

## Smlouva o poskytování recepční a informační služby

Smluvní strany:

### Česká republika – Generální finanční ředitelství

Se sídlem: Lazarská15/7, 117 22, Praha 1

IČ: 72080043

Zastoupená: Zuzanou Vnoučkovou, vedoucí Oddělení hospodářské správy pro Středočeský kraj,

Bankovní spojení:

Číslo účtu:

Kontaktní osoba oprávněná jednat ve věcech smluvních: Zuzana Vnoučková, tel.

Adresa pro doručování: Generální finanční ředitelství  
Oddělení hospodářské správy pro Středočeský kraj  
Na Pankráci 1685/17,19, 140 21 Praha 4

(dále jen „objednatel“)  
na straně jedné

a

### INDUS PRAHA, spol.s r.o.

Se sídlem: U Hostivařského nádraží 556/12, 112 00 Praha 10

Zastoupena: Ing. pavel Kudrna, jednatel

IČ: 242 10 668

DIČ: CZ 242 10 668

Bankovní spojení:

Číslo účtu:

Zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 188981

Kontaktní osoba oprávněná jednat ve věcech smluvních: Ing. Pavel Kudrna, jednatel

(dále jen „poskytovatel“)  
na straně druhé

uzavřely v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném znění (dále jen „občanský zákoník“), níže uvedeného dne, měsíce a roku tuto

smlouvu o poskytování recepčních a informačních služeb (dále jen „smlouva“)

### 1. Úvodní ustanovení

Tato smlouva se uzavírá na základě výsledku zadávacího řízení veřejné zakázky malého rozsahu s názvem Finanční úřad pro Středočeský kraj, Na Pankráci 1685/17,19, 140 21 Praha 4 - zajištění recepčních a informačních služeb vedeného na e-tržišti GEMIN pod systémovým číslem T002/17/V00054147, a cenové nabídky, předložené v tomto zadávacím řízení poskytovatelem dne 03.07.2017

## 2. ZÁKLADNÍ USTANOVENÍ

- 2.1 Předmětem smlouvy je zajištění recepční a informační služby (dále také jen „služba“) v rozsahu a za podmínek specifikovaných touto smlouvou a její nedílnou přílohou č. 1 – Pokyn pro výkon recepční a informační služby pro objekt Finančního úřadu pro Středočeský kraj, Na Pankráci 1685/17,19, 140 21 Praha 4.
- 2.2 Recepční služba v objektu Finančního úřadu pro Středočeský kraj bude v pracovních dnech **pondělí až pátek od 08:00 do 17:00 hodin**, zabezpečována jedním pracovníkem poskytovatele, a to v rozsahu:

Povinnosti:

- zajistit činnosti spojené s provozem recepce, tj. režim vstupu a výstupu (pohyb osob v interních prostorách FÚ), kontrolu těchto osob, režim návštěv, režim pohybu věcí a materiálu do/z objektu, kontrolní obchůzková činnost ve vnitřních prostorách FÚ, případně další činnosti podle požadavků objednatele,
  - poskytovat informace o dosažitelnosti úředních osob a tel. spojení na úřední osobu,
  - spojovat telefonické hovory dle předaného interního telefonního seznamu,
  - při zjištění jakýchkoli nedostatků v průběhu výkonu služby nahlásit tyto skutečnosti odpovědné osobě objednatele a za využití dostupných prostředků zjednat nápravu,
  - neprodleně povolat policii při zjištění narušení pořádku, protiprávního jednání nebo trestného činu (vloupání apod.) a oznámit tuto skutečnost odpovědné osobě objednatele,
  - ovládat spojovací prostředky, umět zacházet s hasicími prostředky umístěnými v prostorách objednatele,
  - podílet se na organizování záchrany osob a majetku při vzniku požáru nebo jiné živelné pohromy, událost ihned hlásit hasičům, v případě potřeby záchranné službě, policii a odpovědné osobě objednatele,
  - výkon služby vykonávat energicky, přitom však slušně a taktně, neodvracet svoji pozornost od služby činností s výkonem služby nesouvisející,
  - jsou-li při výkonu služby zjištěny skutečnosti mající vztah k bezpečnosti objektu a ochraně majetku, které by mohly ve svých důsledcích vést ke škodám na majetku nebo poškození zdraví, provést potřebná opatření k zamezení možných následků a neprodleně informovat odpovědnou osobu objednatele,
  - zachovávat mlčenlivost o skutečnostech, se kterými se seznámili,
- *Je zakázáno:*
- požívat alkoholické nápoje a omamné prostředky před nástupem do služby nebo v jejím průběhu,
  - kouřit v průběhu služby,
  - vést soukromé telefonické hovory služebními telefony
  - přijímat soukromé návštěvy v místnosti výkonu služby
  - používat spojovací a signalizační prostředky k jiným účelům, než k jakým jsou určeny,
  - Další pravidla pro výkon recepční služby jsou upravena objednatelem a Provozním řádem FÚ.

## Specifikace výstroje

- *výstroj – slušné a čisté oblečení, dlouhé kalhoty*

## Provozní dokumentace a záznamní pomůcky

*Kniha služeb: - pouze podle požadavků a na vyžádání poskytovatele*

*Provozní řád objektu*

*Kniha klíčů pro úklid*

*Reklamační kniha úklidu*

*Požární řád objektu*

*Zásady BOZP na objektu*

2.3. V případě vzniku potřeby dodatečných služeb budou tyto služby poskytnuty za sazbu stanovenou touto smlouvou.

*Další pravidla pro výkon recepční služby jsou upravena objednatel a Provozním řádem FÚ.*

## 3. CENA

- 3.1 Cena za poskytnuté služby se sjednává za jednu hodinu provádění jedním zaměstnancem poskytovatele (cena za jednu „člověkohodinu“) ve výši 79,- Kč bez DPH. K ceně bez DPH bude poskytovatelem účtována daň z přidané hodnoty (DPH) ve výši stanovené příslušnými platnými právními předpisy.
- 3.2 Celková cena za poskytnuté služby za 1 kalendářní měsíc bude stanovena násobkem ceny za jednu člověkohodinu a celkového počtu odpracovaných hodin všemi recepčními v daném zúčtovacím období dle schváleného měsíčního výkazu odpracovaných hodin.
- 3.3 Cena za člověkohodinu je pevná a neměnná po celou dobu platnosti smlouvy. Změna ceny je možná v případě, že v průběhu platnosti smlouvy dojde ke změně příslušné sazby DPH. V tomto případě bude cena upravena podle výše sazeb DPH platných v době vzniku zdanitelného plnění.
- 3.4 Ve smluvní ceně jsou zahrnuty veškeré náklady poskytovatele spojené s řádným poskytováním služeb dle této smlouvy, zejména náklady na řádné personální zajištění plnění předmětu smlouvy, náklady na materiální a technické vybavení zaměstnanců poskytovatele a všechny další náklady, nutné pro řádné plnění.

## 4. PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 4.1. Smluvní strany se dohodly, že cena za provedené služby bude poskytovatelem fakturována za kalendářní měsíc s tím, že objednatel se zavazuje zaplatit poskytovateli oprávněně fakturovanou částku do 21 dnů od vystavení daňového dokladu - faktury, a to za měsíc předcházející. Poskytovatel se zavazuje vystavit objednateli daňový doklad - fakturu za vykonanou činnost do 5. pracovního dne kalendářního měsíce následujícího po kalendářním měsíci, za nějž bude cena fakturována.


Fakturační adresa objednatele:

Česká republika – Generální finanční ředitelství, Lazarská 7/15, 117 22 Praha 1

Doručovací adresa objednatele: Finanční úřad pro Středočeský kraj, Na Pankráci 1685/17,19, 140 21 Praha 4.

Kontaktní osoba – p. , hlavní účetní, tel.: 

e-mail: 

Dodací a doručovací adresa objednatele pro **elektronické** doručování faktur (objednatel preferováno):  (faktura musí být ve formátu IS DOC nebo PDF)

Přílohou daňového dokladu – faktury bude výkaz výkonu recepční a informační služby tj. měsíční výkaz odpracovaných hodin dle článku 3, odst. 3.2 této smlouvy.

- 4.2 Faktury jsou splatné bezhotovostně, a to bankovním převodem na účet poskytovatele uvedený ve smlouvě.
- 4.3 Cena se považuje za zaplacenou dnem připsání příslušné částky ve prospěch účtu poskytovatele uvedeného v záhlaví této smlouvy resp. číslo účtu uvedeným dle bodu 4.2.
- 4.4 Každá faktura musí obsahovat veškeré náležitosti daňového dokladu stanovené zákonem č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů, zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů a zákonem č. 513/1991 Sb., Obchodním zákoníkem, ve znění pozdějších předpisů.
- 4.5 Objednatel je oprávněn před uplynutím lhůty splatnosti vrátit bez zaplacení fakturu, která neobsahuje výše uvedené náležitosti, nebo má jiné vady v obsahu podle smlouvy. Ve vrácené fakturě musí objednatel vyznačit důvod vrácení. Poskytovatel je povinen podle povahy nesprávnosti fakturu opravit nebo nově vyhotovit. Oprávněným vrácením faktury přestává běžet původní lhůta splatnosti. Celá 21 denní lhůta běží znovu ode dne doručení opravené nebo nově vyhotovené faktury.
- 4.6. Poskytovatel nemá právo na poskytnutí zálohy.

## **5. OSTATNÍ PRÁVA A POVINNOSTI**

### **5.1 Povinnosti objednatele**

Objednatel je povinen:

- a) dle konkrétních možností, vytvářet vhodné podmínky pro výkon služby;
- b) před nástupem zaměstnanců poskytovatele k prvnímu výkonu služby provést jejich instruktáž v součinnosti s odpovědnou osobou poskytovatele, v rámci které seznámí pracovníky poskytovatele s místními podmínkami pro zajištění bezpečnosti a ochrany zdraví při práci, požární ochrany a rizik dle zákoníku práce;
- c) bezplatně poskytnout poskytovateli prostory (pracoviště v 1.patře budovy) pro provádění služby;
- d) umožnit poskytovateli bezplatně užívat sociální zařízení;
- e) umožnit poskytovateli užívat telefonní přístroj pro komunikaci v rámci provádění služby. Náklady na provoz telefonního přístroje hradí objednatel za předpokladu, že tyto náklady byly účelně vynaloženy v rámci provádění služby.

### **5.2 Práva objednatele**

Objednatel je oprávněn:

- a) požadovat sdělení informací o prováděné službě a provádět její kontrolu. Zjištěné závady povedou k okamžitému rozboru, stanovení příčin a způsobu nápravy;
- b) požadovat na poskytovateli předložení důkazů o bezúhonnosti a potřebné kvalifikaci pracovníků

poskytovatele, přičemž poskytovatel je povinen takové důkazy bez zbytečného odkladu předložit.

### 5.3 Povinnosti poskytovatele

Poskytovatel je povinen:

a) provádět službu s náležitou odbornou péčí;

b) provádět službu podle pokynů objednatele, které jsou v souladu s právními předpisy a touto smlouvou;

c) zajistit službu prostřednictvím zaměstnanců poskytovatele, kteří jsou bezúhonní, dostatečně kvalifikováni k této činnosti;

d) zajistit, aby se všichni zaměstnanci poskytovatele před nástupem k prvnímu výkonu služby zúčastnili instruktáže, kterou uskuteční zástupce objednatele v součinnosti s odpovědnou osobou poskytovatele;

e) v odůvodněných případech dle pokynu objednatele bez zbytečného odkladu provést výměnu osoby recepčního do 48 hodin od okamžiku oznámení výhrad poskytovateli, pokud požil zaměstnanec poskytovatele pověřený výkonem služby alkohol, nahradit jej neprodleně, a to bez dalších nákladů pro objednatele;

f) před prvním nástupem každého recepčního do služby je poskytovatel povinen jej představit zástupci objednatele;

g) přílohou č. 2 smlouvy je jmenný seznam zaměstnanců poskytovatele, jimiž budou smluvní závazky poskytovatele z této smlouvy plněny. Poskytovatel je povinen předat objednateli bez zbytečného odkladu každou změnu tohoto seznamu. V případě změny kteréhokoliv zaměstnance poskytovatele uvedeného v daném seznamu, je poskytovatel povinen tuto změnu písemně oznámit objednateli.

h) vždy na požádání objednatele informovat objednatele o výkonu služby;

i) bez zbytečného odkladu oznámit objednateli všechny okolnosti, které zjistil při provádění služby a které mohou mít vliv na změnu pokynů objednatele;

### 5.4 Práva poskytovatele

Poskytovatel je oprávněn:

a) na náklady objednatele provést, je-li to v zájmu objednatele, nezbytná a neodkladná opatření, k nimž z objektivních důvodů nemůže získat od objednatele včas předběžný souhlas. O provedení těchto opatření je poskytovatel povinen objednatele neprodleně informovat;

b) v souvislosti s prováděním služby využívat média zajišťovaná objednatelem podle této smlouvy bezplatně.

## 6. Sankce a náhrada škody

- 6.1. V případě prodlení objednatele s úhradou faktury, vystavené poskytovatelem v souladu s platnými právními předpisy a příslušnými ustanoveními této smlouvy, je poskytovatel oprávněn účtovat objednateli úrok z prodlení, jehož výše se bude řídit nařízením vlády č. 351/2013 Sb., kterým se určuje výše úroků z prodlení a nákladů spojených s uplatněním pohledávky, určuje odměna likvidátora, likvidačního správce a člena orgánu právnické osoby jmenovaného soudem a upravují některé otázky Obchodního věstníku a veřejných rejstříků právnických a fyzických osob.

- 6.2. Poskytovatel se zavazuje při porušení povinností vyplývajících pro něj z této smlouvy zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč za každý případ porušení povinností. O každém takovém porušení povinnosti je objednatel povinen poskytovatele písemně informovat. O celkové výši smluvní pokuty rozhoduje objednatel. Tímto ustanovením není dotčeno právo objednatele zakotvené v odstavci 6.5. tohoto článku.
- 6.3. Objednatel je povinen neprodleně upozornit poskytovatele na zjištěné nedostatky v provádění služby (reklamace), aby mohl zjednat ihned nápravu. V případě opakovaného nebo zvláště závažného porušení ustanovení této smlouvy je objednatel oprávněn po předchozím upozornění poskytovatele (postačí upozornění ústní) od této smlouvy odstoupit. Odstoupení od smlouvy je třeba učinit písemně a zaslat je druhé smluvní straně. V souladu s ustanovením § 2004 odst. 3 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění, objednatel v tomto případě odstoupí od smlouvy s účinky do budoucna. Odstoupením od smlouvy zanikají smluvním stranám práva a povinnosti smlouvou stanovená s výjimkou, která je upravena v ustanovení § 2005 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění.
- 6.4. Každá ze smluvních stran je oprávněna požadovat náhradu škody vzniklé jí v důsledku porušení povinností vyplývajících z této smlouvy druhou smluvní stranou, jejíž výše není limitována výší smluvní pokuty.
- 6.5. Poskytovatel odpovídá za veškerou škodu vzniklou v souvislosti s plněním povinnosti podle této smlouvy na majetku objednatele. Pokud činností či nečinností poskytovatele, resp. jeho zaměstnanců, dojde ke způsobení škody objednateli nebo jiným subjektům z titulu opomenutí, nedbalosti nebo neplnění podmínek vyplývajících z právních předpisů nebo vyplývajících z této smlouvy, je poskytovatel povinen bez zbytečného odkladu tuto škodu odstranit a není-li to možné, tak finančně nahradit. Veškeré náklady s tím spojené nese poskytovatel.
- 6.6. Objednatel je povinen uplatnit nárok na náhradu škody u poskytovatele pouze písemně bez zbytečného prodlení. Poskytovatel uhradí prokazatelnou škodu do třiceti kalendářních dnů ode dne vyčíslení škody.

## **7. POJIŠTĚNÍ**

- 7.1 Poskytovatel se zavazuje po dobu trvání této smlouvy udržovat pojištění odpovědnosti za škodu a to do výše způsobené škody 1 mil. Kč.

Kopii platné pojistné smlouvy předloží poskytovatel objednateli před podpisem smlouvy.

## **8. Odpovědnost za újmu**

- 8.1 Poskytovatel odpovídá objednateli za újmu, která objednateli vznikne v souvislosti s neplněním poskytovatelovy povinnosti ze smlouvy, ledaže by prokázal, že mu ve splnění povinnosti ze smlouvy dočasně nebo trvale zabránila mimořádná nepředvídatelná a nepřekonatelná překážka vzniklá nezávisle na jeho vůli.
- 8.2 Poskytovatel neodpovídá za případnou újmu, která byla způsobena nevhodnými požadavky či pokyny objednatele, jestliže poskytovatel na nevhodnost písemných pokynů upozornil a objednatel na jejich dodržení trval, nebo jestliže tuto nevhodnost poskytovatel nemohl zjistit.

## **9. DOBA TRVÁNÍ A UKONČENÍ SMLOUVY**

- 9.1 Tato smlouva je uzavřena na dobu určitou od **1. 08. 2017** do **31. 03. 2018**. Výpovědní lhůta se sjednává na dobu 3 (tři) měsíců, která počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi druhé straně i bez udání důvodů.
- 9.2 Smlouvu lze také ukončit výpovědí ze strany objednatele v případě, že dojde k legislativním změnám, které znemožní objednateli řádné plnění smlouvy, nebo poskytovatel hrubě poruší ustanovení uvedená v bodě 2.2. V tomto případě bude výpovědní lhůta činit jeden měsíc od doručení výpovědi poskytovateli.
- 9.3 Při ukončení platnosti a účinnosti této smlouvy jsou smluvní strany povinny vzájemně vypořádat své závazky, a to zejména
- vyklidit prostory poskytnuté objednatelem poskytovateli pro plnění dle této smlouvy;
  - uhradit veškeré peněžité závazky a pohledávky vzniklé na základě této smlouvy.

## 10. MLČENLIVOST A OCHRANA DŮVĚRNÝCH INFORMACÍ

- 10.1 Poskytovatel se zavazuje uchovat v tajnosti veškeré informace, okolnosti a údaje, které se dozvěděl v souvislosti s plněním závazků podle této smlouvy. Tato povinnost se nevztahuje na případy, kdy poskytovatel tyto informace, okolnosti či údaje sděluje třetím osobám při plnění závazků z této smlouvy, je-li to nutné či účelné pro řádné splnění povinností poskytovatele z této smlouvy.
- 10.2 Závazek dle předchozího ustanovení zůstává v platnosti i po ukončení účinnosti této smlouvy.

## 11. KONTAKTNÍ OSOBY

- 11.1 Veškeré případy neplnění podmínek dohodnutých ve smlouvě, stížnosti objednatele na jednání osob jednajících za poskytovatele či jakékoliv reklamace objednatele týkající se poskytovaných služeb dle smlouvy budou adresovány zástupci poskytovatele pro jakost ~~XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX~~, tel. : ~~XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX~~ či na e-mailovou adresu: ~~XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX~~
- 11.2 Kontaktní osobou poskytovatele v ostatních, výše neupravených věcech, zejména ve věcech provozních, je ~~XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX~~, tel. číslo ~~XXXXXXXXXXXX~~ či na e-mailovou adresu:
- 11.3 Kontaktní osoby objednatele, pověřené a odpovědné, na FÚ jsou:
- |   |                                      |
|---|--------------------------------------|
| <del>XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX</del>         | tel. <del>XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX</del> |
| e-mail: <del>XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX</del> |                                      |
| <del>XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX</del>         | tel. <del>XXXXXXXXXXXX</del>         |
| e-mail: <del>XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX</del> |                                      |
| <del>XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX</del>         | tel. <del>XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX</del> |
| e-mail: <del>XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX</del> |                                      |

Změna v kontaktních osobách uvedených výše je účinná doručením písemného oznámení druhé smluvní straně, ze kterého bude vyplývat, že tato strana mění kontaktní osobu. V případě, že z oznámení bude vyplývat, že smluvní strana pouze odvolala svoji kontaktní osobu, aniž by zároveň určila novou, je oprávněn v dané oblasti jednat za tuto smluvní stranu její statutární orgán.

## 13. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 13.1 Tato smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem zveřejnění tohoto dodatku v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon „o registru smluv“).

- 13.2 Změny a dodatky smlouvy mohou být provedeny po oboustranné dohodě smluvních stran, a to pouze formou písemných vzestupně číslovaných smluvních dodatků.
- 13.3 Účastníci prohlašují, že při sjednávání této smlouvy jednají svobodně, vážně a určitě. Smlouvu nesjednávají v tísní nebo za nápadně nevýhodných podmínek a na důkaz toho připojují své podpisy.
- 13.4. Pokud se stane nebo bude shledáno kterékoli ustanovení této smlouvy nebo jeho část neplatným, neúčinným nebo nevymahatelným, zůstávají všechna ostatní ustanovení této smlouvy platná, účinná a vymahatelná v největším možném rozsahu a smluvní strany se zavazují do třiceti pracovních dnů od písemné výzvy kterékoli smluvní strany nahradit takové neplatné, neúčinné nebo nevymahatelné ustanovení ustanovením, které bude platné, účinné a vymahatelné a které bude v největším možném rozsahu odpovídat původnímu hospodářskému smyslu nahrazovaného ustanovení. Do té doby platí odpovídající úprava obecně závazných předpisů České republiky.
- 13.5. Tato smlouva je sepsána ve čtyřech vyhotoveních, z nichž každá smluvní strana obdrží po dvou vyhotoveních.

#### 14. PŘÍLOHY

Nedílnou součástí této smlouvy jsou přílohy:

Příloha č. 1 – Pokyn pro výkon recepční a informační služby

Příloha č. 2 – Jmenný seznam zaměstnanců poskytovatele

V Praze dne: 10.7.2017....

Za poskytovatele:

V Praze dne: 12.7.2017

Za objednatele:

Zuzana Vnoučková  
vedoucí Oddělení hospodářské správy  
pro Středočeský kraj