

DODATEK Č. 11
KE SMLouvĚ O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB DATOVÉHO CENTRA
evidované u Objednatele pod č. SZR-556-1/Ř-2012
evidované u Poskytovatele pod č. 2012/0003/OZ
uzavřené dne 1. 8. 2012 ve znění dodatku č. 1 až 10

(dále jen „Smlouva“)

SMLUVNÍ STRANY

1. Česká republika – Digitální a informační agentura

se sídlem: Na Vápence 915/14, 130 00 Praha 3

IČO: 17651921

DIČ: CZ72054506 – není plátcem DPH

jednající: Ing. Martinem Mesršmídem, ředitelem

bankovní spojení: Česká národní banka

Č. účtu: 6326001/0710

identifikátor datové schránky: yukd8p7

dále také jako „Objednatel“ nebo „DIA“

2. Národní agentura pro komunikační a informační technologie, s. p.

se sídlem: Kodaňská 1441/46, 101 00 Praha 10 Vršovice

IČO: 047 67 543

DIČ: CZ04767543

jednající: Mgr. Janem Ďoubalem, ředitelem



zapsán v obchodním rejstříku Městského soudu v Praze, oddíl A, vložka 77322

bankovní spojení: Československá obchodní banka, a.s.

Č. účtu: 117404973/0300

Identifikátor datové schránky: hkrkpwn

dále také jako „Poskytovatel“ nebo „NAKIT“

(dále také společně označováni jako „smluvní strany“)

uzavírají s poukazem na ustanovení článku 15 odst. 15.6 Smlouvy tento dodatek č. 11 (dále jen „Dodatek“):

ČLÁNEK 1

ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 1.1 Smluvní strany se dohodly na doplnění nové služby, a to zajištění komunikační infrastruktury v prostředí sítě ITS MV mezi lokalitami Na Vápence 14, Praha 3, Náměstí Hrdinů 3, Praha 4 a Kodaňská 46, Praha 10, proto uzavírají tento Dodatek č. 11.

ČLÁNEK 2

PŘEDMĚT DODATKU

- 2.1 Smluvní strany se dohodly na doplnění služby zajištění komunikační infrastruktury v prostředí sítě ITS MV mezi lokalitami Na Vápence 14, Praha 3, Náměstí Hrdinů 3, Praha 4 a Kodaňská 46, Praha 10, prostřednictvím zajištění konektivity v prostředí ITS MV, která je blíže specifikována v **Příloze č. 1m** Smlouvy (dále jen „**Služba konektivity v prostředí ITS**“).

Smluvní strany se dohodly na celkové ceně za Službu konektivity v prostředí ITS (katalogové číslo ITS-01) v částce ve výši **37 484,50 Kč** bez DPH za měsíc, tj. 45 356,25 Kč včetně DPH za měsíc.

- 2.2 Smluvní strany se v souvislosti s doplněním nové služby dle odst. 2.1 Dodatku dohodly **na změně Smlouvy takto:**

2.2.1 V Článku 2 se odst. **2.3** Smlouvy ruší a nahrazuje tímto zněním:

	Označení Katalogového listu	Název Služby	Katalogové číslo
1	PL – 11 Ethernet	11 – Ethernet	PL-11
2	PL –12 Fiber channel	12 – Fiber channel	PL - 12
3	PL –13 VPN	13 – Služba VPN	PL - 13
4	11 – Služby CMS	Služby CMS	CMS – 11.2
5	11 – Služby CMS	EGON	CMS – 11.3
6	50 – Služby Monitoring	Monitoring	SM - 51
7	PL – 11 Ethernet krypto	11 – Ethernet krypto	PL-11 krypto
8	Služby ITS	Služba konektivity v prostředí ITS	ITS-1

2.2.2 V Článku 3 se odst. **3.2.** Smlouvy se tabulka ruší a nahrazuje se tabulkou následujícího znění:

	Katalogové číslo	Název Služby	Termín zahájení poskytování Služby	Termín ukončení poskytování služby
001	PL -11	Ethernet	1.8.2012	Po celou dobu trvání Smlouvy
002	PL - 12	Fiber channel	1.1.2021	Po celou dobu trvání Smlouvy
003	PL - 13	Služba VPN	1.8.2012	Po celou dobu trvání Smlouvy
004	CMS – 11.2	Služby CMS	1.8.2012	Po celou dobu trvání Smlouvy
005	CMS – 11.3	EGON	1.8.2012	Po celou dobu trvání Smlouvy

006	SM - 51	Monitoring	1.8.2012	Po celou dobu trvání Smlouvy
007	PL – 11 krypto	11 – Ethernet krypto	1.9.2023	Po celou dobu trvání Smlouvy
008	ITS-1	Služba konektivity v prostředí ITS	1.6.2024	Po celou dobu trvání Smlouvy

Ostatní ustanovení Článku 3 zůstávají beze změny.

2.2.3 V Článku 4 se odst. 4.2 Smlouvy se ruší a nahrazuje se tímto zněním:

ID	Označení KL	Název Služby	Jednotlivé oblasti Služby	Cena v Kč za jednotlivé oblasti Služby		
				bez DPH	DPH	s DPH
1	PL – 11	Ethernet		Cena za 1 měsíc služby		
			Služba monitorování	50 000	10 500	60 500
			Služba správy	80 000	16 800	96 800
			Služba správy a monitorování	100 000	20 800	120 800
			Služba správy a monitorování	100 000	20 800	120 800
			Služba správy a monitorování	100 000	20 800	120 800
			Služba správy a monitorování	100 000	20 800	120 800
			Služba správy a monitorování	100 000	20 800	120 800
2	PL-12	Fibre Channel		Cena za 1 měsíc služby		
			Pro všechny rychlosti	50 000	10 500	60 500
3	PL – 13	Služba VPN	Provoz a správa VPN na pronajaté přenosové kapacitě	Cena za 1 měsíc správy 1 VPN		
				2 000	420	2 420
4	CMS-11.2	Služby CMS		Cena za 1 měsíc služby		
			AIS OVM	0	0	0
				Instalační poplatek za zrychlené dodání		
			AIS OVM+	60 000	12 600	72 600
5	CMS-11.3	EGON		Cena za 1 měsíc služby		
			Publikace příslušného interface z prostředí ISZR do prostředí CMS – KIVS.	0	0	0
			Publikace příslušného interface z prostředí ISZR do prostředí CMS – internet	0	0	0
			Vyvažování zátěže.	0	0	0
6	SM-51	Monitoring		Cena za 1 měsíc služby		

			Umístění sondy v DC, Sledování fyzické rozhraní, zatížení portu, počet chyb, subinterface), Sledování služeb EGON	0	0	0
8	ITS-1	Služba konektivity v prostředí ITS	komunikační infrastruktura v prostředí sítě ITS MV mezi lokalitami	Cena za 1 měsíc služby		
				37 484	7 872	45 356

- 2.2.4 Dosavadní text **Přílohy č. 1 Smlouvy** se vypouští a nahrazuje textem Přílohy č. 1 tohoto Dodatku.
- 2.2.5 Mezi přílohy Smlouvy se nově doplňuje **Příloha č. 1m**, která je v příloze č. 2 tohoto Dodatku.
- 2.2.6 Dosavadní text **Přílohy č. 3 Smlouvy** se vypouští a nahrazuje textem Přílohy č. 3 tohoto Dodatku.
- 2.2.7 Dosavadní text **Přílohy č. 1h Smlouvy** se vypouští a nahrazuje textem Přílohy č. 4 tohoto Dodatku.
- 2.3 Smluvní strany se dohodly, že cena za Službu konektivity v prostředí ITS poskytnutou v období od 1. 6. 2024 do nabytí účinnosti tohoto Dodatku činí měsíčně **37 484,50 Kč** bez DPH, a bude Objednatel Poskytovateli uhrazena na základě daňového dokladu vystaveného Poskytovatelem do patnácti (15) kalendářních dnů ode dne nabytí účinnosti tohoto Dodatku a řádně doručeného se všemi náležitostmi v souladu s odst. 5.1.2 Smlouvy. Za den uskutečnění zdanitelného plnění se v tomto případě považuje den nabytí účinnosti tohoto Dodatku.
- 2.4 Skutečnost, že poskytování Služby konektivity v prostředí ITS bylo zahájeno, bude potvrzena předávacím protokolem podepsaným oběma smluvními stranami, jehož vzor tvoří přílohu č. 5 tohoto Dodatku.
- 2.5 Služba konektivity v prostředí ITS bude Poskytovatelem poskytována po dobu uvedenou v odst. 2.2.2 Dodatku (a tedy v čl. 3 odst. 3.2 Smlouvy).

ČLÁNEK Č. 3

ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 3.1 Dodatek nabývá platnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem 1. 6. 2024, nikoliv však dříve než zveřejněním Dodatku v registru smluv podle odst. 3.2 Dodatku.
- 3.2 Dodatek bude uveřejněn v registru smluv v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů. Uveřejnění zajistí Objednatel.
- 3.3 Ustanovení a přílohy Smlouvy nedotčené tímto Dodatkem zůstávají beze změny.
- 3.4 Termíny a definice použité ve Smlouvě mají stejný význam i v tomto Dodatku.
- 3.5 Dodatek je vyhotoven v jednom stejnopise v elektronické podobě.
- 3.6 Nedílnou součástí Dodatku tvoří následující přílohy:

Příloha č. 1 (Příloha č. 1 Smlouvy – Katalog služeb)

Příloha č. 2 (Příloha č. 1m Smlouvy – Katalogový list ITS-1)

Příloha č. 3 (Příloha č. 3 Smlouvy – Záznam o poskytnutí Služby)

Příloha č. 4 (Příloha č. 1h – Popis poskytovaných komunikačních služeb + Přehled předávacích rozhraní)

Příloha č. 5 – Předávací protokol

Česká republika – Digitální a informační
agentura

Ing. Martin Mesršmíd, ředitel

Datum: dle data el. podpisu

Praha



Národní agentura pro komunikační a
informační technologie, s. p.

Mgr. Jan Ďoubal, ředitel

Datum: dle data el. podpisu

Praha

KATALOG SLUŽEB

1. DEFINICE KATALOGU SLUŽEB

1.1 Katalog Služeb obsahuje Katalogové listy, ve kterých je specifikována každá poskytovaná Služba.

1.2 Katalogový list Služby obsahuje zejména:

- Období poskytování Služby,
- režim poskytování Služby,
- popis rozsahu Služby,
- kvalitativní parametry poskytované Služby,
- cenu Služby.

2. PŘEHLED KATALOGOVÝCH LISTŮ

Katalog služeb obsahuje následující Katalogové listy označené katalogovým číslem:

	Označení Katalogového listu	Název Služby	Katalogové číslo
1	PL – 11 Ethernet	11 – Ethernet	PL-11
2	PL –12 Fiber channel	12 – Fiber channel	PL – 12
3	PL –13 VPN	13 – Služba VPN	PL – 13
4	11 – Služby CMS	Služby CMS	CMS – 11.2
5	11 – Služby CMS	EGON	CMS – 11.3
6	50 – Služby Monitoring	Monitoring	SM – 51
7	PL – 11 Ethernet krypto	11 – Ethernet krypto	PL-11 krypto
8	Služby ITS	Služba konektivity v prostředí ITS	ITS-1

Technická specifikace požadavků

Požadavky DIA:

- SLA 24x7
- kontaktní osoby (technický a obchodní kontakt)
- kvalita spojení v technické specifikaci
- garance kapacity linky
- garance propustnosti
- typ linky (upload = download)
- redundance spojení
- přístup na SD pro zadávání požadavků – či nahlášení problémů
- vytvoření tří VPN sítí: vrf dia_data, vrf dia_vp a dia_mgmt

Konektivita se požaduje mezi pracovišti DIA:



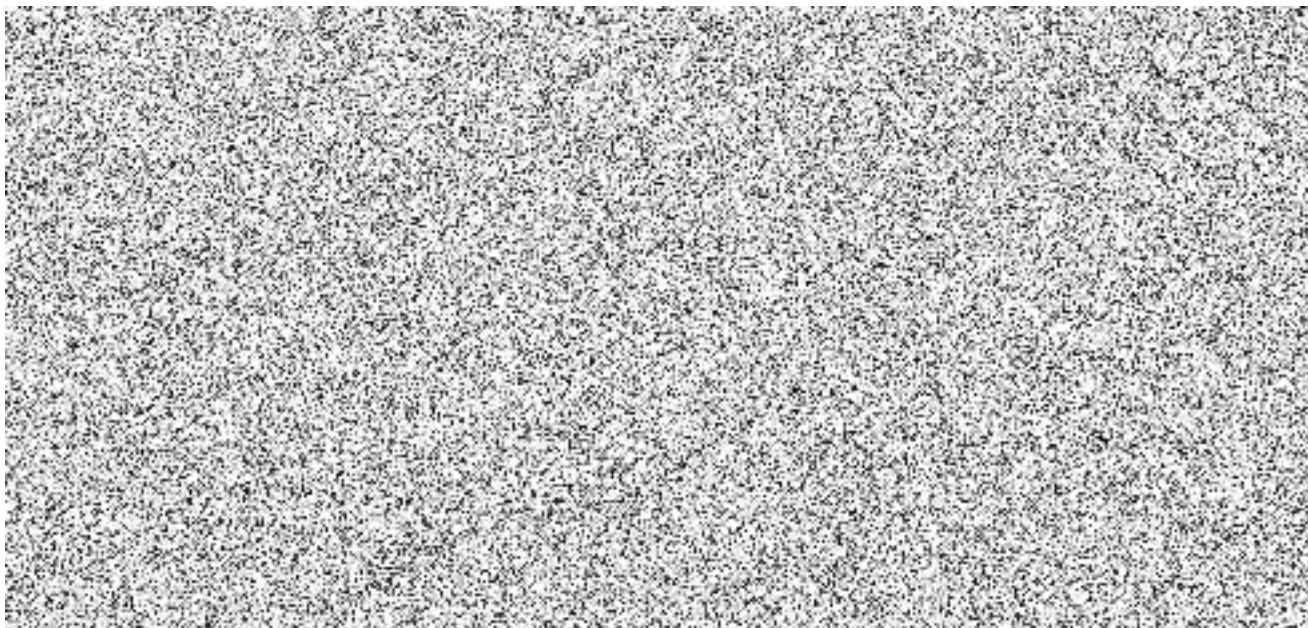
Zapojení v prostředí ITS MV

Při realizaci byly uživatelské části všech VPN připojeny k páteřním směrovačům sítě ITS prostřednictvím BGP peeringu. Konfiguraci zařízení v síti ITS realizovali pracovníci NAKIT. Potřebné parametry včetně IP adresace, čísel AS a označení subinterface jsou v tabulce níže. Pracovníci DIA zajistili podle zadaných parametrů konfiguraci zařízení na straně DIA.

Adresa	IP	Sub	AS	VPN	AS	Sub	VPN
10.10.10.10	10.10.10.10	10.10.10.10	10.10.10.10	10.10.10.10	10.10.10.10	10.10.10.10	10.10.10.10
10.10.10.11	10.10.10.11	10.10.10.11	10.10.10.11	10.10.10.11	10.10.10.11	10.10.10.11	10.10.10.11
10.10.10.12	10.10.10.12	10.10.10.12	10.10.10.12	10.10.10.12	10.10.10.12	10.10.10.12	10.10.10.12
10.10.10.13	10.10.10.13	10.10.10.13	10.10.10.13	10.10.10.13	10.10.10.13	10.10.10.13	10.10.10.13
10.10.10.14	10.10.10.14	10.10.10.14	10.10.10.14	10.10.10.14	10.10.10.14	10.10.10.14	10.10.10.14
10.10.10.15	10.10.10.15	10.10.10.15	10.10.10.15	10.10.10.15	10.10.10.15	10.10.10.15	10.10.10.15
10.10.10.16	10.10.10.16	10.10.10.16	10.10.10.16	10.10.10.16	10.10.10.16	10.10.10.16	10.10.10.16
10.10.10.17	10.10.10.17	10.10.10.17	10.10.10.17	10.10.10.17	10.10.10.17	10.10.10.17	10.10.10.17
10.10.10.18	10.10.10.18	10.10.10.18	10.10.10.18	10.10.10.18	10.10.10.18	10.10.10.18	10.10.10.18
10.10.10.19	10.10.10.19	10.10.10.19	10.10.10.19	10.10.10.19	10.10.10.19	10.10.10.19	10.10.10.19
10.10.10.20	10.10.10.20	10.10.10.20	10.10.10.20	10.10.10.20	10.10.10.20	10.10.10.20	10.10.10.20
10.10.10.21	10.10.10.21	10.10.10.21	10.10.10.21	10.10.10.21	10.10.10.21	10.10.10.21	10.10.10.21
10.10.10.22	10.10.10.22	10.10.10.22	10.10.10.22	10.10.10.22	10.10.10.22	10.10.10.22	10.10.10.22
10.10.10.23	10.10.10.23	10.10.10.23	10.10.10.23	10.10.10.23	10.10.10.23	10.10.10.23	10.10.10.23
10.10.10.24	10.10.10.24	10.10.10.24	10.10.10.24	10.10.10.24	10.10.10.24	10.10.10.24	10.10.10.24
10.10.10.25	10.10.10.25	10.10.10.25	10.10.10.25	10.10.10.25	10.10.10.25	10.10.10.25	10.10.10.25
10.10.10.26	10.10.10.26	10.10.10.26	10.10.10.26	10.10.10.26	10.10.10.26	10.10.10.26	10.10.10.26
10.10.10.27	10.10.10.27	10.10.10.27	10.10.10.27	10.10.10.27	10.10.10.27	10.10.10.27	10.10.10.27
10.10.10.28	10.10.10.28	10.10.10.28	10.10.10.28	10.10.10.28	10.10.10.28	10.10.10.28	10.10.10.28
10.10.10.29	10.10.10.29	10.10.10.29	10.10.10.29	10.10.10.29	10.10.10.29	10.10.10.29	10.10.10.29
10.10.10.30	10.10.10.30	10.10.10.30	10.10.10.30	10.10.10.30	10.10.10.30	10.10.10.30	10.10.10.30
10.10.10.31	10.10.10.31	10.10.10.31	10.10.10.31	10.10.10.31	10.10.10.31	10.10.10.31	10.10.10.31

relacích [REDACTED] DIA se zavazuje poskytnuté služby konektivity v prostředí ITS MV využívat tak, aby nedošlo k omezení kapacitní potřeby MV.

Příloha č. 3 Dodatku
(Příloha č. 3 Smlouvy, Záznam o poskytnutí služby)



Popis poskytovaných komunikačních služeb + Přehled předávacích rozhraní

ČLÁNEK 1 POSKYTOVATEL

Národní agentura pro komunikační a informační technologie, s. p. (dále též jen „NAKIT“)

ČLÁNEK 2 OBJEDNATEL

Digitální a informační agentura (dále též jen „DIA“)

ČLÁNEK 3 POSKYTOVANÉ SLUŽBY

Služby Komunikační infrastruktury Základních registrů (KI ZR) jsou popsány v jednotlivých katalogových listech, které jsou součástí příloh této Smlouvy.

- Katalog-AIS OVM
- Katalog-Linky PL-11_GE
- Katalog-Linky PL-11_GE krypto
- Katalog-Linky PL-12_FC
- Katalog-Linky PL-13_VPN
- Katalog-Monitoring_SS
- Katalog-Linky ITS-1

ČLÁNEK 4 OBDOBÍ POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

Služby KI ZR jsou poskytovány od termínu milníku, který definuje její zahájení, do termínu ukončení poskytování Služeb odsouhlaseného oběma smluvními stranami.

Název milníku	Termín splnění milníku
Zahájení poskytování Služby	01.10.2012
Zahájení poskytování služby PL-11_GE krypto	01.09.2023
Ukončení poskytování Služby	neurčitá
Zahájení poskytování ITS-1	01.06.2024

ČLÁNEK 5 REŽIM POSKYTOVÁNÍ SLUŽBY

5.1 Provozní doba služby

Pro příjem požadavků na připojení AIS k rozhraní EGON je stanovena pracovní doba od 9:00 do 17:00 (dále jen Pracovní doba).

Služby KI ZR jsou poskytovány v režimu, jak je uvedeno v následující tabulce:

Dílčí služba	Provozní hodiny
Připojení AIS OVM k rozhraní EGON	5 x 8 v Pracovní době
Ethernet	7 x 24
Fiber Channel	7x24

Rozhraní EGON	7 x 24
VPN	7 x 24
ITS-1	7 x 24

5.2 Hlavní výkonnostní parametry služeb

Dílčí služba	Dostupnost na předávacím rozhraní [%]	Doba odezvy	Maximální doba opravy	Maximální doba zřízení
Připojení AIS OVM k rozhraní EGON	-	6 hodin *)	-	24 hodin
Ethernet	99,9	30 minut	6 hodin	dohodou
Fiber Channel	99,9	30 minut	6 hodin	dohodou
Rozhraní EGON	-	30 minut	6 hodin	dohodou
VPN	99,9	30 minut	6 hodin	5 PD
ITS-1	99,9	30 minut	6 hodin	dohodou

*) 6 hodin v Pracovní době

5.3 Plánování odstávek, profylaxe

Plán odstávek bude definován na období jednoho roku a bude předem odsouhlasen Objednatel. Nedohodnou-li se příslušní zástupci Smluvních stran o jednotlivém termínu odstávky nebo o celkové době Plánovaných odstávek ve Sledovaném období, předají Předmět eskalace k řešení dle smluvních podmínek.

Operativní odstávky v průběhu roku budou hlášeny Objednateli s minimálně 7denním předstihem a jejich provedení musí být schváleno Objednatel. Odstávka neschválená objednatel nesmí být provedena.

5.4 Zajištění hlášení a řešení incidentů a požadavků

HD NAKIT a SD DIA bude vzájemně komunikovat přes Service Desk Manager NAKIT a Service Desk Manager DIA

Helpdesk NAKIT



Při předání incidentu/požadavku mezi jednotlivými HD/(SD) dojde vždy rovněž k předání čísel incidentů/požadavků (TT), pod kterými jsou dané TT v HD/SD obou stran vedeny. Bez těchto čísel TT nelze přebírat/předávat.

- a) Veškeré závady týkající se konektivity SD DIA zadává cestou integrace HD/SD přímo do HD NAKIT.

5.5 Povinné údaje pro zadávání incidentů a požadavků

SD DIA použije při zadávání incidentu/požadavku HD NAKIT tyto údaje:

- jméno a příjmení koncového uživatele (komu služba nefunguje);
- telefon uživatele;
- mail uživatele;
- subjekt;
- lokalita;
- *Prověřeno správcem sítě – jeho jméno a kontakt (nepovinný údaj)*
- oprávněná osoba – kdo incident zadal;
- číslo TS + operátor (nepovinný údaj);

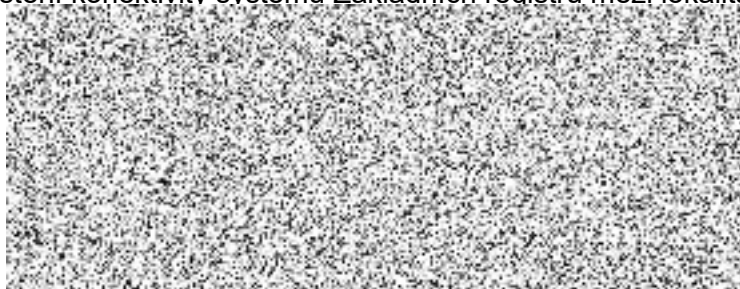
- IP adresa uživatele (v případě, že je PAT adresa tak i tuto);
- IP adresa cíle / název rejstříku + číslo TCP/UDP portu nebo konkrétní URL včetně portu;
- kdy naposledy fungovalo + od kdy nefunguje;
- slovní popis chování;
- *V příloze LOG nebo PrintScreen (nepovinný údaj).*

5.6 Klasifikace závažnosti incidentů

Závažnost	Popis
Kritická	Porucha či selhání více prvků konektivity mající za následek, že služby konektivity odebírané Uživatelem znemožňují chod systému základních registrů a využívání služeb konektivity ve více lokalitách.
Vysoká	Porucha či selhání jednoho prvku konektivity znemožňující nebo výrazně komplikující využívání služby nebo Dílčí služby pro uživatele v jedné lokalitě.
Nízká	Služba nevykazuje potřebné technické parametry, ale neznemožňuje využívání služby nebo Dílčí služby pro uživatele v jedné lokalitě. Porucha či selhání jednoho či více prvků konektivity bez dopadu na poskytované služby.
Nespecifikováno	Porucha nespadá do žádné z výše uvedených kategorií závažnosti (např. závada identifikována mimo oblast poskytovaných služeb konektivity).

ČLÁNEK 6 POPIS ROZSAHU SLUŽEB

Služby zahrnují pronájem přenosových kapacit komunikační infrastruktury pro účely zajištění konektivity svstémů Základních registrů mezi lokalitami:



6.1 Služby obsahují tyto parametry a činnosti

- pronájem konektivity s definovanými technickými parametry;
- použití výhradně optického transportního média;
- redundanci všech aktivních prvků zajišťující fyzickou vrstvu propojení datových center, včetně předávacího rozhraní;
- zálohování kritických částí aktivních prvků (řídící jednotky, napájecí zdroje);
- ukončení konektivity v objektech popsaných výše na předávacím rozhraní dle specifikace v tabulce (optika, metalika);
- zajištění směrování IP rozsahů příslušných VPN dle lokalit (komunikační matice);
- zajištění publikace serverů do prostředí KIVS a internet, včetně balancování provozu mezi lokalitami;

- dohled aktivních prvků použitých pro realizaci služeb;
- pravidelné měsíční reporty o dostupnosti služby;
- operativní reporty na vyžádání Objednatele (Objednatel může mimo výše uvedenou měsíční periodu požádat o sestavení reportu za dobu kratší nebo delší než 1 měsíc s termínem dodání dle dohody);
- komunikace pracovišť Helpdesk Objednatele a Poskytovatele v případě poruchy či provozního incidentu;
- monitoring vybraných služeb dle katalogového listu „Katalog-Monitoring_SS“;
- Služba neobsahuje místní kabeláže v datovém centru, patchcordy apod.;
- balancování na vnitřním rozhraní mezi ISZR a jednotlivými registry.

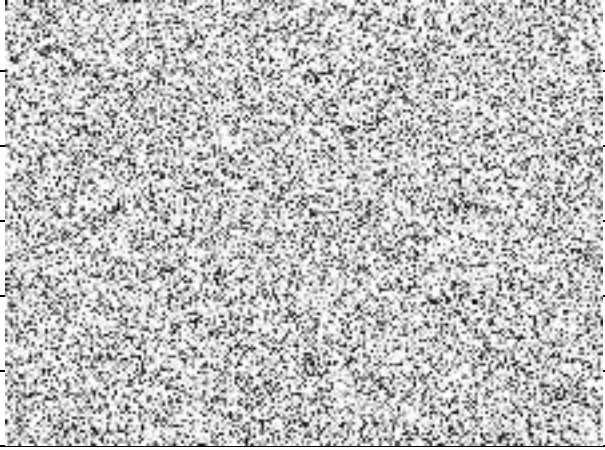
6.2 Požadované vstupní informace

- přenosová rychlost;
- technické parametry (latence, MTÚ, nastavení VPN...);
- typ předávacího rozhraní (optické, el.).

6.3 Pronájem konektivity pro ZR

Poskytovatel Služeb KI ZR zajistí poskytnutí konektivity ZR mezi výše uvedenými lokalitami následujícím způsobem:

- pro všechny uživatele je na úrovni L3 dostupná přenosová kapacita 20Gbps (zálohovaná v ringu) s garancí minimální přenosové kapacity 10Gbps.
- Na této kapacitě jsou realizovány spoje (VPN) v požadovaných kapacitách pro komunikaci ISZR s jednotlivými registry na vnitřním rozhraní, dále spoje (VPN) pro přístup na služby publikované na CMS (přístup na vnější rozhraní), dále spoje (VPN) pro přístup (management) k registrům.
- Na této kapacitě jsou technologií L2oMPLS vyčleněny spoje mezi instancemi příslušného registru:

Základní registr	Datové centrum 1	Datové centrum 2	Rychlost
ROS			2x1Gbps
ROB			1Gbps
ORG			1Gbps
ROS			100Mbps
ROS			100Mbps
DCeGOV			1Gbps

Ve smyslu uplatněných požadavků jsou dále poskytnuty L2 propoje na úrovni vyhrazené lambdy DWDM o kapacitě 10GE pro propojení instancí příslušných registrů a informačních systémů

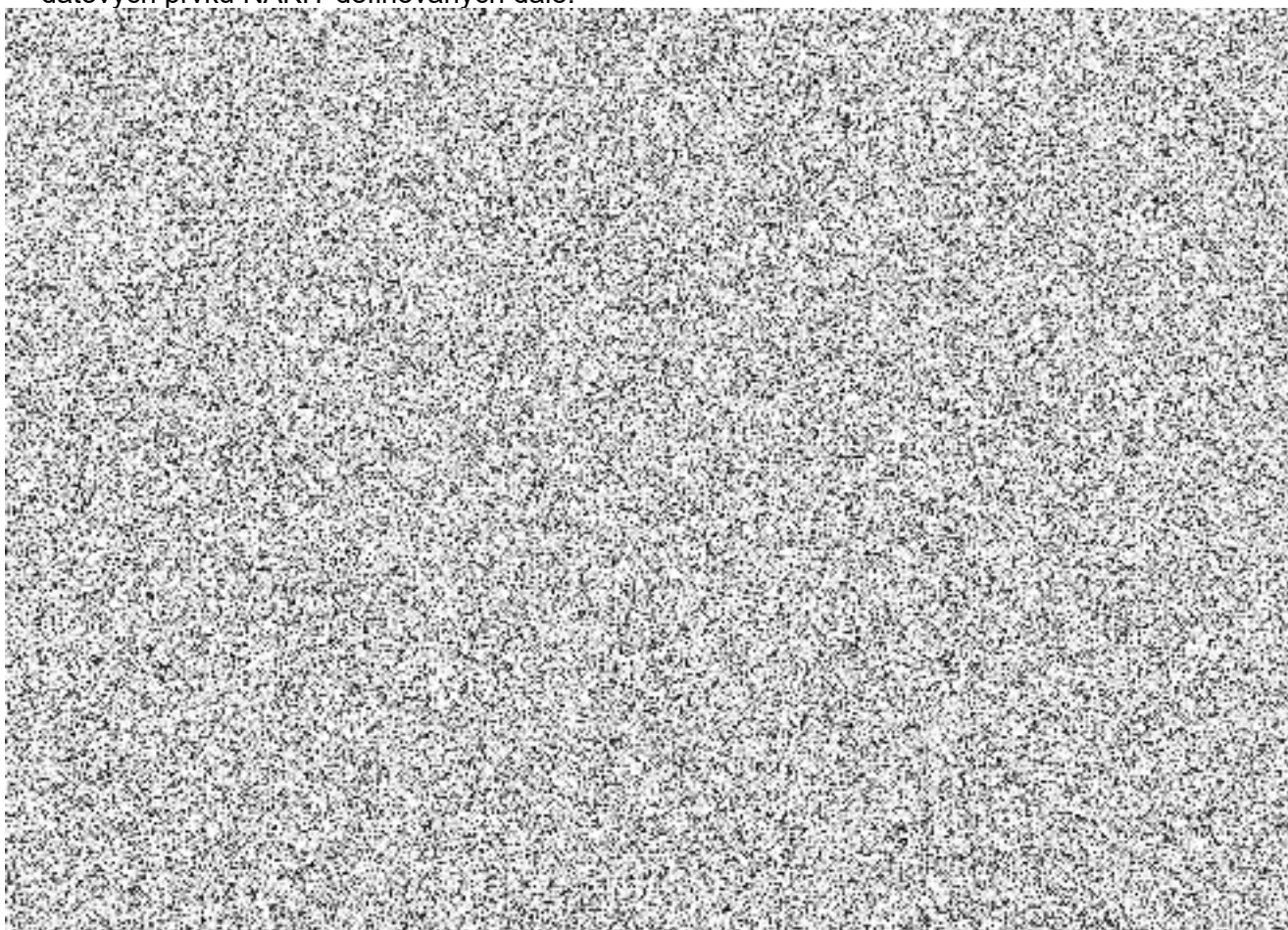
Základní registr/	Datové centrum 1	Datové centrum 2	Rychlost
-------------------	------------------	------------------	----------

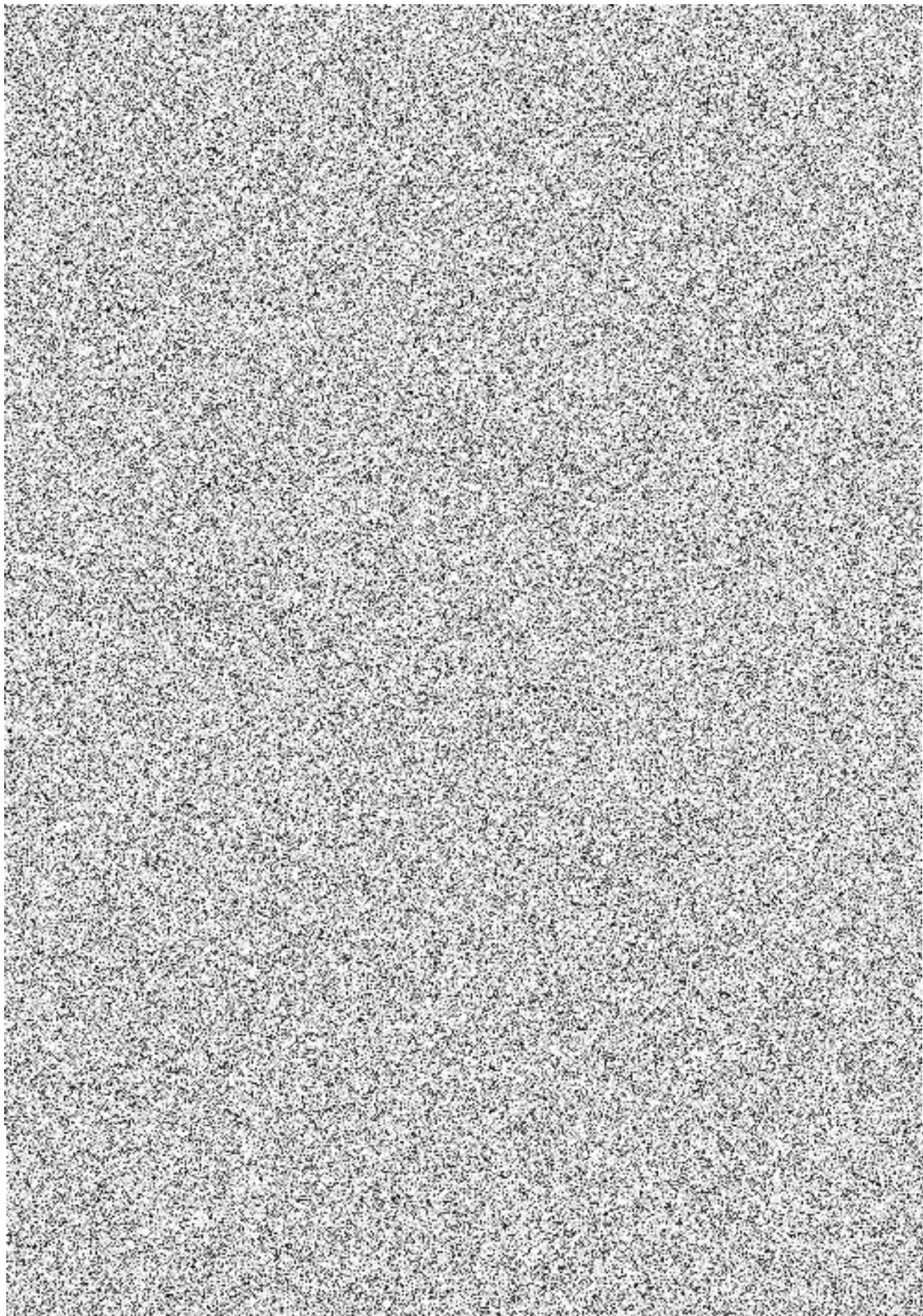
informační systém			
ISZR			4x10Gbps
RPP			4x10Gbps
SZR DIA			2x10Gbps
ROS			2x8G FC
CzP			2x10Gbps krypto
ISSI			1x10Gbps

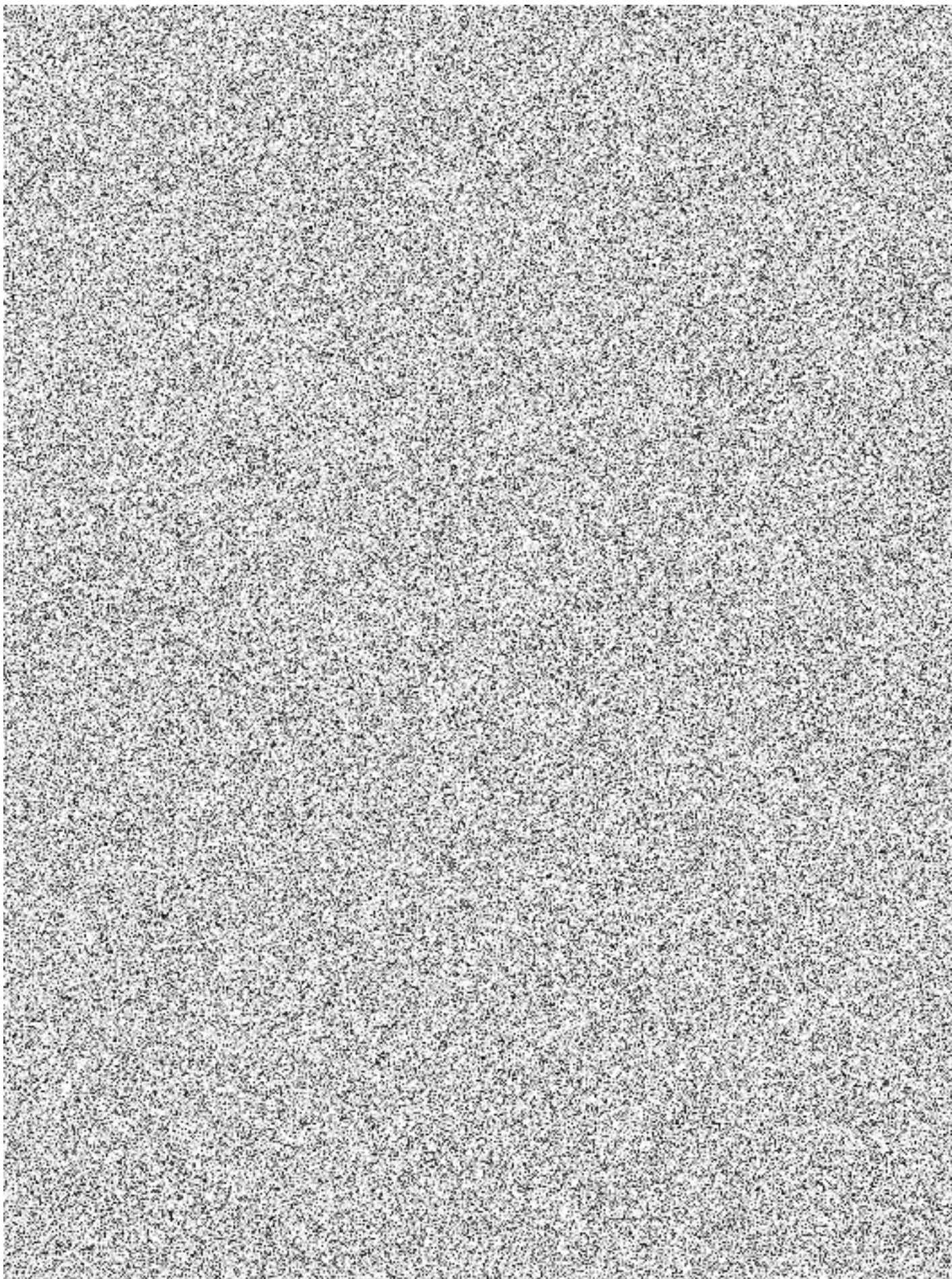
Pro zajištění vysoké dostupnosti jsou předávací rozhraní zdvojena (na dvou nezávislých aktivních datových prvcích), kritické prvky (zdroj, řídicí moduly) zdvojeny, z nichž každý je napájen ze samostatné proudové větve, optická vlákna jsou pomocí aktivních datových prvků propojena do kruhu tak, aby výpadek jednoho směru neměl žádný vliv na poskytované Služby KI ZR a byla zajištěna vysoká dostupnost služeb.

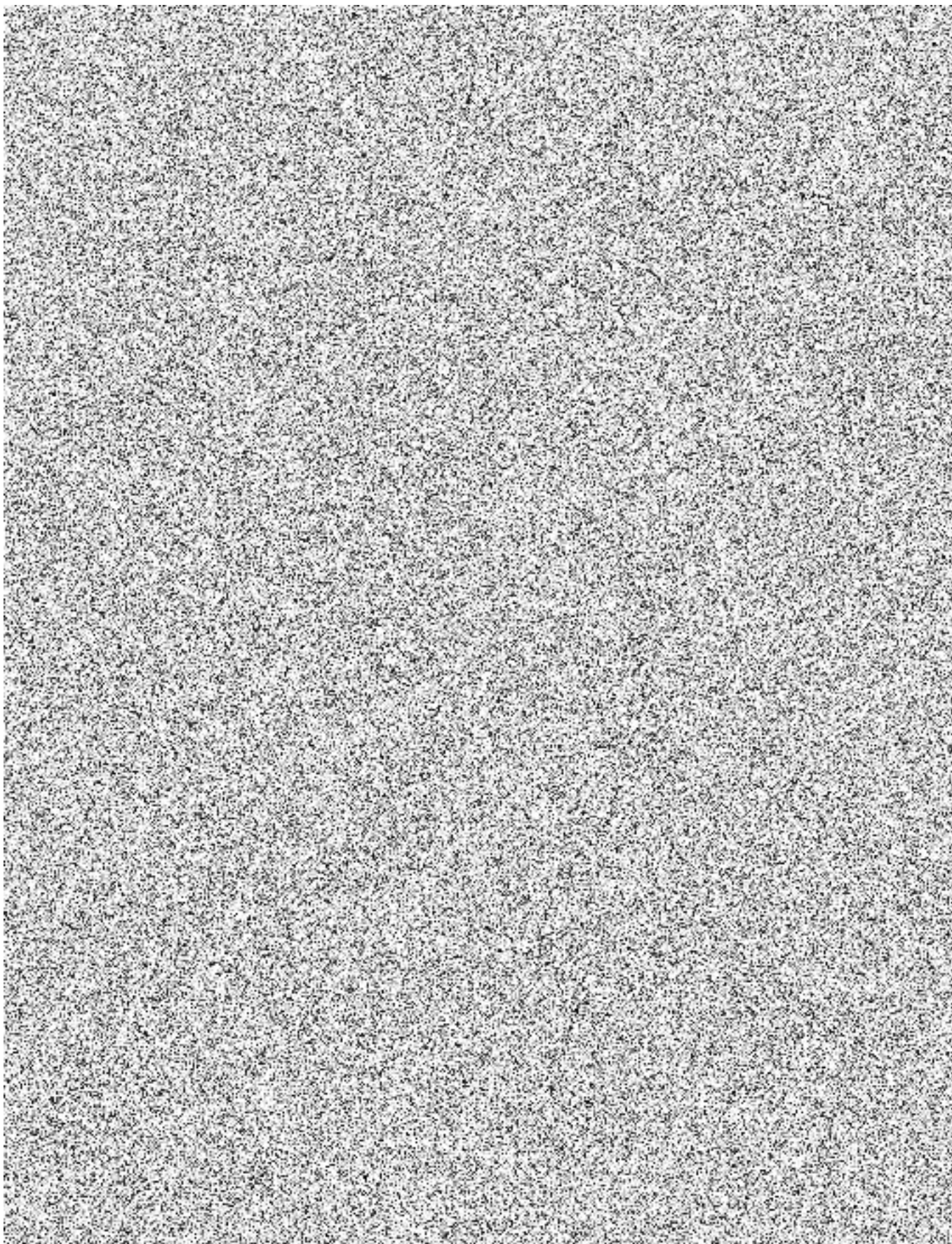
Poskytovatel služby nepřetržitě monitoruje provozní stav aktivních datových prvků, na kterých je předávací rozhraní a prostřednictvím pracoviště Help Desk zajišťuje případnou nápravu nekorektních stavů či poruch na poskytovaných službách.

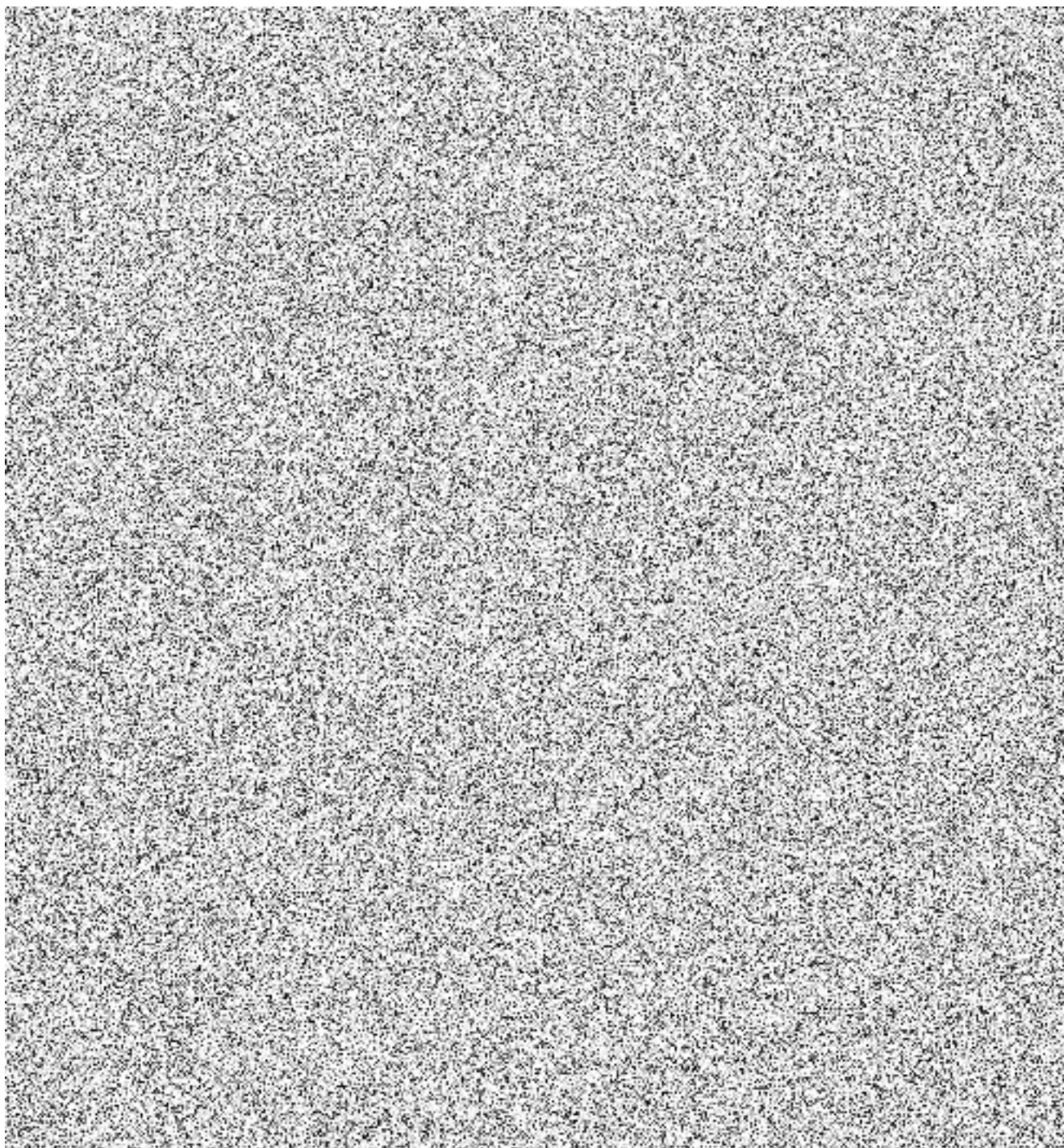
Konektivita pro jednotlivé Základní registry je poskytována s parametry a na rozhraních datových prvků NAKIT definovaných dále:











6.4 VPN

Poskytovatel zajistí v rámci Služeb KI ZR provoz VPN (virtuálních privátních sítí) a jejich nastavení definované v dokumentu „*Komunikační matice.xlsx*“.

Poskytovatel garantuje dostupnost definovaných VPN na předávacím rozhraní a provádí monitorování jejich funkčnosti na úrovni interface (up/down).

Předávací rozhraní VPN jsou stanovena dle následující tabulky.

Umístění	Předávací rozhraní
	patch panely v technologických stojanech pronajatých pro ISZR
	patch panely v technologických stojanech pronajatých jednotlivým registrům (ROB, ROS, RPP, ORG)

	porty na aktivních datových prvcích Poskytovatele
	porty na aktivních datových prvcích Poskytovatele

6.5 Publikace serverů ZR – rozhraní EGON

Publikace serverů jednotlivých registrů je zřizována dle standardních služeb CMS dle Katalogu služeb CMS 2.0.

Speciálním případem publikace serverů je publikace rozhraní EGON, která umožňují připojení externích systémů (AIS – agendový informační systém) orgánů veřejné moci (OVM) k vnějšímu rozhraní systému ISZR.

Tato rozhraní jsou vytvořena pro přístup z prostředí KIVS a pro přístup z prostředí internetu. Přístup z prostředí internetu je řízeno formou evidence IP adresy přistupujícího systému a její konfiguraci v přístupovém firewallu.

Určeným rozhraním EGON jsou přidělena doménová jména jak pro prostředí KIVS, tak pro prostředí internet.

Pro připojení AIS k ISZR jsou připravena rozhraní EGON pro testovací prostředí a pro provozní prostředí. Jejich přehled popisuje následující tabulka.

Název rozhraní	Typ prostředí	DNS název	Přístup z prostředí
EGON-4	Testovací publikační	Pub.egon.gov.cz, Egon.gov.cz	Internet
		Pub.egon.cms	KIVS
EGON-5	Testovací editační	Edit.egon.gov.cz	Internet
		Edit.egon.cms	KIVS
EGON-7	Provozní	Iszr.gov.cz	Internet
		Iszr.cms	KIVS
EGON-8	ZP 1	osm.egon.cms	KIVS
EGON-80	ZP 2		KIVS
EGON-9	Testovací oddělené	dev.egon.gov.cz	Internet
		dev.egon.cms	KIVS
EGON SVC	Editační	svc.egon.cms	KIVS

Poskytovatel garantuje dostupnost definovaných rozhraní EGON a provádí monitorování jejich funkčnosti na úrovni přihlášení k serveru ISZR přes jednotlivá rozhraní EGON (systém MONET).

Poskytovatel poskytne Objednateli přístup k uživatelskému rozhraní monitorovacího systému pro online přehled stavu rozhraní EGON.

6.6 Balancing lokalit DC

Balancing mezi lokalitami je nastaven v režimu Active-Stanby. Na základě změnového řízení může být nastaven v režimu Round Robin.

Testování dostupnosti serveru může být prováděno na základě:

- ICMP;
- test portu požadované služby;
- test obsahu webové stránky.

6.7 Připojení AIS OVM k rozhraní EGON

Poskytovatel zajistí příjem požadavků na připojení AIS od Dodavatele v Pracovní době každý pracovní den. Konfiguraci připojení AIS orgánů veřejné moci (dále jen OVM) k rozhraní EGON pak provede nejdéle do 24 hodin v pracovní době od předložení formalizované žádosti Objednatele.

Formalizovanou žádost poskytne Objednatel.

Poskytovatel zajistí předání zřízení/změny připojení Objednateli, který zajistí testování s AIS orgánů veřejné moci. Případné problémy budou řešeny pouze mezi Poskytovatelem a Objednatелеm.

Seznam AIS OVM včetně přístupových údajů povede Objednatel.

ČLÁNEK 7 KVALITATIVNÍ PARAMETRY POSKYTOVANÉ SLUŽBY

Kvalitativní parametry poskytovaných Služeb KI ZR jsou definovány v přílohách této Smlouvy. V případě jakýchkoli kvalitativních změn poskytované Služby, bude dopad nebo stanovení dočasných parametrů Služby schváleno ve Změnovém řízení.

7.1 Dostupnost Služby

Roční dostupnost Služeb KI ZR je uvedena v následující tabulce:

Služba	Režim poskytování služby	Roční dostupnost
Připojení AIS OVM k rozhraní EGON	5x8 v Pracovní době	
Ethernet	Nepřetržitá provozní doba	99,9 %
Ethernet krypto	Nepřetržitá provozní doba	99,9 %
Fiber channel	Nepřetržitá provozní doba	99,9 %
VPN	Nepřetržitá provozní doba	99,9 %
Rozhraní EGON	Nepřetržitá provozní doba	99,9 %
ITS-1	Nepřetržitá provozní doba	99,9 %

7.2 Nedodržení kvalitativních parametrů Služby

V případě, že ze strany Poskytovatele dojde k nedodržení kvalitativních parametrů Služby a pokud se Poskytovatel s Objednatелеm nedohodnou jinak, Objednateli vzniká právo na uplatnění smluvní pokuty definované v této Smlouvě.

Poskytovatel bude zproštěn povinnosti dodržet kvalitativní parametry Služby pokud:

- objednatel prokazatelně neposkytne požadovanou součinnost – např. nezajistil součinnost technika registru dotčeného incidentem, nahlásil chybně údaje týkající se incidentu;
- objednatel provede změny, které mají dopad do rozsahu Služeb KI ZR a neoznámí je Poskytovateli;
- objednatel na základě požadavku Poskytovatele schválil odstávku kritické infrastruktury zajišťující dotčené služby;
- objednatel nedodržel postup stanovený v bodě 5.4 této Přílohy;
- vyskytnou se okolnosti, které představují událost vyšší moci.

ČLÁNEK 8 ODPOVĚDNOSTI OBJEDNATELE A POSKYTOVATELE

Poskytovatel odpovídá za to, že služby poskytované Objednateli budou odpovídat komunikační matici v příloze.

Poskytovatel odpovídá za to, že služby jsou Objednateli poskytovány podle parametrů definovaných v této Příloze Smlouvy.

Objednatel odpovídá za to, že požadavky na změny uplatní formou změnového řízení. Změny může uplatnit pouze Objednatel.

ČLÁNEK 9 CENA SLUŽBY

9.1 Cena pronájmu konektivity ZR

Celková měsíční cena pronájmu konektivity ke dni podpisu smlouvy je stanovena na základě požadavků jednotlivých registrů jako násobek jednotkových cen definovaných katalogovými listy. Podrobný rozpis po jednotlivých položkách a registrech je uveden v bodě 9.6. V případě RUIAN je součástí ceny služba pronájmu přenosové kapacity 2x100Mbps z lokalit instalace tohoto registru do IC CMS.

9.2 Cena za provoz a správu VPN

Měsíční cena je stanovena na základě provozovaných a spravovaných VPN dle komunikační matice v příloze jako násobek jednotkové ceny 2 000,- Kč bez DPH

Název služby	Měsíční cena v Kč		
	bez DPH	DPH	S DPH
Provoz a správa VPN (19x)	38 000	7 980	45 980

9.3 Cena za zajišťování Help Desku

Cena zajišťování Help Desku je zahrnuta do ceny konektivity ZR (kapitola 9.1).

9.4 Cena za připojení AIS OVM k rozhraní EGON

Cena za zajišťování konfigurací nezbytných pro připojení AIS OVM k rozhraní EGON ve zrychlené podobě (do 24 hodin) je stanovena měsíčním paušálem podle následující tabulky.

Název služby	Měsíční cena v Kč		
	bez DPH	DPH	S DPH
Zpřístupnění AIS OVM na rozhraní EGON	60 000	12 600	72 600

V případě potřeby lze sjednat standardní dobu (do 5 pracovních dnů) bez paušálního poplatku dle příslušného katalogového listu.

9.5 Cena za službu Monitoring

Cena za zajištění služby Monitoring je zahrnuta do ceny konektivity ZR (kapitola 9.1)

9.6 Celková cena a rozpis po subjektech

Rozpis ceny za odebírané služby konektivity v období poskytování Služeb KI ZR.

Datové registry	Popis služby	Specifikace	Měsíční cena v Kč		
			bez DPH	DPH	s DPH
ISZR	Pronájem konektivity				
	Vnitřní rozhraní				
	přístup do CMS		0	0	0
	VPN (2)				
	ISZR Celkem		180 000	37 800	217 800
ROS	Pronájem konektivity		48 000	10 080	58 080

	Vnitřní rozhraní		0	0	0
	přístup do CMS		0	0	0
	VPN (4)				
	Konektivita FC				
	konektivita quorum				
	konektivita duorum				
	ROS Celkem		148 000	31 080	179 080
ROB	Pronájem konektivity				
	Vnitřní rozhraní		0	0	0
	přístup do CMS		0	0	0
	VPN (3)				
	ROB Celkem		38 000	7 980	45 980
RPP	Pronájem konektivity				
	Vnitřní rozhraní – ISZR		0	0	0
	Vnitřní rozhraní – MGMT		0	0	0
	přístup do CMS		0	0	0
	VPN (7)				
	RPP Celkem		174 000	36 540	210 540
ORG	Pronájem konektivity				
	Vnitřní rozhraní		0	0	0
	přístup do CMS		0	0	0
	VPN (2)				
	ORG Celkem		36 000	7 560	43 560
RUIAN	Pronájem konektivity (CMS –				
	Vnitřní rozhraní		0	0	0
	přístup do CMS		0	0	0
	VPN (1)				
	RUIAN Celkem		6 596	1 385	7 981
DCeGOV	Pronájem konektivity				

	DCeGOV Celkem		16 000	3 360	19 360
DIA	Pronájem konektivity				
	zpřístupnění AIS OVM na rozhraní EGON (zrychlená varianta)				
	DIA Celkem		220 000	46 200	266 200
CzP	Pronájem konektivity				
	CzP Celkem		320 000	67 200	387 200
ISSI	Pronájem konektivity				
	ISSI Celkem		80 000	16 800	96 800
CELKEM	x	x	1 218 596	255 905	1 474 501

9.7 Cena za službu konektivity v prostředí ITS (katalogové číslo ITS-01) takto

Lokality	Popis služby	Cena za měsíc v Kč bez DPH	DPH	Cena za měsíc v Kč včetně DPH
	Zajištění konektivity v prostředí ITS MV 100Mbps	37 484,50	7 871,75	45 356,25
Celkem		37 484,50	7 871,75	45 356,25

ČLÁNEK 10 SOUČINNOST

Za účelem zajištění součinnosti při poskytování Služeb KI ZR stanoví obě strany kontaktní osoby a údaje:

10.1 **Poskytovatel**

Nahlašování poruch, oznamování odstávek apod. - pracoviště



Předkládání požadavků na připojení AIS OVM k EGON



Technická podpora služeb poskytovaných na bázi CMS



Nové požadavky, řešení změn v poskytovaných službách



Konzultace k poskytovaným službám

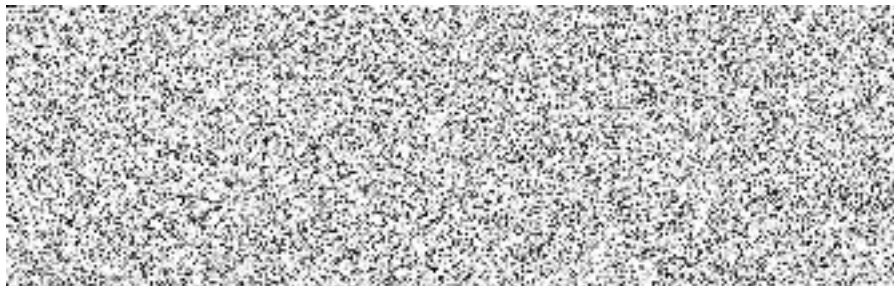


10.2 **Objednatel**

Nahlašování výpadků, oznamování odstávek apod. - pracoviště Help Desk



Eskalace incidentů:



Oddělení Provozu ICT



Předkládání požadavků na připojení AIS OVM k EGON



**PŘEDÁVACÍ PROTOKOL
AKCEPTAČNÍ PROTOKOL**

- 1) Smluvní strany tímto potvrzují **předání** v tomto rozsahu:

Předáno
☐ komunikační služby (vrf) uvedené v Příloze č. 2 Dodatku v bodě „Zapojení v prostředí ITS MV“.

- 2) Předmětem **akceptace** je ověření funkčnosti (vrf) uvedené v Příloze č. 2 Dodatku v bodě „Zapojení v prostředí ITS MV“

Výrok Objednatele
☐ Akceptováno bez výhrad
☐ Neakceptováno
☐ Akceptováno s výhradami

V Praze dne

.....
Podpis zástupce Poskytovatele

.....
Podpis zástupce Objednatele

