

Objednávka č.: MD2400980

Odběratel - objednatel: Ministerstvo dopravy nábř. Ludvíka Svobody 1222/12 110 15 - Praha 1 ČESKÁ REPUBLIKA IČO: 66003008 DIČ: CZ66003008 B.Ú.:	Dodavatel: TITIO s.r.o. U první baterie 802/5 16200 - Praha 6 ČESKÁ REPUBLIKA IČO: 28241266 DIČ: CZ28241266 Tel.: 607571305 Fax: Email:
Adresa dodání: Ministerstvo dopravy Odbor komunikace nábřeží Ludvíka Svobody 12 110 15 - Praha 1 ČESKÁ REPUBLIKA	IČO: 28241266 DIČ: CZ28241266 Tel.: 607571305 Fax: Email:

Datum vystavení:29.07.2024

Datum dodání:30.11.2024

Měna: CZK

Na faktuře uveďte číslo objednávky a přiložte kopii objednávky!

Fakturu zašlete objednateli, resp. Ministerstvu dopravy (dále jen "MD") na e-mail: posta@mdcr.cz nebo do DS: n75aau3 až po řádném splnění předmětu nákupní objednávky (dále též "NO"), pokud nestanovuje NO nebo smlouva jinak. Splatnost faktury je 30 kalendářních dnů ode dne prokazatelného doručení faktury na MD, pokud není níže v této NO stanoveno jinak. Faktura musí obsahovat náležitosti daňového dokladu stanovené právními předpisy, číslo fakturované NO a přílohy uvedené v NO. Kopii NO vždy přiložte k faktuře, pokud nestanovuje NO jinak. NO nad 50 000 Kč bez DPH bude podle zákona č. 340/2015 Sb. uveřejněna v registru smluv, přičemž dnem uveřejnění nabývá NO účinnosti, pokud není stanoveno jinak. Částka faktury nesmí být vyšší, než je dodané plnění, resp. vyšší než částka uvedená v NO, proto ani haléřové částky na fakturách nezaokrouhluje nahoru. V případě, že doručená faktura vystavená dodavatelem nebude obsahovat stanovené náležitosti dle této NO nebo uvedené údaje ve faktuře budou nesprávné nebo neúplné, je MD oprávněno ve lhůtě splatnosti fakturu vrátit dodavateli, aniž se tím dostane do prodlení s její úhradou. Lhůta splatnosti počíná běžet znovu ode dne doručení bezvadné faktury se všemi požadovanými náležitostmi MD. Dodavatel akceptací / plněním této NO souhlasí s podmínkami této NO.

Č. řádky	Číslo položky dod.	Popis položky dod.	Množství	MJ	Cena za MJ	Celková cena
1		Objednáváme u Vás dle Vaší nabídky z 9.7.2024 následující služby v období od 1.8.2024 do 30.11.2024 v oblasti ICT služeb, konkrétně technickou podporu řešení, údržby a provozu internetových stránek Ministerstva dopravy (dále též "MD ČR") následovně: A - Aplikační podpora Kentico • Proaktivní monitoring – monitorování funkčnosti webu, monitoring alokovaného diskového prostoru, monitorování alokace paměti, rychlost v databázi. Systém informuje dohled o výProaktivní monitoring – monitorování funkčnosti webu, monitoring alokovaného diskového prostoru, monitorování alokace paměti, rychlost v databázi. Systém informuje dohled o výpadku, nebo o možném potencionálním riziku. (metrika je maximální doba načítání stránky: 2s, stabilita	1	*	168 553,0000	168 553,00

Objednávka č.: MD2400980

Č. řádky	Číslo položky	Popis položky dod.	Množství	MJ	Cena za MJ	Celková cena
		hladkého procházení webu zaručena pro 20k unikátních přístupů za den). • On line help desk – aplikace pro zadávání požadavků. • Proces řešení požadavků – MD ČR zadání požadavku – reakce viz řádek výše, Dodavatel – informace o časové náročnosti a zapojení jednotlivých rolí, MD ČR – potvrzení/zrušení požadavku, Dodavatel – informace o termínů dodání. • Služby analytika – vyhodnocení zadávaných požadavků a jejich doplnění o podrobnosti nutné ke správné implementaci pro technické pracovníky za součinnosti zadavatele. • Služby bezpečnostního analytika – analýza Kentico logů, vyhodnocování bezpečnostních událostí v součinnosti se zaměstnanci objednatele, návrhy opatření ke zmírnění dopadů incidentů. Sledování bezpečnostních trendů v návaznosti na CMS Kentico. Sledování pokusů o přetížení webu + následná analýza chování na webu směřující k návrhům řešení pro inteligentní ochranný systém. • SLA 5x8 v době 8 - 16hod, reakce do 2 hodin. • Tedy dostupnost služby aplikační podpory je pro produkční a testovací prostředí v režimu 5x8 v době 8 – 16hod, reakce do 2 hodin. • Počet hodin aplikační podpory v rámci měsíčního paušálu – dle náročnosti požadavku 12 hodin administrátorských prací, 7 hodin prací na šablonách a custom komponentách (HTML), 5 hodiny prací na strukturálních záležitostech, solution projektu, řešení nestandardních požadavků, 7 hodin analytických prací s logy • Zrychlené SLA nad rámec výše uvedených parametrů standardního SLA. • Monitoring zdrojů týkajících se Kentico s ohledem na výrobce na objevené zranitelnosti a případné odstranění těchto zranitelností ze strany Dodavatele. B - Podpora významného informačního systému • Technická podpora nové aplikační infrastruktury pro úřední desku. • Periodická měsíční kontrola aplikačních logů. • Kontrola transportu dat mezi Kentico a Úřední deskou. • Dostupnost IT specialisty 24/7 do 2 hodin reakční doby. Měsíční cena služeb dle A a B je stanovena měsíční paušální částkou 34 825,- Kč bez DPH, tj. 42 138,25 Kč s DPH. Maximální cena za služby dle A a B za období 8/2024-11/2024 nepřekročí částku 139 300,- Kč bez DPH, tj. 168 553 Kč s DPH.				

PLÁTCI DPH

Objednávka č.: MD2400980

Č. řádky	Číslo položky dod.	Popis položky dod.	Množství	MJ	Cena za MJ	Celková cena
2	C - Implementace změnových požadavků dle zadání Objednatele vedoucí k update webu	• Úpravy designu. • Případné úpravy způsobené například změnami organizační struktury MD ČR nebo působením MD ČR. • Požadavky MD ČR na update funkcionalit webu. Role a ceny služeb pro řešení požadavků dle služeb uvedených v části C: • CMS Architect – tvorba struktury, tvorba solution projektu, řešení nestandardních požadavků klienta - Titio cena 2.800,- Kč/hod bez DPH. • CMS Administrátor – content editace, nastavování základních parametrů Kentico - Titio cena 1.300,- Kč/hod bez DPH. • CMS Vývojář – HTML, funkcionalita Kentico, template Kentico, custom komponenty Kentico – Titio cena 2.200,- Kč/hod bez DPH. • Bezpečnostní analytik – export a interpretace Kentico logu, návrh řešení a opatření, součinnost s ICT objednatele – Titio cena 2.000,- Kč/hod bez DPH. • Tester – testování aplikace - Titio cena 1.125,- Kč/hod bez DPH • V případě urgentního řešení v rámci zrychleného SLA se cena násobí koeficientem 1,7. V případě služby dle části C zašle Objednatel nejdříve poptávku na změnový požadavek a Dodavatel zašle Objednateli cenovou nabídku na řešení daného změnového požadavku vč. termínu plnění a návrhu řešení. Až po písemné akceptaci cenové nabídky provede Dodavatel implementaci změnového požadavku. Celková cena služeb dle části C nepřekročí za období 8/2024-11/2024 částku 50.000,- Kč bez DPH, tj. 60 500,- Kč s DPH. Služby uvedené v části A a B budou fakturovány měsíčně a to odděleně od služeb uvedených v části C. Služby uvedené v části C budou fakturovány po dodání a akceptaci dodaného funkčního změnového požadavku ze strany Objednatele. Nedílnou přílohou faktury za služby uvedené v části A a B bude kopie akceptované měsíční zprávy, která bude obsahovat vyhodnocení poskytnutých služeb v daném kalendářním měsíci a plnění SLA. Měsíční zprávu bude akceptovat ŘO 072. Nedílnou přílohou faktury za služby uvedené v části C bude kopie akceptačního protokolu k dodanému změnovému požadavku, který bude obsahovat i výkaz poskytnutých jednotlivých služeb a kopii písemné akceptace cenové nabídky k	1	*	60 500,0000	60 500,00

PLÁTCI DPH

Objednávka č.: MD2400980

Č. řádky	Číslo položky dod.	Popis položky dod.	Množství MJ	Cena za MJ	Celková cena
		fakturovanému změnóvému požadavku. Akceptační protokol bude akceptovat ŘO 072. V případě neplnění SLA ke službě A a B poskytne Dodavatel slevu 10% z ceny plnění za každý případ neplnění služby. V případě pozdního dodání služby C poskytne Dodavatel slevu 5% z ceny plnění za každý den prodlení. Objednatel je oprávněn objednávkou vypovědět bez udání důvodu, přičemž výpovědní lhůta činí 10 dnů od doručení výpovědi Dodavateli. Dodavatel akceptací této objednávky prohlašuje, že se seznámil s Architektonickými principy Ministerstva dopravy, Bezpečnostní politikou informací Ministerstva dopravy, Standardy Manažera kybernetické bezpečnosti Ministerstva dopravy, Bezpečnostními požadavky na aplikace Ministerstva dopravy, Informační koncepcí Ministerstva dopravy, Metodikou projektového řízení Ministerstva dopravy a zavazuje se jimi řídit po celou dobu poskytování služeb dle této objednávky a bude respektovat případné změny výše uvedených dokumentů. Plnění objednávky je do 30.11.2024. Kontaktní osoba za MD: [REDACTED]			

Ceny jsou uvedeny s DPH.

Celková částka (CZK) **229 053,00**

Číslo smlouvy:

Za objednatele:

[REDACTED]

Ministerstvo dopravy

Vyřizuje:

072

Odbor komunikace

[REDACTED]

Vystavil:

[REDACTED]

Akceptoval:

dne:

Podpis a razítko:

PLÁTCI DPH