# Dodatek č.1 ke SMLOUVĚ O PROVOZU SOFTWARE

Smluvní strany:

1. Poskytovatel:

## Mild Blue s.r.o.

Sídlo: Jablonského 600/3, Východní Předměstí, 326 00 Plzeň IČO: 03857999

Spisová značka: C 30903 vedená u Krajského soudu v Plzni E-mail: [info@mild.blue](mailto:info@mild.blue)

ID datové schránky: cd4yiaj (dále jen „**Poskytovatel**“)

a

1. Zákazník

Oblastní nemocnice Trutnov a.s.

Sídlo: Maxima Gorkého 77, Kryblice, 541 01, Trutnov

IČO: 26000237

Spisová značka: B 2334 vedená u Krajského soudu v Hradci Králové E-mail: [nemocnice@nemtru.cz](mailto:nemocnice@nemtru.cz)

ID datové schránky: 724ff9k

(dále jen „**Zákazník**“)

Smluvní strany uzavírají tento Dodatek č.1 ke smlouvě o poskytování software uzavřené dne 1.3.2024 („**Smlouva**“). Smluvní strany se dohodly, že tímto dodatkem mění odstavec 1.2 a Přílohu č.1. Smlouvy následujícím způsobem:

Nové znění odstavce 1.2

1.2 Poskytovatel se zavazuje poskytovat Zákazníkovi Služby podle Přílohy č.1 pro následující pracoviště: Hematologická a imunohematologická laboratoř, Laboratoř klinické biochemie, Oddělení lékařské mikrobiologie a imunologie, Oblastní nemocnice Trutnov a.s. (tj. nikoliv pro další pracoviště, laboratoře ani nemocnici jako celek), a to prostřednictvím poskytování podpory a zajištění údržby SW, který Poskytovatel Zákazníkovi již poskytl.

Nové znění Přílohy č. 1 tvoří Přílohu č. 1 tohoto dodatku.

Ostatní ustanovení Smlouvy se nemění. Tento dodatek nabývá platnosti a účinnosti jeho podpisem oběma smluvními stranami.

V Plzni dne dle data el. podpisu V Trutnově dne dle data el. podpisu

Poskytovatel: Mild Blue s.r.o. Zákazník: Oblastní nemocnice Trutnov a.s.

Ing. Miroslav Digitálně podepsal

Procházka, Ph.D.

Ing. Miroslav Procházka, Ph.D. Datum: 2024.07.17

15:59:31 +02'00'

Ing. Miroslav Procházka, Ph.D.,

jednatel předseda správní rady

xxxx

Digitally signed by Ing. xxxx xxxx

Date: 2024.07.23

xxxxx:31 +02'00'

*Přílohy: Aktualizovaná Příloha č. 1 – Rozsah a cenové podmínky poskytovaných služeb.*

1

# Příloha č. 1 – Rozsah a cenové podmínky poskytovaných služeb

## Základní služby

Základní služby spočívají v zajištění bezproblémového a dlouhodobě udržitelného provozu nástroje slp.blue a konkrétně se skládají z:

* Aktualizace a údržba:
  + Pravidelné bezpečnostní aktualizace SW
  + Pravidelné provozní aktualizace SW pro zachování jeho stávající funkčnosti a garantované dostupnosti
  + Pravidelná údržba SW
  + Pravidelné zálohování dat 1x týdně
* Aktualizace a údržba agendy Technika
* Provoz cloudu

## Individuální úpravy

Za individuální úpravy se považují veškeré úpravy SW na základě požadavku Zákazníka, které Zákazník požaduje a které je Poskytovatel Zákazníkovi ochoten poskytnout, jako například (ale nikoliv výhradně) customizované úpravy aplikace, další integrace nad rámec specifikovaný v rámci Volitelných služeb, další Agendy, individuální podpora a podobně. Před samotnou realizací Individuálních úprav je nutná akceptace rozsahu a ceny ze strany Zákazníka i Poskytovatele.

## Základní podpora

Základní podporou je myšlena podpora na úrovni L2 a L3. Poskytovatel garantuje reakční dobu na požadavky Zákazníka, směřující k odstranění vad SW dle následující tabulky:

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Úroveň**  **poskytování služeb** | **Příjem hlášení (pracovní dny)** | | | **Reakční doba (doba od nahlášení do zahájení řešení)** | | | **Maximální doba do odstranění závady (od zahájení řešení)** | | |
| ***Stupeň podpory*** | *Basic* | *Standard* | *Premium* | *Basic* | *Standard* | *Premium* | *Basic* | *Standard* | *Premium* |
| **1 – KRITICKÁ** | 9:00 -  17:00 | 9:00 -  17:00 | 9:00 -  20:00 | 2 dny | 4 hodiny | 1 hodina | 4 dny | 1 den | 4 hodiny |
| Kritický dopad na  systém jako celek | Email | Telefon | Telefon |
| **2 – VÁŽNÁ** | 9:00 -  17:00 | 9:00 -  17:00 | 9:00 -  20:00 | 5 dnů | 1 den | 2 hodiny | 10 dnů | 2 dny | 1 den |
| Závažný dopad na dílčí funkce  systému | Email | Email | Telefon |
| **3 – BĚŽNÁ** | 9:00 -  17:00 | 9:00 -  17:00 | 9:00 -  20:00 | 10 dnů | 2 dny | 1 den | 30 dnů | 5 dnů | 2 dny |
| Funkčnost aplikace není významně  ovlivněna | Email | Email | Email |

Smluvní strany si ujednaly podporu na úrovni Basic. Veškeré časové údaje se vztahují na standardní pracovní dobu, tedy v pracovní dny od 9:00 do 17:00. Pro hlášení požadavků Zákazník využije primárně emailovou adresu [support+trutnov@slp.blue,](mailto:support%2Btrutnov@slp.blue) případně telefon +420 734 801 677.

## Individuální podpora

V případě zájmu Zákazníka nabízí Poskytovatel podporu na úrovni L1 s reakční dobou shodnou se Základní podporou. Čas strávený na řešení požadavků v rámci L1 podpory bude Zákazníkovi účtován hodinovou sazbou, a to včetně případné prvotní investigace Zákazníkem nahlášené vady.

V případě zájmu Zákazníka nabízí Poskytovatel rozšířenou úroveň poskytování služeb v rámci jednotlivých dnů a případně zkrácené reakční doby, například pro případ nutného dočasného zajištění vyšší dostupnosti podpory. Rozsah, stejně jako cena takto rozšířené podpory, bude stanoven předem na základě dohody Zákazníka s Poskytovatelem.

# Cena poskytovaných služeb

## Cena za základní služby

* + Pravidelná měsíční cena základní služby činí 7 750,- Kč (slovy sedm tisíc sedm set padesát korun českých), za každý, byť započatý, kalendářní měsíc a skládá se z:
    - Aktualizace a údržba = 6 204,- Kč
    - Aktualizace a údržba agendy Technika = 396,- Kč
    - Provoz cloud = 1 150,- Kč.

## Základní podpora

* + Cena za Základní podporu v úrovni Basic činí 4 136,- Kč (slovy čtyři tisíce sto třicet šest korun českých) za kalendářní měsíc.

## Individuální úpravy

* + Individuální úpravy jsou účtovány hodinovou sazbou ve výši 1 875,- Kč/hodina práce vývojáře, případně podle předem dohodnuté paušální ceny za konkrétní Individuální úpravu.

## Individuální podpora

* + Individuální podpora je účtována jako Individuální úprava.