

SMLOUVA č. 24121000710
Technická podpora VVC MO

I.
Smluvní strany

Česká republika – Ministerstvo obrany

Se sídlem: Tychonova 1, 160 01 Praha 6

IČO: 60162694

DIČ: CZ60162694

Bankovní spojení: Česká národní banka, pobočka Praha, Na Příkopě 28, Praha 1

Číslo účtu: 404881/0710

Zastoupená: Ing. Petrem ZÁBORCEM, ředitelem odboru vyzbrojování pozemních sil a komunikačních a informačních systémů SVA MO

Se sídlem na adrese: Sekce vyzbrojování a akvizic MO
odbor vyzbrojování pozemních sil a KIS
nám. Svobody 471/4
160 01 Praha 6

Informační systém datových schránek (dále jen „ISDS“):
Identifikátor datové schránky: hjyaavk
ID pro fakturaci: ukbwexd

Kontaktní osoba ve věcech smluvních:

[REDACTED]

Kontaktní osoba ve věcech technických o organizačních:

[REDACTED]

Adresa pro doručování korespondence:

Sekce vyzbrojování a akvizic MO
odbor vyzbrojování pozemních sil a KIS
nám. Svobody 471/4
160 01 Praha 6

(dále jen „objednatel“)

a

GiTy, a. s.

Zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl B, vložka 2017

Se sídlem: Mariánské náměstí 617/1, Komárov, 617 00 Brno

IČO: 253 02 400

DIČ: CZ253 02 400

Bankovní spojení: Česká spořitelna, a.s.

Číslo účtu: 4044692/0800

Zastoupená: David Janoušek, předseda představenstva

ISDS: Identifikátor datové schránky: 7miceqb

Kontaktní osoba: [REDACTED]

Telefonické a e-mailové spojení:

[REDACTED]

Adresa pro doručování korespondence: Mariánské náměstí 617/1, 617 00 Brno
(dále jen „poskytovatel“)

uzavírají v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, (dále jen „OZ“) na nadlimitní veřejnou zakázku zadanou v otevřeném řízení podle § 56 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon“), tuto smlouvu na zajištění služeb technické podpory VVC MO (dále jen „smlouva“).

II. Účel smlouvy

1. Účelem smlouvy je zabezpečit formou technické podpory hlasových služeb „Voice Video Chat MO“ (dále jen VVC MO) odbornou podporu, údržbu a servis HW a aplikačního vybavení, potřebného k provozování služby.

III. Předmět smlouvy

1. Poskytovatel se zavazuje poskytnout objednateli službu technické podpory hlasových služeb VVC MO v následujícím rozsahu:
 - a) Produktová podpora
 - b) Servisní podpora
 - c) Odborná technická pomoc
2. Objednatel se zavazuje zaplatit poskytovateli za řádně a včas poskytnutou službu dohodnutou cenu podle čl. IV odst. 3.

IV. Cena za službu

1. Cena za plnění dle této smlouvy byla stanovena v souladu s ustanovením zákona č. 526/1990 Sb., o cenách, ve znění pozdějších předpisů.
2. Celková cena za plnění dle této smlouvy je tvořena součtem cen za jednotlivá plnění dle čl. III smlouvy, jejichž cenový rozklad je uveden v příloze č.2 této smlouvy.
3. Celková maximální cena za plnění této smlouvy je tvořena součtem cen za skutečně poskytnutá plnění a touto smlouvou stanovený maximální rozsah těchto plnění a nepřekročí částku ve výši **53 776 635,00 Kč** (slovy: padesát tři miliónů sedm set sedmdesát šest tisíc šest set třicet pět korun českých) včetně 21% DPH **cena bez DPH činí 44 443 500,00 Kč**.
4. Dohodnutá cena bez DPH je konečná a nepřekročitelná pro celý předmět této smlouvy.
5. Cena bez DPH zahrnuje veškeré náklady spojené s poskytnutím služby. K této ceně bude připočtena DPH ve výši účinné v den zdanitelného plnění.

V.

Doba a místo plnění

1. Tato smlouva se uzavírá na dobu 36 měsíců od účinnosti smlouvy se zahájením plnění dnem nabytí účinnosti této smlouvy.
2. Jednotlivá plnění se poskytovatel zavazuje provést a předat objednateli ve lhůtách a místech určených touto smlouvou.
3. Číslo prvotního příjemce (ČPP) a kontaktní údaje příjemce:
Číslo prvotního příjemce: 325500 Praha.
Místo dodání: VÚ 3255 Praha, Vlastina ulice, Praha 6 - Ruzyně.

Adresa pro doručování písemností: Ředitelství AKIS

VÚ 3255

Vlastina ulice, 160 01 Praha 6 – Ruzyně

VI.

Podmínky poskytování služby

1. Smluvní strany se dohodly, že odpovědnou osobou objednatele k činnostem vyplývajícím z této smlouvy je zástupce objednatele oprávněný jednat ve věcech technických jímž je
2. **Produktovou podporu** v rozsahu dle článku III. bod 1. písm. a) smlouvy objednává technický zástupce elektronicky využitím přístupového účtu (smart account) resortu MO na licenčním serveru výrobce CISCO následovně:
 - a. pro licence s produktovou podporou účtovanou paušálně v počtech dle přílohy č. 1 smlouvy minimálně 10 dní před začátkem rozhodného 12-ti měsíčního období;
 - b. pro licence s produktovou podporou účtovanou nákladově v počtech subskripce dle přílohy č. 1 smlouvy minimálně 10 dní před začátkem rozhodného čtvrtletního období.
3. **Servisní podporu** zajistí poskytovatel vlastními silami a prostředky nebo prostřednictvím autorizovaných servisních středisek. Servisní podpora technologií VVC MO bude prováděna podle požadavku technického zástupce objednavatele. Servisní podporu v rozsahu dle článku III. bod 1. písm. b) smlouvy objednává technický zástupce u vybraných zařízení dle přílohy č. 1 smlouvy.
4. **Odstranění vady** začíná převzetím objednávky k **servisnímu zásahu** pracovníkem poskytovatele. Poskytovatel je povinen přijetí objednávky od Velitele směny NOC potvrdit dohodnutým způsobem (telefonicky, e-mail případně faxem) a zahájit činnost pro odstranění vzniklé závady. Objednavatel cestou Velitele směny NOC požaduje odstranění závady na zařízeních VVC MO od oznámení poruchy Poskytovateli.
5. Vadou se rozumí stav vyskytující se na prvcích VVC MO, který omezuje anebo může omezit provoz a služby poskytované v rámci VVC MO. Tyto vady mohou být způsobené důsledkem poruchy, havárie, chybného zásahu administrátora anebo jinými chybovými stavy na zařízeních. Odstranění vady je souhrn činností prováděných po jejím výskytu za účelem uvedení zařízení do plně funkčního stavu.

6. Požadované časové lhůty na odstranění vad

SLA III – Next Business Day (NBD) v pracovní době	
Definice SLA, (Detekce vady a stanovení řešení)	5 x 8
Nahlášení vady v čase „Č“	
Čas reakce (reakce firmy po nahlášení vady)	- 2 hodiny - [REDACTED] - hlášení předána telefonem nebo emailem servisnímu pracovišti od 7- 15 hodin v pracovní dny.
Zahájení prací v místě vady od nahlášení vady	NBD
Nahlášení vady v čase „Č“	
Maximální čas opravy (odstranění vady)	48 hod od nahlášení vady.
Provedení opravy	V pracovní dny (od 8 do 15 hod)

7. **Odborná technická podpora** (pokročilá technická asistence) dle článku III. bod 1. písm. c) smlouvy bude prováděna na vyžádání technického zástupce objednavatele. Bude čerpána formou konzultačních hodin v maximálním úhrnu 400 hodin ročně.
8. Poskytovatel je povinen vyhotovit při předání/převzetí služby dle čl. III. této smlouvy **akceptační protokol**. Akceptační protokol bude vyhotoven ve třech výtiscích přičemž poskytovatel obdrží dva výtisky, z nichž jeden přiloží jako přílohu k faktuře – daňovému dokladu. Třetí výtisk obdrží odpovědná osoba objednatele. Akceptační protokol bude obsahovat podrobný popis plnění skutečně poskytnutých služeb, tzn. počet čerpaných člověkohodin v daném období.
9. Akceptační protokol bude podepsán odpovědnými osobami objednatele a poskytovatele. Akceptovaná služba bude pouze služba poskytnutá bez vad.

VII.

Fakturační a platební podmínky

1. Smluvní strany se dohodly, že objednatel nebude poskytovat za plnění předmětu této smlouvy zálohové platby.
2. Úhrada dílčí ceny první etapy (rok 2024) včetně DPH bude provedena po řádném splnění závazků dle čl. III. této smlouvy a po podepsání akceptačního protokolu odpovědnými osobami. Úhrada dalších dílčích cen (rok 2025 - 2027) včetně DPH bude provedena obdobně. Úhrada celkové ceny včetně DPH bude provedena v souladu s přílohou č. 2 této smlouvy.
3. Poskytovatel po vzniku práva fakturovat, tj. okamžikem podpisu akceptačního protokolu, odešle do 5 pracovních dnů prostřednictvím ISDS objednateli daňový doklad (dále jen „faktura“), a to do datové schránky **ID ukbwexd**.
4. Přílohy faktury uvedené v odstavci 4 tohoto článku smlouvy musí být konvertovány z listinné do elektronické podoby ve smyslu § 22 odst. 1 písm. a) zákona č. 300/2008 Sb.,

o elektronických úkonech a autorizované konverzi dokumentů, ve znění pozdějších předpisů. Faktura musí být odeslána v jednom z následujících formátů: ISDOC; PDF/A; UBL 2.1 ISO/IEC; UN/CEFACT CII. Datová zpráva může mít velikost maximálně 20MB a musí obsahovat vždy pouze jednu fakturu s přílohami dle odst. 6 tohoto článku smlouvy.

5. Faktura dále musí mít náležitosti podle § 29 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon č. 235/2004 Sb.“) a § 435 OZ.

Podle požadavků objednatele dále musí obsahovat tyto údaje:

- označení dokladu jako „**Daňový doklad – faktura**“ s uvedením evidenčního čísla;
 - číslo smlouvy, podle které se uskutečňuje plnění;
 - číslo nákladového střediska (135000)
 - číslo akvizičního pracoviště (AP 62)
 - cenu celkem za splněné závazky poskytovatele dle čl. III odst. 1 smlouvy v Kč včetně DPH;
 - označení peněžního ústavu a čísla účtu poskytovatele, na který má být poukázána platba;
 - počet příloh
6. K faktuře musí být připojen **akceptační protokol** (rok 2024 až 2027) k jednotlivým službám potvrzený odpovědnými osobami.
 7. Na faktuře bude uvedena tato adresa objednatele:
Česká republika - Ministerstvo obrany
Tychonova 1
160 01 Praha 6
IČO: 60162694, DIČ: CZ60162694
v zastoupení
Sekce vyzbrojování a akvizic MO
odbor vyzbrojování pozemních sil a KIS
nám. Svobody 471/4, 160 01 Praha 6
 8. Lhůta splatnosti faktur je 30 dnů ode dne jejího zaslání objednateli. Faktura je považována za uhrazenou dnem připsání příslušné částky na účet poskytovatele.
 9. Všechny částky v Kč poukazované mezi objednatelem a poskytovatelem na základě smlouvy musí být prosté jakýchkoliv bankovních poplatků nebo jiných nákladů spojených s převodem na jejich účty.
 10. Případný opravný daňový doklad je poskytovatel povinen vystavit a doručit objednateli do 14 dnů od vyžádání objednatelem. Doba splatnosti opravného daňového dokladu, tj. den připsání příslušné částky na účet poskytovatele, je 30 dnů ode dne jeho doručení.
 11. Objednatel je oprávněn fakturu bez jejího uhrazení ve lhůtě její splatnosti vrátit, neobsahuje-li požadované náležitosti, není doložena požadovanými doklady nebo obsahuje nesprávné cenové údaje a náležitosti. Pro zachování lhůty pro vrácení faktury stačí její odeslání poskytovatelem v době její splatnosti. Vrácení faktury musí objednatel písemně zdůvodnit. V případě jejího oprávněného vrácení poskytovatel vystaví novou fakturu. Vrácením faktury přestává běžet původní lhůta splatnosti a běží nová 30 denní lhůta splatnosti ode dne doručení nové (opravené) faktury objednateli. Poskytovatel je povinen novou fakturu doručit objednateli do 5 dnů ode dne doručení oprávněně vrácené faktury poskytovateli.

12. Pokud budou u poskytovatele shledány důvody k naplnění institutu ručení za daň podle § 109 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, bude objednatel při zasílání úplaty vždy postupovat zvláštním způsobem zajištění daně podle § 109a tohoto zákona. Smluvní strany berou na vědomí a souhlasí, že v takovém případě bude platba poskytovateli za předmět smlouvy snížena o daň z přidané hodnoty, která bude odvedena objednatelem na účet správce daně místně příslušného poskytovateli. Poskytovatel obdrží úhradu za předmět smlouvy ve výši částky odpovídající základu daně a nebude nárokovat úhradu ve výši daně z přidané hodnoty odvedené na účet jemu místně příslušnému správci daně.

VIII.

Záruka a podmínky uplatnění práv z odpovědnosti za vady

1. Poskytovatel odpovídá za řádné provedení služby specifikované v článku III této smlouvy v souladu s podmínkami smlouvy po celou dobu trvání smluvního vztahu a na poskytnutou službu poskytuje záruku.
2. Poskytovatel poskytuje záruku v délce trvání 24 měsíců na poskytnuté služby.
3. V případě výskytu vady na provedeném plnění služby poskytovatele je objednatel oprávněn uplatnit u poskytovatele práva z vadného plnění. Práva z vadného plnění budou ze strany objednavatele uplatněna u poskytovatele neprodleně **e-mailem:** [REDACTED] Dnem uplatnění vady se rozumí den, kdy byla odeslána e-mailová zpráva podle předchozí věty.
4. Odpovědnost za vady a nároky z vad poskytnutého plnění a předaném plnění se řídí ustanoveními §2615 až § 2619 OZ.
5. Doba od uplatnění práva z odpovědnosti poskytovatele za vady jednotlivých plnění se až do odstranění vady do záruční doby nepočítá.

IX.

Smluvní pokuty a úroky z prodlení

1. Nezhájí-li poskytovatel plnění služby v termínu uvedeném v článku V. odst. 1 je poskytovatel povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši **500 Kč** za každý započatý den prodlení za neposkytnutí služby, a to až do úplného splnění závazku nebo do zániku smluvního vztahu. Tím nejsou dotčena ustanovení čl. XII. smlouvy. Okamžik práva fakturace vzniká prvním dnem prodlení.
2. Poskytovatel zaplatí objednateli v případě nedodržení sjednaného termínu odstranění vady zjištěné v záruční době podle podmínek uvedených v čl. VI. smlouvy smluvní pokutu ve výši 500,00 Kč za každou započatou hodinu prodlení, a to až do podpisu „Protokolu o provedení záručního servisního zásahu“. Tím nejsou dotčena ustanovení čl. XII. smlouvy. Okamžik práva fakturace vzniká prvním dnem prodlení. Poskytne-li poskytovatel po dobu opravy plnohodnotnou náhradu, nebude sankční poplatek účtován.
3. Smluvní pokuty a úroky z prodlení jsou splatné do 30 dnů ode dne doručení vyúčtování.
4. Objednatel zaplatí poskytovateli za prodlení s úhradou faktury úrok z prodlení v zákonné výši za každý započatý den prodlení.
5. Smluvní pokuty a úrok z prodlení hradí povinná smluvní strana bez ohledu na to, zda a v jaké výši vznikla druhé smluvní straně v této souvislosti škoda. Náhrada škody je vymahatelná samostatně vedle smluvních pokut a úroku z prodlení v plné výši.

X.**Okolnosti vylučující odpovědnost**

1. Za okolnost vylučující odpovědnost smluvní strany za prodlení s plněním smluvních závazků podle této smlouvy (vyšší moc) je považována taková překážka, která nastane nezávisle na vůli dotčené smluvní strany a brání jí ve splnění její povinnosti z této smlouvy, jestliže nelze rozumně předpokládat, že by dotčená smluvní strana takovou překážku nebo její následky odvrátila nebo překonala a dále, že by v době vzniku smluvních závazků z této smlouvy vznik nebo existenci této překážky předpokládala.
2. Za překážky dle odst. 1. tohoto článku se považují živelní pohromy (požár, úder blesku, povodeň nebo záplava, vichřice nebo krupobití, sesuv nebo zřícení lavin, skal, zemin nebo kamení), jakákoliv embarga, ekonomické sankce, občanské války, povstání, válečné konflikty, teroristické útoky, nepokoje, epidemie nebo pandemie. Za překážky podle odst. 1. tohoto článku se považuje také nevydání nebo průtahy s vydáním rozhodnutí orgánů veřejné moci nutných k plnění závazků zhotovitele dle této smlouvy, nicméně pouze v případě, že nebyly ani zčásti zaviněny poskytovatelem.
3. Za překážky dle odst. 1. tohoto článku se výslovně nepovažují překážky, které vznikly teprve v době, kdy dotčená smluvní strana byla v prodlení s plněním své povinnosti, nebo vznikla z jejich hospodářských poměrů či hospodářských poměrů jejího poddodavatele. Za překážku dle odst. 1. tohoto článku se rovněž výslovně nepovažuje prodlení poddodavatele, a to vyjma případů, kdy na straně poddodavatele došlo ke vzniku okolnosti vylučující odpovědnost definované v odst. 1. tohoto článku v době, kdy měl plnit objednateli.
4. Nastanou-li okolnosti, které vylučují odpovědnost jedné ze smluvních stran, je dotčená smluvní strana povinna bez zbytečného odkladu (nejdéle však do 20 kalendářních dnů ode dne vzniku okolnosti vylučující odpovědnost, pro kterou dotčená smluvní strana není schopná plnit své závazky dle této smlouvy) o těchto okolnostech vylučujících odpovědnost informovat druhou smluvní stranu a vstoupit do jednání ohledně řešení vzniklé situace. Smluvní strany nejsou oprávněny takto vzniklé situace jakkoliv zneužít ve svůj prospěch a jsou povinny v dobré víře usilovat o dosažení přijatelného řešení pro obě smluvní strany v co nejkratší době. V případě porušení této povinnosti spolupracovat kteroukoliv smluvní stranou, se tato smluvní strana ocitá v prodlení s plněním svých povinností dle této smlouvy.
5. V případě, že nedojde k odlišné dohodě obou smluvních stran, termíny plnění jednotlivých povinností podle této smlouvy dotčené okolností vylučující odpovědnost se prodlužují o dobu, po kterou okolnost vylučující odpovědnost prokazatelně trvala.
6. Účinky vylučující odpovědnost jsou omezeny pouze na dobu, kdy objektivně trvala příslušná překážka, s níž jsou tyto účinky spojeny. Dobu trvání příslušné překážky (včetně kauzality) je dotčená smluvní strana povinna vždy objektivně prokázat (např. předložením dokumentů vydaných národní autoritou apod.).
7. Dotčená smluvní strana se zproští povinnosti uhradit smluvní pokutu nebo škodu způsobenou druhé smluvní straně porušením povinnosti z této smlouvy pokud se v souladu s odst. 6. tohoto článku prokáže, že porušení příslušné povinnosti bylo způsobeno okolností vylučující odpovědnost dle odst. 1. tohoto článku. V takovém případě se má za to, že nárok na úhradu smluvní pokuty nevznikl.

XI. Zvláštní ujednání

1. Vztahy mezi smluvními stranami se řídí právním řádem České republiky.
2. Ve smluvně výslovně neupravených otázkách se tento závazkový vztah řídí ustanoveními OZ.
3. Zjistí-li objednatel, že poskytovatel plní své závazky vyplývající z této Smlouvy v rozporu s jeho pokyny, je poskytovatel povinen odstranit nedostatky vzniklé vadným prováděním na vlastní náklady a plnit své závazky vyplývající z této smlouvy řádným způsobem.
4. Poskytovatel a objednatel se zavazují neprodleně informovat druhou stranu o skutečnostech, které znemožňují, resp. podstatně omezují možnost plnění závazků vyplývajících z této smlouvy, a to do 7 pracovních dnů ode dne vzniku takovéto skutečnosti. Strana, u které tyto skutečnosti vznikly, se zavazuje navrhnout způsob řešení jejich odstranění.
5. Jednacím jazykem při jakémkoliv ústním jednání či písemném styku, souvisejícím s plněním této smlouvy, je český jazyk.

XII. Zánik závazku ze smluvního vztahu

Závazek ze smluvního vztahu zaniká v těchto případech:

- a) splněním všech závazků řádně a včas;
 - b) písemnou dohodou smluvních stran, spojenou se vzájemným vyrovnáním účelně vynaložených a prokazatelně doložených nákladů ke dni zániku této smlouvy;
 - c) jednostranným odstoupením od smlouvy objednatelem pro její podstatné porušení poskytovatelem;
 - d) jednostranným odstoupením od smlouvy nebo od nesplněného zbytku plnění objednatelem v případě, že poskytovatel je v likvidaci podle § 187 OZ, bylo proti němu vydáno rozhodnutí o úpadku podle § 136 zákona číslo 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení (insolvenční zákon), ve znění pozdějších předpisů, byla vůči němu nařízena nucená správa podle jiného právního předpisu nebo je v obdobné situaci podle právního řádu země sídla poskytovatele;
 - e) jednostranným odstoupením od této smlouvy v případě, že poskytovatel uvedl v nabídce informace nebo doklady, které neodpovídají skutečnosti a měly nebo mohly mít vliv na výsledek zadávacího řízení.
2. Podstatným porušením této smlouvy ze strany poskytovatele ve smyslu § 2001 až 2002 OZ se rozumí:
- a) nedodržení sjednaných termínů dílčího plnění služby o dobu delší než 20 dní;
 - b) nedodržení sjednaného rozsahu, jakosti nebo druhu dílčího plnění služby;
 - c) nedodržení ujednání o záruce za jakost;
 - d) 3x opakované neodstranění vad poskytované služby, po písemném upozornění, přitom se nemusí jednat o opakované neodstranění jedné a téže vady.

XIII. Závěrečná ujednání

1. Smlouva je vyhotovena v elektronické podobě o 9 stranách se 3 přílohami.
2. Smlouva může být měněna či doplňována vzájemně odsouhlasenými a podepsanými písemnými a vzestupně očíslovanými dodatky, které se stávají její nedílnou součástí. Za změnu smlouvy se nepovažuje změna identifikačních údajů některé ze smluvních stran, kontaktních údajů nebo oprávněných osob. Tato změna bude druhé smluvní straně písemně oznámena elektronickou cestou prostřednictvím ISDS nebo na e-mailovou adresu.
3. Smluvní strany prohlašují, že jim nejsou známy žádné skutečnosti, které by uzavření smlouvy vylučovaly a berou na vědomí, že v plném rozsahu nesou veškeré právní důsledky plynoucí z vědomě jimi udaných nepravdivých údajů. Na důkaz svého souhlasu s obsahem smlouvy připojují pod ní své podpisy.
4. Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu poslední smluvní stranou a účinnosti dnem zveřejnění v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňováním těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů.
5. Nedílnou součástí smlouvy jsou přílohy:
 - příloha č. 1 „Specifikace služeb“ – 2 strany
 - příloha č. 2 „Ceník“ – 3 strany
 - příloha č. 3 „Akceptační protokol“ – 4 strany

Za objednatele:

Ing. Petr ZÁBOREC
ředitel

podepsáno elektronicky

Za poskytovatele:

David Janoušek
předseda představenstva

 Digitálně podepsal
David Janoušek
Datum: 2024.07.30
11:01:44 +02'00'

podepsáno elektronicky

Příloha č. 1**Specifikace služby****Podrobný popis nabývaného majetku, pořizovaných služeb a stavebních prací.**

Je požadováno pořízení služeb:

a) Produktová podpora

Součástí této služby je i zajištění technické podpory zařízení výrobcem. V rámci služby je požadován:

- přístup k updatům, patchům a novým verzím SW,
- přístup ke stránkám technické podpory s možností založení servisního případu.

1. Položky, pro které se požaduje služba produktové podpory. Výše zmíněná podpora se požaduje **fakturovat paušálně**. Fakturační období se požaduje stanovit v délce 12-ti měsíců:

Název	PN	Počet
A-FLEX-P-DEVICE - Webex Device	A-FLEX-P-DEVICE	77
Shared multiparty License for 1 concurrent Meeting	A-FLEX-SMP	20
Embedded License, Cisco UC Virt Foundation 6.x (2-socket)		2
Embedded License, Cisco Collab Virt . Standard		3
Cisco Telepresence management Suite - Includes 10 systems	LIC-TMS-STARTERKIT	1
CMS Recording	A-FLEX-CMS-REC	10
Eleveo Recording Server ha		1
Eleveo Video Recording - CMS		10

2. Služba produktové podpory pro následující položky se požaduje **fakturovat nákladově, podle počtu skutečně objednaných a odebraných subskripcí**. Fakturační období se požaduje stanovit v délce **jednoho čtvrtletí**:

Název	PN	Počet subskripcí
A-FLEX-NUPL-P - Jabber Professional	A-FLEX-NUPL-P	až 4000
A-FLEX-NUPL-E - Jabber Enhanced	A-FLEX-NUPL-E	až 1600

b) Servisní podpora

Poskytovatel zabezpečí odstraňování závad a znovuoobnovení plné funkcionality provozu technologií VVC MO dle požadavku technického zástupce objednatele (čl. VI odst. 1 smlouvy)

V případě, že opravu zařízení nebude možné provést na místě pouhou výměnou vadných dílů za nové (již zahrnuté v paušální ceně této služby), vadné zařízení po opravě vrátí objednateli. V případě neopravitelnosti jej poskytovatel vrátí objednateli včetně prohlášení o jeho neopravitelnosti.

Servisní zásah provádí poskytovatel vlastními silami a prostředky nebo prostřednictvím autorizovaných servisních středisek.

Seznam zařízení, pro které se požaduje servisní podpora:

Název	PN	Počet
Cisco Mini Room Kit	CON-ECND-CSKITRNM (Podpora mini room kit) - 8x5xNBD	65
Hypervisor Cisco Business Edition 6000H		2
Hypervisor CMS 1000 M5 Server		3

c) Odborná technická podpora

Poskytovatel poskytne pokročilou technickou asistencí na vyžádání od technického zástupce objednavatele. Pokročilou technickou asistencí se rozumí asistence při závadách a při řešení technických problémů na stávající topologii VVC MO, odborné konzultace při změnách provozu a funkčnosti VVC MO, zamýšlených hardwarových a softwarových upgradech jednotlivých částí VVC MO v lokalitě Praha Dejvice. Požadované změny provozu a funkčnosti VVC MO bude objednateli v případě požadavku dodáno formou analýzy a popisem technické proveditelnosti.

Pokročilá technická asistence bude **čerpána na vyžádání formou konzultačních hodin v celkovém maximálním úhrnu 400 hod. ročně**. Čerpání konzultačních hodin se bude realizovat formou vzájemně odsouhlasených akceptačních protokolů.

Příloha č. 2**CENÍK****a) Produktová podpora**

1. Paušální platba za roční produktovou podporu za činnosti uvedené v odst. a) část 1 přílohy č. 1 k této smlouvě:

Popis položky	Cena za roční produktovou podporu v Kč bez DPH	Cena za roční produktovou podporu v Kč vč. DPH	Cena za produktovou podporu za období 36 měsíců v Kč bez DPH	Cena za produktovou podporu za období 36 měsíců v Kč vč. DPH
Celkem roční paušální platba za činnosti uvedené v odst. a) část 1 přílohy č. 1 k této smlouvě:				
A-FLEX-P-DEVICE - Webex Device				
Shared multiparty License for 1 concurrent Meeting				
Embedded License, Cisco UC Virt Foundation 6.x (2-socket)				
Cisco Telepresence management Suite - Includes 10 systems				
CMS Recording				
Eleveo Recording Server ha				
Eleveo Video Recording - CMS				

2. Nákladová platba za produktovou podporu za činnosti uvedené v odst. a) část 2 přílohy č. 1 k této smlouvě:

Popis položky	Roční platba za produktovou podporu v Kč bez DPH	Roční platba za produktovou podporu v Kč vč. DPH	Cena za produktovou podporu za období 36 měsíců v Kč bez DPH	Cena za produktovou podporu za období 36 měsíců v Kč vč. DPH
Celkem platba za činnosti uvedené v odst. a) část 2 přílohy č. 1 k této smlouvě				
A-FLEX-NUPL-P - Jabber Professional				
A-FLEX-NUPL-E - Jabber Enhanced				

Pro maximálně až 4 000 subskripcí ročně u položky č. 1

Pro maximálně až 1 600 subskripcí ročně u položky č. 2

b) Servisní podpora

Popis	Cena za roční servisní podporu v Kč bez DPH	Cena za roční servisní podporu v Kč včetně DPH 21%	Cena za servisní podporu za období 36 měsíců v Kč bez DPH	Cena za produktovou podporu za období 36 měsíců v Kč vč. DPH
Celkem roční paušální platba za činnosti uvedené v odst. b) přílohy č. 1 k této smlouvě				
Cisco Mini Room Kit				
Hypervisor Cisco Business Edition 6000H				
Hypervisor CMS 1000 M5 Server				

c) **Odborná technická podpora**

Pokročilá technická asistence bude čerpána na vyžádání formou konzultačních hodin v celkovém maximálním úhrnu 400 hod. ročně.

Popis	Hodinová sazba bez DPH	Hodinová sazba s DPH 21%	Maximální cena za odbornou technickou podporu za období 36 měsíců v Kč bez DPH	Maximální cena za odbornou technickou podporu za období 36 měsíců v Kč vč. DPH
Poskytnutí pokročilé technické asistence (nákladová platba)				

Maximální celková cena za smlouvu bez DPH: 44 443 500,00 Kč

DPH 21% : 9 333 135,00 Kč

Maximální celková cena za smlouvu s DPH: 53 776 635,00 Kč

Příloha č. 3

Protokol o plnění služby v daném období – Akceptační protokol																				
Technická podpora VVC MO																				
	Číslo smlouvy:																			
Období plnění, tj. období, ve kterém budou služby technické podpory poskytovány:	měsíc	rok																		
	od . .xxx do . .202x																			
Česká republika-Ministerstvo obrany Tychonova 1, 160 01 Praha 6 Zastoupená:	Poskytovatel:																			
<p>➤ Potvrzení o poskytnutých službách: Provedení produktové podpory fakturované paušálně. Fakturační období je jeden rok.</p> <p>➤ Položky, pro které se požaduje služba produktové podpory:</p> <table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="text-align: left;">Název</th> <th style="text-align: right;">Počet</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>- A-FLEX-P-DEVICE - Webex Device.....</td> <td></td> </tr> <tr> <td>- Shared multiparty License for 1 concurrent Meeting.....</td> <td></td> </tr> <tr> <td>- Embedded License, Cisco UC Virt Foundation 6.x (2-socket).....</td> <td></td> </tr> <tr> <td>- Embedded License, Cisco Collab Virt . Standard.....</td> <td></td> </tr> <tr> <td>- Cisco Telepresence management Suite - Includes 10 systems.....</td> <td></td> </tr> <tr> <td>- CMS Recording.....</td> <td></td> </tr> <tr> <td>- Eleveo Recording Server ha.....</td> <td></td> </tr> <tr> <td>- Eleveo Video Recording – CMS.....</td> <td></td> </tr> </tbody> </table>			Název	Počet	- A-FLEX-P-DEVICE - Webex Device.....		- Shared multiparty License for 1 concurrent Meeting.....		- Embedded License, Cisco UC Virt Foundation 6.x (2-socket).....		- Embedded License, Cisco Collab Virt . Standard.....		- Cisco Telepresence management Suite - Includes 10 systems.....		- CMS Recording.....		- Eleveo Recording Server ha.....		- Eleveo Video Recording – CMS.....	
Název	Počet																			
- A-FLEX-P-DEVICE - Webex Device.....																				
- Shared multiparty License for 1 concurrent Meeting.....																				
- Embedded License, Cisco UC Virt Foundation 6.x (2-socket).....																				
- Embedded License, Cisco Collab Virt . Standard.....																				
- Cisco Telepresence management Suite - Includes 10 systems.....																				
- CMS Recording.....																				
- Eleveo Recording Server ha.....																				
- Eleveo Video Recording – CMS.....																				
V xxx dne . . 20xx	Potvrzení pověřené osoby poskytovatele: jméno, podpis, datum	V xxx dne . . 20xx																		

Příloha č. 3

Protokol o plnění služby v daném období – Akceptační protokol					
Technická podpora VVC MO					
		Číslo smlouvy:			
Období plnění, tj. období, ve kterém budou služby technické podpory poskytovány:		čtvrtletí	rok		
			od . .xxx do . .202x		
Česká republika-Ministerstvo obrany Tychonova 1, 160 01 Praha 6 Zastoupená:		Poskytovatel:			
<p>➤ Potvrzení o poskytnutých službách: Provedení produktové podpory fakturované nákladově. Fakturační období je v délce jednoho čtvrtletí.</p> <p>➤ Položky, pro které se požaduje služba produktové podpory:</p> <table style="width: 100%; border: none;"> <tr> <td style="width: 80%; border: none;"> <ul style="list-style-type: none"> - A-FLEX-NUPL-P - Jabber Professional - A-FLEX-NUPL-E - Jabber Enhanced </td> <td style="width: 20%; border: none; vertical-align: top; text-align: right;">Počet subskripcí</td> </tr> </table>				<ul style="list-style-type: none"> - A-FLEX-NUPL-P - Jabber Professional - A-FLEX-NUPL-E - Jabber Enhanced 	Počet subskripcí
<ul style="list-style-type: none"> - A-FLEX-NUPL-P - Jabber Professional - A-FLEX-NUPL-E - Jabber Enhanced 	Počet subskripcí				
V xxx dne . . 20xx		Potvrzení pověřené osoby poskytovatele:	V xxx dne . . 20xx		
		jméno, podpis, datum			

Příloha č. 3

Protokol o plnění služby v daném období – Akceptační protokol										
Technická podpora VVC MO										
	Číslo smlouvy:									
Období plnění, tj. období, ve kterém budou služby technické podpory poskytovány:		rok								
		od . .xxx do . .202x								
Česká republika-Ministerstvo obrany Tychonova 1, 160 01 Praha 6 Zastoupená:	Poskytovatel:									
<p>➤ Seznam zařízení, pro které se požaduje služba servisní podpory:</p> <table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="text-align: left;">Název</th> <th style="text-align: right;">Počet</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>- Cisco Mini Room Kit.....</td> <td></td> </tr> <tr> <td>- Hypervisor Cisco Business Edition 6000H.....</td> <td></td> </tr> <tr> <td>- Hypervisor CMS 1000 M5 Server.....</td> <td></td> </tr> </tbody> </table>			Název	Počet	- Cisco Mini Room Kit.....		- Hypervisor Cisco Business Edition 6000H.....		- Hypervisor CMS 1000 M5 Server.....	
Název	Počet									
- Cisco Mini Room Kit.....										
- Hypervisor Cisco Business Edition 6000H.....										
- Hypervisor CMS 1000 M5 Server.....										
V xxx dne . . 20xx	Potvrzení pověřené osoby poskytovatele: jméno, podpis, datum	V xxx dne . . 20xx								

Příloha č. 3

Protokol o plnění služby v daném období – Akceptační protokol		
Technická podpora VVC MO		
	Číslo smlouvy:	
Období plnění, tj. období, ve kterém budou služby technické podpory poskytovány:		rok
		od . .xxx do . .202x
Česká republika-Ministerstvo obrany Tychonova 1, 160 01 Praha 6 Zastoupená:	Poskytovatel:	
<p>➤ Odborná technická pomoc:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Pokročilá technická asistence bude čerpána na vyžádání formou konzultačních hodin v celkovém maximálním úhrnu 400 hod. ročně. 		
V xxx dne . . 20xx	Potvrzení pověřené osoby poskytovatele: jméno, podpis, datum	V xxx dne . . 20xx