



SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB MOBILNÍ APLIKACE „NA KOLE PRAHOU“

Smluvní strany:

Hlavní město Praha

se sídlem: Mariánské nám. 2/2, 110 00 Praha 1

IČO: 00064581, DIČ: CZ00064581

bank. spojení: PPF banka, a. s., č. účtu: 27-51579978/6000

zastoupená Ing. Liborem Šímou, ředitelem odboru dopravy

(dále jen „**Objednatel**“)

a

Operátor ICT, a.s.

se sídlem: Dělnická 213/12, 170 00 Praha 7 - Holešovice

IČO: 0279581, DIČ: CZ02795281

společnost zapsaná v Obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 19676

bank. spojení: Česká spořitelna, a.s.; č. účtu: 5920172/0800

zastoupená: Ing. Lubošem Kratochvílem, MBA, předsedou představenstva a

Ing. Janem Ladinem, členem představenstva

(dále jen „**Poskytovatel**“)

číslo smlouvy Objednatele: OBJ/29/03/005168/2024

číslo smlouvy Poskytovatele: 2024_084

dnešního dne uzavřely tuto smlouvu v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v z.p.p. (dále jen „**občanský zákoník**“)

(dále jen „**Smlouva**“)

Smluvní strany, vědomy si svých závazků v této Smlouvě obsažených a s úmyslem být touto Smlouvou vázány, dohodly se na následujícím znění Smlouvy:

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ A PROHLÁŠENÍ SMLUVNÍCH STRAN

1.1. Objednatel prohlašuje, že:

- 1.1.1. Je veřejnoprávní korporací, podle zákona č. 131/2000 Sb., o hlavním městě Praze, ve znění pozdějších předpisů;
- 1.1.2. splňuje veškeré podmínky a požadavky v této Smlouvě stanovené a je oprávněn tuto Smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené.

1.2. Poskytovatel prohlašuje, že:

- 1.2.1. je právnickou osobou řádně založenou Objednatelem, která existuje podle právního řádu České republiky a jejímž jediným akcionářem je Objednatel;
- 1.2.2. splňuje veškeré podmínky a požadavky ve Smlouvě stanovené a je oprávněn tuto Smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené,
- 1.2.3. ke dni uzavření Smlouvy vůči němu není vedeno řízení dle insolvenčního zákona, a zároveň se zavazuje Objednatele o hrozícím úpadku bezodkladně informovat,
- 1.2.4. ke dni uzavření této Smlouvy vykonává podstatnou část své celkové činnosti ve prospěch Objednatele jako veřejného zadavatele ve smyslu zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZZVZ“), přičemž je ovládán jako vnitřní organizační jednotka Objednatele, který má zároveň v osobě Poskytovatele výlučná majetková práva a disponuje sám veškerými hlasovacími právy plynoucími z účasti v osobě Poskytovatele, čímž jsou splněny podmínky vertikální spolupráce dle § 11 odst. 4 písm. b) ZZVZ; Poskytovatel v této souvislosti prohlašuje, že bude dlouhodobě vyvíjet svou činnost tak, aby byly permanentně splněny tyto podmínky vertikální spolupráce dle současných právních předpisů i právních předpisů budoucích po celou dobu trvání této Smlouvy, dojde-li v průběhu trvání této Smlouvy ke změně relevantní právní úpravy;

a zavazuje se udržovat tato svá prohlášení dle čl. 1.2 v platnosti pro celou dobu účinnosti této Smlouvy.

2. ÚČEL A PŘEDMĚT SMLOUVY

- 2.1. Účelem této Smlouvy je zajištění provozu, podpory a rozvoje sady chytrých cyklistických a pěších aplikací „Na kole Prahou“, tvořených mobilní aplikací, webovou aplikací a softwarovým rozhraním (API) pro službu plánování cyklistických a pěších tras a analytických dat o dopravě, pro podporu aktivní mobility (dále jen „**Aplikace**“).

- 2.2. Předmětem Smlouvy je úplné poskytování služeb provozu, podpory a rozvoje Aplikace (dále jen „**Služby**“), zejména:
- 2.2.1. Zajištění provozu a podpory Aplikace – zajištění řádného provozu, za podmínek stanovených v této Smlouvě. Zejména se jedná o následující služby:
- a) Hosting aplikace a webových stránek;
 - b) Správa aplikace a webových stránek;
 - c) Správa mailserveru;
 - d) Správa požadavků a jejich zpracování projektu;
 - e) Provoz administračního modulu systému.
- a dále podpory v rozsahu řešení vyskytnutých vad dle článku 6 této Smlouvy (neobsahuje změnové požadavky Objednatele na průběžný rozvoj) (dále rovněž jen „**Provoz Aplikace**“);
- 2.2.2. Základní administrace obsahu Aplikace. Zejména se jedná o následující služby:
- a) Zajištění úprav Systému po dohodě s Objednatelem v pozici administrátora;
 - b) Zajištění případné součinnosti s dalšími organizacemi ve vztahu k předmětu Systému;
 - c) Zajištění součinnosti s určeným pracovníkem Objednatele;
 - d) Pravidelné měsíční předávání analytických dat v rámci měsíčních Zpráv;
- (neobsahuje změnové požadavky Objednatele na průběžný rozvoj) (dále rovněž jen „**Administrace Aplikace**“)
- 2.2.3. Poskytovatel se také zavazuje poskytnout Objednateli soubor navigačních služeb zajišťujících funkci výpočtu trasy, navigace skrze vypočtenou trasu, využití dat získaných v průběhu provozu aplikace k optimalizaci výpočtu trasy a navigaci.
- 2.2.4. Poskytovatel se zavazuje poskytnout analytický report dat o cyklistické dopravě poskytnutý ve strojově čitelné podobě získávána zpracováním GPS záznamů o reálném pohybu cyklistů.
- 2.3. Objednatel je oprávněn u Poskytovatele poptat rovněž Služby nad rámec Služeb uvedených v odst. 2.2.1, 2.2.2, 2.2.3 a 2.2.4 této Smlouvy. Tyto Služby budou poskytovány na základě objednávek učiněných postupem dle čl. 4 této Smlouvy.
- 2.4. Objednatel se zavazuje zaplatit Poskytovateli dohodnutou cenu za řádně a včas poskytnuté Služby, a to po poskytnutí Služeb, to vše za podmínek touto Smlouvou dále stanovených.
- 2.5. Objednatel se touto Smlouvou zavazuje poskytnout Poskytovateli při poskytování Služeb, nezbytnou součinnost.
- 3. DOBA A MÍSTO PLNĚNÍ**
- 3.1. Předmět plnění je Poskytovatel povinen prokazovat veřejnou bezplatnou dostupností dila na internetu a pomocí standardních obchodů s aplikacemi, tj. Google Play pro zařízení s operačním systémem Android a AppStore pro zařízení s operačním systémem iOS.
- 3.2. Termín zahájení poskytování Služeb je 1. 7. 2024.

- 3.3. Pokud to povaha plnění této Smlouvy umožňuje a Objednatel vůči tomu nemá výhrady, je Poskytovatel oprávněn poskytovat Služby také vzdáleným přístupem.

4. SLUŽBY NA OBJEDNÁVKU

- 4.1. Služby budou Poskytovatelem realizovány vždy na základě objednávek, které budou obsahovat alespoň:
- a) Předmět plnění vč. Podrobného popisu a technické specifikace,
 - b) Způsob a lhůty poskytování Služeb,
 - c) Předpokládaná výše ceny stanovena v souladu s ustanoveními této Smlouvy dle čl. 9.2.1,
 - d) Identifikaci této Smlouvy, číslo objednávky.
- 4.2. Objednávky budou zasílány písemně prostřednictvím oprávněných osob uvedených v čl. 12 této Smlouvy. Poskytovatel ve lhůtě 3 pracovních dnů od doručení dílčí objednávky zašle Objednateli písemnou akceptaci této objednávky, nebo písemně v této lhůtě sdělí své výhrady, pro které nelze plnění dle objednávky realizovat, a to zejména liší-li se objednávka od konečné nabídky Poskytovatele dle odst. 4.3 této Smlouvy. V případě, že v této lhůtě Poskytovatel nereaguje a prokazatelně zahájí svou činnosti na poskytování Služeb, má se objednávka za akceptovanou.
- 4.3. Vystavení objednávky a procesu její akceptace dle předchozího odstavce této Smlouvy bude předcházet poptávkové řízení, kdy písemně prostřednictvím oprávněných osob uvedených v čl. 12 této Smlouvy zašle Objednatel Poskytovateli svou poptávku s dostatečně konkretizovaným předmětem plnění. Poskytovatel nejdéle ve lhůtě 10 pracovních dní vyhotoví a odešle Objednateli svou nabídku, kde uvede zejména, zda je možné poptávku realizovat, faktory nezbytné pro zajištění plnění a cenu plnění.

5. ZPŮSOB POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB PROVOZU APLIKACE

- 5.1. Poskytovatel je povinen zajistit provoz Aplikace v souladu s požadavky stanovenými ve Smlouvě.
- 5.2. Poskytovatel je povinen zajistit provoz Aplikace po celou dobu trvání Smlouvy.
- 5.3. V průběhu doby trvání Smlouvy je Objednatel oprávněn písemně navrhnout Poskytovateli úpravu aplikace, přičemž takový návrh bude doručen vždy odpovědnému zástupci Poskytovatele. V takovém případě bude postupováno v souladu s článkem 2.3 Smlouvy.

6. ZPŮSOB POSKYTOVÁNÍ PODPORY APLIKACE

- 6.1. Poskytovatel odpovídá za to, že Aplikace je způsobilá pro použití k určenému účelu.
- 6.2. Podpora bude poskytována kontinuálně ode dne uzavření Smlouvy v souladu s podmínkami stanovenými pro poskytování podpory v této Smlouvě a SLA parametrů stanovených v příloze č. 1 této Smlouvy.
- 6.3. V rámci podpory se Poskytovatel zavazuje udržovat Aplikaci v souladu s platnou legislativou a v souladu s touto Smlouvou. Poskytovatel je povinen v rámci poskytování podpory pravidelně kontrolovat, že Aplikace je v místě a čase řádně provozuschopná, v souladu s touto Smlouvou.
- 6.4. Poskytovatel zajišťuje podporu Aplikace v pracovní dny (běžně po-pá) po dobu 9 hodin denně.
- 6.5. Objednatel je povinen zadávat veškeré incidenty, požadavky a změny přes kontaktní osobu Poskytovatele dle čl. 12.4 této Smlouvy.

- 6.6. Poskytovatel se zavazuje vypracovat a doručit Objednateli přehledné a kompletní výkazy, jakož i další informace relevantní pro poskytování Služby podpory provozu, a to formou písemné zprávy o poskytování Služeb provozu a Služeb podpory Aplikace dle bodů 2.2.1, 2.2.2, 2.2.3 a 2.2.4 této Smlouvy (dále jen „**Zpráva**“), ze kterých bude jednoznačně zřejmé, zda byly tyto Služby v jednotlivých dnech poskytovány v kvalitě definované v jednotlivých SLA dle této Smlouvy, a není-li pro určitou Službu SLA definováno, zda splňuje specifikaci takovéto Služby podpory provozu sjednanou v této Smlouvě. Podoba Zprávy bude závazně upřesněna dohodou obou smluvních stran.

6.6.1. Zpráva bude obsahovat následující položky:

- a) počet nových instalací;
- b) počet aktivních uživatelů;
- c) počet vyhledaných tras;
- d) počet zaznamenaných jízd;
- e) délka zaznamenaných jízd (km);
- f) počet zaznamenaných komunitních upozornění;
- g) průměrné uživatelské hodnocení;
- h) výpadky (min).

- 6.7. Zprávy budou vypracovávány pro vyhodnocovací období 1 kalendářního měsíce (dále jen „**Vyhodnocovací období**“) a budou Objednateli doručeny nejpozději do 10 pracovních dnů od ukončení daného Vyhodnocovacího období. Zprávy podléhají schvalování Objednatel. Objednatel ve lhůtě 10 pracovních dnů ode dne předložení Zprávy ke schválení tuto Zprávu schválí, nebo sdělí Poskytovateli odůvodněné výhrady k obsahu předložené Zprávy. Poskytovatel na základě výhrad Objednatel předloží opravenou Zprávu do 5 pracovních dnů ode dne obdržení výhrad Objednatel. Schvalování opravené Zprávy se řídí tímto ustanovením. Nebyly-li Služby podpory nebo Služby provozu Aplikace poskytnuty řádně, bude Zpráva vyčíslovat příslušnou slevu odměny za Provoz a Administraci Aplikace.

- 6.8. V případě úprav Aplikace na základě požadavku Objednatel bude harmonogram provádění stanoven na základě dohody stran v závislosti na složitosti a rozsahu požadované úpravy.

7. OSTATNÍ POVINNOSTI POSKYTOVATELE

- 7.1. Veškeré činnosti vykonávané Poskytovatelem na základě Smlouvy je Poskytovatel povinen vykonávat s odbornou péčí v souladu s procesy podle nejlepší osvědčené praxe.
- 7.2. Poskytovatel je povinen pravidelně informovat Objednatel o plnění Smlouvy, a to prostřednictvím roční písemné zprávy o výkonu činností Poskytovatele podle Smlouvy, kterou doručí Objednateli vždy do 14 dnů po skončení hodnoceného kalendářního roku. Objednatel je oprávněn vyzvat Poskytovatele k předložení mimořádné zprávy i kdykoli mimo výše uvedený interval. V rámci písemné zprávy Poskytovatel dodá informace o rozvoji stávajících i nových funkcionalit Aplikace, včetně jejich prezentace Objednateli.
- 7.3. Poskytovatel bude zajišťovat podstatnou část aktivit souvisejících s poskytovanými Službami vlastními kapacitami. Část Služeb zajišťovaná poddodavately bude realizována subjekty vybranými ze strany Poskytovatele jakožto zadavatele ve smyslu ZZVZ. Pokud však Poskytovatel pověří výkonem jakýchkoli

činností podle Smlouvy jakoukoli třetí osobu, odpovídá za provádění těchto činností tak, jako by je vykonával sám.

- 7.4. Poskytovatel tímto prohlašuje, že bude během trvání Smlouvy postupovat v souladu obecně závaznými právními předpisy a nebude svou činností sledovat jakýkoli zakázaný či nepoctivý cíl. Poskytovatel bude dále postupovat tak, aby nedocházelo k porušování jakýchkoli práv třetích osob, zejména práv duševního vlastnictví, a prohlašuje, že užívá počítačové programy i další předměty práv duševního vlastnictví zcela po právu a jeho užívání mimo tuto Smlouvu i v jejím rámci nemůže vést k jakémukoli omezení provozu aplikace či souvisejícího plnění Poskytovatele dle Smlouvy.
- 7.5. Poskytovatel se zavazuje poskytnout Objednateli potřebnou součinnost při výkonu finanční kontroly dle zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších předpisů.
- 7.6. Poskytovatel se zavazuje:
 - 7.6.1. neprodleně oznámit písemnou formou (lze i elektronicky) Objednateli překážky, které mu brání v plnění této Smlouvy;
 - 7.6.2. informovat Objednatele o důležitých skutečnostech, které mohou mít vliv na výkon práv a plnění povinností smluvních stran;
 - 7.6.3. upozorňovat Objednatele na možné či vhodné rozšíření či změny Služeb;
 - 7.6.4. upozorňovat Objednatele v odůvodněných případech na případnou nevhodnost pokynů Objednatele.

8. DUŠEVNÍ VLASTNICTVÍ, PROPAGACE

- 8.1. V případě, že pro poskytování Služeb dle této Smlouvy je potřeba užít dílo odpovídající definici dle § 2 zákona č. 121/2000 Sb., autorský zákon, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Autorský zákon**“), k němuž je Poskytovatel oprávněn poskytnout licenci (dále jen „**Dílo**“), pak Poskytovatel v rámci ceny Služeb, při jejichž poskytování je potřeba užít Díla, poskytuje Objednateli za níže stanovených podmínek oprávnění k výkonu práva Dílo užít k účelu vyplývajícímu z této Smlouvy (dále jen „**Licence**“), a to v souladu s příslušnými ustanoveními občanského zákoníku.
- 8.2. Licence podle odst. 8.1 bude poskytnuta jako licence nevýhradní, časově omezená na dobu poskytování Služby, bez územního omezení, a to v neomezeném počtu přístupových licencí.
- 8.3. Objednatel není samostatně oprávněn k provádění jakýchkoli úprav Díla, vyjma stanoveného postupu dle odst. 2.3 této Smlouvy a úprav povolených obecně závaznými právními předpisy (tzv. bezúplatné zákonné licence dle zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů.
- 8.4. Veškerá data vzniklá během trvání Smlouvy, se stávají vlastnictvím Objednatele, Poskytovatel je však oprávněn s nimi zákonným způsobem libovolně nakládat.
- 8.5. Objednatel je po dobu trvání Smlouvy oprávněn využívat Aplikace pro vlastní propagační účely.

9. CENA

- 9.1. Odměna za Provoz a Administraci Aplikace

- 9.1.1. Výše odměny za zajištění Provozu a Podpory Aplikace dle č. 2.2.1, základní Administrace obsahu Aplikace dle č. 2.2.2, soubor Navigačních služeb dle čl. 2.2.3 a Analytický report dle č. 2.2.4 je fixní částka za jeden měsíc výkonu činnosti Poskytovatele, v němž byly Služby poskytovány, a to ve výši **129.950,- Kč bez DPH**.
- 9.1.2. Odměna za Provoz a Administraci Aplikace bude zaplacená vždy po skončení kalendářního měsíce, ve kterém byly tyto Služby poskytovány, a to na základě faktury vystavené Poskytovatelem. Přílohou faktury bude vždy Zpráva dle odst. 6.6 této Smlouvy. Na důkaz schválení poskytnutých služeb bude Zpráva opatřena podpisem zástupce Objednatel. Poskytovatel se zavazuje fakturu vystavit po skončení příslušného kalendářního měsíce. V případě, že tyto Služby nebyly poskytovány po celý kalendářní měsíc (např. z důvodu zahájení uprostřed měsíce apod.), náleží Poskytovateli alikvotní část měsíční odměny za Provoz a Administraci Aplikace.
- 9.1.3. Výše odměny Provoz a Administraci Aplikace může být po uplynutí dvou let od jejího uzavření upravena na základě dohody smluvních stran v návaznosti na změny výše nákladových položek na straně Poskytovatele.
- 9.2. Cena Služeb na objednávku
- 9.2.1. Objednatel se zavazuje uhradit Poskytovateli za Služby poskytované na objednávku dle odst. 2.3 této Smlouvy cenu odpovídající skutečně provedeným pracím a vynaloženým nákladům, a to s využitím následujících sazeb:
- a) **1.370,- Kč bez DPH** za 1 člověkohodinu práce vývojáře;
 - b) **1.130,- Kč bez DPH** za 1 člověkohodinu práce manažera;
 - c) **850,- Kč bez DPH** za 1 člověkohodinu práce marketing-konzultant.
- 9.2.2. Cena za Služby na objednávku dle odst. 2.3 této Smlouvy bude uhrazena na základě samostatné faktury vystavené Poskytovatelem, a to nejdříve po dokončení poskytnutých činností, které bude potvrzeno Objednatel.
- 9.2.3. Cena za Služby na objednávku dle odst. 2.3 této Smlouvy nesmí po dobu trvání této Smlouvy překročit částku ve výši **400.000,- Kč bez DPH**.
- 9.3. K veškerým cenám a odměnám dle tohoto čl. 9 Smlouvy bude vždy připočtena DPH v zákonné výši.
- 10. PLATEBNÍ PODMÍNKY**
- 10.1. Splatnost jednotlivých plateb dle této Smlouvy je stanovena na 30 dní od doručení faktury Objednateli.
- 10.2. Faktura musí mít veškeré náležitosti daňového dokladu ve smyslu zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, a dále musí obsahovat tyto údaje:
- 10.2.1. číslo Smlouvy, popřípadě číslo jejího dodatku;
 - 10.2.2. identifikace Smlouvy a jejího případného dodatku;
 - 10.2.3. označení objednávky, jedná-li se o Služby poskytované na objednávku;
 - 10.2.4. popis plnění.

- 10.3. Objednatel je (a to i opakovaně) oprávněn před uplynutím lhůty splatnosti vrátit bez zaplacení fakturu, která neobsahuje dohodnuté náležitosti nebo náležitosti požadované podle obecně závazných právních předpisů, nebo budou-li takové náležitosti v dané faktuře uvedeny nesprávně. Poskytovatel je povinen fakturu opravit nebo nově vyhotovit, a to vždy s novou lhůtou splatnosti. Nová lhůta splatnosti začne běžet zcela od počátku ode dne doručení řádně opravené nebo nověvyhotovené faktury Objednateli.
- 10.4. Platby peněžitých částek se provádí bankovním převodem na účet druhé smluvní strany uvedený ve faktuře. Peněžitá částka se považuje za zaplacenou okamžikem jejího odepsání z účtu odesílatele ve prospěch účtu příjemce.
- 10.5. Objednatel bude hradit přijaté faktury pouze na bankovní účty Poskytovatele zveřejněné správcem daně způsobem umožňujícím dálkový přístup ve smyslu § 96 odst. 2 zákona o DPH. V případě, že Poskytovatel nebude mít svůj bankovní účet tímto způsobem zveřejněn, uhradí Objednatel Poskytovateli pouze základ daně, přičemž daň z přidané hodnoty (dále jen „DPH“) uhradí Poskytovateli až po zveřejnění příslušného účtu Poskytovatele v registru plátců a identifikovaných osob Poskytovatelem.
- 10.6. Poskytovatel prohlašuje, že správce daně před uzavřením této Smlouvy nerozhodl, že Poskytovatel je nespolehlivým plátcem ve smyslu § 106a zákona o DPH (dále jen „**nespolehlivý plátc**“). V případě, že správce daně rozhodne o tom, že Poskytovatel je nespolehlivým plátcem, zavazuje se Poskytovatel o tomto informovat Objednatele do 2 pracovních dnů. Stane-li se Poskytovatel nespolehlivým plátcem, uhradí Objednatel Poskytovateli pouze základ daně, přičemž DPH bude Objednatelem uhrazena Poskytovateli až po písemném doložení Poskytovatele o jeho úhradě této DPH příslušnému správci daně.
- 11. ZÁRUKA**
- 11.1. Poskytovatel poskytuje záruku, že Služby mají ke dni jejich zhotovení Zprávy funkční vlastnosti stanovené touto Smlouvou či objednávkou, a jsou způsobilé k použití pro účely stanovené v této Smlouvě nebo v souladu s touto Smlouvou, a to po dobu 24 měsíců.
- 11.2. Způsob a lhůty řešení jednotlivých incidentů Aplikace jsou stanoveny v Příloze č. 1 této Smlouvy nebo v samostatné objednávce, resp. v její příloze obsahující technické specifikaci Služeb.
- 11.3. Pro vyloučení pochybností se uvádí, že lhůty pro zahájení řešení odstranění incidentů a pro odstranění incidentů dle jednotlivých kategorií priority jsou počítány v pracovní dny od 8:00 do 20:00 hodin, nestanovuje-li tato Smlouva, či objednávka jinak.
- 11.4. Objednatel je oprávněn vady Služeb či incidenty nahlásit Poskytovateli kdykoli v průběhu záruční doby bez ohledu na to, kdy je zjistil, aniž by tím byla jeho práva ze záruky či práva z vad jakkoli dotčena.
- 11.5. Doba od zjištění vady či incidentu do jejich odstranění se do trvání záruční doby nezapočítává.
- 11.6. Poskytovatel prohlašuje, že veškeré jeho plnění dodané podle této Smlouvy bude prosté právních vad a zavazuje se odškodnit v plné výši Objednatele v případě, že Objednatel nebude moci Služby užívat řádně a nerušeně, zejména tím, že třetí osoba úspěšně uplatní autorskoprávní nebo jiný nárok plynoucí z právní vady poskytnutého plnění. V případě, že by nárok třetí osoby vznikl v souvislosti s plněním Poskytovatele podle této Smlouvy, bez ohledu na jeho oprávněnost, vedl k dočasnému či trvalému soudnímu zákazu či omezení užívání Aplikací, zavazuje se Poskytovatel zajistit náhradní řešení minimalizovat dopady takovéto situace, a to bez dopadu na cenu plnění sjednanou podle této Smlouvy, přičemž současně nebudou vyloučeny ani nároky Objednatele na náhradu škody v plné výši.

12. PRAVIDLA KOMUNIKACE

- 12.1. Smluvní strany se zavazují vzájemně spolupracovat a informovat druhou smluvní stranu o veškerých skutečnostech, které jsou nebo mohou být důležité pro řádné plnění této Smlouvy.
- 12.2. Veškerá oznámení, žádosti nebo jiná komunikace podle této Smlouvy bude realizována písemnou formou, pokud tato Smlouva výslovně nepovoluje formu jinou. Oznámení, žádosti nebo jiná sdělení budou považována za řádně učiněná, pokud budou doručena osobně, prostřednictvím kurýra, zaslána poštou nebo datovou schránkou smluvní straně, vůči níž mají nebo mohou být učiněna, a to k rukám oprávněné osoby ve smyslu odst. 12.4 této Smlouvy nebo na jiné kontakty, které příslušná smluvní strana písemným oznámením sdělí smluvní straně zasílající příslušné oznámení, žádost nebo jiné sdělení. Nemá-li komunikace dle předchozí věty mít vliv na platnost a účinnost Smlouvy, připouští se též doručení prostřednictvím e-mailu na čísla a adresy oprávněných osob uvedených v odst. 12.4 této Smlouvy.
- 12.3. Ukládá-li Smlouva doručit některý dokument v písemné podobě, může být doručen buď v tištěné podobě nebo v elektronické (digitální) podobě v dohodnutém formátu.
- 12.4. Ve věcech technických a organizačních jsou oprávněny zastupovat smluvní strany následující oprávněné osoby:
- a) na straně Objednatele:
- ve věcech obchodních:
[REDACTED]
 - ve věcech technických:
[REDACTED]
- b) na straně Poskytovatele:
- ve věcech obchodních:
[REDACTED]
 - ve věcech technických:
[REDACTED]
- 12.5. Oprávněné osoby nejsou zmocněny k jednání, jež by mělo za přímý následek změnu této Smlouvy nebo jejího předmětu.
- 12.6. Smluvní strany jsou oprávněny změnit oprávněné osoby, jsou však povinny na takovou změnu druhou smluvní stranu písemně oznámit. Zmocnění zástupce oprávněné osoby musí být písemné (za písemnou formu se pro tento účel považuje i emailová komunikace) s uvedením rozsahu zmocnění.
- 12.7. Nedohodnou-li se smluvní strany jinak, platí, že adresami smluvních stran pro doručování jsou adresy jejich sídla uvedené na titulní straně této Smlouvy.

13. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Zpracování osobních údajů

- 13.1. Aplikace mohou obsahovat osobní údaje koncových uživatelů, kteří je využívají. Při zpracování osobních údajů koncových uživatelů užívajících Aplikaci či dalších osob (dále jen „subjekty údajů“) tak vystupuje

Objednatel jako správce či zpracovatel a Poskytovatel jako zpracovatel či další zpracovatel (dle konkrétních kategorií údajů konkrétního případu), a to za podmínek uvedených níže v tomto článku Smlouvy.

- 13.2. Nedílnou součástí Smlouvy je tak i ujednání o zpracování osobních údajů mezi Objednatelem jako správcem a Poskytovatelem jako zpracovatelem, uvedené níže v tomto čl. 13 této Smlouvy.

Pověření

- 13.3. Objednatel tímto pověřuje Poskytovatele zpracováním osobních údajů subjektů údajů poskytovaných Objednatelem v rámci plnění Smlouvy. Poskytovatel je povinen zpracovávat osobní údaje pro Objednatele na základě jeho pokynů a v rozsahu nezbytném k řádnému plnění povinností Poskytovatele vyplývajících ze Smlouvy. Objednatel výslovně uděluje Poskytovateli právo udělit podzpracovatelské oprávnění i třetím subjektům, avšak pouze pro účely plnění této Smlouvy.

Předmět zpracování

- 13.4. Předmětem zpracování jsou osobní údaje subjektů údajů, které jsou uloženy na hardware Objednatele, přičemž Poskytovatel provádí zejména správu Aplikací a zálohování dat na tomto hardware, a případně další údaje poskytnuté Objednatelem (dále jen „osobní údaje“).
- 13.5. O rozsahu zpracování rozhoduje vždy výhradně Objednatel.

Povaha a účel zpracování

- 13.6. Poskytovatel bude zpracovávat osobní údaje automatizovaně s přispěním výpočetní techniky. Příležitostně může docházet k ručnímu zpracování dat.
- 13.7. Účel zpracování je definován účelem plnění Smlouvy, přičemž se jedná zejména o zpracování neoddelitelně spojené a nezbytné nutné pro provádění Služeb dle této Smlouvy, vč. správy Aplikací provozovaných na hardware Objednatele, zejména pak zpracování spojené s tvorbou záloh či nastavení Aplikací.

Doba zpracování

- 13.8. Zpracování osobních údajů bude probíhat po dobu účinnosti Smlouvy. Povinnosti Poskytovatele týkající se ochrany osobních údajů se Poskytovatel zavazuje plnit po celou dobu účinnosti Smlouvy, pokud ze Smlouvy nevyplývá, že mají trvat i po zániku její účinnosti.

Obecné zásady zpracování osobních údajů

- 13.9. Poskytovatel se zavazuje dodržovat všechny povinnosti, které mu jako zpracovateli vyplývají z právních předpisů o ochraně osobních údajů, jakož i z interních předpisů Objednatele a rozhodnutí či doporučení nebo stanovisek vydaných pro Objednatele příslušným orgánem státní správy, s nimiž byl seznámen, a to včetně rozhodnutí či stanovisek nebo doporučení vydaných v budoucnu.
- a) zpracovává osobní údaje výlučně na základě pokynů Objednatele učiněných v souladu se zásadami komunikace dle této Smlouvy, včetně v otázkách předání osobních údajů do třetí země nebo mezinárodní organizaci, pokud mu toto zpracování již neukládá právo Unie nebo členského státu, které se na Objednatele vztahuje; v takovém případě Poskytovatel Objednatele informuje o tomto právním požadavku před zpracováním, ledaže by tyto právní předpisy toto informování zakazovaly z důležitých důvodů veřejného zájmu;

- b) v případě, kdy je ze strany Úřadu pro ochranu osobních údajů či jiného správního orgánu provedena kontrola zpracování osobních údajů Poskytovatelem či v případě zahájení správního řízení ze strany Úřadu pro ochranu osobních údajů či jiného správního orgánu ve vztahu k zpracování osobních údajů Poskytovatelem, oznámí tuto skutečnost okamžitě Objednateli a poskytne mu veškeré informace o průběhu a výsledcích této kontroly, resp. průběhu a výsledcích takového řízení;
 - c) poskytne Objednateli součinnost při komunikaci s dozorovým orgánem a dle pokynů Objednatele bude spolupracovat při přípravě odpovědí dozorovému úřadu ohledně činností prováděných Poskytovatelem;
 - d) nezpracovává osobní údaje získané za účelem plnění této Smlouvy pro své vlastní účely;
 - e) nezapojí do zpracování žádného dalšího zpracovatele bez předchozího konkrétního nebo obecného písemného povolení Objednatele;
 - f) zohledňuje povahu zpracování;
 - g) je Objednateli nápomocen prostřednictvím vhodných technických a organizačních opatření, pokud je to možné, pro splnění Objednatelovy povinnosti reagovat na žádosti o výkon práv subjektů údajů;
 - h) je Objednateli nápomocen při zajišťování souladu s povinnostmi Objednatele zajistit úroveň zabezpečení zpracování a ohlašovat případy porušení zabezpečení osobních údajů dozorovému úřadu a případně též koncovým uživatelům, posuzovat vliv na ochranu osobních údajů (výstupem tohoto posouzení bude poskytnutí podkladových materiálů a vlastních odborných vyjádření) a realizovat předchozí konzultace s dozorovým úřadem, a to při zohlednění povahy zpracování a informací, jež má Poskytovatel k dispozici;
 - i) v souladu s rozhodnutím Objednatele všechny osobní údaje buď vymaže, nebo vrátí Objednateli, a vymaže existující kopie, pokud právo Unie nebo členského státu nepožaduje uložení daných osobních údajů;
 - j) poskytne Objednateli veškeré informace potřebné k doložení toho, že byly splněny povinnosti stanovené v tomto článku Smlouvy, a umožní audit, včetně inspekci, prováděné Objednatелеm nebo jiným auditorem, kterého Objednatel pověřil, a k těmto auditům přispěje;
 - k) není oprávněn osobní údaje subjektů údajů jím zpracovávané či k nimž mu byl umožněn přístup žádným způsobem ukládat, kopírovat, tisknout, opisovat, činit z nich výpisky či opisy či je pozměňovat, pokud toto není nezbytné pro plnění jeho povinností dle této Smlouvy;
 - l) umožní Objednateli na vyžádání kontrolu dodržování povinností dle tohoto čl. 13 Smlouvy, zejména přístupy do prostor, v nichž jsou osobní údaje uchovávány, předložení seznamu osob s přístupem k osobním údajům či doložení, že veškeré osoby přistupující k osobním údajům splňují požadavky pověřené osoby, jak je tato definována níže;
 - m) umožní Objednateli přístup do informačního systému užívaného pro zpracování a k probíhajícím operacím zpracování.
- 13.10. V souvislosti se zpracováním osobních údajů vede Poskytovatel v souladu s právními předpisy o ochraně osobních údajů záznamy o všech kategoriích činností zpracování prováděných pro Objednatele, jež obsahují zejména:
- a) jméno a kontaktní údaje Poskytovatele, Objednatele a případného zástupce Objednatele nebo Poskytovatele a pověření pro ochranu osobních údajů;

- b) kategorie zpracování prováděného pro Objednatele;
- c) informace o případném předání osobních údajů do třetí země nebomezinárodní organizaci;
- d) popis technických a organizačních bezpečnostních opatření.

Poskytovatel se na základě písemné výzvy Objednatele zavazuje Objednateli vedené záznamy zpřístupnit.

13.11. Poskytovatel zajišťuje, kontroluje a odpovídá za

- a) plnění pokynů pro zpracování osobních údajů osobami, které mají bezprostřední přístup k osobním údajům,
- b) zabránění neoprávněným osobám přistupovat k osobním údajům a k prostředkům pro jejich zpracování,
- c) zabránění neoprávněnému čtení, vytváření, kopírování, přenosu, úpravě či vymazání záznamů obsahujících osobní údaje a
- d) opatření, která umožní určit a ověřit, komu byly osobní údaje předány.

13.12. V případě, že je podle právních předpisů o ochraně osobních údajů vyžadováno jakékoli oznámení nebo jiný úkon vůči správnímu orgánu, upozorní na tuto skutečnost Poskytovatel Objednatele v dostatečném předstihu a v případě, že tím Objednatel Poskytovatele pověří a zmocní, zajistí provedení těchto úkonů.

13.13. Pokud Poskytovatel zjistí, že Objednatel porušuje povinnosti podle právních předpisů o ochraně osobních údajů, je povinen jej na to neprodleně upozornit.

13.14. Vznikne-li Objednateli v důsledku nesplnění povinnosti Poskytovatele dle právních předpisů o ochraně osobních údajů újma (škoda i nemajetková újma), zavazuje se Poskytovatel Objednateli tuto újmu v plném rozsahu nahradit. Újmou vzniklou Objednateli se pro účely tohoto ustanovení rozumí zejména (i) náhrada újmy (škody i nemajetkové újmy) subjektům údajů ve smyslu právních předpisů o ochraně osobních údajů a (ii) pokuty uložené Úřadem pro ochranu osobních údajů či jiným správním úřadem.

13.15. V případě ukončení této Smlouvy je Poskytovatel povinen předat Objednateli protokolárně veškeré hmotné nosiče obsahující osobní údaje a předat Objednateli veškeré osobní údaje v elektronické podobě v jeho dispozici, neobdrží-li Poskytovatel od Objednatele písemně jiné pokyny, pokud právo Unie nebo členského státu nepožaduje uložení daných osobních údajů.

Zabezpečení osobních údajů

13.16. Poskytovatel přijal a udržuje taková technická a organizační opatření, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití osobních údajů.

13.17. Poskytovatel je povinen zajistit, že přístup k osobním údajům bude umožněn výlučně pověřeným osobám, které budou v pracovněprávním, příkazním či jiném obdobném poměru k Poskytovateli, budou předem prokazatelně seznámeny s povahou osobních údajů a rozsahem a účelem jejich zpracování a budou povinny zachovávat mlčenlivost o všech okolnostech, o nichž se dozví v souvislosti se zpřístupněním osobních údajů a jejich zpracováním (dále jen „**pověřené osoby**“). Splnění této povinnosti zajistí Poskytovatel vhodným způsobem, zejména vydáním svých vnitřních předpisů, příp. prostřednictvím zvláštních smluvních ujednání. Přístup k osobním údajům bude pověřeným osobám

umožněn výlučně pro účely zpracování osobních údajů v rozsahu a za účelem stanoveným touto Smlouvou.

- 13.18. Poskytovatel dále vhodným způsobem zajistí, že pověřené osoby budou zpracovávat osobní údaje na základě smlouvy s Poskytovatelem, budou zpracovávat osobní údaje pouze za podmínek a v rozsahu Poskytovatelem stanoveném a odpovídajícím této Smlouvě uzavírané mezi Poskytovatelem a Objednatelem a právními předpisy, zejména zajistí zachování mlčenlivosti o bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo zabezpečení osobních údajů, a to i pro dobu po skončení zaměstnání nebo příslušných prací pověřených osob.
- 13.19. Poskytovatel přijal a udržuje zejména následující opatření k zajištění úrovně zabezpečení:
- a) zajištění toho, aby systémy pro automatizovaná zpracování osobních údajů používaly pouze pověřené osoby;
 - b) zajištění toho, aby fyzické osoby oprávněné k používání systémů pro automatizovaná zpracování osobních údajů měly přístup pouze k osobním údajům odpovídajícím oprávnění těchto osob, a to na základě zvláštních uživatelských oprávnění zřízených výlučně pro tyto osoby;
 - c) pořizování elektronických záznamů, které umožní určit a ověřit, kdy, kým a z jakého důvodu byly osobní údaje zaznamenány nebo jinak zpracovány;
 - d) zabránění neoprávněnému přístupu k datovým nosičům;
 - e) schopnost zajistit neustálou důvěrnost, integritu, dostupnost a odolnost systémů a služeb zpracování – zavedená opatření a jejich korektní fungování budou pravidelně kontrolovány;
 - f) schopnost obnovit dostupnost osobních údajů a přístup k nim včas a v případě fyzických či technických incidentů;
 - g) proces pravidelného testování, posuzování a hodnocení účinnosti zavedených technických a organizačních opatření pro zajištění bezpečnosti zpracování;
 - h) antivirovou ochranu a kontrolu neoprávněných přístupů;
 - i) šifrovaný přenos dat prostřednictvím IT technologií;
 - j) přístup k osobním údajům mají pouze pověřené osoby Poskytovatele;
 - k) servery s osobními údaji jsou uzamčeny v serverovně.
- 13.20. Při zpracování osobních údajů budou osobní údaje uchovávány výlučně na zabezpečených serverech nebo na zabezpečených nosičích dat, jedná-li se o osobní údaje v elektronické podobě.
- 13.21. Při zpracování osobních údajů v jiné, než elektronické podobě budou osobní údaje uchovány v místnostech s náležitou úrovní zabezpečení, do kterých budou mít přístup výlučně pověřené osoby.
- 13.22. Poskytovatel se zavazuje na písemnou žádost Objednatele přijmout v přiměřené lhůtě stanovené Objednatelem další záruky za účelem technického a organizačního zabezpečení osobních údajů, zejména přijmout taková opatření, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům.
- 13.23. V případě zjištění porušení záruk dle odst. 13.22 této Smlouvy je Poskytovatel povinen zajistit stav odpovídající zárukám neprodleně poté, co zjistí, že záruky porušuje, nejpozději však do 3 pracovních dnů poté, co je k tomu Objednatelem vyzván.

- 13.24. V případě, že Poskytovatel zjistí porušení zabezpečení osobních údajů, ohlásí je bez zbytečného odkladu, nejpozději do 24 hodin, Objednateli.

14. OCHRANA INFORMACÍ

- 14.1. Smluvní strany jsou si vědomy toho, že v rámci plnění závazků ze Smlouvy:

14.1.1. si mohou vzájemně poskytnout informace, které budou považovány za důvěrné nebo získat informace důvěrného charakteru (osobní údaje třetích osob) (dále jen „**Důvěrné informace**“);

14.1.2. mohou jejich zaměstnanci a osoby v obdobném postavení získat vědomou činností druhé smluvní strany nebo i jejím opominutím přístup k Důvěrným informacím druhé smluvní strany;

- 14.2. Smluvní strany se zavazují, že žádná z nich nezpřístupní třetí osobě Důvěrné informace, které při plnění Smlouvy získala od druhé smluvní strany.

- 14.3. Za třetí osoby podle odst. 14.2 Smlouvy se nepovažují:

14.3.1. zaměstnanci smluvních stran a osoby v obdobném postavení,

14.3.2. orgány smluvních stran a jejich členové,

14.3.3. ekonomičtí a právní poradci smluvních stran,

14.3.4. ve vztahu k Důvěrným informacím Objednatele poddodavatelé Poskytovatele v rámci poskytování konkrétních Služeb,

14.3.5. ve vztahu k Důvěrným informacím Poskytovatele externí dodavatelé Objednatele, a to i potenciální,

za předpokladu, že se podílejí na plnění Smlouvy nebo jsou jinak spojeni s plněním dle Smlouvy, Důvěrné informace jsou jim zpřístupněny výhradně za tímto účelem a zpřístupnění Důvěrných informací je v rozsahu nezbytně nutném pro naplnění jeho účelu a za stejných podmínek, jaké jsou stanoveny smluvními stranám ve Smlouvě.

- 14.4. Poskytovatel se zavazuje, že bez předchozího souhlasu Objednatele neužije důvěrné informace pro jiné účely než pro účely poskytování Služeb a splnění povinností podle této či jiné smlouvy uzavřené s Objednatelém a nezveřejní ani jinak neposkytne důvěrné informace žádné třetí osobě, vyjma svých zaměstnanců, členů svých orgánů, poradců a právních zástupců a subdodavatelů. Těmto osobám však může být důvěrná informace poskytnuta pouze za té podmínky, že budou zavázáni udržovat takové informace v tajnosti, jako by byly stranami Smlouvy.

- 14.5. Nedohodnou-li se smluvní strany výslovně písemně jinak, považují se za Důvěrné informace implicitně všechny informace, které jsou anebo by mohly být součástí obchodního tajemství, tj. zejména, nikoli však výlučně popisy nebo části popisů technologických procesů a vzorců, technických vzorců a technického know-how, informace o provozních metodách, procedurách a pracovních postupech, obchodní nebo marketingové plány, koncepce a strategie nebo jejich části, nabídky, kontrakty, smlouvy, dohody nebo jiná ujednání s třetími stranami, informace o výsledcích hospodaření, o vztazích s obchodními partnery, o pracovněprávních otázkách a o činnosti smluvních stran a všechny další informace, jejichž zveřejnění přijímající stranou by předávající straně mohlo způsobit škodu. Poskytovatel může za Důvěrné informace označit i další dokumenty, informace nebo data, které nejsou výslovně výše uvedeny.

- 14.6. Bez ohledu na výše uvedená ustanovení se za Důvěrné informace nepovažují informace, které:

- 14.6.1. se staly veřejně známými, aniž by jejich zveřejněním došlo k porušení závazků přijímající smluvní strany či právních předpisů,
 - 14.6.2. měla přijímající strana prokazatelně legálně k dispozici před uzavřením Smlouvy, pokud takové informace nebyly předmětem jiné, dříve mezi smluvními stranami uzavřené smlouvy o ochraně informací,
 - 14.6.3. jsou výsledkem postupu, při kterém k nim přijímající strana dospěje nezávisle a je to schopna doložit svými záznamy nebo důvěrnými informacemi třetí strany,
 - 14.6.4. po podpisu Smlouvy poskytne přijímající straně třetí osoba, jež není omezena v takovém nakládání s informacemi,
 - 14.6.5. pokud je jejich zpřístupnění třetím osobám stanoveno zákonem nebo pravomocným rozhodnutím soudního nebo správního orgánu.
- 14.7. Smluvní strany se zavazují v plném rozsahu zachovávat povinnost mlčenlivosti a povinnost chránit Důvěrné informace vyplývající ze Smlouvy a též z příslušných právních předpisů. Smluvní strany se v této souvislosti zavazují poučit veškeré osoby, které se na jejich straně budou podílet na plnění Smlouvy, o výše uvedených povinnostech mlčenlivosti a ochrany Důvěrných informací a dále se zavazují vhodným způsobem zajistit dodržování těchto povinností všemi osobami podílejícími se na plnění Smlouvy.
- 15. NÁHRADA ÚJMY A SANKCE**
- 15.1. V případě porušení smluvní povinnosti smluvní stranou je tato smluvní strana povinna nahradit druhé smluvní straně jakoukoli újmu vzniklou v důsledku takového porušení v souladu s obecně závaznými právními předpisy, a to včetně újmy nemajetkové.
- 15.2. Žádná ze smluvních stran neodpovídá za škodu vzniklou za okolností vylučujících odpovědnost za škodu podle § 2913 odst. 2 občanského zákoníku.
- 15.3. Objednateli vzniká právo na zaplacení smluvní pokuty:
- 15.3.1. poruší-li Poskytovatel povinnost zachovávat důvěrnost informací podle článku 14 Smlouvy, je povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč za každé jednotlivé porušení povinnosti zachovávat důvěrnost informací;
 - 15.3.2. v případě nedodržení minimální garantované dostupnosti systému za kalendářní měsíc dle Technické specifikace vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 300,- Kč za každých započatých 0,1 % snížení dostupnosti v daném kalendářním měsíci;
 - 15.3.3. poruší-li Poskytovatel povinnost zjednat nápravu vadného stavu dle Přílohy č. 1 této Smlouvy ve stanovené lhůtě, je povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 500,-Kč za každý započatý den prodlení Poskytovatele se splněním povinnosti;
 - 15.3.4. poruší-li Poskytovatel zásadním způsobem svou povinnost dodržet veškeré záruky o technickém a organizačním zabezpečení osobních údajů dle čl. 13 této Smlouvy, je povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč za každé jednotlivé porušení takové povinnosti.
- 15.4. Poskytovateli vzniká právo na zaplacení smluvní pokuty, poruší-li Objednatel povinnost zaplatit Poskytovateli odměnu dle čl. 9 nebo 10 této Smlouvy, a to ve výši 0,05 % z výše odměny stanovené v dané faktuře za každý započatý den prodlení.

15.5. V případě, že Poskytovatel poskytne Objednateli slevu z ceny za poskytnutí určitých Služeb, snižuje se o nominální výši této slevy celková výše smluvních pokut uplatněných Objednatelem podle odst. 15.4 této Smlouvy v souvislosti s poskytováním těchto Služeb.

15.6. Zaplacením smluvních pokut dle Smlouvy není dotčeno právo Objednatele na náhradu újmy v části převyšující již uhrazenou smluvní pokutu. Smluvní pokuta je splatná do 30 dnů ode dne doručení písemné výzvy oprávněné smluvní strany k jejímu uhrazení.

15.7. Není-li ve Smlouvě stanoveno jinak, zaplacení jakékoliv sjednané smluvní pokuty nezavazuje povinnou smluvní stranu povinnosti splnit závazek, s nímž vznikla povinnost zaplatit smluvní pokutu.

16. ZMĚNA SMLOUVY

16.1. Tuto Smlouvu je možné měnit pouze písemnou dohodou smluvních stran ve formě číslovaných dodatků, podepsaných osobami oprávněnými zastupovat smluvní strany, nestanoví-li tato Smlouva výslovně jinak.

17. TRVÁNÍ SMLOUVY A JEJÍ UKONČENÍ

17.1. Tato Smlouva se uzavírá na dobu 1 roku ode dne nabytí její účinnosti.

17.2. Objednatel je oprávněn okamžitě odstoupit od Smlouvy:

17.2.1. dostane-li se Poskytovatel do úpadku, dojde k zahájení likvidace Poskytovatele, uvalení nucené správy, nebo uplatnění zajišťovacího prostředku postihujícího podstatnou část majetku Poskytovatele;

17.2.2. v případě podstatného porušení Smlouvy ze strany Poskytovatele. Za takové porušení se považuje zejména neposkytnutí jakékoliv Služby v souladu s ustanovením bodu 2.3 této Smlouvy.

17.3. Poskytovatel je oprávněn okamžitě odstoupit od Smlouvy v případě podstatného porušení Smlouvy ze strany Objednatele. Za takové porušení se považuje zejména prodlení s úhradou faktury po dobu delší než 30 dní.

17.4. Každá ze smluvních stran je oprávněna odstoupit od Smlouvy v případě, nedojde-li ke zjednání nápravy nebo odstranění závadného stavu vyvolaného porušením povinnosti druhé smluvní strany, a to ani po uplynutí 30 dnů od doručení písemné výzvy k nápravě od druhé smluvní strany, neurčí-li vyzývající strana lhůtu delší.

17.5. Odstoupení od Smlouvy je účinné okamžikem doručení písemného oznámení odstoupení druhé smluvní straně na adresu uvedenou v záhlaví Smlouvy nebo na adresu sídla uvedenou v obchodním rejstříku či jiném veřejně přístupném zdroji, případně na poslední prokazatelně oznámenou korespondenční adresu.

17.6. Každá ze smluvních stran je oprávněna tuto Smlouvu vypovědět, a to i bez udání důvodu. Výpovědní lhůta činí 2 měsíce a běží počínaje prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po měsíci, v němž byla výpověď druhé ze smluvních stran doručena.

17.7. V případě předčasného ukončení této Smlouvy Objednatelem je Objednatel povinen uhradit Poskytovateli odstupné ve výši odpovídající násobku částky 7.000,- Kč a počtu měsíců, po které by byly Služby dle této Smlouvy poskytovány, nedošlo-li by k jejímu předčasnému ukončení ze strany Objednatele.

18. POVINNOSTI STRAN V SOUVISLOSTI S UKONČENÍM SMLOUVY

- 18.1. Ke dni ukončení Smlouvy je Poskytovatel povinen vrátit Objednatelům předané dokumenty obsahující Důvěrné informace Objednatelů. Poskytovatel o provedení těchto úkonů předá Objednateli potvrzení, podepsané osobou oprávněnou jednat za Poskytovatele.
- 18.2. Ukončením účinnosti Smlouvy nebo její části nejsou dotčeny povinnosti Smluvních stran týkající se ochrany Důvěrných informací, ochrany osobních údajů, smluvních pokut, náhrady škody a jiných nároků (vč. zajištění přetrvávajících povinností), licence, rozhodného práva a řešení sporů přetrvávajících ze své povahy i po ukončení Smlouvy.
- 18.3. Ke dni ukončení Smlouvy je Objednatel oprávněn požádat Poskytovatele o převod na Objednatel za v místě a čase obvyklou úplatu a v míře maximálně přípustné dle obecně závazných právních předpisů:
 - 18.3.1. právo výkonu majetkových práv ve vztahu k aplikaci a veškerým jejím částem, které mají povahu autorského díla, a v případě nemožnosti takové postupu oprávnění k výkonu majetkových a osobnostních autorských práv (licenci) k takovým dílům (v nejširším možném rozsahu přípustném dle obecně závazných právních předpisů);
 - 18.3.2. aktuální verzi všech zdrojových kódů všech částí aplikace v jejich aktuálním rozsahu a veškeré související materiály (včetně kompletní a srozumitelně zpracované specifikace, referenčních příruček, pracovních dokumentů apod.) v editovatelné elektronické podobě ve formátu daného vývojového prostředí;
 - 18.3.3. vlastnické právo ve vztahu ke všem částem aplikace, které nemají povahu autorského díla;
 - 18.3.4. veškeré smlouvy, které Poskytovatel uzavřel se třetími osobami za účelem poskytování Služeb dle Smlouvy, zajištění provozu aplikace, nebo v souvislosti s uvedeným účelem.
- 18.4. Nejpozději do deseti (10) pracovních dnů před zánikem Smlouvy sepsí strany protokol o ukončení poskytování Služeb, ve kterém uvedou okolnosti podstatné pro další provoz Aplikace, bude-li k ní po zániku Smlouvy docházet.
- 18.5. Objednatel je oprávněn požádat Poskytovatele, aby nejpozději deset (10) kalendářních dnů před zánikem Smlouvy:
 - 18.5.1. připravil aktualizovanou dokumentaci k aplikaci;
 - 18.5.2. připravil soupis případných nedokončených plnění týkajících se Aplikace k předpokládanému dni zániku Smlouvy a návrh postupu potřebného pro jejich dokončení.
- 18.6. V případě, že není možné povinnosti uvedené v tomto článku splnit před okamžikem zániku Smlouvy z důvodu, že tento okamžik není předem znám (například v případě odstoupení), výše uvedené lhůty začínají plynout až od okamžiku zániku Smlouvy a taktéž příslušné povinnosti budou plněny až po okamžiku zániku Smlouvy.
- 18.7. Poskytovatel se zavazuje poskytnout v souvislosti s ukončením Smlouvy a převzetím poskytování Služeb Objednatelům nebo třetí osobou služby součinnosti spočívající zejména, nikoli však výlučně, v:
 - 18.7.1. proškolení určených pracovníků Objednatelů co do provozu a údržby Aplikace;
 - 18.7.2. alokování expertního zástupce Poskytovatele na výzvu Objednatelů ke koordinaci činností zajišťujících stabilní a spolehlivý provoz aplikace novým poskytovatelem služeb;
 - 18.7.3. poskytování expertní help-line po dobu přiměřenou po ukončení Smlouvy.

- 18.8. Služby dle odst. 18.7 této Smlouvy budou poskytovány na vyžádání Objednatele, a to v rozsahu navrženém Objednatelem a schváleném Poskytovatelem. Objednatel se zavazuje uhradit Poskytovateli cenu za skutečně poskytnuté služby součinnosti ve výši v místě a čase obvyklé.
- 18.9. Poskytovatel je povinen zahájit poskytování jednotlivých služeb součinnosti výlučně na základě písemného pokynu Objednatele. Písemný pokyn Objednatele k poskytnutí určité služby součinnosti bude obsahovat datum zahájení poskytování příslušné služby součinnosti, dobu, po kterou má být poskytována, a její rozsah.

19. ŘEŠENÍ SPORŮ

- 19.1. Práva a povinnosti smluvních stran touto Smlouvou výslovně neupravené se řídí občanským zákoníkem a dalšími příslušnými obecně závaznými právními předpisy.
- 19.2. Smluvní strany se zavazují vyvinout maximální úsilí k odstranění vzájemných sporů vzniklých na základě Smlouvy nebo v souvislosti s touto Smlouvou, včetně sporů o její výklad či platnost a usilovat o jejich vyřešení nejprve smírně prostřednictvím jednání oprávněných osob nebo pověřených zástupců.
- 19.3. Nebude-li sporná záležitost vyřešena do 30 dnů od započetí řešení dle odst. 19.2 Smlouvy, smluvní strany mají možnost obrátit se se svými nároky na příslušný obecný soud České republiky.

20. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

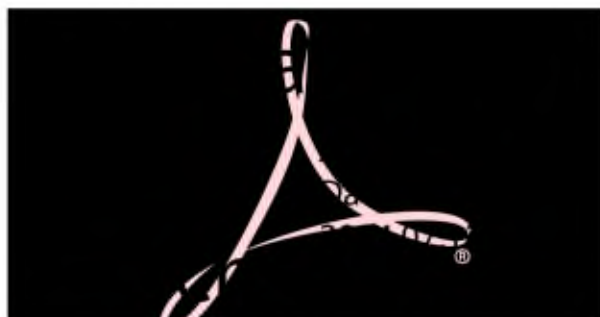
- 20.1. Tato Smlouva nabývá platnosti okamžikem jejího podpisu oběma Smluvními stranami a účinnosti jejím zveřejněním v registru smluv.
- 20.2. Smluvní strany výslovně sjednávají, že uveřejnění Smlouvy v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů, zajistí Objednatel.
- 20.3. Poskytovatel není oprávněn postoupit peněžitě nároky vůči Objednateli na třetí osobu bez předchozího písemného souhlasu Objednatele ani bez takového souhlasu jednostranně započíst své pohledávky za Objednatelem vzniklé v souvislosti s touto Smlouvou.
- 20.4. Poskytovatel výslovně souhlasí s tím, aby tato Smlouva (včetně jejích případných dodatků nebo v podobě konsolidovaného znění) byla vedena v Centrální evidenci smluv vedené Objednatelem, která je veřejně přístupná, a která obsahuje údaje o smluvních stranách, předmětu smlouvy, číselné označení Smlouvy a datum jejího podpisu. Poskytovatel dále výslovně souhlasí s tím, aby tato Smlouva byla v plném rozsahu uveřejněna na webových stránkách určených Objednatelem. Smluvní strany prohlašují, že skutečnosti uvedené ve Smlouvě nepovažují za obchodní tajemství ve smyslu § 504 občanského zákoníku a udělují svolení k jejich užití a uveřejnění bez stanovení jakýchkoliv dalších podmínek. Předmětná uveřejnění zajistí Objednatel.
- 20.5. Ukáže-li se jakékoli ustanovení Smlouvy neplatným nebo nevymahatelným, pak se to nedotýká ostatních částí Smlouvy, ledaže kogentní ustanovení právních předpisů stanoví jinak. Strany se v takovém případě zavazují nahradit takové ustanovení platným a vymahatelným, které svým obsahem a právními důsledky je nejbližší tomu neplatnému nebo nevymahatelnému, a to do třiceti (30) dnů ode dne, kdy jedna strana předloží druhé straně návrh takového ustanovení.
- 20.6. Nedílnou součástí této Smlouvy jsou následující přílohy:

Příloha č. 1: Specifikace parametrů pro plnění SLA – incident management

- 20.7. Tato Smlouva byla vyhotovena a smluvními stranami podepsána ve třech stejnopisech, z nichž dva obdrží Objednatel a jeden Poskytovatel.

Smluvní strany prohlašují, že si tuto Smlouvu přečetly, že s jejím obsahem souhlasí a na důkaz toho k ní připojují svoje podpisy.

Za Objednatele



Ing. Libor Šíma

ředitel odboru dopravy

v z. Mgr. Jaroslav Mach

Za Poskytovatele

V Praze dne _____



Ing. Luboš Kratochvíl, MBA

předseda představenstva



Ing. Jan Ladin

člen představenstva

Příloha č. 1

Specifikace parametrů pro plnění SLA – incident management

Služby incident managementu mobilní aplikace					
Popis služby	Služba využívaná objednatelem při řešení incidentů a problémů v průběhu provozu řešení mobilní aplikace, vedoucí k nápravě chyb, zajištění bezproblémového běhu všech komponent řešení a minimalizaci dopadů.				
Postup při zavedení služby	Služby budou poskytovány ve stanoveném rozsahu po nasazení systému mobilní aplikace do provozu.				
Předpokládaný rozsah služby	Služby incident managementu ve stanovených oblastech: • provoz klientské mobilní aplikace Android • provoz klientské mobilní aplikace iOS provoz webové aplikace				
Kvalitativní ukazatele služby (SLA)	Služby budou poskytovány průběžně nepřetržitě po celou dobu trvání smlouvy v průběhu provozu služby mobilní aplikace				
Rozsah zaručeného provozu služby	5x9 8:00 – 17:00				
Dostupnost systému	Minimální garantovaná dostupnost 98% v průběhu jednoho kalendářního měsíce				
SLA parametry – Incident Management mobilních aplikací					
Parametr	Popis	Priorita	Reakční doba	Doba vyřešení	Doba opravy (předání nové verze)
Doba vyřešení	Dobou vyřešení se myslí čas, který uplyne od akceptace Incidentu/servisního požadavku do doby prvotního řešení pro zamezení dalšího pokračování trvání incidentu (nedostupnosti/úniku tržeb). Dobou opravy se myslí čas, který uplyne od akceptace Incidentu/servisního požadavku do doby předání opravené verze aplikace s vyřešeným problémem a zamezení dalšího výskytu Incidentu, připravené pro vydání do distribučních obchodů v jejich stanoveném kritickém limitu pro vydání aplikací. Doba vyřešení i doba opravy začínají ve stejný moment – akceptace incidentu.	A0	60 min.	3 hod.	48 hod.
		A	120 min.	6 hod.	48 hod.
		B	180 min.	48 hod.	96 hod.
		C	180 min.	96 hod.	168 hod.
	Priorita	Definice			
Definice priorit incidentů	Priorita A0	Veškeré incidenty, které mají nebo by mohly mít dopad na únik tržeb. Jedná se zejména o bezpečnostní incidenty, jako je prolomení aplikace.			

	Priorita A	Služba je celkově nedostupná a nedostupností jsou postiženi všichni uživatelé dané služby. Dopad je vysoký, činnost dotčená daným incidentem nemůže být vykonána náhradním způsobem, jde o problém všech skupin uživatelů. Naléhavost je vysoká, neboť incident prokazatelně ohrožuje splnění termínu prováděné činnosti a neexistuje žádné náhradní řešení Nebo Služba je celkově nedostupná a nedostupností je postižena jen některá skupina uživatelů. Dopad je střední, protože se nejedná o problém všech uživatelů, naléhavost je vysoká, protože incident prokazatelně ohrožuje splnění termínu prováděné činnosti a neexistuje žádné náhradní řešení. Nebo Služba je částečně nedostupná, tj. není dostupný některý funkční modul dané služby. Touto částečnou nedostupností jsou postiženi všichni uživatelé dané služby. Dopad je vysoký, protože se týká všech skupin uživatelů, naléhavost je však střední, neboť existuje známé náhradní řešení.	
	Priorita B	Služba je mírně omezená a touto mírnou omezeností jsou postiženy pouze některé skupiny uživatelů. Dopad je střední, protože činnost sice nemůže vykonat někdo jiný, nejde však o problém všech uživatelů a jejich skupin Nebo Služba je částečně nedostupná a touto částečnou nedostupností je postižen jednotlivý uživatel. Dopad je střední, protože dotčenou činnost může vykonat někdo jiný. Naléhavost je střední, protože je sice prokazatelně ohroženo splnění termínu prováděné činnosti, pro vykonání této činnosti však existuje známé náhradní řešení.	
	Priorita C	Služba je mírně omezená nebo touto mírnou omezeností je postižen jednotlivý uživatel. Dopad je nízký, protože dotčenou činnost může vykonat někdo jiný a naléhavost je nízká, protože nedochází k ohrožení termínu.	