

# DODATEK Č. 11 KE SMLouvĚ O PROVOZOVÁNÍ, PODPOŘE A INOVACÍCH CS OTE

Smluvní strany:

## **OTE, a.s.**

společnost je zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze,  
vložce 7260, oddílu B

Zastoupená: [REDACTED]

Sídlo společnosti: Sokolovská 192/79, Karlín, 186 00 Praha 8

Bankovní spojení: [REDACTED]

IČO: 26463318

DIČ: CZ26463318

(dále jen „**Zákazník**“)

číslo smlouvy: 24/2016/11

a

## **CGI IT Czech Republic s.r.o.**

společnost je zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze,  
vložce 34304, oddílu C

Zastoupená: [REDACTED]

Sídlo společnosti: Laurinova 2800/4, Stodůlky, 155 00 Praha 5

Bankovní spojení: [REDACTED]

IČO: 62412388

DIČ: CZ62412388

(dále jen „**Poskytovatel**“)

číslo smlouvy: 420-1948/2016-LCZ-11

dnešního dne uzavřely tento Dodatek č. 11 ke Smlouvě o provozování, podpoře a inovacích CS OTE uzavřené v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Občanský zákoník**“) (dále jen „**Dodatek**“).

## **1. PROHLÁŠENÍ SMLUVNÍCH STRAN**

- 1.1 Smluvní strany prohlašují, že dne 31.5.2016 mezi sebou uzavřely Smlouvu o provozování, podpoře a inovacích CS OTE, číslo smlouvy Poskytovatele 420-1948/2016-LCZ, číslo smlouvy Zákazníka 24/2016, k níž:
- a) dne 22.12.2017 uzavřely dodatek č. 1,
  - b) dne 16.5.2018 uzavřely dodatek č. 2,
  - c) dne 27.9.2018 uzavřely dodatek č. 3,
  - d) dne 29.5.2019 uzavřely dodatek č. 4,
  - e) dne 31.12.2019 uzavřely dodatek č. 5,
  - f) dne 28.6.2021 uzavřely dodatek č. 6,
  - g) dne 22.12.2021 uzavřely dodatek č. 7,
  - h) dne 16.12.2022 uzavřely dodatek č. 8,
  - i) dne 30.08.2023 uzavřely dodatek č. 9, a
  - j) dne 22.12.2023 uzavřely dodatek č. 10
- (dále jen „**Smlouva**“).
- 1.2 Smluvní strany prohlašují, že dne 7.10.2016 uzavřely smlouvu na úpravu rámcových podmínek jednorázových dodávek plnění spočívajícího v rozvoji či úpravě systému CS OTE včetně dodání navazujících aplikací či služeb a způsob jejich objednávání (dále jen „**Rámcová smlouva**“).
- 1.3 Smluvní strany prohlašují, že se dle podmínek definovaných ve Smlouvě a Rámcové smlouvě dohodly na realizaci změnových požadavků, v rámci kterých vyvstala potřeba provést změnu rozsahu služeb dodávaných v rámci Smlouvy:
- a) Změnový požadavek RS\_CR385 schválený Zákazníkem dne 11.6.2024
  - b) Změnový požadavek RS\_CR394 schválený Zákazníkem dne 27.6.2024
  - c) Změnový požadavek CR182 schválený Zákazníkem dne 26.7.2024
- 1.4 Smluvní strany proto na základě postupu stanoveného v odst. 3.4 Smlouvy a v souladu s odst. 14.3 Smlouvy uzavírají tento Dodatek, kterým se dohodly na změně ustanovení Smlouvy uvedených níže v čl. 2 tohoto Dodatku.

## **2. PŘEDMĚT DODATKU**

- 2.1 Tímto Dodatkem se upravuje rozsah podpory a údržby pro systém CS OTE dle odst. 1.3 tohoto Dodatku a mění se cena za služby údržby a podpory stávající Smlouvy.
- 2.2 Příloha č. 1 Smlouvy (Specifikace Plnění) se v celém rozsahu nahrazuje novým zněním, které tvoří přílohu k tomuto Dodatku.
- 2.3 Příloha č. 4 Smlouvy (Cena a roční platby) se v celém rozsahu nahrazuje novým zněním, které tvoří přílohu k tomuto Dodatku.

## **3. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ**

- 3.1 Definované termíny používané v tomto Dodatku mají význam stanovený ve Smlouvě, není-li v tomto Dodatku uvedeno jinak.
- 3.2 Tento Dodatek, jakož i práva a povinnosti vzniklé na základě tohoto Dodatku nebo v souvislosti s ním, se řídí Občanským zákoníkem.
- 3.3 Nedílnou součástí tohoto Dodatku tvoří tyto přílohy:

Nové znění přílohy č. 1 Smlouvy: Specifikace Plnění  
Nové znění přílohy č. 4 Smlouvy: Cena a roční platby

- 3.4 Tento Dodatek je uzavřen ve dvou (2) vyhotoveních v českém jazyce, z nichž každá ze smluvních stran obdrží po jednom (1) vyhotovení.
- 3.5 V souladu s ustanovením § 6 odst. 1 Zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Zákon o registru smluv**“) tento Dodatek nabývá účinnosti 1.8.2024 nebo dnem uveřejnění v registru smluv, podle toho, co nastalo později. Smluvní strany jsou si vědomy toho, že v případě, že nebude tento Dodatek uveřejněn do tří měsíců od jeho uzavření, bude tento Dodatek na základě ustanovení § 7 odst. 1 Zákona o registru smluv zrušen od počátku.

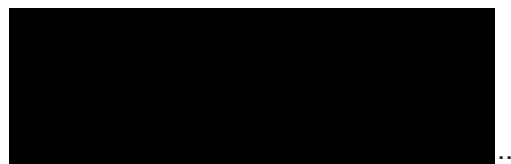
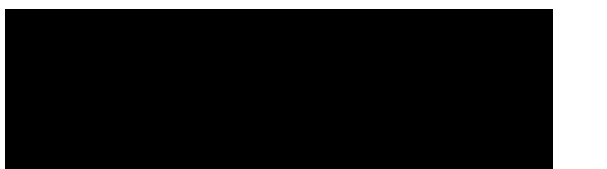
**Smluvní strany prohlašují, že si tento Dodatek přečetly, že s jeho obsahem souhlasí a na důkaz toho k němu připojují svoje podpisy:**

Zákazník

Poskytovatel

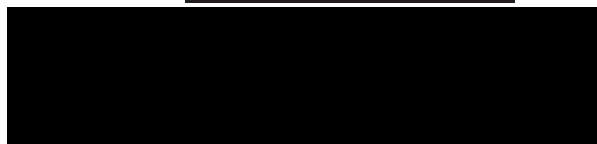
V \_\_\_\_\_ dne \_\_\_\_\_

V \_\_\_\_\_ dne 31.7.2024



OTE, a.s.

CGI IT Czech Republic s.r.o.



OTE, a.s.



## **Nové znění přílohy č. 1 Smlouvy**

### **Specifikace Plnění**

#### **Příloha č. 1a**

*(Specifikace Plnění pro období dle odst. 3.1.1 Smlouvy)*

### **1 Podpora systému CS OTE**

Podpora systému CS OTE pro primární datové prostředí a záložní datové prostředí CS OTE zahrnuje následující (nezahrnuje podporu Kancelářského systému OTE, která je uvedena s ohledem na odlišný charakter režimu podpory této části IT infrastruktury separátně v článku 2):

#### **1.1 Hot-line nepřetržitá podpora prostřednictvím služby Help Desk**

[Redacted text block]

[Redacted text block]

[Redacted text block]

[Redacted text block]

[Redacted text block]

[Redacted text block]

[Redacted text block]

#### **1.2 Řešení problémů**

[Redacted text block]

[Redacted text block]

### 1.2.1 Hodnocení přijatých problémů

[Redacted text block]

[Redacted]	[Redacted]
[Redacted]	[Redacted]
[Redacted]	[Redacted]
[Redacted]	[Redacted]

[Redacted text block]

[Redacted text block]

**1.2.2 Způsob řešení přijatých problémů**

[Redacted text block]



[Redacted text block]

[Redacted text block]

[Redacted text block]

[Redacted text block]

[Redacted text block]

[Redacted text block]

[Redacted text block]

[Redacted text block]

[Redacted text block]

[Redacted text block]

[Redacted text block]

[Redacted text block]

[Redacted text block]

[Redacted text block]



[Redacted text block]

### 1.3 Služby podpory provozu záložního prostředí (DRS)

[Redacted text block]

[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]
[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]



[Redacted text block consisting of multiple lines of blacked-out content]

#### 1.4 Zpracování požadavků na informace

[Redacted text block consisting of multiple lines of blacked-out content]

[Redacted text]

### 1.5 Popis procesu poskytování podpory

[Redacted text]

### 1.6 On-system podpora pro modul EMTAS část DT

[Redacted text]

#### 1.6.1 Rozsah služby „on-system podpora DT“:

[Redacted text]

[Redacted text]

[Redacted text]

[Redacted text]

[REDACTED]

**1.6.2 Podmínky využívání služby „on-system podpora DT“:**

[REDACTED]

**1.6.3 Provozní činnosti, podporované službou „on-system podpora DT“:**

[REDACTED]

[REDACTED]

**1.6.4 Monitorování a dohled modulu EMTAS**

[REDACTED]

**1.6.5 Služba „on-system podpora DT“ nebude poskytovat:**

[REDACTED]

**1.6.6 Předpoklady poskytnutí služby:**

[REDACTED]

**1.6.7 Reporting v případě incidentu:**

[REDACTED]

[Redacted text]

### 1.6.8 Audit on-system podpory

[Redacted text]

[Redacted text]

[Redacted text]

[Redacted text]

[Redacted text]

[Redacted text]

[Redacted text]

### 1.7 On-system podpora pro aplikační část PCR

[Redacted text]

#### 1.7.1 Rozsah služby „on-system podpora aplikační části PCR“:

[Redacted text]

[Redacted text block]

2. [Redacted text block]

[Redacted text block]

[Redacted text block]

[Redacted text block]

[Redacted text block]

[Redacted text block]

[Redacted text block]

[Redacted text block]

[Redacted text block]

- [REDACTED]
- [REDACTED]
- [REDACTED]
- [REDACTED]
- [REDACTED]
- [REDACTED]
- [REDACTED]
- [REDACTED]
- 3. [REDACTED]
- [REDACTED]
- 4. [REDACTED]
- [REDACTED]

**1.7.2 Podmínky využívání služby „on-system podpora aplikační části PCR“:**

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

**1.7.3 Monitorování a dohled nad procesy PCR**

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

**1.7.4 Služba „on-system podpora aplikační části PCR“ nebude poskytovat:**

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]



### 1.7.5 Předpoklady poskytnutí služby:

[Redacted text block]

### 1.7.6 Reporting v případě incidentu:

[Redacted text block]

### 1.7.7 Audit on-system podpory pro aplikační část PCR

[Redacted text block]

### 1.8 On-call podpora pro modul EMTAS část IDA

[Redacted text block]

## 2 Správa a podpora kancelářského systému OTE

[Redacted text block containing multiple paragraphs of information, all obscured by black bars.]



### 3 Provozování a údržba systému CS OTE

[Redacted text block containing multiple paragraphs of information, all obscured by black bars.]

[Redacted text block]

### 3.1 LAN síť OTE a záložní pracoviště

[Redacted text block]

[Redacted text block]

### 3.2 Poskytování služby INTERNET

[Redacted text block containing multiple paragraphs of information, all obscured by black bars.]

#### 4 Provozování a údržba systému WEB OTE

[Redacted text block]

##### 4.1 Provozování a hosting systému WEB OTE

[Redacted text block]

#### 4.2 Údržba a podpora systému WEB OTE

[Redacted text block]

#### 4.3 Řešení chybových stavů po uplynutí záruční doby díla WEB OTE

[Redacted text block]

#### 4.4 Úpravy WEB OTE

[Redacted text block]



## 5 Poskytování služby SAP Cloud Services

[Redacted text block]

[Redacted text block]

[Redacted text block]

[Redacted text block]

[Redacted text block]

[Redacted text block]

[Redacted text block]

## 6 Inovace CS OTE

Inovací CS OTE (dále systém) se rozumí postupné zdokonalování funkcí a činností systému v souladu s vývojem hardware, softwarového vybavení i aplikační logiky na základě potřeb a požadavků Zákazníka.

[REDACTED]

[REDACTED]

Čerpání inovací CS OTE jsou smluvní strany oprávněny sjednat kdykoliv během účinnosti této Smlouvy. Případné nesjednání a/nebo nedočerpání inovací CS OTE neopravňuje smluvní strany požadovat jejich provedení po skončení účinnosti této Smlouvy, popř. požadovat na druhé straně kompenzaci z tohoto důvodu. V takovém případě se má za to, že závazek Poskytovatele dodat inovace CS OTE byl splněn.

Pro čerpání inovací bude uplatněn postup dle pravidel změnového řízení uvedených v Příloze č. 7 Smlouvy. Jakékoliv inovace se smluvní strany zavazují zohlednit v Protokolu CS OTE postupem dle Přílohy č. 7 Smlouvy.

Změny a úpravy systému CS OTE, které nejsou inovacemi, a nemají vliv na rozsah poskytovaného Plnění dle této Smlouvy a cenu za poskytování Plnění, budou řešeny dle pravidel změnového řízení uvedených v Příloze č. 7 Smlouvy.

Pro stanovení rozpočtu na prováděné inovace či pro výpočet ceny požadovaných změn nad rozsah inovací slouží následující tabulka standardních cen dle jednotlivých profesí.

[REDACTED]

[REDACTED]

Návrhy na provedení inovací včetně zdůvodnění potřebnosti takové inovace mohou být předkládány Zákazníkem i Poskytovatelem. Samotné provádění inovací je pak podmíněno odsouhlasením záměru včetně finančního ohodnocení ze strany Zákazníka.

**Příloha č. 1b**

*(Specifikace Plnění pro období dle odst. 3.1.2 Smlouvy)*

S účinností od 1.7.2016 došlo ke změnám v rozsahu provozování a podpory CS OTE :

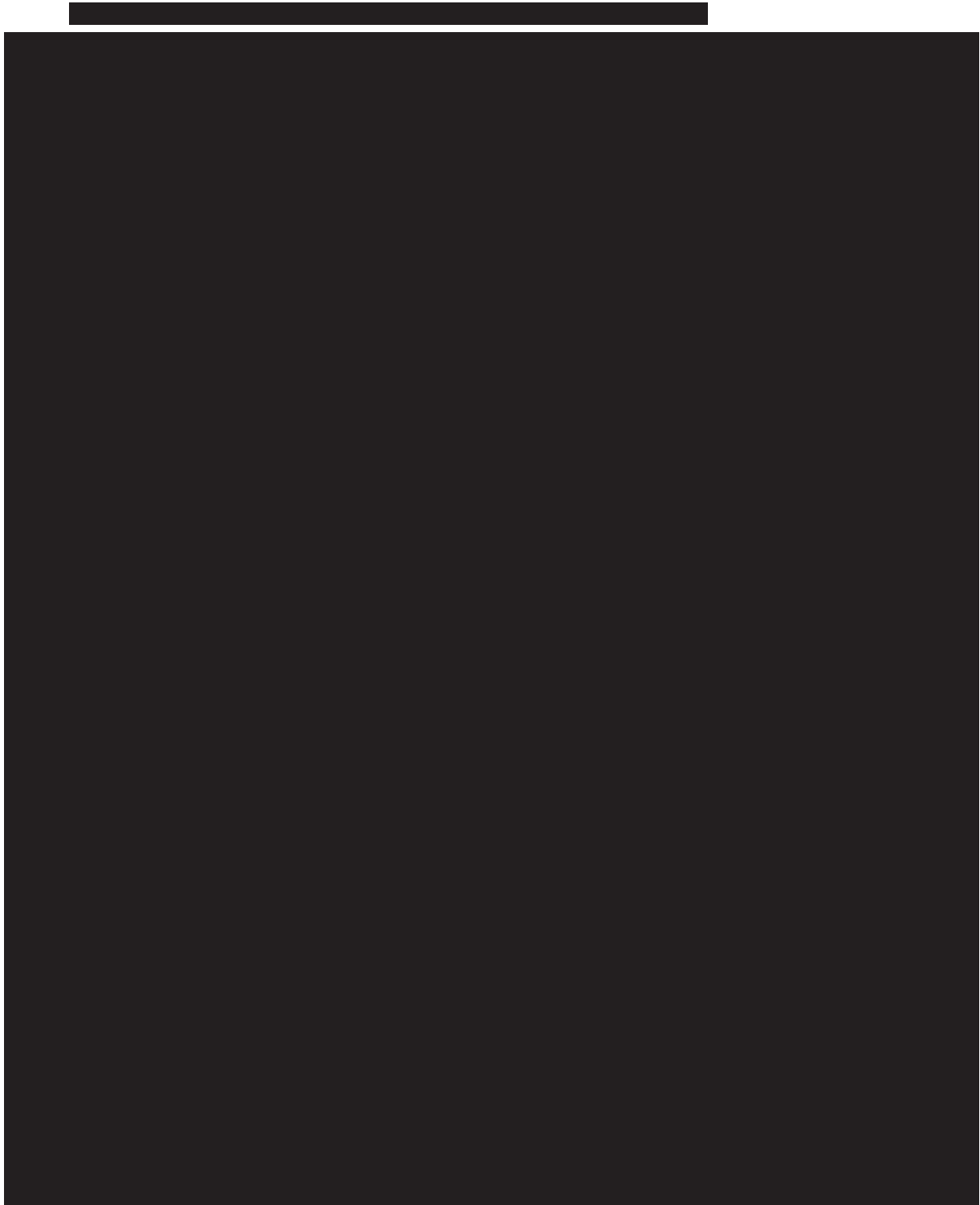
[Redacted content]

**Příloha č. 1c**

*(Specifikace Plnění pro období dle odst. 3.1.3 Smlouvy)*

[Redacted content]

**Nové znění přílohy č. 4 Smlouvy**  
**Cena a roční platby**



**Legenda k tabulce výše:**

[Redacted text block containing multiple lines of blacked-out content]

[Redacted text block containing multiple paragraphs of blacked-out content]

- [Redacted]

**Platební podmínky:**

Cena bude hrazena Zákazníkem v jednotlivých měsíčních splátkách vždy do 15. dne příslušného měsíce, které budou činit jednu dvanáctinu splátky pro příslušný rok.

Inflační navýšení ceny vztahující se k příslušnému roku bude splatné naráz současně s měsíční splátkou ceny za měsíc červen příslušného roku.

Rozklad ceny za provozování za 1 rok bez inflačního navýšení (pouze informativně):



[Redacted]

[Redacted]

[Redacted]

[Redacted]

[Redacted]

[Redacted]

[Redacted]

[Redacted]

[Redacted]

[Redacted]

