

č. smlouvy dodavatele:

č. smlouvy odběratele: D400/16000/00266/24/00

SERVISNÍ SMLOUVA SW Labystém

uzavřená podle ustanovení § 1746 odst. 2 NOZ na základě výběrového řízení zveřejněného prostřednictvím elektronického nástroje Tender arena na profilu zadavatele pod vygenerovaným systémovým číslem zakázky: P24V00277365

Níže uvedeného dne, měsíce a roku uzavřely smluvní strany

DODAVATEL:

CROSS Labsystém s.r.o.

se sídlem: Průmyslová 1395, 763 02 Zlín - Malenovice

zapsaný v OR: u Krajského soudu v Brně, oddíl C, vložka 138029

IČO: 09872001 **DIČ:** CZ09872001, plátce DPH

Bankovní spojení: Česká spořitelna, a.s.
6004009309/0800

Zastoupený: RNDr. Petrem Vitovským, jednatelem

mob.: [REDACTED] e-mail: [REDACTED]

technický zástupce:

[REDACTED]
mob.: [REDACTED] e-mail: [REDACTED]

Fakturační a korespondenční adresa:

CROSS Labsystém s.r.o.

Průmyslová 1395, 763 02 Zlín - Malenovice

(dále jen „dodavatel“)

a

ODBĚRATEL:

DIAMO, státní podnik

se sídlem: Máchova 201, 471 27 Stráž pod Ralskem

zapsaný v OR: u Krajského soudu v Ústí nad Labem, oddíl AXVIII, vložka 520

IČO: 00002739 **DIČ:** CZ00002739, plátce DPH

Týká se: **DIAMO**, státní podnik

odštěpný závod GEAM

se sídlem: č. p. 86, 592 51 Dolní Rožínka

Bankovní spojení: Československá obchodní banka, a.s.
č. ú. 8010-0803087103/0300

Zastoupený: Mgr. Františkem Tomanem, Ph.D., vedoucím odštěpného závodu

Osoby oprávněné k jednání:

ve věcech obchodních:

[REDACTED] vedoucí provozního úseku Chemické úpravy

tel.: [REDACTED] mob.: [REDACTED] e-mail: [REDACTED]

ve věcech technických:

[REDACTED] technický pracovník VI – vedoucí střediska zkušebních laboratoří

tel.: [REDACTED] mob.: [REDACTED] e-mail: [REDACTED]

Fakturační a korespondenční adresa:

DIAMO, státní podnik

odštěpný závod GEAM

č. p. 86, 592 51 Dolní Rožínka

(dále jen „odběratel“) dále společně dodavatel a odběratel jako „smluvní strany“

tuto smlouvu na servis produktu Labsystém 7:

Preamble

1. Smluvní strany uzavírají tuto smlouvu na základě vlastní svobodné vůle s cílem upravit jejím prostřednictvím svá vzájemná práva a povinnosti v souvislosti s používáním a případnými úpravami licenci laboratorního systému Labsystém pro MS Windows, který byl pořízen na základě kupní smlouvy z výběrového řízení číslo: DIAMO-D400/65783/2024 uveřejněného na profilu zadavatele.

I. Předmět smlouvy

- 1.1. Předmětem smlouvy je zajištění základní podpory pro fungování laboratorního systému, zajištění jeho funkčnosti tak, aby splňoval nároky a požadavky, které vyplývají z činnosti laboratoří.
- 1.2. Laboratorní systém Labsystém musí splňovat kvalitativní parametry a funkce popsané v referenční příručce, která je v elektronické formě součástí dodávky.

CPV: 72267000-4 Údržba a opravy programového vybavení

II. Základní podpora a údržba

Základní podpora, údržba servisní služby a programátorské práce jsou zajišťovány dodavatelem po dobu platnosti této smlouvy pro odběratele bezplatně v následujícím rozsahu:

- 2.1. Poskytnutí update systému
Dodavatel poskytne odběrateli update laboratorního systému Labsystém v případě změn nebo doplnění funkčnosti. Poskytnutí update zahrnuje: instalaci, poskytnutí uživatelské, případně provozní dokumentace a poskytnutí příslušných uživatelských práv.
- 2.2. Služby podpory
 - pravidelné i mimořádné programové aktualizace laboratorního systému a aktualizace při změnách platné legislativy,
 - poskytnutí informací o aktualizacích a legislativních změnách souvisejících s provozem a užíváním systému,
 - preventivní/proaktivní činnosti sloužící k omezení vzniku incidentu – tj. odchylek od správného fungování systému,
 - konzultace telefonické nebo formou elektronické pošty,
 - servisní zásahy při nesprávné funkci program,
 - řešení vzniklých komplikací při provozu,
 - úpravy konfigurací systému, matric protokolů a statistických sestav, definice exportů atd. v rozsahu 5 hodin / čtvrtletí,
 - pomoc při instalaci programu nebo databázového software,
 - dodávky update programu v rámci verze LS7,
 - u závad znemožňujících provoz programu v jeho základních funkcích zahájení odstranění závady do 24 hodin od nahlášení odběratelem v pracovní dny,

u ostatních závad zahájení odstranění závady do 3 dnů od nahlášení odběratelem v pracovní dny.
- 2.3. Řešení vad
Vadou pro účely této smlouvy se rozumí nedostatek vlastností díla oproti vlastnostem uvedeným v uživatelské dokumentaci. Podstatnou vadou pro účely této smlouvy se rozumí vada díla, která znemožní nebo výrazně omezí možnost objednatele užívat dílo tak, jak vyplývá z jeho účelového určení. Podstatnou vadou se rozumí zejména:
 - závady ve funkčnosti systému znemožňující základní funkce systému, tj. registrace vzorků, zápis výsledků, schvalování, tisk protokolů,
 - ostatní závady bezprostředně ohrožující výsledek zpracování, který je závislý na termínu.

U podstatných vad bude zahájeno řešení do 24 hodin od nahlášení v pracovní dny, u méně závažných vad (vzhledové apod.) bude termín zahájení řešení nejpozději do 3 dnů od nahlášení. Termíny řešení jsou podmíněny funkčností vzdáleného připojení (VPN) po celou dobu řešení.

Garance se nevztahuje na chyby zaviněné chybami hardware nebo operačního systému nebo neodborným zásahem objednatele do konfigurací systému. V případě problémů tohoto typu budou

související náklady při vyžádané součinnosti dodavatele na řešení účtovány dodavatelem odběrateli. Nahlášení se provádí mailem na [REDAKCE] v případě nepotvrzení mailu také na telefon [REDAKCE] resp. [REDAKCE]

2.4. Vzdálené připojení

Podmínkou zajištění předmětu smlouvy je poskytnutí vzdáleného připojení odběratelem vzájemně odsouhlaseným způsobem.

III. Nadstandardní služby

Všechny služby nad rámec standardních služeb podpory a údržby jsou považovány za nadstandardní. Cena nadstandardních služeb je stanovena podle platných ceníků dodavatele.

Nadstandardními službami se rozumí zejména:

- 3.1. Programátorské práce v souvislosti s úpravou nebo rozšířením funkčnosti Labsystému.
- 3.2. Technická pomoc při provádění aktualizací a upgrade operačních systémů na zařízeních objednatele.
- 3.3. Technická pomoc při provádění aktualizací a upgrade databázového systému Oracle.

IV. Ceny a platební podmínky

- 4.1. Cena služeb dle kap. II za celé období platnosti Servisní smlouvy (viz čl. 6.1.) je stanovena částkou 220 000 Kč plus DPH dle platných předpisů. Na uvedenou částku bude dodavatelem vystavena faktura s datem zdanitelného plnění rovným datu převzetí programu odsouhlaseného dodavatelem a odběratelem, se splatností 30 dní od data zdanitelného plnění.
- 4.2. Ceny za nadstandardní služby technické pomoci se stanovují dle aktuálního ceníku dodavatele, který v kalendářním roce 2024 má položky (ceny bez DPH):
 - softwarové práce 890 Kč / hod
 - cestovní náklady 12 Kč / km
- 4.3. V případě změny ceníkových cen je dodavatel povinen tyto změny ohlásit odběrateli na email [REDAKCE] nejpozději 6 týdnů předem.
- 4.4. Dodavatel může daňový doklad zasílat v elektronické podobě (formát PDF) v den jeho vystavení na email odběratele: fakturygeam@diamo.cz

V. Závěrečná ustanovení

- 6.1. Tato smlouva se uzavírá se na dobu 4 roků, stává se platnou dnem jejího podpisu a účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv, dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv, v platném znění (dále jen „zákon o registru smluv“) a dále od data předání programu LabSystém 7 do rutinního provozu na základě potvrzeného předávacího protokolu.

Smluvní vztah bude podléhat zákonu o registru smluv. Smluvní strany souhlasí s uveřejněním celého textu smlouvy v registru smluv v souladu s podmínkami stanovenými zákonem o registru smluv. Smluvní strany se dohodly, že uveřejnění do registru smluv dle zákona o registru smluv zajistí DIAMO, státní podnik.

Případná plnění smluvních stran v rámci předmětu této smlouvy před nabytím její účinnosti se považují za plnění dle této smlouvy, včetně práv a povinností z toho vyplývajících.

- 6.2. Změny smlouvy mohou smluvní strany provádět pouze písemnou formou (dodatky) po vzájemné dohodě.
- 6.3. Smluvní strany se zavazují použít vzájemně poskytnuté osobní údaje pouze za účelem plnění této smlouvy a to v souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů).
- 6.4. Tato Smlouva má 4 strany, je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž každý má platnost originálu

a z nichž každá smluvní strana obdrží jeden výtisk. Ustanovení předchozí věty neplatí, je-li smlouva podepsána elektronicky, tzn. kvalifikovanými elektronickými podpisy nebo zaručenými elektronickými podpisy založenými na kvalifikovaném certifikátu pro elektronický podpis osob oprávněných zastupovat smluvní strany dle úvodních ustanovení smlouvy, kdy je smlouva vyhotovena v jediném elektronickém vyhotovení.

Ve Zlíně, dne 29. 7. 2024

Za dodavatele:

V Dolní Rožínce, dne 26. 7. 2024

Za odběratele:

RNDr. Petr Vitovský
jednatel

Mgr. František Toman, Ph.D.
vedoucí odštěpného závodu