

Smlouva o poskytování servisních služeb č D400/20000/00193/17

uzavřená mezi smluvními stranami

Poskytovatel:

Obchodní firma: **ALCOMA a.s.**
Sídlo: Vinšova 3276/11, Praha 10 - Záběhlice, PSČ 106 00
Zastoupený: Pavel Tůma, na základě plné moci
IČO / DIČ: 60472405 / CZ60472405
je plátcem DPH
Zápis v OR: Městský soud Praha, oddíl B, vložka 18364
Bankovní spojení: Československá obchodní banka, a. s.
Číslo účtu: [REDAKCE]

a

Uživatel:

Obchodní firma: **DIAMO, státní podnik,
odštěpný závod GEAM,**
Sídlo: Dolní Rožínka, PSČ 592 52
Zastoupený: Ing. Pavel Koscielniak, vedoucí o. z. GEAM
Pověřený jednáním:
ve věcech technických: [REDAKCE]
ve věcech obchodních: [REDAKCE]
IČO / DIČ: 00002739 / CZ00002739
je plátcem DPH
Zápis v OR: Krajský soud Ústí nad Labem, oddíl A XVIII, vložka 520
Krajský soud Brno, oddíl A XXIX, vložka 64
Bankovní spojení: Československá obchodní banka, a. s.
Číslo účtu: [REDAKCE]

(Poskytovatel a Uživatel dále společně jako „**smluvní strany**“)

Shora uvedené smluvní strany uzavírají níže uvedeného dne, měsíce a roku ve smyslu ust. § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném znění, na základě výběru provedeném v zadávacím řízení zveřejněném prostřednictvím elektronického nástroje ppeSystem na profilu zadavatele pod vygenerovaným profilovým číslem ZŘ: P17V00002208 smlouvu o poskytování servisních služeb.

Prohlášení

Poskytovatel prohlašuje, že je společností zapsanou v obchodním rejstříku, má platné živnostenské oprávnění pro realizaci předmětu plnění této smlouvy. Poskytovatel prohlašuje, že na jeho majetek nebyl prohlášen konkurs či tento nebyl zamítnut pro nedostatek majetku, není v úpadku podle insolvenčního zákona ani proti němu nebylo zahájeno insolvenční řízení, není v likvidaci a nemá v evidenci daní zachyceny daňové nedoplatky, rovněž tak i nedoplatky na sociálním a zdravotním pojištění, tak jako nedoplatky na zákonných odvodech z mezd zaměstnanců. Dále prohlašuje, že nemá ve statutárním orgánu a prokuře osoby, které by za dobu posledních tří let byly disciplinárně potrestány nebo pravomocně odsouzeny a zároveň tak i prohlašuje, že proti těmto osobám není v současné době vedeno jak přípravné, tak i soudní řízení pro trestný čin hospodářský, proti majetku, ani pro trestný čin, jehož skutková podstata souvisí s předmětem podnikání Poskytovatele.

I. Předmět smlouvy

- 1.1 Na základě této smlouvy o poskytování servisních služeb (dále jen „**smlouva**“) se Poskytovatel zavazuje poskytovat Uživateli servisní služby k zajištění provozu radioreléových datových spojů ALCOMA (dále jen „**služba, nebo zařízení**“). Uživatel se zavazuje hradit Poskytovateli za poskytované služby sjednanou cenu. Zařízením se rozumí samostatný radioreléový spoj ALCOMA AL32F vč. nezbytného provozního příslušenství (napájecí zdroje), který byl dodaný dle Smlouvy o dílo na dodávku a montáž „Bezdrátového telekomunikačního spoje ALCOMA AL32F“.
- 1.2 Popis a rozsah servisu, podpory, reakční doba, doba odstranění závad a cena je uvedena v samostatné Technické specifikaci, která je nedílnou součástí této smlouvy.

Identifikace zařazení z hlediska veřejných zakázek:

CPV: 50331000-4 Opravy a údržba telekomunikačních linek
CZ-CPA: 61.20 Služby související s bezdrátovými telekomunikačními sítěmi

II. Práva a povinnosti smluvních stran

- 2.1 Poskytovatel je povinen provádět servis v rozsahu uvedeném ve specifikaci. Servis může být prováděn i prostřednictvím vzdáleného přístupu změnou nastavení, případně konfigurace, je-li k monitoringu zařízení ze strany uživatele umožněn přístup prostřednictvím sítě internet (nebo obdobným způsobem).
- 2.2 Smluvní strany jsou povinny si poskytnout vzájemnou součinnost při plnění z této smlouvy.
- 2.3 Kontaktní pracovníci Uživatele, kteří jsou oprávněni nahlášovat Poskytovateli poruchy zařízení a požadavky na servisní zásahy za účelem odstranění poruch jsou uvedeni v příloze č. 1 – Eskalační schéma.
- 2.4 Uživatel je povinen se před ohlášením závady přesvědčit zda závada nevznikla na jiném zařízení, než kterého se týká specifikace, či zda skutečně vznikla.
- 2.5 Uživatel zajistí nahlášení poruchy a Poskytovatel v dohodnuté reakční době potvrdí přijetí předmětného hlášení. Uživatel je povinen nahlásit poruchu telefonicky a případně i e-mailem na číslo a adresu, uvedené v příloze č. 1 – Eskalační schéma.
- 2.6 V případě, že je nezbytný servisní zásah, který bude mít dopad na omezení nebo přerušování provozu jiné služby, může ho Poskytovatel vykonat, jen pokud má souhlas Uživatele. Za souhlas se považuje nahlášení poruchy. Po skončení servisního zásahu je pracovník Poskytovatele povinen informovat odpovědné pracovníky Uživatele o ukončení prací na zařízení – odstranění závady.
- 2.7 Poskytovatel je povinen při plnění smlouvy respektovat všechny zákony, nařízení, povolení, dohody, registrace a schválení požadované platnými právními předpisy a kompetentními úřady ČR. Stejně tak je Poskytovatel povinen dodržovat všechna pravidla, nařízení a bezpečnostní opatření platná v provozních prostorách Uživatele, se kterými byl Uživatelem prokazatelně seznámen.
- 2.8 Poskytovatel je povinen zajistit dodávky servisních dílů pro potřeby servisu, prostřednictvím kterých bude na dobu nezbytně nutnou zajištěn provoz služby (dobou nezbytně nutnou se pro účely této smlouvy rozumí doba, po kterou bude v případě poruchy zařízení Uživatele v opravě).
- 2.9 Uživatel je povinen zajistit opravu vlastního zařízení obratem, jakmile bude mít zařízení k dispozici, v případě potřeby může uvedeným pověřit Poskytovatele.
- 2.10 Poskytovatel je povinen neprodleně oznámit písemnou formou Uživateli překážky, které mu brání v plnění předmětu Smlouvy a výkonu dalších činností souvisejících s plněním předmětu této smlouvy.
- 2.11 Poskytovatel je povinen upozornit Uživatele na potenciální rizika vzniku škod a je povinen včas a řádně dle svých možností provést taková opatření, která riziko zcela vyloučí nebo sníží.

III. Cena a její splatnost

- 3.1 Cena služby je složena z pravidelné paušální ceny za poskytování služby (dále jen "**měsíční poplatek**").
- 3.2 Výše měsíčního poplatku je uvedena v Technické specifikaci, která tvoří přílohu č. 2 této smlouvy.

- 3.3 Ceny jsou uvedeny bez příslušné sazby DPH, která se řídí dle zákona č. 235/2004 Sb., o DPH, v platném znění. Měsíční poplatek bude uhrazen na základě poskytovatelem doložené faktury-daňového dokladu. Za datum uskutečnění zdanitelného plnění se považuje poslední den příslušného měsíce, ve kterém byly služby poskytnuty. Měsíční poplatek za neúplné zúčtovací období (pokud dojde ke zřízení, nebo zrušení služby v průběhu měsíce) je vypočtený jako 1/30 pravidelného měsíčního poplatku násobená délkou neúplného zúčtovacího období v celých dnech, ve který bude Uživateli služba poskytována.
- 3.4 Splatnost všech faktur a vyúčtování je 30 dní ode dne doručení Uživateli. Faktury se považují za uhrazené dnem připsání finančních prostředků na účet Poskytovatele.
- 3.5 Faktura musí být vystavena a mít náležitosti daňového dokladu podle ustanovení § 26 a násl. zákona č. 235/2004 Sb. v platném znění, a jako číslo objednávky v ní bude uvedeno číslo smlouvy Uživatele. Faktura bude vystavena a doručena Uživateli v listinné podobě.
- 3.6 Uživatel si vyhrazuje právo vrátit bez zaplacení fakturu, která není vystavena a nemá veškeré náležitosti podle ustanovení § 26 a násl. zákona č. 235/2004 Sb. v platném znění, nebo pokud neobsahuje číslo této smlouvy, nebo není-li vystavena v listinné podobě, nebo je jinak chybná. Vrácením faktury přestane běžet původní doba splatnosti. Po opravě faktury nebo vyhotovení nové faktury poskytovatelem běží nová lhůta splatnosti ode dne doručení faktury Uživateli.
- 3.7 Poskytovatel prohlašuje, že bankovní účet uvedený v záhlaví této smlouvy je účtem zveřejněným správcem daně způsobem umožňujícím dálkový přístup v souladu se zákonem č. 235/2004 Sb., v platném znění. Poskytovatel se zavazuje, že dojde-li k případné změně takového účtu, tuto skutečnost Uživateli neprodleně oznámí a uzavře s Uživatelem dodatek k této smlouvě. Obsahem takového dodatku bude nastavení postupů předjímaných v § 109a zákona č. 235/2004 Sb., v platném znění, či sjednání práva Uživatele zadržet částku odpovídající výši daně do doby splnění daňové povinnosti poskytovatelem. Tento postup se neuplatní v případě, že úplata za zdanitelné plnění nepřevyšuje dvojnásobek částky uvedené v § 4 odst. 1 zákona č. 254/2004 Sb. o omezení plateb v hotovosti, v platném znění.
- 3.8 Poskytovatel prohlašuje, že ke dni podpisu této smlouvy není vůči němu správcem daně vydáno rozhodnutí o nespolehlivém plátcu ve smyslu § 106a zákona č. 235/2004 Sb., v platném znění, že takové řízení není vůči němu zahájeno ani vedeno a že u něho nejsou dány podmínky pro zahájení řízení o nespolehlivosti plátce u příslušného správce daně. Poskytovatel se zavazuje, že bude-li vůči němu do doby splnění jeho povinnosti k odvodu daně z přidané hodnoty zahájeno řízení o vyslovení nespolehlivosti plátce, tuto skutečnost Uživateli neprodleně oznámí a uzavře s Uživatelem dodatek k této smlouvě. Obsahem takového dodatku bude nastavení postupů předjímaných § 109a zákona č. 235/2004 Sb., v platném znění, či sjednání práva Uživatele zadržet částku odpovídající výši daně do doby splnění daňové povinnosti Poskytovatelem.
- 3.9 Pro odstranění pochybností strany sjednávají, že za oznámení neprodleně učiněné je považováno takové oznámení, které je Uživateli doručeno nejpozději do 5 dnů ode dne, kdy rozhodná skutečnost nastala.
- 3.10 Ukáže-li se prohlášení Poskytovatele uvedené v odstavci 3.7 a 3.8 tohoto článku nepravdivým, či dojde-li ke změně bankovního účtu, či stane-li se poskytovatel nespolehlivým plátcem a tuto skutečnost v rozporu s předchozími body tohoto článku smlouvy Uživateli neoznámí či s ním ani následně neuzavře dodatek ke smlouvě, sjednávají strany právo Uživatele postupovat v souladu s § 109 a zákona č. 235/2004 Sb., v platném znění a uhradit správci daně daň za poskytovatele. Dále strany sjednávají pro tento případ právo Uživatele na náhradu škody, právo Uživatele na zaplacení smluvní pokuty ve výši 10 % hodnoty daně zaplacené takto Uživatelem za poskytovatele a právo Uživatele od této smlouvy odstoupit.
- 3.11 Poskytovatel se zavazuje uhradit příslušnému finančnímu úřadu DPH uvedenou na faktuře v souladu s § 21 zákona č. 235/2004 Sb. v platném znění.
- 3.12 Smluvní strany sjednávají smluvní pokutu při pozdní úhradě závazků ze strany Uživatele ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý den prodlení. V případě, že je Uživatel v prodlení s úhradou faktury delším než 60 kalendářních dnů, je Uživatel povinen poskytovateli uhradit smluvní pokutu ve výši 0,1 % z dlužné částky za každý den prodlení, počínaje 61. dnem ode dne splatnosti faktury do zaplacení.
- 3.13 Poskytovatel je oprávněn požadovat po Uživateli úhradu všech racionálně vynaložených nákladů souvisejících a vzniklých s případným vymáháním závazků po splatnosti Uživatele vůči Poskytovateli, pokud bylo prodlení způsobeno zaviněním Uživatele. Uživatel je povinen tyto náklady uhradit. Tyto náklady musí být vynaloženy na základě principů efektivnosti, účelnosti a hospodárnosti, jinak je Uživatel není povinen hradit.

- 3.14 Jakékoli navýšení ceny musí být projednáno a schváleno oprávněnými osobami. Změnu ceny smluvní strany stvrdí v listinném dodatku k této smlouvě, který podepíší osoby jednající smluvní strany.

IV. Místo plnění smlouvy a doba trvání smluvního vztahu

- 4.1 Místa plnění služby jsou uvedena ve specifikaci.
- 4.2 Tato smlouva nabývá planosti dnem podpisu oběma smluvními stranami a v plném rozsahu případně přechází na jejich právní nástupce a účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb. (o registru smluv).
- 4.3 Služba je poskytována od data podpisu předávacího protokolu, tj. po řádném ukončení a předání předmětu plnění Smlouvy o dílo na dodávku a montáž „Bezdrátového telekomunikačního spoje ALCOMA AL32F“.
- 4.4 Smlouva se uzavírá na dobu určitou 60 měsíců.
- 4.5 Smlouvu je před uplynutím sjednané doby dle bodu 4. 4 možné ukončit jen písemnou dohodou smluvních stran.
- 4.6 Mimo uvedený způsob ukončení smlouvy mohou obě smluvní strany vypovědět smlouvu v případě zvlášť podstatného porušení smlouvy. V tomto případě činí výpovědní lhůta 30 dní, která začíná běžet prvním následujícím dnem po dni doručení výpovědi druhé smluvní straně. Za zvlášť podstatné porušení smlouvy se sjednávají tyto případy:
- 4.6.1 Neposkytnutí služby ze strany Poskytovatele dle bodu 1.1 vůbec, nebo opakované, tj. min. 3x po sobě jdoucí nedodržení garantované doby odstranění závady (za předpokladu, že doba odstranění závady zcela přesahuje úroveň cenových kompenzací) dle bodu 5.2.
- 4.6.2 Neuhrazení cen za služby dle čl. III této smlouvy ze strany Uživatele vůbec, nebo s prodloužením delším než 30 dní ode dne splatnosti faktury.
- 4.6.3 Hrubé porušení smlouvy ve vztahu k platnému znění občanského zákoníku.
- 4.7 Za neposkytnutí služby se ve vztahu k bodu 4.6 nepovažuje situace, kdy Poskytovatel omezil, nebo přerušil poskytování služby z důvodu neuhrazení měsíčního poplatku za službu ze strany Uživatele.
- 4.8 Ukončením smlouvy z důvodu zvlášť podstatného porušení smlouvy není dotčeno právo na náhradu škody nebo práva na nesplacené závazky Uživatele.

V. Odpovědnost za škodu a ochrana informací

- 5.1 Poskytovatel ručí za to, že bude provádět servisní služby dle této smlouvy odborně, řádně a včas.
- 5.2 V případě nedodržení celkové doby na odstranění poruchy ze strany Poskytovatele, dle příslušné specifikace, je Poskytovatel povinen poskytnout Uživateli slevu z měsíčního poplatku, odpovídající stejné procentní hodnotě podílu času, o který byla překročena celková doba na odstranění poruchy. Doba překročení odstranění poruchy a výše slevy je členěna v přesném dílčím úhrnu 10% s uplatněním základního matematického postupu zaokrouhlování při jejím stanovení. Maximální výše slevy je možná v hodnotě 100% z měsíčního poplatku.
- 5.3 Odpovědnost za škodu se řídí ustanovením § 2894 odst. 2 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku.
- 5.4 Žádný z účastníků této smlouvy neodpovídá za porušení svých povinností z této smlouvy, pokud to bylo způsobeno vyšší mocí. Za vyšší moc se považuje okolnost, která nastala nezávisle na vůli zúčastněných stran (živelné, nebo přírodní katastrofy, nepokoje nebo válka), přičemž tyto okolnosti brání ve splnění povinností a nelze spravedlivě požadovat, aby povinná strana tuto překážku nebo její následky překonala či odvrátila a to ani s vynaložením veškerého úsilí, na kterém lze trvat.
- 5.5 Poskytovatel se zavazuje bez časového omezení utajovat údaje o konfiguraci sítě Uživatele, stejně tak jiných technologií nebo zařízení, které zjistí při poskytování služeb dle této Smlouvy a o prostorách a provozních poměrech Uživatele.

- 5.6 Smluvní strany se zavazují, že po dobu platnosti této Smlouvy a po dobu 5 let od jejího ukončení budou zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech tvořících obchodní tajemství druhé smluvní. Článek 6.5 této smlouvy tím není dotčen.
- 5.7 Za nedodržení termínů uvedených v příloze č. 2 této smlouvy Poskytovatelem má Uživatel právo požadovat slevu ve výši 10% z měsíční ceny služby,- Kč za každou započatou hodinu prodlení, a to vedle náhrady prokazatelně vzniklé škody. Maximální výše slevy je však omezena na 100% měsíčního poplatku.
- 5.8 Náklady a škody, které prokazatelně vzniknou Uživateli vinou Poskytovatele, především jeho nekvalitní prací nebo v souvislosti s ní nebo nedodržením termínů, je Poskytovatel povinen uhradit na výzvu Uživatele bez zbytečného odkladu.
- 5.9 Smluvní pokuty jsou splatné v době 30 dnů po obdržení vyúčtování smluvní pokuty. Uživatel je oprávněn, zejména v případě, kdy Poskytovatel ve stanovené době neuhradí smluvní pokutu, započíst své závazky, plynoucí z povinnosti Poskytovatele uhradit smluvní pokutu, proti závazkům Poskytovatele (provést zápočet).
- 5.10 Smluvní pokuta bude vymáhána od částky minimálně 300 Kč, a to i při součtu opakovaných případů.

VI. Zajištění radiační ochrany a BOZP

- 6.1 Uživatel se zavazuje seznámit zaměstnance poskytovatele s místně provozními předpisy na místě výkonu smluvní činnosti: areál závodu CHÚ – administrativní budova a areál závodu RI – komín u kotelny, zásadami radiační ochrany, podmínkami bezpečnosti práce, informovat je o rizicích a ochraně před jejich působením.
- 6.2 Poskytovatel se zavazuje k tomu, že se jeho zaměstnanci budou řídit vnitřní dokumentací Uživatele, se kterou byli seznámeni, pokyny příslušných odpovědných zaměstnanců Uživatele a platnou legislativou v dané oblasti, zejména v oblasti bezpečnosti a hygieny při práci a radiační ochrany.
- 6.3 Poskytovatel se upozorňuje, že se pracoviště nachází ve „Sledovaném pásmu se zdroji ionizujícího záření“ dle § 29 a § 30 vyhlášky SÚJB č. 422/2016 Sb. o radiační ochraně a zabezpečení radionuklidového zdroje.
- 6.4 Za radiační ochranu zodpovídá – Závod RI - vedoucí referátu energetiky, Závod CHÚ - vedoucí úseku pro techniku a energetiku.
- 6.5 Poskytovatel se zavazuje předávat Uživateli měsíčně (jen pokud budou v daném měsíci prováděny práce) údaje o svých zaměstnancích provádějící předmětné smluvní práce – seznam osob, data narození a počet hodin jimi strávených na pracovištích. Na základě těchto podkladů bude provedeno Uživatелеm vyhodnocení radiační ochrany a zpracovány odhady efektivních dávek zaměstnanců Poskytovatele dle platného „Programu monitorování“. Výsledky budou Poskytovateli předány.

VII. Ostatní a závěrečná ujednání

- 7.1 Pokud zařízení, která jsou přímo předmětem, nebo součástí předmětu poskytované služby vyžadují pro svoji činnost elektrickou energii - 230V/50Hz, je Uživatel povinen zajistit nepřetržitou dodávku této energie. Přerušení dodávky elektrické energie se nepovažuje příčinu závady zařízení a Poskytovatel není povinen v tomto případě zajistit plnění smlouvy a ani nelze v tomto případě vůči Poskytovateli uplatňovat nároky na slevu z ceny služby, nebo náhradu škody.
- 7.2 Poskytovatel také není povinen zajistit plnění předmětu smlouvy, v případě že by byl znemožněn, nebo zásadně pro tento účel omezen přístup na lokality, kde má být služba dle příslušné specifikace poskytována.
- 7.3 Obě strany prohlašují, že jsou si vědomé skutečnosti, že smlouva podléhá uveřejnění do ISRS dle zákona č. 340/2015 Sb. (o registru smluv) a souhlasí se zveřejněním údajů obsažených ve smlouvě.
- 7.4 Smluvní strany se dohodly, že uveřejnění do registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb. zajistí DIAMO, státní podnik.
- 7.5 Bude-li kterékoli ustanovení této smlouvy zcela nebo částečně neplatné nebo odporující zákonu, ostatní ustanovení této smlouvy zůstanou nedotčena a budou i nadále účastníky zavazovat. Pro případ uvedený

výše se obě smluvní strany dohodly, že nové znění takového ustanovení bude v mezích zákona a bude vyjadřovat smysl a význam zamítnutého ustanovení.

- 7.6 Poskytovatel bere na vědomí a souhlasí s tím, že tato smlouva může být Uživatelem poskytnuta auditorům, účetním, daňovým, právním a jiným poradcům Uživatele a osob s ním propojených a dále finančním institucím a jejich poradcům za účelem financování (včetně emise dluhopisů) Uživatele a osob s ním propojených, pokud jsou při své činnosti vázáni zákonnou či smluvní povinností mlčenlivosti.
- 7.7 Tato smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech s platností originálu, z nichž každá ze smluvních stran obdrží jedno vyhotovení.
- 7.8 Změny Smlouvy jsou přípustné pouze listinnými, vzestupně číslovanými písemnými dodatky podepsanými statutárními, nebo stanovenými zástupci smluvních stran.
- 7.9 Ostatní právní vztahy touto smlouvou neupravené se řídí zejména ustanoveními občanského zákoníku.
- 7.10 Smluvní strany se zavazují, si neprodleně oznámit změnu jakýchkoliv kontaktních údajů uvedených v této smlouvě a jejích přílohách, a to zejména obchodní jméno, sídlo, právní formu, bankovní spojení, tel. číslo, IČO, DIČ.

Nedílnou součástí této smlouvy jsou tyto přílohy:

- Příloha č. 1 Eskalační schéma - kontakty
Příloha č. 2 Technická specifikace č. 1

V Praze dne 28. 06. 2017

V Dolní Rožince dne 30. 06. 2017

Za Poskytovatele:

Za Uživatele:

.....
Pavel Tůma
na základě plné moci ALCOMA a.s.
Praha 10 - Záběhlice, Vinšova 3276/11, PSČ 106 00

.....
Ing. Pavel Koscielniak
vedoucí odštěpného závodu GEAM
Dolní Rožínka, PSČ 592 51

Technická specifikace č. 1

příloha č. 2 ke Smlouva o poskytování servisních služeb č. D400/11000/00193/17

Poskytovatel:Obchodní firma: **ALCOMA a.s.**

a

Uživatel:Obchodní firma: **DIAMO, státní podnik,
odštěpný závod GEAM,****Služba SLA Rychlý zásah NBD - zařízení: ALCOMA AL32F**

Adresa vč. GPS - bod A:	49,4802386N, 16,2216333E
Vzdálený přístup - bod A:	IP
Adresa vč. GPS - bod B:	49,4957458N, 16,2284853E
Vzdálený přístup - bod B:	IP

(Údaje bod A)

IDU v. č.

ODU v. č.

Anténa

Vysílací kmitočet

Délka kabelu [m]

Napájení

/			
/			
průměr	0,65	m	
		MHz	
		m	
220V	/	48V	ano

zisk kanál dB**(Údaje bod B)**

IDU v. č.

ODU v. č.

Anténa

Vysílací kmitočet

Délka kabelu [m]

Napájení

/			
/			
průměr	0,65	m	
		MHz	
		m	
220V	/	48V	ano

zisk kanál dB**Parametry trasy A-B**

Délka skoku

/	
bod A	bod A

 km

Přijímaná úroveň - skutečná

/	
/	

 [dB]

Rezerva na únik

/	
/	

 [dB]**Stav - bod A:** Umístění, zemnění ODU/antény – OK,**Stav - bod B:** Umístění, zemnění ODU/antény – OK,

Popis a rozsah servisu

Možné nahlášení závady: nepřetržitě 24 hodin / 365 dní
Reakce na ohlášení závady (zahájení servisního zásahu): maximálně do 18 hodin od nahlášení závady
Odstranění závady: maximálně do 6 hodin od zahájení serv. zásahu

Celkově maximálně přípustná doba odstranění závady do 24 hodin od nahlášení závady Uživatelem.

Na obě lokality (body A, B) nemá poskytovatel zajištěný vlastní, stálý přístup. Tento je umožněn jen prostřednictvím asistence (zajištění) uživatele. Uvedené se týká jednak zajištění vstupu do objektu a na střechu objektu a jednak na zpřístupnění datových rozvaděčů uživatele v prostorách objektů. Doba odstranění závady se tedy počítá od chvíle, kdy byl prokazatelně ze strany uživatele zajištěn kompletní přístup k umístěným zařízením.

Činnosti a materiál v ceně služby

- Zapojení služby do automatického monitorovacího systému Poskytovatele (je-li umožněn vzdálený přístup)
- Sklad náhradních dílů – zařízení pro zajištění okamžité výměny.
- Výměna ODU jednotky, IDU jednotky, nebo zdroje a zapůjčení těchto dílů po dobu opravy
- Technické a konfigurační práce na zprovoznění technologie při výměně některé ze součástí
- Kontrola kabeláže, směřování antény a datových toků na fyzických portech

Cena za službu:

Měsíční poplatek: 1500,- Kč bez DPH

Ceník dopravních a dalších nákladů

Hodinová sazba výměny technologie po provedené opravě ■■■ Kč
Dopravní náklady ■■■Kč / km

Poplatky za neoprávněné servisní zásahy

V případě, že servisní zásah byl neoprávněný, nebo byl požadavek na servisní zásah stornován ze strany uživatele a Poskytovatel již zahájil činnost na odstranění závady, je Poskytovatel oprávněn vyúčtovat níže uvedené částky jako jednorázovou kompenzaci nákladů.

Stornování požadavku na servisní zásah (po potvrzení přijetí požadavku) ■■■ Kč
Poplatek za vzdálenou diagnostiku ■■■Kč / zásah
Neoprávněný servisní výjezd (pracovní dny v 8:00 – 18:00) ■■■Kč / zásah + dopravní náklady ■■■Kč / km
Neoprávněný servisní výjezd mimo pracovní dny / hodiny ■■■Kč / zásah + dopravní náklady ■■■Kč / km
Zapůjčení servisního dílu, nebo jednotky ■■■Kč / ks

V Praze dne 28.06.2017

V Dolní Rožince dne 30.6.2017

Za Poskytovatele:

Za Uživatele:

.....
Pavel Tůma
na základě plné moci ALCOMA a.s.
Praha 10 - Záběhlice, Vinšova 3276/11, PSČ 106 00

.....
Ing. Pavel Koscielniak
vedoucí odštěpného závodu GEAM
Dolní Rožínka, PSČ 592 51