

Bindworks s.r.o.

Vývoj portálu pro kalkulaci ceny aditivní výroby

pro Fyzikální ústav Akademie věd České republiky

16. 5. 2024

Obsah

Obsah	2
1 Základní informace o firmě	2
2 Manažerské shrnutí	3
3 Návrh řešení a obsah dodávky	3
4 Iterace 0	3
5 Iterace 1	4
6 Následující rozvoj řešení	5
7 Podpora a provoz řešení	5

1 Základní informace o firmě

Obchodní firma	Bindworks s.r.o.
Spisová značka	C 300980/MSPH Městský soud v Praze
Datum zápisu	6. září 2018
Právní forma	Společnost s ručením omezeným
Sídlo společnosti	U měšťanského pivovaru 1417/7, Holešovice, 170 00 Praha
IČ	07436505
DIČ	CZ07436505
Kontaktní osoba pro tuto nabídku	
E-mail	
Telefon	
Web	www.bindworks.eu

2 Manažerské shrnutí

Vážený pane

na základě naší předchozí komunikace a workshopů si Vám dovoluji nabídnout následující služby dodávky portálu:

3 Návrh řešení a obsah dodávky

Abychom co nejrychleji přinesli užitek koncovým uživatelům a zároveň umožnili flexibilní reakci na jejich požadavky, navrhujeme dodávat řešení v iteracích. Díky tomuto přístupu rozdělíme projekt na menší, lépe zvládnutelné části a budeme je uvolňovat do produkčního prostředí průběžně.

Tato strategie přináší hned několik výhod:

- **Rychlé nasazení:** Funkce budou dostupné uživatelům dříve, umožní jim tak co nejrychleji začít s nimi pracovat a otestovat je v praxi.
- **Sběr zpětné vazby:** Po každém nasazení budeme sbírat zpětnou vazbu od uživatelů. To nám umožní lépe porozumět jejich potřebám a prioritám a následně je zohlednit v dalších iteracích vývoje.
- **Flexibilita:** V případě potřeby můžeme upravit priority vývoje a zaměřit se na ty funkce, které jsou pro uživatele nejdůležitější.

4 Iterace 0

- Webová prezentace
 - Grafický návrh na míru
 - Atraktivní a čistý vizuální styl
 - Tvorba vlastního icon setu
 - Intuitivní a přehledná navigace
 - Optimalizace pro různé zařízení (mobily, tablety, desktopy)
 - Základní SEO optimalizace - Optimalizace klíčových slov a meta tagů
 - Snadná správa obsahu bez nutnosti programování
- Objednací a specifikační formulář
 - Nahrání souborů
 - Načtení možností pro konkrétního dodavatele
 - Zobrazení možností dle konkrétního dodavatele
 - Výběr materiálu, kvality, počtu ks
 - Výběr doplňkových služeb
 - Zobrazení hrubé ceny
 - Zobrazení rozložené ceny + souhrn po zadání mailu

- Potvrzení objednávky zadáním kontaktních údajů
- Odeslání objednávky
 - Zaslání do emailu zákazníka a tiskaře
- Ochrana proti spamu - Captcha
- Aplikační server
 - Komunikace se 3D Blender serverem
 - Zpracování 3D souboru na klientovi
 - Odeslání 3D souborů na 3D server
 - Úprava 3D modelů (smazání, přidání, odebrání)
 - Přerušování výpočtu v průběhu při úpravě vstupních modelů nebo parametrů
 - Zobrazení 3D modelu na portálu po kontrole na 3D serveru
 - Přijetí výsledku ze 3D serveru
 - Uložení 3D souboru do úložiště
 - API pro komunikaci s 3D serverem
 - Analýza současného stavu API 3D blender serveru
 - Optimalizace API 3D blender serveru pro potřeby navrhovaného řešení
 - API pro komunikaci s portálem
- Nasazení veškerých řešení do AWS klienta

Cena za iteraci 490 000 Kč bez DPH

Časový odhad: 2 měsíce

5 Iterace 1

- Objednací a specifikační formulář
 - Registrace/přihlášení zákazníka do portálu pro zobrazení detailní ceny
- Portál zákazníka
 - Registrace do portálu (email + heslo)
 - Vyplnění fakturačních a dodacích údajů
 - Přihlášení do portálu
 - Obnova zapomenutého hesla
 - Změna údajů - ruční administrátorem po vyžádání emailem
 - Přehled objednávek
- Portál tiskaře
 - Dynamicky upravitelné položky pro výpočet ceny (výrobní kapacita)
 - Přehled objednávek
 - Poskytnutí odkazu ke stažení ZIPu se zdrojovými soubory ze 3D Blender serveru
 - Registrace tiskaře do portálu (email + heslo)
 - Musí odsouhlasit admin FZU v Administrační prostředí pro správu účtů
 - Přihlášení tiskaře
 - Obnova zapomenutého hesla
- Administrační prostředí pro správu účtů
 - Ruční vytvoření účtů administrátorem na základě žádosti z webové prezentace do emailu

- Úprava účtů tiskařů administrátorem
- Deaktivace účtů administrátorem
- Nasazení veškerých řešení do AWS klienta

Cena za iteraci 580 000 Kč bez DPH

Časový odhad: 3 měsíce

6 Následující rozvoj řešení

Předchozí 2 iterace budou dostatečné pro pilotního provoz, dle sesbírané zpětné vazby od uživatelů a stakeholderů je možné pokračovat v dalším vývoji zmiňovaných funkcionalit z dokumentu *Produktový plán*.

Pro bližší kalkulaci a harmonogram následujícího rozvoje je nezbytná detailní analýza požadavků a obchodního modelu. Například se nabízejí následující témata:

- Objednací a specifikační formulář
 - Duplikace historických kalkulací
- Platební brána
- Portál dodavatele
 - Správa objednávek
 - Správa stavů objednávky (v řešení, potvrzená, zrušená) a návazná komunikace se zákazníkem pomocí automatického emailu
 - Základní customizace vzhledu kalkulačky na své subdoméně
 - Logo, barva
- Portál zákazníka
 - Změna údajů - dynamická bez zásahu administrátorem
 - Správa historicky nahraných souborů

7 Podpora a provoz řešení

Provoz a náklady s tím spojené zajišťuje FZU.

Bindworks poskytuje podporu v rozsahu dodaného řešení bez podpory pro 3D Blender server. Služby v rámci podpory:

- Monitorace běhu webových a serverových řešení
- Podpora druhé úrovně (2nd level support)
- Pravidelná (čtvrtletní) profylaxe serverových komponent řešení - kontrola logů atp.
- Standardní bezpečnostní aktualizace dodaných částí řešení
- Standardní aktualizace vynucené novými verzemi komponent

Standardní SLA:

- Provozní doba 8:00-16:00 v pracovní dny

- Hlášení incidentů emailem, telefonem, evidence v JIRA
- Klasifikace incidentů a rychlost reakce

Kategorie	Zahájení řešení	Vyřešení, nebo snížení závažnosti incidentu
A - kritická úplná dostupnost hlavního případu užití pro více jak 20% uživatelů, není k dispozici náhradní řešení	do 8 pracovních hodin	do 24 pracovních hodin
B - běžná omezené fungování služby postihuje více jak 20% uživatelů, není k dispozici náhradní řešení	do 2 pracovních dnů	do 20 pracovních dní
C - nízká standardní incident - kvalita fungování služby je omezena, ale službu lze úspěšně užívat a nebo existuje funkční náhradní řešení	do 10 pracovních dnů	do 40 pracovních dní

Cena podpory je pro rozsah první a druhé iterace 12 000 Kč / měsíc, cena může být v rámci rozšíření řešení dalšími iteracemi procentuálně navýšena dle rozsahu řešení.

Podpora začíná prvním 1. dnem po akceptaci Iterace 0 (1 měsíc pilotního provozu je zahrnut v ceně dodávky) a splatná je vždy ke konci měsíce.

Práce nad rámec podpory je poskytována v ceně 1 400 Kč / hod.

Veškeré ceny jsou uvedeny bez DPH. Na faktuře účtováno DPH dle platných předpisů.

Platnost této nabídky je omezena na 2 měsíce od jejího vystavení.

Projektový manažer

Bindworks s.r.o., U měšťanského pivovaru 1417/7, Praha 7, 170 00

IČO: 07436505