Smlouva o zajištění prodeje jízdenek Leo Express

uzavřená dle ustanovení § 1746 odst. 2) zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník smluvními stranami, kterými jsou:

**Leo Express s.r.o.**

se sídlem: Řehořova 908/4, 130 00 Praha 3, Žižkov

zastoupena: Martin Bala, místopředseda rady jednatelů

IČ: 06661572

DIČ: CZ06661572

registrace: OR vedený MS v Praze, oddíl C, vložka 286532 (dále též jen „**dopravce**“)

a

Městská knihovna Orlová, příspěvková organizace

se sídlem: zastoupena:

IČ:

DIČ:

Registrace

(dále též jen „**prodejce**“)

Masarykova třída 1324, 735 14 Orlová-Lutyně

Iva Sušková

7*2050098*

CZ72050098

OR vedený KS v Ostravě, oddíl Pr, vložka 1096

# Úvodní ustanovení

1. Společnost Leo Express s.r.o. je obchodní společností, jejímž předmětem podnikání je především provozování veřejné železniční a autobusové osobní dopravy.
2. Předmětem této smlouvy je závazek prodejce zajistit prodej jízdenek dopravce, jakož i závazek dopravce uhradit prodejci sjednanou odměnu, to vše za podmínek v této smlouvě sjednaných.
3. Pro účely této smlouvy se jízdenkami dopravce (dále též jen „**jízdenky**“) rozumí jízdní doklady opravňující cestující využít práva k přepravě ve vozidlech dopravce, a to ve smyslu příslušných právních předpisů.

# Zajištění prodeje jízdenek

1. Prodejce bude zajišťovat počínaje dnem podpisu smlouvy prodej jízdenek ve svých provozovnách, jejichž seznam je přílohou č. 1. této smlouvy.
2. Prodejce je povinen zajišťovat prodej jízdenek prostřednictvím pokladní aplikace (dále jen

„**prodejní systém**“) a to vždy výhradně (i) prostřednictvím e-mailové adresy zákazníka, který má v systému registrovaný účet a nákup jízdenky tímto způsobem neodmítne nebo (ii) prostřednictvím e-mailové adresy, kterou prodejce dopravci sdělí e-mailem do 3 kalendářních dnů po podpisu této smlouvy, pokud se jedná o případ, kdy zákazník není v systému dopravce registrovaný nebo odmítne nákup jízdenky na registrovaný účet.

1. Dopravce je povinen zřídit před výše uvedeným datem zahájení prodeje jízdenek prodejci do prodejního systému přístup (tj. poskytnout přihlašovací údaje a hesla) a poskytnout mu informace k ovládání prodejního systému (stručný manuál). Technické požadavky prodejního systému na HW a internetové připojení včetně kontaktů na technickou podporu a hlášení závad prodejního systému jsou uvedeny v příloze č. 2 této smlouvy. Technická podpora bude řešit požadavky a upozornění prodejce týkající se dostupnosti a fungování prodejního systému.
2. Náklady na připojení a přístup do prodejního systému (pořízení HW, internetové připojení), jakož i náklady na tisk prodaných jízdenek nese prodejce. Chod prodejního systému a technickou podporu zajišťuje na své náklady dopravce.
3. Samotný prodej jízdenek pak bude probíhat tak, že prodejce prostřednictvím prodejního systému vybere zákazníkem požadovanou jízdenku (jízdenky), kterou následně vytiskne a předá zákazníkovi proti úhradě její celkové ceny.
4. Prodejce je povinen respektovat tarif dopravce uvedený při prodeji jízdenky v prodejním systému (dále jen „**cena jízdenky**“ nebo „**jízdné**“), a to včetně veškerých příplatků a slev, přičemž nárok zákazníka na přiznání požadované slevy je povinen ověřit (zejména si od zákazníka vyžádat předložení dokladu opravňujícího ke slevě).
5. Na základě této smlouvy nebude prodejce provádět vracení jízdného v případě, kdy na něj má cestující nárok dle příslušného právního předpisu a/nebo smluvních přepravních podmínek dopravce. Zákazníky s takovým požadavkem odkáže prodejce přímo na dopravce. Za vrácení jízdného se však nepovažuje reklamace druhu nebo ceny jízdenky uplatněná zákazníkem po zakoupení dané jízdenky u prodejce.

# Vypořádání ceny jízdenek

1. Finanční prostředky odpovídající celkové ceně všech jízdenek včetně DPH prodaných prodejcem za předchozí měsíc je prodejce povinen převést na bankovní účet dopravce č. 2942236112/1100 pod VS uvedeném na výzvě k úhradě, a to nejpozději ve lhůtě prvních tří pracovních dnů od obdržení výzvy. Ke změně uvedeného bankovního účtu či VS postačí oznámení dopravce, dodatek ke smlouvě se pro tyto případy nevyžaduje.
2. V případě dohody obou stran je možné platbu za příslušné období uhradit také inkasem z účtu prodejce. V případě, že se smluvní strany dohodnou na platbě inkasem, je prodejce povinen za tímto účelem udělit Leo Express, s.r.o. přímý souhlas k provádění inkasa ve prospěch výše uvedeného bankovního účtu dopravce.
3. Prodejce zároveň není při postupu podle odst. 2 tohoto článku oprávněn nastavit limit přímého inkasa tak, aby limitní částka byla nižší než dvojnásobek předpokládané celkové ceny všech jízdenek včetně DPH prodaných prodejcem za předchozí měsíc včetně finančních prostředků obdržených za dobití leo kreditů na leo kreditové účty klientů dopravce/cestujících. V případě, kdy limitní částka nebude postačovat k úhradě finančních prostředků odpovídající celkové ceně všech jízdenek včetně DPH prodaných prodejcem za předchozí měsíc včetně finančních prostředků obdržených za dobití leo kreditů na leo kreditové účty klientů dopravce/cestujících, je prodejce povinen zvýšit odpovídajícím způsobem aktuální limitní částku, nejméně však na dvojnásobek částky aktuálně hrazené ve prospěch dopravce za jízdenky prodané a leo kredity dobité na leo kreditové účty klientů dopravce/cestujících v předchozím měsíci tak, aby nejpozději následující měsíc již inkasní platba mohla proběhnout v požadované výši.
4. V případě, kdy nedojde k úhradě finančních prostředků ve prospěch dopravce v požadované výši způsobem dle odst. 2 tohoto článku, a to zejména nikoliv však výlučně z důvodu nedostatku finančních prostředků na účtu prodejce či z důvodu nastavené limitní částky přímého inkasa, je prodejce povinen obratem, nejpozději však do tří (3) pracovních dnů od obdržení výzvy dopravce, uhradit dopravci celkovou požadovanou výši finančních prostředků, a to na účet dopravce pod VS uvedeným v předmětné výzvě.
5. V případě prodlení s úhradou finančních prostředků dle tohoto článku, je prodejce povinen uhradit dopravci smluvní pokutu ve výši 0,5% z dlužné částky denně, pokud se smluvní strany nedomluví jinak.
6. Pro vyloučení pochybností se konstatuje, že pomocí prodejního systému může každá ze smluvních stran ověřit mimo jiné nejen celkovou hodnotu jízdenek prodaných prodejcem za časové období, ale i přesný druh a cenu každé prodané jízdenky. Prodejní systém též každé ze stran umožní tisk přehledu jízdenek prodaných prodejcem za kalendářní měsíc (dále též jen „**přehled prodeje**“). Nenamítne-li prodejce nejpozději ve lhůtě 5 pracovních dní písemně u dopravce nesprávnost provedeného inkasa, má se za to, že provedené inkaso, resp. jeho výši uznal.

# Odměna a platební podmínky

1. Za prodej jízdenek dopravce dle této smlouvy náleží prodejci měsíční odměna (provize) ve výši 4 %

z tržeb bez DPH za daný kalendářní měsíc.

1. Uvedená odměna je sjednána jako konečná a zahrnuje veškeré náklady prodejce na plnění jeho povinností vyplývajících z této smlouvy.
2. Odměna vypočtená dle předchozího odstavce tohoto článku a příslušného přehledu prodeje je splatná na základě faktury splňující náležitosti daňového dokladu, a to bezhotovostním převodem na účet prodejce uvedený na faktuře. Datem uskutečnění zdanitelného plnění je poslední den daného kalendářního měsíce.
3. Právo fakturovat odměnu vzniká prodejci vždy od 1. dne následujícího měsíce. Splatnost faktury činí 14 dnů od doručení dopravci.
4. Prodejce zašle dopravci fakturu na svou odměnu vždy alespoň k 30.6. a 31.12. příslušného kalendářního roku bez ohledu na minimální výši odměny.
5. V případě prodlení dopravce s úhradou faktury má prodejce nárok na úhradu úroku z prodlení dle příslušného právního předpisu.

# Další práva a povinnosti stran

1. Tato smlouva nezavazuje prodejce prodat jakýkoliv minimální počet jízdenek.
2. Na základě této smlouvy nebude prodejce působit jako obchodní zástupce dopravce ani v pozici zprostředkovatele, na základě této smlouvy rovněž nevzniká prodejci právo jednat jménem dopravce v jiných věcech, než v těch, které jsou výslovně uvedeny v této smlouvě ani jinak dopravce bez jeho předchozího písemného souhlasu právně zavazovat.
3. Pověřená osoba dopravce může bez předchozího upozornění prodejce kdykoliv provést kontrolu, zda prodejce nabízí jízdenky a neodmítá zákazníky obsloužit. V případě zjištění opakovaného (alespoň dvakrát) porušení smlouvy není dopravce povinen k úhradě odměny vztahující se k dané pobočce, a to za příslušný měsíc, ve kterém bylo zjištěno opakované porušení.
4. Prodejce uděluje dopravci souhlas k tomu, aby po dobu trvání této smlouvy prezentoval prodejce jako svého partnera pro prodej jízdenek, k čemuž je dopravce oprávněn užívat i logo prodejce.
5. Propagaci prodeje svých jízdenek prostřednictvím prodejce zajišťuje dopravce na vlastní náklady, nedohodou-li se strany pro konkrétní případ jinak.
6. Prodejce se zavazuje označit každou z provozoven dle přílohy č. 1 jako prodejní místo jízdenek společnosti Leo Express s.r.o., označení (reklamní polep) zajistí a prodejci dodá na vlastní náklad dopravce.
7. Všechny pobočky budou označeny samolepkou Leo Express u vchodu prodejny o velikosti 30x30cm a jízdními řády v blízkosti obsluhovacího pultu
8. Prodejce je povinen distribuovat skládací jízdní řády ve stojáncích na jízdní řády, které mu na svůj náklad dodá dopravce a dále zajistit veškerou potřebnou administraci spojenou s aktivací a péčí o účet cestujícího (včetně dobíjení leo kreditů) po celou dobu platnosti této smlouvy. Prodejce je zároveň povinen informovat dopravce o nutnosti doplnění nebo aktualizace marketingových materiálů, a to v dostatečném časovém předstihu, tj. tak, aby byla vždy zaručena jejich dostupnost ve všech provozovnách prodejce dle přílohy č. 1.
9. Prodejce je při plnění svých povinností z této smlouvy postupovat tak, aby dobré jméno a oprávněné zájmy dopravce byly chráněny.

# Trvání a ukončení smlouvy

1. Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu oběma stranami a uzavírá se na dobu neurčitou.
2. Kterákoliv ze stran je oprávněna tuto smlouvu vypovědět písemnou výpovědí bez uvedení důvodu s výpovědní dobou 4 měsíce, která počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně.
3. Dopravce je oprávněn vypovědět tuto smlouvu také částečně, pouze ve vztahu k některým provozovnám prodejce uvedeným v příloze č.1, a to i bez výpovědního důvodu. Výpovědní doba činí v takovém případě 2 měsíce a počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně.
4. Poruší-li některá ze stran jakoukoliv povinnost stanovenou v této smlouvě a nesjedná-li nápravu ani po písemné výzvě druhé strany (v tomto případě postačí zaslat takovou výzvu e-mailem) a v přiměřené lhůtě, která jí k tomu byla poskytnuta, je druhá strana oprávněna od této smlouvy odstoupit. Dopravce je oprávněn od této smlouvy odstoupit okamžitě (tj. bez výzvy k nápravě) v případě, že prodejce poruší povinnost stanovenou v čl. II odst. 2 této smlouvy (povinnost prodeje jízdenek výhradně způsobem tam popsaným). Odstoupení musí být učiněno písemně, přičemž účinnosti nabývá doručením oznámení o odstoupení druhé straně.

# Ochrana informací

1. Smluvní shodně konstatují, že informace o dosahovaném prodeji jízdenek dle této smlouvy, zejména dosahovaný obrat a veškeré přehledy prodejů, považují za důvěrné.
2. Prodejce se tedy zavazuje používat důvěrné informace výlučně způsobem vyplývajícím z této smlouvy a nezpřístupnit je třetím osobám, ledaže by se jednalo o osoby oprávněné k tomu dle zákona.

# Kontaktní osoby

1. Smluvní strany určily ve věci plnění této smlouvy níže uvedené kontaktní údaje. Pro změnu kontaktních údajů postačí bezodkladné písemné oznámení druhé straně (v tomto případě postačí zaslat takové písemné oznámení e-mailem), dodatek ke smlouvě se pro tyto případy nevyžaduje.

|  |  |
| --- | --- |
| Dopravce: **Leo Express s.r.o.**telefon: xxxxxxxxxx e-mail: xxxxxxxxxx | Prodejce: xxxxxxxxxxxxxtelefon: xxxxxxxxxxxe-mail: xxxxxxxxxx |

# Ochrana osobních údajů

* 1. Prodejce se zavazuje realizovat případné zpracování osobních údajů cestujících v souladu s platnými právními předpisy, především s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (GDPR).
	2. Prodejce se zavazuje nepoužívat zpřístupněné osobní údaje pro žádné jiné účely než ty, které vyplývají z předmětu této Smlouvy.
	3. Prodejce je povinen zavádět a udržovat vhodná technická a organizační opatření v souvislosti se zpracováním zpřístupněných osobních údajů tak, aby toto zpracování splňovalo požadavky právních předpisů o ochraně osobních údajů a zajišťovalo ochranu práv a svobod subjektů údajů i trvalou eliminaci rizik z hlediska práv a svobod subjektů údajů.
	4. Prodejce je povinen informovat Dopravce o veškerých incidentech, porušeních, podezřeních na porušení bezpečnosti osobních údajů nebo o nesrovnalostech, ke kterým dojde během zpracování a které by mohly mít podstatný dopad na zpracovávané údaje.
	5. S ohledem na jakékoliv porušení bezpečnosti osobních údajů je Prodejce povinen informovat Dopravce o porušení bezpečnosti osobních údajů, a to bez zbytečného odkladu od chvíle, kdy se o něm dozví.
	6. Prodejce bude zpracovávat zpřístupněné osobní údaje po dobu platnosti této smlouvy.

# Závěrečná ustanovení

1. Tato smlouva jakož i právní vztahy mezi smluvními stranami vzniklé na jejím základě a výslovně neupravené jejím zněním se řídí ustanoveními občanského zákoníku a souvisejícími právními předpisy České republiky. Tato Smlouva se řídí právem České republiky. Smluvní strany prohlašují, že se jejich vzájemný vztah neřídí obchodními zvyklostmi. Veškeré spory týkající se této Smlouvy či v souvislosti s ní budou řešeny před věcně příslušnými českými soudy místně příslušnými podle sídla dopravce.
2. Ujednání o smluvních pokutách nemají vliv na povinnost nahradit újmu v plné výši.
3. Tato smlouva jakož i právní vztahy mezi smluvními stranami vzniklé na jejím základě a výslovně neupravené jejím zněním se řídí ustanoveními občanského zákoníku a souvisejícími právními předpisy České republiky. Smluvní strany prohlašují, že se jejich vzájemný vztah neřídí obchodními zvyklostmi.
4. Případná nevynutitelnost nebo neplatnost kteréhokoli článku, odstavce, nebo ustanovení této smlouvy nemá vliv na vynutitelnost nebo platnost ostatních ustanovení této smlouvy. V případě, že by jakýkoli takovýto článek, odstavec nebo ustanovení mělo z jakéhokoli důvodu pozbýt platnosti (zejména z důvodu rozporu s aplikovatelnými zákony a ostatními právními normami), provedou smluvní strany konzultace a dohodnou se na právně přijatelném způsobu provedení záměrů obsažených v té části smlouvy, která pozbyla platnosti.
5. Tuto smlouvu lze (s výjimkami dle této smlouvy) měnit či doplňovat pouze písemnými, vzestupně číslovanými dodatky, které budou za dodatek smlouvy výslovně označeny a vlastnoručně podepsány oběma stranami. Není-li v této smlouvě výslovně uvedeno jinak, jakékoliv jiné písemnosti, včetně e-mailové korespondence, jsou bez právního významu.
6. Tato smlouva byla vyhotovena ve 2 vyhotoveních, po jednom pro každou ze smluvních stran.
7. Smluvní strany prohlašují, že se pečlivě seznámily s obsahem této smlouvy, smlouvě rozumí, souhlasí se všemi jejími částmi a jsou si vědomy veškerých práv a povinností, z této smlouvy vyplývajících, na důkaz toho připojují své podpisy.
8. Nedílnou součástí této smlouvy jsou následující přílohy:
	* Příloha č. 1 - seznam provozoven
	* Příloha č. 2 - požadavky prodejního systému na HW a internetové připojení včetně kontaktů na technickou podporu

V Praze dne: 04. 07. 2024 V Orlové dne: 04. 07. 2024

|  |  |
| --- | --- |
| Dopravce:…………………………………………………… | Prodejce:…………………………………………………… |

Leo Express s.r.o. Martin Bala

Místopředseda rady jednatelů

Městská knihovna Orlová, příspěvková organizace

Iva Sušková

ředitelka

# Příloha č. 1 – Seznam provozoven

Prodejce disponuje následujícími provozovnami:

1. Provozovna

Jméno: Městské informační centrum

Adresa: Masarykova třída 1324, Orlová-Lutyně

Telefon: 596 511 306

e-mail: mic@knihovna-orlova.cz

1. Provozovna

Jméno:

Adresa:

Telefon:

e-mail:

1. Provozovna

Jméno:

Adresa:

Telefon:

e-mail:

1. Provozovna

Jméno:

Adresa:

Telefon:

e-mail:

# Příloha č. 2 – požadavky prodejního systému na HW a internetové připojení včetně kontaktů na technickou podporu

**V případě prodeje prostřednictvím prodejní aplikace dopravce:**

* Windows 7
* 2 – 4 GB RAM
* 10 GB volné místo na HDD
* internetové připojení min. 2 Mbit/s

# V případě prodeje přes internetové stránky dopravce:

* počítač s internetovým připojením
* Poslední běžně dostupná verze internetového prohlížeče Google Chrome nebo Mozilla Firefox

# Kontakt:

xxxxxxxxxx

IT Administrátor xxxxxxxxxxx

xxxxxxxxxx