**Smlouva O DÍLO**

**o Provádění SErVISNÍCH činností na zařízení MaR**

**pro objekt: moravská zemská knihovna v brně**

**číslo smlouvy: S2021-003**

uzavřená podle ustanovení § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů

|  |
| --- |
| 1. **SMLUVNÍ STRANY** |

**1.1. Objednatel: Moravská zemská knihovna knihovna v Brně**

Státní příspěvková organizace

Adresa: Kounicova 65a, 601 87 Brno

Společnost je vedená v OR vedeném

IČO: 00094943

DIČ: CZ00094943

Číslo účtu: 197638621/0710

Bank. spojení: Česká národní banka

Zástupce Objednatele ve věcech:

smluvních: prof. PhDr. Tomáš Kubíček, Ph.D, generální ředitel, tel: 541 646 101, Email: tomas.kubicek@mzk.cz

technických: Ing. Ivan Březáček, vedoucí správy budov, tel: 541 646 117, 775 018 465

(dále jen Objednatel)

**1.2. Zhotovitel: BUILDSYS, a.s.**

Adresa: Cihlářská 19, 602 00 Brno

Společnost je vedená v Obchodním rejstříku u Krajského soudu v Brně , v oddílu B, vložka číslo 4657

IČO: 276 90 253

DIČ: CZ 276 90 253

Číslo účtu: 35-6972400217/0100

Bank. spojení: KB, pobočka Břeclav

Zástupce Zhotovitele: Bc. Marek Moudrý, vedoucí servisu, tel.: +420 739 579 776, moudry@buildsys.cz

Servisní linka: 724 720 100, Email servis: servis@buildsys.cz

(dále jen Zhotovitel)

|  |
| --- |
| 1. **IDENTIFIKAČNÍ ÚDAJE DÍLA** |

2.1 Výchozí údaje, identifikační údaje objektu :

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 2.2.1 | Identifikační údaje objektu, adresa: | | **Moravská Zemská Knihovna v Brně, Kounicova 65a, 601 87 Brno-střed** |
| 2.2.2 | Značka (výrobce) instalovaného systému Měření a regulace: | | **MaR: Schneider Electric, vizualizace: SmartStruxure** |
|  |  |  | |
| 1. **PŘEDMĚT PLNĚNÍ** | | | | |

Předmětem této smlouvy je provádění vybraných servisních činností na technických zařízeních a systémech:

- systém měření a regulace (MaR)

- detektory plynů (jsou-li uvedeny v příloze této smlouvy)

- dispečerské pracoviště

**Předmětem plnění Zhotovitele jsou tyto servisní činnosti:**

* 1. Provádění vzdálených servisních činností a kontrol formou **Vzdáleného dispečera** v rozsahu stanoveném PŘÍLOHOU č. 1 této smlouvy.
  2. Provádění **Funkčních preventivních prohlídek** v rozsahu a četnosti stanovené PŘÍLOHOU č.1 této smlouvy.
  3. Provádění **Servisních zásahů** za účelem odstranění poruchy na zařízení systému měření a regulace v souvislosti s požadavky Objednatele učiněnými následovně:

1. Požadavky servisních zásahů provedené objednatelem budou Zhotoviteli hlášeny na číslo SERVISNÍ LINKY 724 720 100 a současně nebo neprodleně poté mailem na: [servis@buildsys.cz](mailto:servis@buildsys.cz).
2. Obdržení písemného požadavku na servisní zásah učiněného Objednatelem v pracovní době, tj. pracovní dny od 8:00 do 16:00hod, je Zhotovitel povinen Objednateli neprodleně písemně potvrdit. Požadavky učiněné Objednatelem mimo pracovní dobu, písemně potvrdí jejich obdržení Zhotovitel neprodleně následující pracovní den.

|  |
| --- |
| 1. **ČAS PLNĚNÍ** |

1. Servisní činnosti formou vzdáleného dispečera budou prováděny na základě požadavků Objednatele. V závislosti na stavu a funkci, nebo dle technických potřeb systému budou servisní činnosti vzdáleného dispečera vykonávány častěji.
2. Termíny funkčních preventivních prohlídek budou minimálně s týdenním předstihem dohodnuty s objednatelem.
3. Termíny provádění servisních zásahů za účelem odstranění poruchy a závady jsou stanoveny takto:
4. Nástup na odstranění závady od Objednatelem nahlášeného požadavku, v termínu stanoveném v PŘÍLOZE č.1
5. Konečný termín opravy bude určen při zjišťování příčiny poruchy a je závislý na dodacích lhůtách náhradních dílů. Takováto oprava bude provedena do jednoho pracovního dne po dodání náhradních dílů.

Objednatel se zavazuje, že převezme předmět díla dle této smlouvy, který bude proveden v bezvadné kvalitě a zaplatí dohodnutou cenu, jak je stanoveno v této smlouvě.

|  |
| --- |
| 1. **CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY** |

* 1. Cena je stanovena dohodou smluvních stran a činí za provedený předmět díla dle článku III. bod 3.1 a 3.2 této smlouvy

Částku 100 000,- Kč/rok.

Tato cena je pevná a bude k ní přičtena zákonem stanovená sazba DPH. Servisní práce dle zvoleného SERVISNÍHO PROGRAMU SPOLEČNOSTI BUILDSYS jsou hrazeny ročně předem po celou dobu platnosti smlouvy a to na základě daňového dokladu vystaveného Zhotovitelem. Podpisem smlouvy Objednateli vzniká povinnost částku uhradit dle podmínek stanovených v této smlouvě. Smluvní strany se na úhradě smlouvy dohodly následovně:

Zhotovitel vystaví daňový doklad (fakturu) po podpisu této smlouvy na rok 2024 s datem DUZP 1.8.2024 ve výši 41 665 Kč, tato částka bude uhrazena za srpen až prosinec roku 2024. Daňový doklad vystavený Zhotovitelem na rok 2025 bude vystaven k 1.4.2025 na celý kalendářní rok 2025 (tj. leden až prosinec za 100 000 Kč bez DPH) a takto se bude ročně opakovat ve stejném termínu.

* 1. Cena za plnění předmětu smlouvy za provádění servisních zásahů za účelem odstranění poruchy je stanovena takto:

1. Opravy podléhající záručním podmínkám nejsou předmětem této smlouvy.
2. Opravy uskutečněné na základě požadavku Objednatele na zařízeních MaR nepodléhající záručním podmínkám budou účtovány dle sazebníku, který je uveden v PŘÍLOZE č.1 této smlouvy, pro sazby práce a pro ceny spotřebovaných materiálů. Opravy většího rozsahu (finanční objem materiálu a práce nad 5.000,-Kč bez DPH) se Zhotovitel zavazuje s Objednatelem předem odsouhlasit.
3. Po provedení servisních úkonů vystaví Zhotovitel fakturu tj. daňový doklad, obsahující veškeré zákonem požadované náležitosti, ke které současně přiloží příslušný servisní list potvrzený objednatelem.
4. Objednatel se zavazuje za každý řádně provedený servisní výkon zaplatit Zhotoviteli dohodnutou cenu.
   1. Splatnost faktur je po vzájemné dohodě stanovena na 30 dnů ode dne vystavení faktury.
   2. Cena za zhotovení předmětu této smlouvy bude meziročně valorizována podle míry inflace za uplynulý rok, jenž vyhlašuje ČSÚ.

5.5 Faktury budou zasílány na faktury@mzk.cz

|  |
| --- |
| 1. **PODMÍNKY PROVEDENÍ DÍLA** |

* 1. Zhotovitel odpovídá za řádné plnění termínů, stanovených touto smlouvou.
  2. Zhotovitel v rámci svých povinností a zákona odpovídá za bezpečnost a ochranu zdraví vlastních pracovníků a dodržování obecně platných norem a předpisů, vztahujících se k jeho činnosti. Odpovídá také za porušení případných směrnic, vydaných Objednatelem, pokud s nimi byl Zhotovitel prokazatelně seznámen.
  3. Jakékoliv směrnice či nařízení vydané Objednatelem, jenž mohou mít vliv na prováděnou činnost Zhotovitele, je Objednatel povinen v předstihu a písemné formě předat Zhotoviteli. Závazné se pro Zhotovitele stávají dnem písemného potvrzení o jejich akceptaci.
  4. Objednatel se zavazuje poskytnout zhotoviteli veškerou součinnost k zajištění odstranění závady (přístupnost prostor atd.).
  5. Objednatel se zavazuje, že zajistí Zhotoviteli nerušený výkon jeho povinností v rámci této smlouvy, a to především, že zajistí, aby nedocházelo k neoprávněným zásahům třetích osob nebo nekvalifikovanými pracovníky Objednatele.
  6. Na servisní výkony bude zhotovitel vystavovat jednotlivé SERVISNÍ LISTY. Každý jednotlivý dokončený servisní výkon je Objednatel povinen řádně převzít, SERVISNÍ LIST písemně potvrdit vč. svého případného vyjádření.
  7. Pro potřeby vzdáleného přístupu Zhotovitele, se Objednatel zavazuje zdarma poskytnout konektivitu do Internetu, a to po celou dobu platnosti této smlouvy.
  8. Objednatel se zavazuje toto vzdálené připojení udržovat v odpovídající kvalitě.
  9. Vzdálené připojení bude Zhotovitel využívat pouze v rámci svých servisních potřeb a potřeb jím stanovených pracovníků zajišťujících řádné plnění podmínek vyplývajících z této smlouvy. Zhotovitel se zavazuje tato přístupová oprávnění zabezpečit proti jejich zneužití neoprávněnými osobami.

|  |
| --- |
| 1. **ZÁRUKA** |

* 1. Zhotovitel přejímá záruku za jakost, kvalitu a funkčnost činností, které v rámci této smlouvy provede na dodaných zařízeních, které v rámci této smlouvy dodal a poskytuje Objednateli za tato dodaná zařízení jednotnou záruční lhůtu v délce 24 měsíců. Záruka počíná běžet dnem následujícím po dni uskutečnění dodávky Zhotovitelem včetně řádného předání Objednateli formou potvrzeného SERVISNÍHO LISTU.
  2. Podmínkou odpovědnosti za vady je užívání díla v souladu s účelem stanoveným projektem a souladu s návodem k obsluze. Za závady vzniklé v důsledku nedodržení návodů k obsluze, nedodržení obvyklých způsobů užívání a za závady způsobené nesprávnou nebo nekvalifikovanou údržbou pracovníky Objednatele, či pracovníky třetích osob Zhotovitel neodpovídá.
  3. Záruka se nevztahuje na závady vzniklé mechanickým poškozením.
  4. Reklamaci lze uplatnit do posledního dne záruční lhůty, přičemž i reklamace odeslaná Objednatelem v poslední den záruční lhůty se považuje za včas uplatněnou.

### 

|  |
| --- |
| 1. **ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ** |

* 1. Zhotovitel tímto prohlašuje, že se na místě seznámil s místními podmínkami a všemi okolnostmi s tím souvisejícími a není mu známa žádná okolnost bránící řádnému provádění servisních činností.
  2. Obě smluvní strany prohlašují, že došlo k dohodě o celém obsahu této smlouvy.
  3. Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou. Smlouvu je možné vypovědět písemnou výpovědí s tříměsíční výpovědní lhůtou. Výpovědní lhůta začíná běžet prvním dnem následujícího měsíce po doručení výpovědi druhé smluvní straně.
  4. Tato smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž každý z účastníků obdrží po jednom vyhotovení.
  5. Nedílnou součástí této smlouvy je příloha v této smlouvě uvedená a označená jako PŘÍLOHA č.1. Pokud příloha obsahuje ustanovení, jenž je v rozporu s touto smlouvou, platí to, co je sjednáno v této smlouvě.
  6. Smluvní strany se zavazují zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech a informacích, které jsou součástí této smlouvy nebo které se v souvislosti s touto smlouvou dozvěděli nebo dozvědí a ohledně všech skutečností obchodní, výrobní či technické povahy splňující náležitosti obchodního tajemství a zajistit odpovídajícím způsobem jejich utajení.
  7. Tuto smlouvu lze měnit nebo doplňovat pouze písemnými dodatky podepsanými statutárními orgány smluvních stran nebo jejich oprávněnými zástupci.
  8. Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem 1 .8. 2024.

Přílohy: PŘILOHA č. 1 Servisní smlouvy č.: S2021-003

|  |  |
| --- | --- |
| V Brně dne:  Za Objednatele:  **Rof. PhDr. Tomáš Kubíček, Ph.D.**  generální ředitel | V Brně dne:  Za zhotovitele:  **Michal Petřík**  Předseda představenstva |

SLUŽBY SERVISNÍ ORGANIZACE

ROZSAH

POZNÁMKA

1. ZÁRUČNÍ SERVIS

1.1.

Záruka na dodané materiály

dle jiných smluv

1.2.

Záruka na provedené práce

dle jiných smluv

2. POUŽITÉ A SPOTŘEBOVANÉ MATERIÁLY

2.1.

Dodávka použité materiálů (spotřebované, nepodléhající záruce). SLEVA na materiály =

7% SLEVA

2.2.

Záruka na dodané materiály a práce

24 měsíců

3. PORUCHOVÝ SERVIS

3.1.

POHOTOVOSTNÍ DODÁVKA MATERIÁLŮ A NÁHRADNÍCH DILŮ

3.1.1.

Standardní komponenty - dodávky dle termínů dodání výrobců a termínů přepravních společností

ANO

3.1.2.

Kritické komponenty drženy na skladě BUILDSYS dle dohodnutého seznamu

NE, možno doobjednat

3.2.

ODSTRANĚNÍ PORUCHY (NÁSTUP K ODSTRANĚNÍ PORUCHY NA VÝZVU ZÁKAZNÍKA)

3.2.1.

Nástup na servisní zásah od doby nahlášení - BĚZNÉ PORUCHY

5 prac. Dnů

3.2.2.

Nástup na servisní zásah od doby nahlášení - KRITICKÉ PORUCHY

48 hod.

3.2.3.

Pracovní hodiny pro přijetí požadavku: PO-PÁ od 08:00 hod. do 17:00 hod.

ANO

3.2.4.

Pracovní hodiny pro přijetí požadavku: PO-NE od 00:00 hod. do 24:00 hod.

NE

3.2.5.

Den 24.12., 25.12. a 1.1. v každém roce se do pohotovosti a možných zásahů nepočítá

výluka v servisní hotovosti

4. FUNKČNÍ PREVENTIVNÍ PROHLÍDKA

4.1.

REVIZNÍ ČINNOSTI

ANO

4.1.1.

Provedení elektrorevizí rozváděčů MaR vč. vystavení revizních zpráv

periodicita dle ČSN a platných norem

Zajištění zákonných povinností zázníka.

4.2.

FUNKČNÍ PREVENTIVNÍ PROHLÍDKA (FPP)

ANO

Četnost FPP je sjednána na:

1 x za 12 měsíců

4.2.1.

Kontrola funkce a výstroje rozvaděčů MaR

4.2.2.

Kontrola regulátorů, ovládacích jednotek, displejů

4.2.3.

Kontrola funkce motorů

4.2.4.

Kontrola funkce frekvenčních měničů

4.2.5.

Kontrola snímačů a akčních členů

4.2.6.

Kontrola funkčních vazeb na řízené technologie

4.2.7.

Kontrola funkčních vazeb na část silnoproud

4.2.8.

Kontrola funkčních vazeb na část slaboproud

4.2.9.

Kontrola základních funkcí systémů pro měření spotřeb energií

4.2.10.

Kontrola a prověření havarijních stavů stanovených projektovou dokumentací

4.2.11.

Kontrola a případné vyčištění rozvaděčů měření a regulace

4.2.12.

Kontrola dotažení svorek v rozvaděčích měření a regulace

4.3.

FUNKČNÍ ZKOUŠKY A KALIBRACE DETEKTORŮ PLYNŮ (CO, CNG, LPG)

NE

4.3.1.

Funkční zkouška detektorů vč. funkční zkoušky procesních návazností na celý systém

NE, prováděno 1x za 6 měsíců

4.3.1.

Kalibrace detektorů plynů

NE, prováděno 1x za 12 měsíců

4.3.1.

Vyhotovení protokolu o funkční zkoušce, archivace protokolu + předání protokolu zákazníkovi

NE, po provedení zkoušky

4.3.1.

Vyhotovení kalibračního protokolu, archivace protokolu + předání protokolu zákazníkovi

NE, po provedení kalibrace

4.4.

TERMOVIZNÍ MĚŘENÍ

ANO

4.4.1.

Termovizní měření rozvaděčů MaR vč. vystavení protokolu

součásti funkční preventivní prohlídky (FPP)

5. Servisní činnosti formou vzdáleného dispečera

MONITORING A SPRÁVA DAT

5.1.

PŘIPOJENÍ VZDÁLENÉHO DISPEČINKU

ANO

5.1.1.

Připojení systému MaR na centrální dispečink servisní organizace

ANO

5.1.2.

Síťové komponenty pro připojení zákazníka = součást plnění servisní organizace

ANO

5.2.

SERVISNÍ POHOTOVOST + ON-LINE TECH. PODPORA: TELEFONICKÁ + ZE VZDÁLENÉHO DISPEČINKU

5.2.1.

Vzdálená podpora dispečerem pro omezení marných výjezdů

ANO

5.2.2.

Pracovní hodiny: PO-PÁ od 08:00 hod. do 16:00 hod.

ANO

5.2.3.

Pracovní hodiny: PO-NE od 00:00 hod. do 24:00 hod.

NE

5.2.4.

Den 24.12., 25.12. a 1.1. v každém roce se do pohotovosti nepočítá

výluka v servisní hotovosti

5.3.

ČINNOSTI DISPEČERA

ANO

5.3.1.

Kontrola nastavení časových programů, žádaných hodnot (teplot atd.)

ANO

5.3.2.

Kontrola ukládání dat, monitoring využívání pamětí a vytížení PC

ANO

5.3.3.

Správa uživatelských přístupů a oprávnění

ANO

5.3.4.

Kontrola správnosti hodnot přenášených a zobrazovaných na centrálním dispečinku

ANO

5.3.5.

Kontrola správnosti hodnot z měřičů spotřeb (M-bus komunikace) přenášených na centr. dispečink

NE

5.3.6.

Kontrola a posouzení funkčnosti regulace

ANO

5.3.7.

Predikce potenciálních nežádoucích stavů technologií s návrhem nutných opatření

NE

5.3.8.

Doporučení a konzultace s provozovatelem úpravy nastavení žádaných hodnot (teplot atd.)

NE

5.3.9.

Ověření znalostí obsluhy pro práci v systému MaR

NE

5.3.10.

Základní kontrola funkce automatizačních prvků pro řízení místností

ANO

5.3.11.

Základní kontrola časových programů pro řízení místností

ANO

5.3.12.

Vedení technické dokumentace a SW části v aktivním stavu

ANO

6. ŠKOLENÍ PRACOVNÍKŮ ZÁKAZNÍKA A KONZULTACE

6.1.

Školení personálu obsluhy dle potřeb zákazníka (účtováno na základě hodinové sazby)

NE

Důležité především při změně pracovníka obsluhy.

7. HODINOVÉ ZÚČTOVACÍ SAZBY

SPECIALISTA PRO SOFTWARE / SERVISNÍ TECHNIK (uvedeno v Kč/hod./osoba)

7.1.

Pracovní hodiny PO-PÁ od 08:00 hod. do 17:00 hod. (specialista SW / servisní technik)

1060,-Kč / 720,-Kč

7.2.

Pracovní hodiny PO-PÁ od 17:00 hod. do 08:00 hod. (specialista SW / servisní technik)

není součástí

7.3.

Pracovní hodiny SO, NE, SVÁTKY: od 00:00 hod. do 24:00 hod. (specialista SW / servisní technik)

není součástí

7.4.

Doprava PO-NE, SVÁTKY (jednotková sazba nebo paušální částka za výjezd)

15,-Kč/km

POPIS

ROČNĚ

MĚSÍČNĚ

CENA SERVISNÍHO PROGRAMU CELKEM (v Kč bez DPH)

100 000 Kč

8 333 Kč

CENA SERVISNÍHO PROGRAMU (bez DPH / MĚSÍČNĚ)

8 333 Kč

Spolehlivost, komfort a bezpečnost provozu. Přehledná správa dat, záloha dat. Pro zákazníka je přínosem dohledu optimální energetická náročnost provozovaných technílogií.

součásti funkční preventivní prohlídky (FPP)

Odborné kontroly zařízení zákazníka, předcházení nežádoucím provozním stavům, spolehlivost zařízení.

Zajištění zákonných povinností zákazníka a povinností stanovených výrobcem detektorů.

Vzdálené připojení umožňuje provádění různých kontrolních, konzultačních, servisních a jiných činnosti.

Většinou součástí SOD, serisní smlouvou se zákazníkovi zjednodušuje proces servis / reklamace apod.

Materiál se zaručenou slevou a zárukou.

Možnost řešení individuálních požadavků zákazníka.

Možnost řešení individuálních požadavků zákazníka.

Přínosem je finanční úspora za poruchy vyřešené bez nutnosti výjezdu, spolehlivost a bezpečnost provozu