# Licenční smlouva č. 290724

## Smluvní strany

**Domov sociálních služeb Meziboří, příspěvková organizace**

Sídlem: Okružní 104, 435 13 Meziboří u Litvínova

IČ: 49872516

Zastoupen: Mgr. Marcelou Kačalovou, ředitelkou organizace

dále jen **"Zákazník"**

a

### MAGICWARE, společnost s ručením omezeným

Sídlem: Praha 6, Krohova 2212/75, PSČ 160 00,

IČO: 62576836

Zastoupen: Ing. Tomášem Novosadem, jednatelem společnosti

Společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 32719 účet: XXXXXXXXXXXXXX

dále jen "**Poskytovatel**"

společně dále jen „**Smluvní strany**“

uzavírají tuto licenční smlouvu (dále jen „Smlouva“) v souladu s ustanoveními § 2358 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník., v platném znění.

## Předmět smlouvy

1. Poskytovatel se zavazuje za podmínek stanovených v této Smlouvě poskytnout licenci na užívání softwarových produktů, jejichž je průmyslovým vlastníkem – Mobilní aplikace APP – C-CARE (android).
2. Zákazník se zavazuje za podmínek touto Smlouvou stanovených platit za poskytnuté licence cenu dle této Smlouvy a jejích příloh.
3. Zákazník souhlasí s uvedením názvu svého zařízení a svého jména v referencích Poskytovatele, v patičce všech
4. svých www stránek a automaticky generovaných dokumentů ze systému Poskytovatele.
5. Licence je poskytnuta pro rozsah

* Počet licencí: 3 samostatně vstupujících uživatelů / sester (měřících sad)
* Časový rozsah: 2 roky

## Cena a platební podmínky

1. Za nákup licence dle odstavce II. sjednali Smluvní strany cenu 6 570,- měsíčně za 3 sety.
2. K cenám uvedeným v této Smlouvě bude připočtena daň z přidané hodnoty v zákonné výši. Splatnost faktur bude nastavena na 14 dnů od jejich vystavení a odeslání zákazníkovi.
3. Okamžikem zaplacení se rozumí připsání částky na účet Poskytovatele.
4. Při zpožděné platbě má Poskytovatel právo pozastavit provoz aplikace C-CARE do doby, než dojde k uhrazení dlužné částky.
5. Ceny stanovené v této smlouvě budou každoročně automaticky upravovány o procentuální změnu indexu inflace, jak ji vyhlásí Český statistický úřad. Tato úprava vstoupí v platnost dne, kdy Český statistický úřad oficiálně zveřejní procentuální změnu indexu inflace za předchozí kalendářní rok. Nově stanovené ceny budou platit od data zveřejnění změny indexu inflace. V případě, že Český statistický úřad nezveřejní změnu indexu inflace, ponechají se ceny nezměněné.

## Záruka za jakost a odpovědnost za vady

1. Poskytovatel se poskytnutím záruky na předmět plnění zavazuje, že tento bude splňovat po stanovenou záruční dobu specifikace uvedené v uživatelské dokumentaci. Případnou neexistující dokumentaci nahrazuje popis vlastností v akceptačním protokolu, či popis vlastností výstupu ve Smlouvě. Záruční lhůta na poskytnuté výstupy činností se řídí minimální sazbou aktuální zákonné úpravy v době převzetí těchto výstupů.
2. Pokud zákon nestanoví záruční lhůtu, činí tato lhůta 12 měsíců od podpisu licenční smlouvy.
3. Zákazník zasílá požadavky na záruční opravu v písemné formě prostřednictvím elektronické pošty na Oznamované vady plnění musí být dostatečně specifikovány. Oznámení zjištěných vad musí být provedeno nejpozději do posledního pracovního dne běhu záruční doby.
4. Poskytovatel je oprávněn odstranit vadu i tím**,** bude-li to možné s ohledem na provoz a práci Zákazníka, že navrhne alternativní postup, který zamezí projevům vady při běžném provozu a zároveň neovlivní výsledek užití díla.
5. V případě, že Zákazník požádá o opravu vady, na kterou se nevztahuje záruka, dohodne se Poskytovatel a Zákazník na podmínkách jejího výkonu. Povinností Poskytovatele je předem informovat Zákazníka o tom, že jím požadovaná služba není kryta zárukou a bude účtována dle aktuálních cen příslušné služby.
6. Náklady Poskytovatele na činnosti spojené s analýzou požadavků, na které se nevztahuje záruka, nese Zákazník.

## Platnost, účinnost a ukončení smluvního vztahu

1. Tato Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oprávněnými osobami obou Smluvních stran.
2. Smlouva se uzavírá na dobu **2 let**.
3. Výpovědí ani odstoupením není dotčena platnost ani účinnost ustanovení této Smlouvy, která se týkají záruk a práv duševního vlastnictví. Výpovědí ze strany Zákazníka nelze požadovat cenu za licenci zpět.

## Uveřejnění smlouvy

1. Prodávající výslovně souhlasí s tím, aby tato Smlouva včetně jejich případných změn a dodatků byla vedena v evidenci smluv ve smyslu zákona o registru smluv a ZZVZ. Prodávající tímto dále bere na vědomí a souhlasí s tím, že ve smyslu tohoto článku bude tato Smlouva veřejně přístupná v příslušné evidenci smluv dle zákona o registru smluv, ZZVZ či veřejně přístupná na webových stránkách určených kupujícím (např. profil zadavatele), kdy budou uveřejněny zejména údaje o identifikaci smluvních stran, vymezení předmětu smlouvy, ceně či hodnotě plnění a datu uzavření smlouvy.
2. Prodávající prohlašuje, že skutečnosti a údaje výslovně uvedené v této Smlouvě nepovažuje za své obchodní tajemství a důvěrné informace a uděluje tímto kupujícímu svolení k jejich užití a zveřejnění bez stanovení jakýchkoliv dalších podmínek či výhrad.
3. Smluvní strany prohlašují, že žádná část této Smlouvy nenaplňuje znaky obchodního tajemství (ve smyslu § 504 občanského zákoníku).
4. Pro případ, kdy by Smlouva obsahovala osobní údaje, které nejsou zahrnuty ve výše uvedeném výčtu a které zároveň nepodléhají uveřejnění dle příslušných právních předpisů, prodávající uděluje svůj souhlas se zpracováním těchto údajů, konkrétně s jejich zveřejněním v registru smluv ve smyslu tohoto článku.
5. Prodávající uděluje souhlasy kupujícímu ve smyslu tohoto článku na dobu neurčitou.

## Závěrečná ustanovení

1. Body neupravené touto Smlouvou se řídí všeobecnými obchodními podmínkami Poskytovatele.
2. Tato Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oprávněnými zástupci obou Smluvních stran.
3. Zástupci Smluvních stran prohlašují, že ujednání obsažená v této dílčí Smlouvě, jsou výrazem jejich pravé a svobodné vůle a na důkaz toho připojují níže své podpisy.
4. Tato Smlouva je sepsána ve dvou vyhotoveních, po jedné pro každou ze Smluvních stran.
5. Smlouva bude v úplném znění uveřejněna prostřednictvím registru smluv postupem dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů. Vybraný dodavatel/budoucí zhotovitel prohlašuje, že souhlasí s uveřejněním svých osobních údajů obsažených ve smlouvě, které by jinak podléhaly znečitelnění, v registru smluv, popř. disponuje souhlasem třetích osob uvedených na své straně s uveřejněním jejich osobních údajů v registru smluv, které by jinak podléhaly znečitelnění. Smluvní strany se dohodly na tom, že uveřejnění v registru smluv provede objednatel, který zároveň zajistí, aby informace o uveřejnění smlouvy byla zaslána zhotoviteli na e-mail: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX.
6. Smlouva nabývá účinnosti dnem, kdy Domov sociálních služeb Meziboří, p. o. uveřejní smlouvu v informačním systému registru smluv.
7. Změny a doplňky k této smlouvě lze sjednat pouze formou písemných dodatků podepsaných oběma smluvními stranami a po vzájemné dohodě.
8. Veškeré písemnosti doručované dle této smlouvy se doručují na adresu smluvních stran uvedenou v čl. I této smlouvy, pokud smluvní strana neoznámí druhé smluvní straně jinou adresu nejméně tři pracovní dny před odesláním písemnosti. Komunikace dle této smlouvy může probíhat písemně i prostředky elektronické pošty na adresy uvedené v záhlaví smlouvy či za tímto účelem zvlášť písemně sdělené.
9. Obě strany souhlasí s tím, aby tato smlouva byla vedena v evidenci smluv vedené Domov sociálních služeb Meziboří, p. o., která bude přístupná dle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, a která obsahuje údaje o smluvních stranách, předmětu smlouvy, číselné označení této smlouvy a datum jejího uzavření. Smluvní strany prohlašují, že skutečnosti uvedené v této smlouvě nepovažují za obchodní tajemství a udělují svolení k jejich zpřístupnění ve smyslu zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, a zveřejnění bez stanovení jakýchkoliv dalších podmínek.
10. V souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů), (dále jen: “nařízení GDPR“) požaduje objednatel jako správce a poskytovatel osobních údajů svých zaměstnanců od zhotovitele jako zpracovatele poskytnutých osobních údajů bezpodmínečné dodržování zásad ochrany poskytnutých osobních údajů. Zpracovatel se v rámci procesu zpracování osobních dat při naplňování smluvně dohodnutých činností zavazuje k přijmutí všech potřebných technických a organizačních opatření, která zajistí dodržování výše uvedeného nařízení GDPR. V případě porušení nařízení GDPR je zpracovatel povinen neprodleně o stavu věci informovat poskytovatele dat a přijmout patřičná nápravná opatření.
11. Na základě § 118b a § 118g odst. 3 a 4 zákona č. 304/2013 Sb., zákon o veřejných rejstřících právnických a fyzických osob bude Domov sociálních služeb Meziboří, příspěvková organizace žádat Ministerstvo spravedlnosti o výpis z evidence skutečných majitelů o ověření skutečného majitele Zhotovitele.
12. Prodávající čestně prohlašuje, že:
13. nebyl v zemi svého sídla v posledních 5 letech přede dnem podání nabídky pravomocně odsouzen pro trestný čin uvedený v příloze č. 3 k zákonu nebo obdobný trestný čin podle právního řádu země sídla dodavatele; k zahlazeným odsouzením se nepřihlíží; jde-li o právnickou osobu: tento předpoklad splňujeme jak jako právnická osoba, tak zároveň každý člen statutárního orgánu. Je-li členem statutárního orgánu účastníka právnická osoba, splňuje výše uvedené podmínky jak tato právnická osoba, tak každý člen statutárního orgánu této právnické osoby a také osoba zastupující tuto právnickou osobu v statutárním orgánu dodavatele.

Podává-li nabídku či žádost o účast pobočka závodu zahraniční právnické osoby, musí výše uvedené podmínky splňovat tato právnická osoba a vedoucí pobočky závodu.

Podává-li nabídku či žádost o účast pobočka závodu české právnické osoby, musí výše uvedené podmínky splňovat vedle výše uvedených osob rovněž vedoucí pobočky.

1. nemá v České republice nebo v zemi svého sídla v evidenci daní zachycen splatný daňový nedoplatek,
2. nemá v České republice nebo v zemi svého sídla splatný nedoplatek na pojistném nebo na penále na veřejné zdravotní pojištění,
3. nemá v České republice nebo v zemi svého sídla splatný nedoplatek na pojistném nebo na penále na sociální zabezpečení a příspěvku na státní politiku zaměstnanosti,
4. není v likvidaci, nebylo proti němu vydáno rozhodnutí o úpadku, nebyla vůči němu nařízena nucená správa podle jiného právního předpisu nebo v obdobné situaci podle právního řádu země sídla dodavatele.
5. Nedílnou součást této Smlouvy tvoří její přílohy:
   * Příloha č. 1: Všeobecné obchodní podmínky

V Meziboří, dne 02. 08. 2024

……………..……………………………… ……………………………….………….… Zákazník Poskytovatel

# Příloha č.1

**Všeobecné obchodní podmínky MagicWare, s.r.o.**

#### Právní subjektivita

1. MagicWARE, společnost s ručením omezeným je právnickou osobou, založenou v právní formě společnosti s ručením omezeným a je zapsána do obchodního rejstříku v oddílu C, vložka 32719, vedeného u městského soudu v Praze.

1. Oficiální sídlo MAGICWARE, které se uvádí na všech účetních dokladech a smlouvách, je adresa: MagicWARE, s.r.o., Krohova 2212/75, 160 00 Praha 6, Korespondenční adresa pro veškeré doručování dokumentů pro MAGICWARE (včetně účetních dokumentů a smluv) je MagicWARE, s.r.o., Jankovcova 1518/2, 170 00, Praha 7.
2. Identifikační číslo (IČ): 62576836, daňové identifikační číslo (DIČ): CZ62576836.
3. Obchodní vztah Zákazníka a MAGICWARE se řídí platnými ustanoveními práva České republiky, a to zejména zákonem, právními předpisy a normami České republiky.

#### Vlastnická práva, práva užití díla

1. Právo užití předmětu plnění, které podléhá ochraně podle zákonů upravujících práva duševního vlastnictví, a které má podle smlouvy být převedeno na Zákazníka (licence), přechází na Zákazníka dnem úplného zaplacení ceny předmětu plnění. Zákazník je na základě práva užití díla oprávněn:
   1. užívat předmět plnění v souladu s podmínkami stanovenými ve smlouvě, nebo v licenčních ujednáních, týkajících se předmětu plnění,
   2. vytvářet kopie předmětu plnění pouze pro účely archivace, nebo bezpečnostních záloh. Kopie je Zákazník povinen zabezpečit proti ztrátě a odcizení a musí je označit všemi autorskými právy a označením jako originál,
   3. předat, postoupit, prodat, pronajmout, nebo jiným obdobným způsobem poskytnout předmět plnění třetí osobě pouze s předchozím písemným souhlasem MAGICWARE, není-li předmět plnění výslovně k poskytnutí třetí osobě určen.
2. Autorská práva MAGICWARE k dílu, které jako autor vytvořil, zůstávají bez ohledu na výše uvedené nedotčena.
3. V případě, že Zákazník užívá dílo v rozporu s ustanovením článků licenční smlouvy, je MAGICWARE oprávněn na takovou skutečnost písemně upozornit a poskytnout Zákazníkovi lhůtu čtrnácti (14) dnů pro nápravu. Pokud bude porušení smlouvy nebo práva ze strany Zákazníka i nadále trvat, je MAGICWARE oprávněn dílo odebrat, nebo znemožnit jeho užití.
4. V případě, že Zákazník prokazatelně způsobí neoprávněné užití díla třetí osobou, je povinen na vlastní náklady tomuto neoprávněnému užití zamezit.
5. Nebezpečí škody na předaném díle, části díla, výstupech, produktech, přechází na Zákazníka dnem jejich předání.
6. Podle zákona na ochranu osobních údajů je vlastníkem dat Zákazník a vystupuje tak v roli správce osobních údajů. MAGICWARE vystupuje v roli zpracovatele osobních údajů a smí využít data pouze pro statistické účely.

#### Omezení záruky

1. MAGICWARE nenese odpovědnost za vady a chyby a záruka se nevztahuje na vady a chyby vzniklé:
   1. provozováním informačního systému v rozporu s dodanou uživatelskou, popř. technickou, dokumentací,
   2. úpravou, nebo jakýmkoliv jiným zásahem do dodaného aplikačního programového vybavení,
   3. zásahem do datových struktur mimo administračních nástrojů, dostupných v dodaném aplikačním programovém vybavení,
   4. instalací jiného aplikačního programového vybavení, který je v interakci s aplikačním programovým vybavením dodaným MAGICWARE, bez souhlasu MAGICWARE,
   5. změnou parametrů prostředí informačního systému Zákazníka, než ve kterém je dodané aplikační programové vybavení provozováno,
   6. vlivem počítačových virů,
   7. zanedbáním předepsané údržby ze strany Zákazníka,
   8. změnou obsahu a rozsahu dat, než pro jaké bylo aplikační programové vybavení stavěno, dle vstupní analýzy, smlouvy, či předávacího protokolu.
2. Za tvorbu, využívání a provozování dat v aplikačního programového vybavení nese odpovědnost výhradně Zákazník. Zákazník je zároveň povinen provádět bezpečnostní zálohy dat v souladu s pravidly běžnými pro nakládání s daty v informačních systémech. MAGICWARE nenese odpovědnost za ztrátu nebo poškození dat nebo datových struktur, a to ani v případě, že k nim došlo při užívání plnění dodaného MAGICWARE, na které se záruka vztahuje.

#### Reference

1. Oba partneři o sobě budou referovat čestně a pozitivně.
2. Zákazník souhlasí s uvedením obchodního jména své společnosti v referencích MAGICWARE.
3. Zákazník souhlasí s uvedením názvu a odkazu na realizátora MagicWare (magicware.cz) a platformu PROFI-LOG (profilog.com) v patičce všech dodaných stránek, aplikací a automaticky generovaných dokumentů systému.

#### Ochrana důvěrných informací

1. Zákazník i MAGICWARE jsou povinni zajistit utajení získaných důvěrných informací způsobem obvyklým, jako při utajování vlastních důvěrných informací. Důvěrnými informacemi jsou obsahy databází Zákazníka, informace obchodní povahy (ceny, obraty), informace o případných chybových stavech dodávaných systémů a služeb a obecné informace, jejichž prozrazením může jedna strana druhé způsobit újmu.
2. Zákazník i MAGICWARE jsou zároveň povinni zajistit utajení získaných důvěrných informací i u svých zaměstnanců, zástupců, jakož i spolupracujících třetích stran, pokud jim takové informace byly poskytnuty právě Zákazníkem nebo MAGICWARE.
3. Právo užívat, poskytovat a zpřístupnit důvěrné informace třetí straně mají Zákazník a MAGICWARE pouze v rozsahu a za podmínek nezbytných pro řádné plnění práv a povinností vyplývajících ze smlouvy.
4. V případě ukončení účinnosti některých smluvních ujednání, není dotčeno ustanovení o ochraně důvěrných informací.

#### Náhrada škody

1. Zákazník a MAGICWARE se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod. Především formou kontrolních mechanismů a náhodných testů.
2. Žádná ze stran (Zákazník ani MAGICWARE) neodpovídá za škodu, která vznikla v důsledku věcně nesprávného, nebo jinak chybného zadání, které obdržela od druhé strany. Obě strany se zavazují upozornit druhou stranu na takové chybné zadání, pokud chybu bude možné odhalit.
3. V rozsahu povoleném platnými právními předpisy nenese ani MAGICWARE, odpovědnost za jakékoli přímé či nepřímé, nahodilé, nebo následné škody, škody způsobené na datech, nebo škody spočívající ve ztrátě ušlého zisku nebo výnosů, nebo jiné finanční ztrátě, a to i vyplývající z nedodržení povinností vůči správním orgánům, ať již se jedná o škody vzniklé v důsledku porušení smluvní, nebo zákonné povinnosti.
4. Výše případné náhrady skutečně vzniklé prokázané škody se omezuje částkou, která byla na základě smlouvy zaplacena do okamžiku vzniku škody, jako cena plnění. V případě, že je cena plnění dle smlouvy stanovena jako cena za opakující se plnění, považuje pro účely tohoto ustanovení za cenu plnění částka, která odpovídá celkové ceně, která by byla zaplacena za takové opakující se plnění za dobu dvanácti (12) měsíců.
5. V případě prodlení při plnění finančního závazku je smluvní strana, která je v prodlení, povinna zaplatit druhé smluvní straně úrok z prodlení z dlužné částky, ve výši 0,05% dlužné částky za každý den prodlení.
6. V případě prodlení při plnění finančního závazku za poskytování služeb, produktů, či díla, je MAGICWARE oprávněn poskytování služeb, či přístup k produktu nebo dílu zastavit, a to až do okamžiku připsání dlužné částky na účet MAGICWARE. Takovéto pozastavení služby není považováno za neposkytnutí služby.

#### Okolnosti vylučující odpovědnost – vyšší moc

1. Zákazník, ani MAGICWARE není odpovědný za prodlení se splněním svých závazků, způsobené okolnostmi vylučujícími odpovědnost (vyšší mocí).
2. Zákazník i MAGICWARE se zavazují upozornit druhou stranu bez zbytečného odkladu na vzniklé okolnosti, vylučující odpovědnost bránící řádnému plnění smlouvy. Zákazník i MAGICWARE se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k odvrácení a překonání okolností, vylučujících odpovědnost.