

# SERVISNÍ SMLOUVA

pro údržbu Vytvářecího systému pro infocentra Krajského soudu v Ústí nad Labem

Spr 128/2017

Smluvní strany:

Česká republika - Krajský soud v Ústí nad Labem

Sídlo: Národního odboje 1274

400 92 Ústí nad Labem

zastoupena: předsedou Krajského soudu v Ústí nad Labem – Mgr. Lubošem Dörflem

IČO: 00215708

bankovní spojení: ČNB Ústí n. L., č. ú.: 30244111/0710

Kontaktní údaje: tel.: +420 477047111, fax: +420 475530488

e-mail: podatelna@ksoud.unl.justice.cz

datová schránka: phgaba8

jako **objednatel** na straně jedné

a

**Obchodní firma: TETRONIK - výrobní družstvo Terezín, družstvo**

Sídlo: Prokopa Holého 183

411 55 Terezín

zapsaná v obchodním rejstříku u Krajského soudu v Ústí nad Labem pod sp. zn Dr 73

zastoupena: předsedou družstva - Jiřím Rousem

IČ: 00483389

DIČ: CZ00483389

bankovní spojení: 169364790/0300

e-mail: tetronik@tetronik.cz

datová schránka: wcp38d

jako **poskytovatel** na straně druhé

uzavřely níže psaného dne, měsíce a roku ve smyslu ust. § 1746 odst. 2 zák. č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších právních předpisů, tuto smlouvu na poskytování servisních služeb (dále jen smlouva")

## 1. Předmět smlouvy

1.1. Předmětem této smlouvy je poskytování servisních služeb pro vytvářecí systém dle Přílohy č. 1 (dále jen „vytvářecí systém“) této smlouvy v souladu s nabídkou podanou ve výběrovém řízení č. T004/17V/00002453 na elektronickém tržišti TENDERMARKET.

1.2. Servisními službami se dle této smlouvy rozumí:

- pravidelná údržba vyvolávacího systému
  - odstraňování poruch či havárií vyvolávacího systému (dále také jako „závada“)
  - update a upgrade softwaru
- 1.3. Objednatel se zavazuje po dobu účinnosti smlouvy využívat těchto servisních služeb prostřednictvím zhotovitele.
- 1.4. Účelem poskytování servisu je zajistit funkčnost vyvolávacího systému zakoupeného kupní smlouvou Spr 128/2017 v konfiguraci dle Přílohy číslo 1.

## 2. Závazky poskytovatele

- 2.1. Zhotovitel bude poskytovat po dobu účinnosti smlouvy v rámci dohodnutého čtvrtletního paušálu tyto servisní služby:
- 2.1.1. poskytovat telefonickou hot-line pro technické dotazy a konzultace v době 8:00 až 17:00 v pracovní dny na telefonním čísle **+420 416 782 458**.
  - 2.1.2. provádět profylaktické kontroly systému a zálohy konfigurace v rozsahu tří hodin za čtvrtletí,
  - 2.1.3. update a upgrade softwaru,
  - 2.1.4. změny na základě požadavku objednatele nebo doporučení poskytovatele, kontroly nebo korekce nastavení vyvolávacího systému v konfiguraci dle přílohy číslo 1. po datové síti dálkovým způsobem v rozsahu až osmi hodin za čtvrtletí,
  - 2.1.5. v případě nahlášení poruchy (díličího výpadku) či havárie (totální výpadek vyvolávacího systému v konfiguraci dle přílohy číslo 1.), provede zhotovitel práce související s odstraněním poruchy či havárie a opět uvede vyvolávací systém do plného provozu. Poskytovatel je povinen servisní zásah v místě plnění zahájit nejpozději následující pracovní den po nahlášení poruchy či havárie. Poskytovatel je povinen ukončit servisní zásah opravou nejpozději do dvou pracovních dnů od nahlášení poruchy či havárie.
- 2.2. Změnu nastavení na vyžádání objednatele dle odst. 2.1.4. zhotovitel provede do dvou pracovních dní po zaslání požadavku a poruchu či havárii dle odst. 2.1.5. zhotovitel odstraní do dvou pracovních dní po nahlášení.
- 2.3. Bezprostředně po skončení každého servisního zásahu (profylaxe, změny nastavení či odstranění poruchy či havárie) vystaví poskytovatel servisní protokol, který bude obsahovat datum ukončení servisního zásahu, stručný popis provedené práce, dobu, po kterou zásah trval. Servisní protokol bude bez prodlení zaslán objednateli.

## 3. Závazky objednatele

- 3.1. Objednatel je povinen provozovat vyvolávací systém za následujících technických podmínek:
- pracovní teplota od 5° do 35°C,
  - relativní vlhkost vzduchu od 20 do 80%, nekondenzující,
  - teplotní gradient méně než 10°C za hodinu,
  - bezprašné prostředí, norma pro kanceláře,

- prostředí bez vibrací,
  - napájení třívodičové ze samostatně jištěné zásuvky 220V / 15A bez vypínače v maximální vzdálenosti 2 m od místa instalace
  - uzemnění vyvedené na kontaktu nejdále 5 m od hlavního rozvodu s  $R_z < 5$  ohm.
- 3.2. Objednatel je povinen události dle článku 2.1.5. neprodleně po jejich zjištění nahlásit poskytovateli. Nahlášení se provádí: telefonicky kdykoliv na telefonním čísle **+420416782458** nebo formuláři na webové stránce **<http://tetronik.cz/support/service-with-contract-form>**.
- 3.3. Hlášení o změně nastavení/poruše/havárii musí obsahovat tyto údaje:
- jméno objednatele,
  - kontaktní osoba jméno, telefon, e-mail,
  - lokalita nahlašovaného problému,
  - typ závady: porucha, havárie či požadavek na změnu nastavení,
  - opakovatelnost závady: náhodná, systematická, trvalá,
  - popis problému s konkrétními údaji (čísla, popisy co je zobrazeno na displeji, atd.).
- 3.4. Objednatel je povinen od okamžiku nahlášení závady do jejího odstranění umožnit pracovníkům poskytovatele přístup k vyvolávacímu systému. Pracovník poskytovatele se na požádání prokáže občanským průkazem. Totožnost pracovníka lze ověřit telefonicky na čísle poskytovatele **+420 416 782 458**.
- 3.5. Osobami oprávněnými za objednatele hlásit poruchy/havárie a potvrzovat servisní protokoly jsou:
- Martin Vondráček, MVondracek@ksoud.unl.justice.cz, [REDACTED],
  - Vlastimil Veselý, VIVesely@ksoud.unl.justice.cz, mobil [REDACTED],
  - Ing. Milena Pucová, MPucova@ksoud.unl.justice.cz, mobil [REDACTED].

#### 4. Cena a platební podmínky

- 4.1. Cena za servisní služby vyvolávacího systému je stanovena dohodou obou smluvních stran čtvrtletní paušální částkou ve výši:
- 6.200,- CZK bez DPH**, slovy **Šesttisícdvěstě** korun českých bez DPH  
**1.302,- CZK DPH 21%**, slovy **Jedentisícčtyřicetdvě** korun českých DPH 21%  
**7.502,- CZK včetně DPH 21%**, slovy **Sedmtisícpětsetdvě** korun českých včetně DPH 21%
- 4.2. Paušální cena zahrnuje servis a údržbu ve struktuře a rozsahu dle článku 2.
- 4.3. Cena se sjednává jako pevná a neměnná po celou dobu poskytování služeb a zahrnuje veškeré náklady poskytovatele na poskytování služeb v dohodnutém rozsahu a termínu, licenční poplatky související s povyšováním softwaru (update + upgrade), spotřební

materiál, včetně cestovních nákladů, nákladů na vzdálené připojení a případných nákladů způsobených zvýšením cenové úrovně vstupů poskytovatele.

- 4.4. Platba za služby dle této smlouvy bude objednatelem provedena na základě jednotlivých faktur. Faktura bude vystavena 1x za čtvrtletí.
- 4.5. Splatnost faktury se stanovuje na 21 (dvacetjedna) kalendářních dní ode dne doručení faktury objednateli. Dnem úhrady se rozumí den odepsání ceny z účtu objednatele ve prospěch účtu poskytovatele. Pro případ prodlení s úhradou řádně vystavené a doručené faktury po dobu delší než 7 dní se stanovuje úrok z prodlení ve výši 0,05% denně z dlužné částky.
- 4.6. Faktura bude mít náležitosti účetního dokladu stanovené obecně závaznými právními předpisy, platnými v době vystavení faktury.
- 4.7. V případě, že faktura nebude mít odpovídající náležitosti, je objednatel oprávněn ji vrátit ve lhůtě splatnosti zpět poskytovateli k doplnění, aniž se tak dostane do prodlení se splatností. Lhůta splatnosti počíná běžet znovu od opětovného zaslání náležitě doplněného či opraveného dokladu.

## **5. Místo plnění**

- 5.1. Vyvolávací systém udržovaný touto smlouvou je umístěn v sídle objednatele uvedeném v hlavičce této smlouvy.

## **6. Důvěrnost informací**

- 6.1. Všechny informace, které se dozví poskytovatel v souvislosti s plněním dle této smlouvy, jsou důvěrné povahy.
- 6.2. Poskytovatel se zavazuje zachovávat o důvěrných informacích mlčenlivost a důvěrné informace používat pouze k plnění dle této smlouvy. Povinnost zachovávat mlčenlivost znamená zejména povinnost zdržet se jakéhokoliv jednání, kterým by důvěrné informace byly sděleny nebo zpřístupněny třetí osobě nebo by byly použity v rozporu s jejich účelem pro vlastní potřeby nebo pro potřeby třetí osoby, případně by bylo umožněno třetí osobě jakékoliv využití těchto důvěrných informací.
- 6.3. Poskytovatel je povinen přijmout opatření k ochraně důvěrných informací.
- 6.4. Povinnost zachovávat mlčenlivost trvá i po skončení smluvního vztahu.

## **7. Smluvní pokuty za nedodržení termínů**

- 7.1. Smluvní pokutu ve výši 5.000 Kč zaplatí poskytovatel objednateli za každý započatý den prodlení se zahájením servisního zásahu podle článku 2., odst. 2.1.5. této smlouvy.
- 7.2. Smluvní pokutu ve výši 5.000 Kč zaplatí poskytovatel objednateli za každý započatý den prodlení s provedením změny nastavení nebo odstraněním poruchy či havárie podle článku 2., odst. 2.2. této smlouvy.
- 7.3. Smluvní strany se výslovně dohodly, že uplatněním práva ze smluvních pokut stanovených touto smlouvou není dotčeno právo požadovat náhradu škody či odstoupit od smlouvy.

## **8. Odpovědnost za škodu**

- 8.1. Poskytovatel odpovídá za škodu způsobenou porušením povinnosti vyplývající z této smlouvy. Za škodu se považuje též újma, která objednateli vznikla tím, že musel vynaložit náklady v důsledku porušení povinnosti poskytovatele.

## **9. Doba trvání závazkového vztahu**

- 9.1. Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to počínaje dnem podpisu smluvních stran do 31. 12. 2021, avšak nejdéle do dne, ve kterém celkový objem finančního plnění dosáhne výše 1.999.999,- Kč bez DPH. Smlouvu lze prodloužit o další dva roky, za předpokladu, že obě strany s prodloužením budou souhlasit.

## **10. Zánik servisní smlouvy**

- 10.1. Smluvní vztahy mezi oběma smluvními stranami dle této smlouvy zaniknou, nastane-li některá z níže uvedených právních skutečností:
- 10.1.1. písemnou dohodou obou smluvních stran, a to ke dni uvedenému v takovéto dohodě, jinak ke dni následujícímu po dni uzavření dohody o zániku závazkového vztahu;
  - 10.1.2. odstoupením od smlouvy, přičemž kterákoli ze smluvních stran je oprávněna od této smlouvy odstoupit, je-li tak ujednáno v této smlouvě nebo byla-li smlouva jedním druhou smluvní strany porušena podstatným způsobem či opakovaným porušováním povinností stanovených touto smlouvou jednou ze smluvních stran, a to vždy po předchozím upozornění na porušení smlouvy s poskytnutím náhradní lhůty k odstranění stavu porušení smlouvy a s upozorněním na možnost odstoupení od smlouvy. Odstoupením smlouva zaniká ke dni doručení projevu vůle směřujícího k odstoupení od smlouvy. Účinky odstoupení se řídí ustanovením občanského zákoníku;
  - 10.1.3. jednostrannou výpovědí této smlouvy objednatelem a poskytovatelem i bez uvedení důvodu. Výpovědní doba činí 3 (slovy: tři) měsíce a počíná běžet prvního dne následujícího po dni doručení výpovědi druhé smluvní straně.
- 10.2. Za podstatné porušení smlouvy se zejména považuje:
- 10.2.1. prodlení objednatele se zaplacením ceny po dobu delší 30 (třicet) dní,
  - 10.2.2. prodlení poskytovatele s poskytnutím jednotlivé služby po dobu delší než 14 (čtrnáct) dní,
  - 10.2.3. zjištění, že parametry služby neodpovídají požadavkům stanoveným smlouvou, technickými normami,
  - 10.2.4. opakované porušení povinností poskytovatele vyplývajících z této smlouvy, přičemž za opakované porušení se považuje takové porušení, na které objednatel poskytovatele již v minulosti výslovně upozornil.
- 10.3. Odstoupení od smlouvy se nedotýká nároku na náhradu škody vzniklé porušením smlouvy a nároku na zaplacení smluvní pokuty.

## **11. Ostatní ujednání**

- 11.1. Smlouva je vyhotovena ve čtyřech stejnopisech, přičemž každá ze smluvních stran obdrží po dvou vyhotoveních.
- 11.2. Smluvní strany tuto smlouvu uzavírají poté, co se shodly na jejím obsahu a na znamení souhlasu s tím, co je shora uvedeno, tuto smlouvu podepisují.
- 11.3. Právní vztahy touto smlouvou neupravené se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku.
- 11.4. Smluvní strany se dohodly, že veškerá oznámení dle této smlouvy je nutné, pokud není výslovně v této smlouvě uvedeno jinak, učinit v písemné formě.
- 11.5. Smluvní strany se dohodly, že adresou pro doručování písemností podle této smlouvy jsou adresy uvedené v záhlaví této smlouvy, a to bez ohledu na to, zda se smluvní strany na této adrese zdržují. Písemnosti dle předchozího odstavce mohou být doručovány buď poštou, nebo do datové schránky, avšak vždy s uvedením Spr. této smlouvy uvedené v záhlaví.
- 11.6. **Smluvní strany souhlasí s uveřejněním celé této smlouvy v plném znění včetně příloh na dobu neurčitou v registru smluv podle z.č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv). Objednatel se zavazuje smlouvu dle předmětného zákona uveřejnit.**
- 11.7. Tato smlouva nabývá platnosti dnem podpisu smluvních stran a účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv dle čl. 11.6. této smlouvy.
- 11.8. Nedílnou součástí této smlouvy jsou tyto přílohy:
- 11.8.1. Příloha č. 1 Konfigurace vyvolávacího systému provozovaného Krajským soudem v Ústí nad Labem.

V Ústí nad Labem dne .....

V Terezíně dne .....

Za kupujícího:

Za prodávajícího:

**Česká republika**  
**Krajský soud v Ústí nad Labem**  
Jméno, příjmení: Mgr. Luboš Dörfl  
Funkce: předseda krajského soudu

**TETRONIK - výrobní družstvo Terezín**  
Jméno, příjmení: Jiří Rous  
Funkce: předseda družstva

.....  
podpis

.....  
podpis

**Příloha č. 1** „Konfigurace vyvolávacího systému provozovaného Krajským soudem v Ústí nad Labem“

Vyvolávací systém Krajského soudu v Ústí nad Labem se skládá z těchto komponent:

- Ovládací kiosek s výdejem pořadových lístků s termotiskárnou
- Halový displej 2ks
- Přepážkový displej 5ks
- Pasivní označení přepážek
- Přepážkový virtuální terminál 5ks licencí
- Napájecí zdroj systému
- Modul GSM
- Modul WEB
- Modul Statistiky