



Smlouva o správcovství počítačové sítě

č. PS2024-25

Interní číslo smlouvy: S-0027/61924041/2024

Firma: Gymnázium a Střední odborná škola pedagogická,
Čáslav, Masarykova 248
se sídlem Masarykova 248, Čáslav 286 26
IČ: 61924041
DIČ: CZ61924041

Zastoupená (dále jen "objednatel"): Mgr. David Tichý
Email: 
Telefon: 

a

mbcomp IT s.r.o.

se sídlem: Nové Město 85, Světlá nad Sázavou 582 91
IČ: 05571375
DIČ: CZ05571375

Zastoupená (dále jen "zhotovitel"): Václav Šerejch

uzavírají tuto smlouvu o správcovství počítačové sítě


Článek 1

Předmět smlouvy

- Za podmínek sjednaných touto smlouvou se zhotovitel zavazuje pro objednavatele provádět servis výpočetní a kancelářské techniky na všech střediscích objednavatele. Servis spočívá zejména v zajištění bezproblémového chodu počítačové sítě, jednotlivých PC stanic, periférií připojených k PC a síti a řešení problémů při instalaci a údržbě počítačových programů používaných zákazníkem. Poskytování servisu se týká i výpočetní a kancelářské techniky nezakoupené prostřednictvím zhotovitele.
- Dále se zhotovitel zavazuje k dodávkám výpočetní techniky a k dodávkám spotřebního materiálu dle požadavků objednavatele.
- Smlouva nabývá účinnosti od 01. 08. 2024.

Článek 2

Telefonická podpora

1. Zhotovitel se dále zavazuje poskytnout objednavateli telefonickou podporu při řešení drobnějších problémů. Technická podpora bude poskytována každý pracovní den v čase od 7:00 do 16:00, a to na čísle .
2. Telefonická podpora poskytovaná mimo určené hodiny bude považována za okamžitý servisní zásah a bude účtována dle ceníku na který se odkazuje Článek 5.

Článek 3

Termín zásahu a odstranění poruch

1. Dodavatel nabízí širší škálu havarijních servisních zásahů. Tyto servisní zásahy se vzájemně odlišují cenou. Objednavatel má právo volby rychlosti servisního zásahu v každém jednotlivém případě, kdy žádá o servisní zásah.
2. Rychlost zásahu je garantována v rozsahu od 1 hodiny (Priorita MAX) do 5 dnů (Standard 5D) od nahlášení poruchy.
3. Pokud není rychlost zásahu při jeho objednání specifikována, platí standardní rychlost zásahu do 5 dnů s odstraněním poruchy.
4. V závislosti na povaze závady může vzniknout situace, kdy objektivně není možné odstranit poruchu či zajistit plnohodnotný náhradní provoz do požadované a garantované lhůty. Přijatelnými objektivními důvody jsou zde především fyzikální limity pro jednotlivé nutné činnosti (nedostupnost náhradního dílu). V takovém případě je dodavatel povinen reagovat na vyžádání zásahu v požadované lhůtě a nadále postupovat s maximálním úsilím a řešit problém v co nejkratším možném čase.
5. Veškeré havarijní servisní zásahy jsou zpoplatňovány.
6. V případě opravy a nutné výměny některého dílu bude termín a rozsah práce dohodnut až po demontáži vadných dílů nutných k opravě.
7. Dodavatel je povinen garantovat servisní zásahy **v každý pracovní den v čase od 7:00 do 16:00**. Zásahy mimo uvedenou servisní dobu budou řešeny individuálně, přičemž zhotoviteli dle této smlouvy nevzniká povinnost tyto zásahy provést.

Článek 4

Zakázkový a dodací list

1. Jednotlivé servisní zásahy budou zapisovány do procesního systému zhotovitele. Zhotovitel se zavazuje předkládat objednavateli k podpisu výkaz odpracovaných hodin neprodleně po provedení služby a k dodaným (instalovaným) zařízením (příp. materiálu) dodací list. Objednavatel se zavazuje potvrdit do výkazu zhotoviteli počet hodin, po které zhotovitel prováděl u objednavatele servisní zásah, a typ zásahu. Dále se objednavatel zavazuje potvrdit zhotoviteli převzatá zařízení na dodacím listu.

Článek 5

Paušální fakturace

1. Domluvená paušální odměna **10 400 Kč měsíčně bez DPH** obsahuje 16 hodin práce techniků včetně dopravy na adresu objednatele uvedenou v hlavičce této smlouvy. Vícepráce budou fakturovány objednateli dle skutečnosti a dle platného ceníku.
2. Před započítáním fakturace nad rámec paušální odměny musí být tato akce schválena ze strany objednatele písemně, kdy povolenou formou písemného schválení je i e-mail.

Cena a fakturace za práci u zákazníka nad rámec paušálu

1. Za provádění služeb dle této smlouvy se objednavatel zavazuje zaplatit uvedenou odměnu dle ceníku, viz Příloha č. 1. Cena bude účtována za každou započatou hodinu servisního zásahu.
2. U servisních zásahů u zákazníka bude účtovaná každá započatá hodina dle sazby, od dvou a více hodin bude účtovaná každá započatá půlhodina. U servisů na pobočce a vzdálené správy bude účtovaná každá započatá půlhodina dle sazby.
3. V případě servisního zásahu na místě objednatele budou objednateli vyúčtovány cestovní náhrady dle platného ceníku za každý servisní výjezd.
4. V případě objednávky dodávky zboží se zhotovitel zavazuje takové zboží dodat objednateli za předem dohodnutou cenu, nebude-li dohodnuto jinak. Ostatní práva a povinnosti s nákupem související se řídí ustanoveními o kupní smlouvě obsaženými v občanském zákoníku, nebude-li dohodnuto jinak.
5. Odměna za poskytnuté služby, příp. dodávky, bude uhrazena na základě faktury vystavené zhotovitelem. Faktura bude objednateli předána nejpozději do 15. kalendářního dne měsíce následujícího po měsíci, v němž došlo k plnění služeb. Splatnost faktury bude 14 dní od jejího doručení objednateli spolu s výkazem fakturovaných hodin a dodacím listem fakturovaných zařízení (příp. materiálů).
6. Objednavatel se zavazuje v tomto termínu fakturu řádně uhradit. Při prodlení se zaplacením faktury se objednavatel zavazuje zaplatit smluvní pokutu ve výši 0,05 % z celkové dlužné částky za každý den prodlení.
7. Zhotovitel může objednateli faktury předat fyzicky v listinné podobě nebo je může zaslat v elektronické podobě na e-mail uvedený v záhlaví této smlouvy.

Článek 6

Nahlášení servisního zásahu

1. V případě servisního zásahu nahlásí zástupce objednatele tuto potřebu telefonicky nebo prostřednictvím elektronické pošty zhotoviteli.
2. Při hlášení závady je nutné uvádět tyto údaje:
 - a. Název, umístění a typ počítače či zařízení;
 - b. Požadovaná rychlost zásahu;
 - c. Stručný popis závady;
 - d. Čas a datum zjištění závady;
 - e. Jméno a podpis osoby, která závadu nahlašuje (podpis v případě psané formy).
3. Pro nahlášení servisního zásahu je u zhotovitele stanovený kontakt:

- a. e-mail:
- b. telefon:
- c. telefon:

Článek 7

Odpovědnost za škody, reklamace

1. Zhotovitel odpovídá objednavateli za škodu, kterou by mu způsobil výkonem činnosti v rámci objednaných prací. Rovněž zodpovídá za škodu v rozsahu pověřených úkolů, kterou objednavateli způsobil jeho zástupce, popř. zaměstnanec.
2. Dodavatel neodpovídá za včasnost havarijního zásahu, pokud nejsou objednavatelem zajištěny podmínky nutné pro realizaci zásahu.
3. Objednavatel je povinen reklamovat nedostatky v činnosti poskytované zhotovitelem dle této smlouvy bez zbytečného odkladu po jejich zjištění, zhotovitel neodpovídá za škodu vzniklou tím, že objednavatel své připomínky k činnosti zhotovitele neuplatnil včas, popř. vůbec.

Článek 8

Povinnost mlčenlivosti

1. Zhotovitel se zavazuje zacházet se všemi informacemi, které se při plnění této smlouvy dozví, jako s důvěrnými. Zhotovitel informace nebude zveřejňovat ani poskytovat třetí straně a zajistí, aby k nim nikdo neoprávněný nezískal přístup, s výjimkou svých pracovníků. To neplatí v případě, kdy k tomu objednavatel dá souhlas nebo u něčeho výslovně sdělí, že se na to tato dohoda nevztahuje. Tento souhlas může vyplývat i z případné jiné dohody mezi objednavatelem a zhotovitelem

Článek 9

Trvání smlouvy

1. Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou s datem vypršení ke dni 31.07.2025 . Kterákoliv ze smluvních stran je oprávněna ji vypovědět bez udání důvodu s výpovědní dobou v délce 3 měsíců. Výpověď musí být učiněna písemně. Výpovědní lhůta začíná běžet prvního dne v měsíci následujícího po měsíci, ve kterém byla výpověď druhé smluvní straně doručena.

Článek 10

Ochrana osobních údajů

V rámci ochrany osobních údajů se zhotovitel a objednavatel zavazují:

1. Přijmout všechna bezpečnostní, technická, organizační a jiná opatření s přihlédnutím ke stavu techniky, povaze a rozsahu zpracování, kontextu a účelům zpracování k zabránění jakéhokoli narušení poskytnutých osobních údajů;
2. Nezapojit do zpracování žádné další osoby bez předchozího písemného souhlasu objednavatele;
3. Zpracovávat osobní údaje pouze pro plnění smlouvy; výjimkou jsou pouze případy, kdy jsou určité povinnosti uloženy nějakým právním předpisem;
4. Zajistit, aby osoby oprávněné zpracovávat osobní údaje u objednavatele byly zavázány k mlčenlivosti nebo aby se na ně vztahovala zákonná povinnost mlčenlivosti;
5. Být nápomocen při plnění povinností, zejména povinnosti reagovat na žádosti o výkon práv subjektů údajů, povinnosti ohlašovat případy porušení zabezpečení osobních údajů dozorovému úřadu dle čl. 33 nařízení, povinnosti oznamovat případy porušení zabezpečení osobních údajů subjektu údajů dle čl. 34 nařízení, povinnosti posoudit vliv na ochranu osobních údajů dle čl. 35 nařízení a povinnosti provádět předchozí konzultace dle čl. 36 nařízení, a že za tímto účelem zajistí nebo přijme vhodná technická a organizační opatření;
6. Po ukončení smlouvy řádně naložit se zpracovanými osobními údaji – všechny osobní údaje zhotovitel vymaže, vymaže všechny kopie nebo je vrátí objednavateli;
7. Umožnit kontrolu a audit druhé straně nebo příslušnému orgánu dle právních předpisů;
8. Poskytnout bez zbytečného odkladu nebo ve stanovené lhůtě součinnost potřebnou pro plnění zákonných povinností společnosti spojených s ochranou osobních údajů;
9. Poskytnuté osobní údaje chránit v souladu s právními předpisy.

Článek 11

Závěrečná ustanovení

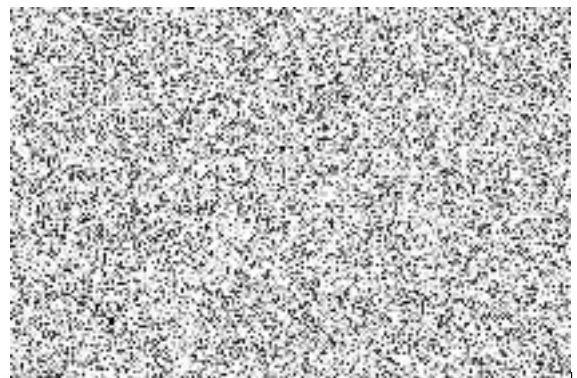
1. Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu obou smluvních stran.
2. Práva a povinnosti neupravené touto smlouvou se řídí právními předpisy České republiky.
3. Jakékoliv změny či doplňky této smlouvy lze učinit na základě vzájemných dohod obou smluvních stran pouze formou písemných číslovaných dodatků.
4. Tato smlouva je podepsána ve dvou stejnopisech, každá strana obdrží po jednom vyhotovení.
5. Smluvní strany prohlašují, že si tuto smlouvu před jejím podpisem přečetly, že byla uzavřena po vzájemném projednání podle jejich pravé a svobodné vůle, určitě, vážně a srozumitelně, nikoli v tísní za nápadně nevýhodných podmínek. Autentičnost této smlouvy stvrzují obě strany svým podpisem.

V Čáslavi dne 30.07.2024



Objednavatel

V Čáslavi dne 30.07.2024



Příloha č. 1

Priorita MAX _____	950 Kč/hod.
okamžitý servisní výjezd, nejdéle do 1 hodiny od nahlášení	
Priorita 48 _____	750 Kč/hod.
servisní výjezd do 24 hodiny od nahlášení, vyřešení požadavku do 48 hodin	
Standard 5D _____	650 Kč/hod.
vyřešení požadavku do 5 pracovních dní	
Serverové práce _____	990 Kč/hod.
Speciální práce _____	dle předem domluvené částky
Dopravné _____	300 Kč/výjezd

Cena a fakturace za služby na pobočce

HW / SW práce konané na pobočce _____	650 Kč/hod.
řešení běžných požadavků na pobočce	
Vzdálená správa _____	290 Kč/1/2 hod.
Pravidelná údržba serveru a zálohování _____	300 Kč/kontrola

Veškeré částky ve smlouvě uvedené nezahrnují aktuálně platnou sazbu DPH.