

Smlouva o
Poskytování datových služeb KIVS v resortu justice

mezi

Českou republikou – Ministerstvem spravedlnosti

a společností

T-Mobile Czech Republic a.s.

Obsah

Obsah	2
1 Účel a předmět Smlouvy	4
1.1. Účel Smlouvy.....	4
1.2. Předmět Smlouvy.....	4
2 Rozsah a cena poskytovaných služeb	5
2.1 Poskytované služby.....	5
2.2 Cena poskytovaných služeb.....	6
2.3 Opční právo	7
3 Podmínky poskytování služeb	8
3.1 Zřizování a rušení Služeb.....	8
3.2 Technologie Poskytovatele na pracovištích Ministerstva	9
3.3 Technologie připojení	9
3.4 Ujednání o úrovni služeb (SLA – Service Level Agreement)	10
3.5 Provozní dohled a odstraňování závad	14
3.6 Požadavky na bezpečnost Služeb	15
3.7 Podmínky pro využívání služeb podle odst. 2.1.4.....	15
4 Vyúčtování a platby	16
4.1 Vyúčtování	16
4.2 Splatnost a úhrada.....	16
4.3 Vadné vyúčtování	16
4.4 Splatnost a úhrada sankcí	17
5 Sankce za porušení Smlouvy	18
5.1 Nedodržení technologických požadavků.....	18
5.2 Nedodržení provozních požadavků.....	18
5.3 Nedodržení organizačních a administrativních požadavků	19
5.4 Společná ustanovení o smluvních pokutách	21
5.5 Sankce za podstatné porušení Smlouvy.....	21
6 Ochrana informací a duševního vlastnictví	22
6.1 Důvěrné informace a závazek k jejich ochraně.....	22
6.2 Oprávnění ke zpřístupnění Důvěrných informací.....	22
6.3 Bezpečnostní opatření ve vztahu k Důvěrným informacím	22
7 Platnost Smlouvy	23
7.1 Platnost a účinnost Smlouvy.....	23
7.2 Ukončení Smlouvy.....	23
7.3 Trvání závazků důvěrnosti.....	23
8 Závěrečná ustanovení	24
8.1 Doručování mezi Smluvními stranami	24
8.2 Vztah Poskytovatele ke Smlouvě	24
8.3 Finanční kontrola.....	24
8.4 Nárok Ministerstva na náhradu škody a újmy.....	25
8.5 Řešení sporů	25
8.6 Ostatní smluvní ujednání.....	25
8.7 Podmínky uplatňování všeobecných obchodních podmínek	26

Níže uvedeného dne, měsíce a roku

Česká republika – Ministerstvo spravedlnosti

se sídlem Vyšehradská 16, 128 10 Praha 2,

IČO: 00025429

DIČ: není plátcé DPH

zastoupeno: Ing. Miroslav Záborský, náměstek pro řízení sekce ekonomické

bankovní spojení: Česká národní banka, na Příkopě 28, Praha 1

číslo účtu: [redacted]

(dále jen „**Ministerstvo**“)

na straně jedné

a

T-Mobile Czech Republic a.s.

se sídlem Tomíčkova 2144/1, 148 00 Praha 4

IČO: 64949681 DIČ: CZ64949681

společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 3787.

Zastoupená [redacted] a [redacted] na základě pověření

bankovní spojení: Komerční banka, a.s., Praha 2

číslo účtu: [redacted]

(dále jen „**Poskytovatel**“)

na straně druhé

(Ministerstvo a Poskytovatel dále jednotlivě i jako „**Smluvní strana**“ a společně jako „**Smluvní strany**“)

vzhledem k tomu, že:

- je zapotřebí urychleně nahradit provizorní smlouvy uzavřené na základě Usnesení Vlády ČR č.138/2013,
- centrální zadavatel, Ministerstvo vnitra, souhlasil se samostatným nákupem služeb Komunikační infrastruktury veřejné správy pro Ministerstvo spravedlnosti
- a Poskytovatel uspěl v otevřeném zadávacím řízení,

uzavřely následující smlouvu o **Poskytování datových služeb KIVS v resortu justice** (dále jen „**Smlouva**“, rozumí se tento dokument spolu se všemi svými přílohami)

1 Účel a předmět Smlouvy

1.1. Účel Smlouvy

Účelem Smlouvy je vymezit pravidla pro zakázku na datovou komunikaci Ministerstva v rámci Komunikační infrastruktury veřejné správy (KIVS), dále „Zakázka“, na dobu minimálně 36 měsíců.

1.2. Předmět Smlouvy

Předmětem této Smlouvy je závazek

- 1.1.1.1 Poskytovatele poskytovat Ministerstvu služby specifikované dále v této Smlouvě, a to za podmínek blíže sjednaných v této Smlouvě.
- 1.1.1.2 Ministerstva uhradit Poskytovateli cenu za služby poskytované Poskytovatelem, a to za podmínek blíže sjednaných v této Smlouvě.

2 Rozsah a cena poskytovaných služeb

2.1 Poskytované služby

Poskytovatel se zavazuje poskytovat Ministerstvu následující služby:

2.1.1 Poskytování datového připojení

Poskytování datového připojení na datových přípojkách podle přílohy PS2 - Seznam služeb, s vlastnostmi podle přílohy PS1 - Technická specifikace služeb, s úrovní služeb podle čl. 3.4, a za podmínek ve Smlouvě vymezených.

Služby podle tohoto odstavce jsou nadále ve Smlouvě uváděny jako „**Služby**“.

2.1.2 Zavedení Služeb

Zavedení Služeb spočívá ve zřízení a konfiguraci datových přípojek, které umožní poskytování Služeb podle Smlouvy, včetně zjištění aktuálních IP adres a detailů konfigurace, jakož i připojení do LAN (Local Area Network) na místě.

Ministerstvo v součinnosti poskytne Poskytovateli adresní plán Služeb, jehož bezchybnost však nezaručuje.

Jednotlivé Služby jsou uvedeny v příloze PS2 - Seznam Služeb.

2.1.3 Změny Služeb

V souvislosti s technickým a organizačním vývojem resortu může Ministerstvo uplatněním opčního práva podle čl. 2.3 požadovat ukončení (rušení), přemístění, rekonfiguraci (změnu parametrů) Služeb, jakož i zavádění nových Služeb.

Uplatnění opčního práva je Ministerstvo oprávněno učinit v souladu a v rozsahu upraveném Zákonem č.137/2006 Sb., o veřejných zakázkách v aktualizovaném znění (dále „**ZVZ**“) a Smlouvou.

Ministerstvo může požadovat realizaci všech takových změn po celou dobu trvání Smlouvy a za podmínek ve Smlouvě uvedených.

Poskytovatel se zavazuje poskytnout součinnost při vyjednávání ohledně požadavků Ministerstva specifikovaných v úvodu odstavce 2.1.3. Požadavkům Ministerstva nemusí Poskytovatel vyhovět, pokud by jejich provedení znamenalo mimořádné technické nároky. Mimořádnými technickými nároky na změnu či zavedení příslušné Služby se rozumí okolnosti, pro které Poskytovatel postupující s vynaložením odborné péče není schopen z důvodů, za něž není Poskytovatel odpovědný, dodržet podmínky pro změny Služeb podle odst. 3.4.7.

Pokud Poskytovatel chce takové důvody uplatnit, musí být vyčerpány všechny možnosti, které umožňují podmínky podle odst. 3.4.7 modifikovat, musí důvody prokázat a písemně požádat Ministerstvo, aby je uznalo. Ministerstvo tyto důvody uznat nemusí, pokud to písemně zdůvodní.

Specifickou změnou Služby je organizační změna, která se týká změny administrativních parametrů Služby bez vlivu na její kvalitu. Administrativní parametry jsou informace, které o Službě uchovává Poskytovatel a které využívá pro dohled a vyúčtování Služby.

2.1.4 Poskytování dalších služeb souvisejících se Službami

Nad rámec služeb uvedených v odst. 2.1.1 až 2.1.3 může Ministerstvo podle podmínek popsaných v čl. 3.7 požadovat specifické konfigurace poskytovaných Služeb, služby související, jakož i konzultace spojené s implementací a využíváním takových služeb podle všeobecných podmínek či aktuálně výhodnější nabídky Poskytovatele.

2.2 Cena poskytovaných služeb

Ministerstvo se zavazuje za poskytnuté služby uhradit Poskytovateli cenu podle následující specifikace:

2.2.1 Cena Služeb včetně jejich zavedení

2.2.1.1 Cena Služeb ve formě měsíčních poplatků odpovídá nabídkové ceně podle odst. 5.2.1 zadávací dokumentace Zakázky a je uvedena u každé Služby v příloze PS2 - Seznam služeb. Tato cena zahrnuje veškeré nároky Poskytovatele spojené s poskytováním Služby podle odst. 2.1.1 a jejím zavedením podle odst. 2.1.2, jakož i ostatními závazky Poskytovatele vyplývajícími ze Smlouvy s tím spojenými.

2.2.1.2 Cena Služby se přemístěním podle odst. 2.1.3 nemění.

2.2.1.3 Cena Služby po rekonfiguraci podle odst. 2.1.3 se nemění.

2.2.1.4 Cena nově zavedené Služby či Služby po změně parametrů podle odst. 2.1.3 je dána pro tuto příležitost vydanou nabídkou Poskytovatele, která musí respektovat následující pravidla:

Pokud existuje alespoň jedna Služba v příloze PS2 - Seznam služeb se shodnou Kapacitou a Dostupností, nesmí být nabídková cena vyšší, než je průměrná cena Služeb se shodnými parametry.

Pokud je kapacita nové Služby unikátní a počet Služeb v příloze PS2 - Seznam služeb vyšší než 9, určí se její nabídková cena z mocninné aproximace závislosti ceny na kapacitě stávajících Služeb následujícím způsobem:

- Z měsíčních cen odpovídajících Služeb se vypočte průměrná měsíční cena Služby pro každou kapacitu, kterou má některá ze stávajících Služeb podle přílohy PS2 - Seznam služeb s kódem Dostupnosti (SLA) shodným s požadovaným kódem SLA pro novou Službu
- Do grafu se vynese závislost ceny (osa y) na kapacitě (osa x) z takto vzniklých dat
- Tato závislost se aproximuje mocninnou závislostí

$$\text{Měsíční cena služby} = A * (\text{Kapacita})^B.$$

- Koeficienty A a B aproximační křivky se určí tak, že součet odchylek skutečných průměrných cen od cen aproximovaných pro všechny kapacity podle prvního kroku tohoto postupu, musí být minimální.
(Prakticky provede potřebnou aproximaci běžný tabulkový editor po vynesení závislosti cen na kapacitě podle předchozího odstavce do grafu s požadavkem příslušné aproximace).

- Měsíční nabídková cena nové služby je pak dána vztahem

$$\text{Měsíční cena nové služby} = A * (\text{Požadovaná kapacita})^B$$

- Pokud jsou parametry Služby zcela unikátní nebo je počet Služeb v příloze PS2 - Seznam služeb nižší než 10, musí být nabídková cena nové služby v přiměřené relaci s tržní cenou získanou aproximací obdobnou předchozímu postupu ze všech Služeb Ministerstva. Poskytovatel nabídne odpovídající cenu podle znalosti tržní situace nebo požádá Ministerstvo o součinnost.

2.2.1.5 Výše měsíčního poplatku za Službu poskytovanou pouze část měsíce se určí jako 1/30 měsíční ceny Služby uvedené v příloze PS2 - Seznam služeb násobená odpovídajícím počtem dnů. Obdobně proporcionálně se určí měsíční poplatek v případě, že se cena Služby během měsíce změní.

2.2.2 Cena změn Služeb

- 2.2.2.1 Cena rušení a vzdálené rekonfigurace Služby je zahrnuta v ceně podle odst. 2.2.1. To platí i pro všechny ostatní změny požadované do 27 měsíce (včetně) po uzavření Smlouvy.
- 2.2.2.2 Cena změn, krom rušení a vzdálené rekonfigurace, požadovaných po 27 měsíci (včetně) od uzavření Smlouvy, je dána pro tuto příležitost vydanou nabídkou Poskytovatele, která může zahrnovat prokazatelné náklady, musí být v relaci s cenou Služby určenou podle odst. 2.2.1 a nesmí cenou práce překročit sazby uvedené ve specifikaci 2.2.3. Poskytovatel zejména nesmí nepřiměřenou nabídkovou cenou obcházet povinnost podle odst. 2.1.3.
- 2.2.2.3 Výše uvedená pravidla 2.2.2.1 a 2.2.2.2 se netýkají ceny organizačních změn Služeb (viz odst. 2.1.3), která je vždy zahrnuta do ceny podle odst. 2.2.1.

2.2.3 Cena dalších služeb souvisejících s datovým připojením podle odst. 2.1.4

Nabídková cena těchto služeb bude odvozena od odhadu pracnosti a hodinové sazby následujících typů profesí z oboru datových sítí a jejich infrastruktury, která nepřesáhne pro

- projektového manažera nebo konzultanta 2000 Kč/hod
- specialistu nebo technika 2000 Kč/hod

2.3 Opční právo

Služby vymezené v odst. 2.1.1 a 2.1.2 s cenou podle odst. 2.2.1 jsou poskytovány v rámci základního rozsahu Zakázky podle potřeb známých v okamžiku jejího zadání.

Služby podle odst. 2.1.3 s cenou podle odst. 2.2.2. a služby podle odst. 2.1.4 s cenou podle odst. 2.2.3 jsou poskytovány v případě uplatnění opčního práva Ministerstvem.

Pravidla pro poskytování služeb na základě opčního práva jsou shodná s pravidly pro poskytování služeb v rámci základního rozsahu Zakázky.

2.3.1 Uplatnění opce

Opční právo Ministerstvo uplatní v případě potřeby své datové komunikační infrastruktury požadavkem na změnu Služby podle odst. 2.1.3 nebo poskytnutí služby podle odst. 2.1.4 způsobem upraveným touto Smlouvou.

2.3.2 Finanční rozsah opce

Na základě opce se může celková cena za Zakázku (za dobu platnosti Smlouvy) zvýšit či snížit nejvýše o 30%. Částka opce je tedy 0,3 x součet všech cen v příloze PS2-Seznam služeb k datu podpisu Smlouvy násobený 48.

Uvedený rozsah vymezuje částku zvýšení či snížení každou zvlášť, tj. nelze je navzájem kompenzovat.

Opční právo nijak neomezuje Smluvní strany v případné dohodě o jakémkoli snížení rozsahu Zakázky. Takové snížení by však nemělo vliv na rozsah opčního práva, leda že by se Smluvní strany na snížení opčního práva dohodly.

3 Podmínky poskytování služeb

3.1 Zřizování a rušení Služeb

Při volbě technologie musí Poskytovatel respektovat podmínky čl. 3.2 a 3.3.

3.1.1 Vstup na pracoviště justičních složek

Návštěvníkem se rozumí fyzická osoba, která vstupuje na pracoviště justičních složek v zájmu Poskytovatele.

3.1.1.1 Návštěvník musí dodržovat všechna pravidla vstupu do objektů justice, se kterými bude na místě seznámen (např. odložení mobilu, zákaz fotografování apod.).

3.1.1.2 Návštěvník musí respektovat zvláštní režim pracovišť Vězeňské služby, který vyžaduje alespoň s týdenním předstihem nahlášení kontaktním osobám uvedeným v PS2 - Seznam služeb ve sloupci Kontaktní osoby:

- Jméno a příjmení návštěvníka
- Číslo dokladu totožnosti
- Termín a účel návštěvy
- Vybavení vnášené do objektu

O povolení konkrétního vstupu pak rozhoduje s konečnou platností velitel objektu. Je odpovědností Poskytovatele/návštěvníka nezavdat příčinu k jeho neudělení.

3.1.2 Migrace ze stávajícího datového připojení a zřizování služeb

3.1.2.1 Migraci ze stávajícího na nové datové připojení musí Poskytovatel provést jako projekt s projektovým týmem a harmonogramem aktivit schváleným Ministerstvem.

V rámci specifikace aktivit musí být uvedena technická specifikace řešení, ze které bude zřejmé, že je možno uvedeným způsobem migraci provést.

Z harmonogramu musí být zřejmé, od kterého okamžiku nejpozději (datum a čas s přesností na minuty) bude Služba poskytována Poskytovatelem podle Smlouvy.

3.1.2.2 Poskytovatel je povinen pověřit vedením tohoto projektu vyhrazeného projektového vedoucího uvedeného v příloze PS4 – Kontaktní osoby. Při počtu migrovaných služeb větším než 20 musí být tento vedoucí vyhrazen výhradně na tento projekt a používat některou ze standardních metodologií řízení projektu.

Při změně projektového vedoucího je Poskytovatel krom úkonů spojených se změnou komunikace podle odst. 8.1.3 povinen doručit Ministerstvu profesní životopis tohoto vedoucího spolu s doklady o jeho profesní kvalifikaci.

3.1.2.3 Zavedení každé Služby musí být organizováno jako plynulá migrace bez dopadu na provoz připojeného justičního pracoviště v součinnosti se stávajícím poskytovatelem, kterou zprostředkuje Ministerstvo. K migraci příslušné služby na Službu v rámci Smlouvy nesmí dojít později, než je uvedeno v harmonogramu migrace.

3.1.2.4 Poskytovatel musí zajistit zprovoznění všech Služeb v souladu s čl. 3.2 a 3.3 ve lhůtách podle odst. 3.4.6

3.1.3 Ukončení Služeb

Při ukončení (rušení) každé jednotlivé Služby je Poskytovatel povinen poskytnout Ministerstvu na požádání součinnost směřující k migraci služby k jinému poskytovateli se zachováním její specifikované dostupnosti.

Jde zejména o poskytnutí konfiguračních souborů CPE Ministerstvu, koordinaci ukončení Služby spojené s převzetím směrování novým poskytovatelem, poskytnutí odborně příslušného technika k případné konzultaci s jeho protějškem vystupujícím jménem Ministerstva k dohodě o postupu migrace v rozsahu potřebném k jejímu provedení.

Neposkytnutí takové součinnosti je pro každou Službu jednotlivě podstatným porušením Smlouvy ze strany Poskytovatele.

Zařízení Poskytovatele podléhá při rušení Služby pravidlům 3.3.3.4 a 3.3.3.5, která platí i pro původní umístění Služby při jejím přemístění.

Ustanovení tohoto odstavce platí i pro ukončení každé jednotlivé Služby podle pravidla 7.2.2.6 nebo i při jakémkoli ukončení Smlouvy.

3.2 Technologie Poskytovatele na pracovištích Ministerstva

3.2.1 Vlastnosti hraničních prvků poskytovatele (CPE – Customer Premise Equipment)

CPE musí poskytovat rozhraní pro předání Služby podle obecné přílohy PS1 – Technická specifikace služeb s konkretizací pro každou Službu podle přílohy PS2 – Seznam služeb. Těmto specifikacím musí odpovídat i výkonnost CPE.

CPE musí nabízet překlad IP adres (NAT), IPSec VPN, IKEv1, podporu stavového firewallu pro IPv4 i IPv6. Musí umět možnost přepnutí do směrovacího režimu bez stavového firewallu na WAN portu. Pro VPN musí umět autentizaci pomocí Pre-shared klíče nebo Certifikátu vydaného kvalifikovanou certifikační autoritou. Požadovaná je podpora Route Base IPSec VPN. IPSec tunely musí podporovat minimálně tuto sadu bezpečnostních funkcí, pro šifrování AES, AES192, AES256, 3DES, protokoly ESP a AH, hash funkce SHA1 a SHA256, DiffieHellmann Group 1, Group 2 a Group 5.

Ze směrovacích protokolů je požadován minimálně protokol OSPFv2, OSPFv3, BGP, IS-IS s podporou pro IPv4 i IPv6, RIPv2, RIPv6. Zařízení CPE musí umožňovat Real-time Network Monitoring na úrovni měření ztrátovosti, latence, stability.

CPE musí být přístupný pro dohledový systém Ministerstva protokolem SNMP v3 (RFC3411 a 3418) v režimu čtení pro funkcionalitu CPE související s předáváním Služby.

Ministerstvu musí být dostupný způsobem uvedeným ve Smlouvě konfigurační soubor CPE, čímž se rozumí jeho část relevantní k LAN rozhraní CPE pro Službu, a případně k této Službě vázané konfigurace funkcionalit CPE uvedených výše v tomto odstavci 3.2.1.

3.2.2 Pracovní podmínky technologie Poskytovatele

Ministerstvo zajistí napájení a běžné pracovní podmínky pro technologii Poskytovatele v případě jejího standardního provedení a umístění do racku Ministerstva dostupného na tom kterém pracovišti. Zjištění přesné specifikace takových podmínek jakož i přizpůsobení se jim, je odpovědností Poskytovatele.

Instalace, pracovní podmínky a napájení ostatní technologie je odpovědností Poskytovatele, při níž Ministerstvo poskytne součinnost, ale nebude sdílet žádné náklady a poskytovat jakékoli záruky.

3.3 Technologie připojení

3.3.1 Odpovědnost Poskytovatele

Technologie připojení je s omezeními uvedenými ve Smlouvě výhradní odpovědností Poskytovatele, při které musí respektovat místní podmínky pro připojení a specifika jednotlivých technologií.

3.3.2 Technologie připojení

Poskytovatel je povinen pro Služby zřizované podle odst. 2.1.2 použít technologii „poslední míle“, která je uvedena ve sloupci „Použitá technologie poslední míle“ tabulky v příloze PS2 - Seznam služeb.

Může to být jedna ze tří technologií:

3.3.2.1 Metalické vedení (MET)

3.3.2.2 Optické vedení (OPT)

Poskytovatel musí použít optické vedení v případě, že je do příslušného objektu zavedeno a že je jeho vlastníkem či nájemcem. V případě, že jeho vlastníkem není, musí vyvinout přiměřené úsilí toto vedení využít a důvody případného nepoužití optického vedení doložit.

3.3.2.3 Rádiový spoj s individuálním oprávněním využívání kmitočtu (RAD)

Poskytovatel nesmí použít v jakékoli části trasy připojení technologii nižší kvality, než jsou výše uvedené technologie (zejména ne radiový spoj s jiným než individuálním oprávněním využívání kmitočtu).

Datové připojení nesmí využívat agregaci (sdílet zaručené pásmo) s jinými přípojkami.

U Služeb zřizovaných na základě změn podle odst. 2.1.3 musí Poskytovatel použít technologii připojení s ohledem na tento čl. 3.3, konkrétní okolnosti umístění Služby a dohodu s Ministerstvem.

3.3.3 Zajištění technologie „poslední míle“

- 3.3.3.1 Poskytovatel s využitím součinnosti Ministerstva podle pravidel 3.3.3.2 a 3.3.3.3 je povinen zajistit veškeré podmínky pro vybudování a provoz vyhrazeného spoje vedoucího od technologického uzlu Poskytovatele k místu připojení Ministerstva (zkráceně technologie „poslední míle“).
Jde zejména o získání povolení k instalaci zařízení v daném objektu či případným stavebním úpravám, dodržování všech souvisejících stavebně technických podmínek a norem (např. prostupy, zábradlí), hygienických norem, zajištění případného provozního či záložního napájení, přístupu k technologii při poruše nebo v rámci údržby s ohledem na povětrnostní podmínky apod.
Technologie nesmí rušit provoz místních radiostanic používaných justičními složkami.
- 3.3.3.2 Záruky Ministerstva za možnost využití technologií podle odst. 3.3.2 v konkrétním místě jsou omezeny nezávislostí justičních institucí a jejich oprávněnými zájmy, jakož i památkovou ochranou některých objektů.
- 3.3.3.3 Pro objekty v majetku jiných subjektů vyžádá Ministerstvo jejich souhlas ve smyslu rozšíření omezené záruky pravidla 3.3.3.2 i na objekty těchto subjektů.
- 3.3.3.4 Ministerstvo poskytne součinnost a umožní Poskytovateli, aby si nejpozději do 30dnů od ukončení Služby demontoval svou technologii.
- 3.3.3.5 Poskytovatel je povinen na žádost Ministerstva při ukončení služby technologii přípojky částečně nebo úplně odstranit a místo uvést do původního stavu nejpozději do 30 dnů od ukončení Služby.

3.3.4 Připojení do Centrálního místa služeb (CMS)

Poskytovatel musí disponovat trvalým připojením do CMS, podle kap. 6 přílohy PS1 – Technická specifikace služeb, s dostatečnou kapacitou, což poskytuje nutné propojení s ostatními poskytovateli Služeb a v případě centrální datové přípojky jde i o přístup k dalším službám CMS a propojení s celou KIVS.

3.4 Ujednání o úrovni služeb (SLA – Service Level Agreement)

3.4.1 Kvalitativní ukazatelé Služeb

Poskytovatel je povinen poskytovat Služby s odbornou péčí a s využitím posledního stavu techniky. Navíc zajistí Poskytovatel dodržování následujících kvalitativních ukazatelů Služeb, které jsou specifikovány v tomto odstavci, v příloze PS1 - Technická specifikace služeb a případně blíže specifikovány u každé Služby v příloze PS2 - Seznam služeb.

3.4.1.1 Dostupnost Služby

- Dostupnost je relativní doba, po kterou je Služba bez závad (podle odst. 3.5.2), uvedená v %, ve stejném odstavci je definována i nedostupnost Služby.
- Požadovaná dostupnost Služby odpovídá povolené době nedostupnosti specifikované kódem SLA (podle sloupce Dostupnost tabulky 1.3.3. přílohy PS1 - Technická specifikace služeb) uvedeným u každé Služby v příloze PS2 - Seznam služeb

- Rozhodující pro úroveň Služby je povolená doba nedostupnosti Služby, která je z relativní dostupnosti odvozena pro období 30 dnů, ale platí stejně pro všechny měsíce bez ohledu na počet jejich dnů.
(Požadovaná dostupnost služby se tedy v jednotlivých měsících mění a může se poněkud lišit od nominální, která je uvedena ve výše zmíněné tabulce 1.3.3. přílohy PS1 - Technická specifikace služeb).
- Nedostupnost Služby je sledována a zjišťována podle odst. 3.4.3 v rámci kalendářního měsíce v režimu 24/7.

3.4.1.2 Třída kvality Služby (QoS - Quality of Service), podle specifikace v příloze PS1 - Technická specifikace služeb. Poskytovatel zajistí takovou konfiguraci datových přípojek, aby všechny VPN Ministerstva využívaly webový a interaktivní provoz (třídy 3A a 3B, profil **QoS2**), VPN G a VG navíc provoz hlasový a videokonferenční (profil **QoS4**). (Profil QoS **není uveden** u jednotlivých Služeb v příloze PS2 – Seznam služeb)

3.4.2 Sledování kvalitativních ukazatelů Služeb Poskytovatelem

Poskytovatel bude nepřetržitě měřit kvalitativní ukazatele specifikované v odstavci 3.4.1, vést prokazatelným způsobem evidenci o těchto měřeních a zpracovávat výkazy (resp. udržovat informace s možností prohlížení on-line Ministerstvem), přehledy a výstupy z měření a provozního sledování tak, aby z nich byla zřejmá úroveň plnění kvalitativních ukazatelů.

Kvalitativní ukazatelé budou sledovány odděleně pro jednotlivé Služby.

Při posuzování plnění těchto ukazatelů nebudou brány v úvahu pro Poskytovatele nepříznivé hodnoty v důsledku:

- 3.4.2.1 nedodržení povinností vyplývajících ze Smlouvy ze strany Ministerstva,
- 3.4.2.2 destruktivního přírodního jevu, jehož vliv přesáhl Poskytovatelem rozumně provedená technická řešení a preventivní opatření (to bude posuzováno vždy konkrétně v souvislosti s vlivem tohoto jevu na ostatní obdobnou infrastrukturu v daném místě),
- 3.4.2.3 plánované odstávky Služeb podle odst. 3.4.5.

Vliv nedodržení kvalitativního parametru dané Služby bude posuzován v celé šíři důsledků, které mohou způsobit škody a újmy omezením provozu informačních systémů justice.

3.4.3 Vykazování kvalitativních ukazatelů Služeb Poskytovatelem

- 3.4.3.1 Poskytovatel je povinen na žádost Ministerstva sdělit bez zbytečného odkladu, nejpozději do jednoho pracovního dne, aktuální hodnoty dostupnosti (formou doby nedostupnosti v minutách) a kvalitativních ukazatelů. Pokud má Ministerstvo podle svých údajů podezření na překročení povolené nedostupnosti Služby a Poskytovatel včas neposkytne vyžádané údaje, platí údaje Ministerstva zjištěné podle odst. 3.4.4. a k pozdějšímu doplnění údajů Poskytovatelem se nepřihlíží.
- 3.4.3.2 Do patnácti dnů následujícího kalendářního měsíce Poskytovatel zpřístupní příslušné justiční složce (uvedené ve sloupci Složka v příloze PS2 - Seznam služeb) a Ministerstvu souhrnné výkazy a přehledy plnění Kvalitativních ukazatelů v právě uplynulém kalendářním měsíci. V těchto výkazech a přehledech bude rovněž specifikován výpočet ceny s ohledem na překročení povolené nedostupnosti Služby nebo provozu Služby se závadou (podle odst. 5.2.1). V případě, že má Složka nebo Ministerstvo oprávněné pochybnosti o úplnosti, správnosti či pravdivosti takovýchto výkazů či přehledů, je Poskytovatel povinen doložit zde uvedené údaje dodatečnými údaji tak, aby umožnil jejich ověření z těchto hledisek.
- 3.4.3.3 Poskytovatel zajistí úplnost, správnost a pravdivost takové evidence, výkazů a výstupů, a bude udržovat tyto informace na svých nosičích dat po dobu trvání Smlouvy, nepotvrdí-li Ministerstvo písemně Poskytovateli, že je nadále není povinen uchovávat (s případným vymezením rozsahu).

3.4.4 Vlastní měření kvalitativních ukazatelů Služeb Ministerstvem

Ministerstvo má právo sledovat kvalitativní ukazatele a jejich dodržování nezávislým měřením, k čemuž musí Poskytovatel zajistit nezbytnou součinnost.

3.4.5 Plánovaná odstávka Služby

- 3.4.5.1 Poskytovatel je povinen navrhnout Ministerstvu termín plánované odstávky Služby a její trvání alespoň 14 dní předem, pokud to není odstávka v důsledku plnění požadavku Ministerstva.
- 3.4.5.2 Termín a trvání odstávky musí být Ministerstvem schváleno, v opačném případě musí Poskytovatel podat jiný návrh. Pokud je Poskytovatel omezen okolnostmi částečně mimo jeho působnost, zavazuje se vynaložit veškeré úsilí, aby odstávka mohla proběhnout v termínech, které budou pro Ministerstvo vyhovující.
- 3.4.5.3 Služba smí být přerušena pouze na dobu nezbytně nutnou pro provedení plánovaných prací, nejvýše však na dohodnutou dobu trvání odstávky.
- 3.4.5.4 Poskytovatel je oprávněn bez vlivu na dostupnost Služby přerušit její poskytování v termínu odstávky podle pravidla 3.4.5.1 až 3.4.5.3.
- 3.4.5.5 Pokud odstávka neprobíhá podle pravidel 3.4.5.1 až 3.4.5.3, je považována za závadu Služby.

3.4.6 Podmínky pro zavedení Služeb podle odst. 2.1.2

Lhůta pro zavedení Služeb je 90 dnů od podpisu Smlouvy. Je přípustná výjimečná dohoda o jejím překročení v případě, že Poskytovatel bude budovat technologii připojení „poslední mile“ podle 3.3.2.2 novým optickým vedením. Poskytovatel předloží příslušný návrh na prodloužení s podrobným odůvodněním Ministerstvu, které oprávněnost návrhu posoudí a v případě úspěšné dohody se stávajícím poskytovatelem prodloužení lhůty povolí. Vzhledem ke koordinaci migrace ze stávajícího připojení však není přípustné opakované prodloužení této lhůty.

Zavedení Služby musí Poskytovatel dokumentovat předávacím protokolem, který musí být k dispozici i v elektronické podobě a musí obsahovat konfigurační soubor použitého CPE. Z předávacího protokolu musí být zřejmé, kdy došlo (datum a čas s přesností na minuty) k zavedení Služby, tedy jejímu zprovoznění v rámci Smlouvy.

3.4.7 Podmínky pro změny Služeb podle odst. 2.1.3

Poskytovatel se zavazuje poskytnout součinnost při vyjednávání ohledně požadavku Ministerstva na změny Služby ve smyslu ustanovení odst. 2.1.3.

- 3.4.7.1 Změny bez vlivu na cenu Služeb a rušení Služeb budou zadávány formulářem podle přílohy PS3 - Formulář pro zadání změny služby jako požadavek.
- 3.4.7.2 Změny s vlivem na cenu Služeb (kromě rušení Služeb), budou provedeny na základě předchozího jednání s Poskytovatelem a za podmínek stanovených ZVZ, kdy formulář přílohy PS3 - Formulář pro zadání změny služby bude využit pro výzvu k podání nabídky.

Poskytovatel do formuláře doplní předpokládaný termín provedení změny a nabídkovou cenu splňující podmínky čl. 2.2. V této době může probíhat zpravidla elektronickou formou upřesnění specifikace.

Ve lhůtě nejvýše 1/4 lhůty (zaokrouhлено na dny nahoru) pro požadovanou změnu podle tabulky 3.4.7.4 odešle Poskytovatel nabídku tímto formulářem Ministerstvu.

Ministerstvo na znamení souhlasu s nabídkou a ukončení jednání doručí Poskytovateli potvrzený formulář.

- 3.4.7.3 Požadavek podle pravidla 3.4.7.1 a 3.4.7.2 a potvrzení nabídky Ministerstvem podle posledního odstavce pravidla 3.4.7.2 musí být autorizované kontaktní osobou pro takové úkony způsobilou podle přílohy PS4 - Kontaktní osoby a doručené Poskytovateli podle čl. 8.1.

3.4.7.4 Tabulka 3.4.7.4 uvádí závazné lhůty pro jednotlivé typy úkonů, vyjádřené v pracovních dnech, při změnách datového připojení podle odst. 2.1.3.

Takto stanovené lhůty znamenají, že Poskytovatel nemusí vyhovět požadavku Ministerstva ve lhůtách kratších, než jsou závazné a zároveň znamenají, že Ministerstvo nemusí vyhovět požadavku Poskytovatele závaznou lhůtu prodloužit.

Ministerstvo může požádat o změny ve lhůtách libovolně delších, než jsou uvedené závazné lhůty.

Typ úkonu	Typ změny Služby	Zavedení	Přemístění	Ukončení	Rekonfigurace	Organizační
Změna v informačním systému Poskytovatele		-	-	-	-	2
Změna SW či konfigurace na dálku		-	-	5	5	5
Úkon prováděný na místě bez změny HW		-	-	10	7	-
Úkon spojený se změnou HW		20	15	10	15	-
Úkon spojený se stavební úpravou		30	25	20	25	-

Tabulka 3.4.7.4 – lhůty pro změny Služby (v pracovních dnech)

3.4.7.5 Závazná lhůta pro změnu Služby se rovná lhůtě časově nejnáročnějšího úkonu potřebného pro tuto změnu.

3.4.7.6 Konkrétní závazná lhůta je stanovena dohodou při dodržení podmínek 3.4.7.4 a 3.4.7.5 v rámci akceptace zadání požadavku. Pokud k dohodě o lhůtě nedojde nebo lhůta není výslovně stanovena, platí závazné lhůty podle podmínek 3.4.7.4 a 3.4.7.5.

3.4.7.7 Požádat o změnu lhůty může s odůvodněním kterákoli ze Smluvních stran, nejpozději však před uplynutím poloviny původní lhůty. Případně nově dohodnutá lhůta se stává závaznou.

3.4.7.8 Lhůty podle podmínek 3.4.7.4 a 3.4.7.5

- počínají běžet následující pracovní den po obdržení platného požadavku podle 3.4.7.3 v listinné či elektronické formě,
- počínají běžet i následující den po uplynutí lhůty pro nabídku uvedené v 3.4.7.2, pokud její prodloužení Poskytovatel nedohodne s Ministerstvem,
- končí půlnocí posledního do lhůty spadajícího pracovního dne,
- neběží po dobu, po kterou Ministerstvo neposkytne nezbytnou součinnost, pokud to Poskytovatel prokáže,
- se nemění při nepodstatných změnách požadavků během jejich plnění, při podstatných změnách požadavků se lhůty přiměřeně prodlouží (podstatná změna požadavku je změna vedoucí k použití jiného HW, jiné stavební úpravě, jiné technologii připojení či změně umístění Služby ve srovnání s původním požadavkem).

3.4.7.9 Změnu Služby, s výjimkou organizační, musí Poskytovatel dokumentovat předávacím protokolem, který musí být k dispozici i v elektronické podobě a musí obsahovat konfigurační soubor použitého CPE.

3.5 Provozní dohled a odstraňování závad

3.5.1 Centrální dohledové místo Ministerstva

Ministerstvo je oprávněno provozovat centrální dohledové místo, jehož prostřednictvím budou jakékoli incidenty a závady ve vztahu ke Službám hlášeny Poskytovateli. Poskytovatel se zavazuje poskytovat informace o Službách, a to v elektronické formě (formát XML) a umožní centrálnímu dohledovému místu přímý přístup do systému Poskytovatele obsahujícího aktuální (on-line) informace o Službách minimálně v rozsahu umožňujícím:

- 3.5.1.1 Ověřování fakturace za Služby.
- 3.5.1.2 Ověřování informace o poskytovaných Službách a to minimálně vymezením ID Služby, její lokalizace a smluvních parametrů (podle přílohy PS2 – Seznam služeb).
- 3.5.1.3 Sledování změn Služeb a to včetně údajů o doručení požadavku na změnu, stavu změny a datu provedení změny.
- 3.5.1.4 Sledování informací o závadách a dostupnosti Služeb včetně postupu řešení incidentů.

Všechny CPE Poskytovatele musí být navíc dostupné on-line centrálnímu dohledovému systému Ministerstva protokolem SNMP (Simple Network Management Protocol) pro sledování provozního stavu Služby na příslušném CPE.

Rozsah uvedených povinností Poskytovatele může Ministerstvo jednostranně omezit podle aktuálního rozsahu činnosti centrálního dohledového místa, případně tyto povinnosti vyžadovat přiměřeně směrem ke svým koncovým uživatelům.

3.5.2 Závada Služby a nedostupnost Služby

Závadou je odchylka Služby od parametrů specifikovaných v příloze PS2 - Seznam služeb (s odkazy na přílohu PS1 - Technická specifikace služeb) směrem k nepříznivým hodnotám.

Služba je nedostupná, pokud vykazuje závadu, která znemožňuje využívání Služby za požadovaným účelem.

Ministerstvo nebude Službu, kterou využívalo i se závadou bez významného omezení, považovat v době jejího využívání za nedostupnou. O tom, co je významné omezení rozhoduje v konkrétním případě Ministerstvo. (Typicky při snížení kapacity pod požadovanou může být Služba využívána např. pro hlasový provoz bez omezení, zatímco při potřebě spustit videokonferenci se Služba stává nedostupnou).

3.5.3 Proaktivní dohled

Poskytovatel je povinen proaktivně monitorovat parametry Služby a závady odstraňovat i bez nahlášení závady Ministerstvem.

3.5.4 Hlášení závad Ministerstvem

Poskytovatel je povinen zaznamenat a prošetřit každé hlášení závady Ministerstvem prostřednictvím kontaktů podle odst. 3.5.7.

Náklady Poskytovatele spojené s prošetřováním závad včetně mylně nahlášených jsou zahrnuty v ceně Služeb.

3.5.5 Odstranění závady

Poskytovatel je povinen odstranit závadu co nejdříve po jejím zjištění, nejpozději tak, aby splňoval kritérium dostupnosti Služby uvedené kódem SLA ve sloupci Dostupnost v příloze PS2-Seznam služeb.

3.5.6 Hlášení závad Poskytovatelem

Poskytovatel je povinen nahlásit příslušnému pracovišti Ministerstva s použitím kontaktů podle odst. 3.5.7 každou závadu (zejména celkovou dobu jejího trvání), kterou se nepodařilo odstranit v rámci tolerované nedostupnosti Služby.

3.5.7 Kontakty pro řešení závad

Pro komunikaci ve věcech závad používá Poskytovatel kontaktů uvedených u každé Služby v příloze PS2-Seznam služeb a obě Smluvní strany příslušných technických kontaktů uvedených v příloze PS4 - Kontaktní osoby.

3.5.8 Součinnost Ministerstva a důvody prodlení při odstraňování závad

V nezbytném případě může Poskytovatel požadovat při odstraňování závady součinnost Ministerstva.

3.5.8.1 Do nedostupnosti Služby se nezapočítá doba, po kterou Ministerstvo neposkytne Poskytovatelem řádně vyžádanou součinnost, je-li nutná k odstranění závady. To však platí jen tehdy, pokud Poskytovatel neposkytnutí součinnosti i její nutnost prokáže.

3.5.8.2 Pokud je k odstraňování závady potřebné rozhodnutí správního orgánu, do doby nedostupnosti se nepočítá doba od jeho vyžádání do jeho vydání.

3.5.8.3 Pokud chce Poskytovatel uplatnit důvody posuzování nepříznivých hodnot trvání závad podle pravidel 3.4.2.1 až 3.4.2.3, musí vliv v nich uvedených jevů prokázat.

3.5.9 Závada v působnosti Ministerstva

Pokud Poskytovatel zjistí, že příčina závady je v působnosti Ministerstva, nahlásí tuto skutečnost Ministerstvu bez zbytečného odkladu s použitím kontaktů podle odst. 3.5.7 a poskytne veškeré jemu známé informace, jakož i součinnost potřebnou k odstranění závady.

3.6 Požadavky na bezpečnost Služeb

Ministerstvo vyžaduje, aby Služby a CPE splňovaly kritéria informační bezpečnosti v souladu s Politikou bezpečnosti informací v ICT (Information and Communication Technology) resortu spravedlnosti, jejíž publikovatelná verze je v příloze PS5 - Politika bezpečnosti, jakož i s obecnými předpisy a normami uvedenými v příloze PS6 - Seznam referencí politiky bezpečnosti ICT. Poskytovatel prohlašuje, že se bude řídit politikou bezpečnosti v ICT resortu spravedlnosti a potvrzuje, že se s touto politikou seznámil.

3.7 Podmínky pro využívání služeb podle odst. 2.1.4

Služby podle odst. 2.1.4 související se Službami (dále „**doplňkové služby**“), které nepatří do Služeb podle odst. 2.1.1 až 2.1.3 a mají celkově zanedbatelný objem (pod 0,1%) vzhledem k rozsahu opce podle odst. 2.3.2, mohou být využívány Ministerstvem následujícím způsobem:

3.7.1.1 Požadavek na doplňkové služby uplatní Ministerstvo postupem obdobným pravidlům 3.4.7.2 a 3.4.7.3 s tím, že se případně místo formuláře použije dokument odpovídající povaze požadavku.

3.7.1.2 Poskytovatel může konkrétní požadavek na doplňkovou službu odmítnout.

3.7.1.3 Cena doplňkové služby musí odpovídat tarifům odst. 2.2.3.

3.7.1.4 Poté, co Poskytovatel poskytne doplňkovou službu v požadované kvalitě a rozsahu, Ministerstvo to potvrdí na předávacím protokolu a Poskytovatel tuto službu vyúčtuje samostatným daňovým dokladem podle podmínek čl. 4.1.

4 Vyúčtování a platby

4.1 Vyúčtování

Ministerstvo neposkytuje zálohy ani závdavek.

4.1.1 Vyúčtování služeb podle odst. 2.2.1 a 2.2.2

Cena za poskytnuté Služby podle odst. 2.2.1 a 2.2.2 musí být vyúčtována vždy za období kalendářního měsíce nejpozději do 15. dne měsíce bezprostředně následujícího.

Všechny takové Služby budou vyúčtovány jedním dokladem, pokud se Smluvní strany nedohodnou jinak.

Poskytovatel uvede ve vyúčtování i poskytované Služby, jejichž cena je ve vyúčtování nulová.

4.1.2 Vyúčtování služeb podle odst. 2.2.3

Cena za poskytnuté služby podle odst. 2.2.3 musí být vyúčtována ve zvláštním vyúčtování.

4.1.3 Vyúčtování daní a poplatků

Pokud není výslovně stanoveno jinak, nezahrnuje žádné ujednání o ceně obsažené ve Smlouvě DPH ani jiné daně a poplatky. Poskytovatel je pak oprávněn ve vyúčtování připočítat k příslušné ceně DPH ve výši stanovené příslušným právním předpisem platným v době zdanitelného plnění.

4.1.4 Forma vyúčtování

Vyúčtování musí být provedeno daňovým dokladem (fakturou).

4.1.4.1 Faktura musí obsahovat údaje vyžadované obecně závaznými předpisy.

4.1.4.2 Faktura musí obsahovat dostatečně zřejmý popis účtovaných služeb (položek), aby byla jasná vazba mezi poskytnutou službou a ve Smlouvě uvedeným předpisem určujícím cenu.

4.1.4.3 Faktura musí být doručena v listinné podobě na adresu Ministerstva.

4.1.4.4 Zároveň musí být faktura k dispozici v elektronické formě, a to buď odeslaná na e-mailovou adresu oprávněným osobám podle přílohy PS4 - Kontaktní osoby nebo jim přístupná na webovém rozhraní po dobu nejméně jednoho roku od data jejího vydání.

4.2 Splatnost a úhrada

Cenu vyúčtovanou podle čl. 4.1 uhradí Ministerstvo Poskytovateli do třiceti (30) dnů od doručení faktury. Úhrada proběhne bezhotovostním převodem na účet Poskytovatele uvedený na faktuře. Povinnost úhrady je splněna okamžikem předání příkazu k úhradě příslušné bance.

4.3 Vadné vyúčtování

Ministerstvo není povinno platit cenu služby nebo její část, která byla nesprávně vyúčtována.

4.3.1 Vrácení faktury

4.3.1.1 Ministerstvo je oprávněno vrátit s uvedením důvodu příslušnou fakturu bez zaplacení Poskytovateli přede dnem splatnosti, pokud taková faktura nemá náležitosti uvedené ve Smlouvě nebo obsahuje nesprávně vyúčtovanou službu nebo má jiné závady v obsahu nebo formě stanovené obecně závaznými právními předpisy.

4.3.1.2 Poskytovatel je povinen v případě vrácení faktury vyhotovit fakturu novou, popř. vystavit příslušný dobropis, a to do patnácti (15) dnů ode dne důvodného vrácení faktury, pokud Smluvní strany nedohodnou jiný postup.

4.3.1.3 Vrácením faktury přestává běžet původní lhůta splatnosti uvedená v čl. 4.2. Nová lhůta v původní délce splatnosti běží znovu ode dne doručení opravené nebo nově vystavené faktury Ministerstvu.

4.3.2 Dobropis

V případě, že Ministerstvo uhradí částku, která byla Poskytovatelem nesprávně vyúčtována (např. v případě, že chyba vyjde najevo později, než aby mohl být uplatněn postup podle odst. 4.3.1), je Poskytovatel povinen provést vypořádání vadné fakturace formou daňového dokladu (dobropisu), obsahujícího mj. i vymezení jednotlivých služeb, na které byla provedena vadná fakturace s vyznačením nesprávných i správných částek, které byly a které měly být uhrazeny, případně další údaje dle požadavku Ministerstva.

4.4 Splatnost a úhrada sankcí

4.4.1 Úhrada sankcí za překročení povolené nedostupnosti Služeb a závady Služeb

Poskytovatel musí automaticky snížit cenu Služby v důsledku nedodržení její dostupnosti nebo závady. Poskytovatel má k tomu vzhledem k odst. 3.5.3 dostatek informací a Ministerstvo nemusí na relevantní skutečnosti zvlášť upozorňovat.

Na sankci hrazenou podle odst. 4.4.1 se nevztahuje odst. 5.3.7 (tj. úhrada této sankce nemůže být v prodlení), ale pokud cena ve vyúčtování neodpovídá ceně Služby vzhledem k její dostupnosti či závadě, jde o vadně vyúčtovanou Službu podle čl. 4.3.

4.4.2 Úhrada ostatních sankcí spojených se snížením ceny Služeb

Ostatní sankce spojené se snížením měsíční ceny Služeb nespádající do postupu podle předchozího odstavce 4.4.1 musí být písemně uplatněny Ministerstvem. Tyto sankce se musí projevit odpovídajícím snížením ceny odpovídající Služby či Služeb v řádném měsíčním vyúčtování za období, ve kterém byly uplatněny. V opačném případě se na tyto sankce vztahuje odst. 5.3.7.

4.4.3 Úhrada úroku z prodlení

Poskytovatel vyúčtuje úrok z prodlení podle odst. 5.3.6 ve vyúčtování Ministerstvu spadajícím do zúčtovacího období, ve kterém opožděná platba proběhla, jako samostatnou položku na odpovídající faktuře.

4.4.4 Úhrada smluvních pokut a náhrad škod či újem

4.4.4.1 Nárok na smluvní pokutu může Smluvní strana uplatnit na druhé Smluvní straně písemnou výzvou bez zbytečného odkladu.

- Ministerstvo tuto výzvu může spojit s požadavkem na slevu z měsíčního vyúčtování služeb případně i rozdělenou na více zúčtovacích období bez časového omezení tak, aby Poskytovatel mohl uhradit tímto způsobem všechny svoje závazky ze smluvní pokuty vyplývající.
Ministerstvo může takto vyzvat k zaplacení pokuty i formou zvláštního dokladu, zejména pokud nárok s měsíčním vyúčtováním spojit nelze nebo pokud se tak Ministerstvo rozhodne.
- Poskytovatel může tuto výzvu spojit se samostatnou položkou v rámci řádného vyúčtování nebo samostatným dokladem, jehož splatnost je 30 dnů od doručení.

4.4.4.2 Náhradu škody, újmy či pokuty může Ministerstvo uplatnit písemnou výzvou k plnění, ze které bude patrný vztah mezi věcnou specifikací nároku a jeho výší. Poskytovatel může proti této výzvě podat písemně námitky, ke kterým se následně Ministerstvo písemně vyjádří. Splatnost plnění je 30 dnů od doručení výzvy. Do této doby se nezapočítává doba počínaje dnem, kdy Ministerstvo obdrží námitky do dne, kdy je jeho vyjádření k námitkám doručeno Poskytovateli. Uzná-li Ministerstvo námitky, výzva k plnění zaniká.

5 Sankce za porušení Smlouvy

5.1 Nedodržení technologických požadavků

5.1.1 Nedodržení technologie připojení „poslední míle“

Pokud Poskytovatel poskytuje Službu jiným typem technologie „poslední míle“ než uvádí příloha PS2 - Seznam služeb, snižuje se cena Služby uvedená v téže příloze o 25% po celou dobu, po kterou trvalo nevyhovující připojení.

Stejná sankce platí i v případě, že Poskytovatel neprokáže důvody nepoužití existujícího a technicky vyhovujícího optického vedení zavedeného do příslušného objektu (viz 3.3.2.2) bez ohledu na to, že skutečně použitá technologie jinak požadavkům odpovídá.

5.1.2 Nekompatibilita CPE

Za výpadek Služby a nedostupnost CPE pro monitorovací systém Ministerstva v důsledku nedodržení kompatibility CPE s technologií Ministerstva odpovídá Poskytovatel. Ministerstvo bude podle důsledků nekompatibility uplatňovat sankce za nedostupnost Služby (odst. 5.2.1) nebo CPE (odst. 5.2.3).

5.2 Nedodržení provozních požadavků

5.2.1 Závada a nedostupnost Služby

5.2.1.1 Za závadnou Službu, která je ještě dostupná (typicky např. při snížení kapacity pod požadovanou), bude účtována cena snižená o 50% proporcionálně za každý den v měsíci, kdy se závada vyskytla, pokud trvání alespoň jednoho jejího výskytu překročil povolenou dobu nedostupnosti Služby uvedenou u ní kódem SLA ve sloupci Dostupnost tabulky 1.3.3. přílohy PS2 - Seznam služeb.

5.2.1.2 Při překročení povolené nedostupnosti Služby uvedené u ní kódem SLA ve sloupci Dostupnost tabulky 1.3.3. přílohy PS2 - Seznam služeb vyúčtuje Poskytovatel skutečnou (měsíční) cenu Služby, která se vypočte následujícím vztahem

$$VC = C * (1 - 0,25 * R * (SN - PN) / PN),$$

který platí pro SN větší než PN a kde

VC je výsledná cena Služby

C je měsíční cena Služby uvedená ve sloupci Cena v příloze PS2-Seznam služeb,

R je redundance, tj. požadovaná násobnost Služby uvedená u ní kódem SLA ve sloupci Dostupnost tabulky 1.3.3. přílohy PS2 - Seznam služeb

PN je povolená doba nedostupnosti (viz definice 3.4.1.1). Služby uvedená u ní kódem SLA ve sloupci Dostupnost tabulky 1.3.3. přílohy PS2 - Seznam služeb vyjádřená v minutách podle tabulky 1.3.3 přílohy PS1 - Technická specifikace služeb

SN je skutečná doba nedostupnosti (viz. definice 3.4.1.1) v minutách, která se zjišťuje z měření provozních parametrů Služeb Poskytovatelem podle odst. 3.4.3.

5.2.1.3 Pokud je výsledkem výše uvedeného vztahu v 5.2.1.2 výsledná cena VC větší nebo rovna nule, je cena ve vyúčtování Služby rovna VC.

Pokud je tato výsledná cena VC menší než 0, je cena ve vyúčtování Služby rovna nule, a navíc jde o podstatné porušení Smlouvy Poskytovatelem.

5.2.1.4 Podstatné porušení smlouvy Poskytovatelem je také každé překročení povolené nedostupnosti Služby, pokud byla povolená nedostupnost u téže Služby překročena v měsíci bezprostředně předcházejícím tomuto překročení povolené nedostupnosti Služby.

5.2.2 Nesledování či nevykazování kvalitativních ukazatelů Služeb Poskytovatelem

Pokud Poskytovatel poruší pravidla sledování (odst. 3.4.2) či vykazování (odst. 3.4.3) kvalitativních parametrů Služeb, může Ministerstvo posuzovat tyto parametry, a tím i dostupnost, podle svých údajů a k údajům Poskytovatele se při určování dostupnosti nepřihlíží.

5.2.3 Nekompatibilita a nedostupnost CPE pro dohledový systém Ministerstva

Pokud Poskytovatel nezpřístupní některý CPE pro dohledový systém Ministerstva nebo nebude možno využít některé požadované funkcionality, Ministerstvo požádá o nápravu. Pokud ani na opakovanou a písemnou žádost Ministerstva Poskytovatel nápravu nezjedná ve lhůtě pro rekonfiguraci odvozené z tabulky 3.4.7.4, jde o podstatné porušení Smlouvy Poskytovatelem. Podstatné porušení Smlouvy Poskytovatelem je (bez ohledu na uvedené žádosti Ministerstva) nezpřístupnění CPE v počtu v jeden okamžik větším než 10% z celkového počtu CPE Poskytovatele na pracovištích Ministerstva.

5.2.4 Ztráta konektivity Poskytovatele do InterConnectu CMS

Pokud Poskytovatel nemá nebo ztratí konektivitu do InterConnectu CMS podle kap. 6 přílohy PS1 - Technická specifikace služeb s následkem nedodržení dostupnosti některé Služby nebo degradace jejích parametrů nebo pozdržením jejího zprovoznění (podle odst. 3.4.6) či změny (podle odst. 3.4.7), je to podstatné porušení Smlouvy Poskytovatelem posuzované nezávisle na případných sankcích plynoucích z nedostupnosti Služeb.

Poskytovatel ztrátou konektivity do InterConnectu CMS Smlouvu neporuší v případě, že prokáže v přiměřené lhůtě příslušnou odpovědnost provozovatele CMS.

Cizí odpovědnost za nefungující konektivitu do CMS nemůže Poskytovatel uplatnit v případě, že před tímto porušením Smlouvy konektivitu do CMS neměl.

5.2.5 Chybné řešení závad Poskytovatelem

Pokud má chybné řešení závady vliv na dostupnost služby či CPE, jakož i na provoz dostupné, ale závadné služby, budou uplatněny příslušné sankce podle odst. 5.2.1 nebo podle odst. 5.2.3.

Pokud Poskytovatel neohlásí závadu mimo jeho působnost Ministerstvu podle odst. 3.5.9, je v takovém případě odpovědný za závadu Služby.

Opakované (nejméně třikrát v období tří kalendářních měsíců) porušování pravidel popsaných v odst. 3.5.3, 3.5.4 a 3.5.6 Poskytovatelem je podstatným porušením Smlouvy z jeho strany.

5.3 Nedodržení organizačních a administrativních požadavků

5.3.1 Nedodržení postupu migrace ze stávajícího datového připojení

5.3.1.1 Pokud Poskytovatel organizuje migraci ze stávajících datových přípojek na nové způsobem odlišným od pravidel 3.1.2.1, zaplatí Ministerstvu smluvní pokutu ve výši 25% součtu měsíčních cen všech Služeb v příloze PS2 - Seznam služeb bez ohledu na faktický průběh migrace.

5.3.1.2 Výpadek Služby při migraci ze služby stávající je posuzován jako závada Služby podle odst. 3.5.2, pokud nastal s ohledem na příslušný předávací protokol podle odst. 3.4.6, nebo, pokud není předávací protokol k dispozici, pak podle harmonogramu migrace (podle pravidla 3.1.2.1) v období, ve kterém je za Služby odpovědný Poskytovatel.

- 5.3.1.3 Pokud Poskytovatel nezajistí zprovoznění některé Služby v souladu s pravidly 3.1.2.4, zaplatí smluvní pokutu ve výši 0,25 násobku limitní ceny Služby uvedenou v příloze PS2 - Seznam služeb za každý započatý kalendářní měsíc prodlení, posuzováno jednotlivě pro každou Službu zvlášť.
To nemá vliv na posuzování kritérií podstatného porušení Smlouvy ani na nárok Ministerstva na náhradu škody způsobené nákupem příslušných služeb náhradním způsobem, jakož i jejich případnou nedostatečnou kvalitou.

5.3.2 Neuvedení místa Služby do původního stavu

Pokud Poskytovatel neuvede na žádost Ministerstva místo Služby do původního stavu podle pravidla 3.3.3.5, bude místo uvedeno do původního stavu na náklady Poskytovatele, přičemž za skladování a odbornost demontáže jeho technologie neponese Ministerstvo žádnou odpovědnost.

5.3.3 Odmítnutí požadavku na změny Služeb podle odst. 2.1.3

Pokud Poskytovatel odmítne v rozporu s podmínkami odst. 3.4.7 požadavek Ministerstva na změnu Služby podle odst. 2.1.3, pak v případě

- 5.3.3.1 rušení služby ztrácí Poskytovatel nárok na úhrady měsíční ceny Služby k okamžiku požadovaného ukončení Služby a v případě požadavku Ministerstva na uvedení místa do původního stavu podléhá Poskytovatel sankci podle čl. 5.3.2.
- 5.3.3.2 ostatních požadavků jde o podstatné porušení Smlouvy Poskytovatelem. (V tomto případě jsou za škodu považovány krom provozních škod také veškeré náklady Ministerstva spojené s řešením takové situace bez časového omezení.)

Za odmítnutí požadavku na změnu Služby se sankcemi podle tohoto odstavce je považována i zjevně nepřiměřená nabídková cena podle pravidla 2.2.2.2 při změnách požadovaných po 27 měsíci od uzavření smlouvy.

5.3.4 Nedodržení podmínek pro změny Služeb

Při nedodržení lhůt pro změny Služeb podle odst. 3.4.7 zaplatí Poskytovatel smluvní pokutu za každý započatý pracovní den prodlení ve výši

Pokuta [Kč/den] = 50000 / lhůta

Výjimkou jsou organizační změny, u kterých Poskytovatel zaplatí smluvní pokutu 2000Kč za nedodržení lhůty a navíc 1000Kč za každý den po uplynutí lhůty, ve kterém byl prokazatelně upomínán Ministerstvem o splnění požadavku na danou organizační změnu.

Za nedodržení administrativních náležitostí Poskytovatelem při změnách Služeb, zejména náležitostí předávacího protokolu, zaplatí Poskytovatel smluvní pokutu 2000Kč a navíc 1000Kč za každý den, ve kterém byl prokazatelně požádán Ministerstvem o nápravu.

Pokud by Poskytovatel namítal nedostatečnou součinnost ze strany Ministerstva, musí takovou skutečnost písemně doložit.

5.3.5 Nedodržení požadavků na bezpečnost podle čl. 3.6

Porušení požadavků na bezpečnost podle čl. 3.6 Poskytovatelem je podstatné porušení Smlouvy z jeho strany v každém jednotlivém případě.

5.3.6 Prodlení s úhradou ceny

Jestliže Ministerstvo neuhradí Poskytovateli řádně a včas jakoukoliv část ceny řádně uplatněné daňovým dokladem, bude Ministerstvo povinno zaplatit Poskytovateli úrok z prodlení z dlužné části ceny, a to za každý započatý den prodlení. Výše úroku z prodlení se řídí příslušnými právními předpisy (nařízení vlády č. 351/2013 Sb., ve znění pozdějších předpisů).

5.3.7 Prodlení s úhradou sankce

Jestliže Poskytovatel neuhradí Ministerstvu řádně a včas jakoukoliv část řádně uplatněné sankce, zvyšuje se taková sankce o 0,05% z původně dlužné části sankce za každý započatý den prodlení.

5.3.8 Porušení ochrany informací a duševního vlastnictví podle kap. 6

Porušení požadavků ochrany informací a duševního vlastnictví podle kap. 6 Smluvní stranou je podstatné porušení Smlouvy touto Smluvní stranou v každém jednotlivém případě.

5.3.9 Neoznámení přeměny společnosti Poskytovatele podle odst. 8.2.1

Neoznámení přeměny společnosti Poskytovatele podle odst. 8.2.1 je podstatné porušení Smlouvy z jeho strany.

5.3.10 Porušení zákazu postoupení ze strany Poskytovatele podle čl. 8.2.2

Porušení zákazu postoupení ze strany Poskytovatele podle čl. 8.2.2 je podstatné porušení Smlouvy z jeho strany.

5.4 Společná ustanovení o smluvních pokutách

Zánik primárního závazku Poskytovatele jeho pozdním splněním neznamená zánik nebo omezení nároku Ministerstva na smluvní pokutu za prodlení Poskytovatele. Smluvní pokuty nejsou závislé na zavinění ani na tom, zda a v jaké výši vznikne druhé straně škoda. Uplatněním nebo zaplacením smluvní pokuty dle Smlouvy není dotčeno právo Ministerstva na náhradu škody ze stejného důvodu, a to v části přesahující uplatněnou nebo zaplacenou smluvní pokutu.

5.5 Sankce za podstatné porušení Smlouvy

Smluvní strana je povinna zaplatit druhé Smluvní straně částku P za každé podstatné porušení Smlouvy, kde

$P = 10000 + (\text{součet aktuálních Měsíčních nabídkových cen Služeb podle přílohy PS2 - Seznam služeb})^{0,8}$

(pokuta P je v Kč, zaokrouhlená na celé koruny nahoru; 0,8 je mocnina)

Smluvní strana má při opakovaném (nejméně dvakrát v průběhu kalendářního měsíce či nejméně čtyřikrát v průběhu 6 kalendářních měsíců) či mnohonásobném (více než čtyřikrát v jednou dnu) podstatném porušení Smlouvy právo od Smlouvy odstoupit podle odst. 7.2.3.

6 Ochrana informací a duševního vlastnictví

6.1 Důvěrné informace a závazek k jejich ochraně

6.1.1 Informace považované za důvěrné

- 6.1.1.1 Informace související s provozem Služeb, zejména se způsobem jejich organizace v dálkové síti (WAN – Wide Area Network) Ministerstva, síti, nastavení, zabezpečení, a daty přenášenými v rámci poskytování Služeb.
- 6.1.1.2 Informace, o kterých Smluvní strana prohlásí, že se jedná o důvěrné informace (dále jen „Důvěrné informace“).

6.1.2 Informace nepovažované za důvěrné

- 6.1.2.1 Informace, které jsou nebo se stanou veřejně dostupnými jinak než na základě neoprávněného sdělení nebo užití.
- 6.1.2.2 Informace, které poskytne některé ze Smluvních stran třetí osoba, jež je oprávněna zpracovávat takové informace a má zákonné právo takové informace zpřístupňovat nebo používat.

6.1.3 Ochrana důvěrných informací

Žádná ze Smluvních stran není oprávněna zpřístupnit jakékoli třetí straně, ani použít nebo využít k jakémukoli účelu Důvěrné informace, vyjma pokud tak učiní za některé z následujících okolností:

- 6.1.3.1 Předchozí písemný souhlas druhé Smluvní strany.
- 6.1.3.2 Požadavek příslušných právních předpisů nebo rozhodnutí příslušného soudu.
- 6.1.3.3 Smlouva to výslovně umožňuje.

6.2 Oprávnění ke zpřístupnění Důvěrných informací

Kterákoli ze Smluvních stran je oprávněna sdělovat Důvěrné informace v rozsahu potřebném k výkonu jejich povinností svým subdodavatelům, právním zástupcům, účetním, příslušným zaměstnancům, zástupcům a představitelům, avšak s tím, že taková Smluvní strana zajistí, aby ty osoby, jež budou mít přístup k Důvěrným informacím, nezpřístupňovaly Důvěrné informace třetím osobám, ani je nepoužívaly, ani nevyužívaly k jinému účelu, než za účelem zajištění plnění

- 6.2.1.1 zákonných povinností příslušné Smluvní strany, nebo
- 6.2.1.2 povinností vyplývajících Smluvní straně ze Smlouvy.

6.3 Bezpečnostní opatření ve vztahu k Důvěrným informacím

Každá ze Smluvních stran se zavazuje, že bude dodržovat přiměřená bezpečnostní opatření za účelem zamezení neoprávněného přístupu třetích osob k Důvěrným informacím, jež jsou v držení příslušné Smluvní strany. V případě, že Ministerstvo uvede, že konkrétní Důvěrné informace vyžadují vyšší zabezpečení než předvídané předchozí větou, je Poskytovatel povinen dodržovat taková bezpečnostní opatření.

Poskytovatel nesmí monitorovat obsah dat přenášených v souvislosti s poskytováním Služeb, nevyžadují-li to výslovně platné právní předpisy.

7 Platnost Smlouvy

7.1 Platnost a účinnost Smlouvy

- 7.1.1.1 Smlouva se stává platnou a účinnou od okamžiku, kdy je podepsaná oběma Smluvními stranami.
- 7.1.1.2 Platnost Smlouvy je dohodnuta na dobu neurčitou.

7.2 Ukončení Smlouvy

7.2.1 Ukončení Smlouvy dohodou

Smlouva může být ukončena písemnou dohodou Smluvních stran.

7.2.2 Ukončení Smlouvy výpovědí

- 7.2.2.1 Výpověď musí být písemná
- 7.2.2.2 Výpověď nemůže být podána v prvních 36 měsících následujících po měsíci, v němž nabude Smlouva platnosti.
- 7.2.2.3 Poskytovatel může vypovědět Smlouvu s výpovědní lhůtou 6 měsíců, která počíná běžet následující kalendářní měsíc po doručení výpovědi Ministerstvu.
- 7.2.2.4 Ministerstvo může vypovědět Smlouvu s výpovědní lhůtou 90 dnů, která počíná běžet následující pracovní den po doručení výpovědi Poskytovateli.
- 7.2.2.5 Pokud Ministerstvo v době výpovědi prokazatelně hledá nového poskytovatele vypovězené Služby (t.j. probíhá zadávací řízení na zakázku, která tuto Službu zahrnuje), prodlužuje se v případě potřeby výpovědní lhůta do doby, kdy Službu začne poskytovat nový poskytovatel.
- 7.2.2.6 Ministerstvo je postupem podle pravidel 7.2.2.2 a 7.2.2.4 oprávněno ukončit výpovědi i jednotlivé Služby. Takový postup je odlišný od využití opčního práva podle odst. 2.1.3, se kterým nelze postup podle pravidla 7.2.2.6 navzájem zaměňovat.

Pokud dojde k postupné výpovědi všech Služeb, je ukončena i platnost Smlouvy.

Výpověď poslední Služby se považuje za výpověď této Smlouvy.

7.2.3 Odstoupení od Smlouvy

Od Smlouvy může odstoupit kterákoli ze smluvních Stran pro opakované podstatné porušení Smlouvy druhou stranou.

- 7.2.3.1 Odstoupení musí být učiněno písemným oznámením.
- 7.2.3.2 Pokud Poskytovatel neposkytuje v době odstoupení od Smlouvy žádnou Službu, je odstoupení platné následující den po doručení oznámení o odstoupení.
- 7.2.3.3 Pokud Poskytovatel poskytuje podle Smlouvy alespoň jednu Službu, je odstoupení platné od osmého dne po datu migrace všech Služeb poskytovaných podle Smlouvy k jinému poskytovateli. Datum migrace je datum příslušného předávacího protokolu o zprovoznění poslední Služby, původně poskytované podle Smlouvy, u jiného poskytovatele. Datum migrace Ministerstvo oznámí Poskytovateli písemně bez zbytečného prodlení.

7.3 Trvání závazků důvěrnosti

Závazky obsažené v Smlouvě týkající se zachování důvěrnosti Důvěrných informací zůstanou v plném rozsahu platné a účinné ještě po dobu pěti (5) let od zániku Smlouvy.

8 Závěrečná ustanovení

8.1 Doručování mezi Smluvními stranami

8.1.1 Doručovací adresy

Jakékoli oznámení, žádost či jiné sdělení, jež má být učiněno či dáno Smluvní straně dle Smlouvy, bude učiněno či dáno písemně. Neoznámí-li Smluvní strana příslušnou změnu kontaktního údaje a je-li takový způsob z povahy komunikačního prostředku možný, doručuje Smluvní strana na následující kontaktní místa uvedená v příloze PS4 - Kontaktní osoby

8.1.2 Termíny doručení

Jakékoli oznámení, žádost či jiné sdělení, jež má být učiněno či dáno Smluvní straně dle Smlouvy bude považováno za doručené:

- 8.1.2.1 dnem, o němž tak stanoví zákon č. 300/2008 Sb., o elektronických úkonech a autorizované konverzi dokumentů, ve znění pozdějších předpisů, je-li oznámení zasíláno prostřednictvím datové zprávy do datové schránky ve smyslu tohoto zákona; nebo
- 8.1.2.2 dnem fyzického předání oznámení, je-li oznámení zasíláno prostřednictvím kurýra nebo doručováno osobně; nebo
- 8.1.2.3 dnem registrovaného doručení, je-li oznámení zasíláno doporučenou poštou; nebo
- 8.1.2.4 dnem doručení potvrzeným oznámením o doručení v čitelné a úplné podobě v případech, kdy oznámení bylo doručováno faxem.

8.1.3 Změny doručování

Fyzické i elektronické adresy v příloze PS4 - Kontaktní osoby mohou být měněny jednostranným písemným oznámením doručeným příslušnou Smluvní stranou druhé Smluvní straně s tím, že nové znění přílohy PS4 - Kontaktní osoby se stane platným a účinným dnem doručení takového oznámení.

Smluvní strany se dohodly, že Ministerstvu může být jakékoli oznámení, žádost či jiné sdělení dle Smlouvy doručeno vedle doručení do datové schránky též elektronickou poštou. Takové oznámení, žádost či jiné sdělení bude považováno za řádně doručené pouze, pokud bude opatřeno uznávaným elektronickým podpisem a bude doručeno do elektronické podatelny Ministerstva.

8.2 Vztah Poskytovatele ke Smlouvě

8.2.1 Přeměna společnosti Poskytovatele

Dojde-li k přeměně společnosti Poskytovatele, je Poskytovatel povinen písemně oznámit tuto skutečnost Ministerstvu ve lhůtě 10 dnů od zápisu této změny do veřejného rejstříku. Ministerstvo je v tomto případě oprávněno odstoupit od Smlouvy podle odst. 7.2.3.

8.2.2 Zákaz postoupení ze strany Poskytovatele

Poskytovatel nesmí bez předchozího výslovného a písemného souhlasu Ministerstva postoupit či převést jakákoliv svá práva či povinnosti vyplývající ze Smlouvy na jakoukoliv třetí osobu.

8.3 Finanční kontrola

Poskytovatel bere na vědomí a souhlasí s tím, aby subjekty oprávněné dle zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších předpisů, provedly finanční kontrolu závazkového vztahu vyplývajícího ze Smlouvy s tím, že se Poskytovatel podrobí této kontrole, a bude působit jako osoba povinná ve smyslu ustanovení § 2 písm. e) citovaného zákona.

8.4 Nárok Ministerstva na náhradu škody a újmy

Ministerstvo má nárok na náhradu veškerých škod a újem v plné výši způsobených neplněním závazků vyplývajících ze Smlouvy Poskytovatelem, vyjma újem a škod, které by vznikly za příčin a za okolností vymezených § 64 odst. 12 zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích, v aktualizovaném znění.

Uplatněním nebo zaplacením smluvní pokuty dle Smlouvy není dotčeno právo Ministerstva na náhradu i škody či újmy způsobené ze stejného důvodu, a to v části přesahující uplatněnou nebo zaplacenou smluvní pokutu.

Uplatněny mohou být zejména (ne však výhradně)

- 8.4.1.1 Škody způsobené zvýšenými procesními náklady nebo náhradami za procesní nedopatření justičních institucí způsobenými v důsledku neposkytnutí Služeb.
- 8.4.1.2 Škody způsobené zvýšenou pracností nad rámec přiměřené součinnosti Ministerstva s Poskytovatelem.
- 8.4.1.3 Škody z nesprávného vyúčtování Služeb.
- 8.4.1.4 Škody způsobené náklady Ministerstva při zajišťování náhrady za neposkytnuté Služby.

8.5 Řešení sporů

Smlouva se řídí právním řádem České republiky. Nestanoví-li některý právní předpis jinak, budou veškeré spory mezi Smluvními stranami vzniklé ze Smlouvy nebo v souvislosti s nimi řešeny před obecným soudem místně příslušným podle sídla Ministerstva.

8.6 Ostatní smluvní ujednání

8.6.1 Jazyk Smlouvy

Smlouva je vyhotovena v českém jazyce a tato verze je rozhodující bez ohledu na jakýkoli její překlad, který může být pro jakýkoli účel pořízen.

8.6.2 Interpretace textu Smlouvy

Odkazy na odstavce a články objevující se ve Smlouvě jsou odkazy na odstavce a články Smlouvy, není-li uvedeno něco jiného. Definice uvedené ve Smlouvě se použijí obdobně pro jednotná i množná čísla definovaných pojmů. Je-li ve Smlouvě užíván výraz „včetně“ nebo „zejména“, předmět, jehož se takový výraz týká, je uveden demonstrativně, nikoliv taxativně. Nadpisy kapitol, článků a odstavců, jakož i Obsah jsou do Smlouvy vloženy výlučně z důvodu usnadnění orientace v jejím textu a nemohou ovlivnit význam a smysl smluvních ujednání obsažených ve Smlouvě.

8.6.3 Úplnost Smlouvy

Smluvní strany prohlašují, že neexistuje žádné ústní ujednání, smlouva či řízení některé Smluvní strany, které by nepříznivě ovlivnilo výkon jakýchkoliv práv a povinností dle Smlouvy. Zároveň potvrzují, že veškerá ujištění a dokumenty dle Smlouvy jsou pravdivé, platné a právně vymahatelné.

8.6.4 Změny Smlouvy

- 8.6.4.1 Smlouva (včetně jejích příloh) může být doplňována nebo měněna, s výjimkou níže uvedených případů 8.6.4.4 až 8.6.4.6, pouze formou písemných dodatků Smlouvy podepsaných oběma Smluvními stranami.
- 8.6.4.2 Smluvní strana je oprávněna iniciovat jednání směřující k doplnění či změně Smlouvy prostřednictvím písemného oznámení zaslaného druhé Smluvní straně, načež Smluvní strany provedou veškeré potřebné analýzy a v dobré víře provedou jednání o předmětné záležitosti v souladu se ZVZ.
- 8.6.4.3 Platnou se změna stává podpisem příslušného dodatku Smlouvy oběma Smluvními stranami.

Vzhledem k potřebám dynamického vývoje datové komunikační infrastruktury Ministerstva se Smluvní strany dohodly, že

- 8.6.4.4 Služba změněná či zavedená podle odst. 2.1.3, je považována Smluvními stranami za začleněnou do přílohy PS2 - Seznam služeb v aktuálních parametrech, aniž by musel být uzavřen dodatek ke Smlouvě.
- 8.6.4.5 Služba ukončená (zrušená) podle odst. 2.1.3 nebo na základě částečné výpovědi Smlouvy podle pravidla 7.2.2.6, je po ukončení považována Smluvními stranami za vyčleněnou z přílohy PS2 - Seznam služeb, aniž by musel být uzavřen dodatek ke Smlouvě.
- 8.6.4.6 Změnu v příloze PS4 – Kontaktní osoby lze provést postupem podle odst. 8.1.3 s přihlédnutím o pravidlu 3.1.2.2, aniž by musel být uzavřen dodatek ke Smlouvě.

8.6.5 Oddělitelnost vadných ustanovení Smlouvy

Stane-li se některé ustanovení Smlouvy neplatným, nevymahatelným nebo neúčinným, nedotýká se tato neplatnost, nevymahatelnost či neúčinnost ostatních ustanovení Smlouvy. Smluvní strany se v tomto případě zavazují dohodou nahradit (formou písemného dodatku k této Smlouvě) ustanovení neplatné/neúčinné novým ustanovením platným/účinným, které nejlépe odpovídá původně zamýšlenému účelu ustanovení neplatného/neúčinného. Do té doby platí odpovídající úprava obecně závazných právních předpisů České republiky.

8.6.6 Podstatné porušení Smlouvy

Smluvní strany se dohodly a souhlasí, že pro účely Smlouvy je porušení podstatné, jestliže je tak stanoveno ve Smlouvě a dále v případě, jestliže Strana porušující Smlouvu věděla v době uzavření Smlouvy nebo v této době bylo rozumné předvídat s přihlédnutím k účelu Smlouvy, který vyplývá z jejího obsahu, že druhá Strana nebude mít zájem na plnění povinností při takovém porušení Smlouvy.

To se týká i případů poskytnutí jiného vadného plnění ze strany Poskytovatele, než výslovně ve Smlouvě jako podstatné porušení Smlouvy uvedeného.

8.6.7 Souhlas se zveřejněním Smlouvy

Smluvní strany souhlasí se zveřejněním Smlouvy.

8.6.8 Stejnopisy Smlouvy

Smlouva je vyhotovena ve čtyřech (4) stejnopisech, z nichž každý bude považován za prvopis. Každá ze Smluvních stran obdrží po dvou (2) stejnopisech.

8.6.9 Přílohy Smlouvy

Nedílnou součástí Smlouvy jsou její přílohy podle následujícího seznamu:

- PS1 – Technická specifikace Služeb
- PS2 – Seznam Služeb
- PS3 – Formulář pro zadání změn
- PS4 – Kontaktní osoby
- PS5 – Politika bezpečnosti ICT
- PS6 – Seznam referencí politiky bezpečnosti ICT
- PS7 – Všeobecné obchodní podmínky
- PS8 – Pověření osob zastupujících Poskytovatele

8.7 Podmínky uplatňování všeobecných obchodních podmínek

8.7.1 Příložením všeobecných obchodních podmínek ke Smlouvě

Poskytovatel může přiložit ke Smlouvě konkrétní znění svých všeobecných obchodních podmínek jako její přílohu PS7 - Všeobecné obchodní podmínky. Ustanovení této přílohy jsou pro Strany závazná v případě, že se netýkají skutečností upravených ostatními částmi Smlouvy.

8.7.2 Přednost Smlouvy před všeobecnými obchodními podmínkami

V případě, že dojde k rozporu mezi ustanoveními Smlouvy (bez přílohy PS7 - Všeobecné obchodní podmínky) na straně jedné a přílohou PS7 - Všeobecné obchodní podmínky na straně druhé, mají přednost ustanovení Smlouvy (bez přílohy PS7 - Všeobecné obchodní podmínky).

8.7.3 Změny všeobecných obchodních podmínek

Bez ohledu na následné změny všeobecných obchodních podmínek Poskytovatele zůstává platná příloha PS7 - Všeobecné obchodní podmínky připojená ke Smlouvě.

Poskytovatel oznámí Ministerstvu případnou změnu svých všeobecných podmínek s přiměřeným předstihem tak, aby mohly Strany zvážit aktualizaci přílohy PS7 - Všeobecné obchodní podmínky postupem podle odst. 8.6.4.

8.7.4 Povinnost oznámení změn všeobecných obchodních podmínek

Pokud Poskytovatel připojil ke Smlouvě svoje všeobecné obchodní podmínky podle odst. 8.7.1 a neoznámil Ministerstvu jejich změnu podle odst. 8.7.3, zaplatí smluvní pokutu 20000Kč v případě, že původní podmínky jsou pro Ministerstvo méně příznivé, čímž Ministerstvo utrpí škodu rovnou rozdílu mezi náklady na služby poskytnuté podle původní Smlouvy a náklady na služby, pokud by byly poskytnuty podle podmínek Smlouvy s aktualizovanou přílohou PS7 - Všeobecné obchodní podmínky podle změněných všeobecných obchodních podmínek Poskytovatele. Tato škoda podléhá pravidlu 8.4.1.3 bez ohledu na to, že ocenění služeb může být formálně správné.

Na důkaz toho, že Smluvní strany s obsahem Smlouvy souhlasí, rozumí jí a zavazují se k jejímu plnění, připojují své podpisy a prohlašují, že Smlouva byla uzavřena podle jejich svobodné a vážné vůle prostě tísň, zejména tísň finanční.



T-Mobile Czech Republic a.s.

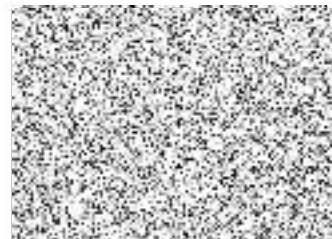
**Česká republika
Ministerstvo spravedlnosti**



Jméno: [redacted]
 Funkce: Senior manažer prodeje
 zákazníkům segmentu
 na základě pověření
 Datum: 27-04-2016
 Místo: Praha

Jméno: Ing. Miroslav Záborský
 Funkce: náměstek pro řízení sekce
 ekonomické
 Datum: 02. 05. 2016
 Místo: Praha


 T-Mobile Czech Republic a.s.
 Tomášikova 2144/1
 148 00 Praha 4
 IČ 649 49 681, DIČ CZ64949681 



Jméno: [redacted]
 Funkce: Senior manažer presalesu,
 na základě pověření
 Datum:
 Místo: Praha

