

Smlouva o poskytování služeb spojených se správou nemovitostí

Objednatel: **Centrum sociální a ošetrovatelské pomoci v Praze 10, příspěvková organizace**
se sídlem Sámova 7, Praha 10, PSČ: 101 00
zapsaný v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze
oddíl Pr, vložka 159
IČO: 70873241
DIČ: CZ70873241
Bankovní spojení: xxx
Za něhož jedná: xxx

(dále též „**objednatel**“)

a

Zhotovitel: **House Services CZ s.r.o.**
se sídlem Rybná 716/24, Praha 1 - Staré Město, PSČ: 110 00
zapsaný v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl
C, vložka 226545
IČO: 03026671
DIČ: CZ03026671
Bankovní spojení: xxx
Za něhož jedná: xxx

(dále též „**zhotovitel**“)

(objednatel a zhotovitel společně dále též „**smluvní strany**“)

uzavírají ve smyslu ustanovení § 1746 odst. 2 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**občanský zákoník**“) tuto

smlouvu o poskytování služeb spojených se správou nemovitostí
(dále též „**Smlouva**“ či „**tato Smlouva**“)

Článek I.
Základní ustanovení a předmět Smlouvy

1. Zhotovitel se zavazuje, že bude provádět pro objednatele v následujících objektech:
 - 1.1. Objekt č. 1 DSŽ Sámova – Sámova 5 a 7, Praha 10
 - 1.2. Objekt č. 2 DS U Vršovického nádraží – U Vršovického nádraží 5, Praha 10
 - 1.3. Objekt č. 3 DS Vršovický zámeček – Moskevská 120/21, Praha 10
 - 1.4. Objekt č. 4 DS Zvonková – Zvonková 6, Praha 10(dále též „**Předmětné prostory**“), s účinností od 1. 7. 2017 do 30. 6. 2018 práce a služby, jejichž rozsah a načasování jsou specifikovány v Příloze č. 1, kterážto je nedílnou součástí této Smlouvy.
2. Objednatel se zavazuje uhradit zhotoviteli cenu služeb ve výši stanovené dle článku II. této Smlouvy specifikovanou blíže pro jednotlivé objekty v Příloze č. 1.

Článek II.
Cena a platební podmínky

1. Cena za práce uvedené v Příloze č. 1 je 166.390,- Kč,- Kč bez DPH za měsíc.
2. V cenách výše uvedených jsou zahrnuty: vybavení pro realizaci zakázky, materiál k realizaci prací, hygienické prostředky a odpovědnost za škody.
3. Úhrada za příslušný měsíc je splatná do 21 dnů od obdržení faktury objednavatelem.
4. Ve shora uvedených cenách nejsou zahrnuty speciální požadavky objednatele vůči zhotoviteli. Speciálními požadavky se rozumí například požadavky na použití jiných čisticích či jiných přípravků než těch, které zhotovitel s ohledem na svoji odbornost používá a které má skladem (dále též „**speciální přípravky**“). V případě takovýchto speciálních požadavků je objednatel povinen doplatit cenu odpovídající nákladům vynaloženým zhotovitelem k získání speciálních přípravků (tato se určí dle faktury či daňového dokladu za koupě přípravku), jakož i cenu za dopravu a čas spojený s vyhověním speciálním požadavkům.

Článek III.
Odpovědnost za vady

1. Objednatel je povinen reklamovat zjevné vady kvality a rozsahu služeb a prací okamžitě při jejich zjištění, nejpozději však při jejich převzetí, a to na formulář uvedený v Příloze č. 2 této Smlouvy, který musí být neprodleně odevzdán zhotoviteli oproti jeho podpisu.
2. Zhotovitel je povinen v přiměřené lhůtě na své náklady odstranit vadu práce nebo

služby reklamované objednatelem dle odst. 1 tohoto článku.

3. V případě, že řádně reklamovaná vada není v přiměřené lhůtě odstraněna, má objednatel právo na
 - 3.1. přiměřenou slevu z ceny nebo
 - 3.2. na odstranění vady pracovníky zhotovitele na jeho účet nebo
 - 3.3. na uhrazení smluvní pokuty ve výši 500,- Kč za každý den prodlení, a to dokud nebude reklamovaná vada odstraněna.
4. V případě, že zhotovitel neuspokojí právo uplatněné objednatelem dle odst. 3 tohoto článku ani po uplynutí přiměřené lhůty dodatečně stanovené objednatelem v písemném upozornění a zhotovitel nebude ani poté řádně provádět pravidelný úklid v Předmětných prostorách, je objednatel oprávněn požadovat po zhotoviteli navíc uhrazení smluvní pokuty ve výši 2000,- Kč za každý den prodlení.
5. Neprováděním pravidelného úklidu řádně ve smyslu předchozího odstavce tohoto článku se rozumí tyto případy:
 - 5.1. neprovedení pravidelných úklidových prací na objektu více než jeden (1) den po sobě;
 - 5.2. opakovaná neohlášená či neodůvodněná nepřítomnost pracovníka zhotovitele na místě;
 - 5.3. používání nevhodných, neekologických či zdraví škodlivých čisticích prostředků.
6. Zaplacením smluvní pokuty dle tohoto článku není dotčeno právo objednatele na náhradu škody v rozsahu, ve kterém převyšuje smluvní pokutu. Smluvní pokutou není dotčeno právo objednatele na zaplacení náhrady škody.
7. Smluvní pokuta dle odst. 3.3. a 4. tohoto článku je splatná do čtrnácti (14) dnů ode dne doručení odůvodněné výzvy k úhradě smluvní pokuty zhotoviteli. Smluvní pokutu je zhotovitel povinen, vznikne-li objednateli nárok na její zaplacení, zaplatit objednateli v souladu s platebními údaji uvedenými ve výzvě k úhradě smluvní pokuty, přičemž se za den zaplacení smluvní pokuty považuje den, kdy dojde k jejímu připsání ve prospěch bankovního účtu oprávněné smluvní strany.
8. Neumožní-li objednatel zhotoviteli odstranit jím řádně reklamovanou vadu dle odst. 1 tohoto článku, nenáleží mu práva dle odst. 3. a 4. tohoto článku. Objednatel neumožní zhotoviteli odstranit řádně reklamovanou vadu například tím, že mu znemožní přístup k místu, kde může vadu odstranit či mu odstranění vady jinak znemožní či ztíží. O tom je zhotovitel oprávněn učinit záznam, s čímž objednatel souhlasí.
9. V případě vzniku škody, za níž je zhotovitel odpovědný, je tento povinen nahradit vzniklou škodu objednateli, a to až do výše poskytnutého pojistného plnění včetně částky spoluúčasti. Náhrada škody je splatná do čtrnácti (14) dnů ode dne, k němuž bude pojistné plnění připsáno na účet Zhotovitele.

10. Objednatel je povinen poskytnout Zhotoviteli veškerou potřebnou součinnost tak, aby došlo k vyplacení pojistného plnění v co nejkratším termínu.

Článek IV.

Práva a povinnosti smluvních stran

1. Zhotovitel odpovídá objednateli:
 - 1.1. za kvalitu, všeobecnou a odbornou správnost poskytovaných prací a služeb, za dodržování právních norem a právních předpisů platných a účinných pro území České republiky při používání čisticích, mycích a technických prostředků, dalšího materiálu a věcí používaných při poskytování sjednaných prací a služeb;
 - 1.2. za škody na majetku objednatele, eventuálně zdraví pracovníků a návštěvníků objednatele, vzniklá protiprávním jednáním pracovníků zhotovitele a porušením platných předpisů a norem pro poskytování služeb, používáním přístrojů a prostředků neodpovídajících platným právním normám;
 - 1.3. za dodržování frekvence úklidových prací stanovených v Příloze č. 1, jakož i za dodržování směrnic objednatele stanovících provozně technické a bezpečnostní podmínky pohybu pracovníků v prostorách a zařízeních objednatele;
 - 1.4. za odevzdání všech věcí nalezených vlastními pracovníky na místech výkonu sjednaných prací a služeb pověřeným pracovníkům objednatele;
 - 1.5. za poskytnutí informací pověřeným pracovníkům objednatele při zjištění závad v prostoru výkonu prací a služeb;
 - 1.6. Předmětné prostory se zhotovitel zavazuje po ukončení platnosti Smlouvy předat ve stavu odpovídajícímu obvyklému opotřebení zpět objednateli. Užívání vyčleněných prostorů bude bezúplatné.

2. Objednatel se zavazuje:
 - 2.1. umožnit zhotoviteli plnění povinností dle článku IV. odst. 1. této Smlouvy, zejména se pak objednatel zavazuje neprodleně vpouštět zhotovitele do Předmětných prostor, a to za účelem provádění prací dle Přílohy č. 1 k této Smlouvě, jakož i za účelem odstranění vady práce nebo služby dle odst. 2. článku III. této Smlouvy;
 - 2.2. poskytovat zhotoviteli v rámci provádění sjednaných prací a služeb bezplatně vodu a elektrickou energii;
 - 2.3. pro potřeby zhotovitele vyčlenit odpovídající uzamykatelné prostory pro uskladnění technických prostředků a materiálu, prostory pro převlékání pracovníků zhotovitele, odpovídající počtu pracovníků zhotovitele zajišťujících sjednané práce. V takovém případě má objednatel práva a povinnosti schovatele dle občanského zákoníku.

- 2.4. umožnit zhotoviteli plné využití jeho odborných znalostí při výběru čisticích prostředků a způsobu provádění prací dle Přílohy č. 1. Objednatel se zejména zavazuje, že nebude požadovat změnu v používání čisticích prostředků ekologických a šetrných k životnímu prostředí na čisticí prostředky neekologické a k životnímu prostředí nešetrné;
- 2.5. vytvořit pracovníkům zhotovitele veškeré podmínky potřebné pro řádný výkon jejich práce. Pracovníkem se rozumí jakákoliv osoba provádějící práce a služby dle Přílohy č. 1 na základě pokynu zhotovitele.

Článek V. Ostatní ujednání

1. Obě smluvní strany se zavazují v průběhu platnosti smlouvy spolupracovat při realizaci prací dle Přílohy č. 1. K tomu účelu určí osoby odpovědné za řešení a vyřizování běžných záležitostí vyplývajících za vzájemné součinnosti:
2. Odpovědná osoba zhotovitele: xxx
3. Odpovědná osoba objednavatele: xxx

Článek VI. Výpověď smlouvy

1. Každá ze smluvních stran je oprávněna vypovědět tuto smlouvu z důvodu podstatného porušení smluvních povinností, kterým se rozumí prodlení objednatele s úhradou ceny po dobu alespoň dvaceti (20) dní a poskytování zcela zjevně nekvalitních prací a služeb zhotovitelem, na které byl opakovaně a bezvýsledně písemně upozorněn.
2. Výpovědní doba činí šest (6) měsíců a počíná běžet okamžikem doručení písemné výpovědi druhé smluvní straně nebo odmítnutím převzetí výpovědi nebo 11. dnem ode dne uložení nedoručené zásilky na poště.

Článek VII. Smluvní pokuta

1. V případě, že se jedna ze smluvních stran dostane do prodlení s úhradou jakékoliv částky dle této Smlouvy, je tato smluvní strana povinna druhé smluvní straně zaplatit za každý den prodlení smluvní pokutu ve výši 0,5 % z dlužné částky.
2. V případě porušení povinnosti dle čl. IV. odst. 2.1., je objednatel povinen zaplatit zhotoviteli smluvní pokutu ve výši 1500 Kč.

3. Smluvní pokuta dle odst. 1. a 2. tohoto článku je splatná do čtrnácti (14) dnů ode dne, kdy bude smluvní straně, jenž svoji povinnost porušila, doručena výzva k úhradě smluvní pokuty. Smluvní pokutu je smluvní strana, která svoji povinnost porušila, zaplatit druhé smluvní straně v souladu s platebními údaji uvedenými ve výzvě k úhradě smluvní pokuty, přičemž se za den zaplacení smluvní pokuty považuje den, kdy dojde k jejímu připsání ve prospěch bankovního účtu oprávněné smluvní strany. Uplatněním nároku na smluvní pokutu dle tohoto článku ani jejím zaplacením není dotčeno právo na náhradu škody ve smyslu ustanovení § 2050 občanského zákoníku. V případě opakovaného porušení smluvních povinností je možné uložit smluvní pokutu dle tohoto článku opakovaně.

Článek VIII.

Pojištění

1. Zhotovitel se zavazuje sjednat a udržovat v platnosti po celou dobu trvání smluvního vztahu pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou v souvislosti s poskytováním plnění dle této Smlouvy ve výši 15.000.000,- Kč. Zhotovitel je povinen předložit Objednateli na jeho žádost příslušnou pojistnou smlouvu k nahlédnutí.

Článek IX.

Závěrečná ustanovení

1. Vzájemné právní vztahy smluvních stran, které jsou touto Smlouvou založeny, avšak nejsou výslovně upraveny v této Smlouvě, se řídí především příslušnými ustanoveními občanského zákoníku.
2. Smluvní strany tímto vylučují úpravu přednosti obchodních zvyklostí ve smyslu ustanovení § 558 odst. 2 občanského zákoníku.
3. Nastane-li taková okolnost, že některá z odpovědných osob dle odst. 2 a 3 článku V. této Smlouvy nebude schopna svoji pozici zastávat, může se druhá smluvní strana poté, co se o takové skutečnosti dozví, obrátit na kohokoliv, kdo za smluvní stranu jedná; například se tak může obrátit na zaměstnance, jednatele či obchodního zástupce, a to do doby, než jí strana, jejíž odpovědná osoba přestane být schopna svoji pozici zastávat, písemně vyrozumí o ustavení nové odpovědné osoby. Odpovědné osoby nejsou schopny zastávat svoji pozici z důvodu smrti, omezení svéprávnosti, jakož i z jiného obdobně závažného důvodu.
4. Nevyplývá-li z písemného ujednání smluvních stran výslovně něco jiného, budou jakákoli oznámení a upozornění včetně případných výzev, výpovědi dle článku VI. této Smlouvy, písemného upozornění dle odst. 1 článku VI. této Smlouvy a včetně jiných sdělení předpokládaných podle této Smlouvy nebo v souvislosti s ní učiněna písemně. Jedinými přípustnými formami jejich doručování podle této Smlouvy je osobní předání oproti podpisu nebo doručení poštou formou doporučené zásilky na adresu uvedenou v úvodu této

Smlouvy nebo na jinou doručovací adresu písemně oznámenou odesílateli v souladu s tímto ustanovením. Za doručení se pro účely této Smlouvy považuje též případ, kdy adresát odmítne osobní předání nebo doručení poštou nebo není-li oznámení nebo sdělení, jež bylo uloženo na poště jako nedoručené, vyzvednuto adresátem do 10 dnů od takového uložení, přičemž za doručení se považuje 11. den od uložení. Dále smluvní strany pro úplnost uvádějí, že přípustnou formou doručení shora uvedených písemností a dokumentů není doručení e-mailem, byť je tento opatřen zaručeným elektronickým podpisem.

5. Veškeré smluvní pokuty dle této Smlouvy jsou omezeny maximální souhrnnou částkou ve výši 6500,- Kč pro každou ze stran za kalendářní měsíc.
6. Ve výpovědi dle článku VI. této Smlouvy musí být uveden konkrétní výpovědní důvod popsaný nezaměnitelným způsobem.
7. V případě reklamace vady dle čl. 3 odst. 1. této Smlouvy musí objednatel v příslušném formuláři specifikovat vytýkanou skutečnost dostatečně určitě. Zhotoviteli nelze vytknout skutečnosti, které nelze odstranit provedením prací dle Přílohy č. 1 této Smlouvy.
8. Tato smlouva je uzavírána na dobu určitou počínaje dnem 1. 7. 2017 a konče dnem 30. 6. 2018.
9. Tato Smlouva může být měněna pouze dohodou smluvních stran v písemné formě, přičemž změna této Smlouvy bude účinná k okamžiku stanovenému v takovéto dohodě. Nebude-li takovýto okamžik stanoven, pak změna této Smlouvy bude účinná ke dni uzavření takovéto dohody.
10. Je-li nebo stane-li se některé ustanovení této Smlouvy neplatné, nedotýká se to ostatních ustanovení této Smlouvy, která zůstávají nadále platná a účinná.
11. Nedílnou součástí smlouvy je Příloha č. 1 upřesňující rozsah a načasování úklidových prací a služeb v jednotlivých objektech a Příloha č. 2 pro uplatnění reklamace zjevné vady kvality a rozsahu služeb.
12. Tato Smlouva je sepsána ve dvou stejnopisech, přičemž objednatel a zhotovitel obdrží po jednom stejnopisu. Tuto Smlouvu tvoří třináct stran textu, a to včetně příloh.
13. Každá ze smluvních stran prohlašuje, že tuto Smlouvu uzavírá svobodně a vážně, že považuje obsah této Smlouvy za určitý a srozumitelný a že jsou jí známy všechny skutečnosti, jež jsou pro uzavření této Smlouvy rozhodující, na důkaz čehož níže připojuje svůj vlastnoruční podpis.

14. Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a nabývá účinnosti dnem uveřejnění v Registru smluv, informačním systému zřízeným podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňováním těchto smluv o registru smluv.

V Praze dne 28.6.2017

V Praze dne 28.6.2017

za **Centrum sociální a ošetrovatelské pomoci v
Praze 10, příspěvková organizace**

xxx

za **House Services CZ s.r.o.**

xxx

Přílohy

Příloha č. 1

Objekt č. 1: budova Sámova 5 a 7

Specifikace: jídelna, prádelna, chodby, schodiště a haly apod.

Seznam prací:

prováděné práce	frekvence a čas
<i>společné prostory</i> - vyprázdnění odpadkových košů a popelníků, přesun odpadu na místo určené zákazníkem - kontrola, případně mytí vstupních prosklených dveří - zametení a lokální setření omyvatelných podlahových krytin, luxování - mokré čištění podlahy výtahu <i>kanceláře</i> - vyprázdnění odpadkových košů a skartovače - kontrola, případně mytí vstupních dveří - otření nábytku do výše 1,7m - zametení a setření omyvatelných podlahových krytin, luxování <i>sociální zařízení</i> - mytí toaletních mís včetně sedátek, případně desinfekce - vyprázdnění odpadkových košů a popelníků, odnos odpadu - doplňování hygienického servisu na sociální zařízení - mytí umyvadel, dřezů, výlevek - zametení a setření omyvatelných podlahových krytin	5 x týdně
<i>všechny prostory</i> - mytí dveří - strojní čištění omyvatelných podlahových krytin - mytí obkladů na soc. zařízeních - strojní čištění koberce - setření prachu nad 1,7m - setření prachu z ostatních nedostupných míst např. osvětlení - strojní úklid sklepu	1 x měsíc
Mytí parapetů na pavlačích	1 x 6 měsíců
<i>Ostatní</i> - doplňování a evidence hyg. potřeb - pohotovostní režim v rozsahu 10 hodin/měsíc	dle potřeby

Doba realizace zakázky:

Pravidelný úklid: 6:30 – 22:00 během pracovního dne

Cena bez DPH/měsíc:	74.090,- Kč
DPH 21% měsíc:	15.558,9,- Kč
Celková cena včetně DPH/měsíc:	89.648,9,- Kč

Objekt č. 2: budova U Vršovického nádraží 5

Specifikace: společenské místnosti, tělocvična, soc. zařízení, jídelna, prádelna, chodby, schodiště a haly apod.

Seznam prací:

prováděné práce	frekvence a čas
<i>společné prostory a balkony</i> - vyprázdnění odpadkových košů a popelníků, přesun odpadu na místo určené zákazníkem - kontrola, případně mytí vstupních prosklených dveří - zametení a lokální setření omyvatelných podlahových krytin, luxování - mokré čištění podlahy výtahu <i>kanceláře, tělocvična, společenské místnosti a jídelna</i> - vyprázdnění odpadkových košů a skartovače - kontrola, případně mytí vstupních dveří - otření nábytku do výše 1,7m - zametení a setření omyvatelných podlahových krytin, luxování <i>sociální zařízení</i> - mytí toaletních mís včetně sedátek, případně desinfekce - vyprázdnění odpadkových košů a popelníků, odnos odpadu - doplňování hygienického servisu na sociální zařízení - mytí umyvadel, dřezů, výlevek - zametení a setření omyvatelných podlahových krytin	5 x týdně
<i>všechny prostory</i> - mytí dveří - strojní čištění omyvatelných podlahových krytin - mytí obkladů na soc. zařízeních - strojní čištění koberce - setření prachu nad 1,7m - setření prachu z ostatních nedostupných míst např. osvětlení	1 x měsíc
<i>Ostatní</i> - doplňování a evidence hyg. potřeb - pohotovostní režim v rozsahu 10 hodin/měsíc	dle potřeby

Doba realizace zakázky:

Pravidelný úklid: 6:30 – 22:00 během pracovního dne

Cena bez DPH/měsíc:	30.100,- Kč
DPH 21% měsíci:	6.321,- Kč
Celková cena včetně DPH/měsíc:	36.421,- Kč

Objekt č. 3: budova Vršovický zámeček

Specifikace: společenské místnosti, soc. zařízení, jídelna, garáže, chodby, schodiště a haly apod.

Seznam prací:

prováděné práce	frekvence a čas
<i>společné prostory</i> - vyprázdnění odpadkových košů a popelníků, přesun odpadu na místo určené zákazníkem - kontrola, případně mytí vstupních prosklených dveří - zametení a lokální setření omyvatelných podlahových krytin, luxování - mokré čištění podlahy výtahu <i>sociální zařízení</i> - mytí toaletních mís včetně sedátek, případně desinfekce - vyprázdnění odpadkových košů a popelníků, odnos odpadu - doplňování hygienického servisu na sociální zařízení - mytí umyvadel, dřezů, výlevků - zametení a setření omyvatelných podlahových krytin <i>garáže</i> - lokální zametení a setření omyvatelných podlahových krytin	5 x týdně
<i>všechny prostory</i> - mytí dveří - strojní čištění omyvatelných podlahových krytin - mytí obkladů na soc. zařízeních - strojní čištění koberce - setření prachu nad 1,7m - setření prachu z ostatních nedostupných míst např. osvětlení	1 x měsíc
<i>Ostatní</i> - doplňování a evidence hyg. potřeb - čištění odpadních schodů - pohotovostní režim v rozsahu 10 hodin/měsíc	dle potřeby

Doba realizace zakázky:

Pravidelný úklid: 6:30 – 22:00 během pracovního dne

Cena bez DPH/měsíc:	47.600,- Kč
DPH 21% měsíčně:	9.996,- Kč
Celková cena včetně DPH/měsíc:	57.596,- Kč

Objekt č. 4: budova Zvonková 6

Specifikace: společenské místnosti, soc. zařízení, jídelna, chodby, schodiště a haly apod.

Seznam prací:

prováděné práce	frekvence a čas
<i>společné prostory</i> - vyprázdnění odpadkových košů a popelníků, přesun odpadu na místo určené zákazníkem - kontrola, případně mytí vstupních prosklených dveří - zametení a lokální setření omyvatelných podlahových krytin, luxování - mokré čištění podlahy výtahu <i>sociální zařízení</i> - mytí toaletních mís včetně sedátek, případně desinfekce - vyprázdnění odpadkových košů a popelníků, odnos odpadu - doplňování hygienického servisu na sociální zařízení - mytí umyvadel, dřezů, výlevek - zametení a setření omyvatelných podlahových krytin	5 x týdně
<i>všechny prostory</i> - mytí dveří - strojní čištění omyvatelných podlahových krytin - mytí obkladů na soc. zařízeních - strojní čištění koberce - setření prachu nad 1,7m - setření prachu s ostatních nedostupných míst např. osvětlení	1 x měsíc
<i>Ostatní</i> - doplňování a evidence hyg. potřeb - pohotovostní režim v rozsahu 10 hodin/měsíc	dle potřeby

Doba realizace zakázky:

Pravidelný úklid: 6:30 – 22:00 během pracovního dne

Cena bez DPH/měsíc:	14.600,- Kč
DPH 21% měsíc:	3.066,- Kč
Celková cena včetně DPH/měsíc:	17.666,- Kč

Příloha č. 2

Záznam spokojenosti zákazníků

Satisfaction report

Date:

Datum úklidu: denní

Date of cleaning: daily

Vážení zákazníci,

přejeme si, abyste byli 100% spokojeni s kvalitou našich úklidových služeb. Pokud máte jakékoliv připomínky k naší práci, kontaktujte nás prosím nebo nám napište.

Dear customers,

We wish you were 100% satisfied with the quality of our cleaning services, therefore If you have any comments to our services please don't hesitate to contact us as soon as possible, or write down your comments.

datum	poznámka	jméno (kontaktní osoba)
date	notes	name (contact)

House services CZ s.r.o.

e-mail [xxx](#)

tel: xxx