

SERVISNÍ SMLOUVA

uzavřená ve smyslu ustanovení § 1746 odst. 2 ve spojení s ustanovením § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“)

na provádění údržby a oprav prvků Audiovizuální technologie v objektu Vzdělávacího a výcvikového střediska ZZSPK, Výjezdová základna Plzeň-Doubravka, Hřbitovní 1545/3a, Plzeň

pořízené dle VZ „Vzdělávací a výcvikové středisko ZZSPK, ČÁST 1 – Audio a video technika“ financované z projektu „Vzdělávací a výcvikové středisko ZZSPK“, registrační číslo projektu CZ.06.02.01/00/22_013/0002752, podpořeného v rámci Integrovaného regionálního operačního programu (IROP)

Smluvní strany

Zhotovitel

Název:	Colsys s.r.o.
Zapsán v:	Obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, C 902
Sídlo:	Buštěhradská 109, 272 03 Kladno - Dubí
Statutární orgán:	Ing. Jiří Marešovsky, jednatel
IČO / DIČ:	14799634/ CZ14799634
Číslo účtu:	
Kontaktní osoba:	
Tel.:	
Email:	

dále jen „Zhotovitel“

a

Objednatel

Název:	Zdravotnická záchranná služba Plzeňského kraje, příspěvková organizace
Zapsán v:	obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Plzni, oddíl Pr, vložka 684
Sídlo:	Klatovská třída 2960/200i, 301 00 Plzeň
Jednající:	MUDr. Bc. Pavel Hrdlička, ředitel
IČO / DIČ:	45333009 / CZ45333009
Číslo účtu:	
Kontaktní osoba pro smluvní záležitosti	
Jméno a příjmení:	
Tel.:	
Email:	
Kontaktní osoby pro záležitosti týkající se předmětu plnění této smlouvy	
Jméno a příjmení:	
Tel.:	
Email:	

dále jen „Objednatel“

1 Předmět a místo plnění

- 1.1 Tato servisní smlouva se uzavírá v souvislosti s kupní smlouvou vzešlou z veřejné zakázky „Vzdělávací a výcvikové středisko ZZSPK, ČÁST 1 – Audio a video technika“ (dále též „kupní smlouva“) a uzavřenou mezi stejnými smluvními stranami. Hlavním účelem této servisní smlouvy je zajištění činností (zejm. servisu, oprav, pravidelných prohlídek a souvisejících činností, jak jsou níže specifikovány) i v těch případech, na které se nevztahují povinnosti zhotovitele plynoucí mu z kupní smlouvy (např. případ relevantních pravidelných prohlídek, které nejsou přímo vyžadovány právními předpisy ani pokyny výrobce), a dále i v době po uplynutí záruční doby ujednané v kupní smlouvě. Předmětem plnění Smlouvy je závazek zhotovitele k provádění pravidelných prohlídek, funkčních zkoušek provozuschopnosti systému, provádění údržby, oprav a dalších servisních prací (dále též jen „Dílo“) a závazek objednatele za poskytování servisu (s výjimkou záručních oprav) zaplatit zhotoviteli dohodnutou cenu, a to vše za podmínek stanovených touto smlouvou.

V rámci plnění této smlouvy bude zhotovitel provádět servis, pravidelné prohlídky systémů a další činnosti specifikované v této smlouvě ve vztahu k:

- Audiovizuální technologie, řídicí systém, simulační systém - instalované v objektu Vzdělávacího a výcvikového střediska ZZSPK, Výjezdová základna Plzeň-Doubravka, Hřbitovní 1545/3a, Plzeň, pořízené dle VZ „Vzdělávací a výcvikové středisko ZZSPK, ČÁST 1 – Audio a video technika“ financované z projektu „Vzdělávací a výcvikové středisko ZZSPK“, registrační číslo projektu CZ.06.02.01/00/22_013/0002752, podpořeného v rámci IROP (dále též „systémy“).
- 1.2 Servisem, pravidelnými prohlídkami zařízení při provozu a revizemi se rozumí zejména sledování a zajišťování funkčního technického stavu tohoto systému, kontrola všech částí systému, odstraňování případných technických závad, funkční přezkoušení systému tak, aby objednatel mohl příslušná zařízení provozovat v plném rozsahu dle platných norem, vyhlášek a nařízení vlády ČR, s návody od výrobce daného zařízení. Tyto činnosti zahrnují veškerý komplexní servis potřebný pro řádné fungování systému (nejen úkony vyžadované právními předpisy či pokyny výrobce). Součástí servisu poskytovaného zhotovitelem je zejména i povinnost zajišťovat ve vztahu k systémům řádně a včas veškeré činnosti nezbytné pro zachování záruky za jakost (včetně záruky za jakost z titulu kupní smlouvy), včetně i povinnosti hlídání dodržování všech relevantních termínů a lhůt. Následky porušení těchto povinností (vč. případných škod) jdou k tíži zhotovitele.
- 1.3 Zhotovitel se zavazuje odstraňovat poruchy a závady vzniklé při provozu zařízení na základě jejich nahlášení objednatelem. Hlášení oprav se provádí dle Článku 4 této smlouvy.
- 1.4 Zhotovitel je povinen provést po každé opravě a kontrole zařízení při provozu písemné hlášení (zakázkový list), který musí být předán pověřené osobě objednatele a písemně odsouhlasen objednatelem. Písemné hlášení tvoří podklad pro vypracování daňového dokladu.
- 1.5 Zhotovitel bude provádět i záruční a mimozáruční opravy systémů dle článku 1 odstavec 1) této smlouvy. Pokud jde o záruční opravy včetně záručních oprav z titulu záruky za jakost poskytnuté v kupní smlouvě, tyto zhotovitel provede zdarma. Tato servisní smlouva neomezuje jakákoliv práva objednatele vyplývající z jiných smluv uzavřených mezi objednatelem a zhotovitelem (zejména z kupní smlouvy).
- 1.6 Systémy jsou instalovány v objektu: Vzdělávací a výcvikové středisko ZZSPK, Výjezdová základna Plzeň-Doubravka, Hřbitovní 1545/3a, Plzeň
- 1.7 Zhotovitel je oprávněn provádět v případě technických možností Dílo i prostřednictvím nástrojů vzdálené podpory. Tato služba umožňuje přímé (on-line) zabezpečené propojení technika zhotovitele se systémy (zařízeními) objednatele prostřednictvím internetu. Objednatel se zavazuje poskytnout zhotoviteli v dané věci přiměřenou součinnost a technickou podporu (např. prostřednictvím svého IT oddělení, popř. jinak). Bez předchozího písemného souhlasu objednatele není zhotovitel oprávněn činnost vykonávanou na základě této smlouvy provádět prostřednictvím třetích osob.

2 Lhůty plnění

2.1 Zhotovitel se zavazuje v rámci pravidelné komplexní technické péče:

- 2.1.1 provádět pravidelné kontroly systémů uvedených v článku 1 bod 1) této smlouvy v četnosti dle Přílohy č. 1 této smlouvy – servisní činnosti budou probíhat v době od 7:00 hod – 15:30 hod;
- 2.1.2 provádět servisní zásahy systémů uvedených v čl. 1 bod 1) této smlouvy v době od 7:00 – 15:30 hod;
- 2.1.3 dodržení termínu příjezdu technika na místo plnění a odstranění závady (SLA) dle kategorie závady (tyto termíny se uplatní i na závady, na které se vztahuje záruka z titulu kupní smlouvy):

TYP závady	Dojezd technika na místo	Odstranění závady
Kategorie A	Do 24 hod, pracovní dny	Do 2 pracovních dnů
Kategorie B	Do 48 hod, pracovní dny	Do 5 pracovních dnů
Kategorie C	Do 72 hod, pracovní dny	Do 20 pracovních dnů

Závada kategorie A: Systém Hardware a/nebo Software je zcela nefunkční nebo vylučuje užívání některé z komponent Systému jako celku.

Příklad závady: nefunkční server, nefunkční řídicí systém

Závada kategorie B: znamená závadu, která způsobí závažné omezení funkčnosti Systému.

Příklad závady: závada na displeji, závada na projektoru.

Závada kategorie C: nebrání nebo má zcela minimální vliv na řádné užívání nebo funkčnost Systému, a má minimální vliv na užívání Systému jako celku.

Kategorie závady je stanovena zhotovitelem na základě předběžné diagnostiky závady před příjezdem, a to po odsouhlasení objednatelem.

- 2.1.4 přesný termín provedení periodických prohlídek bude odsouhlasen předem oprávněným zástupcem objednatele;
- 2.1.5 na provedené kontroly vyhotovit protokol o pravidelné kontrole provozuschopnosti systému, a to nejpozději do 3 dnů po jejím ukončení. Zprávy mohou být zaslány na e-mail info@zzspk.cz nebo poštou na adresu objednatele;
- 2.1.6 v případě nutnosti výměny techniky zajistit uvedení systému do nouzového provozu na dobu nezbytně nutnou, což je povinen nahlásit objednateli;
- 2.1.7 o provedeném servisním zásahu bude vyhotoven zakázkový list, který musí být objednatelem písemně odsouhlasen a bude nedílnou součástí daňového dokladu.
- 2.1.8 Smluvní strany dále sjednávají, že zhotovitel není v prodlení ve lhůtách plnění podle této smlouvy v případě, že nebude moci zahájit práce pro překážky výlučně na straně objednatele. Na straně objednatele se automaticky prodlouží lhůta k plnění o dobu, po kterou překážky na straně objednatele trvaly, nedojde-li k jiné dohodě.

3 Platební podmínky

- 3.1 Ceny za služby poskytované zhotovitelem dle této smlouvy jsou uvedeny bez DPH. DPH bude účtováno dle příslušných právních předpisů platných ke dni uskutečnění zdanitelného plnění. Struktura cen tvoří Přílohu č. 1 této smlouvy. Takto sjednané ceny jsou konečné a zahrnují veškeré náklady zhotovitele. Náhradní díly použité v rámci záruční opravy budou vždy zdarma, náhradní díly použité v jiném případě budou účtovány dle platného ceníku dodavatele.
- 3.2 Cena za pravidelné prohlídky zařízení při provozu, revize a obdobné činnosti dle této smlouvy je splatná zpětně po řádném provedení těchto činností. Bude hrazena na základě daňového dokladu vystaveného

zhotovitelem po provedení práce na základě písemného výkazu prací písemně odsouhlaseného objednatelem (tento výkaz bude přílohou daňového dokladu).

- 3.3 Cena za opravy bude účtována daňovým dokladem vystaveným zhotovitelem nejdříve v den řádného předání a převzetí opravy (záruční opravy včetně záručních oprav z titulu záruky plynoucí z kupní smlouvy budou prováděny zdarma).
- 3.4 Splatnost daňových dokladů je 30 dnů od doručení objednateli. Povinnost zaplacení ceny dle této smlouvy je splněna odesláním příslušné částky ve prospěch účtu zhotovitele.
- 3.5 Faktura (daňový doklad) musí obsahovat náležitosti právních předpisů, zejména náležitosti daňového dokladu stanovené zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o DPH“) náležitosti obchodní listiny podle § 435 občanského zákoníku v platném znění.
- 3.6 Smluvní strany svým podpisem stvrzují, že v souladu s ustanovením zákona o DPH souhlasí s elektronickým zasíláním faktur.
- 3.7 Elektronicky vystavená a odeslaná faktura je ve smyslu zákona o DPH daňovým dokladem.
- 3.8 Kontaktní e-mail pro zasílání faktur info@zzspk.cz

4 Další ujednání

4.1 Zhotovitel se zavazuje:

- 4.1.1 zajišťovat službu servisním dispečinkem na adrese: Buštěhradská 109, 272 03 Kladno – Dubí

Kontaktní údaje pro nahlášení servisu:



Požádá-li o to zhotovitel, je součástí vyznění o závadě i sdělení telefonního čísla a jména zástupce objednatele, u kterého se servisní technik může telefonicky informovat o projevech poruchy, způsobu předání dokumentace a případných dalších postupech nutných k odstranění poruchy;

- 4.1.2 při vstupu a pohybu v objektu objednatele dodržovat pokyny správce objektu, pravidla BOZP a požární ochrany;
- 4.1.3 vést evidenci provedených prohlídek zařízení při provozu, revizí a oprav na systému uvedeném v Článku 1 odstavec 1 této smlouvy;
- 4.1.4 sledovat termíny včasného provedení periodických revizí podle stanoveného plánu;
- 4.1.5 přesné termíny a jejich provedení sjednávat s pověřeným zaměstnancem objednatele. Tyto termíny musí být sjednávány tak, aby nebyl výrazně narušen plynulý provoz ostatních systémů objednatele a bylo možno provést revizi, funkční zkoušku, kontrolu nebo opravu co nejrychleji, s respektováním hospodárnosti a provozních potřeb objednatele i zhotovitele;
- 4.1.6 při plnění této smlouvy dodržovat právní předpisy a postupovat s odbornou péčí – včetně povinnosti komplexně poučovat objednatele a doporučovat mu nejvhodnější postupy týkající se předmětu plnění této smlouvy
- 4.1.7 předcházet vzniku škody na straně objednatele a nahradit objednateli škodu, která by objednateli v souvislosti s činností vykonávanou na základě této smlouvy vznikla;
- 4.1.8 mít po celou dobu platnosti této smlouvy na své náklady uzavřenou pojistnou smlouvu, jejímž předmětem je pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou zhotovitelem třetí osobě (vztahující se na činnosti poskytované objednateli na základě této smlouvy) v minimální výši 5 000 000,-Kč. Zhotovitel je povinen předložit objednateli doklad o tomto pojištění při uzavření této smlouvy a dále pak i kdykoliv o to objednatel požádá.

4.2 Objednatel se zavazuje:

- 4.2.1 uvést oprávněné osoby objednatele pro zadávání servisních požadavků:
- viz výše kontaktní osoby pro záležitosti týkající se předmětu plnění této smlouvy
- 4.2.2 v případě, že se změní osoby oprávněné na straně objednatele, bezodkladně informovat zhotovitele včetně zajištění předání nových kontaktů e-mailem zhotoviteli.

5 Záruční doba

- 5.1 Zhotovitel poskytne záruku 6 měsíců na provedené práce v rámci záručních a mimozáručních oprav zařízení, prohlídek zařízení při provozu a revizí. Na materiál vyměněný při prohlídkách zařízení při provozu, revizích nebo záručních a mimozáručních opravách se vztahuje záruka o délce odpovídající záruční lhůtě uzavřené v související kupní smlouvě vzešlé z VZ „**Vzdělávací a výcvikové středisko ZZSPK, ČÁST 1 – Audio a video technika**“.
- 5.2 Opravy systémů dodaných zhotovitelem v záruční době (včetně záručních oprav prováděných z titulu záruky z kupní smlouvy) jsou zdarma.
- 5.3 Zhotovitel objednateli odpovídá za jakékoliv vady na předmětu plnění dle ustanovení občanského zákoníku upravujících vady díla a dalších souvisejících ustanovení občanského zákoníku.

6 Sankční ujednání

- 6.1 Zhotovitel se zavazuje, že v případě porušení povinností vyplývajících z Článku 2 odstavec 1) této smlouvy zaplatí objednateli smluvní pokutu ve výši 2.000,- Kč za každý den prodlení. Smluvní pokuta je splatná ve lhůtě sedmi (7) dnů ode dne doručení výzvy k uhrazení této smluvní pokuty. Případný nárok na náhradu škody objednatele tím není dotčen. Za porušení povinností vyplývajících z Článku 2 není považováno porušení povinností způsobené vyšší mocí.
- 6.2 Objednatel se zavazuje, že v případě prodlení s placením daňového dokladu dle Článku 3 této smlouvy zaplatí zhotoviteli zákonný úrok z prodlení z dlužné částky.

7 Důvěrnost

- 7.1 Zhotovitel je povinen zachovávat v důvěrnosti informace, se kterými přišel do styku při plnění smlouvy (dále jen „důvěrné informace“).
- 7.2 Zhotovitel je odpovědný za škodu způsobenou v souvislosti s porušením povinnosti k zachování důvěrnosti.
- 7.3 Závazek ochrany důvěrných informací trvá po celou dobu trvání této smlouvy, jakož i po ukončení účinnosti této smlouvy.
- 7.4 Poruší-li zhotovitel povinnost zdržet se poskytnutí důvěrné informace dle čl. 7 této smlouvy je povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 100 000 Kč za každé jednotlivé porušení. Smluvní pokuta je splatná ve lhůtě sedmi (7) dnů ode dne doručení výzvy k uhrazení této smluvní pokuty. Případný nárok na náhradu škody objednatele tím není dotčen.

8 Vyšší moc

- 8.1 Smluvní strany jsou zbaveny odpovědnosti za částečné nebo úplné neplnění povinností, daných touto smlouvou v případě (a v tom rozsahu), kdy toto plnění bylo výsledkem nějaké události nebo okolnosti, způsobené vyšší mocí, jak je tato definována českým právním řádem, zejména ustanovením § 2913 odst. 2 z. č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku (mimořádná nepředvídatelná a nepřekonatelná překážka vzniklá nezávisle na vůli dané smluvní strany).
- 8.2 O vzniku takové situace a jejích příčinách uvědomí smluvní strana dovolávající se vyšší moci neprodleně, nejpozději však do 3 dnů od vzniku (ev. od okamžiku, kdy se o jejím vzniku se vši pečlivostí dozvědět mohla), druhou smluvní stranu e-mailem nebo telefonem, přičemž telefonní zpráva musí být bezodkladně

potvrzena emailem. Stejným způsobem bude druhá smluvní strana informována o tom, že okolnosti vyšší moci pominuly. Na požádání předloží smluvní strana dovolávající se na vyšší moc druhé smluvní straně důvěryhodný důkaz o této skutečnosti.

- 8.3 Pokud se smluvní strany nedohodnou jinak, pokračují po vzniku situace vyšší moci v plnění svých závazků podle této smlouvy, dokud je to rozumně možné a budou hledat jiné alternativní prostředky pro plnění smlouvy, kterým nebrání událost vyšší moci.

9 Závěrečná ustanovení

- 9.1 Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to na dobu 6 let ode dne její účinnosti. Tato smlouva nabývá platnosti dnem podepsání oběma stranami (dnem připojením podpisu poslední ze stran) a účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv vedeném Ministerstvem vnitra ČR. Konkrétně si smluvní strany sjednávají, že povinnosti zhotovitele týkající se pravidelných kontrol systémů je zhotovitel povinen plnit po dobu záruční doby sjednané v bodě 6.1. kupní smlouvy (tj. po dobu minimálně 60 měsíců od převzetí zboží) a povinnosti týkající se servisních zásahů je zhotovitel povinen plnit po celou dobu účinnosti této smlouvy, a to na vyžádání objednatele či s jeho souhlasem (tímto není dotčena povinnost zhotovitele kontrolovat dodržování relevantních termínů a lhůt ani povinnost poučovat objednatele v souladu s povinností odborné péče zhotovitele, jak jsou sjednány v této smlouvě). Kromě uplynutí sjednané doby trvání smlouvy lze tuto smlouvu ukončit dohodou smluvních stran a odstoupením od smlouvy ze zákonných důvodů (příčemž za podstatné porušení smlouvy ze strany zhotovitele se považuje zejména i nedodržení termínů dle bodu 2.1.3. této smlouvy). Objednatel je oprávněn tuto smlouvu vypovědět písemnou výpovědí, a to i bez uvedení důvodu. Výpovědní doba v případě písemné výpovědi činí 2 měsíce a začne běžet od prvního dne kalendářního měsíce následujícího po kalendářním měsíci, ve kterém byla výpověď doručena druhé smluvní straně. Zhotovitel není oprávněn tuto smlouvu vypovědět výpovědí (zhotovitel bere výslovně na vědomí, že poskytování činností na základě této smlouvy souvisí se zajištěním tzv. udržitelnosti shora uvedeného projektu, a tedy toto ujednání výslovně jako přiměřené akceptuje). V případě ukončení této smlouvy z jakéhokoliv důvodu je zhotovitel vždy ještě povinen upozornit objednatele na opatření potřebná k tomu, aby se zabránilo vzniku škody bezprostředně hrozící objednateli nedokončením činností vykonávaných zhotovitelem na základě této smlouvy. Hrozí-li nebezpečí z prodlení, je zhotovitel povinen dle dohody s objednatelům vykonat nezbytné činnosti. Za tuto činnost objednatel zhotoviteli uhradí přiměřenou cenu určenou dle cen sjednaných touto smlouvou (resp. její přílohou). Zhotovitel na sebe přebírá nebezpečí změny okolností dle § 1765 občanského zákoníku.
- 9.2 Smluvní strany prohlašují, že skutečnosti uvedené v této smlouvě nepovažují za obchodní tajemství ve smyslu § 504 zák. č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, a udělují svolení k jejich užití a zveřejnění bez stanovení jakýchkoliv dalších podmínek.
- 9.3 Právní poměry neupravené touto smlouvou se řídí českým právním řádem, zejména občanským zákoníkem, z. č. 89/2012 Sb. Případné spory z této smlouvy se řídí právním řádem ČR a je stanovena příslušnost českých soudů.
- 9.4 Účastníci smlouvy prohlašují, že se s obsahem této smlouvy se seznámili, jejímu obsahu porozuměli a že tato smlouva odpovídá jejich pravé a svobodné vůli, prosté jakéhokoli nátlaku či omylu a není uzavírána v tísní nebo za jednostranně nevýhodných podmínek, na důkaz toho připojují své podpisy.
- 9.5 Objednatel i zhotovitel společně prohlašují, že s předanými osobními údaji bude zacházeno v souladu s NAŘÍZENÍM EVROPSKÉHO PARLAMENTU A RADY (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů - GDPR). Zhotovitel se zavazuje dodržovat i veškeré další právní předpisy týkající se ochrany osobních údajů.
- 9.6 Smluvní strany se zavazují, že pokud se kterékoli ustanovení této smlouvy nebo s ní související ujednání či jakákoli její část ukáží být neplatnými či se neplatnými stanou, neovlivní tato skutečnost platnost smlouvy jako takové. V takovém případě se strany zavazují nahradit neplatné ustanovení ustanovením platným, které se svým účelem nejvíce podobá neplatnému ustanovení.

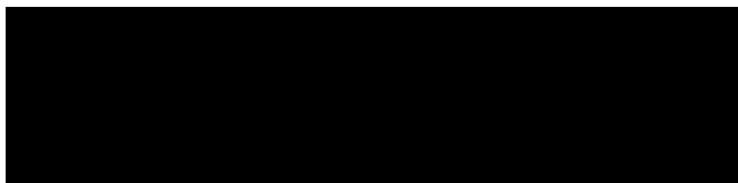
- 9.7 Všechny změny a doplňky této smlouvy se provádějí formou vzestupně číslovaných písemných dodatků.
- 9.8 Tato smlouva je vyhotovena elektronicky.
- 9.9 Nedílnou součástí této smlouvy jsou její přílohy:
- 9.9.1 Příloha č. 1: Cenová kalkulace servisních prací
 - 9.9.2 Příloha č. 2: Rozsah pravidelných kontrol systému

za zhotovitele:
V Kladně



Ing. Jiří Marešovský
jednatel
Colsys s.r.o.

za objednatele:
V Plzni



MUDr. Bc. Pavel Hrdlička
ředitel
Zdravotnická záchranná služba Plzeňského kraje,
příspěvková organizace

Příloha číslo 1 Smlouvy:
Cenové kalkulace servisních prací dle Smlouvy

Provádění pravidelných kontrol

Systém	Periodicita kontroly	Četnost za rok	Cena bez DPH
AV a simulační technika	Roční kontrola	1	
AV a simulační technika	Půlroční kontrola	1	
Celkem za 1 rok			84.500,-

Započítává se každá započatá čtvrt hodina práce technika nebo specialisty.

Uvedené ceny jsou bez DPH.

Práce technika (vč. vzdálené podpory) pracovní dny, v pracovní době od 07:00 do 15:30		Kč/hod
Práce technika (vč. vzdálené podpory) pracovní dny, v mimopracovní době od 15:30 do 07:00		Kč/hod
Práce technika (vč. vzdálené podpory) ve státem uznaný svátek a víkend		Kč/hod
Nemožnost provádět práce kontinuálně (prostoje)		Kč/hod
Práce specialisty (vč. vzdálené podpory) pracovní dny, v pracovní době od 07:00 do 15:30		Kč/hod
Práce specialisty (vč. vzdálené podpory) pracovní dny, v mimopracovní době od 15:30 do 07:00		Kč/hod
Práce specialisty (vč. vzdálené podpory) ve státem uznaný svátek a víkend		Kč/hod
Nemožnost provádět práce kontinuálně (prostoje)		Kč/hod
Příjezd technika		Kč/hod

Příloha číslo 2 Smlouvy:
Rozsah pravidelných kontrol systému

Profylaxe audiovizuální techniky	
ČINNOST	
Aktualizace firmwaru řídicího systému	x
Aktualizace firmwaru audio DSP	x
Údržba projekce	x
Vizuální kontrola ostatních částí systému	x
Kontrola AV tras	x
Údržba všech komponentů zařízení od běžných znečištění	x
Zápis do provozní knihy, vystavení zakázkového listu	x
Vyhotovení výstupního protokolu (soupis projekčních hodin a nalezených závad)	x