

SMLOUVA O POSKYTNUTÍ SLUŽEB PODPORY A ROZVOJE SYSTÉMU SAP A OPENTEXT

Dopravní podnik hl. m. Prahy, akciová společnost

se sídlem: Sokolovská 42/217, 190 00 Praha 9

IČO: 000 05 886

DIČ: CZ00005886, plátce DPH

Bankovní spojení: Česká spořitelna a.s., Rytířská 29, Praha 1

číslo účtu: 1930731349/0800

společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze

sp. zn. oddíl B, vložka 847

zastoupená: Ing. Petr Witowski, předseda představenstva a Ing. Ladislav Urbánek, místopředseda
představenstva

(dále jen „**Objednatel**“)

a

Rexonix solutions a.s.

se sídlem: Pod višňovkou 1661/35, 140 00 Praha 4

IČO: 28229681, DIČ: CZ28229681, plátce DPH

Bankovní spojení: Komerční banka, a.s.

číslo účtu: 115-871400237/0100

společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze,

sp. zn. oddíl B, vložka 13893

zastoupená: Jiří Krška člen správní rady A, Radek Plevka člen správní rady B

(dále jen „**Poskytovatel**“)

(Objednatel a Poskytovatel společně jako „**Smluvní strany**“ nebo jednotlivě jako „**Smluvní strana**“)

dnešního dne uzavřely tuto smlouvu v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 zákona
č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Občanský zákoník**“)

(dále jen „**Smlouva**“)

1. Obsah

PREAMBULE	3
1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ	3
2. ÚČEL SMLOUVY	4
3. PŘEDMĚT SMLOUVY	5
4. MÍSTO PLNĚNÍ	7
5. ZPŮSOB POSKYTOVÁNÍ PLNĚNÍ.....	7
6. PRÁVA A POVINNOSTI STRAN	11
7. ZMĚNOVÉ ŘÍZENÍ.....	22
8. AKCEPTACE PLNĚNÍ.....	22
9. CENA PLNĚNÍ	25
10.PLATEBNÍ PODMÍNKY	26
11.ZDROJOVÝ KÓD	29
12.VLASTNICKÉ PRÁVO A UŽÍVACÍ PRÁVA.....	30
13.OPRÁVNĚNÉ OSOBY	32
14.OCHRANA INFORMACÍ.....	32
15.SOUČINNOST A VZÁJEMNÁ KOMUNIKACE	32
16.ZÁRUKA.....	34
17.NÁHRADA ÚJMY	35
18.SANKCE	36
19.PLATNOST A ÚČINNOST SMLOUVY.....	37
20.TRESTNĚPRÁVNÍ A PROTIKORUPČNÍ DOLOŽKA.....	40
21.KYBERNETICKÁ BEZPEČNOST.....	42
22.ROZHODNÉ PRÁVO A ŘEŠENÍ SPORŮ	44
23.OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ.....	44
24.ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ	45

Smluvní strany, vědomy si svých závazků v této Smlouvě obsažených a s úmyslem být touto Smlouvou vázány, dohodly se na následujícím znění Smlouvy:

PREAMBULE

- (A) Poskytovatel je odborníkem v oboru informačních technologií především ve vztahu k vývoji a konfiguraci systému SAP. Poskytovatel je proto připraven plnit své povinnosti vyplývající ze Smlouvy a realizovat předmět Veřejné zakázky v souladu s principy „*best practice*“ dle svého nejlepšího vědomí, ve prospěch Objednatele a s ohledem na hospodárné nakládání s finančními prostředky Objednatele.
- (B) Objednatel jakožto zadavatel Veřejné zakázky má zájem na poskytování služeb provozu, podpory a údržby (včetně případného rozvoje) systému SAP a OpenText, jakož i na poskytování souvisejících služeb *ad hoc*.
- (C) Objednatel oznámil dne 13. 10. 2023 oznámením otevřeného řízení svůj záměr zadat nadlimitní veřejnou zakázku s názvem „*Poskytování služeb podpory a rozvoje systému SAP a OpenText*“ (dále jen „**Veřejná zakázka**“) dle zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**ZZVZ**“). Na základě tohoto zadávacího řízení byla pro plnění Veřejné zakázky vybrána nabídka Poskytovatele v souladu s ustanovením § 122 odst. 1 ZZVZ.
- (D) Objednatel se rozhodl realizovat Veřejnou zakázku prostřednictvím Poskytovatele a Poskytovatel je ochoten se na realizaci podílet v souladu s podmínkami stanovenými v této Smlouvě a zadávacími podmínkami předmětné Veřejné zakázky. Ustanovení této Smlouvy je třeba vykládat v souladu se zadávacími podmínkami předmětné Veřejné zakázky tak, aby byl co nejvíce naplněn účel Veřejné zakázky.

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

1.1 Objednatel prohlašuje, že:

- 1.1.1 je právnickou osobou řádně založenou a existující podle českého právního řádu;
- 1.1.2 splňuje veškeré podmínky a požadavky v této Smlouvě stanovené a je oprávněn tuto Smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené; a
- 1.1.3 ke dni uzavření této Smlouvy vůči němu není vedeno řízení dle zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení (insolvenční zákon), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Insolvenční zákon**“), a zároveň se zavazuje Poskytovatele (v níže uvedeném smyslu) o všech skutečnostech hrozícím úpadku bezodkladně informovat.

1.2 Poskytovatel prohlašuje, že:

- 1.2.1 je právnickou osobou řádně založenou a existující podle českého právního řádu;
- 1.2.2 splňuje veškeré podmínky a požadavky v této Smlouvě stanovené a je oprávněn tuto Smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené;

- 1.2.3 ke dni uzavření této Smlouvy vůči němu není vedeno řízení dle Insolvenčního zákona, a zároveň se zavazuje Objednatel (v níže uvedeném smyslu) o všech skutečnostech hrozícím úpadku bezodkladně informovat;
 - 1.2.4 se detailně seznámil s rozsahem a povahou předmětu Smlouvy a jsou mu známy veškeré technické, kvalitativní a jiné podmínky nezbytné k její realizaci, těmto podmínkám rozumí a je schopen je dodržet; a
 - 1.2.5 disponuje veškerými nezbytnými povoleními, profesními znalostmi a dovednostmi k řádnému splnění předmětu Smlouvy a všechny osoby, které Poskytovatel použije k plnění této Smlouvy, mají potřebné vzdělání, zkušenosti či jinou profesní způsobilost k plnění, které má Poskytovatel dle této Smlouvy poskytovat.
- 1.3 Pojmy s velkým počátečním písmenem užívané v této Smlouvě mají význam uvedený v Příloze č. 5.

2. ÚČEL SMLOUVY

- 2.1 Účelem této Smlouvy je zajištění realizace předmětu Veřejné zakázky dle zadávací dokumentace této Veřejné zakázky, která byla podkladem pro uzavření této Smlouvy a je uveřejněna na profilu Objednatel (dále jen „**Zadávací dokumentace**“), tj. zejména poskytnutí služeb tvořících Plnění novým dodavatelem (především služeb provozu, podpory a údržby, včetně případného rozvoje, systému SAP a OpenText) zahrnujících též poskytování vybraných *ad hoc* služeb na objednávku, jakož i dočasné poskytnutí pracovních sil pro zajištění souvisejících služeb. Strany uzavírají tuto Smlouvu za účelem zajištění poskytování Plnění dle podmínek uvedených v této Smlouvě.
- 2.2 Poskytovatel garantuje poskytování Plnění dle této Smlouvy v souladu s nabídkou, jež předložil Objednateli v rámci zadávacího řízení na zadání Veřejné zakázky (dále jen „**Nabídka**“).
- 2.3 Poskytovatel touto Smlouvou garantuje Objednateli splnění zadání Veřejné zakázky a všech z toho vyplývajících podmínek a povinností podle Zadávací dokumentace. Tato garance je nadřazena ostatním podmínkám a garancím uvedeným v této Smlouvě. Pro vyloučení jakýchkoliv pochybností to znamená, že:
 - a) v případě jakékoliv nejistoty ohledně výkladu ustanovení této Smlouvy budou tato ustanovení vykládána tak, aby v co nejširší míře zohledňovala účel Veřejné zakázky vyjádřený Zadávací dokumentací;
 - b) v případě chybějících ustanovení této Smlouvy budou použita dostatečně konkrétní ustanovení Zadávací dokumentace; a
 - c) Poskytovatel je vázán svou Nabídkou předloženou Objednateli v rámci zadávacího řízení na zadání Veřejné zakázky, která se pro úpravu vzájemných vztahů vyplývajících z této Smlouvy použije subsidiárně.

3. PŘEDMĚT SMLOUVY

3.1 Poskytovatel se na základě této Smlouvy zavazuje řádně a včas poskytovat Objednateli služby, jejichž obsah je blíže specifikován v Příloze č. 1 (dále jen „**Technická specifikace**“), konkrétně pak v jednotlivých katalogových listech uvedených v Příloze č. 1 (dále jen „**Katalogové listy**“). Jedná se o tyto služby:

3.1.1 Paušální služby: zajištění služby provozu, podpory (včetně projektové podpory a administrace) a údržby programového vybavení systému SAP a OpenText dle stanovených SLA parametrů, spočívající zejména v provozu, podpoře a údržbě stávajících (či nově vyvinutých) řešení realizovaných na platformě SAP a OpenText (*Katalogový list – Paušální služba*, uvedený v čl. 2.3 Přílohy č. 1; činnosti 1) až 3) tohoto Katalogového listu) (dále jen „**Paušální služby**“);

3.1.2 Služby na objednávku: zajištění služeb na objednávku vyžadovaných Objednatelem vztahujících se anebo souvisejících se systémem SAP a OpenText, spočívajících např. v rozvoji programového vybavení a implementaci nových řešení na platformě SAP a OpenText či integraci těchto řešení s dalšími informačními systémy, jakož i ve školení uživatelů Objednatele, provádění profylaxe a poskytování konzultačních a poradenských činností (*Katalogový list – Služba na objednávku*, uvedený v čl. 2.4 Přílohy č. 1; činnosti 1) až 4) tohoto Katalogového listu) (dále jen „**Služby na objednávku**“);

3.1.3 Bodyshop: dočasné poskytnutí pracovní síly pro realizaci služeb ve specifických oblastech provozu, podpory, údržby a rozvoje programového vybavení systému SAP (*Katalogový list – Bodyshop*, uvedený v čl. 2.5 Přílohy č. 1) (dále jen „**Bodyshop**“)

(dále vše společně jen „**Plnění**“).

Součástí Plnění jsou také (i) služby související s ukončením spolupráce s Poskytovatelem dle čl. 6.16 a násl., jakož i (ii) převzetí systému od stávajícího poskytovatele poskytujícího služby Objednateli či (iii) rozšíření Paušálních služeb v souvislosti s převzetím vývoje třetích stran do provozu zajišťovaného Poskytovatelem dle čl. 6.8.

3.2 Služby na objednávku dle čl. 3.1.2 a Bodyshop dle čl. 3.1.3 jsou vymezeny v příslušných Katalogových listech jako služby definované v Požadavku (jak je tento pojem definován níže) a realizované na základě písemné Objednávky (jak je tento pojem definován níže) Objednatele (dále jen „**Služby ad hoc**“).

3.3 Smluvní strany shodně souhlasí, že Smlouva má ve vztahu k části plnění Služeb ad hoc rámcovou povahu. Jednotlivá Plnění budou poskytována následovně:

a) Paušální služby budou poskytovány bez nutnosti vznést aktivní požadavek ze strany Objednatele. Podmínky poskytování Paušálních služeb jsou pak blíže specifikovány v příslušných Katalogových listech.

b) Služby ad hoc budou realizovány na základě Objednávek zaslaných ze strany Objednatele postupem dle příslušných Katalogových listů a dále pak dle podmínek čl. 5. Jednotlivá plnění bude Poskytovatel dodávat

Objednateli podle jeho konkrétních potřeb. Druh, způsob a množství poskytovaných Služeb může být blíže specifikováno v dohodnutém návrhu, tj. v Návrhu řešení anebo Návrhu realizace profylaxe.

- 3.4 Jednotlivé služby tvořící Plnění budou dokládány za účelem fakturace a vykazování prostřednictvím dokumentů popsaných pro příslušnou aktivitu v uvedeném Katalogovém listu, zejména se jedná o (i) Výkaz plnění (obecně u veškerého Plnění, není-li stanoveno jinak), (ii) Report (u činnosti „řešení provozních incidentů“), (iii) Záznamy (u činnosti „profylaxe“), (iv) Akceptační protokoly (jsou-li pro plnění dané Služby na objednávku vyžadovány Objednatelem) apod. (všechny uvedené dokumenty a jakýkoliv další výstup poskytování Plnění uvedený v Katalogových listech společně dále jako „**Podklady**“).
- 3.5 Pro vyloučení pochybností platí, že, není-li výslovně sjednáno jinak, Poskytovatel se zavazuje poskytovat Paušální služby po celou dobu trvání této Smlouvy.
- 3.6 Není-li mezi Smluvními stranami výslovně ujednáno jinak (např. v Dílčí smlouvě), součástí Plnění a předmětem této Smlouvy není poskytování L1 podpory (zejména, jak je tato činnost upřesněna v čl. 4.8 Přílohy č. 1 ve vazbě na roli „Konzultant SAP modulů – podpora L1“), která, pokud není zajištěna interně Objednatelem, bude poskytována samostatným nezávislým poskytovatelem, který nesmí být osobou jakkoliv přímo či nepřímo (zejména majetkově či způsobem ovládání) propojenou s Poskytovatelem (dále jen „**Propojená osoba**“). Za L1 podporu ve smyslu tohoto článku se dále považuje počáteční úroveň podpory, která zahrnuje řešení základních problémů a požadavků koncových uživatelů a další služby vyžadující základní úroveň technické podpory.
- 3.7 Plnění bude poskytováno za podmínek uvedených v této Smlouvě a v souladu s popisem stávajícího stavu uvedeným v příslušných Katalogových listech.
- 3.8 V případě poskytování Paušálních služeb je Objednatel oprávněn dle svého uvážení omezit rozsah Paušálních služeb, či zcela zrušit poskytování služeb podle jednotlivých Katalogových listů, budou-li pro to dány závažné důvody na straně Objednatele. Veškeré případné změny dle tohoto článku 3.8 budou:
 - a) probíhat v souladu a za podmínek § 222 ZZVZ;
 - b) účinné pouze do budoucna;
 - c) moci být využity nejdříve po uplynutí 12 měsíců od nabytí účinnosti této Smlouvy.
- 3.9 Objednatel poskytne Poskytovateli nezbytnou součinnost za předpokladu, že si Poskytovatel tuto součinnost výslovně vyžádá a s ohledem na předmět Plnění lze poskytnutí takové součinnosti spravedlivě požadovat a je-li poskytnutí takové součinnosti v souvislosti s Plněním běžně obvyklé.
- 3.10 Objednatel se zavazuje zaplatit Poskytovateli za řádné a včas poskytnuté Plnění cenu dle podmínek uvedených čl. 9.
- 3.11 Poskytovatel se zavazuje, že k Plnění, včetně veškerých jeho součástí a výstupů vykazujícím znaky díla chráněného zákonem č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský

zákon), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Autorský zákon**“), zejména k software poskytovanému na základě Plnění, poskytne či zajistí Objednateli všechna autorská a užívací práva za podmínek čl. 12, a to tak, aby mohl být naplněn předmět a účel této Smlouvy, a to i po skončení její účinnosti.

4. MÍSTO PLNĚNÍ

- 4.1 Místem plnění této Smlouvy je území hlavního města Prahy, zejména sídlo Objednatele, resp. prostory umístění IT prostředí Objednatele, a jeho jednotlivá pracoviště. Poskytovatel je oprávněn poskytovat Plnění také formou vzdáleného přístupu (*off-site*), pokud to povaha Plnění umožňuje (např. vybrané případy odstraňování Incidentů, vybrané činnosti související s provozem a podporou systému, či realizace některých Služeb na objednávku), a pokud Objednatel výslovně nežádá jiný způsob provedení. Pro vyloučení pochybností se uvádí, že není-li sjednáno jinak, bude Plnění typu konzultace či jednání Smluvních stran poskytováno přímo na místě či jednotlivých pracovištích Objednatele (*on-site*).

5. ZPŮSOB POSKYTOVÁNÍ PLNĚNÍ

- 5.1 Poskytovatel je povinen poskytovat Plnění a Plnění musí mít vlastnosti v souladu s požadavky Objednatele a garancemi Poskytovatele uvedenými v:

- a) těle této Smlouvy;
- b) Příloze č. 1 [*Technicko-procesní specifikace*];
- c) Dílčí smlouvě (pokud není ujednáno výslovně v Dílčí smlouvě, že se Strany mají zájem odchýlit od těla této Smlouvy);
- d) dalších přílohách této Smlouvy;
- e) Zadávací dokumentaci;
- f) Nabídce Poskytovatele.

V případě rozporu mezi dokumenty uvedenými v tomto článku 5.1, a nestanoví-li tato Smlouva výslovně jinak, mají dané dokumenty při výkladu práv a povinností Smluvních stran stanovených touto Smlouvou přednost v pořadí od písm. a) do písm. f) tohoto článku.

- 5.2 Objednatel může pro zamezení případným pochybnostem označit povahu poptávaného Plnění vždy v rámci jednotlivého pokynu pro Poskytovatele, tj. Objednatel může výslovně uvést, zda pokyn představuje Objednávku Služeb ad hoc, požadavek pro poskytnutí dílčí Paušální služby, nahlášení vzniku Incidentu, reklamaci poskytnutého Plnění (řešeného způsobem podle čl. 16 této Smlouvy) či jiné sdělení Poskytovateli. Nebude-li zřejmé, pod jakou kategorií dané sdělení, resp. typ poptávaného Plnění spadá (včetně např. zařazení daného Plnění pod rozsah konkrétního Katalogového listu), zavazuje se Poskytovatel o takové skutečnosti Objednatele bez zbytečného odkladu informovat a Objednatel povahu sdělení či požadovaného Plnění upřesní; v opačném případě, neupřesní-li Objednatel Poskytovateli povahu poptávaného plnění, bude se takové sdělení vykládat dle své

povahy jako poptávka Plnění (dle konkrétního Katalogového listu) či uplatnění jiného práva Objednatele svým charakterem nejpriznačnějšího.

- 5.3 Poskytovatel se zavazuje realizovat jakoukoliv Objednávku, resp. na jejím základě (jakož i na základě Návrhu řešení) uzavřenou Dílčí smlouvu, nebo Požadavek vznesený Objednatelem v souladu s touto Smlouvou. Pro vyloučení pochybností platí, že Objednatel není povinen uzavřít, byť jedinou, Dílčí smlouvu nebo zadat Požadavek či objednat jakékoliv jiné plnění.
- 5.4 Poskytovatel se zavazuje reagovat na každou Objednávku nebo Požadavek vznesený Objednatelem v souladu s touto Smlouvou a příslušnými Katalogovými listy. Pokud se Smluvní strany nedohodnou na podmínkách Dílčí smlouvy z důvodu, že Návrh řešení vypracovaný Poskytovatelem na základě Požadavku Objednatele nebude objektivně odpovídat obvyklé praxi na trhu IT služeb resp. tržním standardům pro obdobné služby v oblasti rozvoje a údržby SAP a OpenText a souvisejících informačních systémů (především co do odhadu pracnosti daných Služeb na objednávku v počtu člověkodnů či do složení realizačního týmu apod.), je Objednatel oprávněn zajistit si realizaci Objednávky svépomocí či prostřednictvím třetí strany. V takovém případě je Poskytovatel povinen poskytnout Objednateli jakož i Objednatelem zvolené třetí osobě veškerou požadovanou součinnost, včetně (nikoliv však výlučně) např. poskytnutí souvisejících zdrojových kódů s oprávněním k jejich změnám. Provedením činnosti požadované Objednatelem svépomocí nebo prostřednictvím třetí strany za podmínek stanovených tímto čl. 5.4 není dotčena odpovědnost Poskytovatele za Plnění poskytované (ať už dříve nebo v budoucnu) na základě této Smlouvy.
- 5.5 Za veškeré činnosti před poskytováním Plnění, tj. činnosti směřující k poskytování Plnění a spočívající v identifikaci či potvrzení rozsahu plnění, zejména (nikoli však výlučně) zpracování analýzy řešení, podrobné specifikaci požadavku či dalších podmínek k provedení změny, vypracování implementačního plánu, kalkulace, Návrhu řešení či Návrhu realizace profylaxe, nenáleží Poskytovateli samostatná odměna.

Služby ad hoc

- 5.6 Poskytovatel bude Služby ad hoc poskytovat na základě objednávky Objednatele, doručené na adresu Kontaktní osoby Poskytovatele (dále jen „**Objednávka**“).
- 5.7 Okamžikem akceptace Objednávky Poskytovatelem, je mezi Smluvními stranami uzavřena dílčí smlouva, jejímž předmětem je dodání předem neurčeného plnění, které však může být blíže specifikováno v závazném Návrhu řešení (dále jen „**Dílčí smlouva**“). Poskytovatel není oprávněn Objednávku odmítnout, pokud Objednávka odpovídá podmínkám odsouhlaseného Návrhu řešení (dle čl. 5.15). Podmínky této Smlouvy se uzavřením Dílčí smlouvy stávají součástí takové Dílčí smlouvy.
- 5.8 Objednatel se zavazuje, že během doby trvání této Smlouvy poptá vždy na počátku každého kalendářního měsíce skrze Objednávky u Poskytovatele Služby na objednávku v rozsahu dvaceti (20) člověkodnů (dále jen „**Garantovaný měsíční odběr**“), nestanoví-li tato Smlouva jinak. Maximální rozsah Služeb na objednávku,

který může Objednatel zadat prostřednictvím Objednávky pro každý kalendářní měsíc činí čtyřicet (40) člověkodní, není-li mezi Stranami dohodnuto jinak.

- 5.9 Poskytovatel se zavazuje, že pro Služby na objednávku dle potřeby Objednatele je schopen po celou dobu trvání této Smlouvy zajistit pracovní kapacitu uvedenou v Objednávce, vždy alespoň v rozsahu čtyřicet (40) člověkodní pro každý kalendářní měsíc (dále jen „**Dostupná kapacita**“). Za udržování Dostupné kapacity nenáleží Poskytovateli zvláštní odměna.
- 5.10 Smluvní strany souhlasí, že v případě, kdy Objednatel nevyužije veškerou kapacitu uvedenou v Objednávce pro daný kalendářní měsíc (dále jen „**Nevyužitá kapacita**“), má Objednatel možnost Nevyužitou kapacitu převádět do dalších kalendářních měsíců (maximálně však do konce příslušného kalendářního roku). Existence Nevyužitě (převáděné) kapacity nezbavuje Objednatele povinnosti zadat v následujícím měsíci Objednávku na Garantovaný měsíční odběr, nicméně Poskytovatel mu umožní v následujícím měsíci/měsících bezplatné čerpání kapacity (tj. Nevyužitě kapacity) nad počet člověkodní objednaných v rámci nové Objednávky. Tímto ustanovením není dotčen čl. 5.11. I čerpání služeb v rámci Nevyužitě kapacity je Poskytovatel povinen vzít v potaz v rámci udržování Dostupné kapacity dle předchozího čl. 5.9.
- 5.11 Pokud by kdykoliv během kalendářního roku došlo k tomu, že by Objednatel disponoval s Nevyužitou kapacitou, kterou Objednatel nashromáždil prostřednictvím nevyužitých Objednávek na vyšší než Garantovaný měsíční odběr, a takto nashromážděná Nevyužitá kapacita by dosahovala alespoň takového počtu člověkodnů, které by byl povinen do konce kalendářního roku odebrat prostřednictvím Objednávek na Garantovaný měsíční odběr, čl. 5.8 se neuplatní; Objednatel v takovém případě tedy není povinen zadávat nové Objednávky a Poskytovatel mu umožní vyčerpat zbývající (převáděnou) Nevyužitou kapacitu bezplatně.

(Ilustrativní příklad: V říjnu by Objednatel měl povinnost do konce kalendářního roku odebrat šedesát (60) člověkodní. Pokud má však Objednatel z předchozích měsíců převedeno alespoň šedesát (60) člověkodní, přičemž důvodem pro převádění těchto člověkodní je nečerpání kapacity objednané na základě Objednávky, která přesahuje minimální objednávané množství 20 člověkodní měsíčně, není povinen do konce roku zaslat Objednávku, ani na Garantovaný měsíční odběr, ale Poskytovatel mu umožní vyčerpat převáděnou kapacitu bezplatně)

Stanovení obsahu pro poskytování Služeb ad hoc

- 5.12 Objednatel je oprávněn kdykoli v průběhu účinnosti této Smlouvy formou písemné poptávky poptat u Poskytovatele nabídku na plnění Služeb ad hoc (dále jen „**Požadavek**“) přičemž Požadavek musí obsahovat identifikaci konkrétní činnosti z daného Katalogového listu a dále náležitosti dle příslušného Katalogového listu (resp. odpovídající činnosti).
- 5.13 Poskytovatel je povinen v čase uvedeném v příslušném Katalogovém listu Požadavek potvrdit a zpracovat detailní specifikaci Plnění požadovaného v Požadavku (dále jen „**Návrh řešení**“); Objednatel může Poskytovateli prodloužit

lhůtu dle předchozí části této věty na žádost Poskytovatele v případech, kdy je to odůvodněno objektivními okolnostmi či komplexností Požadavku. Odporuje-li Požadavek podmínkám této Smlouvy, je Poskytovatel povinen ve stejné lhůtě Objednatele písemnou formou informovat, v čem spatřuje rozpor Požadavku se Smlouvou. Objednatel odstraní případné objektivně opodstatněné vady Požadavku, které budou řádně specifikované Poskytovatelem a Požadavek opětovně předloží Poskytovateli. Neodstraní-li Objednatel vady v Požadavku, je Poskytovatel povinen průběžně na trvání tohoto stavu Objednatele upozorňovat, a to až do té doby, než Objednatel rozhodne, že svůj Požadavek bere zpět, nebo specifikované vady odstraní.

- 5.14 V Návrhu řešení Poskytovatel uvede náležitosti vyžadované u příslušné činnosti v daném Katalogovém listu, vždy však alespoň:
- a) Popis a rozsah požadovaného Plnění odpovídajícího Požadavku (včetně uvedení kategorie služby se zařazením k danému Katalogovému listu);
 - b) bližší akceptační kritéria daného Plnění odpovídající Požadavku;
 - c) navrhované složení realizačního týmu včetně uvedení pozici zapojených expertů (uvedení pozice zapojeného konzultanta v případě služeb Bodyshopu);
 - d) požadavky na nezbytnou součinnost Objednatele při realizaci plnění v souladu s článkem 3.9;
 - e) závaznou dobu poskytnutí plnění (termíny) v souladu s požadavky Objednatele; a
 - f) konečnou cenu za realizaci plnění stanovenou v souladu s cenovými podmínkami uvedenými v této Smlouvě, zejména dle počtu objednaných člověkohodin; konečná cena (resp. množství čerpaných člověkohodin) bude určena Poskytovatelem na základě poctivé a dobré víry s tím, že takto navržená cena i termín budou odpovídat obvyklé praxi na trhu IT služeb.
- 5.15 Okamžikem (i) odsouhlasení Návrhu řešení ze strany Objednatele (ii) odsouhlasení Objednatelem upraveného Návrhu řešení Poskytovatelem, se považuje Návrh řešení za závazný dokument, který je povinen Poskytovatel dodržovat a na jehož základě může Objednatel závazně poptávat poskytování Služeb na objednávku prostřednictvím Objednávky.
- 5.16 O skutečnosti, že by počet člověkohodin uvedený v Návrhu řešení měl přesáhnout objem poptávaný v Objednávce, resp. Dílčí smlouvě, je Poskytovatel povinen informovat Objednatele bezprostředně poté, co tuto skutečnost zjistil a požádat Objednatele o schválení případného navýšení, které musí být řádně odůvodněno; pro vyloučení pochybností se uvádí, že na navýšení počtu člověkohodin není nárok. Pokud Poskytovatel o takové skutečnosti Objednatele neinformoval předem nebo Objednatel nebude souhlasit s navýšením počtu člověkohodin nebo jiných jednotek, je Poskytovatel povinen příslušné plnění dokončit v rámci Dílčí smlouvy dle počtu člověkohodin nebo jiných jednotek uvedených v Objednatelem odsouhlaseném Návrhu řešení postupem uvedeným v tomto čl. 5. Navýšení počtu

člověkohodin bude realizováno prostřednictvím zaslání nové Objednávky ze strany Objednatele. Případné neshody vzniklé na základě tohoto čl. 5.16 budou řešeny na (i) operativní úrovni daného projektu, při nedosažení shody pak následně na (ii) úrovni vedoucích projektu, a (iii) v případě nedosažení shody ani na úrovni vedoucích, dojde k eskalaci na úroveň statutárních orgánů.

- 5.17 Předpokládaný rozsah práce je stanoven v počtu člověkohodin, případně v počtu člověkodní. Jedna (1) člověkohodina odpovídá jedné (1) hodině účelně a efektivně vykonané práce pracovníka Poskytovatele, přičemž jeden (1) člověkodnen odpovídá osmi (8) člověkohodinám. Minimální objednanou jednotkou může být jedna (1) člověkohodina, čili 0,125 člověkodne.
- 5.18 Poskytovatel bere na vědomí a výslovně souhlasí s tím, že Dílčí smlouvy uzavřené na základě této Smlouvy budou uveřejněny v registru smluv v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**ZoRS**“), a zároveň účinnost Dílčí smlouvy nastává v závislosti na její hodnotě v souladu se ZoRS.
- 5.19 V případě služeb Bodyshopu má Objednatel právo v odůvodněných případech odmítnout poskytování služeb prostřednictvím konkrétních specialistů/konzultantů a požadovat o náhradu takové osoby.

Paušální služby

- 5.20 Paušální služby budou poskytovány v souladu s podmínkami stanovenými v příslušných Katalogových listech a s podmínkami příslušných SLA.
- 5.21 Paušální služby spočívající v řešení provozních incidentů (dále jen „**Incident**“) jsou poskytovány na základě Objednatelova hlášení Incidentu, jež musí obsahovat náležitosti uvedené v příslušném Katalogovém listu, zejména pak určení kategorie daného Incidentu (tj. klasifikaci dle daného Katalogového listu); pokud daná kategorie Incidentu nebude Objednatel specifikována, bude Incident řešen v kategorii pro konkrétní Incident nejprizmatnější.
- 5.22 Poskytovatel je povinen bez zbytečného odkladu, nejpozději ve lhůtě určené příslušným Katalogovým listem (za podmínek daných SLA), po obdržení hlášení Incidentu Objednatele potvrdit jeho převzetí a zareagovat na něj; v rámci reakce na Incident Poskytovatel potvrdí obsah hlášení Incidentu.
- 5.23 V případě, že některá z náležitostí pro hlášení Incidentu chybí nebo je nedostatečná, může si Poskytovatel vyžádat její doplnění od Objednatele, resp. ohlašovatele; tato skutečnost však nemá vliv na určení času nahlášení Incidentu, ledaže bez tohoto doplnění hlášení Incidentu postrádá informaci natolik podstatnou, že bez ní objektivně nelze přistoupit k odstraňování Incidentu.

6. PRÁVA A POVINNOSTI STRAN

- 6.1 Poskytovatel se zavazuje:

Obecné povinnosti

- 6.1.1 poskytovat Plnění podle této Smlouvy vlastním jménem, na vlastní odpovědnost a v souladu s pokyny Objednatele řádně a včas a při poskytování Plnění dodržovat platné a účinné právní předpisy a splňovat požadavky vyplývající z takových předpisů (zejm. ZZVZ, předpisy upravující ochranu osobních údajů, kybernetickou bezpečnost a další související právní předpisy), včetně interních předpisů Objednatele, se kterými bude Poskytovatel prokazatelně seznámen;
- 6.1.2 poskytovat Plnění s péčí řádného hospodáře odpovídající podmínkám sjednaným v této Smlouvě; dostane-li se Poskytovatel do prodlení s povinností řádně poskytovat Plnění bez zavinění Objednatele či v důsledku okolností vylučujících odpovědnost za škodu po dobu delší pěti (5) dnů, je Objednatel oprávněn zajistit plnění dle této Smlouvy po dobu prodlení Poskytovatele jinou osobou; v takovém případě nese náklady spojené s náhradním plněním Poskytovatel;
- 6.1.3 poskytovat Plnění v kvalitě definované v jednotlivých Service Level Agreements (dále jen „**SLA**“) a/nebo prostřednictvím závazných činností definovaných pro jednotlivá plnění v Příloze č. 1 v případě, že dané Plnění nemá definované SLA. Poskytovatel prohlašuje a souhlasí s tím, že je schopen poskytovat Plnění k aktuálně provozovanému on-premise řešení, tj. na místě u Objednatele, tak i k řešení poskytovaného formou cloudových služeb; pokud se Objednatel v budoucnu rozhodne přejít na využívání cloudových služeb, bude Poskytovatel schopen Objednatele plně podpořit a umožnit přechod a provoz řešení do cloudu a bez jakýchkoli potíží poskytovat Plnění i vůči takovému řešení.
- 6.1.4 poskytovat Plnění způsobem uvedeným v předchozím článku 6.1.3 i pokud dojde ke změně, doplnění či rozšíření systémů Objednatele (či jejich jednotlivých částí) na bázi SAP a OpenText (ať už provedených Objednatelem či třetí stranou) po podpisu této Smlouvy za předpokladu, že takové Plnění odpovídá svým obsahem službám uvedeným v Katalogových listech anebo je Poskytovatel povinen jejich plnění zajistit za pomoci rolí uvedených v Příloze č. 1. Objednatel k plnění takových služeb poskytne Poskytovateli nezbytnou součinnost, zejména informuje Poskytovatele o takové změně a umožnění Poskytovateli dostatečně se seznámit s úpravami či rozšířením systémů Objednatele a s novým rozsahem Plnění. Z těchto důvodů se výlučně ve vztahu k takovým úpravám po dobu prvního (1.) měsíce od okamžiku zahájení poskytování nových služeb lhůty k řešení Incidentů, které přímo souvisí s upravenými částmi systémů Objednatele, prodlužují na dvojnásobek (2x) (čas pro reakci zůstává tímto ustanovením nedotčen). Poskytovatel se zavazuje vyvinout maximální úsilí k tomu, aby se s novým rozsahem poskytovaných služeb dostatečně seznámil a byl schopen od druhého (2.) měsíce plnit SLA a podmínky poskytovaných služeb dle Přílohy č. 1;
- 6.1.5 udržovat v platnosti ve všech ohledech licence, souhlasy, povolení a další oprávnění požadovaná právními předpisy platnými pro poskytnutí Plnění

- a zajistit, aby platnost takové licence, souhlasu, povolení a oprávnění nebyla ukončena;
- 6.1.6 zajistit aktualizaci a akceptaci příslušné provozní, administrátorské a uživatelské dokumentace dle uskutečněných dílčích změn Plnění, a to nejpozději v den akceptace takové změny a její implementace do IT prostředí Objednatele;
- 6.1.7 na své náklady a s péčí řádného hospodáře řádně podporovat, spravovat a udržovat veškeré technické prostředky Objednatele, které Poskytovatel v souvislosti s plněním dle této Smlouvy převzal do užívání;
- 6.1.8 neprodleně oznámit písemnou formou Objednateli překážky, které mu brání v plnění předmětu Smlouvy a výkonu dalších činností souvisejících s Plněním;
- 6.1.9 upozorňovat Objednatele včas na všechny hrozící vady svého Plnění či potenciální výpadky poskytování Plnění, jakož i poskytovat Objednateli veškeré informace, které jsou pro plnění Smlouvy nezbytné;
- 6.1.10 upozornit Objednatele na potenciální rizika vzniku újmy a včas a řádně dle svých možností provést taková opatření, která riziko vzniku újmy zcela vyloučí nebo sníží;
- 6.1.11 i bez pokynů Objednatele provést nutné úkony, které, ač nejsou předmětem této Smlouvy, budou s ohledem na nepředvídané okolnosti pro plnění Smlouvy nezbytné nebo jsou nezbytné pro zamezení vzniku újmy Objednatele. V takovém případě má Poskytovatel právo na úhradu nezbytných a účelně vynaložených nákladů;
- 6.1.12 informovat Objednatele o plnění svých povinností podle této Smlouvy a o důležitých skutečnostech, které mohou mít vliv na výkon práv a plnění povinností Smluvních stran;
- 6.1.13 zajistit, aby všechny osoby podílející se na plnění jeho závazků z této Smlouvy, které se budou zdržovat v prostorách nebo na pracovištích Objednatele, dodržovaly účinné právní předpisy, zejména předpisy o bezpečnosti a ochraně zdraví při práci a jiné bezpečnostní, hygienické, požární, organizační, ekologické předpisy a předpisy upravující kybernetickou bezpečnost a ochranu osobních údajů či další související předpisy a veškeré interní předpisy Objednatele, s nimiž Objednatel Poskytovatele obeznámil;
- 6.1.14 hlásit případné zjištěné události a incidenty, bezpečnostní incidenty a porušení zabezpečení osobních údajů v provozu, včetně neprodlené přípravy podkladů k hlášení Incidentů a povinnosti spolupracovat na vyšetření a vyřešení těchto Incidentů;
- 6.1.15 informovat Objednatele bez zbytečného odkladu o situaci, kdy dojde ke změně pravdivosti kteréhokoli z prohlášení dle článku 1.2;
- 6.1.16 informovat Objednatele o situaci, kdy (i) Poskytovatel při provádění Plnění obdrží požadavek či jiný pokyn od osoby, která je jakožto samostatný

dodavatel Objednatele vůči Poskytovateli Propojenou osobou, (ii) Poskytovatel se dozví, že výstup Plnění či Podklad související s poskytnutým Plněním by měl být akceptován Propojenou osobou, či (iii) se Poskytovatel jinak dozví o neplatnosti či nepravdivosti prohlášení o nezávislosti poskytovatele dle článku 3.6;

Poskytovatel není oprávněn zahájit poskytování Plnění na základě Objednávky, Požadavku či jiného pokynu (s výjimkou hlášení Incidentu), který byl za Objednatele vznesen Propojenou osobou, aniž by k tomuto Poskytovatel obdržel výslovné svolení ze strany Objednatele.

- 6.1.17 chránit práva duševního vlastnictví Objednatele a třetích osob a při poskytování Plnění nezasahovat do práv třetích osob;
- 6.1.18 nepoužít ve své reklamě odkazy na název Objednatele nebo jakýkoliv jiný odkaz, který by mohl být i nepřímou cestou k identifikaci Objednatele, bez předchozího písemného souhlasu Objednatele;
- 6.1.19 upozorňovat Objednatele v odůvodněných případech na případnou nevhodnost pokynů Objednatele;
- 6.1.20 neprodleně Objednateli oznámit ztrátu oprávnění poskytovat Plnění dle této Smlouvy;
- 6.1.21 spolupracovat se všemi kontrolními a státními orgány v případě jejich požádání;
- 6.1.22 dodržovat trestněprávní a protikorupční doložku uvedenou v čl. 20.

Členové Realizačního týmu a využití poddodavatelů

- 6.1.23 Plnění poskytovat sám, nebo s využitím poddodavatelů uvedených v Příloze č. 3. Jakákoliv dodatečná změna osoby poddodavatele nebo rozsahu Plnění svěřeného poddodavateli musí být předem písemně schválena Objednatelem, ledaže by plnění původně svěřené poddodavateli realizoval Poskytovatel sám; k této změně Poddodavatele není třeba uzavírat dodatek Smlouvy. Smluvní strany výslovně uvádějí, že při poskytování Plnění jinou osobou má Poskytovatel odpovědnost, jako by Plnění poskytoval sám.
- 6.1.24 v případě dodatečné změny osoby poddodavatele, kterým byla prokazována kvalifikace pro účast Poskytovatele v zadávacím řízení Veřejné zakázky, že tato výměna bude provedena pouze v případě, že nový poddodavatel bude mít přinejmenším kvalifikaci na stejné úrovni, která byla vyměřovaným poddodavatelem v zadávacím řízení Veřejné zakázky prokazována; uvedené skutečnosti je Poskytovatel povinen Objednateli prokázat způsobem odpovídajícím prokazování kvalifikace v zadávacím řízení;
- 6.1.25 pověřit plněním povinností z této Smlouvy pouze ty své pracovníky, kteří jsou k tomu odborně způsobilí;
- 6.1.26 alokovat na poskytování Plnění kapacity členů realizačního týmu Poskytovatele dle Přílohy č. 4 (dále jen „**Realizační tým**“), přičemž alokací

kapacity se rozumí dostupnost kteréhokoliv člena Realizačního týmu nebo jeho odpovídajícího náhradníka, jenž má minimálně stejnou kvalifikaci jako nahrazovaný člen. Pokud byl nahrazovaný člen Realizačního týmu předmětem hodnocení v zadávacím řízení Veřejné zakázky, musí náhradník dosahovat minimálně stejnou úroveň bodového hodnocení jako nahrazovaný člen, a to podle pravidel pro hodnocení nabídek stanovených v Zadávací dokumentaci. Tuto skutečnost je povinen prokázat Poskytovatel. Každá změna realizačního týmu musí být předem písemně schválena Objednatelem, není však nutné uzavírat dodatek Smlouvy;

- 6.1.27 nebude-li se člen Realizačního týmu řádně podílet na provádění Plnění v rozsahu stanoveném Smlouvou, např. v důsledku ukončení jeho spolupráce s Poskytovatelem nebo jeho dlouhodobé absence (zejména dlouhodobá nemoc pravděpodobně překračující délku jednoho (1) měsíce), je Poskytovatel povinen neprodleně namísto takového člena zahájit poskytování plnění náhradní kvalifikovanou osobou, která bude mít kvalifikaci přinejmenším na stejné úrovni jako nahrazovaná osoba a která musí dosahovat minimálně stejnou úroveň bodového hodnocení podle pravidel pro hodnocení nabídek stanovených v Zadávací dokumentaci jako nahrazovaná osoba. Poskytovatel je povinen nejpozději do tří (3) pracovních dnů ode dne, kdy taková situace nastala, informovat Objednatele o této skutečnosti a doložit Objednateli veškeré doklady o způsobilosti náhradní kvalifikované osoby, které splnění těchto minimálních kvalifikačních a hodnocených parametrů prokazují;
- 6.1.28 Poskytovatel nejpozději do patnácti (15) pracovních dnů od doručení oznámení dle předchozího čl. 6.1.27 zabezpečí a prokáže Objednateli, že namísto člena Realizačního týmu se bude na provádění Plnění podílet náhradní kvalifikovaná osoba s dostatečnou kvalifikací. Pokud Objednatel nesouhlasí náhradní kvalifikovanou osobou, je oprávněn žádat Poskytovatele o její výměnu za jinou osobu se stejnou kvalifikací navrženou Poskytovatelem do patnácti (15) dnů po doručení žádosti Objednatele o výměnu takové náhradní kvalifikované osoby, a to vše i opakovaně; do provedení výměny náhradních kvalifikovaných osob je Plnění poskytováno prostřednictvím původní Poskytovatelem navržené náhradní kvalifikované osoby;
- 6.1.29 že v případě nahrazení člena Realizačního týmu, kterým byla prokazována kvalifikace pro účast Poskytovatele v zadávacím řízení Veřejné zakázky, tato výměna bude provedena pouze za náhradníka, jenž má minimálně stejnou kvalifikaci jako nahrazovaný člen a plní kvalifikační předpoklady zadávacího řízení Veřejné zakázky minimálně v rozsahu jako nahrazovaný člen; uvedené skutečnosti je Poskytovatel povinen Objednateli prokázat způsobem odpovídajícím prokazování kvalifikace v zadávacím řízení;

Certifikace a jiná oprávnění

- 6.1.30 udržovat v platnosti a účinnosti po celou dobu poskytování Plnění smlouvu o partnerství SAP, ze které vyplývá, že Poskytovatel je partnerem minimálně v rozsahu pro:

- a) Support Authorization-SAP HANA (on-premis);
- b) Support Authorization-SAP BAiO (on-premis);
- c) Reseller and Support Authorization-SAP Analytics (on-premis);
- d) OpenText Certified Consultant – Extended ECM for SAP Solutions 16;
- e) SAP Partner Edge se statusem VAR;

v případě že v průběhu trvání Smlouvy některý z výše uvedených certifikátů již nebude platný ze strany vydavatele (ukončení platnosti a nahrazení novým typem), Poskytovatel se zavazuje nejpozději do 30 dnů od ukončení platnosti tohoto certifikátu informovat o této skutečnosti Objednatele a Poskytovatel dále nabídne Objednateli alternativu neplatného certifikátu, který bude na žádost Poskytovatele Objednatelem schválen (s tím, že Objednatel neodepře schválení alternativního certifikátu bezdůvodně);

- 6.1.31 na žádost Objednatele předložit smlouvu dle čl. 6.1.30, a to do pěti (5) pracovních dnů ode dne doručení písemné výzvy k jejímu předložení;
- 6.1.32 disponovat po celou dobu poskytování Plnění platným certifikátem systému řízení jakosti řady ISO 9001, certifikát systému řízení bezpečnosti řady ISO/IEC 27001 a certifikátem managementu služeb pro informační technologie řady ISO/IEC 20000 pro oblast související s předmětem této Smlouvy, případně jinými certifikáty, kterými prokazoval kvalifikaci v zadávacím řízení;
- 6.1.33 na žádost Objednatele předložit certifikáty dle čl. 6.1.32, a to do pěti (5) pracovních dnů ode dne doručení písemné výzvy k jejich předložení;

Změna kontroly

- 6.1.34 nechat si Objednatelem předem schválit změnu kontroly Poskytovatele (porušení této povinnosti se považuje za podstatné porušení Smlouvy), přičemž za změnu kontroly Poskytovatele se považuje:
 - významná změna ovládání Poskytovatele podle zákona č. 90/2012 Sb., o obchodních korporacích, ve znění pozdějších předpisů;
 - změna vlastnictví zásadních aktiv, popřípadě změnu oprávnění nakládat s těmito aktivy, využívaných Poskytovatelem k plnění podle Smlouvy dle vyhlášky č. 82/2018 Sb., o kybernetické bezpečnosti, ve znění pozdějších předpisů;
 - změna struktury kontrolního podílu na Poskytovateli anebo na kterékoliv společnosti tvořící Poskytovatele, uskutečněnou ve formě:
 - jednoho nebo více převodů podílu ve společnosti Poskytovatele či jeho členovi;
 - zvýšení základního kapitálu Poskytovatele anebo jeho člena, v jehož důsledku se držitelem kontrolního podílu ve společnosti Poskytovatele anebo jeho člena stane osoba nebo osoby, jež k datu uzavření této Smlouvy držiteli kontrolního podílu nejsou;

- prodeje podniku Poskytovatele anebo jeho člena nebo jeho části; anebo
- jiným způsobem s podobnými účinky.

Mezinárodní sankce

- 6.2 Poskytovatel je povinen zajistit, aby plněním této Smlouvy nedošlo k porušení právních předpisů a rozhodnutí upravujících mezinárodní sankce, kterými jsou Česká republika nebo Objednatel vázáni. Poskytovatel je neprodleně povinen informovat Objednatele o skutečnostech jakkoliv relevantních pro posouzení naplnění povinností uvedených ve větě první tohoto článku 6.2.
- 6.3 Objednatel je oprávněn od této Smlouvy či její části odstoupit, pokud zjistí, že na Poskytovatele či Poskytovatele ovládající osoby dopadají, přímo či zprostředkovaně, mezinárodní sankce dle příslušných právních předpisů a rozhodnutí, kterými jsou Česká republika nebo Objednatel vázáni. Pokud takové sankce dopadají na jakoukoli osobu, kterou Poskytovatel používá k plnění Smlouvy, včetně poddodavatelů, je Poskytovatel povinen o takové skutečnosti nejpozději následující pracovní den poté, co ji zjistí, informovat Objednatele a do čtrnácti (14) dní od výzvy Objednatele je povinen zjednat nápravu a takovou osobu nahradit, přičemž pokud tak neučiní, je Objednatel oprávněn od Smlouvy či její části odstoupit.

Další práva a povinnosti Smluvních stran

- 6.4 Objednatel se zavazuje poskytnout ke splnění smluvních závazků Poskytovatele účelnou součinnost v souladu s článkem 3.9, zejména tím, že odpovědné zástupce Poskytovatele bude včas informovat o všech organizačních změnách, poznatcích z kontrolní činnosti, podnětech vlastních zaměstnanců a dalších skutečnostech významných pro plnění předmětu Smlouvy.
- 6.5 Poskytovatel se dále zavazuje udržovat v platnosti a účinnosti po celou dobu poskytování Plnění pojistnou smlouvu obsahující standardní pojistné podmínky, jejímž předmětem je pojištění profesní odpovědnosti za újmu způsobenou v souvislosti s poskytováním IT služeb Poskytovatelem třetí osobě (Objednateli), a to tak, že limit pojistného plnění vyplývající z pojistné smlouvy, nebude nižší než 50.000.000 Kč za pojistný rok. Na požádání je Poskytovatel povinen Objednateli bezodkladně předložit pojistnou smlouvu nebo pojistný certifikát prokazující uzavření pojistné smlouvy s výše uvedenými parametry.
- 6.6 Pojištění Poskytovatele podle článku 6.5 musí minimálně obsahovat i pojištění
- a) odpovědnosti za újmu způsobenou vadou výrobku pojištěného, přičemž výrobkem se rozumí pro účely tohoto pojištění i software;
 - b) odpovědnosti za nemajetkovou újmu způsobenou neoprávněným zásahem do práva na ochranu osobnosti člověka (porušení osobnostních práv) a z nich vyplývající peněžitou náhradu nemajetkové újmy;
 - c) odpovědnosti za újmu způsobenou jinému na movitých věcech, které sice nejsou ve vlastnictví pojištěného, byly však pojištěnému zapůjčeny nebo je užívá z jiného právního důvodu, nebo způsobenou na movitých věcech, které pojištěný převzal a které mají být předmětem jeho závazku;

- d) čisté finanční škody třetích stran (nároky vyplývající z vadného poskytnutí odborných služeb); a
 - e) pojištění provozní odpovědnosti.
- 6.7 Poskytovatel je povinen udržovat roční limit pojistného plnění minimálně ve výši částky uvedené v článku 6.5 Smlouvy pro všechny škody nastalé v pojistném roce s tím, že v případě, kdy dojde k čerpání tohoto limitu má Poskytovatel povinnost tento limit udržovat vždy v požadované výši (sjednat dopojištění limitu vyčerpaného pojistnou událostí).

Převzetí do podpory

- 6.8 Poskytovatel bere na vědomí a souhlasí s tím, že Objednatel může provádět vývoj ve svých systémech svépomocí či prostřednictvím třetích dodavatelů vysoutěžených prostřednictvím DNS; v případě potřeby a požadavku Objednatele se během zadání vývoje skrze DNS zavazuje Poskytovatel poskytnout Objednateli či třetí osobě nezbytnou součinnost pro účely tohoto zadávacího řízení.
- 6.9 Objednatel je oprávněn kdykoliv během trvání této Smlouvy zaslat Poskytovateli oznámení k převzetí do podpory nově vyvinutých či upravených systémů a tím i k rozšíření rozsahu poskytovaných Paušálních služeb („**Oznámení**“). Objednatel v Oznámení uvede alespoň:
- a) informace o datu, kdy má dojít k převzetí nově vyvinutých či upravených systémů do podpory, přičemž Objednatel není oprávněn požadovat převzetí do podpory dříve než pět (5) pracovních dní od zaslání Oznámení; a
 - b) o zvolené době provozu aplikovatelné pro řešení Incidentů (viz tabulka v čl. 6.12 níže).
- 6.10 Pokud Oznámení neobsahuje datum, ke kterému má dojít k převzetí podpory platí, že převzetí podpory Poskytovatelem má nastat od prvního (1.) dne kalendářního měsíce následujícího po měsíci, v němž došlo k odeslání Oznámení Objednatelem. Neobsahuje-li Oznámení datum a zároveň bylo odesláno tak, že do začátku následujícího měsíce zbývá méně jak pět (5) pracovních dní, nastane převzetí do podpory pátý (5.) pracovní den kalendářního měsíce následujícího po měsíci, v němž došlo k odeslání Oznámení Objednatelem.
- 6.11 Poskytovatel je povinen ode dne obdržení Oznámení zahájit činnosti spočívající v seznámením se s řešením, které má Poskytovatel převzít do podpory (tj. v součinnosti s Objednatelem získat nezbytné dokumenty, tyto začít studovat, případně komunikovat s Objednatelem či dodavatelem řešení, které Poskytovatel bude přebírat do podpory apod.) tak, aby Poskytovatel mohl k danému datu převzít do podpory nově vyvinuté či upravené systémy dle sjednaného SLA, a to s co nejhladším průběhem.

Aktualizace Ceny za Paušální služby

- 6.12 Za převzetí nově vyvinutých či upravených částí systému do podpory bude Poskytovateli náležet nárok na navýšení Ceny za Paušální služby v závislosti na hodnotě vývoje a v poměru dle následující tabulky:

Typ vývoje / Doba provozu	Doba provozu 9x5	Doba provozu 16,5x7
Vývoj stávajícího prostředí	0,5 % měsíčně z hodnoty vývoje	1 % měsíčně z hodnoty vývoje
Vývoj nového prostředí, rozšíření prostředí o nový funkční celek	1 % měsíčně z hodnoty vývoje	1,5 % měsíčně z hodnoty vývoje

- 6.13 Poskytovatel je oprávněn navýšit Cenu za Paušální služby dle tabulky uvedené v čl. 6.12 od účinnosti převzetí podpory uvedené v Oznámení; nenastává-li účinnost převzetí podpory k prvnímu (1.) dni kalendářního měsíce, navýší se Cena za Paušální služby poměrně. Navýšení dle tohoto čl. 6.13 nevyžaduje uzavření písemného dodatku k této Smlouvě.
- 6.14 Smluvní strany souhlasí s tím, že navýšení Ceny za Paušální služby zohledňuje veškeré služby a činnosti, které mohou Poskytovateli vzniknout převzetím (vývoje systémů) do podpory, zejména poskytnutím veškeré součinnosti, včetně aktualizace dokumentace, podílení se na testování apod.
- 6.15 Vedle úpravy Ceny za Paušální služby se dále na převzetí do podpory uplatní čl. 6.1.4.

Exit plán

- 6.16 Poskytovatel je povinen
- nejpozději tři (3) měsíce před koncem doby trvání Smlouvy,
 - nejpozději do pěti (5) pracovních dnů od ukončení smlouvy jinak než uplynutím doby jejího trvání (tj. zejména v případě odstoupení od této Smlouvy jednou ze Smluvních stran),
 - dle požadavku Objednatele v případě, kdy na základě příslušného zadávacího řízení dojde k výběru nového poskytovatele služeb v rozsahu obdobném plnění dle této Smlouvy odlišného od Poskytovatele, nebo Objednatel zahájí nebo bude zvažovat zahájení zadávacího řízení na výběr takového poskytovatele,

dle pokynů Objednatele zahájit poskytování veškeré potřebné součinnosti, jakož i poskytnout dokumentaci a informace a účastnit se jednání s Objednatelem a novým poskytovatelem za účelem plynulého a řádného převedení Plnění či jeho příslušné části na nového poskytovatele. Poskytovatel se zavazuje součinnost dle tohoto odstavce poskytovat s odbornou péčí, zodpovědně, a to až do doby úplného převzetí Plnění novým poskytovatelem, to vše za podmínek definovaných níže v rámci tohoto článku 6.16 a násl. (dále jen „Exit“). Pro vyloučení pochybností se uvádí, že Objednatel je oprávněn iniciovat realizaci Exitu dle svého uvážení. Objednatel si v souladu s § 100 ZZVZ vyhrazuje, že tato součinnost Poskytovatele bude poskytována v rámci plnění Služeb na objednávku na základě jednotkových cen a dalších podmínek stanovených pro Služby na objednávku či v příslušní Dílčí smlouvě (pokud bude pro tyto účely uzavřena). Závazek dle tohoto ustanovení platí i po uplynutí doby trvání této Smlouvy dle čl. 19.1, a to až do úplné realizace Exitu.

6.17 Poskytovatel bude v případě zahájení činností souvisejících s Exitem dle článku 6.16 podle určení Objednatele povinen:

- a) účastnit se jednání s Objednatelem a popřípadě třetími osobami za účelem plynulého a řádného provedení Exitu;
- b) vypracovat dokumentaci vymezující postup provedení Exitu a způsobu dalšího provozu software, včetně odhadu časové náročnosti (dále jen „**Exitový plán**“);
- c) poskytnout plnění (součinnost, dokumentace, informace aj.) nezbytných k realizaci Exitu za přiměřeného použití vhodných ustanovení této Smlouvy, a to včetně čištění a exportu dat ze software způsobem umožňujícím jejich vložení do systémů navazujících;
- d) poskytnout veškerou požadovanou spolupráci a součinnost, které jsou nezbytné pro účely provázání software s dalšími informačními systémy užívanými nebo provozovanými Objednatelem či třetími osobami určenými Objednatelem, a to i ve formě vypracování rozboru dopadů změny software na další informační systémy a prostředí Objednatele, a to Objednateli nebo jakékoliv třetí osobě písemně pověřené Objednatelem, a to na základě Objednatelem poskytnutých informací o takovýchto dalších informačních systémech a prostředích.

6.18 Služby související s Exitem budou Objednatelem objednávány následovně:

- a) Objednatel je oprávněn kdykoli v průběhu účinnosti této Smlouvy formou zadání exitového požadavku písemně zadat Poskytovateli plnění Exitu (dále jen „**Zadání exitového požadavku**“), přičemž toto Zadání exitového požadavku musí obsahovat:
 - i) konkrétní označení a bližší specifikaci požadavků na Exit;
 - ii) termín započetí a realizace Exitu.
- b) V reakci na přijaté Zadání exitového požadavku Objednatele je Poskytovatel povinen do deseti (10) pracovních dnů doručit Objednateli písemné upřesnění realizace formou analýzy Zadání exitového požadavku jakožto návrh konkrétního dílčího plnění (dále jen „**Analýza exitového požadavku**“), nebo sdělit Objednateli nedostatky ve vymezení Zadání exitového požadavku bránící Poskytovateli Analýzu exitového požadavku vypracovat. Nedostatky se rozumí zejména neurčitost zadání, kterou není Poskytovatel schopen technicky překonat ani přes dodatečné informace poskytnuté Objednatelem, přičemž v takovém případě je Poskytovatel povinen tyto skutečnosti konkrétně a detailně specifikovat a odůvodnit. Poskytovatel je povinen odstranit případné vady Zadání exitového požadavku, které budou řádně specifikované Poskytovatelem a Zadání exitového požadavku opětovně předložit Poskytovateli.
- c) Analýza exitového požadavku musí přinejmenším obsahovat:

- iii) informace popisující aktuální stav systému v rámci životního cyklu. Cílem je zajistit předání komplexních informací o systému a zajistit plynulý přechod/ukončení služby;
 - iv) všechny druhy aktualizované dokumentace a záznamů (architektura, analytická, provozní, bezpečnostní, programátorská, administrátorská, instalační, uživatelská);
 - v) určení způsobu a formy předání dat;
 - vi) určení povinností Poskytovatele o likvidaci dat a záznamů po ukončení činnosti;
 - vii) dostatečně podrobný popis požadovaného plnění;
 - viii) požadavky na nezbytnou součinnost Objednatele při realizaci plnění;
 - ix) dobu poskytnutí plnění nebo harmonogram realizace plnění; harmonogram musí respektovat v Zadání exitového požadavku určený termín plnění, ledaže by tento termín byl nepřiměřeně krátký a Poskytovatel tuto skutečnost v Analýze exitového požadavku dostatečně odůvodní s návrhem nejbližšího možného termínu plnění, který je realizovatelný;
 - x) vymezení odpovědných zástupců Poskytovatele a případných třetích stran podílejících se na realizaci plnění;
 - xi) odhadovaný rozsah pracnosti realizace Exitu;
 - xii) cenu za realizaci plnění vypočtenou za pomoci ceny Služeb na objednávku ve vazbě na odhadovaný rozsah pracnosti realizace Exitu určený Poskytovatelem na základě poctivé a dobré víry s tím, že takto navržený rozsah pracnosti, resp. cena, budou odpovídat obvyklé praxi na trhu IT služeb.
- d) Pokud Objednatel souhlasí s navrženou Analýzou exitového požadavku, bude Poskytovatele o této skutečnosti bez zbytečného odkladu písemně informovat a zasláním souhlasu Objednatele dojde k uzavření Dílčí smlouvy na poskytování služeb Exitu. Objednatel je oprávněn i bez udání důvodu Poskytovatelem předloženou Analýzu exitového požadavku odmítnout, nebo se k ní nevyjádřit, nebo si vyžádat její úpravu dle svých odůvodněných požadavků, a to bez jakýchkoliv nároků vznikajících v této souvislosti Poskytovateli, uzavření Dílčí smlouvy na poskytování služeb Exitu může nastat i v okamžik, kdy Poskytovatel potvrdí Objednatelem upravenou Analýzu exitového požadavku.
- e) Pokud si Objednatel vyžádá úpravu Analýzy exitového požadavku, je Poskytovatel povinen tuto úpravu provést bez zbytečného odkladu za obdobného použití bodu 6.18b) této Smlouvy.
- 6.19 Vyúčtování plnění Poskytovatele poskytnutého v souvislosti s Exitem bude provedeno podle pravidel pro vyúčtování Služeb na objednávku. Objednatel je oprávněn na služby Exitu využít Nevyužitou kapacitu.

- 6.20 Smluvní strany předpokládají, že činnosti související s poskytnutím úplných a řádných služeb Exitu dle čl. 6.16 a násl. věcně nepřesáhnou rámec 40 člověkodní.
- 6.21 Nesjednají-li si Smluvní strany výslovně vyšší rozsah pro služby Exitu včetně samostatné úhrady za poskytnutí Exitu, nemá Poskytovatel nárok na zaplacení ceny za služby Exitu v rozsahu přesahujícím rozsah dle poslední věty článku 6.20. Poskytovatel vynaloží veškeré úsilí a zvolí takové složení členů Realizačního týmu, aby naplnění účelu služeb Exitu bylo dosaženo co nejefektivněji a v každém případě v rámci rozsahu uvedeného v poslední větě článku 6.20. Toto bude Poskytovatel brát v potaz také při vypracování Analýzy exitového požadavku; činnosti spojené s vypracováním této Analýzy exitového požadavku a odměna za tyto činnosti jsou součástí předpokládaného rozsahu dle článku 6.20.
- 6.22 Provedení služeb Exitu podléhá akceptaci v souladu s článkem 8 této Smlouvy.

7. ZMĚNOVÉ ŘÍZENÍ

- 7.1 Kterákoliv ze Smluvních stran je oprávněna písemně navrhnout změnu Plnění, ať již na základě této Smlouvy či na základě Dílčí smlouvy. Žádná ze Smluvních stran však není povinna navrhouvanou změnu akceptovat.
- 7.2 Jakékoliv změny Plnění musí být sjednány v souladu se ZZVZ a písemně ve formě dodatku k této Smlouvě, resp. k Dílčí smlouvě, podepsaného osobami oprávněnými zavazovat Smluvní strany, nestanoví-li tato Smlouva jinak. V závislosti na těchto písemných ujednáních může být upraven požadovaný rozsah Plnění, termíny, Cena, platební podmínky, součinnost atd.

8. AKCEPTACE PLNĚNÍ

- 8.1 Předání a převzetí výstupů Plnění spadajících do kategorie Paušálních služeb, Služeb na objednávku, služeb Bodyshopu či jiných služeb, u kterých tak stanoví tato Smlouva, bude probíhat na základě akceptační procedury popsané v tomto čl. 8. Pro potvrzení řádného provedení a poskytnutí Paušálních služeb a služeb Bodyshopu se použije zjednodušená akceptační procedura popsaná v čl. 8.14 níže.
- 8.2 Akceptaci Objednatelem podléhají výstupy Plnění, o kterých to uvádí Smlouva, anebo výstup Dílčí smlouvy, u níž tak stanoví příslušný Katalogový list. V případě, že vzniknou pochybnosti o tom, zda příslušné plnění podléhá akceptační proceduře, nebo se Smluvní strany na provedení akceptační procedury neshodly, má se za to, že se akceptační procedura má provést.
- 8.3 Akceptační procedura zahrnuje porovnání skutečných vlastností plnění se závaznou specifikací předmětu Plnění dle této Smlouvy a Dílčí smlouvy. Akceptační procedura je zahájena předáním výstupu Plnění, který podléhá akceptaci, ze strany Poskytovatele k akceptaci Objednatelem.
- 8.4 Výstupy Plnění, které podléhají akceptační proceduře musí splňovat akceptační kritéria uvedená v dokumentech dle čl. 5.1 případně akceptační kritéria vytvořená Smluvními stranami v rámci samostatných výstupů Plnění, pokud se na těchto Smluvní strany shodnou. Nejsou-li akceptační kritéria stanovená výslovně, pak

platí, že dané plnění musí mít vlastnosti, aby bylo plně způsobilé sloužit svému účelu, a dále vlastnosti pro takové plnění na trhu obvyklé.

- 8.5 V případě, že součástí poskytování Plnění Poskytovatelem je výstup, který podléhá akceptaci Objednatelem v souladu s Přílohou č. 1 nebo uzavřenou Dílčí smlouvou, musí dojít k podpisu akceptačních protokolů potvrzujících předání a převzetí výstupů Plnění („**Akceptační protokol**“), není-li písemně dohodnuto jinak.
- 8.6 Akceptační procedura bude probíhat na základě provedení akceptačních testů. Specifikace akceptačních testů bude obsahovat minimálně popis (i) testů, (ii) testovacích dat, (iii) příslušného prostředí, (iv) pořadí provádění testů, (v) akceptačních kritérií a (vi) požadované součinnosti Objednatele. Není-li ve Smlouvě, Dílčí smlouvě nebo jiné dohodě mezi Smluvními stranami dohodnuto jinak, zajišťuje komplexní organizaci akceptačních testů Poskytovatel. Poskytovatel vypracuje specifikaci akceptačních testů v souladu s tímto čl. 8.6 a předá ji Objednateli k odsouhlasení v termínu deseti (10) pracovních dnů před zahájením akceptační procedury. Jestliže Objednatel specifikaci akceptačních testů neodsouhlasí do deseti (10) pracovních dnů od předání specifikace akceptačních testů, sdělí Objednatel Poskytovateli připomínky k Poskytovatelem předložené specifikaci akceptačních testů a poskytne Poskytovateli potřebnou součinnost k dokončení a odsouhlasení specifikace akceptačních testů. O dobu, o kterou je Objednatel v prodlení se sdělením svých připomínek k Poskytovatelem předložené specifikaci akceptačních testů se prodlužuje lhůta pro předání Plnění nebo jeho části.
- 8.7 Poskytovatel bude písemně informovat Objednatele, resp. jeho oprávněné osoby (zejména garanty modulů, kterých se příslušný výstup Plnění dotýká) nejméně pět (5) dní předem o termínu zahájení akceptačních testů a o provedení akceptační procedury bude vést kompletní a přesnou dokumentaci. Objednatel je oprávněn se těchto testů zúčastnit a osvědčit jejich konání, a to formou Akceptačního protokolu (nebo dílčích Akceptačních protokolů), podepsaného (podepsaných) oprávněnými osobami obou Smluvních stran. Pokud se Objednatel nedostaví v termínu určeném pro provedení akceptačních testů, ačkoli byl s tímto termínem řádně seznámen, je Poskytovatel oprávněn provést příslušné akceptační testy bez jeho přítomnosti. Poskytovatel je povinen vypracovat záznamy a výstupy testování vyplývajících z regresních testů, výrobního (FAT) a uživatelského (UAT) akceptačního testování, které budou tvořit nedílnou součást Akceptačního protokolu. Kopie veškerých dokumentů vypracovaných v souvislosti s provedením akceptačních testů včetně návrhu Akceptačního protokolu budou Objednateli poskytnuty pět (5) dnů před požadovaným termínem k odsouhlasení dokumentace akceptačních testů.
- 8.8 Základním předpokladem pro řádné předání Plnění (nebo jeho části) Poskytovatelem a převzetí tohoto Plnění (nebo jeho části) Objednatelem, a to formou Akceptačního protokolu podepsaného oprávněnými osobami obou Smluvních stran v souladu s čl. 8.10 této Smlouvy je skutečnost, že Plnění splní kritéria akceptačních testů uvedená v dohodnutých kontrolních specifikacích ve smyslu tohoto čl. 8 a bude provedeno v souladu se závaznou specifikací předmětu Plnění dle této Smlouvy.

- 8.9 Žádný akceptační test se však nebude považovat za nesplněný, jestliže daný nedostatek nebyl způsoben Poskytovatelem, nebo byl zjištěn Objednatelem před nebo při předcházejícím akceptačním testu, ale nebyl v té době oznámen Poskytovateli.
- 8.10 Splňuje-li Plnění či jeho část akceptační kritéria, byly-li úspěšně splněny akceptační testy a akceptační procedura dle tohoto čl. 8 a neobsahuje-li Plnění vady, je Objednatel povinen podepsat Akceptační protokol s uvedením výroku „**Akceptováno bez výhrad**“. Objednatel není povinen převzít Plnění, které není akceptováno bez výhrad, a Poskytovateli v takovém případě nevzniká právo na úhradu Ceny za takové Plnění až do doby jeho akceptování bez výhrad.
- 8.11 Objednatel je oprávněn, nikoli povinen, akceptovat Plnění či jeho část s výhradou, jestliže Plnění je způsobilé sloužit svému účelu, má však ojedinělé drobné vady, které nebrání jeho řádnému užívání; Objednatel v takovém případě vyznačí na Akceptačním protokolu výrok „**Akceptováno s výhradami**“ s tím, že Objednatel v Akceptačním protokolu uvede zjištěné vady a termín, ve kterém je Poskytovatel povinen tyto vady odstranit. Poskytovatel je v prodlení, nedojde-li ve sjednaném termínu k odstranění vad dle výhrad Objednatele. Po odstranění vad uvedených v rámci výhrad Smluvní strany potvrdí Akceptační protokol s výrokem „**Akceptováno bez výhrad**“.
- 8.12 Jestliže Plnění nesplňuje stanovená akceptační kritéria kteréhokoliv akceptačního testu, je Objednatel povinen bezodkladně po provedení takového testu doručit Poskytovateli písemnou zprávu (rozdílový protokol), ve které uvede a popíše veškeré zjištěné nedostatky a na němž uvede výrok „**Neakceptováno**“. Poskytovatel napraví tyto nedostatky a příslušné akceptační testy budou provedeny znovu. Akceptační procedura a proces testování a následných oprav popsany v čl. 8 se bude opakovat, dokud Poskytovatel nesplní veškerá akceptační kritéria pro příslušný akceptační test a nedojde k akceptování Plnění či jeho části dle čl. 8.10 nebo 8.11 .
- 8.13 Plnění, resp. jakékoliv jeho části, a výstupy podléhající akceptační proceduře dle tohoto čl. 8, jsou předány a provedeny úspěšným skončením akceptační procedury. Akceptační procedura ve vztahu k danému Plnění či jeho části je úspěšně ukončena podpisem Akceptačního protokolu s vyznačeným výrokem „**Akceptováno bez výhrad**“.
- 8.14 Zjednodušená akceptační procedura. Akceptační procedura pro akceptaci a schválení Podkladů bude probíhat tak, že Podklady, včetně všech jejich součástí, se považují (každý zvlášť) za akceptovaný doručením sdělení Objednatele Poskytovateli, že Objednatel jej považuje za úplný a správný; v případě důvodných pochybností o úplnosti anebo správnosti Podkladů může Objednatel Podklady vrátit k dopracování či opravení.
- 8.15 V případě, že akceptační procedura dle tohoto článku 8 či jakákoliv její část je za Objednatele provedena Propojenou osobou s tím, že o této skutečnosti Poskytovatel věděl, nebo vědět měl, považuje se akceptační řízení za neúčinné a Plnění za neakceptované do okamžiku výslovného potvrzení výsledků akceptačního řízení přímo ze strany Objednatele.

9. CENA PLNĚNÍ

Určení ceny

9.1 Cena za poskytnutí Plnění je stanovena odkazem na jednotlivé Katalogové listy a Přílohu č. 9, a to následujícím způsobem:

- a) **Cena za Paušální služby** je v Příloze č. 9 stanovena jako paušální měsíční cena za poskytování Paušální služby v souladu s touto Smlouvou.
- b) **Cena za Služby na objednávku** vychází ze součinu rozsahu poskytnutého plnění Poskytovatelem vyjádřeného v člověkodnech (nebo jeho částech) a jednotné sazby za člověkodenní poskytování daných Služeb na objednávku vymezené v Příloze č. 9; Cena za Služby na objednávku musí respektovat podmínky dohodnuté v rámci Dílčí smlouvy.
- c) **Cena za Bodyshop** vychází ze součinu rozsahu poskytnutého plnění ze strany poptaného specialisty vyjádřeného v člověkodnech (nebo jeho částech) a příslušné sazby za člověkodenní daného specialisty.

Cena za Bodyshop dále již zahrnuje následující položky:

- Cestovní a ubytovací náklady jsou pro aktivity vykonávané pracovníky Poskytovatele na území ČR zahrnuty v ceně za Bodyshop, není-li v Dílčí smlouvě stanoveno jinak, tj. Poskytovatel nemá nárok uplatňovat tyto cestovní a ubytovací náklady nad rámec Ceny za Bodyshop.
- Cestovní a ubytovací náklady pro aktivity vykonávané tuzemskými pracovníky Poskytovatele mimo území ČR, pokud jsou takovéto aktivity součástí předmětu plnění příslušné Dílčí smlouvy nebo pokud si je Objednatel výslovně vyžádá, nejsou zahrnuty v ceně a budou Objednateli účtovány zvlášť, a to ve skutečné výši, není-li v Dílčí smlouvě stanoveno jinak.
- V ceně za Bodyshop nejsou zahrnuty náklady na účast zahraničního pracovníka (konzultanta), vyžádaného Objednatel. V takovém případě je úhrada nákladů spojených s jeho účastí sjednána v Dílčí smlouvě.

(dále společně a případně každá položka zvlášť jako „Cena“)

9.2 K ceně bude připočtena DPH v zákonné výši ke dni uskutečnění zdanitelného plnění.

9.3 Cena je stanovena jako maximální možná a nepřekročitelná částka a zahrnuje veškeré činnosti vztahující se k Plnění dle Smlouvy, odměnu za poskytnutí oprávnění dle čl. 12, jakož i výdaje a náklady, které Poskytovateli v souvislosti s prováděním Plnění vzniknou či mohou vzniknout, není-li v této Smlouvě stanoveno jinak. Není-li výslovně mezi Smluvními stranami sjednáno něco jiného, zahrnuje Cena, mimo jiné, také veškeré cestovní a ubytovací náklady Poskytovatele. Za účelem provádění Plnění nebudou poskytovány jakékoliv zálohy.

Inflační doložka

9.4 Smluvní strany se dohodly na dodatečné úpravě Ceny dle níže uvedených podmínek:

- 1) Pokud dojde k navýšení/snížení průměrné hrubé měsíční mzdy, která vychází z dat Veřejné databáze Českého statistického úřadu v odvětví J – Informační a komunikační činnosti, oproti předešlému kalendářnímu roku o více než 5 %, bude o rozdíl nad 5% hranicí upraveno 80 % z ceny za Paušální služby, za Služby na objednávku a za Bodyshop, uvedených v Příloze č. 9. Poskytovatel (příp. Objednatel) je povinen danou změnu ceny oznámit do 10 dnů ode dne zveřejnění údajů vydávaných ČSÚ „Průměrná hrubá měsíční mzda podle odvětví – sekce CZ-NACE“.
- 2) Pokud dojde k navýšení/snížení průměrné roční míry inflace, vydané ČSÚ za předešlý kalendářní rok o více než 5 %, bude o rozdíl nad 5% hranicí upraveno 20 % ceny za Paušální služby, za Služby na objednávku a za Bodyshop, uvedených v Příloze č. 9. Poskytovatel (příp. Objednatel) je povinen danou změnu ceny oznámit do 10 dnů ode dne zveřejnění průměrné roční míry inflace.
- 3) Předložení podkladů pro přepočet ceny zašle Poskytovatel ve výše uvedené lhůtě prostřednictvím datové schránky Objednateli a současně na e-mail vedoucího oddělení Centrálního nákupu (dusickam@dpp.cz).
- 4) Ke korekci Ceny může dojít vždy pouze jedenkrát ročně, a to vždy k 1.4. daného roku. K navýšení či snížení ceny může poprvé dojít nejdříve v roce 2025, tj. bude zohledněna průměrná roční míra inflace a změna průměrné hrubé měsíční mzdy v odvětví J za kalendářní rok 2024.
- 5) K provedení vyhrazených změn cen popsanych výše není třeba uzavření dodatku k této Smlouvě.

10. PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 10.1 **Cena za Paušální služby** bude hrazena měsíčně, vždy po skončení příslušného kalendářního měsíce, v němž byla Paušální služba poskytována a po akceptaci Podkladů dle článku 8.14. DUZP je poslední den kalendářního měsíce.
- 10.2 **Cena za Služby na objednávku** bude hrazena na základě Dílčích smluv, vždy po akceptování příslušného dílčího plnění a Podkladů dle článku 8. Den akceptování dílčího plnění bude považován za DUZP.
- 10.3 **Cena za Bodyshop** bude hrazena na základě Dílčích smluv, vždy po skončení příslušného kalendářního měsíce, v němž byly služby Bodyshopu poskytovány a po akceptaci Výkazu plnění dle článku 8.14. DUZP je poslední den kalendářního měsíce.
- 10.4 Cena za veškerá Plnění bude účtována a hrazena v měně Kč.
- 10.5 Cena za Plnění bude Objednatelem hrazena na základě předložené Faktury, jejíž nedílnou součástí bude příloha, která bude obsahovat:
 - a) v případě plnění za Paušální služby akceptované Podklady obsahující informace a přehled o poskytovaných činnostech či výstupy vyžadované

příslušnými Katalogovými listy. Výkaz plnění musí vždy obsahovat informace o poskytnutých činnostech včetně rozpisu poskytnutých člověkohodin (člověkodnů);

- b) v případě plnění za Služeb na objednávku (i) seznam poskytnutého (akceptovaného a převzatého) Plnění, (ii) označení příslušných Objednávek (příp. Návrhu řešení) a Dílčích smluv, (iii) podepsané akceptované Podklady (v případě Akceptačního protokolu včetně kopií dokumentů tvořící nedílnou součást) a (iv) další dokumenty vyžádané Objednatelem. V případě poskytování školení, musí být toto Plnění oceněno samostatně a tato částka musí být jako samostatná položka uvedena na Faktuře. Přílohou Faktury musí být také soupis proškolených osob či další informace vyžadované Dílčí smlouvou nebo příslušným Katalogovým listem;
- c) v případě plnění za Bodyshop akceptovaný Výkaz plnění obsahující informace o poskytnutých člověkohodinách daného specialisty v daném měsíci.

- 10.6 Jednotlivé složky fakturace (zejména součásti Plnění dle jednotlivých Katalogových listů) je třeba na Faktuře uvádět samostatně.
- 10.7 Objednatel je oprávněn v době splatnosti příslušnou Fakturu a její přílohy schválit nebo uvést, ve které části Faktura či její přílohy neodpovídají skutečnosti. Uvede-li Objednatel ve stanovené lhůtě připomínky k Faktuře či jejím přílohám, zahájí Smluvní strany jednání o jejich bezodkladném vyřešení.
- 10.8 Poskytovatel se zavazuje ve Faktuře (popř. v Podkladech) za poskytování Plnění vždy zohlednit a výslovně uvést a vyčíslit příslušný nárok Objednatele na slevu z Ceny dle čl. 18 této Smlouvy za poslední Vyhodnocovací období. Vznikne-li Objednateli nárok na slevu z Ceny dle čl. 18 této Smlouvy za poslední Vyhodnocovací období poskytování Plnění dle této Smlouvy, je Poskytovatel povinen uhradit Objednateli částku rovnající se takovému nároku Objednatele na slevu z Ceny nejpozději ve lhůtě dvaceti jedna (21) dní od zjištění takového nároku Objednatele.
- 10.9 Smluvní strany si mohou pro konkrétní Plnění sjednat zádržné. V případě poskytování Služeb na objednávku si Smluvní strany mohou sjednat podmínky zádržného zejména v Dílčí smlouvě.
- 10.10 Doba splatnosti Faktur je stanovena na třicet (30) kalendářních dní od doručení Faktury Objednateli. Poskytovatel se zavazuje odeslat daňový doklad Objednateli nejpozději následující pracovní den po jeho vystavení. V případě, že má doba splatnosti Faktury uplynout v období od 16. do 31. prosince, bude se za poslední den doby splatnosti takovéto Faktury považovat první pracovní den po skončení uvedeného období.
- 10.11 Všechny Faktury musí splňovat náležitosti řádného daňového a účetního dokladu požadované zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o DPH“) a zák. č. 563/1991 Sb., o účetnictví v platném znění, avšak výslovně vždy musí obsahovat následující údaje: označení Smluvních stran a jejich adresy, IČO, DIČ (je-li přiděleno), údaj o tom, že

vystavovatel faktury je zapsán v obchodním rejstříku včetně spisové značky, označení této Smlouvy, označení poskytnutého plnění, soupis provedených činností, číslo faktury, číslo Objednávky nebo Dílčí smlouvy, den vystavení a dobu splatnosti faktury, označení peněžního ústavu a číslo účtu, na který se má platit, fakturovanou částku, razítko a podpis oprávněné osoby (dále jen „**Faktura**“).

- 10.12 Nesplňuje-li Faktura stanovené náležitosti, nejsou v ní správně uvedené údaje dle této Smlouvy (zejména nezohlednění slev z ceny dle čl. 18 této Smlouvy) nebo neobsahuje přílohy dle čl. 10.5, je Objednatel oprávněn vrátit v době splatnosti zpět Poskytovateli (a to i opakovaně). Nová doba splatnosti v délce trvání třiceti (30) kalendářních dní začne běžet ode dne doručení opravené Faktury Objednateli.
- 10.13 Platby peněžitých částek se provádí bankovním převodem na účet druhé Smluvní strany uvedený ve Faktuře. Peněžitá částka se považuje za zaplacenou okamžikem jejího odepsání z účtu odesílatele ve prospěch účtu příjemce.
- 10.14 Objednatel bude hradit přijaté Faktury pouze na bankovní účty Poskytovatele zveřejněné správcem daně způsobem umožňujícím dálkový přístup ve smyslu § 96 odst. 2, resp. 98 písm. d) zákona o DPH. V případě, že Poskytovatel nebude mít svůj bankovní účet tímto způsobem zveřejněn, uhradí Objednatel Poskytovateli pouze základ daně, přičemž daň z přidané hodnoty (dále jen „**DPH**“) uhradí přímo na účet příslušného finančního úřadu.
- 10.15 Poskytovatel prohlašuje, že správce daně před uzavřením této Smlouvy nerozhodl, že Poskytovatel je nespolehlivým plátcem ve smyslu § 106a zákona o DPH (dále jen „**nespolehlivý plátc**“). V případě, že správce daně rozhodne o tom, že Poskytovatel je nespolehlivým plátcem, zavazuje se Poskytovatel o tomto informovat Objednatele do dvou (2) pracovních dní. Stane-li se Poskytovatel nespolehlivým plátcem, uhradí Objednatel Poskytovateli pouze základ daně, přičemž DPH bude uhrazena přímo na účet příslušného finančního úřadu. V tomto případě nebudou zálohy, pokud by na ně měl Poskytovatel jinak nárok, ze strany Objednatele hrazeny.
- 10.16 Pro případ prodlení kterékoliv Smluvní strany se zaplacením peněžitě částky vzniká oprávněné Smluvní straně nárok na úrok z prodlení v zákonné výši z dlužné částky za každý i započatý den prodlení. Tím není dotčen ani omezen nárok na náhradu vzniklé škody.

Zasílání Faktur

- 10.17 Faktura musí být Poskytovatelem odeslána na adresu sídla Objednatele, případně doručena osobně tamtéž, nebo na e-mailovou adresu epodatelna@dpp.cz nebo elektronicky do datové schránky (ID datové schránky: fhidrk6).
- 10.18 V případě volby elektronické formy Faktury prostřednictvím datové schránky nebo e-mailové schránky musí být splněny také následující podmínky:
 - a) Faktura musí být ve formátu pdf, případně ve formátu ISDOC/ISDOCX;
 - b) název souboru PDF musí obsahovat slovo „Faktura“, případně „Invoice“;
 - c) přílohy Faktury mohou být v libovolných formátech a mohou být pojmenovány jakkoliv, nesmí však obsahovat slovo „Faktura“ či „Invoice“;

- d) jedním e-mailem (datovou zprávou) smí být zaslána vždy výhradně jedna Faktura s přílohami;
 - e) zpráva s elektronickou verzí Faktury nesmí obsahovat žádné reklamní či jiné oznámení;
 - f) e-mail (datová zpráva) s fakturou a přílohami nesmí přesáhnout velikost 20 MB;
 - g) zaslané soubory nesmí být komprimovány do archivu (zip, msg apod.);
 - h) pokud fakturu zasílá plátce DPH, musí mít faktura náležitosti daňového a účetního dokladu dle zák. č. 235/2004 Sb. o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů a zák. č. 563/1991 Sb. o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů;
 - i) e-mailová schránka nebo datová schránka, ze které budou odesílány Faktury, musí umožňovat přijímání e-mailů či datových zpráv;
 - j) Poskytovatel obdrží o přijetí Faktury potvrzení „notifikaci“, tj. že Faktura byla zaevidována spisovou službou Objednatele. Skutečnost, že Faktura byla přijata pro další zpracování, neznamena její automatickou akceptaci, a Faktura může být dále odmítnuta v rámci schvalovacího procesu Objednatele; a
 - k) pokud Poskytovatel neobdrží notifikaci o přijetí, Faktura nebyla zaevidována a je nutno provést opětovný pokus o doručení.
- 10.19 Další podmínky pro zasílání Faktur mohou stanovit podmínky Objednatele zveřejněné na <https://www.dpp.cz/spolecnost/o-spolecnosti/zodpovedna-firma/podminky-elektronicke-fakturace-dpp> a <https://www.dpp.cz/vop>, které se Poskytovatel zavazuje dodržovat. O případných aktualizacích, ať už samotných podmínek či adres, kde jsou tyto podmínky dostupné, bude Poskytovatel včas informován ze strany Objednatele.

11. ZDROJOVÝ KÓD

- 11.1 Bude-li výsledkem činnosti Poskytovatele nebo poddodavatelů prováděné podle této Smlouvy počítačový program ve smyslu Autorského zákona, je Poskytovatel povinen předat Objednateli k takovému výstupu (jakož i ke každé úpravě takového výstupu nebo ke každému jednotlivému dílčímu plnění, které je počítačovým programem ve smyslu Autorského zákona) zdrojový kód spustitelný v prostředí Objednatele a zaručující možnost ověření, že zdrojový kód je kompletní a ve správné verzi, tzn. umožňující kompilaci, instalaci, spuštění a ověření funkcionality, a to včetně podrobné dokumentace ke zdrojovému kódu k takovéto části plnění, na základě které bude běžný kvalifikovaný pracovník Objednatele schopen pochopit veškeré funkce a vnitřní vazby software a zasahovat do něj. Zdrojový kód bude Objednateli Poskytovatelem předán alespoň jednou (1) ročně, a to na nepřepisovatelném technickém nosiči dat s viditelně označeným názvem „Zdrojový kód“ a označením části plnění a dne předání, např. „Zdrojový kód SAP ERP, 4. 12. 2023“. O předání technického nosiče dat bude oběma Smluvními stranami sepsán a podepsán písemný předávací protokol.

- 11.2 Povinnost Poskytovatele uvedená v čl. 11.1 této Smlouvy se přiměřeně použije i pro jakékoliv opravy, změny, doplnění, upgrade nebo update zdrojového kódu jednotlivého dílčího plnění, k nimž dojde při plnění této Smlouvy. Taková dokumentace musí obsahovat podrobný popis a komentář každého zásahu do zdrojového kódu.
- 11.3 Poskytovatel je povinen předat Objednateli dokumentovaný zdrojový kód nebo dokumentovanou změnu zdrojového kódu nejpozději v den předání a převzetí příslušného Plnění, a to i dílčího, podle této Smlouvy. V případě předčasného ukončení této Smlouvy je Poskytovatel povinen předat Objednateli aktuální dokumentované zdrojové kódy a všechny koncepční a přípravné materiály všech součástí software, aby byl Objednatel držitelem zdrojového kódu minimálně v dané chvíli aktuální verzi software.

12. VLASTNICKÉ PRÁVO A UŽÍVACÍ PRÁVA

Vlastnické právo

- 12.1 V případě, že součástí plnění Poskytovatele podle této Smlouvy je movitá věc hmotná, která se má stát vlastnictvím Objednatele, nabývá Objednatel vlastnické právo k této věci dnem předání takového plnění Objednateli na základě písemného protokolu podepsaného oprávněnými osobami obou Smluvních stran. Nebezpečí škody na předaných věcech přechází na Objednatele okamžikem jejich faktického předání do dispozice Objednatele, nejdříve však podpisem předávacího protokolu nebo jiného písemného záznamu podepsaného oprávněnými osobami Smluvních stran. Do nabytí vlastnického práva uděluje Poskytovatel Objednateli právo tyto věci užívat v rozsahu a způsobem, který vyplývá z účelu této Smlouvy.

Práva duševního vlastnictví

- 12.2 Vzhledem k tomu, že součástí plnění Poskytovatele dle této Smlouvy je i plnění, které může naplňovat znaky autorského díla ve smyslu § 2 Autorského zákona (dále jen „**Autorské dílo**“), je k těmto součástem plnění poskytována licence za podmínek sjednaných v tomto článku 12. Licence podle tohoto článku 12 se přiměřeně použije také ve vztahu k databázím, jež mohou tvořit součást Plnění; Objednatel je v takovém případě oprávněn vykonávat práva pořizovatele databáze, zejména právo takové databáze užívat ať již jejich části, či v celém jejich rozsahu, to vše v rozsahu Licence.
- 12.3 Poskytovatel prohlašuje, že je oprávněn vykonávat svým jménem a na svůj účet majetková práva autorů k Autorským dílům (jakož i práva pořizovatele databází ve smyslu § 88 a násl. Autorského zákona), které budou součástí plnění podle této Smlouvy, resp. má souhlas všech relevantních třetích osob k poskytnutí licence k Autorským dílům a databázím podle tohoto čl. 12; toto prohlášení zahrnuje i taková práva, která by vytvořením Autorského díla nebo databáze teprve vznikla.
- 12.4 Objednatel je oprávněn od okamžiku jejich poskytnutí či zpřístupnění ze strany Poskytovatele Autorská díla užívat v neomezeném množstevním a územním rozsahu, bez omezení co do účelu užití, a to všemi v úvahu přicházejícími způsoby užití, s časovým rozsahem omezeným pouze dobou trvání majetkových autorských práv k takovému Autorskému dílu či Databázi (dále jen „**Licence**“). Součástí

Licence je neomezené oprávnění Objednatele provádět jakékoliv modifikace, úpravy, změny Autorského díla či Databáze tvořící součást Plnění dle této Smlouvy (včetně všech jejich následných úprav, změn, konfigurací, customizací či jiných modifikací) a dle svého uvážení do je dokončovat, zapracovávat a zařazovat do dalších autorských děl a souborných děl, rozmnožovat či jinak do nich zasahovat a sdělovat je veřejnosti pod jménem Objednatele, a to přímo nebo prostřednictvím třetích osob, jakož i udělit podlicenci či tuto Licenci postoupit na třetí osobu bez potřeby získání zvláštního souhlasu Poskytovatele. Licence je poskytována jako nevýhradní. Objednatel není povinen Licenci využít.

- 12.5 V případě počítačových programů se Licence vztahuje ve stejném rozsahu na Autorské dílo ve strojovém a zdrojovém kódu, jakož i ke koncepčním či přípravným materiálům. Předchozí věta tohoto článku se vztahuje i na případné další verze software nebo jiných informačních systémů upravených na základě této Smlouvy.
- 12.6 Smluvní strany výslovně prohlašují, že pokud při poskytování plnění dle této Smlouvy vznikne společnou činností Poskytovatele a Objednatele Autorské dílo a nedohodnou-li se Smluvní strany výslovně jinak, Poskytovatel na Objednatele postupuje výkon majetkových autorských práv a uděluje Objednateli souhlas k jakékoliv změně nebo jinému zásahu do takového Autorského díla, minimálně však v rozsahu Licence.
- 12.7 Poskytovatel není oprávněn bez předchozího písemného souhlasu Objednatele užívat při poskytování Plnění programy nebo do Autorského díla vytvářeného pro Objednatele začlenit programy podléhající veřejné licenci, na základě jejichž licenčních podmínek by Objednateli nebo Poskytovateli vyvstala jakákoli povinnost (i) zveřejnit, byť i část, zdrojového kódu Autorského díla vytvořeného pro Objednatele anebo (ii) vydat, byť i část, zdrojového kódu Autorského díla vytvořeného pro Objednatele třetí osobě, anebo (iii) nabízet odvozené dílo pod stejnou licencí jako dílo původní, anebo jejichž licenční podmínky omezují nebo vylučují možnost Objednatele Autorská díla vytvořená v rámci Plnění užívat pro jakékoliv účely.
- 12.8 Poskytovatel je povinen předat Objednateli zdrojové kódy, přípravné a koncepční materiály a jakékoliv další související materiály (včetně kompletní a srozumitelně zpracované specifikace, referenčních příruček, pracovních dokumentů, komentářů, analýz, protokolů o provedených testech apod.) v editovatelné elektronické podobě, případně ve formátu daného vývojového prostředí, a to nejpozději v den předání příslušného Autorského díla nebo Databáze, aby Objednatel mohl libovolně takové Autorská díla nebo Databáze upravovat a měnit v souladu s tímto čl. 12.
- 12.9 Odměna za poskytnutí oprávnění dle tohoto čl. 12 je součástí ceny za příslušné Plnění. Bude-li z jakéhokoliv důvodu nezbytné nebo účelné určit výši odměny za poskytnutí oprávnění dle tohoto čl. 12, pak Smluvní strany prohlašují, že vyvinou maximální úsilí a poskytnou si vzájemně veškerou součinnost potřebnou pro určení takové odměny, nedohodnou-li se Smluvní strany jinak.
- 12.10 Udělení Licence nelze ze strany Poskytovatele vypovědět a její účinnost trvá i po skončení účinnosti této Smlouvy, nedohodnou-li se Smluvní strany výslovně jinak.

- 12.11 Práva získaná v rámci Plnění této Smlouvy přechází i na případného právního nástupce Objednatele. Případná změna v osobě Poskytovatele (např. právní nástupnictví) nebude mít vliv na oprávnění udělená v rámci této Smlouvy Poskytovatelem Objednateli.

13. OPRÁVNĚNÉ OSOBY

- 13.1 Každá ze Smluvních stran jmenuje oprávněné osoby, popř. jejich zástupce. Oprávněné osoby budou zastupovat Smluvní stranu ve všech záležitostech souvisejících s plněním této Smlouvy.
- 13.2 Oprávněné osoby jsou oprávněny jménem stran provádět veškeré úkony v rámci objednávání Plnění, akceptačních procedur dle této Smlouvy, zastupovat strany ve změnovém řízení a připravovat dodatky ke Smlouvě pro jejich písemné schválení osobám oprávněným zavazovat strany (statutárním orgánům) nebo jejich zplnomocněným zástupcům. Pro vyloučení pochybností se uvádí, že pouze statutární orgány jsou oprávněny činit jednání, kterým dojde ke změně nebo zrušení této Smlouvy.
- 13.3 Jména oprávněných osob a jejich role jsou uvedeny v Příloze č. 2 této Smlouvy.
- 13.4 Smluvní strany jsou oprávněny změnit oprávněné osoby (či jejich kontaktní údaje), jsou však povinny na takovou změnu druhou Smluvní stranu písemně upozornit. Po řádném potvrzení takového upozornění druhou Smluvní stranou se oprávněné osoby (či jejich kontaktní údaje) Smluvní strany změní, aniž by bylo nutné uzavřít písemný dodatek Smlouvy.
- 13.5 Zmocnění zástupce oprávněné osoby musí být písemné s uvedením rozsahu zmocnění.
- 13.6 Poskytovatel se zavazuje ve lhůtě pěti (5) pracovních dnů ode dne doručení odůvodněné písemné žádosti Objednatele o výměnu oprávněné osoby Poskytovatele podílející se na plnění této Smlouvy, s níž Objednatel nebyl z jakéhokoliv důvodu spokojen, nahradit jinou vhodnou osobou s odpovídající kvalifikací.

14. OCHRANA INFORMACÍ

- 14.1 Smluvní strany jsou si vědomy toho, že v rámci plnění závazků z této Smlouvy si mohou vzájemně vědomě nebo opomenutím poskytnout informace, které budou považovány za důvěrné. Z výše uvedených důvodů proto spolu uzavřely smlouvu o zachování mlčenlivosti se samostatným číslem smlouvy Objednatele, a tato je Přílohou č. 7 této Smlouvy.

15. SOUČINNOST A VZÁJEMNÁ KOMUNIKACE

- 15.1 Smluvní strany se zavazují vzájemně spolupracovat a předávat si veškeré informace potřebné pro řádné plnění svých závazků. Smluvní strany jsou povinny informovat druhou Smluvní stranu o veškerých skutečnostech, které jsou nebo mohou být důležité pro řádné plnění této Smlouvy.

- 15.2 Smluvní strany jsou povinny plnit své závazky vyplývající z této Smlouvy tak, aby nedocházelo k prodlení s plněním jednotlivých termínů a s prodlením splatnosti jednotlivých peněžních závazků.
- 15.3 Poskytované Plnění, veškerá komunikace a jakékoliv dokumenty či materiály sdělované mezi Objednatel a Poskytovatelem budou probíhat či budou poskytovány v českém jazyce, nedohodnou-li se Smluvní strany v konkrétních případech výslovně jinak.
- 15.4 Veškerá komunikace mezi Smluvními stranami bude probíhat prostřednictvím oprávněných osob dle čl. 13 této Smlouvy, statutárních orgánů Smluvních stran, popř. jimi písemně pověřených pracovníků.
- 15.5 Veškerá oznámení mezi Smluvními stranami, která se vztahují k této Smlouvě, nebo která mají být učiněna na základě této Smlouvy, musí být učiněna v písemné podobě a druhé Smluvní straně doručena buď osobně nebo doporučeným dopisem či jinou formou registrovaného poštovního styku na adresu uvedenou na titulní straně této Smlouvy, není-li stanoveno nebo mezi Smluvními stranami dohodnuto jinak. Nemá-li komunikace dle předchozí věty mít vliv na platnost a účinnost Smlouvy, připouští se též doručení prostřednictvím e-mailu na adresy uvedené v Příloze č. 2 této Smlouvy. Pro vyloučení pochybností se Smluvní strany dohodly, že prostřednictvím e-mailu lze doručit zejména připomínky či výhrady v souladu s ustanoveními čl. 5 této Smlouvy. Poskytovatel je oprávněn komunikovat s Objednatel prostřednictvím datové schránky.
- 15.6 Ukládá-li Smlouva doručit některý dokument v písemné podobě, může být doručen buď v tištěné podobě nebo v elektronické (digitální) podobě v dohodnutém formátu, např. jako dokument aplikace MS Word verze 2003 nebo vyšší, MS Excel 2003 nebo vyšší či PDF na dohodnutém médiu apod.
- 15.7 Smluvní strany se zavazují, že v případě změny své poštovní adresy nebo e-mailové adresy budou o této změně druhou Smluvní stranu informovat nejpozději do tří (3) pracovních dnů.
- 15.8 Poskytovatel se zavazuje poskytnout Objednateli potřebnou součinnost při výkonu finanční kontroly dle zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších předpisů.

Service Desk

- 15.9 Objednatel se zavazuje do patnácti (15) dnů od nabytí účinnosti této Smlouvy a poskytnutí podkladů pro vytvoření účtů od Poskytovatele, zřídit Poskytovateli přístup do vlastního Service Desk a udělit náležitá oprávnění k přístupu do Service Desku pracovníkům Poskytovatele a dalším pověřeným uživatelům (garance nejvíce pěti paralelně přihlášených uživatelů).
- 15.10 Service Desk zahrnuje mimo jiné příjem a evidenci Objednávek, hlášení Incidentů, Požadavků a dalších zpráv, potvrzování jejich přijetí, předávání jednotlivých úkolů jednotlivým členům Realizačního týmu (případně jiným pověřeným osobám), sledování stavu, průběhu a procesu vyřízení Objednávek, Incidentů, Požadavků a dalších zpráv, informování ohlašovatele o stavu řešení, vytváření přehledů a

statistik o řešených Objednávkách, Incidentech, Požadavcích a dalších zpráv, efektivní Incident management a další funkcionality běžné u Service Desk.

16. ZÁRUKA

- 16.1 Poskytovatel prohlašuje, že veškeré jeho Plnění dodané podle této Smlouvy je způsobilé řádnému užívání a je bez právních vad a odpovídá této Smlouvě a platným právním předpisům. Poskytovatel je povinen při provádění Plnění postupovat v souladu s platnými právními předpisy a s „best practise“ v oblasti IT služeb, resp. tržními standardy pro obdobné služby v oblasti rozvoje a údržby SAP a souvisejících informačních systémů. Poskytovatel odpovídá za porušení práv jiné osoby z průmyslového nebo jiného duševního vlastnictví, ke kterému došlo v důsledku poskytování Plnění Poskytovatelem. Poskytovatel se zavazuje odškodnit v plné výši Objednatele v případě, že třetí osoba úspěšně uplatní autorskoprávní nebo jiný nárok plynoucí z právní či faktické vady poskytnutého plnění. V případě, že by nárok třetí osoby vznikl v souvislosti s plněním Poskytovatele podle této Smlouvy, bez ohledu na jeho oprávněnost, vedl k dočasnému či trvalému soudnímu zákazu či omezení užívání některého Plnění, zavazuje se Poskytovatel zajistit ve spolupráci s Objednatelem na vlastní náklady náhradní řešení a minimalizovat dopady takovéto situace, a to bez dopadu na cenu Plnění sjednanou podle této Smlouvy, přičemž současně nebudou dotčeny ani nároky Objednatele na náhradu škody.
- 16.2 Poskytovatel poskytuje na Plnění záruku za jakost v délce dvacet čtyři (24) měsíců. Záruční doba počíná běžet okamžikem odevzdání Plnění či jeho části. Zárukou za jakost Poskytovatel přebírá odpovědnost za to, že Plnění bude po dobu odpovídající záruce způsobilé ke svému užití a jeho kvalita bude odpovídat této Smlouvě. Sjednaná délka záruční doby se však nedotýká délky lhůty pro vytýkání vad na základě odpovědnosti za vady.
- 16.3 Poskytovatel je povinen po dobu trvání záruční doby odstranit vadu Plnění, která se na Plnění objeví, a to v režimu odpovídajícím SLA stanoveným v Katalogovém listu pro činnost „Řešení provozních incidentů“, není-li konkrétní termín v rámci SLA daného Katalogového listu sjednán, tak vždy nejpozději do deseti (10) dnů od jejího nahlášení Objednatelem. Pro vyloučení pochybností se uvádí, že za odstraňování vad Plnění v záruční době nenáleží Poskytovateli dodatečná odměna. Pokud dojde ke vzniku Incidentu na vrstvě, kterou vyvinul či naimplementoval Poskytovatel v rámci Plnění, považuje se řešení daného Incidentu za odstraňování vad Plnění dle předchozí věty tohoto článku 16.3.
- 16.4 V případě, že bude Poskytovatel v prodlení s odstraněním vady, je Objednatel oprávněn vadu odstranit sám na náklady Poskytovatele, který se mu je zavazuje neprodleně uhradit. Odstraňování vad v rámci záruční odpovědnosti nemá vliv, ani se nijak nedotýká povinnosti Poskytovatele poskytovat Paušální služby v plném rozsahu.
- 16.5 Poskytovatel neodpovídá za vady Plnění vzniklé úpravou nebo zásahem do předmětného Plnění ze strany Objednatele (či třetí strany z pokynu Objednatele), které byly provedeny v rozporu s čl. 5.4 nebo čl. 16.4 Smlouvy.

17. NÁHRADA ÚJMY

- 17.1 Pro účely této Smlouvy znamená újma vždy újmu na jmění (škodu) ve smyslu § 2894 odst. 1 Občanského zákoníku a dále vždy i nemajetkovou újmu ve smyslu § 2894 odst. 2 Občanského zákoníku. Toto ustanovení je výslovným ujednáním o povinnosti Smluvních stran odčinit nemajetkovou újmu v případech porušení povinností dle této Smlouvy.
- 17.2 Každá ze Smluvních stran je povinna nahradit způsobenou újmu v rámci platných právních předpisů a této Smlouvy. Obě Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k předcházení újmy a k minimalizaci vzniklé újmy.
- 17.3 Žádná ze Smluvních stran není povinna nahradit újmu, která vznikla v důsledku věcně nesprávného nebo jinak chybného zadání, které obdržela od druhé strany. V případě, že Objednatel poskytl Poskytovateli chybné zadání a Poskytovatel s ohledem na svou povinnost poskytovat plnění s odbornou péčí mohl a měl chybnost takového zadání zjistit, smí se ustanovení předchozí věty dovolávat pouze v případě, že na chybné zadání Objednatele písemně upozornil a Objednatel trval na původním zadání.
- 17.4 Poskytovatel nahradí Objednateli újmu případně vzniklou na základě ztráty či poškození dat v důsledku činnosti Poskytovatele, a to vše včetně regresní náhrady případných přiznaných nároků třetích osob vůči Objednateli. To neplatí, došlo-li k daným důsledkům výhradně činností Objednatele nebo osob Objednatelem pověřených, případně jiných dodavatelů Objednatele.
- 17.5 Žádná ze Smluvních stran není povinna nahradit újmu a není ani v prodlení s plněním povinností dle této Smlouvy, bránila-li jí v jejich splnění některá z okolností Vyšší moci (jak je tento pojem definován níže v článku 17.6).
- 17.6 Doba poskytování Služeb bude prodloužena, jestliže nemožnost poskytovat Služby ve sjednaném termínu bude způsobena Vyšší mocí, tedy okolností, kterou (i) Smluvní strana nemůže ovládat, (ii) proti které Smluvní strana nemohla učinit opatření před uzavřením této Smlouvy nebo Dílčí smlouvy, (iii) které se po jejím vzniku nemohla Smluvní strana účelně vyhnout nebo ji překonat a (iv) kterou nelze v podstatné míře přičíst Smluvní straně, jako např. živelné a průmyslové pohromy, válka, teroristický útok, blackout nebo kybernetický útok, přírodní katastrofy apod. (dále jen „**Vyšší moc**“).
- 17.7 Smluvní strana dovolávající se Vyšší moci je povinna:
 - a) Dát druhé Smluvní straně oznámení o vzniku Vyšší moci a jejím možné dopadu do termínu plnění nejpozději do čtrnácti (14) dnů ode dne, kdy dané skutečnosti nastanou;
 - b) prokázat ovlivnění termínu plnění Vyšší mocí, včetně příčinné souvislosti mezi Vyšší mocí a nemožností dodržet sjednaný termín a prokázat naplnění veškerých podmínek dle tohoto článku;
 - c) minimalizovat dopady Vyšší moci na termín plnění;
 - d) oznámit ukončení vlivu Vyšší moci na smluvní vztah či na výzvu druhé Smluvní strany prokázat, že okolnosti Vyšší moci stále trvají.

- 17.8 Poskytovatel se může Vyšší moci dovolávat i ve vztahu vůči svým poddodavatelům, avšak pouze v rozsahu a za podmínek dle článku 17.7.
- 17.9 Doba poskytování Služeb bude v případě postupu dle článku 17.7 prodloužena pouze o dobu, kdy Vyšší moc termín plnění prokazatelně ovlivňovala.
- 17.10 Objednatel je odpovědný pouze za újmu způsobenou ve formě úmyslného zavinění anebo hrubé nedbalosti.
- 17.11 Případná náhrada újmy bude zaplacená v měně platné na území České republiky, přičemž pro přepočítání na tuto měnu je rozhodný kurs České národní banky ke dni vzniku škody.
- 17.12 Každá ze Smluvních stran je oprávněna požadovat náhradu újmy i v případě, že se jedná o porušení povinnosti, na kterou se vztahuje smluvní pokuta, tj. Smluvní strany v souladu s čl. 18.11 vylučují aplikovatelnost ustanovení § 2050 Občanského zákoníku.

18. SANKCE

- 18.1 V případech, kdy Poskytovatel v rámci Plnění, nedosáhne úrovně stanovené příslušným Katalogovým listem během vyhodnocovacího období, tj. jednoho (1) kalendářního měsíce (Service level Agreement – SLA) (dále jen „**Vyhodnocovací období**“), vzniká Objednateli nárok na jednorázovou slevu za odebrání Plnění pro dané Vyhodnocovací období. Výše jednorázové slevy bude stanovena dle příslušného SLA parametru, který byl porušen a podle úrovně porušení. Výše takto stanovené slevy za Vyhodnocovací období bude stanovena maximálně do výše uvedené v Příloze č. 1; tato limitace ani poskytnutí slevy dle tohoto článku 18.1 se nedotýká práva Objednatele uplatňovat smluvní pokuty.
- 18.2 V případě, kdy Poskytovatel nezajistí v rozporu s čl. 5.9 a 5.10 Dostupnou kapacitu v příslušném kalendářním měsíci (tj. Poskytovatel neposkytl služby v rozsahu človehodní uvedených v Objednávce, a to i přesto, že Objednatel Poskytovateli definoval práce, na nichž má Poskytovatel pracovat), má Objednatel právo požadovat smluvní pokutu ve výši 20.000 Kč za každý případ takového porušení.
- 18.3 V případě, kdy Poskytovatel poruší některou z povinností dle čl. 6.1.23 až 6.1.29, má Objednatel právo požadovat smluvní pokutu ve výši 10.000 Kč za každý případ takového porušení.
- 18.4 V případě prodloužení se splněním povinnosti předložit smlouvu či dané certifikáty dle čl. 6.1.31 a 6.1.33 této Smlouvy náleží Objednateli nárok na úhradu smluvní pokuty ve výši 10.000 Kč za každé porušení a každý započatý den takového prodloužení.
- 18.5 V případě, že Poskytovatel poruší svoji informační povinnost související s ustanovením o mezinárodních sankcích dle čl. 6.2 nebo 6.3, je povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 200.000 Kč za každý započatý den porušení uvedené povinnosti.
- 18.6 V případě nepředložení pojistné smlouvy nebo pojistného certifikátu v souladu čl. 6.5 této Smlouvy do pěti (5) dnů ode dne doručení žádosti k předložení náleží

Objednateli nárok na úhradu smluvní pokuty ve výši 50.000 Kč za každý započatý den takového prodlení.

- 18.7 V případě neposkytnutí součinnosti či jiných služeb v rámci Exitu dle čl. 6.16 této Smlouvy náleží Objednateli nárok na úhradu smluvní pokuty ve výši 50.000 Kč za každý započatý den takového prodlení.
- 18.8 V případě nepředání dokumentovaného zdrojového kódu nebo dokumentované změny zdrojového kódu dle čl. 11.3 této Smlouvy vzniká Objednateli nárok na úhradu smluvní pokuty ve výši 10.000 Kč za každý započatý den takového prodlení.
- 18.9 Maximální výše smluvních pokut dle této Smlouvy je omezena do výše celkové Ceny za dvanáct (12) měsíců poskytování Plnění dle této Smlouvy;
- Maximální celková výše každé jednotlivé sankce dle článku 18.3 až 18.8 této Smlouvy je omezena částkou 10.000.000 Kč.
- 18.10 Smluvní pokuty jsou splatné třicátý (30.) den ode dne doručení Faktury, nahrazující písemnou výzvu oprávněné Smluvní strany k jejich úhradě povinnou Smluvní stranou, není-li ve Faktuře uvedena lhůta delší.
- 18.11 Není-li dále stanoveno jinak, zaplacení jakékoliv sjednané smluvní pokuty nezavazuje povinnou Smluvní stranu povinnosti splnit své závazky. Zaplacení smluvní pokuty nemá vliv na nárok Objednatele na náhradu škody v plné výši. Pro vyloučení pochybností se uvádí, že Smluvní strany vylučují aplikaci ustanovení § 2050 Občanského zákoníku.
- 18.12 Objednatel je oprávněn jednostranně dle svého uvážení započítat jakýkoliv svůj nárok či jakoukoli svou pohledávku za Poskytovatelem (splatnou nebo dosud nesplatnou, zejména pohledávku vzniklou z titulu nároku na smluvní pokutu) proti jakékoli pohledávce Poskytovatele (splatné nebo dosud nesplatné, zejména pak na úhradu ceny Plnění).
- 18.13 Poskytovatel není oprávněn započíst žádnou svou pohledávku za Objednatelem (splatnou nebo dosud nesplatnou) proti jakékoli pohledávce Objednatele za Poskytovatelem (splatné nebo dosud nesplatné) bez předchozího písemného souhlasu Objednatele.

19. PLATNOST A ÚČINNOST SMLOUVY

- 19.1 Tato Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu Smluvními stranami a účinnosti ke dni jejího zveřejnění v registru smluv dle ZoRS. Smlouva se uzavírá na dobu čtyřiceti osmi (48) měsíců počínaje dnem účinnosti této Smlouvy. Pozbytí účinnosti Smlouvy nemá vliv na již poskytnuté a zaplacené Plnění.
- 19.2 Objednatel má právo od této Smlouvy či jakékoliv Dílčí smlouvy (Objednávky) písemně odstoupit z důvodu jejího podstatného porušení Poskytovatelem, přičemž za podstatné porušení Smlouvy se považuje zejména:
- 19.2.1 prodlení Poskytovatele s poskytnutím jakéhokoliv dílčího plnění dle příslušné Dílčí smlouvy delší než dvacet (20) dnů, pokud toto Poskytovatelem nebylo napraveno ani v dodatečně lhůtě poskytnuté Objednatelem, která nebude kratší než deset (10) dnů;

- 19.2.2 pokud Poskytovatel v průběhu jednoho (1) kalendářního měsíce více než dvakrát (2x) poskytne vadné plnění, které může reálně způsobit nebo způsobí výpadek některého software Objednatele nebo jiného celého informačního systému v IT prostředí Objednatele či jeho podstatné části;
- 19.2.3 trvání závady kategorie A, B nebo C po dobu delší, než je trojnásobek sjednané maximální doby pro její vyřešení,
- 19.2.4 dojde-li k porušení povinnosti ochrany důvěrných informací dle této Smlouvy ze strany Poskytovatele;
- 19.2.5 dostane-li se Poskytovatel do úpadku nebo Poskytovatel sám podá dlužnický návrh na zahájení insolvenčního řízení;
- 19.2.6 dojde-li k zahájení likvidace Poskytovatele, uvalení nucené správy, nebo uplatnění zajišťovacího prostředku postihujícího podstatnou část majetku Poskytovatele;
- 19.2.7 je přijato rozhodnutí o povinném nebo dobrovolném zrušení Poskytovatele (vyjma případů sloučení nebo splynutí);
- 19.2.8 dojde-li vůči Poskytovateli k zahájení exekučního řízení nebo řízení o výkonu soudního rozhodnutí;
- 19.2.9 jsou-li činěna opatření k realizaci zástavního práva vůči podstatné části majetku Poskytovatele;
- 19.2.10 ztratí-li Poskytovatele nebo jeho poddodavatel oprávnění poskytovat plnění dle ustanovení čl. 6.1.5 této Smlouvy, a to kdykoliv za trvání této Smlouvy;
- 19.2.11 poruší-li Poskytovatel povinnost dle čl. 6.1.24 této Smlouvy tím, že nenahradí osobu poddodavatele, kterým byla prokazována kvalifikace pro účast Poskytovatele v zadávacím řízení Veřejné zakázky, novým poddodavatelem, který by měl nejméně stejnou kvalifikaci, která byla původním poddodavatelem v zadávacím řízení Veřejné zakázky prokazována, a to ani v dodatečné lhůtě, kterou mu k tomu Objednatel poskytnul;
- 19.2.12 poruší-li Poskytovatel povinnost dle čl. 6.1.29 této Smlouvy tím, že nenahradí člena realizačního týmu, kterým byla prokazována kvalifikace pro účast Poskytovatele v zadávacím řízení Veřejné zakázky, novým členem realizačního týmu, jež má minimálně stejnou kvalifikaci jako nahrazovaný člen a plní kvalifikační předpoklady zadávacího řízení Veřejné zakázky minimálně v rozsahu jako nahrazovaný člen, a to ani v dodatečné lhůtě, kterou mu k tomu Objednatel poskytnul;
- 19.2.13 prodlení Poskytovatele se splněním povinnosti předložit smlouvu o partnerství SAP dle čl. 6.1.30 této Smlouvy nebo se splněním povinnosti předložit certifikát systému řízení jakosti dle čl. 6.1.32 této Smlouvy delší než (20) dnů, pokud toto Poskytovatelem nebylo napraveno ani v dodatečné lhůtě poskytnuté Objednatelem, která nebude kratší než deset (10) dnů;

19.2.14 z důvodu existence mezinárodních sankcí vůči Poskytovateli či jeho poddodavatelům dle čl. 6.3;

19.2.15 poruší-li Poskytovatel povinnost dle čl. 6.5 až 6.7 této Smlouvy tím, že nebude udržovat platné pojištění, neprokáže existenci pojištění na vyžádání Objednatele či pojištění nebude splňovat stanovené podmínky;

19.2.16 pravomocné odsouzení podle zákona č. 418/2011 Sb., o trestní odpovědnosti právnických osob, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZTOPO“), a to za některý z trestných činů uvedených v příloze č. 3 k ZZVZ;

19.2.17 kterékoli z prohlášení Poskytovatele dle článku 1.2 se stane nepravdivým;

19.2.18 případy podstatného porušení výslovně uvedené v této Smlouvě; a

19.2.19 podstatné porušení Smlouvy dle obecně závazných předpisů.

19.3 Objednatel má dále právo vypovědět

a) tuto Smlouvu se šesti (6) měsíční výpovědní dobou, která počíná běžet prvního dne měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla výpověď doručena Poskytovateli;

výpověď dle tohoto článku 19.3a) může Objednatel doručit Poskytovateli nejdříve po uplynutí dvanácti (12) měsíců od počátku její účinnosti.

b) Dílčí smlouvu v případě, kdy činnost poptávaná v jejím rámci přestane dle rozhodnutí Objednatele plnit pro Objednatele účel; v takovém případě činí výpovědní doba jeden (1) měsíc a počíná běžet od okamžiku doručení výpovědi Poskytovateli.

19.4 Poskytovatel je oprávněn odstoupit od této Smlouvy výhradně v případě prodlení Objednatele se zaplacením jakékoliv splatné částky dle této Smlouvy po dobu delší než šedesát (60) dnů, pokud Objednatel nezjedná nápravu ani v dodatečně přiměřené lhůtě, kterou mu k tomu Poskytovatel poskytne v písemné výzvě ke splnění povinnosti, přičemž tato lhůta nesmí být kratší než patnáct (15) dnů od doručení takovéto výzvy.

19.5 Odstoupení od této Smlouvy je účinné následujícím dnem po doručení písemného oznámení o odstoupení druhé Smluvní straně; není-li v odstoupení stanoveno pozdější datum. Od této Smlouvy je možné odstoupit pouze s účinky *ex nunc* (do budoucna).

19.6 Ukončení účinnosti dle této Smlouvy nejsou dále dotčena ustanovení čl. 6.16 této Smlouvy jakož i další ustanovení této Smlouvy související s poskytováním plnění Smluvních stran dle čl. 6.16 Smlouvy.

19.7 Smluvní vztahy založené Dílčími smlouvami zanikají za stejných podmínek, jako smluvní vztah založený touto Smlouvou, není-li v jednotlivých Dílčích smlouvách uvedeno výslovně jinak.

V případě zániku této Smlouvy Dílčí smlouvy trvají a řídí se nadále ustanoveními této Smlouvy, nestanoví-li Objednatel, že na splnění konkrétních Dílčích smluv netrvá, či nevyplývá-li toto jednoznačně z povahy daného Plnění.

Odstoupením od konkrétní Dílčí smlouvy není nijak ovlivněno trvání jiné Dílčí smlouvy či této Smlouvy.

- 19.8 Zánikem účinnosti této Smlouvy či kterékoliv Dílčí smlouvy v důsledku odstoupení kterékoliv ze Smluvních stran není dotčeno vzájemné plnění, pokud bylo řádně poskytnuto a akceptováno (v případě výstupů, které podléhají akceptaci) dle této Smlouvy před účinností odstoupení, ani práva a nároky z takových plnění vyplývající.
- 19.9 Ukončením účinnosti této Smlouvy z jakéhokoli důvodu nejsou dotčena ustanovení Smlouvy týkající se poskytnutého oprávnění ze strany Poskytovatele Objednateli dle čl. 12, nároků z odpovědnosti za újmu (článek 17 a nároků ze smluvních pokut (článek 18), ustanovení o ochraně informací (článek 14), tento článek 19.9 ani další ustanovení a nároky, z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i po zániku účinnosti Smlouvy. Ukončením účinnosti této Smlouvy není dotčena povinnost Poskytovatele provést úkony nezbytné v zájmu naplnění obecně prevenční povinnosti pro předcházení vzniku újmy, což bude Objednatelům před uplynutím účinnosti Smlouvy výslovně Poskytovateli sděleno.

20. TRESTNĚPRÁVNÍ A PROTIKORUPČNÍ DOLOŽKA

- 20.1 Tato Trestněprávní a protikorupční doložka představuje zásady a principy Programu předcházení trestné činnosti a Protikorupčního programu Objednatel.
- 20.2 Poskytovatel potvrzuje, že měl možnost se seznámit s
- 20.2.1 Etickým kodexem Objednatel, dostupným na <https://www.dpp.cz/spolecnost/o-spolecnosti/zodpovedna-firma/predchazeni-trestne-cinnosti-dpp/eticky-kodex> (dále jen „**Etický kodex**“); a
- 20.2.2 Protikorupčními pravidly Objednatel dostupnými na <https://www.dpp.cz/spolecnost/o-spolecnosti/zodpovedna-firma/predchazeni-trestne-cinnosti-dpp/protikorupcni-pravidla> (dále jen „**Protikorupční pravidla**“).
- 20.3 Poskytovatel se zavazuje, že učiní všechna opatření k tomu, aby se nedopustil on a ani nikdo z jeho zaměstnanců či zástupců jakékoliv formy trestné činnosti či korupčního jednání v souvislosti s prováděním Plnění pro Objednatel, zejména jednání, které by mohlo být vnímáno jako přijetí úplatku, podplacení, nepřímé úplatkářství či jiný trestný čin dle zákona č. 40/2009 Sb., trestní zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**TZ**“).
- 20.4 Každá ze Smluvních stran prohlašuje:
- 20.4.1 že se nepodílela a nepodílí na páchání trestné činnosti ve smyslu TZ a ZTOPO,
- 20.4.2 že zavedla náležitá kontrolní a jiná obdobná opatření nad činností svých zaměstnanců a dalších odpovědných osob dle § 8 ZTOPO,

- 20.4.3 že učinila nezbytná opatření k předcházení vzniku své trestní odpovědnosti a zamezení nebo odvrácení případných následků spáchání trestného činu,
- 20.4.4 že z hlediska prevence trestní odpovědnosti právnických osob učinila vše, co po ní lze ve smyslu ZTOPO spravedlivě požadovat, přičemž Objednatel proklamuje, že za tímto účelem přijal a aktivně aplikuje zejména Etický kodex, Protikorupční pravidla, Program předcházení trestné činnosti a Protikorupční program.
- 20.5 Každá ze Smluvních stran se zavazuje, že:
 - 20.5.1 neposkytne, nenabídne ani neslíbí úplatek jinému nebo pro jiného v souvislosti s obstaráváním věcí obecného zájmu nebo v souvislosti s podnikáním svým nebo jiného,
 - 20.5.2 neposkytne, nenabídne ani neslíbí neoprávněné výhody třetím osobám,
 - 20.5.3 úplatek nepřijme, ani si jej nedá slíbit, ať už pro sebe nebo pro jiného v souvislosti s obstaráním věcí obecného zájmu nebo v souvislosti s podnikáním svým nebo jiného,
 - 20.5.4 nebude ani u svých obchodních partnerů tolerovat jakoukoliv formu korupce či uplácení.
 - 20.5.5 neprodleně druhé Smluvní straně oznámí, pokud se dostane vůči druhé Smluvní straně do střetu zájmů.
- 20.6 Úplatkem se rozumí neoprávněná výhoda spočívající v přímém majetkovém obohacení nebo jiném zvýhodnění, které se dostává nebo má dostat uplácené osobě nebo s jejím souhlasem jiné osobě, a na kterou není nárok.
- 20.7 Poskytovatel se zavazuje neprodleně oznámit Objednateli jakékoliv podezření na korupční či jiné protiprávní jednání v souvislosti s prováděním Plnění pro Objednatele prostřednictvím komunikačních kanálů:
 - 20.7.1 osobně či telefonicky přímo Compliance funkci Objednatele, útvaru 900320 (oddělení Compliance),
 - 20.7.2 elektronicky prostřednictvím e-mailové „schránky důvěry“ s adresou: schranka.duvery@dpp.cz (včetně anonymního způsobu podání), případně do datové schránky Objednatele: fhidrk6, kdy podání by mělo mít v předmětu datové zprávy uvedený příznak „Neotvírat – oznámení PPTČ“,
 - 20.7.3 písemně na poštovní adresu Sokolovská 42/217, Vysočany, 190 00 Praha 9, kdy podání by mělo být zřetelně označené nápisem „Neotvírat – oznámení PPTČ“,
 - 20.7.4 telefonicky na nonstop telefonní „linku důvěry“ se záznamníkem na tel. 296 193 011 (včetně anonymního způsobu podání).
- 20.8 Poskytovatel je povinen poskytnout Objednateli nezbytnou součinnost, zejména potřebné dokumenty a informace, při prošetřování podezření na korupční jednání či jiné protiprávní jednání v souvislosti s prováděním Plnění pro Objednatele. Jestliže nebude nezbytná součinnost ze strany Poskytovatele na výzvu Objednatele

poskytnuta do pěti pracovních dnů, zavazuje se Poskytovatel uhradit smluvní pokutu ve výši 1.000 Kč za každý započatý den prodlení. Výše smluvní pokuty může dosáhnout maximálně částky 30.000 Kč za jeden případ neposkytnutí součinnosti a vzniku prodlení, resp. maximálně částky 120.000 Kč za všechny případy neposkytnutí součinnosti a vzniku prodlení v celkovém souhrnu.

- 20.9 Objednatel se zavazuje, že Poskytovatel, jeho zaměstnanci ani žádné třetí osoby nebudou vystaveny postihu ani znevýhodnění za to, že v dobré víře nahlásí podezření na korupční či jiné protiprávní jednání v rámci Objednatele.
- 20.10 Pokud Poskytovatel poruší jakoukoli povinnost uvedenou výše v tomto článku, může Objednatel dočasně přerušit plnění této Smlouvy nebo ji okamžitě ukončit odstoupením nebo výpovědí s okamžitou účinností a bez vzniku jakékoli odpovědnosti vůči Poskytovateli.
- 20.11 Pro vyloučení pochybností se uvádí, že si Objednatel vyhrazuje právo zpřístupnit veškeré informace týkající se porušení povinností vyplývajících z těchto doložek orgánům činným v trestním řízení, regulačním orgánům, jiným vyšetřujícím orgánům či jiným třetím osobám, a vyhrazuje si právo zahájit občanskoprávní řízení za účelem získání náhrady škod, které jí byly způsobeny v důsledku porušení tohoto ustanovení.

21. KYBERNETICKÁ BEZPEČNOST

- 21.1 Není-li v této Smlouvě nebo v souladu s touto Smlouvou stanoveno jinak, Poskytovatel tímto bere na vědomí, že:
 - 21.1.1 Objednatel je provozovatelem základní služby a také správcem a provozovatelem informačního systému základní služby dle § 3 písm. f) zákona č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů (zákon o kybernetické bezpečnosti) („ZKB“). Poskytovatel dále tímto bere na vědomí, že realizace Díla dle této Smlouvy může být prováděna na aktivech systémů základní služby.
 - 21.1.2 Objednatel chápe Poskytovatele jako významného dodavatele ve smyslu § 2 písm. n) a § 8 odst. 1 písm. f) a odst. 2 vyhlášky č. 82/2018 Sb., o kybernetické bezpečnosti, ve znění pozdějších předpisů („VKB“).
 - 21.1.3 Garantem aktiva je – za jednotku 410 000 vedoucí odboru 410 100 Aplikace.
 - 21.1.4 Smluvní strany potvrzují, že rozsah zapojení Poskytovatele na zajištění bezpečnosti aktiv informačních a komunikačních systémů základní služby je určen předmětem této Smlouvy.
- 21.2 Poskytovatel se zavazuje poskytovat plnění dle této Smlouvy v souladu s touto Smlouvou a jejími přílohami, a dále v souladu se ZKB, VKB, jinými obecně závaznými právními předpisy a s opatřeními, která na jejich základě přijmou k tomu oprávněné orgány veřejné moci, a to včetně opatření, která mají pouze doporučující charakter.

- 21.3 Poskytovatel je povinen zajistit, aby jakýkoliv jeho poddodavatel či zaměstnanec dodržoval povinnosti týkající se kybernetické bezpečnosti, a to minimálně v takovém rozsahu, jaký se uplatní vůči Poskytovateli.
- 21.4 Poskytovatel se zavazuje poskytnout Objednateli veškerou součinnost nezbytnou k tomu, aby Objednatel řádně naplňoval právní povinnosti stanovené ZKB a VKB. Poskytovatel je dle pokynů Objednatele v rámci takové součinnosti povinen podílet se na plnění povinností Objednatele a přijmout taková opatření, zásady, procesy a postupovat dle pokynů Objednatele tak, aby byl Objednatel schopen postupovat v souladu s § 3 – 6 a § 8 – 16 VKB a řádně plnit povinnosti tam uvedené.
- 21.5 Poskytovatel se bude při poskytování Plnění aktivně podílet na splnění povinností uvedených v § 17 VKB, které musí splnit Objednatel. Minimálně se Poskytovatel zavazuje v rozsahu realizace Plnění na své straně:
- a) Dodržovat provozní řády budov (režimová opatření) a využívaných prostor, zejména pak v oblasti fyzické ochrany bezpečnostních zón, kde jsou umístěny aktiva systémů ICT, anebo datové nosiče;
 - b) V rozsahu poskytování Plnění zajistit fyzické zabezpečení, zejména označení, uchování a likvidaci, instalačních, záložních nebo archivních médií a dokumentace v souladu s klasifikací aktiv Objednatele, pokud s ní byl Poskytovatel seznámen.
- 21.6 Jestliže Poskytovatel při plnění Smlouvy zjistí rozpor postupů Objednatele se ZKB nebo VKB, je povinen takový rozpor Objednateli neprodleně ohlásit a poskytnout Objednateli součinnost k jeho odstranění.
- 21.7 Poskytovatel se zavazuje dodržovat při poskytování plnění dle této Smlouvy příslušná ustanovení bezpečnostní dokumentace, tj. bezpečnostních směrnic předaných Poskytovateli Objednatelem v rámci zadávacích podmínek Veřejné zakázky. V případě provedených změn v takové bezpečnostní dokumentaci bude Poskytovatel informován, přičemž se obdobně uplatní pravidla dle článku 6.4 této Smlouvy.
- 21.8 Smluvní strany vzájemně komunikují v průběhu plnění Smlouvy za účelem dosažení bezpečnosti informací. V případě ohrožení anebo porušení bezpečnosti informací, zejména v případě výskytu kybernetické bezpečnostní události anebo incidentu, jsou Smluvní strany povinny vzájemně komunikovat, ihned po zjištění takových skutečností hlásit jejich výskyt druhé Smluvní straně a společně podnikat kroky k zajištění obnovení bezpečnosti informací.
- 21.9 Poskytovatel stanoví činnosti, role a jejich odpovědnosti a pravomoci vedoucí k rychlému a účinnému zvládnutí bezpečnostních událostí a incidentů, podle takto stanovených a popsanych pravidel bude postupovat.
- 21.10 Poskytovatel se zavazuje bez zbytečného odkladu po výzvě Objednatele informovat jej o procesu řízení rizik na straně Poskytovatele. Poskytovatel je povinen Objednatele i bez předchozí výzvy informovat o kybernetických bezpečnostních incidentech souvisejících s plněním Smlouvy, a to bez zbytečného odkladu poté, co se o jeho vzniku dozví.

- 21.11 Poskytovatel se zavazuje v rozsahu Plnění poskytnout adekvátní součinnost při výkonu kontroly Objednatele ze strany Národního úřadu pro kybernetickou a informační bezpečnost dle § 23 ZKB.
- 21.12 Poskytovatel umožní Objednateli v pravidelných intervalech alespoň každé tři (3) roky po dobu účinnosti Smlouvy a pak jeden rok po ukončení Smlouvy provedení auditu kybernetické bezpečnosti u Poskytovatele, ve smyslu § 16 VKB (dále jen „**Audit kybernetické bezpečnosti**“).
- 21.13 Objednatel je oprávněn při Auditu kybernetické bezpečnosti využít třetí stranu. V případě využití třetí strany bude Objednatel odpovídat za třetí stranu, jako by audit kybernetické bezpečnosti prováděl sám, včetně odpovědnosti za způsobenou újmu.
- 21.14 Poskytovatel umožní Objednateli Audit kybernetické bezpečnosti provedený prostředky Objednatele nebo třetí strany, a to v lokalitě Poskytovatele i vzdáleně, pokud to technické prostředky Poskytovatele umožňují.
- 21.15 Poskytovatel je povinen odstranit nedostatky zjištěné v rámci v rámci Auditu kybernetické bezpečnosti ve lhůtě určené v písemném oznámení Objednatele, která nebude kratší než dvacet (20) pracovních dnů. Nestanoví-li Objednatel lhůtu v písemném oznámení, zavazují se Smluvní strany dohodnout na lhůtě pro odstranění nedostatku, která nepřevyšší devadesát (90) dnů.
- 21.16 Poskytovatel je povinen v rozsahu plnění této Smlouvy naplnit všechny bezpečnostní požadavky uvedené v Příloze č. 8. Poskytovatel je povinen tyto požadavky udržovat naplněné po celou dobu trvání této Smlouvy.

22. ROZHODNÉ PRÁVO A ŘEŠENÍ SPORŮ

- 22.1 Práva a povinnosti Smluvních stran dle této Smlouvy, jakož i její výklad se řídí právním řádem České republiky, zejména Občanským zákoníkem a Autorským zákonem.
- 22.2 Smluvní strany se zavazují vyvinout maximální úsilí k odstranění vzájemných sporů vzniklých na základě této Smlouvy nebo v souvislosti s touto Smlouvou, včetně sporů o její výklad či platnost a usilovat se o jejich vyřešení nejprve smírně prostřednictvím jednání oprávněných osob nebo pověřených zástupců. V případě nevyřešení sporu smírnou cestou bude tento spor rozhodován s konečnou platností u věcně příslušného obecného soudu s místní příslušností dle sídla Objednatele.

23. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 23.1 Bude-li v souvislosti s činnostmi Poskytovatele dle této Smlouvy nebo Dílčích smluv docházet ke zpracování osobních údajů ve smyslu článku 28 odst. 3 písm. a) Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) („**GDPR**“) zavazují se Smluvní strany uzavřít smlouvu o zpracování osobních údajů dle článku 28 GDPR.

24. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 24.1 Tato Smlouva představuje úplnou dohodu Smluvních stran o předmětu této Smlouvy a nahrazuje veškeré předchozí rozhovory, jednání a dohody mezi Smluvními stranami týkající se jejího předmětu.
- 24.2 V souvislosti s aplikací ZoRS na tuto Smlouvu se Smluvní strany dohodly na tom, že Smlouva neobsahuje obchodní tajemství žádné ze Smluvních stran ani jiné informace vyloučené z povinnosti uveřejnění (s výjimkou osobních údajů ve smyslu GDPR a kontaktních údajů osob Smluvních stran) a je včetně jejích příloh způsobilá k uveřejnění v registru smluv ve smyslu ZRS a Smluvní strany s uveřejněním Smlouvy, včetně jejích Příloh souhlasí.
- 24.3 Žádný projev Smluvních stran učiněný po uzavření Smlouvy nesmí být vykládán v rozporu s ustanoveními této Smlouvy a nezakládá žádný závazek práv žádné ze Smluvních stran, pokud Smlouva nestanoví výslovně jinak.
- 24.4 Žádné nevyužití nebo opominutí nároku nebo práva vyplývajícího z této Smlouvy nebo Dílčí smlouvy nebude vykládáno jako vzdání se nároku nebo práva, pokud tak nebude učiněno výslovně písemnou formou příslušnou Smluvní stranou. Vzdání se některého nároku nebo práva vyplývajícího z této Smlouvy anebo Dílčí smlouvy nebude vykládáno jako vzdání se jakéhokoliv jiného nároku nebo práva. Žádné prodloužení lhůty ke splnění povinnosti nebo jiného úkonu předpokládaného touto Smlouvou anebo Dílčí smlouvou nebude vykládáno jako prodloužení lhůty ke splnění jakéhokoliv jiné povinnosti nebo jiného úkonu předpokládaného touto Smlouvou anebo Dílčí smlouvou. Pokud není v této Smlouvě anebo v Dílčí smlouvě uvedeno jinak, práva a nápravné prostředky upravené v této Smlouvě lze uplatnit souběžně a nevylučují žádná práva ani nápravné prostředky, na něž vzniká právo z právních předpisů.
- 24.5 Tuto Smlouvu je možné měnit pouze písemnou dohodou Smluvních stran ve formě číslovaných dodatků této Smlouvy uzavřených v souladu s příslušnými ustanoveními ZZVZ, podepsaných osobami oprávněnými jednat jménem Smluvních stran, není-li v této Smlouvě stanoveno jinak. V případě, že nebude dodržena forma pro změnu této Smlouvy dle předchozí věty, lze neplatnost takového jednání namítnout i v případě, bylo-li již učiněno jednání na základě této změny.
- 24.6 V případě rozporu mezi tělem této Smlouvy a jejími jednotlivými přílohami či jinými souvisejícími dokumenty se přednost dokumentů řídí článkem 5.1. To platí i v případě, že by konkrétní ustanovení přílohy stanovilo jinak. Při výkladu této Smlouvy se nepoužijí obchodní zvyklosti či praxe zavedená mezi Smluvními stranami, pokud toto výslovně nevylučuje ze Smlouvy.
- 24.7 Veškerá práva a povinnosti vyplývající z této Smlouvy přecházejí, pokud to povaha těchto práv a povinností nevylučuje, jako celek na právní nástupce Smluvních stran.
- 24.8 Obě Smluvní strany prohlašují, že pokud se kterékoliv ustanovení této Smlouvy, Dílčí smlouvy anebo s ní související ujednání ukáže být neplatným, nevymahatelným či nicotným nebo se neplatným, nevymahatelným či nicotným stane, tak tato skutečnost neovlivní platnost Smlouvy anebo Dílčí smlouvy jako

celku. V takovém případě se obě Smluvní strany zavazují nahradit neprodleně neplatné, nevymahatelné či nicotné ustanovení ustanovením platným, které se svým charakterem nejvíce blíží původnímu záměru Smluvních stran; obdobně se zavazují postupovat v případě ostatních nedostatků Smlouvy, Dílčí smlouvy či souvisejících ujednání.

- 24.9 Poskytovatel není oprávněn postoupit tuto Smlouvu ani jakékoliv práva a povinnosti z ní vůči Objednateli na třetí osobu bez předchozího písemného souhlasu Objednatele. Objednatel je oprávněn převést veškerá práva a povinnosti z této Smlouvy (včetně této Smlouvy jako celku) na jakoukoli jinou osobu i bez souhlasu Poskytovatele. Pro případ postoupení této Smlouvy strany vylučují právo Poskytovatele podle § 1899 Občanského zákoníku v souvislosti s takovým postoupením Smlouvy.
- 24.10 Poskytovatel na sebe přebírá nebezpečí změny okolností ve smyslu § 1765 odst. 2 Občanského zákoníku.
- 24.11 Smluvní strany dále výslovně vylučují aplikaci ustanovení § 1729 Občanského zákoníku o předmluvní odpovědnosti.
- 24.12 Nedílnou součástí Smlouvy tvoří tyto přílohy:

Příloha č. 1:	Technicko-procesní specifikace
Příloha č. 2:	Oprávněné osoby
Příloha č. 3:	Seznam poddodavatelů
Příloha č. 4:	Realizační tým
Příloha č. 5	Výklad pojmů
Příloha č. 6	<i>-Úmyslně vynechána-</i>
Příloha č. 7	Smlouva o zachování mlčenlivosti ¹
Příloha č. 8	Požadavky pro smluvní vztahy v oblasti kybernetické bezpečnosti
Příloha č. 9	Ceník

- 24.13 Tato Smlouva byla vyhotovena a Smluvními stranami podepsána podle dohody Smluvních stran buď elektronicky nebo ve dvou (2) stejnopisech, z nichž každá ze Smluvních stran obdrží po jednom (1) stejnopisu.

- 24.14 Smluvní strany tímto výslovně prohlašují, že si tuto Smlouvu před jejich podpisem přečetly, že je uzavřena po vzájemném projednání a že vyjadřuje jejich pravou a svobodnou vůli, na důkaz čehož připojují níže své podpisy.

¹ Smlouva o zachování mlčenlivosti ne/bude přílohou této Smlouvy v závislosti na tom, zda již ne/byla uzavřena s Poskytovatelem Smlouva o zachování mlčenlivosti minimálně s výši smluvní pokuty jako v Prohlášení o zachování mlčenlivosti, které tvoří přílohu č. 7 zadávací dokumentace na Veřejnou zakázku.

PODPISOVÝ LIST

Smluvní strany prohlašují, že si tuto Smlouvu přečetly, že s jejím obsahem souhlasí a na důkaz toho k ní připojují svoje podpisy.

Objednatel

Poskytovatel

V Praze dne [dle data elektronického podpisu]

V Praze dne [dle data elektronického podpisu]

.....
Dopravní podnik hl. m. Prahy, akciová společnost

Ing. Petr Witowski
předseda představenstva

.....
Rexonix solutions a.s.

Ing. Jiří Krška
člen správní rady A

.....
Ing. Ladislav Urbánek
místopředseda představenstva

.....
Radek Plevka
člen správní rady B