí věty, doručí nové znění OP objednateli v listinné nebo elektronické podobě a stanoví mu lhůtu, ve které je objednatel oprávněn změnu OP odmítnout, a která nebude kratší než 14 dní. Nevyjádří-li se objednatel ve



lhůtě dle předchozí věty, stává se nové znění OP součástí smlouvy s účinností od data uvedeného v novém znění OP, jinak od data uplynutí lhůty dle předchozí věty; odmítne-li objednatel ve stanovené lhůtě změnu OP, zůstává smlouva v účinnosti původním znění. Objednatel není oprávněn smlouvu pro změnu OP vypovědět.

- 11.3. Objednatel podpisem smlouvy potvrzuje, že si tyto OP přečetl a jejich obsahu zcela porozuměl. Objednatel podpisem smlouvy dále potvrzuje, že tyto OP neobsahují ustanovení zvláště nevýhodná, ani ustanovení, která se závažně a bez zvláštního důvodu odchyľují od obvyklých podmínek ujednávaných v obdobných případech. Objednatel podpisem smlouvy dále bere na vědomí, že tyto OP mohou obsahovat ustanovení, která lze považovat za překvapivá, zejména ustanovení o povinnosti k úhradě storno poplatku (čl. 2.5), limitaci odpovědnosti za újmu (čl. 4.3) a ustanovení sankční povahy (čl. 7). Ustanovení § 1799 a 1800 občanského zákoníku se na vztah založený smlouvou nepoužijí. Smluvní strany na sebe přebírají nebezpečí změny okolností ve smyslu § 1765 odst. 2 občanského zákoníku.
- 11.4. Od okamžiku její účinnosti nahrazuje uzavřená smlouva veškerá předcházející ujednání smluvních stran týkající se shodného předmětu plnění.
- 11.5. Výjimky z těchto OP může upravit smlouva. Ustanovení smlouvy mají v případě rozporu přednost před těmito OP.
- 11.6. Smluvní strany si nepřejí, aby nad rámec výslovných ustanovení smlouvy byla jakákoliv práva a povinnosti dovozovány z dosavadní či budoucí praxe zavedené mezi smluvními stranami či zvyklostí zachovávaných obecně či v odvětví týkajícím se předmětu plnění smlouvy, ledaže je ve smlouvě výslovně sjednáno jinak. Vedle shora uvedeného si smluvní strany potvrzují, že si nejsou vědomy žádných dosud mezi nimi zavedených obchodních zvyklostí či praxe.
- 11.7. Objednatel není oprávněn bez předchozího písemného souhlasu společnosti DEKRA postoupit jakákoliv práva, povinnosti či pohledávky ze smlouvy, započíst své pohledávky proti pohledávkám společnosti DEKRA, zastavit pohledávky vyplývající ze smlouvy ani postoupit smlouvu.
- 11.8. Nevymahatelnost nebo neplatnost kteréhokoli ustanovení smlouvy nebo těchto OP neovlivní vymahatelnost nebo platnost smlouvy nebo OP jako celku, vyjma těch případů, kdy takové nevymahatelné nebo neplatné ustanovení nelze ze smlouvy vyčlenit, aniž by tím pozbyla platnosti nebo účelu zamýšleného smluvními stranami. Smluvní strany se pro takový případ zavazují vynaložit v dobré víře veškeré úsilí k nahrazení takového neplatného nebo nevymahatelného ustanovení vymahatelným a platným ustanovením, jehož účel v nejvyšší možné míře odpovídá účelu původního ustanovení a cílům smlouvy a OP.
- 11.9. Smlouva a veškeré právní vztahy z ní plynoucí se řídí českým právním řádem. Pro veškeré spory související se smlouvou je místně příslušný český soud dle adresy sídla společnosti DEKRA se zachováním věcné příslušnosti.

## Všeobecné certifikační podmínky pro systémovou certifikaci

znění účinné od 26.05.2023

### 1. Působnost

- 1.1. Tyto všeobecné certifikační podmínky pro systémovou certifikaci (dále jen „VCP“) upravují podmínky, za jakých společnost DEKRA CZ a.s. (dále jen „DEKRA“) poskytuje svému zákazníkovi služby auditu systému managementu a při splnění certifikačních kritérií zprostředkovává zákazníkovi udělení certifikace a vydání příslušného certifikátu certifikačním orgánem dle příslušných standardů, norem, směrnic a právních předpisů.
- 1.2. Vedle těchto VCP se na smluvní vztah uzavřený mezi společností DEKRA a zákazníkem aplikují rovněž zvláštní certifikační podmínky pro jednotlivé typy certifikace.

### 2. Definice

- 2.1. **Certifikačním orgánem** se v těchto VCP rozumí společnost DEKRA Certification GmbH.
- 2.2. **Akreditačním orgánem** se v těchto VCP rozumí orgány, úřady a jiné subjekty, které registrují nebo akreditují certifikační orgán pro poskytování certifikačních služeb dle příslušných právních předpisů, norem nebo standardů, zejména Český institut pro akreditaci (ČIA) a Německý úřad pro akreditaci (DAKKS).
- 2.3. **Auditem** se rozumí jakýkoli audit prováděný dle příslušných standardů, norem a právních předpisů při plnění smlouvy, zejména předaudit, prvotní (certifikační) audit, dozorový audit, recertifikační audit, witness audit, následný audit, dodatečný audit, jakož i veškeré další audity a související kontrolní procesy. Audity mohou být v rámci plnění smluvního vztahu prováděny přímo společností DEKRA anebo auditory certifikačního orgánu.
- 2.4. **Interním auditem** se rozumí audit, v rámci kterého je klient hodnocen dle požadavků, které si pro tyto účely sám stanoví.
- 2.5. **Auditem druhé strany** se rozumí audit, v rámci kterého jsou třetí strany hodnoceny dle požadavků stanovených zákazníkem anebo zákazník je hodnocen dle požadavků stanovených třetí stranou, která není akreditačním orgánem.
- 2.6. **Certifikačními požadavky** se rozumí veškeré právní předpisy, standardy, směrnice, normy, či jiná pravidla vytvořená zákonodárcem anebo akreditačním orgánem podle kterých společnost DEKRA a certifikační orgán provádějí audity, hodnotí zákazníka a rozhodují o certifikaci.
- 2.7. **Certifikátem** se rozumí certifikáty, atesty či jiná potvrzení vydaná na základě této smlouvy zákazníkovi certifikačním orgánem při splnění certifikačních kritérií.
- 2.8. **Pečetí DEKRA** se rozumí pečeť, jejíž užití může být zákazníkovi společností DEKRA nebo certifikačním orgánem povoleno při splnění certifikačních požadavků. Vzor pečeti DEKRA je přílohou těchto VCP.
- 2.9. **Rozhodnutím o certifikaci** se rozumí jakékoli rozhodnutí certifikačního orgánu, kterým se zákazníkovi uděluje, zamítá, obnovuje, rozšiřuje, zužuje, pozastavuje anebo odejímá certifikace.
- 2.10. **Procesem certifikace** se rozumí proces stanovený níže v čl. 4 těchto VCP.

### 3. Audity, auditoři, termíny

- 3.1. Společnost DEKRA je oprávněna při provádění auditu užívat interních i externích auditorů.
- 3.2. Společnost DEKRA se zavazuje užívat pouze auditory s potřebnou kvalifikací.
- 3.3. Zákazník je oprávněn odmítnout provádění auditu konkrétním auditorem pouze v případě, že daný auditor není z objektivních důvodů způsobilý řádně vykonávat činnost stanovenou smlouvou anebo existují jiné odůvodněné skutečnosti, pro které zákazník nemůže s auditorem spolupracovat. O skutečnostech dle předchozí věty je zákazník povinen společnost DEKRA neprodleně informovat. Jsou-li námitky zákazníka k osobě auditora odůvodněné, nahradí ho společnost DEKRA v přiměřené lhůtě jiným auditorem.
- 3.4. Ustanovení předchozího odstavce se užije rovněž v případě, kdy nastanou jiné objektivní skutečnosti, pro které je nezbytné v průběhu plnění smlouvy auditora nahradit.
- 3.5. Termín a harmonogram provedení auditu je odsouhlasen oběma smluvními stranami; v případě absence dohody stanoví termín a harmonogram auditu jednostranně společnost DEKRA oznámí ho zákazníkovi v přiměřeném předstihu. Společnost DEKRA může přihlídnout při stanovení termínu a harmonogramu auditu k požadavkům zákazníka.
- 3.6. Audity musí být zpravidla prováděny ve lhůtách stanovených příslušnými předpisy, normami a standardy, o čemž společnost DEKRA zákazníka informuje. Zákazník je povinen za účelem dodržení lhůt pro provedení auditů poskytnout společnosti DEKRA veškerou nezbytnou součinnost, zejména:
  - i. kontaktovat společnost DEKRA v dostatečném předstihu za účelem dohodnutí termínu a harmonogramu auditu,
  - ii. umožnit společnosti DEKRA kompletní provedení dohodnutého auditu.
- 3.7. V případě, že zákazník neposkytuje společnosti DEKRA potřebnou součinnost anebo dojde k přerušení již započatého auditu z důvodu na straně zákazníka, považuje se takový audit za zmařený zákazníkem a společnost DEKRA má právo od smlouvy odstoupit. Nároky společnosti DEKRA na úhradu ceny částečného plnění, storno poplatku a smluvních pokut

nejsou odstoupením od smlouvy dotčeny. V případě, že byl zákazníkovi již vydán certifikát anebo pečeť DEKRA, má společnost DEKRA v případech stanovených tímto odstavcem rovněž právo zákazníkovi certifikát anebo právo užití pečeti pozastavit anebo odejmout za podmínek stanovených v čl. 5.11 těchto VCP.

- 3.8. V případě, že zákazník neposkytuje společnosti DEKRA potřebnou součinnost anebo jinak zmaří poskytnutí plnění (proces certifikace) a dále v případě, že dojde v souladu s těmito VCP k předčasnému ukončení smlouvy pro porušení povinností zákazníka či z jiného důvodu spočívajícího na straně zákazníka, má společnost DEKRA právo na úhradu storno poplatku ve výši 30 % z ceny zmařených i dosud neprovedených služeb. Právo na úhradu storno poplatku nevyklučuje právo společnosti DEKRA na úhradu ceny dosud poskytnutého plnění, náhradu škody a zákonných a smluvních sankcí.
- 3.9. Společnost DEKRA neodpovídá za porušení jakékoli povinnosti ze smlouvy v případě, že jí ve splnění povinnosti zabránil neočekávaná a nepředvídatelná překážka, která nastala nezávisle na její vůli (dále jen „**vyšší moc**“). Za okolnost vyšší moci se považují rovněž epidemie a související epidemiologická opatření orgánů veřejné moci. O existenci okolnosti vyšší moci společnost DEKRA zákazníka bez zbytečného odkladu informuje.

#### **4. Proces certifikace**

- 4.1. Nestanoví-li smlouva něco jiného, zahrnuje proces certifikace prvotní certifikační audit za účelem vydání prvního certifikátu, resp. recertifikační audit za účelem obnovení certifikátu a dále běžné dozorové audity, které musí být provedeny mezi prvotní certifikací a následnými recertifikacemi v souladu s certifikačními požadavky.
- 4.2. Zjistí-li společnost DEKRA v průběhu auditu u zákazníka nedostatky a neodstraní-li zákazník takové nedostatky ve stanovené lhůtě, má společnost DEKRA právo od smlouvy odstoupit. Nároky společnosti DEKRA na úhradu ceny částečného plnění, storno poplatku a smluvních pokut nejsou odstoupením od smlouvy dotčeny. V případě, že byl zákazníkovi již vydán certifikát anebo pečeť DEKRA, má společnost DEKRA v případech stanovených tímto odstavcem rovněž právo zákazníkovi certifikát anebo právo užití pečeti pozastavit anebo odejmout.

##### **Prvotní (certifikační) audit**

- 4.3. Předaudit se provádí na vyžádání zákazníka. Předaudit zahrnuje prověření dokumentace týkající se systému managementu a namátkovou kontrolu funkčnosti systému managementu. Provedení předauditu negarantuje zákazníkovi, že budou odhaleny a identifikovány veškeré chyby a nedostatky systému managementu. Předaudit může být proveden pouze jednou pro každý zvolený standard systému managementu. Provedení předauditu se řídí rovněž pravidly stanovenými akreditačním orgánem.
- 4.4. Nestanoví-li smlouva něco jiného, provádí se prvotní certifikační audit ve dvou fázích: (i) Analýza připravenosti a přezkoumání dokumentace (1. fáze) a (ii) Místní šetření (audit) v prostorách/ provozovnách zákazníka (2. fáze). Zpráva o auditu je vydána po dokončení 2. fáze. Výsledky 1. fáze si mohou vyžádat změny plánování 2. fáze, zejména změny doby trvání, složení auditu, týmu auditorů anebo harmonogramu auditu. Na základě dosavadního průběhu auditu může společnost DEKRA rovněž nařídit částečné anebo úplné opakování 1. fáze auditu, za což náleží společnosti DEKRA dodatečná úplata a náhrada nákladů dle smlouvy anebo platného ceníku, pokud ho společnost DEKRA vydala.
- 4.5. Mezi ukončením 1. fáze a započatím 2. fáze auditu nesmí uplynout více než 6 měsíců. V případě nedodržení lhůty dle předchozí věty z důvodu na straně zákazníka je nutné opakovat 1. fázi auditu, za což náleží společnosti DEKRA dodatečná úplata a náhrada nákladů. Opakování 1. fáze auditu bude provedeno na základě zvláštní cenové nabídky odsouhlasené zákazníkem; neumožní-li zákazník opakování 1. fáze auditu, může společnost DEKRA postupovat dle čl. 5.11 těchto VCP.
- 4.6. Zákazník musí ve lhůtě 6 měsíců po dokončení 2. fáze auditu umožnit společnosti DEKRA nebo certifikačnímu orgánu kontrolu plnění požadovaných nápravných opatření. V případě nedodržení lhůty dle předchozí věty z důvodu na straně zákazníka je nutné opakovat 2. fázi auditu, za což náleží společnosti DEKRA dodatečná úplata a náhrada nákladů. Opakování 2. fáze auditu bude provedeno na základě zvláštní cenové nabídky odsouhlasené zákazníkem; neumožní-li zákazník opakování 2. fáze auditu, může společnost DEKRA postupovat dle čl. 5.11 těchto VCP.
- 4.7. Prvotní certifikační audit musí být započat nejpozději do jednoho roku od okamžiku uzavření smlouvy.

##### **Dozorový audit**

- 4.8. Po dobu platnosti certifikátu je zákazník povinen podrobit se ve stanovených lhůtách a za podmínek stanovených smlouvou a certifikačními požadavky dozorovým auditům prováděným společností DEKRA nebo certifikačním orgánem.

##### **Recertifikace**

- 4.9. Po dobu platnosti certifikátu a za účelem jeho obnovení je zákazník povinen podrobit se recertifikačnímu auditu, jehož podmínky a lhůty stanoví smlouva a příslušné certifikační požadavky (obvykle po 3 nebo 5 letech). Pro proces recertifikačního auditu se použijí obdobně ustanovení o prvotním certifikačním auditu.

##### **Stížnost na neplnění podmínek certifikace, následný audit/ kontrola nápravných opatření a dodatečný audit**

- 4.10. Stížností se v tomto článku VCP rozumí podezření vznesené třetí stranou, že zákazník nespĺňuje certifikační podmínky, podmínky užití certifikátu či pečeti nebo jiné podmínky certifikace, pokud je takové podezření dostatečně odůvodněné tak, aby mohlo být prošetřeno. Dozví-li se zákazník o takové stížnosti, je povinen o ní společnost DEKRA neprodleně informovat a přijmout veškerá opatření nezbytná pro plnění podmínek certifikace. Zákazník je povinen uchovávat



veškeré informace a dokumentaci týkající se stížností na neplnění podmínek certifikace a přijatých nápravných opatření, přičemž tyto informace a dokumentaci je povinen neprodleně bezplatně poskytnout společnosti DEKRA k posouzení.

- 4.11. V případě podezření na neplnění podmínek certifikace má společnost DEKRA právo provést v prostorách zákazníka šetření, následný audit či jinou kontrolu za účelem ověření důvodnosti takových podezření nebo kontroly implementace nápravných opatření. Za provedení auditu, šetření či kontroly dle tohoto odstavce náleží společnosti DEKRA dodatečná úplata a náhrada nákladů dle smlouvy anebo platného ceníku, pokud ho společnost DEKRA vydala.
- 4.12. Společnost DEKRA je rovněž oprávněna provést v prostorách zákazníka oznámený anebo neoznámený dodatečný audit, a to zejména v případě výskytu stížností na neplnění podmínek certifikace či jiných podezření odůvodňující odejmutí certifikace zákazníkovi anebo v případě změn právních předpisů, standardů, postupů či jiných všeobecně závazných podmínek pro udělení certifikace (certifikačních požadavků). Dodatečný audit bude proveden na základě zvláštní cenové nabídky odsouhlasené zákazníkem; neumožní-li zákazník provedení dodatečného auditu, může společnost DEKRA postupovat dle čl. 5.11 těchto VCP.
- 4.13. Šetření, následné audity, kontrolní procesy a dodatečné audity dle tohoto článku VCP budou provedeny v termínech určených společností DEKRA a jsou zpoplatněny dle smlouvy anebo platného ceníku, pokud ho společnost DEKRA vydala. Ustanovení těchto VCP o poskytnutí součinnosti zákazníka se pro šetření, následné audity, jiné kontrolní procesy či dodatečné audity užití obdobně. Porušení podmínek k poskytnutí součinnosti, nepřijetí nápravných opatření v návaznosti na zjištěné neplnění podmínek certifikace, či porušení jiných povinností zákazníka stanovených v tomto článku může vyústit v neudělení či odejmutí certifikace zákazníkovi.

#### **Witness audit, paralelní audit, speciální audit**

- 4.14. Zákazník je povinen umožnit společnosti DEKRA, akreditačnímu orgánu nebo notifikovanému subjektu a jejich zástupcům provedení witness auditu, paralelního auditu nebo speciálního auditu. Zákazník poskytne pověřeným auditorům či jiným zástupcům přístup do svých prostor a další nezbytnou součinnost k provedení auditu. Zákazník zajistí umožnění provedení witness auditu, paralelního auditu nebo speciálního auditu rovněž u svých dodavatelů a subdodavatelů.
- 4.15. Volba auditorů pověřených k provedení witness auditu, paralelního auditu nebo speciálního auditu náleží akreditačnímu orgánu, resp. notifikovanému subjektu. Zákazník má právo nejpozději 2 týdny před konáním auditu vyjádřit své odůvodněné námítky k účasti konkrétního auditora či jiného zástupce akreditačního orgánu či notifikovaného subjektu na provádění auditu dle čl. 4.14 těchto VCP. Podání námitek je vyloučeno, pokud to neumožňují podmínky auditu stanovené akreditačním orgánem či notifikovaným subjektem.
- 4.16. Budou-li námítky zákazníka k účasti konkrétního auditora oprávněné, vynaloží společnost DEKRA přiměřené úsilí, aby byl takový auditor certifikačním orgánem či notifikovaným subjektem nahrazen jiným auditorem. Není-li náhrada auditora možná, mohou obě smluvní strany od smlouvy s účinky do budoucna odstoupit.
- 4.17. Na nahrazeného auditora se použijí ustanovení čl. 4.15 a 4.16 těchto VCP obdobně.

#### **Rozhodnutí o certifikaci**

- 4.18. O udělení certifikace, jejím prodloužení, rozšíření či obnovení rozhoduje výlučně certifikační orgán, společnost DEKRA Certification GmbH, Stuttgart, SRN. Certifikační orgán vydává rozhodnutí o certifikaci dle platných certifikačních požadavků a na základě informací a podkladů o klientovi shromážděných a vyhodnocených během prvotního auditu, recertifikačního auditu, dozorového auditu nebo dodatečných auditů. Zákazník nemá na udělení certifikace nárok, nesplňuje-li platné certifikační požadavky.
- 4.19. V případě splnění požadavků certifikace a vydání kladného rozhodnutí o certifikaci bude zákazníkovi vydán certifikát a stanoví-li tak smlouva, uděleno právo užití pečete DEKRA za podmínek stanovených ve smlouvě a těchto VCP.
- 4.20. Udělení certifikátu může být společností DEKRA vázáno na splnění dalších podmínek (zejména odstranění zjištěných nedostatků, provedení dodatečného auditu apod.), jejichž splnění je zákazník povinen ve lhůtě stanovené společností DEKRA písemně doložit.
- 4.21. Nesplní-li zákazník podmínky certifikace, nebude mu vydán certifikát. O této skutečnosti společnost DEKRA zákazníkovi informuje, přičemž obě strany mají právo od smlouvy s účinky do budoucna odstoupit. Neudělení certifikátu z důvodu nesplnění platných certifikačních požadavků či z jiného důvodu na straně zákazníka se nedotýká práva společnosti DEKRA na jakoukoli úplatu, náhradu nákladů nebo jiné vyrovnání, které jí náleží dle smlouvy. V případě, že byl zákazníkovi již vydán certifikát anebo pečeť DEKRA, má společnost DEKRA v případech stanovených tímto odstavcem rovněž právo zákazníkovi certifikát anebo právo užití pečete pozastavit anebo odejmout.
- 4.22. Zjistí-li společnost DEKRA během plnění smlouvy jakoukoli skutečnost, v důsledku které se stane další pokračování smlouvy nebo udělení certifikace nemožným (zejména závažné porušení či podezření na porušení etických nebo právních norem zákazníkem), má společnost DEKRA právo od smlouvy s účinky do budoucna odstoupit. Nároky společnosti DEKRA na úhradu ceny částečného plnění, storno poplatku a smluvních pokut nejsou odstoupením od smlouvy dotčeny.

## 5. Vydání certifikátu a právo užití pečete DEKRA a dokumentace

- 5.1. Je-li zákazníkovi udělen certifikát, právo užití pečete DEKRA nebo právo užití jiného výsledku služeb (dále jen „výsledek plnění“), je zákazník oprávněn užívat takový výsledek plnění pouze za podmínek stanovených níže.
- 5.2. Vlastnická, autorská, průmyslová a veškerá další práva k výsledku plnění zůstávají zachována výlučně společnosti DEKRA, resp. certifikačnímu orgánu. V případě, že je výsledkem plnění společnosti DEKRA předmět duševního nebo průmyslového vlastnictví, získává zákazník nevýhradní licenci časově omezenou platností certifikace, a to bez práva podlicence, k užití takového výsledku plnění pro účely propagace své certifikace, nestanoví-li smlouva něco jiného.
- 5.3. V případě udělení vícemístné certifikace v souladu s platnými certifikačními požadavky je zákazník oprávněn za stejných podmínek udělit podlicenci pobočce či subjektu, který je zahrnut ve vícemístné certifikaci, přičemž každý takový subjekt je povinen dodržovat při užití výsledku plnění tyto VCP. Subjekt, který je součástí vícemístné certifikace není oprávněn udělovat k výsledku plnění další podlicenci. Nastane-li kterákoli okolnost uvedená v čl. 5.11 těchto VCP je společnost DEKRA oprávněna zákazníkovi či subjektu zahrnutému ve vícemístné certifikaci právo licence či podlicence s okamžitou platností odejmout a současně zakázat zákazníkovi další udělování podlicence.
- 5.4. Nestanoví-li smlouva jinak, je výsledek plnění určen k použití pouze na území České republiky. Použití výsledku plnění mimo území vymezené v předchozí větě je možné na vlastní odpovědnost zákazníka; odpovědnost společnosti DEKRA za následky použití výsledku plnění je v takovém případě zcela vyloučena.
- 5.5. Zákazník je povinen užívat výsledek plnění v souladu s podmínkami uvedenými ve smlouvě a těchto VCP, s podmínkami uvedenými přímo na výsledku plnění, s podmínkami vyplývajícími z příslušných právních předpisů a jiných aplikovatelných norem a v souladu s účelem, za jakým byl takový výsledek vytvořen nebo vydán, a to vždy pouze transparentním a neklamavým způsobem, který nepoškozuje společnost DEKRA či jiné subjekty skupiny DEKRA. Výsledek může zákazník užívat vždy pouze v podobě předané mu společností DEKRA. Zákazník není oprávněn do podoby výsledku plnění jakkoli zasahovat (design, barva, text) a je povinen užívat výsledek plnění vždy jako celek (užití částí či výňatků je zakázáno).
- 5.6. Obdrží-li zákazník výsledek plnění v elektronické podobě, je oprávněn takový výsledek upravovat pouze s předchozím souhlasem společnosti DEKRA; v případě zmenšení výsledku plnění je třeba zachovat nejméně velikost písma Arial 4. Výsledek plnění musí při změně rozměrů zůstat plně čitelný a nesmí působit klamavě, přičemž jakékoli zásahy do obsahu, celkového designu, proporcí či rozložení výsledku plnění jsou zakázány.
- 5.7. Zákazník je povinen užívat výsledek plnění vždy tak, aby byl průměrným spotřebitelem vnímán jako pouhé označení otestovaného, ohodnoceného či certifikovaného systému, procesu či služby. Výsledek služby lze užívat výlučně v souvislosti se systémy, procesy, či službami, které byly předmětem procesu certifikace, a s certifikačními požadavky, dle kterých byla certifikace provedena. Výsledek plnění nelze použít na označování produktů, výstupů z laboratoří, kalibračních listů, ani jakýmkoli jiným způsobem, který by mohl vyvolat mylný dojem, že se jím osvědčuje otestování konkrétního výrobku.
- 5.8. Užití výsledku plnění nesmí působit klamavě z hlediska věcného anebo územního vymezení platnosti certifikace.
- 5.9. Za užívání výsledku plnění v souladu s příslušnými právními předpisy, zejména předpisy soutěžního práva odpovídá zákazník. Zákazník nesmí umožnit protiprávní užití výsledku plnění třetími subjekty. Za protiprávní užití výsledku plnění společnost DEKRA neodpovídá.
- 5.10. Výsledek plnění smí být užíván pouze po dobu platnosti certifikace. Zákazník je povinen okamžitě přestat užívat výsledek plnění v případě, že platnost certifikace vyprší před provedením recertifikačního auditu.
- 5.11. Společnost DEKRA nebo certifikační orgán jsou oprávněni kdykoli omezit, zúžit, pozastavit či odejmout zákazníkovi certifikaci a právo užití výsledku plnění v případě, že
  - i. nejsou splněny (anebo odpadly) předpoklady udělení certifikace, zejména v případě předání neúplných nebo nepravdivých informací zákazníkovi v průběhu procesu certifikace;
  - ii. klient neplní povinnosti vyplývající z certifikačních požadavků anebo ze smlouvy uzavřené se společností DEKRA, zejména neposkytuje součinnost při procesu certifikace či je v prodlení s úhradou kterýchkoli dlužných částek;
  - iii. platnost smlouvy o certifikaci se společností DEKRA vypršela;
  - iv. zákazník porušuje podmínky užití výsledku plnění;
  - v. zákazník neumožní nebo zmaří provedení společností DEKRA či certifikačním orgánem nařízeného dozorového, následného či dodatečného auditu úplně a ve stanovených lhůtách;
  - vi. dozorový audit odhalí neplnění certifikačních požadavků zákazníkovi;
  - vii. existují jiné důvody pro odejmutí certifikace vyplývající ze smlouvy, těchto VCP, či platných certifikačních požadavků.
- 5.12. V případě odejmutí certifikátu je společnost DEKRA oprávněna od smlouvy odstoupit. Nároky společnosti DEKRA na úhradu ceny částečného plnění, storno poplatku a smluvních pokut nejsou odstoupením od smlouvy dotčeny.
- 5.13. V případě vypršení, pozastavení, odejmutí či zúžení rozsahu certifikace zákazník nesmí nadále užívat výsledek plnění ani vystupovat jako organizace certifikovaná společností DEKRA nebo certifikačním orgánem a je povinen ze všech materiálů a reklamy odstranit informace či prohlášení o certifikaci. Zákazník je povinen vrátit společnosti DEKRA či certifikačnímu orgánu veškerou vyžádanou dokumentaci a vydané certifikáty.

5.14. Společnost DEKRA neodpovídá za následky odejmutí certifikace zákazníkovi, pokud bylo provedeno v souladu se smlouvou, těmito VCP a certifikačními požadavky, zejména neodpovídá za škody tím zákazníkovi vzniklé.

## **6. Použití loga DEKRA**

6.1. Obsahuje-li certifikát, pečeť DEKRA či jiný výsledek plnění logo či jiné obchodní označení DEKRA, aplikuje se na pravidla jeho užití obdobně čl. 5 těchto VCP. V případech neuvedených v předchozí větě není zákazník oprávněn logo DEKRA užívat.

6.2. Zákazník nesmí vyvolávat dojem, že patří do skupiny DEKRA nebo že je kapitálově či jakkoli jinak propojen se společnostmi skupiny DEKRA, ani že je oprávněn společnost DEKRA zastupovat, zavazovat nebo jinak reprezentovat.

## **7. Použití loga akreditačního orgánu / vydavatele normy (standardu)**

7.1. Zákazník není oprávněn užívat logo DakkS.

7.2. Logo jiného akreditačního orgánu/ vydavatele normy (standardu) je zákazník oprávněn užívat pouze v případě, že tak bude dohodnuto zvláštní smlouvou.

## **8. Povinnosti zákazníka**

8.1. Nedodržení podmínek stanovených v tomto čl. 8 VCP zákazníkem může vyústit v nemožnost poskytnutí plnění a v přerušení procesu certifikace. V případě přerušení procesu certifikace se použije ustanovení čl. 3.7 těchto VCP obdobně. V případě závažného porušení povinností zákazníka je společnost DEKRA oprávněna od smlouvy odstoupit. Nároky společnosti DEKRA na úhradu ceny částečného plnění, storno poplatku a smluvních pokut nejsou odstoupením od smlouvy dotčeny. Ustanovení čl. 5.11 těchto VCP se užije obdobně.

8.2. Před započítáním auditu je zákazník povinen připravit a společnosti DEKRA předat veškeré potřebné informace a dokumentaci vyžadované certifikačními požadavky, a to s dostatečným předstihem, nejpozději při započítání auditu.

8.3. Zákazník je povinen neprodleně poskytovat společnosti DEKRA, resp. jejím auditorům vyžádanou součinnost a předat úplné a pravdivé podklady, informace a dokumentaci. Zákazník dle volby společnosti DEKRA poskytne kopie vyžádané dokumentace anebo umožní společnosti DEKRA provedení inspekce dokumentace na místě; za tím účelem zákazník zajistí společnosti DEKRA přístup k příslušnému vybavení, místům, oblastem, personálu a subdodavatelům zákazníka. Zákazník poskytne společnosti DEKRA alespoň reprezentativní vzorky vyžádaných dokumentů. Zákazník hradí veškeré náklady vzniklé s poskytnutím dokumentace a další součinnosti. Na výzvu společnosti DEKRA pověří zákazník osobu, která bude oprávněna k jednání s pověřenými auditory, k poskytování nezbytných informací a podkladů a k vyřizování dalších požadavků auditorů.

8.4. Zákazník je při poskytování informací a dokumentace společnosti DEKRA odpovědný za dodržování veškerých povinností mlčenlivosti, ochrany informací a ochrany osobních údajů.

8.5. Zákazník zajistí společnosti DEKRA a pověřeným auditorům odpovídající prostory pro provedení auditu v jeho sídle, pobočkách či provozovnách.

8.6. Zákazník odpovídá za to, že veškeré certifikační požadavky relevantní pro danou certifikaci budou splněny po celou dobu platnosti certifikátu a že dodržování těchto požadavků bude ověřováno auditu a kontrolními procesy způsobem stanoveným ve smlouvě a těchto VCP. Zákazník je povinen informovat společnost DEKRA o veškerých skutečnostech, které by mohly ovlivnit plnění smlouvy, dodržování požadavků certifikace anebo platnost certifikátu.

8.7. V případě certifikace systémů managementu bezpečnosti a ochrany zdraví při práci (SCC, ISO 45001) je zákazník povinen společnost DEKRA neprodleně informovat o:

i. závažném incidentu týkajícím se bezpečnosti či ochrany zdraví při práci, zejména o závažné nehodě,

ii. závažném porušení předpisů bezpečnosti či ochrany zdraví při práci,

kteřé vyžadují zapojení příslušného veřejnoprávního orgánu (zejména policie, státního úřadu inspekce práce apod.).

Bez ohledu na účast veřejnoprávního orgánu může být v návaznosti na skutečnosti stanovené v tomto odstavci nařizováno společností DEKRA nebo certifikačním orgánem provedení zvláštního auditu/ kontroly, jejichž účelem je ověření, zda certifikovaný systém managementu nebyl oznámenou skutečností dotčen a je nadále plně funkční. Odmítne-li zákazník provedení zvláštního auditu/ kontroly, je společnost DEKRA oprávněna od smlouvy odstoupit a pozastavit/ odejmout zákazníkovi certifikaci.

## **9. Stížnosti a námitky**

9.1. Zákazník má právo podat proti postupu společnosti DEKRA v souvislosti s poskytováním certifikačních služeb odůvodněné stížnosti nebo námitky. Stížnosti a námitky podává zákazník u společnosti DEKRA nebo certifikačního orgánu písemně.

9.2. Společnost DEKRA vystaví zákazníkovi potvrzení, že jeho stížnosti nebo námitky přijala a bude se jimi zabývat. Společnost DEKRA informuje zákazníka o ukončení šetření jeho stížností či námitek a sdělí mu jeho výsledky.

## **10. Mlčenlivost a ochrana osobních údajů**

- 10.1. Práva a povinnosti smluvních stran týkající se mlčenlivosti a ochrany informací upravují Všeobecné obchodní podmínky společnosti DEKRA (dále jen „**VOP DEKRA**“). Za účelem plnění smlouvy je společnost DEKRA oprávněna předávat informace o zákazníkovi (vč. informací podléhajících ochraně) svým zaměstnancům, auditorům, spolupracovníkům a subdodavatelům, jakož i certifikačnímu, akreditačnímu orgánu a jimi určeným subjektům. Předávání informací jiným subjektům, než uvedeným v předchozí větě je možné s písemným souhlasem zákazníka anebo za podmínek stanovených právními předpisy či rozhodnutími soudů a orgánů veřejné správy.
- 10.2. Zákazník bere na vědomí, že společnost je oprávněna a povinna některé informace zpracovávat, uchovávat, zveřejňovat či předávat jiným subjektům a orgánům za podmínek stanovených příslušnými právními předpisy a certifikačními požadavky. Společnost DEKRA je zejména oprávněna uchovávat, archivovat a předávat kopie zákaznickem předaných informací a dokumentů, a to i po ukončení smlouvy, pro případ kontroly prováděné orgány veřejné správy, certifikačním orgánem, akreditačním orgánem či jiným příslušným orgánem či institucí. Společnost DEKRA nebo certifikační orgán mohou zveřejnit (a to i na internetu) jméno/ název zákazníka spolu s informacemi o výsledku plnění, době jeho platnosti a dalšími relevantními informacemi týkajícími se certifikace.
- 10.3. V případě stížnosti na neplnění podmínek certifikace týkající se zákazníka se společnost DEKRA, zákazník a stěžovatel dohodnou na uveřejnění informací týkajících se stížnosti, zejména informací o obsahu stížnosti a způsobu jejího řešení.
- 10.4. Společnost DEKRA zpracovává osobní údaje fyzických osob na straně zákazníka za účelem plnění uzavřené smlouvy a za účely stanovenými příslušnými právními předpisy v souvislosti s předmětem plnění. Bližší podmínky zpracování osobních údajů a podmínky smlouvy o zpracování osobních údajů (je-li vyžadována) stanovují ustanovení VOP DEKRA.
- 10.5. Společnost DEKRA je oprávněna zpracovávat, zveřejňovat a předávat třetím osobám informace o zákazníkovi a skutečnostech rozhodných pro přiznání certifikace v rozsahu stanoveném příslušnými právními předpisy, certifikačními požadavky a rozhodnutími certifikačního a akreditačního orgánu.

## **11. Ceny**

- 11.1. Cena plnění je vypočítána s ohledem na rozsah auditu určený společností DEKRA na základě informací předaných zákaznickem před podpisem smlouvy. V případě předání neúplných informací anebo v případě změny příslušných certifikačních požadavků či jiných rozhodných okolností majících za následek navýšení rozsahu auditu (poskytovaného plnění), je společnost DEKRA oprávněna poměrně navýšit cenu plnění stanovenou ve smlouvě. V případě pochybností ohledně určení navýšení ceny se užije platný ceník společnosti DEKRA, pokud ho společnost DEKRA vydala. O navýšení ceny uzavřou smluvní strany dodatek ke smlouvě, přičemž nedohodnou-li se na znění dodatku, má společnost DEKRA právo od smlouvy odstoupit.

## **12. Interní audit, audit druhé strany a vícemístné audity**

- 12.1. Tyto VCP se užijí obdobně rovněž v případě interních auditů a auditů druhé strany s výjimkou čl. 4 a čl. 7 těchto VCP.
- 12.2. Je-li v rámci auditu druhé strany nezbytné provést rovněž audit třetí strany a neuzavře-li společnost DEKRA s takovou třetí stranou samostatnou smlouvu, zavazuje se zákazník zajistit, že bude uvedená třetí strana dodržovat ustanovení těchto VCP.
- 12.3. V případě vícemístného auditu odpovídá zákazník (řídící subjekt) za dodržování těchto VCP všemi subjekty a pobočkami, které mají být/jsou součástí vícemístné certifikace.

## **13. Závěrečná ustanovení**

- 13.1. Společnost DEKRA je oprávněna užít při plnění smlouvy subdodavatele. Rozhodnutí o certifikaci vždy náleží pouze certifikačnímu orgánu.
- 13.2. Tyto VCP se aplikují na uzavřený smluvní vztah spolu s příslušnými zvláštními certifikačními podmínkami pro daný typ certifikace a s VOP DEKRA. V případě rozporu mezi jednotlivými smluvními dokumenty se použije následující aplikační pořadí:
  - i. ustanovení smlouvy, odsouhlasené nabídky či objednávky;
  - ii. ustanovení zvláštních certifikačních podmínek;
  - iii. ustanovení těchto VCP;
  - iv. ustanovení VOP.
- 13.3. Tyto VCP mohou být společností DEKRA jednostranně měněny v důsledku změny certifikačních požadavků stanovených příslušnými právními předpisy, normami, standardy apod. Nové znění VCP nabývá účinnosti uplynutím 14 dní od oznámení změny zákazníkovi, nevysloví-li zákazník se změnou nesouhlas. Odmítne-li zákazník změnu, mají obě smluvní strany právo od smlouvy odstoupit.
- 13.4. Nevymahatelnost nebo neplatnost kteréhokoli ustanovení smlouvy nebo těchto VCP neovlivní vymahatelnost nebo platnost smlouvy nebo VCP jako celku, vyjma těch případů, kdy takové nevymahatelné nebo neplatné ustanovení nelze ze smlouvy vyčlenit, aniž by tím pozbyla platnosti nebo účelu zamýšleného smluvními stranami.
- 13.5. Smlouva a veškeré právní vztahy z ní plynoucí se řídí českým právním řádem, kdy podmínky provádění a certifikace upravují příslušné technické normy. Pro veškeré spory související se smlouvou je místně příslušný český soud dle adresy sídla společnosti DEKRA se zachováním věcné příslušnosti.

**Příloha: Vzor pečete DEKRA**



Informace o barvě:

Zelená HKS 57K / CMYK 100/0/90/20

**Ověřovací doložka změny datového formátu dokumentu podle § 69a zákona č. 499/2004 Sb.**

**Doložka číslo:** 4831165

**Původní datový formát:** application/pdf

**UUID původní komponenty:** e942445c-23a6-4dd7-ba30-2e7741723fd9

**Jméno a příjmení osoby, která změnu formátu dokumentu provedla:**

System ERMS (zpracovatel dokumentu Miroslav KOČOVSKÝ)

**Subjekt, který změnu formátu provedl:** Správa železnic, státní organizace

**Datum vyhotovení ověřovací doložky:** 05.08.2024 07:38:02



9a41ed59-6152-406a-80af-bc85d5f09e83