

**SMLOUVA NA PODPORU**  
**uzavřená podle § 1746 odst. 2 a násl. občanského zákoníku**

---

Číslo smlouvy objednatele: 24/575/1050

Číslo smlouvy poskytovatele:

*Objednatel:*

Dopravní podnik města Brna, a.s.

Sídlo: Hlinky 64/151, Pisárky, 603 00 Brno, Doručovací číslo:65646

Zapsána: v obchodním rejstříku Krajského soudu v Brně, oddíl B., vložka 2463

Osoba oprávněná k podpisu smlouvy  
Kontaktní osoba ve věcech smluvních  
Kontaktní osoba ve věcech technických

IČO: 25508881

DIČ: CZ25508881

Bankovní

Číslo účtu:

Společnost je plátcem DPH

a

*Poskytovatel:*

Název společnosti: System4u a.s.

Sídlo: Lidická 48, 602 00 Brno

Zapsána: v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Brně, oddíl B 7780

IČO: 26945231

DIČ: CZ26945241

Bank

Číslo

Společnost je plátcem DPH

níže uvedeného dne, měsíce a roku uzavřeli smlouvu následujícího znění:

**I.  
Předmět plnění**

1. Předmětem plnění této smlouvy je zajištění roční softwarové maintenance „MobileIron Silver Bundle per device“. Předmět plnění je blíže specifikovaný v příloze č. 1., která je nedílnou součástí této smlouvy.

**II.  
Doba a místo plnění**

1. Smlouva se uzavírá na období jednoho roku, a to s termínem plnění od 4.8.2024 do 3.8.2025.
2. Poskytovatel je povinen nejméně 1 pracovní den před skutečným odevzdáním informovat objednatel o přesném okamžiku odevzdání.
3. Poskytovatel se zavazuje poskytnout předmět plnění do sídla objednatele na adresu Dopravní podnik města Brna, a.s., Hlinky 64/151, Pisárky, 603 00 Brno, Doručovací číslo: 65646, odbor informatiky.

**III.  
Kupní cena**

1. Cena předmětu plnění dle čl. I. této smlouvy se sjednává ve výši 62 640,- Kč bez DPH. Bližší cenová specifikace je uvedena v příloze č. 1 této smlouvy.
2. DPH v zákonné výši bude připočtena ke dni uskutečnění zdanitelného plnění.
3. Výše stanovená cena je cena pevná, maximální a jsou v ní zahrnuty veškeré náklady spojené s předmětem plnění, a to náklady na dopravu do místa dodání. Cena nemůže být měněna, a to ani na základě neočekávatelné změny cen vstupních služeb či jiných skutečností, které mohou mít vliv na výši ceny.

**IV.  
Fakturační a platební podmínky**

1. Objednatel zaplatí cenu za roční prodloužení podpory na základě faktury (daňového dokladu), kterou poskytovatel vystaví a zašle objednateli nejpozději do 5 pracovních dnů po dodání předmětu plnění dle článku I. této smlouvy.
2. Splatnost faktury je 30 dnů od jejího vystavení. Objednatel je povinen za fakturu zaplatit bezhotovostním převodem na účet poskytovatele, který je uvedený na faktuře (daňovém dokladu). Povinnost objednatele uhradit poskytovateli cenu se považuje za splněnou dnem odesání platby z účtu.
3. Adresa pro doručení faktury je sídlo objednatele či emailová adresa objednatele pro doručení elektronické faktury: fakturace@dpmb.cz.
4. Objednatel preferuje zasílání faktur v elektronické podobě. Faktura v elektronické podobě musí být zaslána na email: fakturace@dpmb.cz, velikost takové emailové zprávy musí být max. 10 MB, formát faktury musí být PDF, přílohy faktury musí být ve formátu PDF či CSV. Nebudou-li splněny podmínky dle tohoto odstavce, faktura v elektronické podobě se nepovažuje za doručenu, nebude objednatelem zpracována a hledí se na ni, jako by nebyla vůbec odeslána a doručena

5. Faktura kromě náležitostí daňového dokladu v souladu se zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění, bude dále obsahovat číslo smlouvy, číslo objednávky a bankovní spojení poskytovatele.
6. Pokud faktura nebude obsahovat některou z požadovaných náležitostí anebo bude obsahovat nesprávné cenové údaje, může být objednatelům vrácena poskytovateli do data splatnosti. V takovém případě nová lhůta splatnosti začne běžet doručením opravené faktury zpět objednateli.
7. Poskytovatel se zavazuje, že pokud nastanou na jeho straně skutečnosti uvedené v §109 zákona č.235/2004 Sb. o dani z přidané hodnoty, oznámí neprodleně tuto skutečnost objednateli. Objednatel je oprávněn v návaznosti na toto oznámení postupovat v souladu s § 109 a). Pokud objednatel uhradí na základě obdržných informací daň na depozitní účet poskytovatele vedeného u místně příslušného finančního úřadu, dochází ke snížení pohledávky poskytovatele za objednatelům o příslušnou částku daně a poskytovatel tak není oprávněn po objednateli požadovat uhrazení této částky.

## V.

### Odpovědnost za vady

1. Poskytovatel odpovídá za to, že předmět plnění bude mít vlastnosti zabezpečující jeho řádné užívání a že bude odpovídat technickým a bezpečnostním předpisům a normám.
2. Pokud dojde ke zjištění vad, je objednatel oprávněn tyto vady oznámit poskytovateli bez zbytečného odkladu poté, kdy vady zjistil. Reklamacie musí mít písemnou formu a bude zaslána [REDACTED] musí v ní být uvedeno, jakým způsobem se vady projevují.
3. V případě uznání vad ze strany poskytovatele je poskytovatel povinen současně s vyjádřením o uznání vady, nejpozději však do 5 dnů ode dne oznámení vadu opravit.
4. Poskytovatel za vady neodpovídá, jestliže byly po předání způsobeny objednatelům nebo vnějšími událostmi, za které poskytovatel neodpovídá.

## VI.

### Smluvní pokuta a úrok z prodlení

1. V případě prodlení poskytovatele s dodáním předmětu plnění ve sjednané lhůtě je poskytovatel povinen zaplatit objednateli za včas nedodané předmět plnění smluvní pokutu ve výši 0,02 % z ceny nedodaného zboží za každý započatý den prodlení až do řádného splnění závazku.
2. V případě prodlení objednatelům s úhradou ceny předmětu plnění ve sjednané lhůtě splatnosti je poskytovatel oprávněn požadovat po objednateli úrok z prodlení ve výši 0,02 % z fakturované částky za každý započatý den prodlení až do úplného zaplacení.
3. Smluvní sankce musí být druhé smluvní straně písemně vyúčtována a vyúčtování jí musí být doručeno. Ve vyúčtování musí být uvedena výše, důvod a splatnost smluvní sankce. Smluvní sankce může být také započtena.

4. V případě, že nesplněním závazku vyplývajícího z této smlouvy vznikne smluvní straně škoda, je tato strana oprávněna požadovat náhradu škody ve výši převyšující sjednanou smluvní pokutu.
5. Náhrada škody musí být druhé smluvní straně vyúčtována za obdobných podmínek jako smluvní sankce.

## VII.

### Ukončení smluvního vztahu

1. Tento smluvní vztah může být ukončen dohodou nebo písemným odstoupením jedné nebo druhé smluvní strany v případě, že dojde k podstatnému porušení smlouvy.
2. Dohoda o ukončení smluvního vztahu musí být datována a podepsána osobami oprávněnými k podpisu smluvních ujednání.
3. V písemném odstoupení od smlouvy musí odstupující smluvní strana uvést, v čem spatřuje důvod odstoupení od smlouvy, popřípadě připojit k tomuto úkonu doklady prokazující tvrzené důvody. Odstoupení se stane účinným uplynutím pěti dnů od doručení písemného oznámení o odstoupení druhé smluvní straně, pokud v této lhůtě druhá smluvní strana nenapraví porušení smlouvy, které je důvodem pro odstoupení.
4. Za podstatné porušení povinností smluvní strany považují zejména prodlení poskytovatele s předáním díla o více než 10 dnů, prodlení objednatele s plněním svých povinností vůči poskytovateli takové, že poskytovatel nemůže svůj závazek v požadované kvalitě a lhůtě splnit.
5. Podstatným porušením smlouvy je také zjištění, že poskytovatel při provádění předmětu plnění porušuje povinnosti vyplývající pro něj ze smlouvy nebo ze zákona, a přitom poskytovatel v přiměřené lhůtě, jemu stanovené objednatelem, vytknuté nedostatky neodstraní.
6. Odstoupením od smlouvy není dotčeno právo na zaplacení smluvní pokuty a na náhradu škody.

## VIII.

### Ostatní smluvní ujednání

1. V případě, že na jedné nebo na druhé smluvní straně nastanou změny (například změna sídla, změna jednajících osob atd.), je povinna smluvní strana, u níž došlo k těmto změnám, uvedené změny druhé smluvní straně písemně oznámit. Pokud tak neučiní, odpovídá druhé smluvní straně za vzniklou škodu.
2. Poskytovatel podpisem této smlouvy bere na vědomí, že objednatel je povinným subjektem v souladu se zákonem č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím (dále jen „zákon“) a v souladu a za podmínek stanovených v zákoně je povinen tuto smlouvu, příp. informace v ní obsažené nebo z ní vyplývající zveřejnit. Informace, které je povinen objednatel zveřejnit, se nepovažují za obchodní tajemství ve smyslu ustanovení § 504 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku ani za důvěrný údaj nebo sdělení ve smyslu ustanovení § 1730 odst. 2 občanského zákoníku. Podpisem této smlouvy dále bere poskytovatel na vědomí, že smlouva bude zveřejněna na Portálu veřejné správy v Registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv).

3. Poskytovatel i objednatel jsou povinni zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, o nichž se dozvěděli při výkonu sjednané činnosti a které v zájmu správce osobních údajů nelze sdělovat jiným osobám.
4. Poskytovatel i objednatel jsou povinni zdržet se jednání, které by mohlo vést ke střetu oprávněných zájmů poskytovatele či objednatele se zájmy osobními, zejména nebude zneužívat informací nabytých v souvislosti s výkonem sjednané činnosti ve prospěch vlastní či někoho jiného.
5. Poskytovatel i objednatel se dále zavazují nakládat s osobními údaji subjektů údajů, zejména zaměstnanců, obchodních partnerů a zákazníků, jakož s osobními údaji jiných třetích osob, s nimiž přijdou do styku, plně v souladu s Obecným nařízením o ochraně osobních údajů (nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679) v platném znění. Poskytovatel i objednatel je zejména povinen zachovávat mlčenlivost o těchto údajích, dále pak zajistit vhodným způsobem bezpečnostní, technická a organizační opatření dle článku 32 Obecného nařízení. Poskytovatel i objednatel jsou dále povinni okamžitě si vzájemně sdělit jakékoliv podezření z nedostatečného zajištění osobních údajů nebo podezření z neoprávněného využití osobních údajů neoprávněnou osobou.
6. Poskytovatel i objednatel jsou povinni na požádání spolupracovat s dozorovým úřadem při plnění jeho úkolů.
7. Jakékoliv porušení povinnosti ochrany osobních údajů bude považováno za porušení smlouvy. Objednatel plně odpovídá poskytovateli za škodu, kterou by mohl způsobit zaviněným porušením této povinnosti. Poskytovatel plně odpovídá objednateli za škodu, kterou by mohl způsobit zaviněným porušením této povinnosti.
8. Povinnost ochrany osobních údajů a mlčenlivosti trvá i po skončení smluvního vztahu.

## **IX.**

### **Závěrečná ustanovení**

1. Není-li v této smlouvě dohodnuto jinak, řídí se právní poměry obou smluvních stran příslušnými ustanoveními občanského zákoníku.
2. Tuto smlouvu lze doplňovat či měnit pouze formou písemného dodatku, podepsaného oprávněnými zástupci obou smluvních stran
3. Smluvní strany prohlašují, že jsou oprávněny zavázat se způsobem uvedeným v této smlouvě. Pokud se toto prohlášení ukáže nepravdivým, zavazují se k náhradě veškeré škody, která by tak mohla vzniknout.
4. Tato smlouva je vyhotovena ve 2 stejnopisech, z nichž každý má platnost originálu a každá strana obdrží po jednom vyhotoveních. V případě jejího uzavření v elektronické formě se listinné stejnopisy nevyhotovují.
9. Tato smlouva nabývá účinnosti dnem jejího uveřejnění dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv.
5. Smluvní strany zároveň potvrzují, že si tuto smlouvu před jejím podpisem přečetly a s jejím obsahem souhlasí, že nebyla uzavřena v tísní ani za nápadně nevýhodných podmínek. Na důkaz toho připojují své podpisy
6. Přílohou a nedílnou součástí smlouvy je:

Příloha č. 1 – Podrobná technická a cenová specifikace

