

# SMLOUVA O POSKYTNUTÍ SLUŽEB PŘIJÍMÁNÍ PLATEBNÍCH KARET A PRONÁJMU PLATEBNÍCH TERMINÁLŮ

Číslo smlouvy objednatele: SML/1235/2024

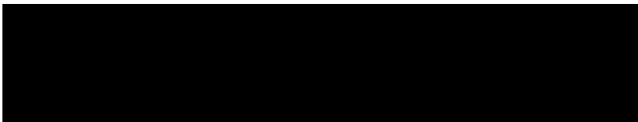
Číslo smlouvy poskytovatele: ---

## ČI. 1 SMLUVNÍ STRANY

### 1. Statutární město Přerov

Se sídlem: Bratrská 709/34, Přerov I-Město, 750 02 Přerov 2  
Zastoupené: Ing. Petrem Vránou, primátorem, na základě pověření dle bodu 2. usnesení Rady města Přerova č. 6/1/6/2022 ze dne 17.10.2022  
IČ: 00301825  
DIČ: CZ00301825  
Bankovní spojení: Česká spořitelna a.s.  
Číslo transparentního účtu: 27-1884482379/0800

Osoba oprávněná jednat ve věcech technických:



Osoba oprávněná jednat ve věcech obchodních:



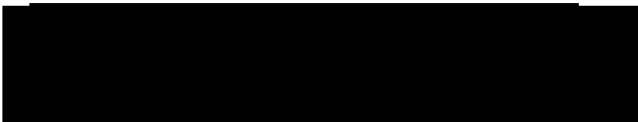
(dále jen „objednatel“)

a

### 2. Global Payments s.r.o.

Se sídlem: V olšínách 626/80, Strašnice, 100 00 Praha 10  
Zastoupena: JUDr. Janem Kittrichem, Ph.D., prokuristou  
IČ: 04235452  
DIČ: CZ04235452  
Bankovní spojení: Česká spořitelna, a.s.  
Číslo účtu: 55550202/0800  
Zapsána v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 244453

Osoba oprávněná jednat ve věcech technických a obchodních:



(dále jen „poskytovatel“)

(objednatel a poskytovatel společně dále také jako „smluvní strany“)

uzavírají v souladu s ustanovením § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku (dále „občanský zákoník“) tuto smlouvu o dílo (dále jen „smlouva“):

## ČI. 2 PŘEDMĚT SMLOUVY A ZÁKLADNÍ USTANOVENÍ

1. Smlouva je uzavřena na základě výjimky z Vnitřního předpisu č. 16/2016 Zásady postupů a pravidel zadávání veřejných zakázek malého rozsahu statutárním městem Přerov, ve znění Vnitřního předpisu č. 5/2018, ve znění Vnitřního předpisu č. 13/2019 a ve znění Vnitřního předpisu č. 7/2023, v platném znění.
2. Smluvní strany prohlašují, že údaje uvedené v čl. 1 této smlouvy jsou v souladu s právní skutečností v době uzavření smlouvy. Smluvní strany se zavazují, že změny dotčených údajů oznámí bez prodlení písemně druhé smluvní straně. V případě změny účtu poskytovatele je poskytovatel povinen rovněž doložit vlastnictví k novému účtu, a to kopií příslušné smlouvy nebo potvrzením peněžního ústavu. Při změně identifikačních údajů smluvních stran včetně změny účtu není nutné uzavírat ke smlouvě dodatek.
3. Touto smlouvou se poskytovatel zavazuje poskytovat na svůj náklad a nebezpečí ve sjednaném termínu, a po sjednanou dobu, pro objednatele dále specifikované služby spočívající ve vybavení objednatele zařízením umožňujícím realizaci bankovních transakcí prostřednictvím platebních karet a poskytování služeb spojených s přijímáním plateb.
  - Předmětem plnění se pro účely této smlouvy rozumí poskytnutí a instalace 3 platebních terminálů na pokladnách Magistrátu města Přerova (dále také i jen „MMPr“), 3 přenosných platebních terminálů v užívání Městské policie Přerov (výběr pokut), 1 platebního terminálu v užívání oddělení bytové správy (nájemné), 1 platebního terminálu do platbomatu v prostorách Magistrátu města Přerova, 1 platební brány a 7 platebních terminálů v budovách Magistrátu města Přerova a provádění platebních služeb a dalších služeb spojených s přijímáním platebních karet v předpokládaném celkovém ročním objemu 27 300 000,00 Kč.
4. Součástí předmětu plnění je dále také údržba poskytnutého zařízení a zajišťování jeho nepřetržitého funkčního a provozuschopného stavu a poskytování asistenčních služeb.
5. Touto smlouvou se poskytovatel zavazuje k dodání vysoce kvalitního zařízení umožňujícího realizaci bankovních transakcí prostřednictvím platebních karet a k poskytování platebních služeb v souladu se zákonem č. 370/2017 Sb., o platebním styku, v platném znění, a v souladu s další související platnou legislativou.
6. Poskytovatel potvrzuje, že se v plném rozsahu seznámil s rozsahem a povahou předmětu plnění, že jsou mu známy veškeré technické, kvalitativní a jiné podmínky nezbytné k plnění, a že disponuje takovými kapacitami, oprávněními a odbornými znalostmi, které jsou k poskytování specifikovaných služeb nezbytné. Poskytovatel garantuje všechny technické, funkční, provozní a jakostní parametry instalovaného a dále poskytovaného zařízení a technické a právní parametry služeb.
7. Poskytovatel prohlašuje, že před podpisem smlouvy se seznámil s jejími podmínkami, a že s ohledem na svá oprávnění, znalosti a zkušenosti poskytne a bude provozovat veškeré potřebné zařízení a poskytovat související platební služby dle smlouvy tak, aby byl řádně zajištěn účel, jehož má být touto smlouvou dosaženo, přičemž si není vědom žádných překážek, které by mu bránily v poskytování sjednaného plnění v souladu se smlouvou.
8. Objednatel se zavazuje za řádně poskytnuté a udržované zařízení a poskytované služby poskytovateli realizovat platby dle čl. 6 této smlouvy.
9. Případné změny smlouvy budou smluvními stranami sjednány písemnými dodatky k této smlouvě a budou realizovány až po uzavření příslušného dodatku ke smlouvě. Nezbytným předpokladem uzavření dodatku ke smlouvě je administrace změny závazku v souladu s vnitřními předpisy objednatele, v platném a účinném znění.

### ČI. 3 TECHNICKÉ A OSTATNÍ PODMÍNKY PLNĚNÍ, PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

1. Poskytovatel se zavazuje poskytovat objednateli služby podle stanovených technických podmínek, a to včetně všech souvisejících prací, dodávek a služeb, následujícím postupem:
  - poskytovatel je povinen zajistit na vlastní náklady instalaci požadovaného zařízení, vč. jeho propojení na objednatelem požadované informační systémy a SW, zařízení a vybavení předat ve stavu způsobilém k řádnému užívání, a toto dále na vlastní náklady udržovat ve funkčním a provozuschopném stavu, vč. provádění pravidelné údržby a seřízení zařízení dle pokynů výrobce,
  - údržba, opravy, poskytování asistenčních služeb, udržování nezbytných aktualizací, bezpečnostních protokolů a ostatní úkony poskytovatele spojené se zabezpečováním funkčnosti a provozuschopnosti zařízení budou poskytovatelem prováděny bezplatně,
  - nejpozději v den instalace zařízení poskytovatel provede zaškolení zaměstnanců objednatele, kteří budou s platebními zařízeními manipulovat,
  - poskytovatel zajistí kompatibilitu zařízení s ekonomickým systémem objednatele (GINIS) a dalšími systémy využívanými MMPr (např. software pro správu nemovitostí FAMA+). Kompatibilitou je myšleno propojení terminálu se stanicí buď přímo přes rozhraní RS 232, nebo přes jiné rozhraní jako je internet, Bluetooth, WiFi, nebo mobilní data. Pro úplnost uvádí objednatel názvy knihoven komunikačních protokolů, se kterými nemá stávající ekonomický systém problém: G323POS.dll; hcterm.dll; hcterm.ini; WPOS\_Lib.dll; Termlib.dll a Termlib\_gapa.dll, požadována je plná kompatibilita s IEEE 802.1X, protokol PEAP.
  - poskytovatel garantuje min. parametry platebních terminálů:
    - o kryptovací procesor, možnost přijímání všech běžně používaných typů platebních karet bank (i zahraničních), kterým byla asociací udělena licence na jejich vydávání a zpracování, včetně zahraničních, všechny standardní možnosti čtení platební karty (magnetický proužek, bezkontaktní čtečka, čipová čtečka), podsvětlená klávesnice, pokud možno větší tlačítka s rozestupy mezi sebou kvůli snadnějšímu zadávání PIN, audio signalizace, ochranný kryt pro bezpečné zadávání PIN, bezpečnostní certifikace PCI PTS 4.x, podpora online i offline, u stacionárního platebního terminálu internetová konektivita (dial-up modem, ethernet, GPRS), u mobilního platebního terminálu internetová konektivita (GPRS/SIM – zajistí poskytovatel služby), integrovaná tiskárna na tisk stvrzenky (identifikační údaje města, datum, čas, částka, číslo terminálu, číslo karty), dokovací stanice, možnost napájení přímo ve vozidle.
  - v rámci poskytování platebních služeb poskytovatel garantuje:
    - o přijímání transakcí na běžné účty Statutárního města Přerova,
    - o možnost připisování úhrad na bankovní účet dle jednotlivých terminálů jak sumárně za den, tak i jednotlivými platbami. V případě sumární částky je nezbytné, aby poskytovatel zasílal avíza k úhradám prostřednictvím platebních karet a to tak, aby bylo možné platby jednoznačně identifikovat dle variabilního symbolu (referenčního čísla),
    - o avíza budou zasílána ve formátu txt, případně v obdobných formátech strukturovaných dat,
    - o avízo bude obsahovat tyto identifikátory: číslo terminálu, datum a čas uskutečnění platby, částku v Kč, párovací symbol (variabilní symbol), referenční číslo (zástupný symbol, není-li variabilní symbol znám), pokud je možné, jméno platící osoby,
    - o lhůtu pro zúčtování transakcí a zaslání avíz: – D+2.
2. Poskytovatel se zavazuje poskytovat objednateli služby technické podpory v min. následujícím rozsahu:
  - o poruchy zařízení a ostatní související poruchy budou ze strany objednatele nahlašovány písemně na dohodnutý e-mail poskytovatele s požadavkem na odezvu

písemného potvrzení přijetí hlášení o závadě max. 6 hodin. Objednatel bude poruchy oznamovat na: e-mail: salessupport@globalpayments.cz

- objednatel nahlášené závady bude poskytovatel povinen odstranit do 1 pracovního dne od jejich nahlášení,
- v případě neodstranění závady bránící provozu a užívání do 1 pracovního dne, která je závadou na zařízení, poskytne poskytovatel náhradní zařízení, které umožní zachovat realizaci bankovních transakcí prostřednictvím platebních karet. Zařízení bude poskytovatelem dodáno na místo plnění, nainstalováno a zprovozněno nejpozději do 2 pracovních dnů od nahlášení závady.
- pro možnost rychlého řešení funkčních a provozních problémů bude poskytovatel poskytovat službu telefonické asistence kvalifikovaného technického pracovníka ve všechny pracovní dny v době od 8:00 do 17:00 hodin, a to po celou dobu platnosti smlouvy na HOT LINE telefonním čísle: +420 267 197 777.

3. Poskytovatel je povinen:

- poskytovat služby řádně, včas a v odpovídající jakosti za použití postupů, které odpovídají veškerým zákonným ustanovením, právním předpisům a příslušným normám,
- dodržovat při poskytování služeb ujednání této smlouvy, řídit se podklady a pokyny objednatele a poskytnout mu požadovanou dokumentaci a informace,
- poskytovat služby na svůj náklad a své nebezpečí,
- plnit veškeré povinnosti, které mu ukládá zákon č. 309/2006 Sb., kterým se upravují další požadavky bezpečnosti a ochrany zdraví při práci v pracovněprávních vztazích a o zajištění bezpečnosti a ochrany zdraví při činnosti nebo poskytování služeb mimo pracovněprávní vztahy (zákon o zajištění dalších podmínek bezpečnosti a ochrany zdraví při práci), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon č. 309/2006 Sb.“), vč. povinnosti dodržování plánu BOZP na místě plnění,
- zajistit poskytování služeb osobami majícími příslušnou kvalifikaci a oprávnění,
- při určení způsobu poskytování služeb a poskytování služeb a podpory se řídit příkazy objednatele, pokud objednatel poskytovateli takové příkazy udělí,
- účastnit se na základě pozvánky objednatele všech jednání týkajících se předmětného plnění.

4. Poskytovatel je povinen informovat objednatele o skutečnostech majících vliv na plnění smlouvy, a to neprodleně, nejpozději následující pracovní den poté, kdy příslušná skutečnost nastane nebo poskytovatel zjistí, že by nastat mohla. Poskytovatel je povinen informovat objednatele zejména:

- zjistí-li při poskytování služeb skryté překážky bránící řádnému poskytování služeb, přičemž je poskytovatel povinen navrhnout objednateli další postup,
- o případné nevhodnosti realizace vyžadovaných služeb.

5. Poskytovatel odpovídá za to, že jím poskytované služby nebudou trpět žádnými právními vadami, které by měly původ v činnostech či výrobcích použitých při poskytování služeb. Poskytovatel rovněž odpovídá za to, že poskytování služeb nebude dotčeno chráněnými právy třetích osob, která by nebyla vypořádána nejpozději ke dni zahájení poskytování služeb.

6. V případě, že služba „přijímání platebních karet“ (tj. platební služba podle § 3 odst. 1 písm. e) zákona č. 370/2017 Sb., o platebním styku, v platném znění) bude poskytována poddodavatelem vybraného dodavatele platí, že k poskytování této služby budou na území ČR oprávněny osoby uvedené v § 5 nebo osoby uvedené v § 6 výše uvedeného zákona, pokud při tom dochází k vydávání elektronických peněz.

7. Výkon některých provozních činností prostřednictvím jiné osoby bude prováděn v souladu s ustanovením § 29 zákona č. 370/2017 Sb., o platebním styku, v platném znění; poskytování platebních služeb prostřednictvím pověřeného zástupce pak v souladu s ustanoveními § 268 a § 269 tohoto zákona.

8. Objednatel (zástupce objednatele) je oprávněn poskytování služeb kontrolovat. Poskytovatel je povinen objednateli dle jeho požadavků tuto kontrolu v plném rozsahu umožnit a poskytnout mu za tímto účelem potřebnou součinnost. O výsledku kontroly bude sepsán protokol, v němž budou uvedeny zjištěné nedostatky a stanoveny termíny k jejich odstranění.
9. Objednatel se zavazuje k dodržování poskytovatelem předložených technických, provozních, bezpečnostních a dalších podmínek. Schválené „Technické a bezpečnostní podmínky“ tvoří přílohu č. 1 této smlouvy.
10. Smluvní strany jsou si povinny poskytnout vzájemnou součinnost pro případné reklamace směřující vůči smluvním stranám. V případě neposkytnutí této součinnosti je smluvní strana, která tuto povinnost nedodržela povinna nahradit škodu vzniklou z tohoto porušení.
11. Smluvní strany se zavazují, že provedou nezbytná opatření k zabránění úniku či zneužití veškerých dat o zákaznících. Smluvní strany se zavazují postupovat v součinnosti, aby takovým nežádoucím jevům předcházeli. Objednatel nesmí ukládat číslo platební karty, datum expirace a PIN držitele platební karty, CVV2, CVC2 či data z magnetického proužku. Poskytovatel není oprávněn umožnit Objednateli užívání technologií, které by výše uvedené podporovaly, není-li to nezbytné k dodržení poskytování služeb.

#### **ČI. 4 LICENCE**

1. V případě, že se na poskytování služeb vztahují licence, poskytne poskytovatel objednateli v rámci plnění licenci nebo podlicenci, není-li oprávněn licenci poskytnout:
  - a) jako bezúplatnou,
  - b) jako nevýhradní,
  - c) z hlediska časového rozsahu časově neomezenou,
  - d) z hlediska územního rozsahu jako neomezenou,
  - e) z hlediska věcného rozsahu (způsobu použití) tak, že opravňuje k takovým způsobům použití tak, aby dílo bylo možné užívat k účelu sjednanému smlouvou;
  - f) z hlediska osobního rozsahu (multilicence) tak, že opravňuje k použití tolika uživateli, kolik jich bude třeba k uživatelské obsluze díla tak, aby dílo bylo možné užívat k účelu sjednanému smlouvou.
2. Licence na software se musí vztahovat i na veškeré aktualizace, patche a upgrady dodaného softwaru.

#### **ČI. 5 ODPOVĚDNOST ZA ŠKODU**

1. Poskytovatel je povinen při poskytování služeb dodržovat veškeré technické normy a platné právní předpisy, které se týkají jeho činnosti. Pokud porušením těchto předpisů vznikne jakákoliv škoda, nese veškeré vzniklé náklady poskytovatel. Pokud činností poskytovatele dojde ke způsobení škody objednateli nebo jiným subjektům z titulu opomenutí, nedbalosti nebo neplněním podmínek vyplývajících ze zákona, technických norem nebo jiných norem nebo vyplývajících ze smlouvy, je poskytovatel povinen bez zbytečného odkladu tuto škodu odstranit, a není-li to možné, tak uhradit. Veškeré náklady s tím spojené nese poskytovatel.
2. Za škody způsobené nedodržováním podmínek této smlouvy, zejména technických a bezpečnostních podmínek, odpovídá objednatel.

#### **ČI. 6 CENA**

1. Cena za poskytování služeb je stanovena dohodou smluvních stran a činí:

Položka cenové kalkulace		Nabídková cena v Kč bez DPH	Sazba DPH v %	Výše DPH v Kč	Nabídková cena v Kč vč. DPH
<b>A: Náklady na pronájem a zajištění provozu platebních terminálů</b>	A1: Cena za pronájem a zajištění provozu 1 platebního terminálu za 1 měsíc	0,00	0,00	0,00	0,00
	A2: Cena za pronájem a zajištění provozu 16 platebních terminálů za 1 rok	0,00	0,00	0,00	0,00
<b>B: Náklady na provádění platebních transakcí</b>	Provize z provedení 1 platební transakce	1,1 % (schéma účtování MIF++) složeno z dodavatelské provize 0,7 % a provize karetním asociacím a mezibankovní poplatky ve výši 0,4 %			
	B: Cena za provedení 21 000 platebních transakcí za 1 rok v celkovém objemu 27 300 000 Kč	303 300,00	0,00	0,00	303 300,00
Celková nabídková cena za pronájem a zajištění provozu platebních terminálů a provádění platebních transakcí za 1 rok tj. (A2 + B)		303 300,00	0,00	0,00	303 300,00

2. Uvedené ceny za jednotlivé položky plnění jsou cenami nejvýše přípustnými. Součástí sjednaných cen jsou veškeré poplatky a náklady poskytovatele nutné pro instalaci, provoz a demontáž zařízení a jiné náklady nezbytné pro řádné a úplné poskytování sjednaných služeb. Ceny obsahují předpokládaný vývoj cen, vývoj kurzů české koruny k zahraničním měnám. Ze strany poskytovatele může dojít jednostranně ke snížení procentní výše poplatku, a to v souvislosti s roční statistikou plateb za uplynulý kalendářní rok.
3. Objednatel není povinen předpokládaný rozsah služeb vyčerpat. Skutečné ceny za realizované plnění budou stanoveny na základě rozsahu skutečně poskytnutých služeb. Ceny stanovené v odst. 1 tohoto článku smlouvy jsou platné i pro služby, které budou objednateli v rámci jednotlivých položek předmětu plnění poskytovatelem případně poskytnuty nad rámec stanoveného předpokládaného rozsahu.
4. Ceny ostatních služeb vztahující se k případným požadavkům objednatel na poskytnutí dalších služeb, budou v případě jejich poskytnutí účtovány v maximální výši uvedené v aktuálně platných zákaznických cenících poskytovatele a výrobců zařízení.
5. Cenu za poskytnuté plnění bude možné měnit pouze postupem dle ustanovení čl. 2, odst. 9 této smlouvy, a to:
  - a) nebude-li některá část služeb v důsledku sjednaných méněprací poskytnuta, bude cena snížena, a to odečtením veškerých nákladů na poskytnutí těch částí služeb, které v rámci méněprací nebudou poskytnuty. Smluvní strany se dohodly, že v případě méněprací nemá poskytovatel právo na náhradu škody, nákladů či ušlého zisku, které mu v důsledku méněprací vznikly.
  - b) přičtením veškerých nákladů na poskytnutí těch služeb, které objednatel nařídil v souladu se zákonem o veřejných zakázkách formou víceprací poskytnout nad rámec množství nebo kvality uvedené v zadávací dokumentaci nebo položkovém rozpočtu. Náklady na vícepráce budou účtovány podle odpovídajících jednotkových cen položek a nákladů dle položkového rozpočtu a množství odsouhlaseného objednatel. Pokud budou vícepráce tvořit položky, které nebyly uvedeny v položkovém rozpočtu, tak jejich jednotkové ceny budou stanoveny dohodou smluvních stran na základě nabídky předložené poskytovatelem.

6. V případě, že dojde ke změně zákonné sazby DPH, je poskytovatel k ceně bez DPH povinen účtovat DPH v platné sazbě ke dni uskutečnění zdanitelného plnění. Smluvní strany se dohodly, že v případě změny cen v důsledku změny sazby DPH není nutno ke smlouvě uzavírat dodatek. Poskytovatel odpovídá za to, že sazba daně z přidané hodnoty bude stanovena v souladu s právními předpisy.
7. Smluvní strany se dohodly na tom, že příjemce zdanitelného plnění je oprávněn uplatnit institut zvláštního způsobu zajištění daně z přidané hodnoty ve smyslu § 109a zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění, pokud poskytovatel zdanitelného plnění bude požadovat úhradu za zdanitelné plnění na bankovní účet, který nebude nejpozději ke dni splatnosti příslušné faktury zveřejněn správcem daně v příslušném registru plátců daně (tj. způsobem umožňujícím dálkový přístup). Obdobný postup je příjemce zdanitelného plnění oprávněn uplatnit i v případě, že v okamžiku uskutečnění zdanitelného plnění bude o poskytovateli zdanitelného plnění zveřejněna v příslušném registru plátců daně (tj. způsobem umožňujícím dálkový přístup) skutečnost, že je nespolehlivým plátcem. V případě, že nastanou okolnosti umožňující příjemci zdanitelného plnění uplatnit zvláštní způsob zajištění daně podle § 109a zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění, bude příjemce zdanitelného plnění o této skutečnosti poskytovatele zdanitelného plnění informovat. Smluvní strany se rovněž dohodly na tom, že v případě, že příjemce zdanitelného plnění institut zvláštního způsobu zajištění daně z přidané hodnoty uplatní a zaplatí částku ve výši daně z přidané hodnoty správci daně poskytovatele zdanitelného plnění, bude tato úhrada považována za splnění závazku příjemce zdanitelného plnění uhradit relevantní část sjednané ceny.

## **ČI. 7 PLATEBNÍ PODMÍNKY**

1. Zálohy na platby nejsou sjednány.
2. V této smlouvě nejsou sjednána dílčí plnění (tj. jaká část předmětu plnění má být uskutečněna do jaké doby), ale pouze měsíční zúčtovací období.
3. Úhrada provize za platební transakce ve sjednané procentní výši bude realizována ve prospěch účtu poskytovatele měsíčně, a to formou inkasa. Inkaso proběhne vždy první pracovní den následujícího kalendářního měsíce na základě doručeného avíza.
4. Podkladem pro úhradu ceny za poskytnuté služby pronájmu a zajištění provozu platebních terminálů budou faktury, které budou mít náležitosti daňového dokladu dle § 29 zákona o DPH a náležitosti stanovené § 435 odst. 1 občanského zákoníku (dále také i „faktura“).
5. Kromě náležitostí stanovených platnými právními předpisy pro daňový doklad bude poskytovatel povinen v každé faktuře uvést i tyto údaje:
  - a) číslo smlouvy objednatele, IČ objednatele,
  - b) předmět smlouvy, tj. text dodávka předmětu plnění zakázky „Poskytování služeb přijímání platebních karet a pronájmu platebních terminálů“
  - c) označení banky a číslo účtu, na který musí být zaplacen (pokud je číslo účtu odlišné od čísla uvedeného v čl. 1 odst. 2, je poskytovatel povinen o této skutečnosti v souladu s čl. 2 odst. 2 této smlouvy informovat objednatele),
  - d) poskytovatel se zavazuje použít na faktuře bankovní účet zveřejněný v registru plátců podle § 96 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů,
  - e) v případě, že bude akce financovaná v rámci dotačního programu, pak informaci o projektu,
  - f) lhůtu splatnosti faktury,
  - g) označení osoby, která fakturu vyhotovila, včetně jejího kontaktního telefonu,
  - h) soupis poskytnutých služeb schválený objednatelem.
6. Fakturace bude prováděna měsíčně. Poskytovatel vystaví fakturu dle předcházejícího odstavce nejpozději do 15. dne následujícího kalendářního měsíce. Dnem uskutečnitelného zdanitelného

plnění je ve smyslu zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, vždy poslední den kalendářního měsíce, za který je fakturováno. Splatnost faktur bude činit 14 dnů ode dne doručení faktury objednateli.

7. Objednatel je povinen uhradit cenu pouze za dobu, po kterou byly služby podle této smlouvy skutečně poskytovány.
8. Fakturované částky nebudou na daňových dokladech zaokrouhlovány a budou uváděny s přesností na haléře.
9. Doručení faktur se, v případě, že poskytovatel nebude fakturovat prostřednictvím elektronické faktury odpovídající evropskému standardu elektronické faktury nebo doporučeně prostřednictvím provozovatele poštovních služeb.
10. Povinnost zaplatit cenu za poskytnutou službu je splněna dnem odepsání příslušné částky z účtu objednatele.
11. Nebude-li příslušná faktura obsahovat některou povinnou nebo dohodnutou náležitost nebo bude-li chybně stanovena cena či její část, DPH nebo jiná náležitost faktury, je objednatel oprávněn bez zaplacení vadnou fakturu před uplynutím lhůty splatnosti vrátit druhé smluvní straně k provedení opravy. Ve vrácené faktuře objednatel vyznačí důvod vrácení. Poskytovatel provede opravu vystavením nové faktury. Vrátí-li objednatel vadnou fakturu poskytovateli, přestává běžet původní lhůta splatnosti. Celá lhůta splatnosti běží opět ode dne doručení nově vyhotovené faktury objednateli.
12. Za nesprávně vystavené daňové doklady a tím i nutnost případného podání dodatečného přiznání a pozdní úhrady daně bude na poskytovateli uplatněna sankce ve výši repo sazba + 15 % bodu za každý den prodlení s úhradou daně podle § 252 z. č. 280/2009 Sb. daňový řád.
13. Objednatel je oprávněn pozastavit financování v případě, že poskytovatel bezdůvodně přeruší poskytování služeb nebo bude služby poskytovat v rozporu se zadávací, nabídkovou či předanou technickou dokumentací, smlouvou nebo pokyny objednatele.

#### **ČI. 8 MÍSTO A TERMÍN PLNĚNÍ**

1. Místem plnění je k. ú. Přerov, Statutární město Přerov, Bratrská 709/34, Přerov I-Město, 750 02 Přerov 2.
2. Instalace zařízení a jeho připojení na objednatelem požadované informační systémy a SW, vč. proškolení obsluhy, proběhne po účinnosti smlouvy, nejdříve však po ukončení závazku objednatele plynoucího z předchozí smlouvy. Objednatel oznámí poskytovateli termín s dostatečným předstihem, nejméně 30 dnů před požadovanou instalací.
3. Termín instalace pro každé další zařízení poptané objednatelem nad rámec smlouvou stanoveného počtu zařízení je stanoven na 3 pracovní dny od požadavku objednatele.
4. Termín zahájení poskytování platebních služeb je stanoven na první pracovní den po instalaci daného platebního zařízení.

#### **ČI. 9 PŘEDÁNÍ A PŘEVZETÍ ZAŘÍZENÍ**

1. Instalované zařízení bude poskytovatelem objednateli předáno nejpozději první pracovní den následující po dni ukončení instalace.

2. Zařízení bude poskytovatelem předáno a objednatelem převzato na základě shodných prohlášení stran v protokolu o předání a převzetí (dále také i jen „předávací protokol“), který bude obsahovat:
  - a) datum a místo sepsání protokolu,
  - b) označení a popis předmětu předání,
  - c) označení objednatele a poskytovatele,
  - d) číslo a datum uzavření smlouvy včetně čísel a dat uzavření jejích dodatků,
  - e) termín zahájení a dokončení prací spojených s instalací,
  - f) seznam převzaté dokumentace,
  - g) jména a podpisy zástupců objednatele a poskytovatele.
3. Poskytovatel je povinen připravit a doložit u přejímacího řízení (v listinné i elektronické podobě):
  - a) písemné prohlášení poskytovatele o tom, že zařízení bylo instalováno v souladu s požadavky objednatele, všemi příslušnými právními předpisy, normami a standardy,
  - b) doklady o řádném provedení instalace dle technických norem a předpisů a veškerou technickou a provozní dokumentaci zařízení a další dokumentaci vyžadovanou platnými právními předpisy, vč. dokumentace potřebné pro řádné užívání zařízení a zajišťování jeho provozu,
  - c) protokoly o zaškolení osob určených objednatelem.
4. Při předání zařízení je poskytovatel povinen objednateli předvést, zda je zařízení plně funkční a zda je ve stavu způsobilém k obvyklému užívání podle svého účelu. Současně je poskytovatel povinen z hlediska plné funkčnosti zařízení ověřit také správnost a bezchybnost procedury připsání finančních prostředků z provedených plateb na příslušné účty objednatele. Pokud nebudou výše uvedené podmínky splněny, je objednatel oprávněn převzetí zařízení odmítnout.
5. Vykazuje-li zařízení nebo jeho část vady bránící jeho užívání, není objednatel povinen ho převzít, přičemž důvod odmítnutí převzetí bude zaznamenán do protokolu. V takovém případě se poskytovatel dostává do prodlení s dodávkou zařízení a zavazuje se uskutečnit na své náklady bezvadnou dodávku bez zbytečného odkladu. Po dobu trvání vady bránící v užívání není objednatel v prodlení s úhradou ceny. Pro odstranění vad platí ustanovení čl. 3 odst. 2 této smlouvy.
6. O odstranění vady sepíše poskytovatel protokol, ve kterém objednatel potvrdí odstranění vady nebo uvede důvody, pro které považuje vadu za neodstraněnou. V protokolu dále poskytovatel uvede způsob odstranění vady a dobu, po kterou byla vada odstraňována. Záznam o odstranění vad a převzetí zařízení bude tvořit přílohu protokolu o předání a převzetí zařízení.

## **ČI. 10 PŘECHOD VLASTNICKÉHO PRÁVA**

1. Po celou dobu plnění vyplývajícího z této smlouvy zůstává veškeré zařízení výhradně majetkem poskytovatele.
2. Pokud bude objednatel více jak 30 dní po splatnosti s úhradou ceny účtované za pronájem a zajištění provozu zařízení a dlužnou částku neuhradí ani v náhradní přiměřené lhůtě stanovené mu za tímto účelem poskytovatelem v písemné výzvě, může poskytovatel veškeré dodané zařízení odinstalovat a odvézt z místa instalace. Objednatel mu k tomuto musí poskytnout dostatečnou součinnost a přístup na místo instalace.
3. V případě, že poskytovatel cenu za pronájem a zajištění provozu zařízení neúčtuje (výpůjčka), je objednatel oprávněn ode dne předání zařízení toto v plném rozsahu bezplatně užívat.

## **ČI. 11 SANKČNÍ UJEDNÁNÍ**

1. Poskytovatel je povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 0,2 % z ceny ročního

pronájmu/zapůjčení a zajištění provozu 1 platebního terminálu včetně DPH za každý i započatý den prodlení s instalací a předáním každého jednoho platebního zařízení podle čl. 8 odst. 2 této smlouvy.

2. V případě, že poskytovatel poruší povinnost uvedenou v čl. 3 odst. 8 této smlouvy, a v případech, že poskytovatel nezajistí poskytování služeb osobami majícími příslušnou kvalifikaci a oprávnění, je poskytovatel povinen uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši 5 000,00 Kč za každý zjištěný případ.
3. V případě nepřipsání platby, její nespárování, nezaslání avíza, chyb v avízech a dalších chyb spojených s prováděním, sledováním a vyúčtováním provedených plateb je poskytovatel povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 5 000,00 Kč za každý případ.
4. Zánik závazku neznamena zánik nároku na smluvní pokutu za prodlení s plněním.
5. Smluvní pokuta je splatná do 10 kalendářních dnů od jejího vyúčtování poskytovateli. Pokud byl v této lhůtě podán návrh na zahájení insolvenčního řízení, stává se smluvní pokuta splatnou okamžikem účinnosti rozhodnutí o zahájení insolvenčního řízení. Smluvní pokuty budou vyúčtovány samostatnou fakturou.
6. Sjednané smluvní pokuty zaplatí povinná strana nezávisle na zavinění a na tom, zda a v jaké výši vznikne druhé straně škoda. Uplatněním/úhradou smluvních pokut podle této smlouvy, nejsou dotčeny ani omezeny nároky na náhradu případné škody.

## **ČI. 12 UKONČENÍ SMLOUVY**

1. Smluvní strany mohou ukončit smluvní vztah písemnou dohodou, písemnou výpovědí smluvních stran či odstoupením od smlouvy jednou ze smluvních stran.
2. Objednatel i poskytovatel mohou odstoupit od smlouvy v případě podstatného porušení uvedené smlouvy jednou ze stran. Za podstatné porušení smlouvy o dílo ze strany poskytovatele se považuje zejména poskytování služeb v rozporu s ustanovením(i) smlouvy a/nebo jiných závazných dokumentů či předpisů. Podstatným porušením je také prodlení poskytovatele a objednatele s plněním povinností vyplývajících poskytovateli a objednateli ze smlouvy o více než 30 dní. Poruší-li strana smlouvu podstatným způsobem, může druhá strana bez zbytečného odkladu odstoupit od smlouvy. Poté může poskytovatel odinstalovat a odvézt z místa instalace veškeré zařízení poskytnuté objednateli k užívání. Objednatel mu k tomuto musí poskytnout dostatečnou součinnost a přístup na místo instalace.
3. Zakládá-li prodlení smluvní strany nepodstatné porušení její povinnosti z této smlouvy, může druhá smluvní strana od této smlouvy odstoupit poté, co prodlévající smluvní strana svoji povinnost nesplní ani v dodatečně přiměřené lhůtě, kterou jí druhá smluvní strana poskytla výslovně nebo mlčky.
4. Jestliže smluvní strana hodlá odstoupit od smlouvy podle odst. 2 a 3 tohoto článku smlouvy, potom to sdělí druhé smluvní straně v písemné formě doporučeným dopisem nebo sdělením do datové schránky. Toto sdělení (výzva) musí označovat okolnost, pro níž má odstupující smluvní strana v úmyslu odstoupit od smlouvy. Sdělení o odstoupení od smlouvy pro nepodstatné porušení smlouvy musí dále obsahovat prohlášení, že odstupující smluvní strana odstoupí od smlouvy, jestliže druhá smluvní strana tuto okolnost neodstraní v přiměřené lhůtě, která bude ve sdělení (výzvě) také uvedena.
5. Oznámi-li smluvní strana prodlévající smluvní straně, že ji určuje dodatečnou lhůtu k plnění, a že ji lhůtu již neprodlouží, platí, že marným uplynutím této lhůty od smlouvy odstoupila.
6. Objednatel je oprávněn odstoupit od smlouvy i v případě, že poskytovatel vstoupí do likvidace nebo bude v insolvenčním řízení rozhodnuto o úpadku poskytovatele.

7. Objednatel je oprávněn smlouvu vypovědět bez udání důvodu s 6ti měsíční výpovědní dobou.
8. Poskytovatel je oprávněn smlouvu vypovědět bez udání důvodu po 2 letech od účinnosti smlouvy s 6ti měsíční výpovědní dobou.
9. Výpověď musí být učiněna písemně a počíná běžet od prvního dne měsíce následujícího po měsíci, v kterém byla výpověď doručena druhé smluvní straně.

### **ČI. 13 ZÁVĚREČNÁ UJEDNÁNÍ**

1. Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.
2. Změnit nebo doplnit smlouvu mohou smluvní strany pouze formou písemných dodatků, které budou vzestupně číslovány, výslovně prohlášeny za dodatek této smlouvy a podepsány oprávněnými zástupci smluvních stran.
3. Smluvní strany se výslovně dohodly, že tato smlouva a právní vztahy s ní související se řídí právním řádem České republiky, zejména občanským zákoníkem. Veškeré spory vzniklé z této smlouvy budou smluvními stranami řešeny především smířčí cestou. Nepovede-li tento postup k vyřešení sporu, bude spor předložen k rozhodnutí místně a věcně příslušnému soudu České republiky.
4. Tato smlouva je vyhotovena v elektronickém formátu podepsaném elektronickými podpisy oprávněných zástupců smluvních stran.
5. Poskytovatel nemůže bez souhlasu objednatele postoupit svá práva a povinnosti plynoucí ze smlouvy třetí osobě.
6. Poskytovatel je povinen archivovat originální vyhotovení smlouvy, její dodatky, originály účetních dokladů a dalších podkladů vztahujících se k realizaci předmětu této smlouvy po dobu 10 let od ukončení financování projektu. Doklady budou uchovány způsobem uvedeným v zákoně č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů.
7. Poskytovatel je podle ustanovení § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů, osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly prováděné v souvislosti s úhradou zboží nebo služeb z veřejných výdajů.
8. Pověřil-li poskytovatel provedením části předmětu plnění jinou osobu (poddodavatele), má poskytovatel odpovědnost jako by služby prováděl sám. Poskytovatel je povinen v poddodavatelské smlouvě zajistit, aby byl poddodavatel jako osoba povinná spolupůsobit při výkonu finanční kontroly zavázán k povinnosti podle odstavce 7 a 8 tohoto článku smlouvy.
9. Příprava, realizace a financování akce se bude provádět podle vyhlášky č. 560/2006 Sb., o účasti státního rozpočtu na financování programů reprodukce majetku ve znění vyhlášky č. 11/2010 Sb.
10. Tato smlouva nabývá platnosti dnem podpisu statutárními orgány smluvních stran, nebo osobami jimi zmocněnými či pověřenými a účinnosti dnem uveřejnění smlouvy v Registru smluv na Portálu veřejné správy České republiky. Za uveřejnění této smlouvy na Portálu veřejné správy České republiky odpovídá objednatel. Zároveň smluvní strany prohlašují, že souhlasí se zveřejněním smlouvy v Registru smluv na Portálu veřejné správy České republiky.
11. Poskytovatel bere na vědomí, že úhrada sjednané ceny za poskytnuté služby bude objednatelem zaplácena prostřednictvím transparentního účtu, tzn., že veřejnosti budou dostupné informace, v jaké výši, komu a za jakým účelem byly finanční prostředky z rozpočtu města uhrzeny.

12. Objednatel informuje ve smyslu čl. 13 Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů (dále jen „GDPR“) poskytovatele, že bude v souvislosti s plněním této smlouvy zpracovávat jeho osobní údaje, jeho statutárních orgánů a kontaktních osob a dále třetích osob, u nichž je zpracování nezbytné pro poskytování plnění na základě této smlouvy. Zpracování osobních údajů bude objednatelem prováděno pouze v rozsahu nezbytném pro plnění této smlouvy a po dobu nezbytnou pro plnění této smlouvy. Podrobné informace o zpracování osobních údajů objednatelem včetně zásad tohoto zpracování jsou k dispozici na webových stránkách objednatele dostupných z: <https://www.prerov.eu/cs/magistrat/o-magistratu/povinne-informace-dle-zakonu-gdpr/ochrana-osobnich-udaju-gdpr/>.
13. V případě, že některé z ustanovení této smlouvy se ukáže jako neplatné, neúčinné nebo nevymahatelné, nedotýká se to platnosti, účinnosti nebo vymahatelnosti ostatních ustanovení. Smluvní strany se zavazují, že v takovém případě nahradí neplatné ustanovení ustanovením novým, které se bude v nejvyšší možné míře přibližovat smyslu a účelu ustanovení neúčinného, neplatného nebo nevymahatelného.
14. Smluvní strany shodně prohlašují, že si smlouvu před jejím podpisem přečetly, a že byla uzavřena po vzájemném projednání podle jejich pravé a svobodné vůle určitě, vážně a srozumitelně, nikoliv v tísní nebo za nápadně nevýhodných podmínek, a že se dohodly o celém jejím obsahu, což stvrzují svými podpisy.
15. Uzavření této smlouvy bylo schváleno Radou města Přerova na její 51. schůzi konané dne 15.07.2024, usnesením č. 1616/51/4.3/2024 bod 4 (doložka podle ust. § 41 zákona č. 128/2000 Sb., o obcích (obecní zřízení), ve znění pozdějších předpisů).

V Přerově dne

V Praze dne

Za objednatele:

Za poskytovatele:

.....

.....

Ing. Petr Vrána, primátor

JUDr. Jan Kittrich, Ph.D., prokurista

Příloha č. 1: Technické a bezpečnostní podmínky