


Smlouva na poskytování služeb elektronických komunikací


Podle zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o elektronických komunikacích), ve znění pozdějších předpisů

1. **OVANET a.s.**

se sídlem: Ostrava, Přívoz, Hájkova 1100/13, 702 00
zastoupená: Ing. Martin Rubina, členem představenstva
IČ: 29399491
DIČ: CZ29399491
bankovní spojení: 
číslo účtu:
zapsaná u Krajského soudu v Ostravě, oddíl B, vložka 4505

(dále jen „operátor“)

2. **BRAIN computer s.r.o.**

se sídlem : Kalvodova 1087/2, 709 00 Ostrava
zastoupeno: Ing. Lumírem Krainou, jednatelem
IČ: 25397265
DIČ: CZ25397265
Bankovní spojení: 
Číslo účtu:
zapsaná u Krajského soudu v Ostravě, oddíl C, vložka 18524

(dále jen „účastník“)

(společně také „smluvní strany“)

I.

Preambule

1. Operátor prohlašuje, že je provozovatelem veřejné komunikační sítě ve funkčně propojeném souboru přiřazených prostředků k poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací (dále také „sít“).
2. Operátor je oprávněn k poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací, a to na základě všeobecného oprávnění k zajišťování sítí elektronických komunikací, přiřazených prostředků a k poskytování služeb elektronických komunikací vydaných Českým telekomunikačním úřadem.
3. Účastník prohlašuje, že má zájem o užívání služeb elektronických komunikací ze strany operátora, a za tímto účelem uzavírá tuto smlouvu na poskytování služeb elektronických komunikací.

II. Předmět smlouvy

1. Operátor se zavazuje poskytovat účastníkovi službu elektronických komunikací (dále také „služba“):

„Spící linky“ – [redacted] datový okruh

Datový okruh č.1 – [redacted]

Datový okruh č.2 – [redacted]

Součástí služby je:

- propojení požadovaných koncových bodů smluvně definovanou poskytovanou kvalitou a kapacitou,
- předání služby na aktivním prvku Operátora a ukončení na předávacím rozhraní Ethernet,
- **internetová konektivita** [redacted]

2. Součástí předmětu plnění této Smlouvy je rovněž **poskytování servisu** [redacted]
3. Součástí předmětu plnění této Smlouvy je rovněž **pronájem místa na stožáru** k umístění [redacted]
4. Smluvní strany jsou povinny dodržovat ustanovení „Obchodních podmínek společnosti OVANET a.s.“ (dále jen „Podmínky“), se kterými byli předem seznámeni a které tvoří přílohu č. 2 této smlouvy.

III. Cena

1. Účastník je povinen zaplatit operátorovi cenu za poskytnutí služby sjednanou v „Ceníku služeb“, který je přílohou č. 1 této smlouvy. Tato cena za službu byla sjednána dohodou v souladu se zák. č. 526/1990 Sb., o cenách, ve znění pozdějších předpisů a může být měněna pouze písemnou dohodou smluvních stran.
2. Cena uvedená v „Ceníku služeb“ nezahrnuje daň z přidané hodnoty. V souladu s příslušnými právními předpisy operátor tuto daň k ceně služby připočte a na daňovém dokladu ji uvede samostatnou položkou, přičemž účastník je povinen ji zaplatit spolu s cenou.
3. Dojde-li na základě dohody ke změně služby, potom se ceny za změněnou službu začínají účtovat od následujícího měsíce po provedení změny služby.
4. Cena za poskytnutou službu bude účastníkem hrazena zpětně za účtovací období, kterým je jeden kalendářní měsíc, na základě vystaveného daňového dokladu – faktury (dále jen „faktury“). Smluvní strany se dohodly, že pro potřebu fakturace má jeden kalendářní měsíc vždy 30 dní, a to bez ohledu na jeho skutečnou délku.

5. Operátor provádí vyúčtování ceny služby formou vystavení faktury účastníkovi takto:
- a) jednorázové platby (např. instalace) mohou být fakturovány operátorem ihned po převzetí příslušného plnění účastníkem,
 - b) pravidelné platby jsou fakturovány zpětně k poslednímu dni zúčtovacího období,
 - c) pravidelné platby za neúplné zúčtovací období (např. z důvodu snížení kvality služby) jsou fakturovány zpětně za kalendářní měsíc, ve kterém je služba poskytována.
- V případě, že měsíční dostupnost služby klesne pod sjednanou hodnotu 99,8% (snížení dostupnosti), bude operátor poskytovat účastníkovi slevu ze sjednané měsíční ceny služby dle níže uvedené tabulky:

Měsíční dostupnost	Sleva
<= 99,80% > 98,00%	5% z měsíční ceny
<= 98,00% > 97,00%	15% z měsíční ceny
<= 97,00% > 95,00%	25% z měsíční ceny
<= 95,00%	50% z měsíční ceny

6. Kromě náležitostí stanovených platnými právními předpisy pro daňový doklad je druhá smluvní strana povinna ve faktuře uvést i tyto údaje:
- a) číslo této smlouvy a datum jejího uzavření,
 - b) předmět plnění a jeho specifikaci,
 - c) lhůtu splatnosti faktury,
 - d) označení osoby, která fakturu vystavila, vč. jejího podpisu a kontaktního telefonu,
 - e) cenu bez DPH, DPH a cenu včetně DPH,
7. Lhůta splatnosti faktur je dohodou stanovena na 14 kalendářních dnů od doručení. Stejný termín splatnosti platí pro smluvní strany i při placení jiných plateb (např. úroků z prodlení, smluvních pokut, náhrady škody aj.).
8. Nebude-li faktura obsahovat některou povinnou nebo dohodnutou náležitost, bude chybně vyúčtována cena nebo DPH, je účastník oprávněn fakturu před uplynutím lhůty splatnosti vrátit druhé smluvní straně k provedení opravy. Ve vrácené faktuře vyznačí důvod vrácení. Operátor provede opravu vystavením nové faktury. Od doby odeslání chybné faktury přestává běžet původní lhůta splatnosti. Lhůta splatnosti běží znovu ode dne vystavení nově vyhotovené faktury účastníkovi.
9. Doručení faktury se provede osobně proti podpisu zmocněné osoby, prostřednictvím pošty nebo prostřednictvím elektronické pošty ve formátu.pdf. Smluvní strany se dohodly, že platba bude provedena na číslo účtu uvedené operátorem ve faktuře bez ohledu na číslo účtu uvedené v úvodu této smlouvy, přičemž plnění na takový ve faktuře uvedený účet bude vždy bez výjimky považováno za plnění předmětu v souladu s touto smlouvou.
10. Povinnost zaplatit je splněna dnem připsání příslušné částky na účet operátora.
11. Pro případ prodlení s plněním peněžitého závazku vyplývajícího z této smlouvy je účastník povinen zaplatit operátorovi úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý i započatý den prodlení.
12. V případě chybného vyúčtování ceny za poskytnutou službu má účastník bez zbytečného odkladu právo uplatnit u operátora reklamaci na vyúčtování ceny, nejpozději však do dvou měsíců ode dne dodání vyúčtování ceny, jinak právo zanikne. Podání reklamace nemá odkladný účinek.

IV.

Doba trvání smlouvy

1. Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to na 36 měsíců ode dne účinnosti této smlouvy. Pokud žádná ze smluvních stran nevyjádří ve lhůtě do 30 dnů přede dnem uplynutí doby trvání této smlouvy písemně svou vůli tuto smlouvu k tomuto dni ukončit, smluvní strany výslovně souhlasí s tím, že tato smlouva se stává smlouvou uzavřenou na dobu neurčitou, a to okamžikem uplynutí 36 měsíců ode dne účinnosti této smlouvy.

V.

Zřízení přístupu účastníka ke službám sítě

1. Operátor je povinen zřídit technické připojení účastníka k síti, dle předmětu této smlouvy. Za tímto účelem je povinen účastník umožnit operátorovi, jeho zaměstnancům či jím pověřeným osobám přístup do prostor, v nichž dojde k připojení k síti, a to po předchozím písemném ohlášení. Cenu této služby dle „Ceníku služeb“ je účastník povinen hradit ode dne zřízení této služby a jejího uvedení do provozu.
2. Účastník bere podpisem smlouvy na vědomí závislost montáže výrobků na povětrnostních vlivech. Operátor není v prodlení s plněním dle smlouvy, je-li mu v jeho plnění bráněno okolnostmi majícím povahu vyšší moci, zejména povětrnostními vlivy.
3. Bude-li technické zařízení umožňující připojení k síti (např.: koncový bod), které bude umístěno v prostorách užívaných účastníkem, ve vlastnictví operátora nebo bude-li operátor zřizovat vnitřní rozvody v prostorách účastníka, pak se tato smlouva považuje rovněž za dohodu o zřízení a provozování technického zařízení.

VI.

Práva a povinnosti smluvních stran

1. Operátor je povinen zejména:
 - a) Poskytovat službu definovanou v čl. II, odst. 1. této smlouvy v souladu s touto smlouvou, Podmínkami a Ceníkem služeb řádně a včas.
 - b) Informovat účastníka nejméně dva měsíce předem o změně Podmínek.
 - c) Zajistit poskytování služby dle čl. V odst. 1, nebude-li později dohodnuto jinak.
 - d) Poskytovat službu nepřetržitě, s výjimkami stanovenými touto smlouvou, Podmínkami a zákonem.
 - e) Plnit další povinnosti v souladu s touto smlouvou, Podmínkami a Ceníkem služeb.
2. Účastník je povinen zejména:
 - a) Plnit své peněžité závazky řádně a včas.
 - b) Nezasahovat do jakýchkoliv technických zařízení umožňujících poskytování služby, pokud by následkem takového či jiného zásahu bylo snížení kvality či kvantity poskytovaných služeb.
 - c) Ohlásit jakoukoliv vadu poskytovaných služeb bez zbytečného odkladu operátorovi.
 - d) Poskytnout nezbytnou součinnost (vstupy do budovy, přístup k předávacím bodům sítě, apod.)
 - e) Jednat v souladu s předmětem této smlouvy a plnit další povinnosti dle této smlouvy, Podmínek a Ceníku služeb.

VII.

Způsob uplatnění odpovědnosti za vady (reklamacce)

1. Operátor odpovídá pouze za vady, které vznikly porušením povinností vyplývajících z této smlouvy, pokud k takovému porušení došlo úmyslným jednáním nebo nedbalostí operátora, jeho zaměstnanců nebo smluvních partnerů.
2. Veškeré závady a poruchy v poskytované službě budou ze strany účastníka nahlášovány operátorovi na Helpdesk:

[REDACTED]

Odstranění nahlášené závady nebo poruchy a zprovoznění služby, pokud nedojde v případě osobní návštěvy zaměstnance operátora k sepsání předávacího protokolu potvrzeného zástupci obou smluvních stran, bude operátorem oznamováno na:

3. Oprávnění nahlášovat závady a poruchy na Helpdesk a potvrzovat operátorovi oznámení nefunkční poskytované služby má: [REDACTED]
4. Celková kumulovaná doba mezi časem nahlášení závady nebo poruchy a časem odstranění závady nebo poruchy a zprovoznění služby bude vyjádřena v % a snížení měsíční fakturované částky za službu bude probíhat dle podmínek stanovených v článku III. odst. 5, písm. c) této smlouvy.
5. V případě omezení nebo neposkytnutí služby dle této smlouvy je odpovědnost operátora vůči účastníkovi určena jako odpovědnost urychleně zahájit práce na odstranění závady nebo poruchy, nejpozději však do 24 hodin od nahlášení závady nebo poruchy.
6. V případě poskytnutí vadné služby má účastník právo na uplatnění reklamacce bez zbytečného odkladu, nejpozději však do dvou měsíců od dne vadného poskytnutí služby, jinak právo zanikne.
7. Operátor je oprávněn dočasně přerušit či omezit poskytování služby pouze za účelem pravidelné údržby.
8. Operátor neodpovídá za vady, které vznikly jako důsledek neoprávněného zásahu účastníka do jakékoliv ze součástí koncového bodu sítě. V takovém případě si operátor bude účtovat náhradu na odstranění závady.

VIII.

Zánik a zrušení smlouvy

1. Tato smlouva se zrušuje či zaniká, kromě dalších případů stanovených v této smlouvě či Podmínkách:

1.1 odstoupením od smlouvy:

Operátor je oprávněn od této smlouvy odstoupit pro podstatné porušení smluvních povinností ze strany účastníka, kterým se rozumí soustavné neplacení za poskytnuté služby – existence tří nezaplacených vyúčtování ceny.

Účastník je oprávněn od této smlouvy odstoupit pro podstatné porušení smluvních povinností ze strany operátora, kterým se rozumí zejména prodlení s poskytováním služeb delší než 30 dnů.

Oznámení o odstoupení musí být písemné a doručeno druhé smluvní straně. Odstoupením od smlouvy tato smlouva zaniká, když projev vůle odstupující smluvní strany je doručen druhé smluvní straně.

1.2 Výpověď:

Každá ze smluvních stran je oprávněná podat výpověď z této smlouvy i bez uvedení důvodu, a to po skončení minimální doby kontraktu tj. 36 měsíců. Výpověď musí být písemná a výpovědní lhůta v délce tří měsíců počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po jejím doručení druhé smluvní straně.

1.3 Uplynutím doby, na kterou byla tato smlouva uzavřena.

IX.

Závěrečná ustanovení

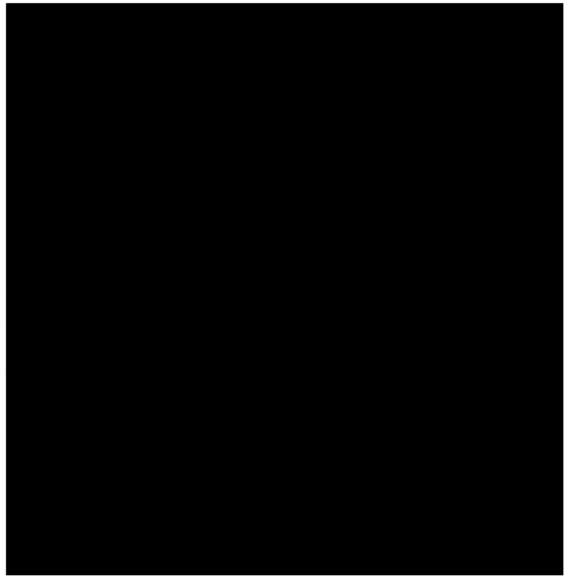
1. Pokud v této smlouvě nebylo dohodnuto jinak, platí v ostatním příslušná ustanovení zákona o elektronických komunikacích, občanského zákoníku a předpisů souvisejících, vše ve znění pozdějších předpisů, dále pak Podmínek a Ceníku služeb.
2. Tuto smlouvu lze změnit písemně po vzájemné dohodě smluvních stran, a to písemnými vzestupně číslovanými dodatky k této smlouvě nebo jejím přílohám podepsanými oprávněnými zástupci obou smluvních stran. Návrh dodatku může podat kterákoliv ze smluvních stran.
3. Převod práv a závazků účastníka z této smlouvy na třetí osobu je možný jen s písemným souhlasem operátora.
4. Pro případ, že ustanovení této smlouvy oddělitelné od ostatního obsahu se stane neúčinným nebo neplatným, se smluvní strany zavazují bez zbytečného odkladu nahradit takové ustanovení novým. Případná neplatnost některého z takovýchto ustanovení této smlouvy nemá za následek neplatnost ostatních ustanovení.
5. Při změně této smlouvy na žádost účastníka před zřízením nebo zahájením poskytování služby, např. při změně umístění koncového bodu sítě účastníka nebo jiné, jím požadované změně, je účastník povinen operátorovi uhradit náklady již vynaložených prací a výkonů.
6. Písemnosti se považují za doručené i v případě, že kterákoliv ze smluvních stran jejich doručení odmítne či jinak znemožní. Zásilky se doručují na aktuální adresu uvedenou v obchodním rejstříku. V pochybnostech se má za to, že písemnost byla doručena třetí pracovní den po jejím odeslání.
7. Tato smlouva je vyhotovena ve dvou vyhotoveních, z nichž každá smluvní strana obdrží 1 vyhotovení.
8. Nedílnou součástí této smlouvy je příloha č. 1 – Ceník služeb, příloha č. 2 – Obchodní podmínky společnosti OVANET a.s..
9. Odchylná ustanovení této smlouvy mají před Podmínkami přednost.
10. Smluvní strany výslovně prohlašují, že si tuto smlouvu před jejím podpisem přečetly, s jejím obsahem sjednaným na základě jejich pravé a svobodné vůle souhlasí, což stvrzují svými podpisy.
11. Smluvní strany se dle podmínek této smlouvy řídily již od 1.10.2015, což potvrzují dnešního dne svými podpisy.
12. Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu obou smluvních stran.

V

dne 23. 10. 2015



V Ostravě dne 22. 10. 2015



Ceník služebDatový okruh*

Číslo	Datový okruh	Rychlost připojení	Přenosové médium	Měsíční cena bez DPH
1.	[REDACTED]	[REDACTED]	optika	6 000 Kč
2.			rádio	

*součástí poskytované služby je internetová konektivita o kapacitě 20Mb

Servis rádiového spoje

Služba	Měsíční cena bez DPH
[REDACTED]	115 Kč
[REDACTED]	575 Kč

Práce technika/ doprava*	Cena bez DPH
Práce technika dle reálného výkonu za hodinu / doprava za km	440 Kč / 10 Kč

*úhrada v rámci měsíční fakturace po provedeném servisu

Pronájem místa na stožáru pro rádiový spoj

Lokalita	Adresa	Měsíční cena bez DPH
[REDACTED]	[REDACTED]	1 000 Kč

22. 10. 2015

V

dne

13. 10. 2015

V Ostravě dne

.....

