číslo smlouvy objednatele: 2024/S/220/0115

číslo smlouvy dodavatele:

**Českou centrálou cestovního ruchu – CzechTourism**

**a**

**DATECO SERVICES, s.r.o.**

**Servisní a materiálová smlouva**

mezi

1. Smlouva
2. uzavřená podle ustanovení § 1746 odst. 2 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“)
3. Smluvní strany
   1. Česká centrála cestovního ruchu – CzechTourism

příspěvková organizace Ministerstva pro místní rozvoj České republiky

|  |  |
| --- | --- |
| se sídlem: | Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2 – Nové Město |
| IČ: | 49 27 76 00 |
| DIČ: | CZ 49 27 76 00 |
| Zastoupená: | XXX, ředitelem ČCCR-CzechTourism |

(dále jen „objednatel“)

a

|  |  |
| --- | --- |
| Firma: | **DATECO SERVICES s.r.o.** |
| se sídlem | Vlnitá 77/33, Praha 4 147 00 |
| Zapsanou v obchodním rejstříku vedeném | V Praze u Městského soudu, oddíl C vložka 140559 |
| Zastoupená: | XXX, jednatelem; XXX, jednatelem |

|  |  |
| --- | --- |
| IČ: | 284 25 138 |
| DIČ: | CZ284 25 138 |
| Dodavatel je plátce DPH | ANO/~~NE~~ |
| Bankovní spojení: č. účtu | UniCredit Bank, Czech Republic and Slovakia, a.s.  číslo účtu: XXX |

(dále jen „dodavatel“)

(dále jen „smluvní strany“)

uzavírají níže uvedeného dne, měsíce a roku tuto Servisní a materiálovou smlouvu

(dále jen **„Smlouva“**)

1. Předmět smlouvy
   1. Předmětem smlouvy je zajištění servisních služeb a dodávek spotřebního materiálu pro 7 multifunkčních strojů Konica Minolta bizhub C308 objednatele (dále jen „zařízení“).
   2. Podrobný popis předmětu plnění:

* údržba a opravy zřízení včetně dodávky a výměny náhradních dílů zařízení;
* další služby, kterými se rozumí zejména dodávky spotřebního materiálu (tonerů, fixačních a přenosových jednotek, odpadních nádob apod.) Dodávky papíru do tiskáren má objednatel zajištěny z centrálního nákupu státu;
* Dodavatel zajistí zpětný odběr použitého spotřebního materiálu (tonerů, fixačních a přenosových jednotek apod.);
* Hotline a HelpDesk podpora v režimu 24 x 7;
* zajištění dálkové správy zařízení a automatických odečtů výstupů v režimu 24 x 7;
* dodávka spotřebního materiálu bude vyřešena nejpozději do 24 hodin od řádného nahlášení požadavku ze strany objednatele;
* zásah servisního technika dodavatele bude proveden nejpozději do 24 hodin od řádného nahlášení požadavku ze strany objednatele;
* oprava zařízení ze strany dodavatele v případě závady bude provedena následující pracovní den od řádného nahlášení požadavku ze strany objednatele;
* Dodavatel předá objednateli přístupové údaje pro hlášení požadavků kontaktního centra;
* objednatel požaduje vyžaduje podpora aplikace SafeQ ze strany dodavatele.

1. **Odměna**
   1. Za poskytnuté služby uvedené v čl. 1 této smlouvy se objednatel zavazuje zaplatit dodavateli smluvní odměnu v následující výši:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Název | Cena v Kč bez DPH | Vyčíslené DPH v Kč | Cena v Kč vč. DPH |
| **2.1 a) Cena za barevnou stranu**  Za jednu stranu(výtisk) A4 při průměrném pokrytí tisku 20 % (z každé barvy 5 %) | 0,65 | 0,14 | 0,79 |
| **2.1 b) Cena za černobílou stranu**  Za jednu stranu(výtisk) A4 při průměrném pokrytí tisku 5 % | 0,29 | 0,06 | 0,35 |

* 1. Celkový objem služeb nepřesáhne hodnotu **350.000, - Kč bez DPH** – jedná se o cenu konečnou zahrnující veškeré náklady dodavatele potřebné k poskytnutí plnění dle této smlouvy.
  2. Limitní počet stran (výtisků) se nestanovuje.
  3. Formát A3 se počítá jako dva výtisky A4, oboustranný tisk se počítá jako dva jednostranné výtisky stejného formátu.
  4. Skutečný počet výtisků (ať už v jednotlivých měsících, nebo za celé období trvání smlouvy) se může lišit v závislosti na skutečných momentálních potřebách objednatele. Tato skutečnost nebude mít žádný vliv na výši jednotkových cen tisku požadovaných a fakturovaných dodavatelem.

1. Platební podmínky
   1. Celková cena plnění dle této smlouvy činí 350.000, - bez DPH. K ceně bude připočteno DPH v zákonné výši odpovídající účinným právním předpisům.
   2. Celková cena plnění je nejvýše přípustná, obsahuje veškeré náklady nutné ke kompletnímu a řádnému a včasnému poskytnutí předmětu plnění dodavatelem, včetně všech nákladů a včetně všech činností souvisejících, tj. zejména veškeré náklady spojené s úplným a kvalitním poskytnutím služeb, náklady na opatření podkladů, náklady na projednání, provozní náklady, pojištění, daně apod.
   3. Celkovou cenu dle výše uvedených odstavců je možné překročit pouze v případě inflace. Navýšení ceny z důvodu inflace je Poskytovatel oprávněn provést automaticky vždy na podkladě a ve výši míry inflace vyšší nebo rovnající se 3,0 % vyjádřené přírůstkem průměrného ročního indexu spotřebitelských cen (vyjadřuje procentní změnu průměrné cenové hladiny za 12 posledních měsíců proti průměru 12 předchozích měsíců) zveřejněné Českým statistickým úřadem vždy v měsíci lednu každého kalendářního roku. O konkrétním navýšení ceny bude Poskytovatel předem informovat Objednatele písemně bez nutnosti uzavírat dodatek k této smlouvě.
   4. Splatnost faktury je 30 (třicet) dnů od jejího vystavení. Dodavatel je povinen doručit objednateli fakturu alespoň 21 (dvacet jedna) dnů přede dnem její splatnosti, jinak se přiměřeně posouvá termín splatnosti. Součást každé faktury bude předem písemně odsouhlasený přehled o činnosti včetně popisu poskytované služby.
   5. Veškeré platby dle této smlouvy budou probíhat bezhotovostním převodem v CZK (české měně).
   6. Faktura podle této smlouvy bude vystavena v termínech a ve shodě s platnými zákonnými předpisy, především se zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů. Pokud by ve faktuře doručené objednateli chyběly jakékoli náležitosti nebo pokud by byly nesprávné, je objednatel oprávněn fakturu vrátit dodavateli. V takovém případě bude lhůta splatnosti zastavena a opětovně začne běžet až po doručení opravené či doplněné faktury.
   7. Faktura spolu s kopií této smlouvy bude zasílána objednateli na e-mailovou adresu: [faktury@czechtourism.cz](mailto:faktury@czechtourism.cz).
   8. Cena bude hrazena měsíčně na základě objednatelem schváleného výkazu dodavatele. Dodavatel se zavazuje předložit objednateli dosažený počet kopií v daném měsíci a podrobný výkaz provedených prací dle čl. 1 této smlouvy, ve kterém budou popsány konkrétní činnosti s uvedením jejich časové náročnosti plnění vykonaného v rámci realizace předmětu smlouvy. Objednatel bude oprávněn k tomuto výkazu vznášet své připomínky a žádat jejich úpravy a dopracování. Na základě předloženého a odsouhlaseného výkazu objednatelem, je dodavatel oprávněn realizovat měsíční fakturaci.
   9. Dodavatel není oprávněn započíst jakékoli pohledávky oproti nárokům objednatele. Pohledávky a nároky dodavatele vzniklé v souvislosti s touto smlouvou nesmějí být postoupeny třetím osobám, zastaveny nebo s nimi jinak disponováno.
2. Lhůty a místo plnění
   1. Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou, tj. do vyčerpání částky 350.000, - Kč bez DPH.
   2. Místem plnění je Praha – Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2.
3. Práva a povinnosti smluvních stran
   1. Dodavatel poskytuje služby objednateli s potřebnou péčí v odpovídající kvalitě a ve sjednaném termínu. Dodavatel odpovídá za řádné provedení plnění a za to, aby provedením nevznikla objednateli ani třetím osobám újma.
   2. Dodavatel prohlašuje, že disponuje všemi potřebnými oprávněními k řádné realizaci plnění dle této smlouvy a že proti němu není vedené žádné řízení, které by mělo za následek ztrátu či omezení těchto oprávnění. Jakékoliv změny týkající se oprávnění dle tohoto odstavce je dodavatel povinen neprodleně objednateli oznámit.
   3. Dodavatel je povinen provádět plnění podle této smlouvy s odbornou péčí a v souladu s právními předpisy České republiky, touto smlouvou a s pokyny objednatele.
   4. Dodavatel bude provádět plnění vlastním jménem a na vlastní odpovědnost a nebezpečí.
   5. Objednatel je oprávněn kontrolovat způsob provádění jednotlivých činností dodavatele a udělovat mu kdykoliv v průběhu provádění plnění upřesňující pokyny týkající se činností nezbytných k řádnému provádění plnění dle této smlouvy, nebo pokyny ke zjednání nápravy. Nevytknuti vady, či nedodělku objednatelem nezbavuje dodavatele povinnosti k jejich neprodlenému bezplatnému odstranění.
   6. Dodavatel je povinen objednateli neprodleně oznámit jakoukoliv skutečnost, která by mohla mít, byť i částečně, vliv na schopnost dodavatele plnit své povinnosti vyplývající z této smlouvy. Takovým oznámením však dodavatel není zbaven povinnosti nadále plnit své závazky vyplývající z této smlouvy.
   7. Dodavatel smí používat podklady předané mu objednatelem pouze k provedení plnění dle této smlouvy. Jakékoli jiné použití vyžaduje písemného souhlasu objednatele. Veškeré podklady, které byly předány dodavateli objednatelem, zůstávají v majetku objednatele a budou mu na první výzvu vydány.
   8. Dodavatel je povinen zachovávat mlčenlivost o všech informacích, které získal od objednatele v souvislosti s realizací předmětu smlouvy a zavazuje se zajistit, aby dokumenty předané mu objednatelem nebyly zneužity třetími osobami. Povinnost zachovávat mlčenlivost trvá i po skončení smluvního vztahu založeného touto smlouvou.
   9. V případě, že dodavatel nezahájí některou z činností dle této smlouvy z důvodů na své straně v časovém limitu stanoveném v této smlouvě či v termínu určeném objednatelem, je objednatel oprávněn zajistit provedení těchto činností v nezbytném rozsahu jiným způsobem nebo prostřednictvím třetí osoby, a to na náklady dodavatele. Případný nárok objednatele na smluvní pokutu či odstoupení od smlouvy tím není dotčen.
   10. Objednatel se zavazuje, že dodavateli poskytne veškerou součinnost potřebnou k plnění jeho povinností dle Smlouvy, zejména mu poskytne veškeré potřebné podklady, dokumenty a informace, které má nebo bude mít k dispozici a které mohou mít vliv na řádné plnění smluvních povinností dodavatelem, a dále že bude dodavateli udělovat pokyny nezbytné k řádnému plnění jeho smluvních povinností.
   11. Dodavatel se zavazuje plnit povinnosti stanovené touto Smlouvou prostřednictvím certifikovaných vyškolených SW specialistů od vlastníka autorských práv k aplikaci SafeQ. Objednatel je oprávněn požadovat prokázání takovéto certifikace kdykoliv v průběhu trvání této Smlouvy.
   12. Objednatel poskytne dodavateli přístupová práva ke stávajícím systémům.
   13. Objednatel zajistí dodavateli součinnost ze strany současného správce ICT.
4. Ochrana osobních údajů
   1. V případě, že budou dodavateli v souvislosti s plněním smlouvy poskytnuty osobní údaje zaměstnanců, klientů objednatele nebo dalších osob, ke kterým je objednatel v postavení správce osobních údajů, zavazuje se dodavatel jakožto zpracovatel těchto údajů, jednat dle zásad a principů stanovených v nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) a v zákoně č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů.
   2. V případě, že bude dodavatel zpracovávat osobní údaje objednatele, je jakožto zpracovatel osobních údajů povinen zpracovávat osobní údaje pouze na základě pokynu správce. Zaměstnanci dodavatele jsou povinni zachovávat mlčenlivost o výše uvedených osobních údajích.
   3. Dodavatel se zavazuje přijmout vhodná technická a organizační opatření na ochranu osobních údajů, aby zajistil úroveň ochrany odpovídající případným rizikům zpracování tak, aby nedošlo k jejich neoprávněnému zneužití, ztrátě, změně, zničení, neoprávněnému přístupu nebo jinému neoprávněnému zpracování.
   4. Dodavatel není oprávněn zapojit do zpracování osobních údajů další zpracovatele bez písemného svolení objednatele a rovněž tak je povinen informovat objednatele o všech zamýšlených změnách týkajících se zpracovatelů.
   5. Po ukončení poskytování služeb na základě této smlouvy je dodavatel povinen osobní údaje vrátit objednateli, nebo je na základě jeho pokynu vymazat.
5. Odpovědnost za škodu
   1. Dodavatel odpovídá za škody způsobené na majetku objednatele, eventuálně na zdraví jeho zaměstnanců nebo třetích osob, vzniklé protiprávním jednáním dodavatele. Dodavatel se zavazuje uhradit způsobenou škodu v plném rozsahu.
   2. Dodavatel se zavazuje učinit vše, aby bylo zabráněno jakékoliv újmě objednatele nebo třetích osob a provést všechna předepsaná opatření k uchování a zabezpečení majetku objednatele.
   3. Dodavatel uzavře pojistní smlouvu na pojištění odpovědnosti za škodu v minimální výši 300.000, - Kč a toto pojištění bude udržovat po celou dobu účinnosti Smlouvy a bude řádně platit pojistné, jakož i plnit všechny další povinnosti z pojištění vyplývajících, tak aby pojistné plnění nebylo ohroženo. Dodavatel je povinen kdykoliv na žádost objednatele bez zbytečného odkladu, nejpozději však do pěti dnů od výzvy objednatele, předložit objednateli pojistnou smlouvou a doklady o zaplacení pojistného.
6. Platnost smlouvy
   1. Tato Smlouva se uzavírá na dobu určitou ode dne účinnosti této Smlouvy do vyčerpání částky 350.000, - Kč bez DPH.
   2. Objednatel je oprávněn smlouvu bez udání důvodu vypovědět, výpovědní doba   
      činí 1 měsíc a počíná běžet ode dne doručení výpovědi.
   3. Dodavatel bere na vědomí, že skutečnosti v této smlouvě uvedené můžou být zveřejněny v souladu se zákonem č.106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím a v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o registru smluv. Pokud smlouva podléhá povinnosti zveřejnění v registru smluv, objednatel se zavazuje smlouvu v tomto registru zveřejnit.
   4. Objednatel je oprávněn od této smlouvy odstoupit, a to i částečně, v případě závažného porušení smluvní nebo zákonné povinnosti dodavatele.

Za závažné porušení smluvní povinnosti dodavatele se považuje zejména:

* prodlení s plněním dle této smlouvy po dobu delší než 45 dnů,
* provádění plnění smlouvy v rozporu s pokyny objednatele nebo v rozporu s jakýmkoliv ustanovením této smlouvy, pokud nebude dosaženo nápravy ani po předchozí písemné výzvě k odstranění nedostatků plnění v dodatečné lhůtě 3 dnů.
  1. Odstoupení od této smlouvy musí mít písemnou formu, přičemž písemný projev vůle odstoupit od této smlouvy musí být druhé smluvní straně řádně doručen. Účinky každého odstoupení od smlouvy nastávají okamžikem doručení písemného projevu vůle odstoupit od této smlouvy druhé smluvní straně. Odstoupení od smlouvy se nedotýká nároku na náhradu škody vzniklé porušením této smlouvy ani nároku na zaplacení smluvních pokut.
  2. Závazky smluvních stran vzniklé v důsledku odstoupení od smlouvy budou vypořádány následujícím způsobem. V případě odstoupení od smlouvy je dodavatel povinen neprodleně předat objednateli plnění v aktuálně rozpracovaném stavu. Pro případ odstoupení od smlouvy z důvodů na straně objednatele má dodavatel nárok na poměrnou část ceny odpovídající rozsahu jím provedeného plnění. V případě odstoupení od smlouvy z důvodů na straně dodavatele má dodavatel nárok na náhradu nutných nákladů, které prokazatelně vynaložil na provedení plnění.
  3. V případě předčasného ukončení této smlouvy je dodavatel povinen poskytnout objednateli nezbytnou součinnost tak, aby objednateli nevznikla škoda.
  4. Tato smlouva může být také ukončena dohodou smluvních stran.

1. Sankce
   1. V případě, že dodavatel nebude plnit předmět smlouvy v souladu s touto smlouvou, má objednatel právo na smluvní pokutu ve výši 2.000, - Kč za každou nesplněnou povinnost stanovenou dle této smlouvy. Sankce se sčítají podle počtu porušených povinností dle této smlouvy.
   2. Vznikem povinnosti hradit smluvní pokutu, uplatněním nároku na zaplacení smluvní pokuty ani jejím faktickým zaplacením nezanikne povinnost dodavatele splnit povinnost, jejíž plnění bylo zajištěno smluvní pokutou. Dodavatel tak bude i nadále povinen ke splnění takovéto povinnosti.
   3. Vznikem povinnosti hradit smluvní pokutu ani jejím faktickým zaplacením není dotčen nárok objednatele na náhradu škody v plné výši ani na odstoupení od smlouvy. Odstoupením od smlouvy nárok na již uplatněnou smluvní pokutu nezaniká.
   4. Smluvní pokuta je splatná doručením písemného oznámení o jejím uplatnění dodavateli. Objednatel je oprávněn svou pohledávku z titulu smluvní pokuty započíst oproti splatné pohledávce dodavatele na zaplacení ceny.
   5. Smluvní strany shodně prohlašují, že s ohledem na charakter povinností, jejichž splnění je zajištěno smluvními pokutami, jakož i s ohledem na veřejný zájem na jejich splnění, považují smluvní pokuty uvedené v tomto článku za přiměřené.
2. Závěrečná ustanovení
   1. Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem jejího zveřejnění v registru smluv.
   2. Změny této smlouvy jsou možné pouze na základě dohody obou smluvních stran formou písemných dodatků.
   3. Tato smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž každá smluvní strana obdrží jedno vyhotovení.
   4. Tato smlouva a vztahy z ní vyplývající se řídí právním řádem České republiky, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník.
   5. Smluvní strany prohlašují, že si tuto smlouvu přečetly, že s ní souhlasí a na důkaz své pravé a svobodné vůle připojují své podpisy.

Příloha č. 1 – Prohlášení o nabídkové ceně

Objednatel: Dodavatel:

V Praze dne V Praze dne

……………………………… ………………………………

Česká centrála cestovního ruchu-CzechTourism XXX

XXX XXX

ředitel ČCCR-CzechTourism jednatelé DATECO SERVICES, s.r.o.