

Rámcová dohoda o poskytování služeb

evidovaná u Objednatele pod č. 41/2017/UIB
(dále jen „**Dohoda**“)

Smluvní strany:

Objednatel: **Státní pokladna Centrum sdílených služeb, s. p.**
se sídlem Na Vápence 915/14, 130 00 Praha 3
zapsaný v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze
pod sp. zn. A 76922
zastoupený: Ing. Vladimírem Dzurillou, generálním ředitelem
IČO: 03630919
DIČ: CZ03630919
ID datové schránky: ag5uunk
Bankovní spojení: Česká spořitelna, a. s.
Číslo účtu: 6303942/0800
(dále jen „**Objednatel**“)

a

Poskytovatel: **MENZO, a.s.**
se sídlem Křižíkova 185/35, Praha 8, PSČ 186 00
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze
pod sp. zn. B 13021
zastoupená: Bc. Martinem Listopadem, členem představenstva
IČO: 282 03 526
DIČ: CZ28203526
ID datové schránky: wu6e59j
Bankovní spojení: Raiffeisenbank, a. s.
Číslo účtu: 315993/5500
(dále jen „**Poskytovatel**“)

(společně také dále jako „**Smluvní strany**“)

uzavírají v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník,
ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**OZ**“) s přihlédnutím k ust. § 2586 a násl. OZ,
a ustanoveními § 31 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších
předpisů (dále jen „**ZZVZ**“) tuto

Rámcovou dohodu o poskytování služeb

PREAMBULE

Tato dohoda byla uzavřena na základě výsledku zadávacího řízení na veřejnou zakázku s názvem „**Penetrační testování**“ (dále jen "veřejná zakázka"), zadávanou Objednatelům jako zadavatelem ve smyslu ZZVZ, neboť nabídka Poskytovatele podaná v rámci zadávacího řízení na veřejnou zakázku byla Objednatelům vyhodnocena jako nejvhodnější.

I. ÚVODNÍ PROHLÁŠENÍ SMLUVNÍCH STRAN

- 1.1 Objednatel prohlašuje, že:
 - 1.1.1 je státním podnikem existujícím podle českého právního řádu; a
 - 1.1.2 splňuje veškeré podmínky a požadavky v Dohodě stanovené a je oprávněn Dohodu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené.
- 1.2 Poskytovatel prohlašuje, že jeho předmětem podnikání je „Výroba, obchod a služby neuvedené v přílohách 1 až 3 živnostenského zákona (Testování, měření, analýzy a kontroly; poradenská a konzultační činnost, zpracování odborných studií a posudků)“ a že je způsobilý k poskytování služeb, resp. odborných činností podle této Dohody.
- 1.3 Smluvní strany prohlašují, že jejich úmyslem je v této Dohodě rámcově upravit základní podmínky jejich spolupráce, kdy tyto budou následně blíže specifikovány v dílčích objednávkách.

II. PŘEDMĚT DOHODY

- 2.1 Poskytovatel se zavazuje, že bude pro Objednatel po dobu platnosti této Dohody na základě písemných objednávek Objednatel provádět externí penetrační asistované testy dle rozsahu stanoveného v **příloze č. 1** – Technické požadavky (dále jen „**služby**“).
- 2.2 Obecné požadavky pro provádění služeb jsou následující:
 - 2.2.1 Penetrační testy
 - 2.2.1.1 jsou prováděny formou testů s asistencí (Objednatel bude přítomen u všech provedených kroků);
 - 2.2.1.2 provádění penetračních testů je v reálném čase zkoumáno a vyhodnocováno za pomoci SIEM a jiných nástrojů;
 - 2.2.1.3 jsou nedestruktivního a neinvazního charakteru;
 - 2.2.1.4 jsou prováděny v takovém časovém období, aby nedošlo k narušení běžných činností;
 - 2.2.1.5 před samotným provedením penetračních testů dodá Poskytovatel harmonogram jejich provedení – harmonogram musí zohlednit požadavky Objednatel;

- 2.2.1.6 Poskytovatel poskytne seznam nástrojů a jejich konfiguraci, která bude pro testování použita;
 - 2.2.1.7 Poskytovatel zajistí, že budou vytvářeny logy z jeho činnosti;
 - 2.2.1.8 v průběhu 3 let od účinnosti dohody budou provedeny 3 penetrační testy v ročním intervalu a dva penetrační testy mimořádného charakteru (Objednatel tyto dva testy nemusí čerpat);
 - 2.2.1.9 maximální počet IP adres určených pro testování je 32, Poskytovatel vždy před uskutečněním testu předá Objednateli aktualizovaný seznam IP adres. Fakturace bude vždy probíhat za skutečně otestovaný počet IP adres.
- 2.2.2 Výstupní dokumentace
- 2.2.2.1 je zpracována formou podrobné zprávy;
 - 2.2.2.2 obsahuje popis testovaných prvků i metodiku provedených testů v takové formě, aby se dal test zopakovat a bylo možné dospět ke stejným výsledkům;
 - 2.2.2.3 popisuje nálezy z provedených penetračních testů a dělí je dle kritičnosti dle metodiky CVSS;
 - 2.2.2.4 obsahuje doporučení k nápravě a způsoby odstranění nálezů;
 - 2.2.2.5 výstupní dokumentace bude předána Objednateli v elektronické podobě (ve formátu pdf) na datovém nosiči a v jednom listinném vyhotovení v českém jazyce.
- 2.3 Poskytovatel se zavazuje, že bude služby poskytovat prostřednictvím odborně kvalifikovaných osob, přičemž minimálně jeden člen testovacího týmu musí být certifikován CEH nebo CISSP.
- 2.4 Penetrační testy musí podporovat procesy dle těchto norem a zákonů:
- 2.4.1.1 Zákon o kybernetické bezpečnosti č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů (zákon o kybernetické bezpečnosti);
 - 2.4.1.2 Vyhláška kybernetické bezpečnosti č. 316/2014 Sb., o bezpečnostních opatřeních, kybernetických bezpečnostních incidentech, reaktivních opatřeních a o stanovení náležitostí podání v oblasti kybernetické bezpečnosti (vyhláška o kybernetické bezpečnosti);
 - 2.4.1.3 Zákon č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), včetně aktualizace 2016, standard COSO požadovaný Ministerstvem financí ČR;
 - 2.4.1.4 Zákon č. 101/2000, o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů a od jeho účinnosti také Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a volném pohybu těchto údajů („GDPR“);

- 2.4.1.5 Zákon č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek;
- 2.4.1.6 ISO 9001:2015, ISO 31000, ISO 27000, ISO 20000-1.
- 2.5 Poskytovatel se bude při provádění testů řídit relevantními doporučeními:
 - 2.5.1.1 metodiky OSSTMM (The Open Source Security Testing Methodology Manual);
 - 2.5.1.2 metodiky PTES (Penetration Testing Execution Standard);
 - 2.5.1.3 metodiky OWASP (The Open Web Application Security Project).
- 2.6 Rozsah a další specifikace požadovaných služeb v souladu s odst. 2.1 Dohody budou upřesněny v každé dílčí objednávce (viz **příloha č. 2** – VZOR).
- 2.7 Objednatel se zavazuje zaplatit Poskytovateli za řádně poskytnuté služby v souladu se všemi podmínkami Dohody sjednanou cenu dle Dohody.

III. DOBA A MÍSTO PLNĚNÍ

- 3.1 Tato Dohoda se uzavírá na dobu určitou v délce 36 měsíců ode dne účinnosti dohody nebo na dobu do vyčerpání finančního limitu veřejné zakázky ve výši 2 000 000 Kč (slovy: dva milióny korun českých).
- 3.2 Penetrační testy se budou opakovat:
 - 3.2.1.1 v pravidelných intervalech po dohodě s Objednatelem, nejméně však jednou za rok;
 - 3.2.1.2 v mimořádných případech, na základě objednávky Objednatele.
- 3.3 Zadavatel stanovil následující harmonogram pro jednotlivé penetrační testy.

Název	Termín
Podpis dohody	T
Provedení prvního penetračního testu	nejpozději do 2 měsíců od podpisu dohody
Výstupní dokumentace	nejpozději do 20 pracovních dnů od provedení každého z penetračních testů

- 3.4 Místem předmětu plnění Dohody je Česká republika, zejména území hlavního města Prahy.

IV. CENA A DALŠÍ NÁKLADY POSKYTOVATELE

- 4.1 Objednatel se zavazuje zaplatit Poskytovateli za poskytování služeb, tj. odborných činností dle odst. 2.1 Dohody, jednotnou cenu ve výši 7.849,- Kč bez DPH za otestování jedné IP adresy včetně výstupní dokumentace.
- 4.2 Výše uvedená cena je maximální a nepřekročitelná. Zahrnuje náhradu veškerých přímých i nepřímých nákladů Poskytovatele nutných k realizaci předmětu Dohody.

- 4.3 Poskytovatel má povinnost v okamžiku přijetí objednávky oznámit Objednateli riziko překročení finančního limitu veřejné zakázky uvedeného v odst. 3.1 Dohody a tuto objednávku neakceptovat (písemně odmítnout). V případě nesplnění této povinnosti nemá Poskytovatel nárok na úhradu ceny jím provedeného plnění.
- 4.4 V případě, že je či se stane Poskytovatel v průběhu účinnosti této Dohody plátcem daně z přidané hodnoty, bude cena uvedená v tomto článku v odst. 4.1 navýšena Poskytovatelem o DPH v zákonné výši.

V. PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 5.1 Smluvní strany se dohodly, že úhrada ceny plnění dle odst. 4.1 bude probíhat měsíčně a bude provedena na základě daňových dokladů vystavených vždy nejpozději do 15 kalendářních dnů od data zdanitelného plnění příslušného kalendářního měsíce, ve kterém byly služby poskytovány. Za datum uskutečnění zdanitelného plnění se považuje den podpisu akceptačního protokolu.
- 5.2 Splatnost řádně vystaveného daňového dokladu (Faktury), obsahujícího stanovené náležitosti, činí 30 (slovy: třicet) kalendářních dnů ode dne jeho doručení Objednateli. Faktury budou doručeny emailem na emailovou adresu: e-podatelna@spcss.cz, datovou schránkou nebo osobně pověřenému zaměstnanci Objednatele proti písemnému potvrzení převzetí. V pochybnostech se má za to, že Faktury byly doručeny 5. (slovy: pátý) kalendářní den po odeslání.
- 5.3 Faktury musí obsahovat evidenční číslo Dohody a veškeré údaje vyžadované právními předpisy, zejména ustanovením § 29 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o DPH“), a § 435 OZ. Poskytovatel je povinen k Fakturám připojit kopie příslušných akceptačních protokolů či jiných dokladů.
- 5.4 Cena za plnění předmětu Dohody se považuje za uhrazenou okamžikem odepsání fakturované ceny z bankovního účtu Objednatele. Všechny částky poukazované v Kč vzájemně Smluvními stranami na základě Dohody musí být prosté jakýchkoliv bankovních poplatků nebo jiných nákladů spojených s převodem na jejich účty.
- 5.5 Objednatel neposkytuje Poskytovateli na předmět plnění Dohody jakékoliv zálohy.
- 5.6 Poskytovatel se zavazuje, že bankovní účet jím určený pro zaplacení závazku Objednatele na základě této Dohody bude zveřejněn způsobem umožňujícím dálkový přístup ve smyslu § 96 odst. 2 ZDPH, v opačném případě je Poskytovatel povinen sdělit Objednateli jiný bankovní účet řádně zveřejněný ve smyslu § 96 ZDPH.
- 5.7 Pokud Objednateli vznikne podle § 109 ZDPH ručení za nezaplacenou DPH z přijatého zdanitelného plnění od Poskytovatele, nebo se Objednatel důvodně domnívá, že tyto skutečnosti nastaly nebo mohly nastat, má Objednatel právo bez souhlasu Poskytovatele uplatnit postup zvláštního způsobu zajištění daně, tzn., že je Objednatel oprávněn odvést

částku DPH podle faktury - daňového dokladu vystavené Poskytovatelem přímo příslušnému finančnímu úřadu, a to v návaznosti na § 109 a § 109a ZDPH.

- 5.8 Úhradou DPH na účet finančního úřadu se pohledávka Poskytovatele vůči Objednateli v částce uhrazené DPH považuje bez ohledu na další ustanovení Dohody za uhrazenou. Zároveň je Objednatel povinen Poskytovatele o takové úhradě bezprostředně po jejím uskutečnění písemně informovat.

VI. PŘEVZETÍ PLNĚNÍ, AKCEPTAČNÍ PROTOKOL

- 6.1 Právo Poskytovatele na zaplacení ceny plnění vzniká řádným dokončením předmětného plnění – provedením penetračního testu na základě příslušné objednávky. Plnění dle příslušné objednávky bude převzato na základě oboustranně podepsaného akceptačního protokolu.

VII. VLASTNICKÉ PRÁVO A PRÁVO UŽITÍ

- 7.1 Vzhledem k tomu, že součástí poskytovaných služeb dle Dohody mohou být i plnění (díla), která mohou naplňovat znaky autorského díla ve smyslu zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „AZ“), jsou k těmto dílům poskytována příslušná oprávnění za podmínek sjednaných dále v tomto článku Dohody.
- 7.2 Poskytovatel ve smyslu § 58 odst. 1 AZ postupuje Objednateli oprávnění k výkonu majetkových práv autorských k výše definovanému autorskému dílu, a to od okamžiku účinnosti tohoto postoupení, přičemž Poskytovatel postupuje Objednateli toto oprávnění s účinností, která nastává okamžikem uhrazení ceny za poskytnutí příslušné služby v příslušném období, jejímž výstupem je autorské dílo, vše dle podmínek stanovených v Dohodě.
- 7.3 Udělení veškerých práv uvedených v tomto článku Dohody nelze ze strany Poskytovatele vypovědět a na jejich udělení nemá vliv ukončení účinnosti Dohody.
- 7.4 S nositeli chráněných práv duševního vlastnictví vzniklých v souvislosti s poskytováním služeb dle Dohody je Poskytovatel povinen vždy smluvně zajistit možnost nakládání s těmito právy Objednatel v rozsahu definovaném tímto článkem Dohody.
- 7.5 Smluvní strany se výslovně dohodly, že cena za postoupení oprávnění dle odst. 4.1 Dohody je již zahrnuta v ceně dle Dohody.

VIII. ODPOVĚDNOST ZA ŠKODU

- 8.1 Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod. Smluvní strany nesou odpovědnost za škodu dle platných právních předpisů a Dohody.
- 8.2 Žádná ze stran není odpovědná za škodu vzniklou porušením povinnosti z Dohody, prokáže-li, že mu ve splnění povinnosti z Dohody dočasně nebo trvale zabránila mimořádná nepředvídatelná a nepřekonatelná překážka vzniklá nezávisle na jeho vůli. Překážka vzniklá ze škůdcových osobních poměrů nebo vzniklá až v době, kdy byl škůdce s plněním povinnosti z Dohody v prodlení, ani překážka, kterou byl škůdce podle Dohody povinen překonat, ho však povinnosti k náhradě nezprostí. Smluvní strany se zavazují upozornit druhou stranu bez zbytečného odkladu na vzniklé překážky bránící řádnému plnění Dohody a dále se zavazují k vyvinutí maximálnímu úsilí k jejich odvrácení a překonání.
- 8.3 Škoda se hradí v penězích, nebo, je-li to možné nebo účelné, uvedením do předešlého stavu podle volby poškozené strany v konkrétním případě.

IX. POJIŠTĚNÍ

- 9.1 Poskytovatel se zavazuje mít po celou dobu trvání dohody uzavřeno pojištění odpovědnosti za škodu, jakož i platit řádně a včas příslušné pojistné.
- 9.2 Uvedené pojištění musí být sjednáno pro případ odpovědnosti Poskytovatele za škodu, která může nastat v souvislosti s plněním závazků Poskytovatele dle dohody. Pojištění musí být sjednáno zejména jako pojištění odpovědnosti za škody na věcech, majetku a zdraví s pojistnou částkou ne nižší než 10 000 000 Kč (slovy: deset milionů korun českých), (dále též „**pojistná smlouva**“).

X. SANKČNÍ UJEDNÁNÍ

- 10.1 Smluvní strany se dohodly, že:
- 10.1.1 v případě, že jakákoliv ze Smluvních stran poruší jakoukoliv povinnost vyplývající z čl. XI Dohody, vzniká druhé smluvní straně nárok na smluvní pokutu ve výši 100 000 Kč (slovy: jedno sto tisíc korun českých) za každé jednotlivé porušení povinnosti;
- 10.1.2 v případě prodlení Poskytovatele se splněním povinnosti dle odst. 12.8 Dohody vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 10 000 Kč (slovy: deset tisíc korun českých) za každý i započatý kalendářní den prodlení.
- 10.2 Uplatněním smluvní pokuty není jakkoliv dotčen nárok Objednatele na náhradu škody; nárok na náhradu škody je Objednatel oprávněn uplatnit vedle smluvní pokuty. Zaplacením

smluvní pokuty není dotčeno splnění povinnosti, která je prostřednictvím smluvní pokuty zajištěna.

- 10.3 V případě prodlení Objednatele s uhrazením platby vůči Poskytovateli je Poskytovatel oprávněn požadovat po Objednateli úrok z prodlení ve výši 0,02 % z dlužné částky za každý den prodlení do zaplacení.
- 10.4 Lhůta splatnosti pro placení jiných plateb dle Dohody (smluvních pokut, úroků z prodlení apod.) činí 14 (slovy: čtrnáct) kalendářních dní od doručení jejich vyúčtování.

XI. NEVEŘEJNÉ INFORMACE

- 11.1 Smluvní strany se vzájemně zavazují řádně označovat skutečnosti tvořící předmět jejich obchodního tajemství ve smyslu ustanovení § 504 OZ, přičemž se zavazují odpovídajícím způsobem zajišťovat ochranu tohoto obchodního tajemství druhé smluvní strany.
- 11.2 Smluvní strany se zavazují, že zachovají jako neveřejné informace a zprávy týkající se vlastní spolupráce a vnitřních záležitostí smluvních stran, pokud by jejich zveřejnění mohlo poškodit druhou stranu. Povinnost poskytovat informace podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů tím není dotčena.
- 11.3 Smluvní strany budou za neveřejné informace považovat též veškeré informace vzájemně poskytnuté v jakékoliv objektivně vnímatelné formě ústně, v listinné, elektronické, vizuální nebo jiné podobě, jakož i know-how, a které mají skutečnou nebo alespoň potenciální hodnotu a které nejsou v příslušných obchodních kruzích běžně dostupné nebo u kterých se z povahy dá předpokládat, že se jedná o informace neveřejné, resp. podléhající závazku mlčenlivosti, a které se dozvěděly v souvislosti s plněním dohody.
- 11.4 Smluvní strany se zavazují, že neuvolní třetí osobě neveřejné informace druhé Smluvní strany bez jejího souhlasu, a to v jakékoliv formě, a že podniknou všechny nezbytné kroky k zabezpečení těchto informací. To neplatí, mají-li být za účelem plnění dohody potřebné informace zpřístupněny zaměstnancům, statutárním orgánům nebo jejich členům nebo třetím osobám, které se podílejí na plnění předmětu dohody.
- 11.5 Smluvní strany se zavazují, že o povinnosti utajovat neveřejné informace poučí své zaměstnance a případné své dodavatele, kterým budou neveřejné informace zpřístupněny.
- 11.6 Ochrana neveřejných informací se nevztahuje zejména na případy, kdy:
- 11.6.1 smluvní strana prokáže, že je tato informace veřejně dostupná, aniž by tuto dostupnost způsobila sama smluvní strana;
 - 11.6.2 smluvní strana prokáže, že měla tuto informaci k dispozici ještě před datem zpřístupnění druhou stranou a že ji nenabyla v rozporu se zákonem;
 - 11.6.3 smluvní strana obdrží od zpřístupňující strany písemný souhlas zpřístupňovat danou informaci;

- 11.6.4 je zpřístupnění informace vyžadováno zákonem nebo závazným rozhodnutím příslušného orgánu státní správy či samosprávy;
- 11.6.5 auditor provádí u některé ze smluvních stran audit na základě oprávnění vyplývajícího z příslušných právních předpisů.
- 11.7 V případě, že se kterákoli Smluvní strana hodnověrným způsobem dozví, popř. bude mít důvodné podezření, že došlo ke zpřístupnění neveřejných informací neoprávněné osobě, je povinna o tom informovat druhou Smluvní stranu.
- 11.8 Závazek mlčenlivosti není časově omezen. Povinnost zachovávat mlčenlivost o neveřejných informacích získaných v rámci spolupráce s druhou Smluvní stranou trvá i po ukončení spolupráce, popř. po ukončení účinnosti dohody.
- 11.9 Poskytovatel se zavazuje chránit osobní údaje. Poskytovatel se rovněž zavazuje pro případ, že v rámci plnění předmětu dohody se dostane do kontaktu s osobními údaji, že je bude ochraňovat a nakládat s nimi plně v souladu s příslušnými právními předpisy, a to i po ukončení plnění dohody. Smluvní strany se v případě kontaktu s osobními údaji, ve smyslu příslušných ustanovení zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů, zavazují uzavřít dodatek k Dohodě spočívající v dohodě o zpracování osobních údajů.

XII. MOŽNOSTI UKONČENÍ DOHODY

- 12.1 Dohoda může být ukončena písemnou dohodou Smluvních stran.
- 12.2 Objednatel je oprávněn Dohodu kdykoliv písemně vypovědět, a to i bez udání důvodu s výpovědní lhůtou 1 měsíc, kdy výpovědní lhůta začíná běžet prvním dnem následujícím po doručení výpovědi Poskytovateli.
- 12.3 Poskytovatel je oprávněn odstoupit od Dohody ze zákonem stanovených důvodů.
- 12.4 Objednatel je oprávněn od Dohody či objednávky písemně odstoupit z důvodu jejího podstatného porušení Poskytovatelem, přičemž za podstatné porušení se bude považovat:
- 12.4.1 prodlení Poskytovatelem s plněním předmětu Dohody (prováděcí smlouvy či objednávky) delší než 14 (slovy: čtrnáct) kalendářních dnů;
- 12.4.2 další případy, o kterých tak stanoví Dohoda.
- 12.5 Objednatel je rovněž oprávněn odstoupit od Dohody v případě, že:
- 12.5.1 v insolvenčním řízení bude zjištěn úpadek Poskytovatele nebo insolvenční návrh bude zamítnut pro nedostatek majetku Poskytovatele v souladu se zněním zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení (insolvenční zákon), ve znění pozdějších předpisů. Poskytovatel je rovněž oprávněn odstoupit od Dohody v případě, že Objednatel vstoupí do likvidace,

- 12.5.2 Poskytovatel na základě výzvy Objednatele dle odstavce 13.6 Dohody nedoloží doklady prokazující splnění požadavků na odborně kvalifikované osoby dle odstavce 2.3 této Dohody.
- 12.6 Odstoupení od Dohody je účinné okamžikem doručení písemného oznámení o odstoupení druhé smluvní straně. Smluvní strany se výslovně dohodly, že v takovém případě Poskytovateli vzniká nárok na úhradu poměrné části z ceny poskytovaných služeb ke dni odstoupení od Dohody.
- 12.7 Ukončením Dohody nejsou dotčena ustanovení o odpovědnosti za škodu, nároky na uplatnění smluvních pokut, o ochraně důvěrných informací a ostatních práv a povinností založených Dohodou, která mají podle zákona nebo Dohody trvat i po jejím zrušení.
- 12.8 Ve všech výše uvedených případech je Poskytovatel povinen předat Objednateli nejpozději do 5 dnů ode dne účinnosti ukončení Dohody veškerou jemu předanou dokumentaci Objednatele a zprávu o stavu poskytování odborných činností ke dni ukončení Dohody.

XIII. SOUČINNOST A VZÁJEMNÁ KOMUNIKACE

- 13.1 Smluvní strany se zavazují vzájemně spolupracovat a poskytovat si veškeré informace potřebné pro řádné plnění svých závazků. Smluvní strany jsou povinny informovat druhou Smluvní stranu o veškerých skutečnostech, které jsou nebo mohou být důležité pro řádné plnění této Dohody.
- 13.2 Smluvní strany jsou povinny plnit své závazky vyplývající z Dohody tak, aby nedocházelo k prodlení s plněním jednotlivých termínů a s prodlením splatnosti jednotlivých peněžních závazků.
- 13.3 Objednatel je oprávněn kdykoli za trvání dohody písemně požádat Poskytovatele o výměnu odborně kvalifikované osoby, na základě čehož je Poskytovatel povinen této žádosti do 15 dnů vyhovět.
- 13.4 Veškerá komunikace mezi Smluvními stranami bude probíhat prostřednictvím osob uvedených v záhlaví této Dohody.
- 13.5 Veškerá oznámení, tj. jakákoliv komunikace na základě Dohody, bude probíhat v souladu s tímto článkem Dohody. Jakékoli oznámení, žádost či jiné sdělení, jež má být učiněno či dáno smluvní straně dle Dohody, bude učiněno či dáno písemně. Kromě jiných způsobů komunikace dohodnutých mezi stranami se za účinné považují osobní doručování, doručování doporučenou poštou, kurýrní službou, datovou schránkou či elektronickou poštou, a to na adresy smluvních stran uvedené v záhlaví Dohody, nebo na takové adresy, které si strany vzájemně písemně oznámí.
- 13.6 Oznámení správně adresovaná se považují za doručená:
- 13.6.1 dnem, o němž tak stanoví zákon č. 300/2008 Sb., o elektronických úkonech a autorizované konverzi dokumentů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZDS“),

je-li oznámení zasíláno prostřednictvím datové zprávy do datové schránky ve smyslu ZDS (pokud tuto smluvní strany mají); nebo

13.6.2 dnem fyzického předání oznámení, je-li oznámení zasíláno prostřednictvím kurýra nebo doručováno osobně; nebo

13.6.3 dnem doručení potvrzeným na dodejce;

13.6.4 e-mailem na adresu epodatelna@spcss.cz.

XIV. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 14.1 Dohoda nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu oběma Smluvními stranami.
- 14.2 Smluvní strany si podpisem Dohody sjednávají (pokud Dohoda nestanoví jinak), že závazky Dohodou založené budou vykládány výhradně podle obsahu Dohody, bez přihlídnutí k jakékoli skutečnosti, která nastala a/nebo byla sdělena, jednou stranou druhé straně před uzavřením Dohody.
- 14.3 Dohoda představuje úplnou dohodu Smluvních stran o předmětu Dohody a všech náležitostech, které Smluvní strany měly a chtěly v Dohodě ujednat, a které považují za důležité pro závaznost Dohody. Žádný projev stran učiněný po uzavření Dohody nesmí být vykládán v rozporu s výslovnými ustanoveními Dohody a nezakládá žádný závazek žádné ze Smluvních stran. Dohodu je možné měnit pouze písemnou dohodou Smluvních stran ve formě číselovaných dodatků Dohody, podepsaných oprávněnými zástupci obou Smluvních stran.
- 14.4 Smluvní strany se podpisem Dohody dohodly, že vylučují aplikaci ustanovení § 557 a § 1805 OZ.
- 14.5 Smluvní strany si nepřejí, aby nad rámec výslovných ustanovení Dohody byla jakákoliv práva a povinnosti dovozovány z dosavadní či budoucí praxe zavedené mezi smluvními stranami či zvyklostí zachovávaných obecně či v odvětví týkajícím se předmětu Plnění Dohody, ledaže je v Dohodě výslovně sjednáno jinak.
- 14.6 Smluvní strany si sdělily všechny skutkové a právní okolnosti, o nichž k datu podpisu Dohody věděly nebo vědět musely a které jsou relevantní ve vztahu k uzavření Dohody. Kromě ujištění, které si Smluvní strany poskytly v Dohodě, nebude mít žádná ze Smluvních stran žádná další práva a povinnosti v souvislosti s jakýmkoliv skutečnostmi, které vyjdou najevo a o kterých neposkytla druhá Smluvní strana informace při jednání o Dohodě. Výjimkou budou případy, kdy daná Smluvní strana úmyslně uvedla druhou Smluvní stranu ve skutkový omyl ohledně předmětu Dohody, a případy taxativně stanovené Dohodou.
- 14.7 Pro vyloučení pochybností Objednatel výslovně potvrzuje, že je podnikatelem, uzavírá Dohodu při svém podnikání, a na Dohodu se tudíž neuplatní ustanovení § 1793 OZ.
- 14.8 Práva vyplývající z Dohody či jejího porušení se promlčují ve lhůtě 4 let ode dne, kdy právo mohlo být uplatněno poprvé.

- 14.9 Jednacím jazykem mezi Objednatelem a Poskytovatelem bude pro veškerá plnění vyplývající z Dohody výhradně jazyk český, a to včetně veškeré dokumentace vztahující se k předmětu Dohody.
- 14.10 Je-li nebo stane-li se jakékoli ustanovení Dohody neplatným, nezákonným nebo nevynutitelným, netýká se tato neplatnost a nevynutitelnost zbývajících ustanovení Dohody. Smluvní strany se tímto zavazují nahradit do 5 (pěti) pracovních dnů po doručení výzvy druhé Smluvní strany jakékoli takové neplatné, nezákonné nebo nevynutitelné ustanovení ustanovením, které je platné, zákonné a vynutitelné a má stejný nebo alespoň podobný obchodní a právní význam.
- 14.11 Vztahy Smluvních stran Dohodou výslovně neupravené se řídí českým právním řádem, zejména pak OZ. Veškeré případné spory z Dohody budou v prvé řadě řešeny smírem. Pokud smíru nebude dosaženo během 30 (třiceti) dnů, všechny spory z Dohody a v souvislosti s ní budou řešeny věcně a místně příslušným soudem v České republice.
- 14.12 Dohoda je sepsána ve třech (3) stejnopisech, z nichž Objednatel obdrží dva (2) stejnopisy a Poskytovatel jeden (1) stejnopis.
- 14.13 Nedílnou součástí Dohody je následující příloha:
- 14.13.1 Příloha č. 1 – Technická specifikace (neveřejná příloha)
 - 14.13.2 Příloha č. 2 – Objednávka – VZOR
- 14.14 Smluvní strany shodně prohlašují, že si Dohodu před jejím podpisem přečetly a že byla uzavřena po vzájemném projednání podle jejich pravé a svobodné vůle, určitě, vážně a srozumitelně, a že se dohodly o celém jejím obsahu, což stvrzují svými podpisy.

Za Objednatele:

Za Poskytovatele:

V _____ Praze _____ dne _____

V _____ Praze dne _____ dne _____

Ing. Vladimír Dzurilla
generální ředitel
Státní pokladna Centrum sdílených služeb, s. p.

Bc. Martin Listopad
člen představenstva
MENZO, a.s.

Objednatel		Dodavatel			
Státní pokladna Centrum sdílených služeb, s. p.		Název			
Sídlo	Na Vápence 915/14	Sídlo			
	130 00 Praha 3 - Žižkov				
Zápis	OR vedený Městským soudem v Praze v oddílu A. vložce 76922				
Dat. schránka	ag5uunk				
IČO	03630919	IČO			
DIČ	CZ03630919	DIČ			
Bank. spojení	Česká spořitelna, a.s.	Nabídka			
Číslo účtu	6303942/0800	Termín dodání			
IBAN	CZ12 0800 0000 0000 0630 3942				
Kontaktní os.		Kontaktní os.			
Telefon		Telefon			
E-mail		E-mail			
Poznámka					
Označení	Název	Množství	MJ	Cena za jednotku v Kč bez DPH	Cena celkem v Kč bez DPH
1					
Celkem					0,00 Kč
Splatnost ceny 21 dní ode dne doručení řádného daňového dokladu objednateli na epodatelna@spcss.cz nebo prostřednictvím datové schránky.					
Schválil za Objednatele		Schválil za Dodavatele			
Datum		Datum			
Jméno, příjmení		Jméno, příjmení			
Pracovní pozice		Pracovní pozice			
Podpis		Podpis			
Upozorňujeme, že bez řádné akceptace nemůže objednatel, jakožto zadavatel, převzít předmět plnění z této objednávky. Potvrďte akceptaci objednávky na e-mail kontaktní osoby a v kopii na veřejnezakazky@spcss.cz.					

Vystavil/a xxx

Schválil/a xxx

Na základě žádanky xxx